

# 最新产品质量服务承诺书(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编帮大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 产品质量服务承诺书篇一

为创造品牌，宣传品牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则回馈客户，在此向广大客户承诺，同时希望广大客户监督。

### 一、产品质量承诺：

- 1、公司生产的所有产品的将严格按照生产作业工艺进行，公司建有详细的档案库，确保产品研发、生产，验收，销售环节无一差错。
- 2、对产品性能，我们将进行严格的检测，所有项目检测合格后方可销售发货。

### 二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品的选材均选用国内或国际优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司绝不以降低产品技术性能、更改产品部件稳定性能为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给客户。

### 三、交货期承诺：

按用户要求执行，保证高质量、高服务、高速度完成交货任务。

#### 四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务第一，质量第一。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，公司将在24小时内提供技术指导支持或现场支持。

#### 五、服务原则：

1、质保期内：公司生产的产品，发货之日起三个月内，如产品出现缺陷，实行包换，免费保修期为12个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。

2、质保期外：公司产品实现终身有偿维护，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司监督投诉电话：

—

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 产品质量服务承诺书篇二

采购中心

首先，感谢贵单位给予我公司机会参加此项目投标活动，对此，我公司对所供应产品质量承诺如下：

1、若我方中标，我方保证用于本工程的主要材料、设备，不低于招标文件规定和投标文件承诺的合格产品，并达到效果图所示的效果，且在使用之前经建设、监理、设计单位确认后使用。主要材料的灯具、光源电器采用优质品牌，国家强制规定进行ccc认证的灯具具备ccc认证，所投灯具企业具备iso9000质量认证。

2、我方保证所提供的货物是全新、未使用过的，是完全符合招标文件规定的质量标准的正品，相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的。

3、我方保证所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有满意的性能。

4、确保所有灯具设备的安装配件、辅材均进行防腐处理，桥梁上有焊接的地方必须3遍防腐油漆处理，以确保三年内不生锈。

投标人(盖章)：宁波市市政设施建设开发有限公司

法定代表人或法定代表人授权代表：（签字或盖章）

### 质量保证措施

1、按照合同要求和专业施工质量及验收规范，对全体施工人员进行质量教育，进一步增强其质量意识，具体做法如下：

a□联合业主，设计单位监理做好技术交底和图纸会审工作，充分了解设计意图，熟悉工艺要求。

b□梳理出关键和疑难部分施工方案和质量要求，制订有针对性的施工方案和质量控制措施。

## 2、加强现场的施工材料的质量监控

a□要求财务材料部门严格按照合同要求坚持采购合格产品，产品入库必须有合格证书并经项目部质检人员、试验人员复试审核。

b□主动向业主监理报验进场材料，列明材料名称规格数量，未经监理签字认可一律不得使用。

c□设置合格材料、不合格材料区，坚决将不合格材料及时清理出材料库，将合格材料分类清理编号、标记、防止不合格材料流入施工现场。

d□对大宗材料，若无专门检验工具和专业检测手段，可委托有检验资质的国家专门机构检测。

## 3、加强对现场施工人员的管理

a□特殊施工岗位的操作人员必须持证上岗，如电焊工、电工。

b□教育施工人员坚持按规范施工，不得擅自更改设计方案施工，擅自降低质量标准施工。

c□推行班组自检，互检及质控员巡检，终检制度。

d□重要的质量控制节点及隐蔽工程必须由专业施工队长和质检员现场检验确认后报监理审查通过后才能进入下道工序施工。

4、完善质量奖惩制度，每周举行质量问题通报会，将质量意识好的员工及行为和质量问题上墙公布，予以表扬或或批评。

5、做好现场施工原始记录。确保其真实、有效及时整理汇总。

6、施工完成后，认真按照专业施工档案要求收集、整理、归档施工资料，经监理审核后向业主移交。

产品质量承诺：

1) 本公司郑重承诺所提供的产品是全新的、未使用的、并完全符合国家现行的相关标准和规范。

2) 在灯具的安装过程中可免费派技术人员现场指导，并负责帮贵方培训维修人员。

3) 本着切实为客户服务的思想，公司确立质量回访制度

### 产品质量服务承诺书篇三

我公司就本公司生产的产品提供质量保证，质量保证期为24个月，质量保证内容如下：

1、我方保证提供的产品是全新的、未使用过的、是一流的工艺和最佳材料并根据贵方要求制造的，完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

我方保证所提供的产品经正确的安装、运行、操作和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。

在产品质量保证期内，我方对由于设计、工艺或材料等方面的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

2、根据贵方按检验标准自己检验结果或当地质检机构检验结果，或在质量保证期内，如果产品的数量、质量或规格与合同不符，或证实产品是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，贵方尽快以书面形式通知我方，提出处理意见及索赔。

3、提供的产品实行“三包”服务，经查实属我方责任，产品包修、包换、包退。

4、我方在收到通知后在合同规定的时间(一般12小时)内免费维修或更换有缺陷的产品或部分配件。

5、如果我方在收到贵方通知后没有在合同规定的时间(一般12小时)内以合理的速度弥补缺陷，并作出完全响应，贵方可以采取必要的补救措施，但风险和费用由我方承担。

—

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日

## 产品质量服务承诺书篇四

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

## 产品质量服务承诺书篇五

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，xxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

### 2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

### 3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供的测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

### 4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

### 5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

### 6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

### 7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及



时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户20xx年的使用，以最优惠价提供备件。

## 9、要求及建议

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日

## 产品质量服务承诺书篇六

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、 质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合

标书规定。

2、 提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。 设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、 售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、 由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、 以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

（1） 如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

（2） 如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

（3） 如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、 设立公司投标项目专人专线服务，提供vip级服务。

a 服务专员 侯云贵

b 服务专线电话：0731—84160519

手机： 15274905813

c 投诉电话：0731—84111018（总经理）

承诺人□xxx

日期□xx年xx月xx日

## 产品质量服务承诺书篇七

为保障用户的权益，本着对用户负责的'态度，我公司对售出的产品和施工的工程将带给优质服务：

一、监控工程项目中使用的设备若出现质量问题，从验收之日起，一年内免费保修；

二、综合布线工程五年内免费保修，超过一年后，我公司只收取维修的成本费用。

三、非产品质量问题（人为损坏、使用不当或不可抗拒之力）造成的设备损坏不在保修范围内。

五、每年对工程进行现场巡检一次，并规范填写巡检表。

承诺人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 产品质量服务承诺书篇八

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

### 2、优质、快捷的技术服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

### 3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户 provide 测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

### 4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年

对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

## 5、质保期

质保期：项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

## 6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

## 7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户20xx年的使用，以最优惠价提供备件。

## 9、要求及建议

作为电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要维护人员，做到及时发现及

时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：

日期□xx年xx月xx日

## 产品质量服务承诺书篇九

我公司坚持“为用户服务、对用户负责、让用户满意”的宗旨，不断提高企业的产品质量和服务质量，并作出如下承诺：

(1) 严格履行合同中的各项条款，保证按质按期交货；

(4) 原材料质量的保证措施：所有原材料供应的厂商均具有完善的质量保证体系。并通过我公司对供方资格审查；所购的原材料进厂必须有供货商的'检验记录、合格证、质量保证书；原材料进厂以后，我公司质量检验部门按相关检验标准对材料取样检验，合格后出具报告及准用通知单，生产及供应部门凭准用通知单办理领用手续。

(5) 在制品过程中的质量检验措施：产品在制造过程中，每道工序均按相关标准制定完善的工艺制造文件；每道工序生产过程中均包含三重检验：

1) 生产操作工人的自检；

2) 生产车间qc小组的跟踪检验；

3) 质量检验科的监督检验，检验合格后凭出具检验流转卡方可转入下一道工序，此卡伴随产品制造的整个过程。以杜绝生产过程中任何环节出现漏检、错检现象的发生。

(7) 质量跟踪：产品交需方后我公司按质保体系的要求进行

质量跟踪检查或向需方提供技术服务。

以上的质量保证措施如需方需求增加或修改，请予以提出，我方予以更改，以满足用户要求。

承诺人：

日期：\_\_年\_\_月\_\_日