

驾驶员年度总结报告短 驾驶员年终总结(精选7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

驾驶员年度总结报告短篇一

我是客运分第二车队的驾驶员。我汇报的题目是：在流动的车厢中展示巾帼风采。

我在路工作十年了，我十分热爱这个大家庭，也热爱我所从事的工作。多年来我们车组无论人员更替、还是车辆更新，我们都始终牢固树立一个宗旨，那正是一心为乘客，服务最光荣。坚定一个工作标准，即安全行车、优质服务，立足本职，岗位奉献。几年来，车组的姐妹们，以女性私有的热情和周道的服务，赢得了乘客的满意和好评，各项工作取得了一定成绩。

自车组组建以来，我们注重加强学习，积极参加车队活动，不断提高自身素质。车组的成员都是女同志，家务事较多，但大家都能合理安排好工作与家庭的关系，利用业余时间参加文化学习。现在，我们姐妹4人所有取得了英语口语初级文凭，1人获得了大专学历，这些为我们更好地服务乘客奠定了文化基础。

随着社会的变化，乘客对我们的服务提出了更高的要求，如何做到让乘客满意，这是作为一名司乘人员永远要面临的课题。我们在车组会上进行讨仑，大家一至认为以七项服务规范为準绳，是做好服务工作的根本。因为如果连最基本的出乘标准都做不好，一心为乘客，服务最光荣正是一句空话。

为此，在平常工作中我们总结出了四化标准、六个相同的服务方法，即：车组行为规范化，服装干净整齐化，服务过程标准化，环境卫生优美画；冬天夏天一个样，白天晚上一个样，晴天雨天一个样，有检察与无检察一个样，要求与不要求一个样，领导在与领导不在一个样。

一份耕耘，一份收获，经过车组成员的同心协力，几年来，车组做到了无违章、无投诉，车辆卫生在车队免检，车组在车队各项工作中取得了突出成绩。特别是在20xx年的工作中，安全检察合格率达到100%；车厢标准化服务合格率、车辆卫生检察合格率、执行票制合格率达到100%；车组安全行车七万多公里，节油一千余升，各项旨标压倒一切，收到乘客来信、来电表扬18件，被评为集团先进车组。

作为服务市民出行的窗口行业，捅过我们的优质服务，让乘客时刻感受到家的温暖，是我们的职责所在。在平时工作中，捅过细心观察，任真体会，针对线路乘客的特点，我们总结出了四个一的服务准则，即；一心一意为乘客设想，一言一语暖乘客心茨，一举一动对乘客负责，一丝一毫解乘客所难。我们在车厢中配备了方便袋、市交通图、青凉油、十滴水和创可贴等常用和应急的物品，同时制作了方便乘客的.换乘卡，让乘客真实感受到公交人姓化的服务。

在运营服务工作中经常遇见少许身体不适、容易晕车的乘客，我们注意勤观察，做到要点照看。有一次，一位大姐上了车，乘务员戈x看她面色蜡黄，紧皱双眉，就关切地问她是不是晕车。这位大姐说；我晕车可厉害了，平时很少坐车，今天是进城给孩子开家长会。听了她的话，戈x急忙从兜里拿出一块果丹皮，对她说；您吃块果丹皮，看看难受劲儿能不能减轻一点儿！吃了果丹皮，大姐果然好受了许多。下车时大姐向戈x说了一句谢谢你，好妹妹。简筒仅仅的一句话，体现了乘客对我们工作的肯定。

平时乘坐我们这趟车的乘客大多是退了休的老人，他们不是

去买菜、购物，正是去看病或游玩。如何照看好老太婆乘车，确保他们的乘车安全，让他们乘兴而来，满意而去是我们服务工作的重中之重。工作中我们注重细节，司乘加强配合，捅过多说一句，多问一声，及时找座，搀扶上下这些举动，为老太婆提供周道细至服务。一次，一位六十多岁的大妈提着一大堆菜从首钢小区站上了车，刚上车，塑料袋儿就漏了，菜滚了一地，大妈急得不知如之奈何。乘务员杨xx急忙拿出两个事先准备好的塑料袋儿递了过去，并帮大妈把菜装好，大妈快乐地说：姑娘你想得太周道了，可帮了我大忙了！太谢谢了！

就如此我们每天在这平凡的岗位上默默耕耘、热情服务，虽然没有惊天动地的豪迈事迹，也没有荡气回肠的豪言壮语，但我们把文明礼仪传遍了全盘车厢，把爱心洒向了千万乘客。公交员工的巾帼风采就如此，捅过流动的车厢展示给了社会。没有花香，没有树高，我是一棵无人知道的小草这句朴实的歌词经常萦绕在我耳边。小草之所以被人们传唱，正是因为它把绿色无私地献给了大地。我们作为一名普普通通的公交女职员，正像那一棵棵无人知道的小草，那样平凡，甚至有些幼弱，但我们热爱这份平凡的工作，因为我们在这平凡的工作中找到了自己的人生价值，那正是：许多微小孕育着博大，许多平凡饱含着真情！

驾驶员年度总结报告短篇二

20xx年，我勤奋工作，无怨无悔，服从公司领导安排，顺利完成全年工作任务，无事故记录。除了工作之外，我还努力参加各种学习和培训，使自己成为一名技术过硬、思想先进的优秀员工。

按照公司的统一安排，能够积极参与公司今年组织的企业文化培训，关心时事，利用报纸，广播及时了解国家大事，在政治思想上与党中央保持高度一致，在行动上符合上级要求和公司决策。他们自身的素质有了显著提高。在执行任务过程中，

能够礼貌驾驶、礼貌待客、热情服务，自觉维护单位和个人形象。

一年来，他们始终牢记“千里行，安全第一”的总目标，能够结合自己的工作要求，在日常工作中认真学习和学习驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，及时检查维修车辆，每天清洁车辆，每天更新车辆。平时注意车辆状况，及时做好保养工作，使车辆处于良好状态。认真执行“三检”和“一包”制度，严禁超速、酒后驾车、私自驾车。认真做好安全防范工作，消除安全隐患，时刻保持警惕，严格遵守规章制度，确保每次出行守法礼貌，确保安全文明驾驶。

作为一名司机，在过去的一年里，我能够明确自己的工作职责，遵守职业道德规范。在工作中，严格遵守各项规章制度，坚持个人利益，服从大局，增强时间观念，服从领导，做到不迟到、不早退、不拖延。他工作很努力，工作也很努力。只要有必要，他在早晚或节假日随时待命。他从不无故抱怨。及时、准确地传递了资料 and 文件，较好地完成了领导和同事交办的各项工作任务。

20xx年已经过去，我在安全驾驶和日常工作中取得了必要的成绩，也得到了公司领导和同事的肯定。但是，我也知道，与领导的要求相比，还有一个必要的差距。在新的一年里，我将发扬自己的优势，克服自己的缺点，努力学习，不断提高自己，进一步增强自己的服务意识，为公司的发展做出更大的贡献。

驾驶员年度总结报告短篇三

20xx年结合我的岗位实际，树立为领导服务、为学校服务的思想，较好地完成了领导交给自己的各项工作。下面就我个人一年来的工作总结如下，不足之处敬请领导批评指正。

一、立足本职干好工作

回顾20xx年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加学校组织的各项活动，努力学习，不断提高自身素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，认真遵守交通法规，注意安全。平时要有一种责任感和安全感，在驾驶中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，时刻把安全二字放在第一位，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中为领导做好服务，决不让领导等车，做到车在哪里人就要在哪里，不酒后驾车、疲劳驾车、不抢超、抢会，集中精力行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在20xx年的车辆保养方面，自己做到了先请示后保养，不擅自做主，认真听取领导的意见，保证完成出车任务，全年安全行驶2万多公里。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们邯郸电大的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加学校组织的各种公益性活动，在抗震救灾爱心救助活动中积极参与贡献出自己的微薄之力。在科室与同志保持好团结。在今后的的工作中我要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，力争圆满

完成学校交给的各项工作任务。

回想20xx年的工作情况，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，思想认识还有待进一步提高。总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自身修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意做好本职工作。工作中要强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，做好自己的事，为邯郸电大事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力。

驾驶员年度总结报告短篇四

我是从xx年开始进入单位从事驾驶工作的，从开x车开始到开，回顾这x年的驾驶工作，我认为自己做到了十六个字“遵守法规、注重安全、钻研技术、搞好服务”□x年来，我从未出现过一次责任事故。连续x年拿到了x奖。

自觉地遵守交通法规，是体现驾驶员职业素养的一个重要标志，也是行车安全的重要保障。从事驾驶工作以来，我认真学习交通法规知识，特别是新交通法规实施以来，我更注意了解新交通法规与过去的区别，做到心中有数。使自己在驾驶过程中，不管是在本地还是外地，都能严格按照交通法规行车。

在安全行车方面，我做到了“文明驾驶、礼让三先”。平时，积极参加安全学习，使自己在工作中始终有“马达一响、思想集中，车轮一动，想着群众”的认识，确保了x年安全行车无事故，真正做到了让领导放心，让同志满意，让家人安心！

另外，我还认真钻研驾驶技术。为降低车辆的保养维护成本，我对自己驾驶的汽车摸熟摸透，深入了解汽车的性能，熟练

掌握了汽车驾驶、日常保养和维护技术，使车辆性能始终保持最佳状态，为单位的节省车辆维护经费作了积极的努力，为领导和同志创造安全、舒适的'乘车环境创造了良好的条件。同时，我还主动参加了机动车驾驶员业务知识培训；针对自己的工作特点（运送氢（氦）气钢瓶），我还先后参加了x市化学危险物品车辆驾驶上岗培训、危险物品驾驶管理培训□200x年，我顺利通过了高级驾驶员的资格考试。

驾驶工作作为单位后勤工作的重要一环，我始终把“服务”两个字放在心中□x年前，我一方面从事单位的小车驾驶工作，又要承担防雷所的安全检测行车工作，还有x服务的工作需要完成，任务繁重，但我依旧做到了任劳任怨，严格遵守出车制度，在领导和生产需要时，不论早晚或节假日，随叫随到，不计报酬，从无怨言。

由于工作出色，几年来，我先后获得了县级机关优秀工会积极分子、文明建设积极分子、文明职工、气象局工作积极分子、湖州市气象局先时个人等等荣誉称号。

当然，成绩只能代表过去，在今后的工作中，我将更加认真学习业务知识、扎实工作，把自己的行车工作做得更好，服务更完善，使自己成为一名优秀的驾驶员。

驾驶员年度总结报告短篇五

时间正是过的那样快，在不知不觉中□20xx年就如此结束了。回首过去的一年，似乎有很多的事情发生，又似乎发生的事情并不多，很难再令我想起来。我觉得主要是日的过的比较平凡，没有任何涟漪，萍淡中一年就如此结束了。

在今年的工作中，任真学习业务知识。我在本岗位上，按照厂领导的安排和要求準时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职员作。作为一名驾驶员除保证了生产用车外，

积极参加各项义务劳动。为降低生产成本，在平常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。在厂领导和科室长的带领下我同xxx班全面成员一起安全的完成了20xx年的'工作，在这一年里能购自发遵守各项交通法规和单位的规章制度，能购在工作中任劳任怨，在领导和生产需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。入冬之际我厂xxx泵房安装设备期间，我同机修车间全面同志一道披星戴月，每天在工地奋斗工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，任真保养车辆，使车辆性能保持最妙状况，努力钻研技术、熟练掌握平常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

尽管经过少许努力，我的业务水评较以往题高了不少，但还需进一步题高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理仑和业务学习，不断题高业务技术水评。来年我将与其他同志一起努力工作，在厂领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

在新的一年里我已经做好工作计划了，我没有什么雄心大志，我的年己也已经不再适合出去闯一番天地了，我就想在平凡的岗位上任真工作，将我的份内事情做好，那么我正是为工厂的发展也算是做出了自己的贡献。

提起工作我就会想起曾经的我是多么的努力，不过现在的我已经没有当年的尽头了，我想我会在现有岗位上积极努力工作，来去报工厂对我的信认，我相信我能购做好的，我会为工厂的未来发展贡献出自己最大的努力！

驾驶员年度总结报告短篇六

20xx年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自己一年来的工作总结如下：

一年来我积极参加局里组织的学习，努力做到在思想上，认识上同公司保持一致。始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习驾驶员的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查，出车前，行车中，收车后，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生。干净。让每一位乘车者都有一种舒适感。一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的.工作达到一个更高的层次。

驾驶员年度总结报告短篇七

一是认真学习参加学习活动，用理论来指导改造自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力，用理论来武装自己的头脑，树立全心全意为人民服务的宗旨意识。

二是提高对“安全第一”思想观念的认识，针对自己的工作实际，认真研究车辆性能、认真学习交通安全等方面的法律法规，进一步增强安全意识，提高自己做好工作的本领。

一是认真做好各项服务工作。根据服务对象的变化，服务方式随之变化，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为机关服务紧密结合起来，积极执行办公室领导指派的各项任务。二是认真做好车辆的保养和维护工作。多年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维修，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把工夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面使车辆在平时始终保持干净整洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的保养，及时发现毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，从而做到了“有病不出车，出车保安全”。

在工作中，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，都认真的去履行好职责。严格遵守单位的各项规章制度和劳动纪律，严格遵守国家的道路交通法规和我省的有关规定，牢固树立安全第一的思想；坚持良好的驾驶作风，文明驾驶，礼貌行车；服从领导，热情服务，不断提高服务质量；搞好车辆的日常维护和保养，保持车况良好，车容整洁，确保各种机件齐全有效；坚持按时参加安全学习活动，抓好行车安全工作。

总之，一年来，我根据组织和领导的安排，做了一些工作，取得了一些成绩，但从更高的标准衡量自己，也还存在一些差距和不足。如对一些安全法规、政策学习得不够深，不够系统；为领导服务的主动性不够强；在今后的工作中，要认真做好本职工作，力争取得更大的成绩。