

# 物业公司保安年度工作总结报告 物业公司保安年度工作总结(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 物业公司保安年度工作总结报告篇一

保安部主要负责整个小区的治安、消防、车库日常运行工作，保安部在公司领导的指导和各部门的配合下，保安部认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务，按照保安部专业分工及内部运行机制，现将一年来具体工作情况总结如下：

一、明确和细化各级职责，重点抓好各级工作的检查与落实。

1、每周组织一次骨干队伍专业知识培训，相互探讨和学习交流，从而锻炼口才和组织能力。2、由部门主管领导带领骨干队伍每半月对小区安全和岗位工作大检查，并做随机教育工作。3、利用各班开班务会时组织骨干相互参加其它班的班务会，学习和总结存在不足之处及扬长避短。

4、落实好部门员工转正、消防基础知识考核、岗位职责考核制度，做好理论与实际工作相结合。

5、发挥和利用好每位骨干各自优点，队员要求做到的骨干必须要做到，同时要以身作则并相互做好监督和管理。

6、结合保安的职业特性本部在选人、用人、育人、留人方面始终慎重，从多方面渠道考虑决定(每半年对骨干队伍进行民

意问卷调查做好分析总结)。

二、以安全和服务工作为中心，做好人员的传帮带，确保保安本职工作不放松。

2、做好小区内突发事件工作(如夜间停电等)，主管领导到现场落实值班制度；

4、对入职人员的素质严格把关，为提高整个团队的素质做基础；

5、做好八小时之外娱乐活动设施的配备，活跃员工工作之余的生活。

7、做好本行业分析，了解市场及竞争优劣，作为管理工作的一个依据。

三、发挥和利用本部的人力资源，继续和发扬保安部的优良传统，时刻做好公司的后勤机动运输队：

1、配合一期仓库(如h8□h2□p16)内的物品搬运三期空置房，

2、进行山体上搬运假树盖坟及配合清洁绿化部清理山体卫生。

3、配合开发部多次大型的植物搬运。

4、配合营销工作的开展，进行了四套样板房三次的搬运任务。

5、当二期供水系统出现问题，保安部派专人用人工扛水供80多户，以保证业主日夜需求。

6、配合二期煤气供应，目前该项工作全部由我部负责搬运送到各业主家。

7、小区活动时搬运及其它突发性、临时性工作。

8、为一、二期主干道的整洁，保安部利用工余时间进行了刷新。

#### 四、加强巡查工作

做好安全防范和服务工作的同时，做好小区全方位的监控(如：清洁、绿化、水电、公共设施、违规装修等)，全力配合做好小区巡查的监督和配合管理。

#### 五、对小区分管设施进行管理。

1、对消防设施的分布，进行了及时的更新和补充。使小区消防设置符合安全的需要。如新员工宿舍的灭火器、二期消防、安全走火标识的检查和落实，公共区域消防设施的维护等。

2、配合二期车库的验收和消防系统的接管。

#### 六、目前存在的问题；

1、人员综合素质未能达到要求，专业知识不够全面，如物业知识、遇事反应、团队稳定性有待加强。分析主要原因是年底人员招聘难，随着社会的进步，年轻人对工作、生活有了更高的要求。刚复员的年轻人多数从农村出来，家乡的\*\*\*俗结婚早，对年轻人的影响很大。

2、智能化系统几年来不能正常运作是目前管理上最大的隐患，现二期智能化系统也正在施工和调试中，关于智能化系统的问题，本部基本上每月都有专项报告汇报上级(电视监控系统、周界红外系统、家居无线防盗系统、可视对讲系统、巡更系统)。针对存在不足之处，本部在20xx年中列入重点分析和整改项目。

#### 七、20xx年管理思路

1、加强对员工的沟通和了解，提供员工足够的发展空间，让他们多接触现代社会的新思维，培养年轻人的人生观和价值观，脱离旧的习俗习惯。养成学习的风气，使员工自觉参加学习、不断提升个人素质。鼓励员工进一步进修，如物业管理上岗证、基层管理知识的培养、使员工在工作能自觉进步，从对外的服务意识，对内的自我提高同步推进，配合人事行政部绩效考核工作的试行，调动整个团队的积极性，带出一支有素质的保安队伍。

2、在岗位专业培训的基础上，丰富员工培训的内容和项目。从体能、岗位认识、管理能力、组织能力、思想追求等进行全面的培养。多样化、不守旧，适应年轻人的求知欲，全面培养、提拔优秀，切实从员工出发，考虑员工的未来发展空间和职业生涯，正确引导团队积极学习、不断上进。

3、继续跟进目前遗留问题的解决，如车库的设置和管理，智能化系统的投入使用等。解决和提高小区安防系统的配备和完善。

4、加强员工的主人翁精神，要时刻以公司的利益为工作开展的出发点。在遇事、处事时首先考虑到公司的集体利益为前提。跟上公司发展的步伐，把保安队伍整体面貌进行提高。

## 物业公司保安年度工作总结报告篇二

每个行业都是要写年终工作总结的。以下是本站小编为大家精心搜集和整理的物业公司保安年度工作总结，希望大家喜欢！

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻公寓以来，在公司及

项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结如下：

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理；9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中)；劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次；通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚

持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、累教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

光阴似箭，转眼间20xx年已经过去，我们将迎来新的20xx年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的

发扬优点, 克服不足, 做好今后工作, 现将一年来的工作总结如下:

由于公司的不断发展, 保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证, 在招聘保安方面, 我们始终坚持两个原则, 一是应聘人员必须有优秀的个人素质, 品质端正, 精神面貌较好, 这样, 才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会, 使更多的人知道我们某某物业。二是我们坚决不招聘有前科的人员, 这样, 才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时, 还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针, 内抓素质, 外树形象, 多次组织人员进行应急训练, 如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练, 突发事件紧急应对预案演练, 通过集训不断加强保安自身素质. 更好的为业主提供高质量的服务, 树立良好的自身形象及企业形象, 促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力, 也锻炼了团队合作精神, 使队员能尽快掌握各项基本的本领, 达到公司要求。今年, 由于保安人员招聘困难, 公司领导及时的调整了保安工资, 这一重大改革有效缓解了招聘困难压力, 解决了09年长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

今年, 保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作, 加强小区日常安全巡检和巡查监督管理, 做好经常性的安全大检查, 对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理, 做为工作中的重点。如: 某某小区, 外来人员和车辆较多, 小区又大, 很容易发生盗窃案件, 为了避免盗窃案件的发生, 我们及时的调整了工作方法, 1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度, 无卡的不准进出小区, 必要时需和业主打电话联系, 征得业主同意, 方可进入小区。2、对电动车我们实行了查车锁制度, 每个出入小区的电动车, 必须检查车锁, 车锁如有被别痕迹, 立即扣留, 待核实无误后放行, 外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区, 这样一来保证了小区的安全问题, 也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名,偷盗工地建筑用品的二名,一分别交由刑警队和派出所处理,在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部,手提电脑一台,我们保安大力发展拾金不昧的精神,将物品一一归还失主,均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

今年,保安部与公司各服务中心积极配合,保证了,公司运动会,某某三期,某某社区交房等期间的安全保卫工作,保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

因为保安肩负着小区的治安管理,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次打骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。小区物业年度工作总结我们在室外站岗的保安人员,为了小区的安全,他们秉着高度负责的精神,在自己在岗的12小时内,无论严寒酷暑、刮风下雨,他们都坚持在工作岗位,指挥着车辆的进出工作,尤其是在寒冷的冬天,有的保安手脚冻得都麻木了,他们也没有脱岗的行为,这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许,也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足,但我相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们某某保安将会更加完善,更加成熟。以上是我们保安部20xx年工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

## 物业公司保安年度工作总结报告篇三

本站发布物业公司保安年度工作总结模板,更多物业公司保

安年度工作总结模板相关信息请访问本站工作总结频道。

这篇物业公司保安年度工作总结模板的文章，是本站特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

过去的20xx年,在公司上级部门领导下,做为物业公司保安部一员,以小区人、财、物安全防范为己任,以业主至上、服务第一为导向,认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好,现就20xx年工作体会总结如下:

1、服从上级领导。做为公司一员,服从领导、顾全大局,才能使集体团队发挥的能量。

2、迎接挑战、行职责。自年初,在上级部门信任与支持下,安排本人在各领班轮休时带班,这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求,在熟悉掌握领班工作职责、要求的同时,虚心向部门及各领班请教带班之道,并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变,对工作中出现的问题和差错,不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如要求车场管理员应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕,特别是新痕,车窗未关等],及时通报车主或查看监控录像等处理方式,让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下,各领班及班员的帮助、支持下,使工作顺利进展,较好地行了工作职责。

3、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并付实际行动,互相监督遵守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

4、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,保安员只有正

确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识,为小区安全防范尽己之责,才能将本职工作做好。

5、不断学习进取,提高业务水平。部门每周例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;7月报名参加了物业管理从业人员培训班学习,收获之一,进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规,是提供有效服务的保障;利用业余时间,上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

20xx年,在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下,将为小区安全防范而继续努力工作。

## 物业公司保安年度工作总结报告篇四

时间在不经意中从指间划过,转瞬间又是半年,回顾x年上半年的工作,在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下,保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展,特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆管理工作及保安员的岗位纪律形象,礼节礼貌等都有一定程度的提高,现就x年上半年的工作情况总结如下:

首先作为保安队长的我,在日常的工作中严格要求自己,自觉遵守公司的各项规章制度,处之身先士卒,事事以身作则,作为保安队长始终坚持“打铁先得自身硬”的要求,在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员,同时不断加强自我学习,提高自身业务知识和专业技能,通过不懈努力,我们保安队可以说是成绩多多,受益多多。

上半年我们重点抓了以下三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的保证，所以我认为要做好队伍建设就要首先加强队长队自身的业务和综合素质的提高，队长作为带兵人在工作中有着至关重要的作用，通过我多次自学业务知识，专研业务技能，培养了我领班的模范带头作用，提高了我管理水准和处理各类突发事件的能力，并每月对全体队员进行不定期培训，和他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕张总提倡的“客户是上帝，服务是灵魂，用心服务”等诸多细节文化，由于培训和教育到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得了良好的效果，圆满地完成各项工作任务，为客户创建了一个文明，和谐，安全的生产，生活的工作环境，树立了我公司良好的形象。

善始善终地严抓车辆和人员的进出工作，制定完善的管理制度，每天对外出的车辆和人员进行检查，确保公司的`财物不受到损失，我们保安队也对突发事件有了更多的经验！处理问题的能力日渐成熟！

始终坚持“预防为主，防消结合”的原则，每日定期对生活区和生产车间的消防设施设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员“养兵千日，用兵一时”的指导思想。

加强队员的品德教育，坚决落实保安公司的各项纪律制度，坚定维护公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

## 物业公司保安年度工作总结报告篇五

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，

认真完成任务，履行好岗位职责。在部门吴经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，但因吴经理一些个人因素离开，本人接手吴经理的日常相关工作，现将今年的工作总结如下：

形象保安是一项特殊性的工作，所代表的是公司第一形象窗口，记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，做好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。具体工作如下：

- 1、正常维护公司与售楼部设施设备安全，减少不必要的损失
- 2、配合营销部完成外展相关的物料准备
- 3、因今年项目停工，维护好案场安全性，并维护好案场人员的安全
- 4、在工作之余，我们进行了形象保安员队列及礼仪训练，坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。

保洁是公司的名片，每天重复进行的工作彰显质量与服务能力，保洁人员本着积极肯干，不怕苦、不怕累的原则，保证公司与售楼部的卫生干净，圆满完成本职工作，在完成本职工作的同时，配合销售部完成各类活动场地的卫生。

回顾公司的发展历程，我们也深切的感动，我们每取得一点成绩是与公司领导精心培养分不开，每一点进步都浸透着公司及每一位员工的心血和汗水，融入了团队拼搏精神和事业精神，我们一定会安心做好本职工作，不断加强自己，

使2015年的工作在上一个新台阶，在看见成绩的同时，经过深入体会和反复分析，还存在以下的不足方面：

1、服务意识不够，自觉性差，礼仪礼节有待提高，仪表着装有待改进。

2、在工作中主动性、处理问题的灵活性，落实任务质量上还需提升。

3、团队意识欠缺，团结观念不够

4、因地方因素总体素质有所欠缺，工作细致化较差。

1、提升个人综合思想素质，以制度为准绳。做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训，在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪，真正体现出发自于内心的施与受。

4、加强全体队员的'工作作风及纪律的把关，端正不良心态，使全体队员达到工作共识。

5、加强对公司与售楼部卫生打扫及日常设备的保管，避免不必要的损失。

在这段时间，我自己也学习并积累了很多知识和经验，锻炼和提高了业务能力，更让自己的人生多了一份激动、一份喜悦，最重要的是增加了一份人生的阅历，可以说，在昊润华泰的这段实践中，收货颇多、感触颇多，在这里非常感谢公司的每一位领导和同事给予的帮助和指导，现在已能独立完成本职工作，但我时刻提醒自己要不断提升自己，为公司做出更大贡献，自己也针对2015年自身做了以下总结：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指

示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理能力仍需进一步提高。

2015年即将过去，我们将满怀热情地迎来2015年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。