

2023年村卫生室年度工作总结 卫生年度工作总结(汇总9篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

村卫生室年度工作总结篇一

一年来，县卫生局在县委、县政府的正确领导下，以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，围绕全面建设小康和构建和谐社会的总体目标，突出狠抓了公共卫生体系建设、重大疾病防控、卫生体制改革、新型农村合作医疗、卫生执法监督等重点工作，取得了明显成效。

一是县疾控中心大楼已建成竣工。二是县人民医院传染科病区国债建设已全面完工。三是卫生院国债建设已进入施工阶段。四是进行了卫生监督与疾病控制改革。按照依法行政、政务公开、统一执法、综合管理的原则，建立健全以疾病预防控制中心为主体的卫生服务体系，建立并完善以政府卫生行政部门为执法主体的卫生监督体系，进一步规范卫生行政执法和卫生技术服务工作。五是根据农村卫生服务的实际情况，适当调整了全县农村卫生资源。根据省卫生厅下发的《安徽省农村卫生机构设置规划指导意见》要求，结合我县实际，制定了《...农村卫生机构设置规划》。目前全县的中心卫生院由过去的3所调整为现在的2所，一般卫生院由过去的11所调整为现在的10所。

全年全县未发生甲类传染病。完成了血防查、灭螺和查、治病任务，未发生成批感染，开展了晚血病人手术治疗。全面推行现代结核病控制策略，人口覆盖率达100%，加强了结核病归口管理，在县人民医院和钟鸣、顺安、安平三所乡镇卫

生院建立了查痰点。同时还加强了艾滋病疫情的'监测和宣传教育工作，开展了既往有偿供血人员艾滋病筛查工作。加强了孕产妇系统管理和3岁以下儿童系统管理，开展了爱婴医院质量督查。认真开展禽流感防控工作，年初我们就召开会议，研究布置人间禽流感防控工作，制定了专门的工作预案；对相关卫生技术人员进行了业务培训，组织成立了应急队伍，同农业部门密切配合，切实做到了工作上的“三同步”。

为保障新型农村合作医的健康发展，一是适时调整了方案。是不断探索筹资和管理等长效机制，特别加强了对定点医疗机构的监管。针对部分医疗机构的违规行为，制定了“一取消四挂钩”政策，即：今后发生类似事情，将取消定点资格；实行与年度综合目标考核挂钩；与医院的经济利益挂钩（年度最后一个月的补助工资作为监督保障金）；与院长的任期目标挂钩；与人事制度改革挂钩。要求各定点医院牢固树立一切为病人服务的理念，切实加强内部管理，严格执行“凭卡就诊”和“逐级转诊”制度，规范各种医疗行为，合理用药和控制药品价格，完善财务制度等。据统计，第二轮的参保人数为…万，参保率为…%。截止xx年11月31日，共对…人进行了补助(其中大病住院…人)，补助资金…万元(其中大病住院补助…万元)。第三轮筹资工作也进展顺利，已有…万人参加了新型农村合作医疗，参保率为…%。

村卫生室年度工作总结篇二

寒来暑往，春去冬来，光阴似箭，日月如梭[]20xx年转眼即逝，过去的三百六十五个昼夜在历史的长河中也许只是一个微不足道的瞬间。虽我们走过的道路是曲折的，但我们所做的工作是卓有成效的。这一年里，在卫生局、院本部及当地政府的正确领导下，坚持以“三个代表”重要思想，以“科学发展观”和党的“一大精神”为指导，坚持立党为公，执政为民，坚持加强党的领导能力和党的执政复合能力的建设。严格遵循解放思想，确立新理念；深化改革，建立新机制；内外兼修，树立新形象的指导思想。以构建社会主义和谐社会，

建设平安卫生，构建和谐医患关系，全院干部职工团结一致，奋力拼搏，开拓进取，爱岗敬业，通过扎扎实实的努力工作，取得了可喜可贺的`优异成绩。现将今年的工作情况概括的总结如下：

（一）、门诊、住院业务

1□20xx年1——11月完成门诊量26000人次，与去年同比增长32.18%，四个门诊部22200人次，合计48200人次。

3、手术情况

完成手术554台次，同比增长30%；

〔二）、财务收支情况

成业务总收入截至11月25日5287423.33元，同比增长35%；医疗收入占65.1%，药品收入只占34.9%；固定资产投资1441776.18元。

〔一）、政风行风、精神文明建设工作

1、加强政治思想教育，精神文明建设，职工素质水平明显提高，全院开展以“三个代表”重要思想，党的十七大精神为重要内容的政治学习活动，结合实际，以《医德医风》为核心，先后开展了“两个务必”、“两个率先”、“让文明与我们同行”、“除陋习、树新风”等一系列主题教育活动。坚持以社会公德，医务人员职业道德和家庭美德宣传教育为重点，每个职工结合自己工作的实际，发表见解，谈认识，写心得体会，提高了职工政治觉悟和文明素质，提高了职工思想境界和道德修养水平。

通过开展一系列教育活动，使全体职工在思想上、行动上、作风上树立和做到了“立党为公、执政为民、爱国守法、明

理诚信、团结友爱、勤俭自强、敬业奉献”。使之树立了正确的人生观、世界观和价值观。全年无群众闹事上访、无盗窃、无吸毒、无火灾、无治安案件发生。

2、努力加强行风政风建设，社会效益不断提高，我院将行风建设作为推动精神文明建设的关键环节来抓。开展创建文明单位、文明科室、文明职工活动和创建卫生先进单位，制定了创建文明单位和先进卫生单位的实施方案，并扎实有效地开展了创建工作，年底已将验收评定报告和相关资料上报县各主管部门。

3、深入开展民主评议行风政风工作，以高度负责和求真务实的精神开展工作，成立了以院长杨勇同志为组长、党支书粟国权同志为副组长，中层干部为成员的行风建设，精神文明建设，执政为民、服务发展领导小组，制定和完善工作目标责任制。做到一起研究布置，一起监督检查，一起考核落实等工作机制，建立了一系列医德医风规范及违规处理办法，制定了考核、激励、惩戒制度，设立了举报箱和举报电话，对于投诉和举报的情况常年有院领导进行及时阅办。

4、认真组织职工学习各种法律法规，认真落实卫生部“八条行业纪律”。向社会公开服务承诺，表彰先进，树立典型。使职工认识到位、思想投入、抓住重点、效果明显。建立健全和完善了药品、医疗器械的购进制度，由院长亲自主管药品、器械工作，审批购入计划，监督工作人员在购销活动中的贿赂行为。全院实行了“六不准、三做到、二坚持、五公开的服务承落：

(1)、四不准：不准索要收受红包、不准开单提成、不准搭车开药，搭车检查；不准推诿敷衍病人；不准分解收费，超标准收费，自立项目收费；不准吃、拿、卡、要。

(2)、三做到：做到礼貌接诊，细心问候，尊重患者的权利，构建和谐医患关系；做到文明用语，热情服务，态度和蔼；

卫生监督执法人员做到文明执法，公正执法，依法办事。

(3)、二坚持：坚持首诊首问负责制；坚持住院费用“一日清单制”。

(4)、五公开：公开投诉电话，设投诉箱；公开收费项目；公开收费标准；公开办事程序；公开农合报账情况。实行对工作人员收受回扣和索要红包一票否决年度考核不合格。并对各种违规违纪行为进行批评教育和处罚（今年有5位医护人员8次违纪受处罚）。全年有三位医生三次拒收红包。

5、转变窗口部门的工作作风，提高了工作效率，坚持大力弘扬求真务实精神，增强服务意识，简化办事程序，设立服务投诉电话，生、冷、硬、顶、推、拖现象少有发生。真正体现了方便老百姓就医和构建和谐医患关系。

6、认真落实社会保障工作，全院20xx年共缴纳三大保险325944.62元。切实解决职工的医疗保险、失业保险和老有所养的问题。

7、在治理医药领域商业贿赂工作方面，成立了以院长为组长的治理商业贿赂专项工作领导小组，并制定了实施方案。同时成立了院务公开领导小组。认真开展了医疗贿赂专项治理工作，设立了举报电话和举报箱，以及专项银行账户。进行开门整治，完善管理，堵塞漏洞，有效地遏制了医疗贿赂现象在我院发生。铲除了滋生商业贿赂的土壤和条件。分别在四月和十二月制作并上报了两期有关治理商业贿赂的简报。

(二)、强化管理，内强素质，外树形象，取得可喜成绩

强化医院管理工作，进行充分调查研究，吸取别人的先进经验，创建了一套新的管理模式，门诊、住院业务得到极大的发展，住院病人明显增加。

〔三〕、新型农村合作医疗工作

在推进新型农村合作医疗，实施农民健康工程的工作中，我们以提高农民健康水平为己任。为方便老办实事，办好事。

〔四〕、基础设施建设及医疗器械购置

多方集资130余万元购置了一台日本进口彩超。还对手术室、化验室，护理部等科室添置了设备。

〔五〕、人才培养及继续医学教育

1、今年先后派出四名医护人员到上级医院进修学习了外科、妇产科、麻醉、护理等科目。学成归来发挥了很好作用。

2、按县卫生局的安排部署，全院在岗在册职工百分之百的参加了继续医学教育和干部管理培训，并圆满完成学习任务。

〔六〕、健康教育工作

为促进全民健康，向广大群众普及医药卫生知识，提高全民预防疾病能力和健康水平，我们成立了专门领导班子，负责健康教育工作的实施，举办了健康教育宣传栏，书写了健康标语。并在各种会议上进行了健康教育知识宣传和培训。

〔七〕关爱职工活动

开展了关心关爱职工活动。

1、与退休职工经常保持联系，了解他（她）们在生活中存在的困难和健康情况，在节日期还给他们发了慰问金，请在一起进餐，进行感情交流。

2、对患病职工以医院的名义带着关爱的心情派专人看望他（她）们，这充分体现了领导的关心，体现了集体大家庭的

温暖，使他们得到极大的安慰，对身体的早日康复，增强了很大信心。

〔八〕公共卫生工作

树立了大卫生观念，着力完善公共卫生体系建设，年初成立了公共卫生管理领导小组和传染病管理领导小组，医疗救治小组等组织。制定了突发性公共卫生事件应急预案，建立健全监测、报告、预警网络体系，加强了疾病预防与控制，妇幼卫生、地方病防治。卫生监督工作的领导。全面完成了上级下达的各项任务。接种门诊在完成基础免疫接种外，还开展了二线疫苗的接种工作，创收达8万余元。

〔九〕门诊部管理

加强了对门诊部的业务管理和人事管理，四个门诊部1——11月业务总收入72222元，有三个门诊部还担任了公共卫生工作。年初制定了门诊部管理方案，从精神文明建设，目标任务，劳动纪律，财务管理，岗位职责，分配方案等各方面拟定实施细则，并监督执行。发挥了良好的社会效益和经济效益。

〔十〕村卫生室工作

- 1、技术人才缺乏，技术力量薄弱，对医院业务的开展有一定的影响，对医院发展有所滞后。
- 2、少数职工工作责任心不强，欠缺敬业精神，对自身业务技术的学习和提高存在上进心不强。

村卫生室年度工作总结篇三

优秀作文推荐！在县委、县政府的正确领导和关怀下□20xx年我县卫生人才工作紧紧围绕卫生事业发展的需要，以发展为主题，以人才队伍建设为中心，积极实施人才兴医战略，紧

抓吸引、稳定、培养、使用等环节，进一步提高医疗队伍整体水平，提升业务素质和管理水平。现将一年来卫生人才工作情况总结如下：

预防控制工作的624人，占23.1%；工勤人员244名，占9.1%。

（一）加强卫生人才引进力度

坚持以人为本的原则，人才引进作为卫生事业发展的基础，是卫生人才工作的重中之重。20xx年，在县委、县政府的大力支持下，积极引进各类卫生人才，着力提高卫生系统人员素质，改善人才结构。前郭县医院从吉林大学和哈尔滨医科大学引进3名本科生和2名研究生，从其他医疗机构引进中、高级人才5名；前郭县中医院从各医学院校引进中医研究生3名，本科生12名。积极贯彻落实国家乡镇卫生院招聘执业医师项目，通过省市组织的考试、考核为无执业医师的额如乡卫生院招聘了2名中医和临床执业医师，这些卫生紧缺人才的引进，对填补相关领域人才空白，提高我县医疗技术水平起到了良好效果。

（二）加强卫生人才培养力度

升自身技能。积极落实村级医疗卫生专业技术人才培养项目，鼓励选派15名村医及待业青年参加了村级医疗卫生专业技术人才培养项目报名考试工作，培养村级医疗卫生技术人才。

（三）改善用人环境，完善激励机制

根据卫生系统人才发展需要，逐步建立起重引进、重培养，双管齐下的人才工作机制。加大人才经费投入力度，为吸引人才、留住人才、用好人才提供物资保障。为引进的人才创造良好的'工作、生活环境，千方百计为他们提供便利，消除其后顾之忧，使他们尽快适应新的岗位，全心投入工作。

（四）规范卫生专业技术人才的管理，做好职称晋升等工作。我县卫生人才管理工作进行有序，顺利按计划实施。组织完成了20xx年度全国卫生专业技术中级资格考试和高级职称评定工作。全年共新增初级职称26人，中级职称40人，完成了系统内31名卫生专业技术人员评定高级职称上报工作。

（五）加强学习培训力度，不断提高管理者的管理水平和医务人员的医疗卫生技术水平

培训48人；10月27日至10月30日卫生局组织实施了村卫生室人员培训，共培训369人，通过培训进一步提高了乡村两级卫生人员服务意识和服务水平，收到了良好效果。

我县卫生人才队伍存在着参差不齐现象，虽然通过人才的培养和引进有所改善，但是仍存在一些问题。

一是卫生专业技术人才年龄老化问题并非个别，青黄不接问题比较严重，没有形成梯队结构，急需加快培养年轻型卫生专业技术人才。

二是部分卫生管理干部思想观念比较落后，管理理念比较滞后，普遍存在未系统学习过现代医院管理知识，多数管理干部来源于技术骨干或学科带头人，缺乏系统的管理知识的培训，卫生事业发展需要。这些都迫切需要加强卫生管理工作，提高管理干部的素质。

三是卫生医疗机构中高层次人才严重匮乏，中初级人才的素质和专业技术能力有待进一步提高，在人才引进、培养方面的投入相对省级医院还有一定差距。需要进一步优化人才结构，从经费、政策和工作环境方面重点加大专业技术人才的引进、培养力度，增强系统内的卫生人才服务能力。

20xx年是国家实施“十二五”规划的第一年，我县卫生人才工作将结合前郭县卫生事业“十二五”发展规划，本着“自

主培养，吸进人才，送出进修，项目拉动”的人才培养原则，把全县医疗卫生专业技术队伍做强做大。

1. 按照上级部门要求，继续从县、中两院选派优秀人才开展“人才支援农村医疗卫生”项目，通过城乡拉动，促进乡镇卫生专业技术人才快速成长。
2. 在县、中两院继续实施“三名”战略，即名院、名科、名人战略，提高社会知名度，努力打造前郭卫生名牌。
3. 继续实施高层次卫生科技创新人才培养计划，定期选拔医德高尚、技术精湛、科技能力强的优秀中青年卫生人才作为培养对象，通过科研及学术交流的方式，促进其快速成长。
4. 继续做好卫生紧缺人才的引进工作。加大高、精、尖卫生专业紧缺人才的引进力度，优化卫生人才队伍结构。
5. 继续做好村级卫生专业技术人员培养项目工作，提升村级医疗卫生专业技术服务队伍的整体水平。
6. 继续开展在医疗卫生机构内部业务学习，营造良好浓厚的学习和研究学术氛围。
7. 按规定完成卫生专业技术人才职称和执业资格考试、评聘、注册等工作。

村卫生室年度工作总结篇四

在县委、县政府的正确领导和关怀下[]20xx年我县卫生人才工作紧紧围绕卫生事业发展的需要，以发展为主题，以人才队伍建设为中心，积极实施人才兴医战略，紧抓吸引、稳定、培养、使用等环节，进一步提高医疗队伍整体水平，提升业务素质和管理水平。现将一年来卫生人才工作情况总结如下：

预防控制工作的624人，占23.1%；工勤人员244名，占9.1%。

（一）加强卫生人才引进力度

坚持以人为本的原则，人才引进作为卫生事业发展的基础，是卫生人才工作的重中之重。20xx年，在县委、县政府的大力支持下，积极引进各类卫生人才，着力提高卫生系统人员素质，改善人才结构。前郭县医院从吉林大学和哈尔滨医科大学引进3名本科生和2名研究生，从其他医疗机构引进中、高级人才5名；前郭县中医院从各医学院校引进中医研究生3名，本科生12名。积极贯彻落实国家乡镇卫生院招聘执业医师项目，通过省市组织的考试、考核为无执业医师的额如乡卫生院招聘了2名中医和临床执业医师，这些卫生紧缺人才的引进，对填补相关领域人才空白，提高我县医疗技术水平起到了良好效果。

（二）加强卫生人才培养力度

升自身技能。积极落实村级医疗卫生专业技术人才培养项目，鼓励选派15名村医及待业青年参加了村级医疗卫生专业技术人才培养项目报名考试工作，培养村级医疗卫生技术人才。

（三）改善用人环境，完善激励机制

根据卫生系统人才发展需要，逐步建立起重引进、重培养，双管齐下的人才工作机制。加大人才经费投入力度，为吸引人才、留住人才、用好人才提供物资保障。为引进的人才创造良好的工作、生活环境，千方百计为他们提供便利，消除其后顾之忧，使他们尽快适应新的岗位，全心投入工作。

（四）规范卫生专业技术人才的管理，做好职称晋升等工作。我县卫生人才管理工作进行有序，顺利按计划实施。组织完成了20xx年度全国卫生专业技术中级资格考试和高级职称评定工作。全年共新增初级职称26人，中级职称40人，完成

了系统内31名卫生专业技术人员评定高级职称上报工作。

（五）加强学习培训力度，不断提高管理者的管理水平和医务人员的医疗卫生技术水平

培训48人；10月27日至10月30日卫生局组织实施了村卫生室人员培训，共培训369人，通过培训进一步提高了乡村两级卫生人员服务意识和服务水平，收到了良好效果。

我县卫生人才队伍存在着参差不齐现象，虽然通过人才的培养和引进有所改善，但是仍存在一些问题。

一是卫生专业技术人才年龄老化问题并非个别，青黄不接问题比较严重，没有形成梯队结构，急需加快培养年轻型卫生专业技术人才。

二是部分卫生管理干部思想观念比较落后，管理理念比较滞后，普遍存在未系统学习过现代医院管理知识，多数管理干部来源于技术骨干或学科带头人，缺乏系统的管理知识的培训，卫生事业发展需要。这些都迫切需要加强卫生管理工作，提高管理干部的素质。

三是卫生医疗机构中高层次人才严重匮乏，中初级人才的素质和专业技术能力有待进一步提高，在人才引进、培养方面的投入相对省级医院还有一定差距。需要进一步优化人才结构，从经费、政策和工作环境方面重点加大专业技术人才的引进、培养力度，增强系统内的卫生人才服务能力。

20xx年是国家实施“十二五”规划的第一年，我县卫生人才工作将结合前郭县卫生事业“十二五”发展规划，本着“自主培养，吸进人才，送出进修，项目拉动”的人才培养原则，把全县医疗卫生专业技术队伍做强做大。

1. 按照上级部门要求，继续从县、中两院选派优秀人才开

展“人才支援农村医疗卫生”项目，通过城乡拉动，促进乡镇卫生专业技术人才快速成长。

2. 在县、中两院继续实施“三名”战略，即名院、名科、名人战略，提高社会知名度，努力打造前郭卫生名牌。

3. 继续实施高层次卫生科技创新人才培养计划，定期选拔医德高尚、技术精湛、科技能力强的优秀中青年卫生人才作为培养对象，通过科研及学术交流的方式，促进其快速成长。

4. 继续做好卫生紧缺人才的引进工作。加大高、精、尖卫生专业紧缺人才的引进力度，优化卫生人才队伍结构。

5. 继续做好村级卫生专业技术人员培养项目工作，提升村级医疗卫生专业技术服务队伍的整体水平。

6. 继续开展在医疗卫生机构内部业务学习，营造良好浓厚的学习和研究学术氛围。

7. 按规定完成卫生专业技术人才职称和执业资格考试、评聘、注册等工作。

村卫生室年度工作总结篇五

光阴似箭，本学期即将结束，在这一学年中，卫生工作在校领导的指导下，在全校教职工及学生的帮助下，校卫生室工作做到以下几点：

1、开展卫生保健工作，认真学习学校卫生有关文件。

2、结合学校实际，贯彻“预防为主”方针，经常进行健康教育，培养了一批校卫生员。

3、组织学生进行预防接种，并使校传染病得到了预防和控制。

4、开展学生常见病的防治工作，做到了情况明了，防治具体，减少了患病人数，使生病率有所下降。

5、经常对教学、体育、饮食（水）、设备、环境、个人卫生进行督导。

6、经常对学生食堂的饮食卫生、食品卫生管理、对学生宿舍卫生进行指导、监督检查。但还是有些方面做得不好，卫生工作不够完善，下一年度一定做得更好。

村卫生室年度工作总结篇六

20xx年镇卫生院工作总结范文及20xx年工作计划一年来我院工作始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观和“以人为本”的服务理念，认真贯彻落实各级文件、会议精神，按照卫生局党委、镇党委政府的工作安排部署，认真组织开展“基本公共卫生服务”、“争先创优”、“学习杨善洲”活动，积极抓好落实，在各级领导部门的大力支持和关心下，全镇医务工作者解放思想，团结一心，扎实工作，顺利地完成了一年的各项工作。

（一）加强了党建、党风廉政建设。

四是抓好党的纪律建设，认真学习有关廉政会议及文件精神，大大提高了党员干部廉政建设意识，纠正了行业不正之风。

（二）精神文明建设得到了进一步加强。

一是加强领导，明确目标任务及工作措施，有力地推进了精神文明建设各项任务的落实；

二是认真按照创建文明单位的要求，搞好了院内外环境的绿化美化工作；

三是利用各种方式对卫生开展的工作进行宣传，正确引导群众健康意识。

（三）强化了政治文明建设。

一是进一步扩大民主，推进民主决策、民主选举、民主管理、民主监督，落实民主集中制；

三是开展治安防范，全年无治安案件及医疗事故发生。

（一）防疫工作组织机构管理

我院重视防保工作，建立健全防保组织机构，防保组人员稳定，技术力量雄厚，按时参加上级有关部门的业务培训，掌握最新的免疫规划知识，及时传达给乡村医生。

2、工作指标完成情况

2.1. 7岁以下儿童建卡1130人，建卡率达到100%。

2.2. 本年度上半年全镇疫苗运转10次，全年建卡132人，卡介苗应种132针次，实种132针次。脊灰疫苗应种509针次，实种509针次。百白破疫苗应种457针次，实种457针次。麻风疫苗应种118针次，实种118针次。麻腮疫苗应种148针次，实种148针次。乙脑应种118针次，实种118针次。乙肝疫苗应种257针次，实种257针次，其中第一针及时接种率为99.61%。白破疫苗应种135针次，实种135针次。流脑疫苗应种448针次，实种448针次。甲肝疫苗应种148针次，实种148针次。乙肝疫苗补种2573针次，脊灰疫苗强化757人次。

2.3. 疫苗接种后异常反应发生率为0。

2.4. 传染病管理24例，其中流行性腮腺炎18例，细菌性痢疾2例，水痘4例。

2.5. 结核病管理5例，4例是涂阳病人，1例是涂阴病人。

2.6. 死因监测网络上报75例，分布在41个自然村。其中马过河村委会21例，麻衣村委会8例，车章村委会17例，何家村村委会17例，鲁石村委会12例。

3、生物制品管理及冷链运转

我院严格按照要求对疫苗正确存放管理，认真填写出入库登记，疫苗使用的数量与接种人次数相吻合，每月对疫苗及注射器进行自查，发现过期、破损疫苗按要求处理。严格执行安全注射管理制度，冰箱温度保证在规定范围内，认真登记冰箱温度记录，定期除霜，保证疫苗贮存质量，各村医生必须携带冷藏背包和冰排领取疫苗。

4、防疫档案统计工作

对上级印发的免疫规划相关文件、通知及各种资料认真做好收发登记。掌握免疫规划所有基础资料，分类存放归档。

我院利用乡村医生例会，每月统计一次村级出生死亡情况，及时整理、登记、核查、建卡、建证，计划免疫接种台账保持清晰，项目填写完整，由各行政村卫生所登记保存，各村、接种证必须与台账吻合；各村医生要在每月例会时上交本月本村儿童出生、死亡名单，上报免疫规划报表，乡镇防疫人员及时转录全镇本月儿童接种信息。

5、学校卫生工作

主动与教育部门协调，摸清学校学生底数，指导学校认真完成消毒、疾病控制工作。

6、宣传教育工作

医院及各村卫生所严格按照上级要求完成各宣传日的宣传任务，保证宣传质量，通过传单、板报、宣传画等向群众宣传国家的免疫规划政策及儿童家长感兴趣的免疫规划知识。每次宣传结束后，认真做好宣传记录和总结。

7、例会培训情况

要求乡村医生及时参加例会，掌握上级有关政策及最新的免疫规划知识，按本村的预防接种通知电话动员儿童家长及时接种疫苗。

我院每月对村级医务人员进行业务培训，切实提高村级接种点的技术水平。

8、卫生所督导管理情况

要求各接种点严格按照《计划免疫接种技术管理规程》进行操作，保证安全注射，一次性用品及时毁形、消毒、焚烧处理。

（二）、保健工作

1、基本情况

全镇共有总人口16071人，其中15—49岁育龄妇女人数3303人，占总人口的20.5%，0—36月儿童数619人，占总人口3.8%，65岁以上老年人1046人，占总人口6.5%。行政村委会5个，自然村59个，镇防保组1个，共有3人，妇幼保健兼职人员1人，全镇5个村卫生室，女妇幼保健人员6人。

2、孕产妇系统管理

孕产妇总人数237人，产妇总数171人，建册171人，建册率100%，活产总人数174人，产检总人数171人，产妇产检总

次数865次，平均5次/人。产访总人数171人，总次数684次，平均4次/人。42天收卡人171人，孕早检人数168人，住院分娩168人，住院分娩100%，旧法接生（家中）3人，系统管理人数79人，管理率为98.8%。

高危孕产妇筛查总人数33人，管理33人，管理率100%，高危产妇总人数24人，住院分娩24人，住院分娩率100%。

上半年无孕产妇死亡发生，15—49岁育龄妇女无死亡人数。下半年15—49岁育龄妇女死亡3人。

3、儿童系统管理

3、1、全镇7岁以上儿童数1130人，其中0—36月龄儿童458人，5岁以下874人。7岁以下儿童体检人数1002人，受检率88.6%，其中0—36月龄520人。

3、2、0—6岁儿童死亡情况，全镇全年死亡两名2岁男童，占0—6岁儿童死亡率1.7‰。

3、3、体弱儿及高危儿管理情况，高危儿管理324人，其中早产人，低出生体重15人，三个月以内小婴儿9人，呼吸道感染6人，佝偻病17人。

4、孕产妇艾滋病检测情况

孕产妇艾滋病检测52人，均无阳性发现。

5、孕产妇住院分娩补助情况

应补助167人，实补助167人，其中62人在外县分娩返回享受补助，总金额为24800元。

三是通过新农合的开展，有利地推动了全镇卫生工作的全面发展，真正让农民得到实惠。而且覆盖面越来越广，有力的

体现了合作医疗互助共济、以大病统筹为主的宗旨，很大程度达到了缓解农民因病至贫、因病返贫的目的。

日常工作突出重点，抓好合作医疗监督管理工作。严格“六查六核实”即：查病人：核实参合身份；查病情：核实住院指征；查处方：核实用药目录；查病历：核实住院管理；查清单：核实收费标准；查电脑：核实补偿数据。通过对医疗单位的严格管理，杜绝了资金报销弄虚作假的源头。另一方面，加强合作医疗工作督查，及时发现新型农村合作医疗工作运行中存在的问题，针对存在问题现场进行指正及会议上提出，并要求整改及落实。

开拓创新、大力推进合作医疗信息化管理工作。与省合作医疗信息系统提供商多方协调，开发、完善了与我镇合作医疗管理工作相适应的软件操作系统。注重人员培训，狠抓队伍素质。专款专用，确保资金安全。与时俱进、规范监管。根据实际工作需要制定相关表格、文书。根据群众明白缴费、明白补偿的意愿，我镇将各村组参合群众参合金额、减免补偿的所有费用，尤其是住院补偿的清册通过村组、村委会领导张贴、入户宣传、让参合群众知晓本村组筹资多少元，补偿多少元，通过住院补偿的参合群众现身说法，使这项惠农工程深入民心。将每个月各村委会补偿情况张贴在各村卫生所醒目的地方让群众监督。

截止一年10月，我镇认真协调组织实施3类9项国家基本公共卫生服务项目，规范建立城乡居民健康档案15276份，建档率94、9%，对65岁以上1039名老年人定期健康检查，对筛查出高血压、糖尿病、精神病三类共计877人实行慢性病规范管理；目前正在进行刚开通的电子档案录入工作，力争月底城乡居民健康档案规范化电子建档率达到50%以上。

严格落实和实施国家基本药物制度，实行药品零差率售药，即药品进价多少销售价格就多少，执行规范集中采购、统一配送的基本药物采购机制，老百姓看病贵的问题得到进一步

缓解；医保覆盖病种增加了特殊病种，有了制度性的突破；门诊统筹实施范围扩大，老百姓的医保待遇水平进一步提升；社会救助范围扩大到困难群体，对困难群体来说是一个重大福音。

卫生局、镇政府高度重视卫生工作，并将其摆上重要议事日程，成立了以主要领导任组长的医疗卫生体制改革领导小组，主要领导负总责，分管领导具体抓落实，切实为辖区内医疗卫生体制改革解决了很多实际困难和问题；利用电视、宣传栏等多种方式，广泛宣传医改政策，引导舆论营造出良好氛围，使改革深入人心。

一年我院按要求及时上报医药卫生体制改革信息、工作进展及各类数据统计报表，全力开展公共卫生服务均等化服务工作，由镇政府组织协调村委会，镇卫生院抽调业务骨干负责开展居民和农民健康体检，县电视台先后三次进行新闻、时政报道，为医改顺利实施打好基础，确保了全面完成一年马龙县医改工作各项目标任务。

（一）全镇5个村卫生所全部实行“乡村一体化”管理，特别是从管理、财务、药品上下功夫，5个村卫生所统一模式，健全和完善规章制度，建立了三账一表，在信用社设立专用账户，业务收入全部存入专户，待月底核算后，统一发放工资，药品全部实行网报和跟标采购，并严格按照上级规定实行国家基本药物制度和全镇实行全部药品零差率销售。

（二）对卫生所的医疗安全防范意识进一步加强。一是按时上岗，昼夜值班；二是加大培训和检查力度，不定时召集卫生所人员以各种法律法规、医疗文书规范、消毒等工作进行培训，不定时到卫生所监督检查；三是通过检查培训，大大提高了卫生所人员业务素质，改变了卫生所脏、乱、差等现象，得到了农民群众的好评，真正达到了三个满意。

要求职工克服畏难情绪，严格国家基本用药目录并认真贯彻

执行，健全各项规制度，加强医疗、药品、消防等安全隐患排查及管理，选派1人到上级医院进修学习，结合卫生院实际，积极确定发展方向，开展检验科，通过全院职工的努力，克服各种困难，各项工作得到了一定的发展，1—10月份收入437159.30元，同比一年社会效益、经济效益有所提高和发展。

配合镇政府建设无害化卫生厕所97座，提高农村卫生厕所普及率。加快农村改厕无害化进程。完善农村饮水水质卫生监测网络，因今年干旱少雨，联系疾病预防控制中心采取水样4次，样品42个，针对不同的饮水点进行水源消毒，投放漂白粉100余公斤，保障农村饮水安全工程供水质量和卫生防病效果。

积极参与除“四害”活动，开展爱国卫生运动，加强防艾队伍建设，按照要求进行监测点建设，培训艾滋病咨询检测服务人员3人，提高宣传防艾力度，加强哨点工作检测，做好哨点监测任务，年内超额完成上级规定人数检测。开展健康教育工作，提供发放健康教育资料三千余份。

一是卫生院专业技术人员缺少，导致了许多基本工作难于正常开展，功能科、妇产科等基本停业，无会计人员，无法对单位及卫生所进行财务监管。这些有待于上级有关部门给予早日安排和解决。

二是卫生院国债项目下欠款太大，实行药品零差率销售使业务收入低下，卫生院难于承受各项业务的正常开支。

三是卫生所人员素质参差不齐，导致管理、财务、业务等方面存在隐患，有待于争取资金加大培训和监督力度。

四是防保及新农合经费投入有限，乡村医生工作负担太重待遇不高，远远不够生活需求，带动不了乡村医生的积极性，无法把各项工作做细做实，造成防保工作和新农合工作难于

有序规范开展。

五是医疗安全不良氛围致使卫生行业存在不同的隐患，面对社会不良风气的执业环境，医生为患者看病就医时带有很大的压力，稍有不慎便会遭到病人及家属的恐吓、打骂、敲诈等恶性后果。

六是农村条件所致，农村交通不便，有劳动力及有文化、思想素质高的外出务工，家中多为老、弱、病、残及儿童，对及时配合开展各项公共卫生工作造成一定的困难。

1、积极抓好卫生院日常医疗工作的同时，重点做好三项工作：

一是加强新农合患者住院的工作力度，充分体现国家惠农政策。

二是继续加强卫生院及卫生所的规范化管理，从不同角度满足老百姓的健康需求。

三是全力开展儿童、学生、妇女、老年人等各类群体的公共卫生工作。应对突发公共卫生事件，着力做好居民防疫保健工作。

2、注重人才培养，壮大卫生队伍。人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为稀缺，人才缺乏，无后备力量。因此，再困难也要挤出经费加大培训力度。力争利用5年时间，完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，开展检验科室，吸引广大患者来我院就诊；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续教育，不断提升职工业务技能水平。

3、创新工作思路，积极争取资金项目。要抓住国家对基层医疗卫生工作的扶持政策，在各级党委、卫生局的关心支持下，

挖掘潜力，积极走出去争取资金，努力增加必要的医疗设备、人员编制，尽快解决卫生院下差的基础设施建设资金，同时尽力改善卫生院人少事多，人员断层现象，改善办公条件，更换建院以来一直使用的陈旧桌椅，让卫生院基本具备医疗条件优、办公环境美的良好局面。

4、加强医务管理，激发竞争活力。改革卫生院管理体制，向管理要效益。俗话说：“三分成绩，七分管理”。医院工作的好坏，关键在于管理。

一是完善领导体制，全院实行民主管理，对各科组实行目标化管理，将各项责任制度落到实处，实行五定一奖一罚责任制，即“定人员、定任务、定职责、定出勤、定效益”的奖勤罚懒机制，对完成指标任务的按比例给予奖励，对未完成指标任务的按比例给予罚款，以此激发职工的竞争力和工作积极性。

二是进一步强化医疗护理队伍建设，严格遵守医疗护理操作规程，严惩医疗护理差错，竭力避免因医疗护理失误引起的医疗纠纷。

三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象，满足群众基本医疗卫生服务需求。

村卫生室年度工作总结篇七

一年来，院领导深刻认识到要保持医院健康、持续发展，就必须以“三个代表”重要思想为指导，认真落实“科学发展观”。为此，我们坚持学习“三个代表”重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践“三个代表”重要思想就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

医院通过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

- 1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

- 2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

- 3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理等重要的医疗安全管理制度。。。

- 4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

- 5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患

者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念□20xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设□20xx年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员xx名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，

很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。20xx年，我们共派出xx名人员到县级以上医院深造学习。xx名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训。xx人接受本、专科专业教育。

今年医院认真贯彻落实市、县、镇政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安状况良好，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、3.8妇女节、5.12国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

- 1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约

医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以邓小平理论和“三个代表”重要

思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的十六届五中、六中全会重要精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和水平，提高医院管理质量和水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

村卫生室年度工作总结篇八

我乡所辖21个行政村，14270人，47平方公里，建有社区卫生服务中心9个，根据实际，我们牢固树立以人为本的宗旨，严格按照县爱委会的工作要求，积极开展，一年来具体工作如下：

乡党委、政府高度重视乡爱国卫生工作，根据人事的变化及时调整了爱国卫生工作班子，明确了职责，由社会事业副乡长具体分管，社会事业办主任具体落实的工作职责。

乡爱卫办开展了多种形式的爱国卫生宣传活动，组织干部群众100余人进行宣传活动。在各村及学校、企事业单位等公共场所办理卫生知识宣传板报5期；发放卫生防病有关传染病防止知识传单1000余张；全乡共有100余干部群众参加了本次活动，受影响群众达3000余人，全民健康意识得到提高，取得了良好的效果。

集中力量对企事业单位、学校、村道、外来务工人员集中处为突击整顿重点。

- 1、清除“四害”孳生地。联合乡农办开展春季灭鼠工作，全乡共4200户，每村每户投放鼠药共100克，全乡稻田共7000亩，共投放鼠药400千克，灭除春季蚊、蝇、蟑螂孳生地40余处，有效控制了“四害”密度，预防和控制病媒生物传播性疾病的发生流行。

2、开展儿童手足口病讲座等一系列活动。联合乡中心卫生院在各村等地开展以群众关心的疾病防治、心理健康、预防保健等内容的健康教育讲座，其中在茅洋学校幼儿园还开展了一次专门针对小朋友的手足口病卫生讲座。

3、外来人口集中处发放健康教育宣传资料。茅洋乡爱卫办走访乡内企业、外来人口集中处，并通过板报、专栏、小手册等宣传健康卫生知识，发放宣传资料共1000余份。

4、结合新农村建设，茅洋乡爱卫办联合乡团委、卫生院等单位开展乡村主干道两侧卫生死角等大扫除活动，清理全乡垃圾屋33处，清除马路10余条，清理河道漂浮物10余处及做好农村的改水改厕工作。

乡爱卫办积极协调各村、单位、企业间爱卫生活活动的实施情况，统筹安排和协调乡爱国卫生活活动的开展，使各方面通力合作、密切配合、联合行动，形成了较大的合力，有效地推动了爱国卫生活活动的顺利开展。

结合我县实际，进一步健全了健康教育工作相关机制，各相关单位均按规定调整了健康教育工作领导小组，配齐了健康教育专业人员，实施分工协作、分片包干的健康教育工作责任制度；以网格化管理为载体，进一步巩固健康教育宣传阵地，加强健康教育宣传工作的管理与落实，建立健全各医疗卫生单位专人专职负责健康教育工作的网络机构，充分发挥农村、社区网底的作用，保证将健康教育工作落到实处，掀起群众性的健康教育热潮。

今年我县被中央列为健康素养与烟草流行监测项目县，健康素养监测抽样乡镇为水口乡、雷公尖乡、双溪镇三个乡镇，我局周密部署，精心组织，召开了全县健康素养监测项目启动会，各乡镇分管领导参加了会议，县政府分管领导出席会议并作重要讲话；制定了项目监测方案，成立了工作领导小组和项目工作组，组织各监测乡镇的负责人、质控员和调查

员就健康素养监测项目工作进行了培训；认真开展了绘图列表和问卷调查工作，对健康素养监测项目调查区域进行如实访问，按要求于12月底全面完成三个监测乡镇270份健康素养监测调查；切实开展了青少年烟草流行监测，对抽样的三所初中学校进行了现场调查，真实有效地完成了中国青少年烟草流行调查问卷429份。12月17日我县代表省接受了国家卫计委的项目质量控制，实地复核结果全部合格，国家督导组专家及省、市健教中心领导对我县的项目实施工作给予了高度赞誉和充分认可。

(一)持续加强健康教育基础性工作。一是开展培训。督促指导均等化项目执行单位开展健康教育工作，对基层人员进行了培训，在今年的乡村医生培训上对全县各村卫生所的乡村医生进行了均等化健康教育服务规范的培训；二是完善硬件。各相关单位、社区、学校、医院及公共场所均设置了固定宣传栏，今年还新增宣传栏8块，采取图文并茂的形式制作宣传内容，并定期更换内容；均安装了音像设备，按照要求面对群众播放了健康教育音像资料，传播健康与防病知识，取得了明显的效果；三是发放资料。共转发与制作艾滋病、甲流、手足口病、狂犬病等宣传单和小册子共25000份，将统一征订的《春夏保健手册》33000本、《健康月月谈》12种宣传画及《健康365》宣传光碟全部发放到社区及各乡镇卫生院，要求其按要求发放和播放。

(二)不断开展形式多样的健康教育活动。一是以各种卫生主题日为契机，发动各乡镇、县直医疗卫生单位开展了“爱国卫生月”、“世界卫生日”、“世界无烟日”、“全国碘缺乏日”、“全国高血压日”等一系列健康教育活动，活动共发放资料5000余份、发放药品1200余元，接受健康咨询近300人次；二是协调联络各方媒体，在移动网络平台向公众发送健康教育短信一万条，在县电视台播放公益广告片两部；三是深入开展学校、医院、公共场所的健康教育工作。抓好学校、医院、公共场所这些重点场所的规范化建设和公共场所从业人员的卫生知识培训工作，并分别于8月份和12月份组织

专业人员对15个医疗卫生单位的健康教育工作进行了考核，对照组织、网络、活动、培训等指标，进行认真细致的检查，重点对健康教育资料的收集整理、宣传栏的内容、活动场地等进行检查督导，使各单位普遍重视健康教育工作，建立健康教育领导小组，健全健康教育机构、网络建设、按照要求进行健康知识培训，各项资料分类归档规范。

(三)深入推进控烟履约工作。根据省卫生厅《转发国家卫生计生委、全国爱卫办关于开展第26个世界无烟日活动及相关控烟履约工作的通知》的文件要求，一是在“5.31”当天，县爱卫办、疾控中心在县街心花园开展了第26个世界无烟日控烟宣传活动，以发放宣传资料、现场解答咨询等形式，向市民宣传吸烟对人体健康的危害，以及我国有关禁烟政策。活动共接受咨询300余人，发放宣传资料近20xx份，进一步提高了全社会对烟草危害的正确认识，营造了全社会支持控烟的大环境；二是加强日常性控烟宣传，各医疗卫生单位均在各醒目处张贴控烟标识，统一制作了控烟警示牌在各办公室摆放，并制定奖惩措施，收到了良好的效果；三是继续巩固“无烟单位”创建活动。加强了无烟医疗卫生单位督导检查，并将控烟工作情况纳入了单位绩效考核和评优指标，巩固无烟医疗卫生单位的创建成果。

回顾一年来，我县健康教育做了大量而扎实的工作，取得了较好的社会效益。在新的一年里，我们将认真总结经验，不断加强对健康教育工作的检查督导，落实各项措施，及时调整工作思路，切实解决工作中遇到的困难和问题，把健康教育的各项工作抓紧、抓实、抓好，提高广大人民群众的健康意识和文明意识，将健康教育与健康促进工作水平提高到一个新的水平。

村卫生室年度工作总结篇九

1、车辆缺乏。由于我们窗口下乡审查的时间很多，而我们窗口没有专用车辆，所以下乡去审查很不方便。

2、服务水平有待提高。由于卫生许可的标准达到50多个，所以要全部掌握标准有一定的难度，特别是许可标准提高后，群众一时难以接受，所以在如何说服群众配合我们的工作方面还有待于我们认真去探索。

1、进一步出台便民措施。由于服务工作是无止境的，我们窗口将进一步出台便民措施，为群众提供更优质、更高效的服务，真正做到急群众之所急、想群众之所想、解群众之所难、帮群众之所需。群众当天能办的事我们一定当天办，绝不拖到第二天；能一次性办好的事，我们绝不让群众跑第二趟。

2、进一步提高群众的满意率。按照“公正、公开、高效”的原则，一如既往地秉承良好的服务模式和工作作风，并积极探索创新，以优质服务取信于民，力争群众的满意度有更大的提高。

3、进一步提高工作人员素质。由于我们窗口今年来了二名新同志，业务相对不够熟悉。为了减少工作中的差错，提高工作质量和服务水平，我们窗口将继续加强政治教育和业务学习，以进一步提高工作人员的业务素质和水平，更好地为群众提供服务。