

2023年个人年度总结(通用10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

个人年度总结篇一

因为所学专业与工作不对口，工作初期遇到一些困难，但这不是理由，我必须要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，努力工作

我深知网络销售是一个工作非常繁杂、任务比较重的工作。作为电子商务员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是电子商务不可推卸的职责。要成为一名合格的网络营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

三、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

- 1、针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。

2、由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

回首__，展望__!祝__在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!也祝我自己在新的一年里业绩飚升!

个人年度总结篇二

尊敬的运营分公司领导：

我是xx部yy中心的电客车司机，于xx年x月x日进入公司，我的x个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以最好的精神状态去面对每天的工作，作为地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工

作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用与实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

希望领导批准我的申请，让我投入到继续为公司的服务中去！

申请人：

xx年yy月zz日

个人年度总结篇三

城关镇位于洛宁县城，是全县政治、经济、文化中心，全镇辖四个行政村，四个居委会，常住人口4.1万人。我镇民兵组织现有县应急连勤务排、一个高射机枪连和四个普通民兵连，共有民兵683人，其中基干民兵122人，普通民兵561人。城关镇武装部连续四年被评为全县先进基层武装部，xx年年被评为全市先进基层武装部。今年以来，我镇武装部在县人武部和镇党委、政府的领导下，开拓进取，勇于创新，工作上高标准、严要求，在营连部建设、民兵整组、民兵政治教育、应急分队建设、治安巡逻、新农村建设等方面做了一定的工作，对我镇的三个文明建设起到了积极的促进作用。现汇报如下：

镇党委主要领导始终坚持党管武装不动摇，年初制订工作目标不忘武装工作，部署任务突出武装工作，解决问题优先考虑武装工作。党委坚持每季度召开一次“议军会”，把争创

先进武装部作为党委的工作目标来实施，工作中始终坚持高标准、严要求。党委书记做为第一部长能够做到心里经常想着武装工作，平时经常过问武装工作，发现问题及时协调解决，确保了武装工作沿着正确的方向顺利开展。

我们严格按照《洛宁县民兵预备役基层建设三年规划》的要求狠抓落实，镇武装部做到了有牌子、有办公室，办公设施齐全。民兵资料室设施完善，制作了高标准、高规格的板面，资料柜设有民兵组织建设资料、军事训练资料和其它工作资料，有基干民兵、退伍军人、民兵干部预补人员各种花名册，各种预案、方案等。在村民兵连建设上，我们想方设法，积极争取镇党委、政府和各村“两委”的支持，镇村两级投入经费达1万余元，加强了镇武装办公室和资料室建设以及村民兵连的硬件建设，为应急分队购买了服装、器材等，使我镇民兵组织的办公设施和装备条件得到了进一步改善。

年初我们接到民兵整组任务后，镇党委主要领导能从反“xx”军事斗争准备，推进民兵预备役全面建设的高度出发，充分认识民兵整组工作的重要性，将民兵整组工作摆到重要位置。党委书记主持召开了专题会议，统一思想认识，研究制定方案，部署工作计划，明确各个阶段的主要工作，保证我镇顺利完成了民兵整组任务。全镇共编入基干民兵122人，其中县应急连勤务排34人，高射机枪连88人，基干民兵出队28人，入队26人。整编普通民兵连4个561人，以文件的形式对4个村的民兵连长重新进行了任命，为武装工作提供了人员保证。

我们按照“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”的方针，克服麻痹思想和侥幸心理，扎扎实实地做好防汛抢险各项准备工作。成立了30人的防汛抢险突击队和100人的防汛分队。坚持24小时值班，做到一遇险情，立即行动，以积极的行动防汛抢险，确保人民群众生命财产安全。

在参与平安建设方面，镇党委把平安建设做为贯彻科学发展观，构建和谐社会的，迎接奥运会和改革开放30周年庆典的重

要工作来抓。成立了城关镇民兵参加社会治安巡逻工作领导小组，结合实际，给每个警务室组建了民兵治安巡逻分队，建立了巡防队伍，配备了民兵信息员，并克服困难，配备了送彩服、钢盔、皮棍等器械，代表我县顺利通过了市政法委的考核。

认真组织全体民兵学习十七大精神，学习党和国家的路线、方针、政策，学习《国防法》、《兵役法》和军事斗争知识，使我镇民兵的政治素质得到了整体提高。通过系统有效的思想政治教育，我镇去年有6名民兵光荣地加入了中国共产党，有30多人向党组织提交了入党申请书，15人被确定为党员培养对象，为我镇民兵预备役工作的顺利开展提供了坚强的政治保障和组织保障。

上半年我们虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些问题和不足。由于受经济条件的制约，对武装工作的经费投入还不能完全到位，在基层民兵组织建设方面还有待进一步加强，民兵队伍的模范带头作用还没有得到充分发挥。在今后的工作中，我们一定加以克服和解决。

下半年，我们将深入贯彻科学发展观，认真学习贯彻党中央关于加强国防和军队建设的一系列方针政策，密切联系实际，坚持党管武装原则，做好以下几方面工作：

(一)充分发挥党管武装的光荣传统。实践证明，武装工作党委领导是关键。下半年，民兵预备役工作要紧紧围绕在县武装部和镇党委领导下开展工作，不断地研究新情况，解决新问题，不断地探索新经验、新思想，不断地开拓武装工作的新局面。

(二)加强民兵思想政治教育，积极推荐优秀民兵加入党组织。进一步抓住贯彻十七大精神的大好学习氛围，对广大民兵进行教育，用先进理论和思想来武装广大民兵的头脑，争取推荐20名左右的优秀青年民兵加入党组织，进一步提高我镇民

兵的政治素质。

(三)加强基层民兵组织建设。要高标准、严要求，在加强和巩固原有民兵组织的基础上，进一步做好营连部建设，提升全镇的基层建设水平。

(四)建立一支高素质的应急分队□20xx年，我镇要在县武装部的领导下，下大力气建立一支40人左右的应急分队，在遇到有急、难、险、重任务时，能够随时拉得出、用得上、见成效。这支队伍平时参与维护社会治安，要使它真正起到应有的作用。

(五)积极引导、发挥优势，鼓励和支持广大民兵在社会主义新农村建设中建功立业。我镇广大民兵在农村群众中具有知识面广、头脑灵活等明显的优势，不少人是农村的致富能手和技术能手，我们要积极引导他们发挥优势，带领周围群众致富奔小康，推动我镇经济发展，提高群众生活水平。

总之□20xx年我镇将认真落实县武装部的各项工作要求，解放思想，与时俱进，立足本职，勇于创新，为不断开创我镇武装和民兵预备役工作新局面而努力奋斗！

个人年度总结篇四

20xx年11月工作以来，每到年底我都例行写一篇个人的年终总结，算是给自己一年的时光有一个简单的交差。还有一点很揪心，我自己心里清楚这样的机会一生总共就40-50次，写一次少一次，且写且珍惜。

20xx年，可以用一个词形容：沉！当然，不是说一整年都没啥收获，沉溺于自我的忧郁之中，而是对自己有了一番不一样的认识。

一整年365天，以经历的琐碎片段，可以分为四个故事：

20xx年3月，毕业后选择的第二份工作，与第一次不一样的是，这一次完全是自己的选择和判断。和大多说人一样，带着一份期待进入单位，内心暗下决心，一定要好好干。这种状态一直持续到年底，激情、专注、快乐，如此而言真的算得上是一份不错的结果。而我理所当然的做着这一切，学习、吸收着这一领域的新知识，涨了很多见识，都是不曾接触到的。越做越多，问题也随着暴露，而这些问题并不是产品阶段阻碍，而是跨团队的协作障碍，这就是产品所谓的外部障碍。

产品经理围绕产品展开工作，很多产品朋友和我一样一直都在努力提升自身的产品能力。一年左右的第二份工作，给我的确是两点小的成长，很肯定的是这不是我自身的追求，而是一种被迫式的思考与感知：

1、产品经理的第一要领：决策权

产品做什么？什么时间做？如何去做？都不是重点，至少不是一款产品早期的重点。严格意义上讲，产品经理是游戏规则的设计者，能否将自己的设计付诸于实践解决问题，这是一个优秀产品经理应该考虑的问题。

一句话：都做不了产品的主，那你怎么敢说自己是产品经理呢？

2、产品经理的上下协作

产品经理本是一个靠影响力驱动ta人协同完成一件事的这么一份工作，说得更加直接点，人缘关系要搞好。向上向下都要注意技巧，并不是所有人都像产品经理一样以工作为导向的，办公司的人情世故是一个特别需要留心的方面。

一句话：害人之心不可有，防人之心不可无，并不是对什么人什么话都能说的！

两份工作，从关注自身成长，到重视外部因素。因而选择一份工作并不是获得一份薪水那么简单，产品经理也并不是只是专注于手头的一亩三分地就行的。每一次的选择，都是一个无我两“相思”的价值高低的判断，而这一判断将直接决定选择之后的后续近一段时间的遭遇和感受。

而我，还是比较关注自我的成长，只是我又往里面加了一点料。

工作上有些小波澜，内心不免泛起阵阵波澜。除了工作之外，这两年我一直坚持一件事：写作，保持每月2-3篇更新。并且已经坚持了2.5年，未曾间断。得益于此，也认识了产品圈内不少能人异事，算是有一些收获。产品经理拥有惊人的思考能力，而将这份思考以文字的形式输出分享出去是一份快乐。除此之外，还有几点小小额外收获：

1、写作交友

2、自我成长

将自己所思所想以文字的形式记录下来，将自己置于未来的一个视角有机会再次回顾走过的足迹。记录下自己的思考，是一件不容易的事情，因为这需要时间更需要一份额外的加持——认清自己。

给未来的自己留一份念想，这是我个人坚持输出的初衷，至今我依旧坚持如一。坦白讲，起初我也非圣贤，关注粉丝数的问题，可是即使每日关注，还是那么几个人。多次反复之后，终究还是放弃，不再纠结于此，更多的是关注自己的沉淀和输出。有心栽花花不开，无心插柳柳成荫。截止20xx年12月，粉丝数量已经达到5k左右，这是一个没有任何官方背书宣传的结果，因而我先感谢的就是那些关注的朋友和自己的付出。不过，回过头来我仔细思考了这一过程：

阶段一：0-100，0.5年

是不是可以理解成“量变引起质量”？很显然，不是！量变还需积累，质变需要契机。有一点让我很开心，或者对我自己的坚持做了一份加成，坚持下去真的很了不起！请相信，那个曾经坚持的自己！而我也会一直坚持写下去，并且有了一个输出的小愿望（不能说的秘密...）。

产品经理|20xx年年度个人小结

工作成为生活的主旋律，比上学还无聊，学生时代真的是无所顾忌想干啥就干啥，不需要顾及太多，而工作中禁锢太多，那种自由的感觉也随之湮灭。之前工作有两段插曲，这其实是类似于产品的成长的两个因素：内部因素+外部因素。

1、内部因素

自己的内心不满足于现状的，寻求改变，需要更多的体验，因而迅速逃离现场，急于前往新的场景。想必大家都有这样的感受，而不是独家的经历。匆匆忙忙，未能考虑清楚问题的本意，遇见的只能是又一次的不满足。这一怪圈将循环往复，无穷无尽，就是一个黑洞。这就是一种典型的内心焦躁，渴望未知的世界。

2、外部因素

无论是内部因素，还是外部因素，结果都是一致的——重创自己，因为属于你的时间被错过。你经历的都是你应该经历的，不多不少，不可或缺。如果报以一种成长的态度，经历什么又有什么重要的呢？关键是你从中看到了什么□get到了什么，没有必要纠结过往的时光，即使我内心明白此番道理并且讲起来头头是道，但我不得不承认自己依旧心有余悸。

请记住：你没有必要拿被人的错误来惩罚自己，即使自己犯

错也没有必要耿耿于怀，解决ta□

进入一个新的行业，接触到了新的商业产品，在这方面的
大量知识补充算是这一年以来的最大收获。想到这里，我按捺
自己内心的浮萍，想要静一静，不想再继续往下写太多，而
是想以一种清单的形式来check即将过去的20xx年。

这一年的收成如何？

读书、学习、锻炼、工作...

一无所获！

面对这一结果，我自己很感到震惊！尽然说不出一件得以满
意的清单，或者说我所做的那些都微不足道、不值一提。

即便如此，我还是想给自己列出两份清单：

读12本书

转型产品经理

减重20斤

跑步600公里/年

决策权/权力对产品/产品经理的重要性

产品经理职业化标签重塑

重新思考产品经理的核心竞争力

自我价值的重新定位

逝者如斯夫，不舍昼夜□20xx年年悄然而逝□20xx年如期而至。

我相信：我拥有属于自己生命的小美好！

个人年度总结篇五

本站后面为你推荐更多年度个人总结！

沉思回顾，在总站超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，积累了更多的经验，当然也发现了自身的不足之处。这半年是充实的，为总站超市更好的发展尽自己的全力是义不容辞的职责。现将自我xx的工作总结如下：

一、工作状况

超市的工作琐碎，作为一名总站超市员工，我能熟练掌握了餐车服务、卖场巡视、理货等工作流程。收银服务是超市的第一个形象窗口，收银服务不单单是为旅客购买商品，结账交款的功能，而是要提倡要延伸化服务，要从细节上提高细致化服务，在保证收银区财务安全的同时，还要热情的为旅客介绍淄博特产，旅客购买商品时犹豫时，我们要用服务技巧热情带给合理的推荐，透过这样细致的人性化服务，会使销售得到更加稳定的发展。

另外还要加强服务意识和创新，要不间断的巡视卖场，一是提高商品的防患意识，二是为顾客解答商品信息和特产，促进销售额的增长，在客流不多的时候，多与旅客沟通，征求他们的意见和推荐，了解旅客的需求动向，及时反馈信息，提升我们的服务水平。同时，多掌握车站班次信息，作为车站超市，尽可能多的为旅客带给便利和指导班次信息。

二、自身不足

在程序化服务和工作中，情绪难免出现消极状态，会给旅客带来负面影响，要及时调整自我的情绪，把快乐与旅客分享，要多与其他科室人员沟通，了解车站动态和发展形式，以第

一职责人的思想融入到车站中。

三、工作思路

今后工作中，提升自身工作业务素质，加强业务学习，多阅读营销方面和顾客心里学的书籍，及时与班科长进行工作沟通，使自我的工作有所重点，有利于工作的顺利进行。

个人年度总结篇六

****年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次。

参加抢救 人次。

配合急诊手术

例：

护理留观病人人次。

出车车次。

处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。

无菌物品合格率。

病历书写合格率。

护理综合满意度。

护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。

不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。

不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。

并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解

其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。

对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。

切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。

对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。
2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。
3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。

新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。

成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。

外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。

全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。
6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。

效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。

要求每人每季度完成护****年医院提出“优质服务，发展专

科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次。

参加抢救 人次。

配合急诊手术

例。

护理留观病人人次。

出车车次。

处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。

无菌物品合格率。

病历书写合格率。

护理综合满意度。

护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识,提供优质服务

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。

不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、 以人为本, 充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。

不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。

并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。

对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、 科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、 通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻

年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。

切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质量控制落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。

对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的. 应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四 、 急诊专业护士岗位培训及继续教育

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。

新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。

成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。

外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。

全年完成了名轮科护士的急诊培训作。

实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。

今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

****年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。

在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质

量，完成新一年的工作计划 理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、 护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。

今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

***年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。

在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

不知不觉间，来到sina公司已经有半年时间了，在项目开发的工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。

在这半年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。

回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

在从来到公司到现在的时间里，先后参与了临沧市烟草公司收储填报系统、曲靖市烟草公司代收代储信息管理系统和现在正在参与的储备项目：云南省烟叶仓储管理信息系统。

在工作中主要存在的问题有：

由于对业务不是很熟悉，所以在开发的过程中多次出现因为业务的原因，而返工的情况，但是通过这半年多的了解和学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

在开发中，用到很多新的技术，由于开发时间紧促，发现的问题不能马上解决，但是开发的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

在工作初期，对工作认识不够，缺乏全局观念，对烟草行业缺少了解和分析，对工作定位认识不足。

从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。

不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

二、工作心得

1、在这半年的工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。

在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

上半年工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。

能够积极自信的行动起来是这半年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在半年的工作中，经过实际的教训，深刻理解了工程上每次变更、每次时间的滞延都是对公司很大的伤害，这就需要我们在具体开发之前，一定要对业务流程很了解，在开发之前，多辛苦一下，减少因为自己对业务的不熟悉或者甲方对工作的流程不能很好的表达的原因，而重新返工的痛苦。

在半年的工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了工程的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。

我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

三、工作教训

经过半年年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。

仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在开发时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2. 对流程不够熟悉；

在半年工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。

平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是项目很好完成的前提

3. 工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。

以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4. 工作方式不够灵活；

在开发的过程中，周围能利用资源的就要充分利用，该让其他部门或者人员支持的就要求支持，不要把事情捂在自己手上，一是影响进度，二是不能保证质量。

做事分清主次，抓主要矛盾，划清界限，哪些是本职工作，哪些是提供的帮助，哪些是自己必须要做的，都要想清楚。

怎么和其他部门进行沟通，怎么和本部门人员进行沟通，怎么和客户沟通，怎么才能提供高质量的服务又不会多做职责外事情，以后是需要重点沟通学习的地方。

5. 缺乏工作经验，尤其是现场经验；

今年的现场经验有了很大的提高，对整个项目开始分析到开发有了认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

6. 缺少平时工作的知识总结；

这半年在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。

在以后的工作中，此项也作为重点来提升自己。

7. 做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。

其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的。

进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。

事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

四、工作计划

下年，公司要开拓新的微薄领域，工作压力会比较大，要吃苦耐劳，勤勤恳恳，踏踏实实地做好每一项工作，处理好每一个细节，努力提高自己的专业技能和执行力，尽快的成长和进步。

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

- 1、 要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、 工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；
- 3、 要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；
- 4、 把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；
- 5、 精细化工作方式的思考和实践。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。

在参加工作的这半年中，有时候深刻的体会到，把自己所有的精力都投入进去，技术工作都不可能做到完美程度，毕竟技术工作太繁杂，项目多而人手少，但多付出一些，工作就

会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

个人年度总结篇七

时光飞逝□xx年也即将迎来尾声。今年是我成为教员第6年，每年科室都会迎来不同的新学员，而作为科室负责学员考核的负责人，与新鲜血液的每一次接触，都对我的管制工作，思想，教学方法有新的反思和体会。接下来我将对我过去一年的工作进行总结反思，力求更好的完成自己的本职工作，为科室培养建设性人才出一份力。

本年度主要完成以下几项工作：

- 1、管制带薪：徒弟在x月x日顺利通过放单考试，至xx月xx日半年考察期结束，如今已经成为一名五级管制员。
- 2、组织见习管制员的科室放单考核。
- 3、组织见习管制员阶段性考核。
- 4、组织科室规章手册的不断修订完善工作。

工作中的不足与改进方法：

- 1、平时工作繁忙，忽略了自我提升。学如逆水行舟，不进则退，工作也是如此，不加强学习，能力也会在悄无声息中退步，可能会带来不安全后果。因此要树立终生学习的正确理念，挤出时间提升能力。
- 2、责任心方面有所欠缺，有时为了完成工作，存在敷衍的情况，日后要多加注意，提升工作热情，积极完成工作。

3、管制带薪工作方式方法应当改进，多与学员沟通交流，发现不足之处，为科室培养基础知识扎实，管制技能优秀的合格放单管制员。

个人年度总结篇八

一年的时间很快过去了，在过去一年里，我在班上同学的关心与帮助下愉快的过了一年，在思想觉悟方面有了更进一步地提高，在上一年度的个人总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习道德法律知识，具有强烈的责任感和上进心，积极主动认真的学习专业知识，学习态度端正，认真负责。

2、专业知识：我是在大一下学期转专业来到数学学院。刚来的时候接近一个月是完全听不懂老师讲的什么，但是我不怕麻烦，向老师请教、向同学学习、自己摸索，在后来很短的时间内便适应了转专业后的生活和学习，明确了学习的方向，提高了学习能力，在具体的学习中形成了一个清晰的思路，能够顺利的完成学业要求。在这一年，我本着把学习跟上做的更好这样一个目标，脚踏实地，坚持不懈，小心翼翼，努力把事情做得更好：(1)在数学学院生活的第一学期，我在学习上取得了较好的成绩，补上了落下的专业学习，紧紧的跟上了同学的学习步伐，在大一下学期获得了一等奖学金和三好学生的荣誉(2)在大二上学期，我顺利的通过了全国c语言二级考试和英语四级考试，也顺利的完成了大一补修的三门专业课。(3)认真、积极、按时、高效率地做好班上安排的任务其它工作。

3、学习态度和勤奋负责方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项任务，做事投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，没有请假现象，有效利用

学习时间，保证学习的能高效率完成。

4、工作方面：在担任学习小组组长的职位中，我尽职尽责，每周积极，按时的给小组成员总结学习要点，把每一专业学科的知识点和考查内型以提纲形式整理出来，便于他们记忆和学习，在每周的周四晚上进行互助学习，以简单轻松的方式让他们主动去学习。总结一年所做的事，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的学习方法还没有开发出来，其他方面做的还不够完善，这有待于我在今后的学习和工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项规章制度，努力使思想觉悟和学习工作效率全面进入一个新水平，为以后的发展做出更大更多的贡献。

个人年度总结篇九

XXXX小学XXXX-XXXX年度速度滑冰训练工作总结总结本年度速度滑冰训练工作，主要从以下几点出发：

争取资金、器材，根据校园环境因地制宜，制定冬季速滑浇冰实施方案，进一步改善学校速滑场地的建设。

寒假期间体育教师放弃休假，克服困难每天带学生坚持训练，再次提高学生参与速滑运动的积极性，增强学生体质，培养学生不畏严寒，坚持锻炼的良好品质。速滑运动在学校成为冬季一道亮丽的风景线。

学生积极参与入冬以来，三至六年级召开专题会议宣传速滑项目，积极动员，认真严谨组织各班学生参加速滑项目。各部门、班主任识大体、顾大局协调配合日常训练工作。

训练的三个时期有序进行。

上冰前期训练

量进行针对性训练，了解如何穿冰鞋和自我保护意识的养成。

1、冰上训练

本阶段主要以安全的环境下提高学生身体的自然平衡能力。提高踝关节支撑能力，使初学者能在冰上独自站立行走并能滑行一段距离。训练以鼓励为主，循序渐进，进一步提高学生冰感。练习起跑技术、直道滑行及弯道滑行技术，慢慢过渡到完整滑行练习。

2、下冰训练

为了使训练工作保持连续性，为今后的速滑训练打下扎实的基础，必须抓好下冰训练。必须强调动作为主提高技术动作的正确性，改善动作幅度、节奏和完整性，强化训练效果。通过这些强有力的措施，速滑训练顺利进行。学生体能增强的同时技术也日趋成熟。然而期间也存在不少问题，如低年级学生安全意识淡薄，自我保护能力较弱，有待于进一步提高；女生队伍人员较少，需要加大宣传力度扩充队员。我相信，付出就会有收获，在今后的训练中，我们会全心全意为学生着想，争取培养更多的速滑人才，为将来速滑项目发展储备后备军。

XXXXXX小学

个人年度总结篇十

20xx年已经过去新的一年已经来临，在新的一年里在此对往年的工作做个总结及对新一年的工作目标。

首先感谢万总能给我这个机会，能在这里得到锻炼。在过去的一年之中我也学到了不少东西。

一：本着“安全第一，预防为主”的责任与方针，对现场的

施工人员人生安全着重监督，防止意外的发生。

二：检查好仓库及现场的5s情况，做好施工前与施工后同样的整洁。

三：做好与安全工程师的沟通。

四：每日早会做好与施工负责人的交接，详细了解当日施工的内容，地点，人员。

在新的一年里之中总结去年的工作，针对过去一年的不足做出以下改进。

一：在过去的一年之中chj工厂对于5s这方面有向工厂看齐的趋向，在13年应着重加强5s的管理力度。

二：在12年中对于现场的管理力度有所欠缺方面，在13年应认真改进，杜绝再有过去一年重新犯过的错误。

三：详细了解3m工厂新增加的安全规章，做好与施工人员的交底培训，监督实施情况。