

# 2023年乡信访工作总结 上半年信访工作总结(优秀9篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 乡信访工作总结篇一

一是继续抓好领导干部接访下访。

继续落实定点接访、重点约访、陪同接访、带案下访和领导包案等“四访一包”制度，下功夫解决群众反映的问题。

二是继续抓好矛盾纠纷排查。

坚持定期排查与不定期排查相结合，及早发现矛盾纠纷，准确掌握重点人员动态，切实做到底子清、情况明。

三是继续抓好“事要解决”。

坚决把“积案”啃下来，减少越级上访量；同时，加大对新排查出矛盾纠纷的解决力度，实行“定责任、定时间”措施，切实把问题解决在萌芽状态。

四是继续抓好应急处突工作。

各乡镇、各单位要看好自己的门，管好自己的人。如果出现集体访、越级访，相关责任单位主要负责人接到通知后要立即到指定地点做劝返工作，并做到“人要接回，事要解决”。

五是抓好工作创新。

探索完善领导干部接访下访制度、联席会议制度、信访听证会制度、“151”工作流程等，推广信访形势分析研判，主动应对新情况和新问题。

六是进一步规范信访秩序。

加大正面宣传，把合理诉求解决到位，依法依规处置非正常上访行为，引导群众依法有序反映诉求。

## 乡信访工作总结篇二

今年一月份，我县信访在上级信访部门的关怀指导下、在县委、县政府的正确领导下，经全体干部的共同努力，信访局面良好，经对照检查，主要如下：

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

一月份，我局共受理群众来信件，与上年同期对比上升，其中初信件，上升，重复信件，下降。在件初信中，求决类的件，占初信总件数的；检举揭发类的件，占；反映建议类的件，占。一月份共接待群众来访批，计××人次，与上年同期对比分别上升和下降。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持信访服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“两会”期间的信访作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

（三）做好赴省上访劝阻。

（四）加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年月份组织了××名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

信访是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要，积极推进信访在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

一强化信访基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。

继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

（二）建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好细致的思想工作，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做

深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。

## 乡信访工作总结篇三

我局在上级部门的领导下，认真做好信访工作。通过整顿部门工作作风，树立公正廉洁形像，认真执行《信访条例》，使人民满意，把群众上访率控制到最低点。

一、加强领导，严格落实各项责任制

二、把握工作的“主动”性，防范于未然

面对繁重的信访稳定工作任务，我们在工作的主动性上想办法，收到明显成效：

1、认真开展隐患排查，切实做好信访稳定工作。

今年按上级信访制度的有关规定，继续做好信访隐患排查工作，对排查出的苗头和隐患，明确包案领导和责任人，并限期解决。同时增强课件下载[\*]了做好信访工作的主动性，变事后做工作为事前做工作。凡涉及职工群众切身利益的政策出台前，承办单位都积极主动做好职工的思想稳定工作，确保政策的有效推进。今年以来未出现新的上访现象。

2、加大《信访条例》的宣传力度

二是举办《信访条例》知识答题。5月下旬全系统组织有43名在岗职工参加《信访条例》答题活动。

通过各种形式的宣传、培训，使广大职工了解了《信访条例》的主要内容，懂得了上访和解决问题的正确途径和办理程序及要求，知道违法上访行为应负的法律责任，以理性合法的方式表达利益要求，依法维护自己合法权益，为农机化事业的发展营造了良好的氛围。

3、建立信访工作例会制度

二〇一一年十二月二十日

## 乡信访工作总结篇四

上半年，我综治信访部门紧紧围绕太华转型发展和社会稳定

的总体要求，深入推进平安太华、法治太华建设、扎实推进社会管理创新工程，着力在抓好源头治理、化解矛盾纠纷、解决突出问题，为太华转型发展提供强有力保障，真正确保了我镇社会政治治安大局持续平稳。

### 1、门面接访工作情况

今年以来，我信访部门按照群众诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位的要求，共接待来访群众80余人次，受理群众反映的各类问题50余起，办理人民来信件4件，解决群众合理诉求30余起，帮助群众解决实际困难3起，依法处理1起。

### 2、开展重点不稳定隐患集中排查工作

上半年，我部门按照横向到边、纵向到底的排摸要求，层级对当前可能影响太华稳定的突出矛盾开展深入排查，共排查出不稳定因素23起，并进行原因分析，落实稳控化解方案，跟踪矛盾的发展，把不稳定因素解决在萌芽、解决在当地。

### 3、切实做好市两会和全国两会期间的维稳工作

今年全国两会期间，我部门协调派出所和属地村委对5名重点人员全面落实稳控措施，确保市及全国两会期间信访稳定工作目标任务。

### 4、积极妥善处置类发事件情况

上半年，配合相关部门成功处置非正常死亡事件一起，快速有效处置两起进京非正常上访事件两起，确保重大突发事件控制在第一时间，解决在萌芽状态，将影响控制在最小范围。

### 5、认真开展化解信访积案专项行动情况

为遏制进京上访的高发态势，根据市委统一布置，我部门深入化解信访积案专项行动，以解决群众合理诉求为出发点，以教育疏导、理顺情绪为切入点，以信访积案当事人停诉息访为目标，限度地推动案结事了，限度地减少信访存量，限度将信访当事人吸附稳控在当地，前期我部门对曾经进京上访的人员，逐人见面，逐人谈话，按照行动要求，建立一案一档，逐案分析研究，力争全面完成此次专项行动的任务。

一、为贯彻落实维护平安稳定责任制，切实加强维护平安稳定工作，坚决防止敌对势力插手利用我人民内部矛盾制造事端，坚决防止在我镇发生影响大局稳定的事件，坚决防止发生有影响的去省进京非正常上访，保障我镇转型发展、经济社会健康发展，与各村、相关部门签订宜兴市太华镇20xx年度平安维稳责任书□20xx年度太华镇社会管理综合治理责任书。

二、加强国家安全人民防线建设。为及时发现和挫败境内外敌对势力插手利用社会热点问题和人民内部矛盾制造事端的图谋，依法打击处理敌对势力渗透破坏活动，明确由各村村主任担任国家安全人民防线信息员。

三、深入推进技防建设。根据上级部门要求，我镇加快推进以技防为支撑的现代防控体系建设，不断增强驾驭动态社会治安能力、坚持高起点规划、高标准建设，推进技防镇升级改造，目前已经完成，准备上级对我镇技防建设的验收工作。

四、加强平安文化建设。加强平安文化宣传阵地和平安文化品牌建设，围绕群众最关心的问题、对公众安全最有影响的因素，有的放矢地开展平安建设宣传工作。利用20xx幸福宜兴文化民生文化区域互动开展平安创建宣传教育活动和各种形式的平安宣传活动，大力宣传平安创建成果，普及法律知识和自防知识，不断提升群众对平安创建的知晓度、参与度和满意度。

认真开展禁毒和反邪教宣传工作，上半年共开展各种形式的



宣传9场次。

认真做好社区戒毒康复工作，目前我镇在册的吸毒人员共36名，其中重点管理的5人，康复一人，戒毒四人，全年未发生重点管理人员复吸或重新犯罪的情况。

认真做好610办公室工作。主要是防范和处置\*、实际神等邪教组织，做好崇尚科学，反对迷信等活动。同时做好查堵、拦截取缔各类非法邪教、非法僧仁流串来我镇进行渗透活动，确保我镇一方净土。

主要是围绕石门大亩介拆迁、云岭路征地等中心工作，做好矛盾纠纷的化解，确保中心工作的顺利推进，另外还有协助做好门卫管理工作，特别是有关无理取闹、乱闯领导办公室影响机关工作秩序有明显好转。

## 乡信访工作总结篇五

半年来，信访工作在党委、政府的正确领导和上级信访部门的指导下，坚持以邓小平理论“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习xx届四中全会精神，坚持以人为本，为民解困，服务群众为宗旨，开展强综治、创平安、促发展的信访工作理念，推进我村信访工作的顺利进行，现作如下总结：

### 一、强化领导，将信信访工作纳入重要日程

村两委先后多次召开信访工作会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化、工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立以村书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管、谁负责”、一把手是第一责任人的原则，

村书记亲自抓，村主任具体管。设立信访办公室，坚持“分级管理，责任到人”，把信访工作摆在突出位置，与各生产队签订责任书，明确生产队长的责任，一级抓一级，一级对一级负责，形成了齐抓共管、全方位开展信访工作的良好氛围。

## 二、精心组织，搞好苗头性信访信息排查

本着早发现、早介入、早化解的原则，年初，我们在全村范围进行了广泛细致地排查工作。一是全员发动，普遍排查。以生产队为单位，深入各村，逐户走访，听民声、察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，村两委、信访组织小组逐条逐项地采取应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对重点人员、历史遗留问题和势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，成立了专门工作小组，进行专项清查，直至问题得到彻底解决。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，村信访小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入走访，实行动态管理，随时掌握和了解信访工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

## 三、突出重点，积极调处化解不稳定因素

村两委坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三个到位”

：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度定到位。在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步完善并严格执行。通过加强制度建设，增强了工作的

透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；“三突出”：一是在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字。村部主要领导认真落实领导接访制度，带头接访，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字。处理群众上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

#### 四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准备。一是构织信息网络。村部设有3名以上兼职信息员，实行定期汇报、随时报告的管理方法。上半年，经信息员上报信息百余条，有些为紧急信息，为村两委采取处置措施赢得了第一时间。二是强化对信息员的管理培训。采取集中培训、以会代训的方式，搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风。变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素，从根本上解决问题，维护社会稳定。

#### 五、加强班子队伍建设，夯实信访基础

从当前农村不安定因素的成因看，要做好当前稳定工作，必须从治本入手，从基层班子建设抓起，在干部管理上下功夫，在工作落实上求实效。我们把解决好基层班子问题作为解决农村干群矛盾和其他矛盾的关键来抓，取得了明显成效。今年以来，我们结合新农村建设、计划生育、村部建设等工作，把干部的思想统一起来，精力集中起来，积极性调动起来，让干部把心思全部用在工作上，用在加快发展上，让一些遗

留问题、热点难点问题，随着工作的开展，逐个解决。同时，通过开展工作，也进一步考验干部、考察干部、发现干部。我们还在转变村干部作风方面，采取了一些措施。通过建立学习型机关，进一步加强对党员干部的学习教育，提高党员干部的整体素质和工作能力；优化干部组织，进一步激发干部工作活力；强化农村党员教育管理，建立党员管理长效机制，进一步发挥党员的模范带头、示范服务作用；通过建立权责明确的领导机制、奖优罚劣的用人机制和责任到人、严格检查、狠抓落实的工作机制，引导、督促、激励广大党员想干事、会干事、干成事。干部作风的转变，带动和影响了民风的转变，促进了信访工作的开展。

## 六、建章立制，进一步完善工作机制

通过抓制度建设，完善了镇、村、组三级信访业务，增强信访工作人员工作责任感，不断提高信访工作人员的业务水平。为体现知民情、解民忧、暖民心、顺民意的执政要求，使信访工作成为民情民意的晴雨表，坚持村部重要信访案件通报制度，每月情况汇集和每季度形势分析制度，保证了信访工作情况在掌握之中，便于有针对性超前做好预防工作。为防止小信访和一般性来访演变成大信访和集体访，落实信访举报工作领导责任制，坚持领导阅信接访、包查信访案件、定期研究信访工作、领导下访和信访件督察办理、查办结果反馈等工作制度，使来信来访反映的问题件件有着落，用结果赢得民心。先后制定了领导阅批群众来信、接待群众来访和上访制度、领导包查信访案件制度、信访工作责任追究制度等10余项规章制度。为提高整个信访工作队伍接访办信的能力，坚持对信访工作队伍和信访信息队伍每年培训制度，使基层承担起办好信访工作的责任。还举办了公开办信培训，统一规范了接访工作人员的职责，信访案件查办工作流程、信访举报及来访举报人须知，明确了举报人及接访人双方的权利和义务，使信访举报工作既符合法律的要求、维护双方的利益，又接受社会的公开监督。

今年以来，火神庙村信访工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求、群众的愿望还有差距，还存在一些问题和薄弱环节。主要表现在：上级访、集体访和越级访还存在；引发信访的苗头潜在，信访隐患大；农村土地纠纷时有发生，调解难度大；信访知识宣传和法制教育工作还亟待进一步加强。为此，我们将紧紧围绕发展和稳定的大局，进一步强化领导责任和目标管理责任制，力度再加大，措施再强化，努力在新的起点上实现信访工作新的突破。

## 乡信访工作总结篇六

信访工作做得好不好，全不全面关系到人民群众的切身利益，关系到社会的稳定。下面是小编搜集整理的上半年信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年通过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我

们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告，并上报信访信息。

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%；信访室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。

对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

xx年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，xx年下半年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作责任制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的能力，提高群众工作水平，切实维护人

人民群众的合法权益，为建设“平安和谐”，推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

今年一月份，我县信访在上级信访部门的关怀指导下、在县委、县政府的正确领导下，经全体干部的共同努力，信访局面良好，经对照检查，主要如下：

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常。

一月份，我局共受理群众来信件，与上年同期对比上升，其中初信件，上升，重复信件，下降。在件初信中，求决类的件，占初信总件数的；检举揭发类的件，占；反映建议类的件，占。一月份共接待群众来访批，计××人次，与上年同期对比分别上升和下降。反映的主要问题有：建房纠纷、土地征用、河滩采砂、城市拆迁、“农嫁女”经济权益等几个方面。

（二）坚持信访服务中心，服务大局，认真做好全国及省市两会期间的信访。

领导重视，目标明确。县领导明确要求把做好“两会”期间的信访作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。各乡镇、部门的党政主要领导亲自过问，有关部门和单位主动做好，对重大隐患和突出问题落实领导包案、确定责任单位和责任人，限期解决。

周密部署，落实责任。县委、县政府主要领导多次主持召开维护稳定和信访会议，亲自交办信访问题件，基本上达到了“件件有结果，事事有回音”。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

开展排查，及时调处。从月日召开的会议之后，各乡镇、部

门组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问题和信访人，各乡镇、部门进行了认真的研究，尽可能把做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。全国两会期间，我县无去京上访，实现了“零进京”的目标。

（三）做好赴省上访劝阻。

（四）加强信访部门自身建设，提高办公自动化水平。

一是重视抓好机关信访干部的培训，今年月份组织了××名机关单位信访干部到市信访局接受培训，提高了机关单位信访干部的业务水平。二是加强了硬件建设，加快了信访系统信息化建设。今年我们新增了两台电脑，实现了人手一台，全体干部通过参加电大计算机培训班，进一步提高了办公自动化水平。

（五）积极配合，做好全县机关效能建设。

信访是社会变化反映的“晴雨表”。各种新情况、新问题、新矛盾、新动向、新变化都会通过信访得到及时反映。群众通过信访渠道畅所欲言，充分表达自己的意愿和想法，发表意见和建议。为此，在全县上下开展机关效能建设的进程中，信访干部也成了县效能办、法院、城建等部门的义务监督员，在繁忙的进程中，抽出时间，充分发挥资源优势，将监督作用作为我们平时的一项重要工作，积极推进信访在党风廉政建设、维护社会稳定中发挥更有效的作用。

一强化信访基础建设，努力提高信访干部队伍的素质。

进一步完善基层信访网络，配齐配强信访干部，提高基层就地化解信访问题的能力。在乡镇一级建立综治、司法调解和信访“三位一体”的机制，开展创“三无”（无集体上访、无越级上访、无信访积案）活动，引导群众逐级信访，使大部分信访问题解决在起始单位，化解在萌芽状态。



继续加强信访干部队伍建设。计划在全县范围内举办基层信访干部培训班，进一步提高广大信访干部的政治业务素质，充分发挥基层信访和广大信访干部的积极性，以对党、对人民高度负责的精神，满腔热情、真心实意地对待上访群众，全心全意地维护他们的合法权益，为群众分忧解难，努力维护社会政治稳定。

（二）建立涉法信访问题领导包案责任制，加快信访法治化建设步伐。

按照“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，把涉法信访问题的处理任务分解到责任单位和责任人。对一时无法解决或无政策、法律可依的涉法信访问题也要做好过细的思想，主动回访，反复疏导，力争把矛盾化解在基层，把人员稳定在当地。

二是加大宣传和引导的力度，依法分流信访问题，凡属涉法问题，要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，

直至追究有关单位和领导责任。要说服引导信访人通过法律渠道解决问题。

（三）开展信访老户专项治理活动，着力解决一批信访老户的信访问题。

通过专项治理，进一步建立健全信访各项规章制度，完善信访机制，尽力减少新的信访老户产生。

三是充分发挥基层组织和群众的作用，采取组织调解，把做深、做细、做扎实，努力把问题解决在基层，解决在内部，解决在萌芽状态。

（四）加大信访案件督查力度。严格按照《信访条例》的有关规定，规范信访案件查处情况的上报程序。对重大信访案件，特别是对领导批示件，加强督办，并建立查办责任制。建立健全督查督办制度，确保督查的质量和效率。严肃督查纪律，对交办的信访案件，不按时报结的要进行通报批评，直至追究有关单位和领导责任。

## 乡信访工作总结篇七

我市信访工作的总体思路是：以事要解决为核心，以基层基础为重点，大力开展信访工作双向规范主题活动，运用法治思维和法治方式推进信访工作，实现信访形势三下降、一上升、一好转(信访总量、非正常上访、重复集体访三下降、来信上升、信访秩序好转)的目标。重点抓好以下三个方面的工作：

### 一、进一步深化源头治理，及时就地化解矛盾

按照属地管理、分级负责原则，不断建立健全基层信访工作机制，有效整合基层资源和力量，切实压实基层工作责任，

推动信访问题及时就地化解，减少群众走访、非正常上访和越级上访。

3、深入推进领导干部四访一包工作。继续推进领导干部定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案的四访一包制度。一方面，加大领导接访约访力度，推动各级各部门主要领导干部积极参与接待群众来访、约谈处理重大疑难信访问题，及时了解本地区、本部门的总体信访形势和突出信访问题，掌握重点疑难信访问题的处理进度，督促信访问题及时就地化解。领导接访要保证时间、建立台账、解决问题。另一方面，继续推进领导包案化解信访问题。对于群众反映强烈的带普遍性、倾向性的热点问题以及重大疑难信访问题必须落实领导包案，对2019年来重复进京赴省到市上访5次以上的上访老户和重大疑难复杂信访积案，全部实行县级领导包案化解，并按照包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息诉息访的要求，逐案制定化解方案，确保案结事了。同时，协助市委、市政府主要领导办理好群众来信，让领导及时掌握和处理群众反映的突出信访问题。

4、切实做好信访形势研判工作。着力推动信访工作回归本位，进一步发挥信访机构、部门了解社情民意、汇集意见建议、分析稳定风险、评估政策得失的职能作用，积极推动各级信访部门把握整体信访形势、调研重点领域信访成因、参与评估社会稳定风险，切实为党委、政府稳步推进各项工作、规范行政行为、维护社会和谐稳定建言献策。

## 二、进一步推动双向规范，建设法治信访

以信访法治建设年活动为契机，大力开展信访工作双向规范主题活动，围绕信访工作制度改革各项措施，把改革精神和法治精神统一起来，一方面规范群众信访行为，积极引导人民群众依法理性表达诉求，另一方面规范信访部门和责任单位处理信访问题的行为，信访部门和责任单位都要依法依规按程序处理信访问题。

2、强力推进事要解决。一是加强初信初访办理。认真贯彻落实国家《关于进一步加强初信初访办理工作的办法》，进一步强化信访事项首接首办责任，提高办理质量和效率。同时，全面打造阳光信访，积极推进初信初访群众满意度评价工作，严格按照规定时限和要求及时登记、受理、转送、交办群众信访事项，并及时公开信访事项处理过程和办理结果，主动接受群众监督和群众评价。继续推行信访事项挂销号制度，对交办的来信来访事项全部进行挂号登记，办结一起销号一起，并每月进行通报。加强对初信初访办理和重信重访治理情况的督办通报，进一步压实有权处理机构的工作责任，促进信访事项在第一时间、第一地点依法妥善处理。二是强化跟踪督办机制。接访、办信人员每周五对交办的信访事项进行一次跟踪，每月对信访事项办理情况进行一次通报，每季度局长办公会对重大信访问题进行一次研判和调度，每半年对信访事项办理情况进行一次讲评。强化现场督办，鼓励信访工作人员到责任单位、问题属地实地调研、现场督办信访问题。对重大疑难信访问题，列入党委政府督查机构工作范围，增强督查督办的权威和实效。进一步完善信访联席会议工作机制，推动市、县两级信访联席会议在协调信访工作、分析研判信访形势、化解疑难信访问题、督促任务落实方面发挥重要作用。三是加大积案化解力度。继续推进疑难信访积案听证化解活动，对一些久拖不决、久诉不息的信访事项采取公开听证的方式，面对面辨法析理、公开评议，使合理诉求解决到位、无理诉求教育到位，推动骨头案、钉子案依法终结。继续开展十帮一化积案活动，对问题解决难度大、信访人心结难解开的信访积案采取十帮一联合帮扶化解的办法，从感情上、生活上、帮扶解困方面对信访人给予关怀和帮助，达到稳控人员、化解心结的目的，敦促信访人息访息诉。四是规范复查复核工作。进一步规范信访事项复查复核工作，完善信访事项终结退出机制，进一步提高复查复核的权威性。只有无法进入行政复议、行政仲裁或行政诉讼等法定渠道的信访事项，才可以启动信访复查复核程序，防止用信访终结替代司法终结。尽可能采取实地调查、公开听证、会商评议等方式进行复查复核，提高工作透明度和公信力，

确保每一起复查复核事项都经得起检验，切实发挥其在依法维护群众合法权益中的作用。

## 乡信访工作总结篇八

镇党委抓住镇村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，镇党委成立了信访工作领导小组，由镇党委书记为组长，由主管党务的副书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行镇班子成员每日值勤接待制。镇党委根据信访工作突发性的特点，对镇领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，限期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了镇主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。今年以来，全镇处理接待群众来访1，未发生越级访现象。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我镇在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出镇，我镇在镇村两级组织设立镇专职信访员和村级联络员，

建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。镇专职信访员由富有农村工作经验的同志担任，村级联络员由村里有名望的老党员、老干部或村干部担任，镇信访办定期听取村级联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第一，镇主要领导包案，对一些重点疑难案件，由镇党委书记或镇长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如明星砖厂与洼里杨村民因树木所有权引发矛盾的案件，由镇长刘福生同志亲自出面调解，在照顾双方利益的基础上，达成谅解协议，使这一多年矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，镇信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。今年以来，共派驻工作组进村调查，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我镇加大对信访工作督导力度，镇每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整或面临调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，在个别落后村变得更加突出。

主要表现是：一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我镇群众上访率比去年同期上升2。

二、集体访明显增加，且规模逐步扩大。有的村上访群众开着拖拉机、三马车到镇政府大院\*，摆出不达目标不罢休的架势，给政府的日常工作造成一定影响，如我镇寺后杨村因换届选举工作到镇政府集体访一事。

三、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

## 乡信访工作总结篇九

面对当前特殊时期新的信访形势□xxxx街道办事处积极转变思路，建立“五抓”工作法，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全办信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为全办经济持续快速发展营造了和谐、安定的社会环境。

一是抓组织领导，落实工作责任。

xxxx街道党工委、办事处高度重视信访\*工作，按照“属地管理”与“谁主管，谁负责”原则，以落实综治与\*安建设为抓手，年初我们与15个村(社区)、10家县直综治委成员单位和街道办20余个综治责任单位及10余家规模民营单位签订了综治、信访\*及\*安建设工作目标管理责任状，从思想上、组织上、行动上加强了对综治\*工作的领导，把信访\*的责任层层落实到各部门、各单位，分解到领导，化解到基层，落实到个人。

二是抓排查、调处，及时化解矛盾纠纷。

抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众\*的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。做到不漏村(社区)、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。按照“三到位一处理”的工作原则，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结；对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。

三是抓信访积案，促进疑难问题的化解。

我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。开展矛盾纠纷集中排查活动，将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是办事处可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按“七个一”要求，限期结案。针对一系列历史遗留和重复访问题，按照“属地管理、归口办理”的原则，由综治信访办牵头，会同有关单位、部门进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，有效遏制了群众越级\*现象的发生。有效化解潘祖权、田庆华等5户宅基地安置遗留问题、新合村豹子坡组陈云新户土地征用遗留问题。

四是抓法制宣传，坚持依法治访。

在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。xxxx街道办事处利用今年开展的五月综治宣传、九月综治宣传、“\*安普定”综艺大赛等活动为契机，向群众宣传《信访条例》和信访的相关法律法规的知识，发放宣传资料1000余份。组织村(居)干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策；组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法\*事件



的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老\*户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动,开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手,推进综治信访办、司法所、派出所之间的联系与合作,使信访问题得到依法分流,依法处理。

五是抓好导向,实行双向规范。

无理越级集体访不行,有理越级集体访也不行;无理取闹不行,有理取闹也不行。实行双向规范:一是对因工作不力,或因对信访工作不重视导致群众大规范\*,造成影响的领导干部,坚决按县委、县\*规定,该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。二是对有理有序\*的,满腔热情地接待,认真解决问题;对有理无序\*的,先批评教育,整顿秩序,再接访,解决问题;对无理无序,特别是打着信访的旗号,聚众冲击党政机关,在企业堵门堵路,触犯刑律的,采取断然措施,依法处理。对少数人预谋组织的群众集体\*,在收集证据,进行细致思想工作的同时,依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

一是信访\*形势严峻□XXXX街道办事地处县城中心,企业多、项目多、征地多、矛盾多,且信访群众\*意识较强,期望值较高,信访问题的处理难度越来越大。