

# 最新物业管理的自我鉴定 物业管理毕业 自我鉴定(大全7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 物业管理的自我鉴定篇一

快毕业了。我怀着激动的心情开始了我短短的实习生涯。可能是自己将要离开父母的港湾自面对社会去一展身手，也可能是自己将很快赚上人生的第一桶金而欣喜，凡此种种让我怀着复杂激动的心情进入了九方物业公司。在面临选择实习项目时，我没有选择相对轻松，简单的. 写字楼和工业园物业，而是选择了事情繁琐很可能常遭受业主白眼的住宅小区前期物业。事实证明我的选择是正确的。来到蓝盾小区后，我在办公室见到了前期物业中的各种文字资料和需要经过的手续，同时我一有时间就跟办公室的四个客服“跑”。虽然我的这一举动遭到我的同学的“非议”认为我捞过界。但我的行动也给我带来了丰盛的成果。在看房，验房中强化了我那岌岌可危的建筑工程方面的知识，重新认识到了房子中客卫，主卫渗水，漏水的原因，“空鼓”现象，砖混结构和框架在装修中的不同等等同时也在无形中提高了我和业主沟通交流的能力。虽然我在水平和质量上还比不上带我的客服陆哥，但我相信我以后不会比他差。

作为一名合格的客服，我认为要做到以下几点

- 1、熟悉房屋基本结构情况
- 2、良好的沟通交流能力，懂得察言观色

- 3、掌握一定的装饰装修知识和建筑工程关于房屋方面的知识
- 4、在维护公司利益基础上站在业主角度考虑问题。

我相信做到以下4点会是一名合格的客服。

我认为蓝盾小区中安防队伍还存在一定的问题。一部分安防存在年龄偏低，年龄偏低导致生活阅历不足和社会阅历的缺乏，不能够很顺利的和人沟通交流，不能够严格履行自己的职责对进出陌生人进行盘查，询问。

解决办法：

- 1、以师傅带徒弟的方式带出来
- 2、开展学习班，学习安防知识，明确责任
- 3、严格奖惩制度。

在小区物业管理中遇到刁蛮的，不讲道理的业主，尤其是自己自持懂得一点法律知识的，作为该栋号的客服，那么他处理，面对事情的态度就尤为重要了。自己要耐着性子充满笑容的和业主讲道理，沟通。让他们明白做为物业管理方是本着为业主负责的态度，为了整个小区的整洁美观安全来做事的，就算到最后事情没有处理妥当，我相信业主也不会归责于物业管理方的工作没做好。在这一点上，蓝盾物管处的四个客服都做的很好。

在一个整洁美观，人际关系和谐，投诉率低的高档住宅小区，肯定有一个强有力的团队在运作。一个好的团队的可决定一个国家的荣衰，小的可决定一个小区管理部门的去留。一个强有力的团队在遇到突发事情时会及时作出应，并妥善做好善后事宜，在遇到业主投诉时，会立刻查明业主投诉的原因并处理，把小区内的业主当成自己的兄弟，姐妹，急业主之

所急，想业主之所想。让业主在一天工作劳累之后回到一个温馨和和谐没有顾虑的家庭中。

在一个经济日益发展，但人与人之间的关系也随着钢筋水泥而变得淡泊，有老死不相往来之势。作为物业管理方并不能单单只提供安防，保洁，维护设施的运行，收费，还应该肩负起建立富有人情味小区的责任。我相信小区富有人情味之后，全国各地物业管理公司收费难的问题会有很改善，物业公司和业主的纠纷不会频频出现在电视上了，但要怎么去建立富有人情味的小区是摆在我们物业管理人眼前一个很重要的课题。

#### 4、工程管理专业毕业生实习鉴定表自我鉴定

我所学习的工程管理专业，在学的几年当中我已把理论知识牢记在心了，为将理论知识实践到工作中，从今年开始，我在某工程公司附属单位ab公司进行了工程管理实习工作。在实习的过程中我不断总结自己，我将我所获得的成果写下了实习期自我鉴定。

在实习中，我在公司指导老师的热心指导下，我展开了自己的工作计划。积极参与公司日常管理相关工作，注意把书本上学到的工程管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的工程管理理论，探求日常管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对日常工作有了深层次的感性和理性的认识。

我谦虚谨慎，勤奋好学。注重理论和实践相结合，将所学的课堂知识能有效地运用于实际工作中，认真听取老员工的指导，对于别人在工作计划中提出的建议，可以虚心听取。表现出较强的求知欲，并能够仔细观察、切身体验、立思考、综合分析，灵活运用自己的知识解决工作中遇到的实际困难。

工作中踏实肯干，吃苦耐劳。有创造性、建设性地立开展工作的思维；

具有一定的开拓和创新精神，接受新事物较快，涉猎面较宽，在工程计算领域不断地探索，有自己的思路和设想。能够做到服从指挥，认真敬业，工作责任心强，工作效率高，执行公司指令坚决。在时间紧迫的情况下，加时加班、保质保量完成工作任务。

生活上待人诚恳，作风朴实。严格遵守单位的各项规章制度，实习期间，未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与单位同事和睦相处，交流融洽，善于取长补短，虚心好学，注重团队合作。

实习是我步入社会前的第一课，教会我怎么待人接物，如何处理各种事情。虽然在短短的一个月里看到的只能胜作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法，但这些对于我是非常重要的。

这次实习告诉我，在社会这个学堂里我还是一个小学生，还有很长的路要走。要抱着谦虚谨慎的态度，无论小认真踏实的完成每一件事，走好每一步。

通过实习，我有信心，未来的路我能更好地走下去！

## 5、工程管理专业毕业生实习鉴定表自我鉴定

我在校学习期间，接受了工程师和经济师的基本素质训练，打好工程技术、管理、经济、法律、外语及计算机应用方面的坚实基础。工程管理专业与国家注册监理工程师、国家注册造价工程师的知识结构相接轨，专业方向涵袂程项目管理、房地产管理经营、工程投资与造价管理、国际工程承包等方向。我们毕业可从事工程咨询、工程项目施工、房地产开发与经营的相关工作，专业覆盖面宽，从业范围广，社会需求。

学习中，能很好地处理好学习与工作之间的关系，做到工作学习两不误，从来没有因为考试的紧张而放松工作，也没有因为工作的繁忙而放松学习，并把学习中的科学原理和技术内化为自己的知识和能力，提高自己的知识水平和工作能力。

生活上，性格开朗、大方，喜欢与人交往，作风踏实，乐于助人。经常参加院系中开展的各项活动，并在活动中积极，向上，严格要求自己，并多次在院、系、班级的文体竞赛中与同学协作取得优异成绩。

在实习中，我在公司指导老师的热心指导下，我展开了自己的工作计划。积极参与公司日常管理相关工作，注意把书本上学到的工程管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的工程管理理论，探求日常管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对日常工作有了深层次的感性和理性的认识。

在实习期间，我采用了看、问等方式，对xx公司的日常管理工作的开展有了进一步的了解，分析了公司业务开展的特点、方式、运作规律。同时，对公司的服务品牌、企业使命以及企业精神都有了初步了解。

通过这四年的求学生涯使我懂得了很多，从那天真幼稚的我，经过那人生的挫折和坎坷，到现在成熟、稳重的我。使我明白了一个道理，人生不可能存在一帆风顺的事，只有自己勇敢地面对人生中的每一个驿站。当然，成绩已成为过去，未来属于自己。

## 物业管理的自我鉴定篇二

快毕业了。我怀着激动的心情开始了我短短的实习生涯。可能是自己将要离开父母的港湾独自面对社会去一展身手，也可能是自己将很快赚上人生的第一桶金而欣喜，凡此种种让

我怀着复杂激动的心情进入了九方物业公司。在面临选择实习项目时，我没有选择相对轻松，简单的写字楼和工业园物业，而是选择了事情繁琐很可能常遭受业主白眼的住宅小区前期物业。事实证明我的选择是正确的。来到蓝盾小区后，我在办公室见到了前期物业中的各种文字资料 and 需要经过的手续，同时我一有时间就跟办公室的四个客服“跑”。虽然我的这一举动遭到我的同学的“非议”认为我捞过界。但我的行动也给我带来了丰硕的成果。在看房，验房中强化了我那岌岌可危的建筑工程方面的知识，重新认识到了房子中客卫，主卫渗水，漏水的原因，“空鼓”现象，砖混结构和框架在装修中的不同等等同时也在无形中提高了我和业主沟通交流的能力。虽然我在水平和质量上还比不上带我的客服陆哥，但我相信我以后不会比他差。

作为一名合格的客服，我认为要做到以下几点：

- 1、熟悉房屋基本结构情况
- 2、良好的沟通交流能力，懂得察言观色
- 3、掌握一定的装饰装修知识和建筑工程关于房屋方面的知识
- 4、在维护公司利益基础上站在业主角度考虑问题。

我相信做到以下4点会是一名合格的客服。

我认为蓝盾小区中安防队伍还存在一定的问题。一部分安防存在年龄偏低，年龄偏低导致生活阅历不足和社会阅历的缺乏，不能够很顺利的和人沟通交流，不能够严格履行自己的职责对进出陌生人进行盘查，询问。

解决办法：

- 1、以师傅带徒弟的方式带出来

2、开展学习班，学习安防知识，明确责任

3、严格奖惩制度。

在小区物业管理中遇到刁蛮的，不讲道理的业主，尤其是自己自持懂得一点法律知识的，作为该栋号的客服，那么他处理，面对事情的态度就尤为重要了。自己要耐着性子充满笑容的和业主讲道理，沟通。让他们明白做为物业管理方是本着为业主负责的态度，为了整个小区的整洁美观安全来做事的，就算到最后事情没有处理妥当，我相信业主也不会归责于物业管理方的工作没做好。在这一点上，蓝盾物管处的四个客服都做的很好。

在一个整洁美观，人际关系和谐，投诉率低的高档住宅小区，肯定有一个强有力的团队在运作。一个好的团队大的可决定一个国家的荣衰，小的可决定一个小区管理部门的去留。一个强有力的团队在遇到突发事情时会及时作出反应，并妥善做好善后事宜，在遇到业主投诉时，会立刻查明业主投诉的原因并处理，把小区内的业主当成自己的兄弟，姐妹，急业主之所急，想业主之所想。让业主在一天工作劳累之后回到一个温馨和和谐没有顾虑的大家庭中。

在一个经济日益发展，但人与人之间的关系也随着钢筋水泥而变得淡泊，大有老死不相往来之势。作为物业管理方并不能单单只提供安防，保洁，维护设施的运行，收费，还应该肩负起建立富有人情味小区的责任。我相信小区富有人情味之后，全国各地物业管理公司收费难的问题会有很大改善，物业公司和业主的纠纷不会频频出现在电视上了，但要怎么去建立富有人情味的小区是摆在我们物业管理人眼前一个很重要的课题。

## 物业管理的自我鉴定篇三

## 物业管理实习自我鉴定

20xx年初我就到xx物业有限公司进行实习，在实习期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实习。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工 作有了深层次的感性与理性的认识。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xx管理处的物业管理工 作计划的开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理有了初步了解。

### 一、培育自身核心专长，创特色服务，提升核心竞争力。

在实习中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。

管理处全面提倡“一站式服务”、“最佳保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

### 二、管理处一道亮丽的风景线——安保队伍。



管理处的保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、指挥岗，岗与岗之间密切联系，对小区实行24小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理规章制度；对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职安保员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等培训，从而增强安保员的工作责任心和整体素质；强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，安保人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了管理处一道亮丽的风景线。

三、加强人力资源管理，创“学习型、创新型”企业。

严把员工招聘关。\*物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业；招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》；招聘安保人员须属退伍军人，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

## 物业管理的自我鉴定篇四

我身为一名普通物业管理员，我的工作职责主要是熟悉和掌握物业管理方面的法规、制度、政策，不断提高、更新自己的知识结构，与时俱进地跟上物业管理发展方向；是将学到的理论知识用于指导自己的实际工作，尽最大能力处理好，协调好企业与业主之间的关系，尽职尽责地做好每一项工作，始终保持昂扬的精神状态，坚持服务为主、管理为辅的思想，取信于业主，维护好公司良好的形象。身为公司一员，这些都是我必须做到的。

在xx-xx年x月份接管了移动大厦的管理，这是我对外业务接管的第一个写字楼单位，而我此时也被命任为移动综合楼管理直接负责人，开始的时候面临种种的困难，在公司各部门的大力支持下，经过短短的两个月的时间针对移动的特点和要求对设备管理、安全管理我制定了一套严格的管理制度，

由于管理力度到岗到人，致使在每个季度的客户调查中都得到了移动公司领导的好评，客户满意率达到xx%以上。

在小区的管理方面我们遇到更多的困难，例如：客户投诉、装修管理、人员出入管理等都要求很高，为满足小区住户的要求，我部门作出了大量工作，并制定了相应有效的措施。

1. 积极与业主沟通了解业主的情况，及时把我的工作漏洞做好，提高管理力度。
2. 加强装修的巡检，减小因施工单位装修工人的疏忽大意造成管道堵塞和乱建乱搭的现象。控制好装修时间，为住户提供一个安静的休息环境。
3. 加强人员出入管理，每月对小区安全管理员进行培训，每季度进行业务考试，提高了我的安全管理员的素质，认真检查人员的出入，有效控制了外来人员的进出，为住户提供一个安全的居住环境。

经过我们共同的努力，小区服务管理逐渐得到了业主的认可，在消防安全方面，本部门定期对员工进行消防知识培训和消防演习，不段提醒员工安全至上不能掉以轻心，做好各种应变、应急措施在其间本部门管理的物业未发生过一次失火，消防系统故障率只有x%,消防安全率达到x%,为服务单位提供了一个安全的工作环境。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 物业管理的自我鉴定篇五

本人于20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日期间在xxx单位实习，实习期为x天。在单位实习期间，本人态度端正，学习踏实，工作认真，注重理论和实践相结合，将大学所学的课堂知识能有效地运用于实际工作中。在岗期间能吃苦耐劳，工作责任心强，尊重上级，团结同事，虚心好学，注重团队合作，接受新事物较快，涉猎面较宽，有自己的思路和设想。

短暂的实习，我主动了解我管理处职能范围、机构设置、人员编制等基本情况，并且严格遵守我单位的各项规章制度。全程参与了管理处筹备“xxxxx苑—xx”验收、交房的工作，在工作中接受能力较强，能独挡一面，在任务繁忙的情况下，不计较工作时间，加时加班进行工作。在服务中心较圆满地完成了业主装修引导、业主问题接待和处理等工作，本人运用掌握的计算机专业知识参与小区的`数字化管理，得到领导的肯定。主动要求到其它小区了解学习，先后去了xxx—xx□xxx—xx等小区。通过学习书面材料和与各小区人员的交流，本人全面地了解各小区的不同特点。并出色的完成上面交给的各项实习任务，这种积极主动的工作态度获得了管理处人员的一致好评。

海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。希望通过学习进一步的提高专业知识，在物业管理领域不断地探索，为物业管理行业做出贡献，做一个优秀的专业管理人员。我的实习鉴定完毕。

## 物业管理的自我鉴定篇六

20xx年初我就到xx物业有限公司进行实习，在实习期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实习。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工有了深层次的感性与理性的认识。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xx管理处的物业管理工作的开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理有了初步了解。

在实习中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资讯系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资讯管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技手段来提高物业管理水平和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资讯系统。管理处全面提倡“一站式服务”、“保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水平和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

管理处的保安管理设大堂岗、巡逻岗、监控岗、指挥岗，岗与岗之间密切联系，对小区实行24小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理规章制度；对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职安保员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等培训，从而

增强安保员的工作责任心和整体素质;强化服务意识,树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责,安保人员在做好治安管理职能外,还为业主提供各种服务,形成了管理处一道亮丽的风景线。

严把员工招聘关。美佳物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业;招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手,并持有《上岗证》;招聘安保人员须属退伍军人,对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

对于设备管理,我在实习中看到,管理处着重建立和完善设备管理制度;对各类设备都建立设备卡片;做好设备的日常检查巡视,定期进行检查、保养、维修、清洁,并认真作好记录,发现问题及时解决。如对水池、水箱半年清洗消毒一次,进行水质化验,以保证水质符合国家标准;发电机每月试运行一次;消防泵每月点动一次,以确保发生火灾险情时,消防泵能正常使用。短暂的实习转眼而过,回顾实习生活,我在实习的过程中,既有收获的喜悦,也有一些遗憾。通过实习,加深了我对物业管理知识的理解,丰富了我的物业管理知识,使我对物业管理工有了深层次的感性和理性认识。同时,由于时间短暂,感到有一些遗憾。对物业管理有些工作的认识仅仅停留在表面,只是在看人做,听人讲如何做,未能够亲身感受、具体处理一些工作,所以未能领会其精髓。

通过实习,我认识到要做好物业管理工作,既要注重物业管理理论知识的学习,更重要的是要把实践与理论两者紧密结合。物业管理作为微利性服务行业,它所提供的产品是无形的服务,物业管理是一种全方位、多功能的管理,同时也是一种平凡、琐碎、辛苦的服务性工作。

## 物业管理的自我鉴定篇七

在工作期,在领导的争取带领下,结合小区实际,我扎实工作,勤奋敬业,协调各方,周到服务,完成了年度各项工作

和既定目标，现在自我鉴定如下：

### 一、规范秩序。

管理处的岗位职责上墙，办公区域整洁，各项工作日志、文件记录清楚，内容完整。有完善的会议记录，会议中布置的工作完成率xx%建立了完善的档案管理制度，对收集到的各类资料、图纸等各类文件分类归档完整，有检索目录，文件贯彻率达xx%同时，管理处初步实施了计算机化管理，各种联系函、通知、报告电脑中都有存档，可随时调阅。

### 二、规范服务。

管理处牢固树立服务理念，员工各负其责、各尽其能，按公司规定进行各项管理服务工作，公司对我处考核每月都有评定，考核到个人，并对我处管理质量有较高评价。小区设置了服务中心和24小时服务接待电话。业主（住户）的服务需求、建议、咨询、质疑和投诉等处理及时；业主有效投诉处理率xx%业主（住户）服务需求回访率达xx%以上。

同时，我处积极协调与工程部、售楼部、业主的关系；并从公司利益出发，处理各项事务。管理处有明确的改善管理服务质量的实施方案和阶段（月、季度、年）工作计划完成率xx%以上，不合格服务整改合格率xx%中秋节我处和开发商一同成功的举办了业主、客户联谊会，促进了物业与开发商、业主的友谊。在业主入住率较低的情况下，暂未开展其他社区文化活动，以降低成本。

### 三、管理维护及时到位。

管理处安排管理员及保安人员每天对小区进行巡检维护，确保房屋外观整齐，外墙及梯间墙面基本无污迹，公寓楼楼道在业主入住率很低的情况下，管理处安排保洁人员每月进行二次清扫保洁，以保证梯间卫生，公共区域无乱贴、乱涂、

乱画现象。对正在装修的房屋，我们严格按房屋装修规定，督促业主和住户按规定进行装修，使装修协议、装修申请表、装修登记证齐全，杜绝违章情况的发生。

我们严格日常巡查记录完整，对违反规划私自乱搭乱建及擅自改变房屋用途现象、破坏房屋安全情况及时劝阻、报告，并有相关记录。对小区已装修业主发生房屋渗漏的，管理处积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)