

# 最新司法所公务员年度考核个人总结(精选6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 司法所公务员年度考核个人总结篇一

××年度，在市局和管委的正确领导下，分局牢固树立发展是第一要务的观念，以优化环境、促进发展为根本目的，以“行风建设年”活动为主线，狠抓队伍建设，强化市场监管，提高服务水平，深入开展以整顿和规范市场经济秩序为中心的各项工作，取得了一定的成绩。

### ××年度主要工作情况

(一)立足职能，积极主动，整顿和规范市场经济秩序工作不断深入开展

为进一步整顿和规范市场经济秩序，年初制定下发了《××年度旅游市场管理量化考核办法》，使全局工作人员在日常监管执法中，坚持高标准、严要求，从而较好地维护了景区市场秩序。

首先加强了对流通领域商品质量的监管。分局立足景区实际，严把商品质量关，实行了四项制度。一是实行商品上市准入制度。经营者购进商品后，要向所在工商所报告，由工商所进行检验，合格后方准许上柜销售，并登记归档；二是实行长效管理制度。把对商品质量的监管从销售环节扩展到了整个经营过程，增强了经营者的质量安全防范意识，从货源上得到有效控制。三是实行索证索票制度。要求经营者对购进的

食品必须保证各种证件发票齐全，产地明确，质量符合标准。四是实行商品质量承诺制度。通过与经营业户签订《流通领域商品质量责任书》，加强了经营者的自律意识。四项制度的实施，有效控制了景区商品质量的流通。

其次是对尾随兜售行为实施积极治理。山城结合地带的尾随兜售现象，严重损害着泰山在人们心目中的美好形象，历来是监管工作的难点之一。我局受领任务后，及时调整执法力量，采取重点排查、突击检查、堵疏结合等有效措施。全局上下齐动，局领导、机关工作人员全部深入一线，轮流值班值勤，每日早6时至晚18时死盯死守，尤其是工商所的同志们，表现更为突出。经过100余天的奋战，收到了很好的治理效果。8月12日在向执法局移交时，市文明办主任公开称赞我局“交了一个好班”。同时也受到广大游客和各级领导的一致好评。

三是创新了摄像业及大衣租赁业的监管模式。照、摄像业和大衣租赁业是景区的特殊行业，历来都是的管理重点。为从根本上解决这一问题。首先，分局和管委经营处对摄像业人员进行了精减，通过培训、理论考试、技能考核，按照优胜劣汰的原则，使原来的90多人减少到了目前的49人。并成立摄像办，抽调专人对摄像服务进行全程监控，确保了摄像业的经营秩序和服务质量。再者，针对景区内租赁大衣破旧不堪、卫生状况差、游客不满意的现状。在“十一”前夕，对租赁大衣业进行了彻底整治。销毁陈旧破损不合格大衣3000余件。同时积极推行了租赁大衣周期报废和消毒制度，即对使用期限已达5年的大衣，强制销毁。每次租赁后的大衣必须消毒，并标明“已消毒”字样。还制定了大衣标记店名等相关规定，以方便游客退还。深受广大游客欢迎，中央电视台进行专题报道。

四是加大了对违法经营行为的查处力度。××年是市局确定的执法办案年。一年来，全局抓住群众关心、各级关注的热点、难点问题，严肃查处了一批违法经营行为，涉案范围包括无证经营、非法经营危禁化学物品、制售假劣蜂蜜、擅自

设立分公司、商业贿赂等方面。尤其是我们查处的非法经销轻质油案，受到社会各界的好评，被中央、盛市三级媒体以景区工商局在全国重点文物保护单位，附近，排除了一枚定时炸弹为题进行了报道。较好地树立了执法。全年分局共办理一般程序案件37件，比上一年增长50%。全年罚没款到位7.5万元。所办案件基本做到了事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚得当。没发生一起行政复议和诉讼案件。

## (二)着眼发展，转变观念，优化旅游环境的力度进一步加大

一年来，全局积极响应各级工商行政管理工作会议精神。围绕市委市政府提出的建设“诚信”的决定，坚持执法就是服务的理念，大力倡导文明执法、热情服务。以实际行动做好了优化发展环境的工作。

一是做好消费者合法权益保护工作。为高效快捷处结消费纠纷，维护中外游客的合法权益。在景区实行了分局(消协)、工商所(消协分会)、投诉站联动处结机制，加大了维权工作的力度。4月初组织召开了规范经营秩序动员暨××年度消费者满意单位表彰大会，规模、参加人数都是空前的，管委、旅游局、市局领导、各景区、经营网点负责人参加了会议，收到到很好的社会效果。开展了市级消费者满意单位的评选及申报工作，增强了经营者的诚信意识。工作中推行了“消费投诉零等待”、先行赔偿等便民制度，受到了市旅管委、市假日旅游指挥部的好评，其经验被省电视台报道，并在市局工作简报转发。全年为游客垫付赔偿金20xx余元，为游客挽回经济损失3万余元。

## 二是积极扶持经营业

户的发展。全年新发展了“守合同重信用”企业4家，其中省级一家。在两个黄金周期间，深入开展了“游客评业户”活动，针对反映出的问题，主动上门服务，帮助整改。在注册登记工作中，主动帮助经营业户办理前置手续。在政策许可

的范围内，主动为下岗职工、有特殊困难的经营户排忧解难、协调关系，让经营者感受到了实实在在的温暖。并建立健全了经营业户管理档案，以便对业户更好的管理和服务。工商所还建立了“红盾之家”，推出了经营策划、政策法规咨询等服务项目，受到了经营者的好评。

三是积极做好了对游客的咨询服务工作。利用在各主景区设立的咨询服务台，为游客提供了及时便捷的服务。“十一”期间，××日报曾以《倾心服务系游客——“十一”黄金周景区优质服务小记》为题，介绍了我局热心为游客服务的事迹。××市一位游客登山丢失钱包后，工商所的同志们慷慨解囊让其顺利返乡。为此，游客寄来了3000多字的感谢信。所张红在“五一”黄金周期间，不顾一天工作的身体疲惫，热心帮助外地游客寻找丢失的幼儿。工商所针对国外游人逐年增多的实际，在天街设立了外语咨询服务台。利用节假日、公休日，向国内外游人提供咨询服务，全年为30余名来自12个国家的游客提供了服务。此做法，中央电视台进行了报道，并在社会上引起了普遍赞扬。

四是积极开展文明经营区创建工作。分局以工商所为主，同景区及驻山单位联动，积极开展社会公益活动，通过改建设施正外观，组织培训强素质，综合整治求规范，文明服务树形象，有力地推动了文明经营区创建活动的开展。我们的一些创建成果，曾被××日报、省电视台、中央电视台等多家媒体报道。××年景区的文明创建活动，已通过市级验收，并申报省级文明经营区。

### (三) 改进作风，增强素质，队伍建设得到进一步加强

一是“行风建设年”活动开展得扎实有效。根据省市局的统一部署，结合景区实际，制定并实施了《活动方案》和《工作计划》，并于3月23日召开了动员大会。分局成立了活动领导小组，同时分局、科所、一般工作人员层层签订了行风建设责任书、党风廉政建设责任书，形成一级抓一级、一级带

一级、层层抓落实的良好机制，有力地促进了“行风建设年”活动的深入开展。同时实行了廉政保证金及管理保证金的双金制度，并按照上级规定，在各工商所配备了兼职纪检监察员，使纪检监察工作与基层工作同步开展。为促进活动的开展，分局在6月底，成功举办了庆“七一”暨“行风建设年”知识竞赛。取得较好的效果。分局在不定期对各科所进行工作指导的同时，全年组织了两次大的检查。12月份，分局对各所开展活动情况进行了检查验收，在听取汇报、查看记录的基础上，广泛听取社会各界人士的意见，反映普遍都很好。上级多次暗访中，我们也得到了较好的评价。总之，活动的开展，基本达到了进一步转变队伍作风，提高工作效率，规范执法行为，促进职能到位，服务经济发展的目的。在管委组织的行评中，名列30个参评单位第一名。

二是强化了队伍的教育学习，队伍素质得到明显提高。首先我们邀请省委党校、省工商局、市委党校、市检察院等单位的同志，对全局干部职工进行了宗旨教育、职业道德教育、廉政教育及业务培训，同时请工商局城区工商所所长作了生动的事迹报告。其次是岗位资格达标活动开展的好。成立专门领导小组，正确处理工学矛盾，全局职工积极参与，取得了优异的考试成绩。再者，在经费困难的情况下，积极参加上级组织的各类培训和文体活动。代表市工商系统参加市直工委、市妇联组织的庆“三八”比赛，获得三等奖，还参加了全市县级以上女干部庆“三八”联谊会演，充分展示了我局队伍的风采。在慈善事业“一日捐”活动中，全局同志积极踊跃，两天时间捐款近××元，集体荣誉感进一步得到加强。

三是加强队伍的规范管理。按照iso9000和iso14000管理文件对队伍实施了规范管理。各项建设指标有了显著成效。通过在全局实行工作日志月报制度，增强了职工的“自律”意识。局里还为基层同志配发了《工商所日常行为规范》，并将《规范》与iso管理文件同步运行，相互促进，收到了较好的效果。

四是加强科、所长队伍建设。三月上旬，在广泛征求意见的基础上，按照干部任免程序，对大部分科所长进行了调整。他们严格要求自己，处处身先士卒，工作开拓创新，默默奉献。他们的表率作用，激发了广大干部职工的工作积极性。使各科所工作打开了新局面，五个工商所全部超额完成了年初下达的工作量化指标。

## 司法所公务员年度考核个人总结篇二

试用期一年来，我坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想、党的报告及\_届三中全会精神，努力钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关怀、支持和帮助下，我思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我一直坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持准确的世界观、人生观、价值观，用准确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的结实防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义布满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

（一）、是认真学习“三个代表”重要思想，深化领会“三个代表”重要思想的科学，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的报告及\_届三中、四中全会精神，自觉坚持以党的为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制。

（二）、是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余工夫，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国森林法》、《森林防火条例》、《中华人民共和国土地管理法》、《广西壮族自治区土地山林水利权属纠纷调解处理条例》、《反分裂国家法》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我一直坚持严格要求自己，勤奋努力，时辰牢记党一心一意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在详细工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

（一）、是认真搜集各项信息资料，全面、准确地了解和把握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和把握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、准确的决策。

(二)、是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排工夫，按时、按质、按量完成任务。

(三)、是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关怀、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我肯定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，努力学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

身为国家公务员的我，在刚刚成为公务员的时候，感到自己从内到外都焕发着一种用心向上的精神，透过我坚持不懈的努力，我最后成为一名公务员，这能不令我感到欣喜若狂吗，但是冷静下来之后，我决定自己必须要继续坚持努力下去，做好公务员的工作，这才是令我感到最担心的地方，我工作的经验并不是很足，但是透过一年的工作，我已经十分的熟悉了目前我所要做的工作。

转眼我到单位工作已经一年了。这一年是我人生旅途中的重要一程，期间在领导的培养帮忙、同志们的关心支持下我逐步完成着从象牙塔到政府机关、从大学生到国家公务员这种环境和主角的双重转变和适应。岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况



总结如下：

## 一、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

在某科工作的半年中，透过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成科室的各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《\_\_区农村经济工作座谈会议材料》、《\_\_区服务业发展状况汇报材料》、《某科20\_\_年工作要点》等多篇文章。我从8月份开始担任科室信息员，负责根据科室的重点工作和突出事件撰写信息。在科长的指导下，我先后完成了我区召开“\_\_”规划编制工作会议、\_\_项目获得国债资金支持、\_\_项目获得市服务业引导资金支持等多篇信息，在此过程中逐渐提高了自己的事件敏感度和文字写作潜力。

2、协助科室同事完成20\_\_年计划科和投资科的固定资产投资项目审批资料的整理、归档、定卷工作。

3、完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

4、配合领导做好我区“\_\_”规划的编制工作。透过参加市县“\_\_”规划研讨班，我了解了“\_\_”规划编制的重要好处、基本原则、规划程序等，认识到“\_\_”规划编制工作是我委乃至我区的主要工作之一。半年来，我们按照市政府统一部署和区委区政府的工作要求，制定了《编制\_\_区国民经济和社会发展“\_\_”规划的安排意见》，\_\_月份配合区政府组织各街镇和有关委局召开了全区“\_\_”规划编制工作会议，对规划编制工作进行了动员和具体部署，个人总结并为各街镇草拟了规划编写的结构示例作为参考，为及时了解和督促各专项规划及街镇规划编制工作的开展，\_\_月又组织召开了“\_\_”规划推动会。期间，我自觉加强相关知识的学习，密切关注国家及某市“\_\_”规划的政策理论和进展动态，收集学习我区及兄弟

县市“十五”计划的成功经验，为专向规划的编制单位带给依据和素材，同时透过学习调研、听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我区整体状况的了解，为我处理其他工作奠定了基础。

5、做好全区各类固定资产投资项目的汇总上报工作。今年8月份以来，根据市发改委下发的通知要求，我科用心开展工作，布置并督促各街镇及相关委局进行调查汇报，根据各单位的汇报状况，我们先后对我区汽车零部件企业基本状况和项目状况、工业投资1000万以上的项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我区固定资产投资状况的了解，同时加强了我区固定资产投资项目的储备，也为我区“\_\_”规划带给了强大的项目支撑。

6、发挥科室职能，做好项目审批和管理工作。透过科长的指导，我逐步掌握了固定资产投资项目的审批程序和处理方法，了解了经济服务中心计委窗口的工作职能。今年以来，我们共审批各类建设项目\_\_个，总投资\_\_亿元，建筑面积\_\_万平方米。

## 二、自觉加强理论学习，提高个人素质

1、根据组织安排我参加了某市公务员初任培训。在为期三周的培训生活中，严格的军训磨练了我的意志，丰富的课程学习使我的知识储备和层次得到了提高。透过某市经济发展状况及党委政府工作的介绍，使我进一步理解了某市“三步走”战略，看到了某市经济腾飞的巨大潜力，增强了对某市的了解和热爱；透过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树立了正确的权力观，增强了全心全意为人民服务的宗旨意识；透过办公室实务的学习，使我了解了公文写作的内涵，提高了办公室实务的处理潜力，为我更好的投入工作打下了良好基础。

2、自觉加强政治理论学习，提高党性修养。两委浓厚的政治

学习氛围深深的感染着我，我用心参加委内组织的各项学习活动，并注重自学，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党持续一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

3、在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，透过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和资料。同时，我还自觉学习某市企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作潜力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，期望领导和同志们对我进行监督指导：自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务潜力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

回首过去，展望未来，我信心十足，我坚信我会在今后的工作中继续坚持不懈的努力下去，我相信自己会在公务员工作上作的更好，努力努力再努力。自己的资质并不是很好，但是我相信我会凭借后天的努力在自己的工作岗位上继续前进，我相信20\_\_年，我会做的更好！

自20\_\_年8月份参加工作以来，我在这个团结求实，温暖友爱的集体里，亲身感受到了组织的关怀，团结奋斗的快乐，在组织的培养教育下，我认真按照国家公务员的标准去做，加强政治学习，对业务精益求精，现将对一年来的各项情况总结如下：

一、政治思想方面。

本人主动加强政治学习。通过业余时间学习，提高自己的思想觉悟，在思想上与党组织保持高度一致。

## 二、工作方面

刚分配到\_\_x卫生局工作，本以为在行政单位自己没有多少优势可以发挥，但真正接触工作以后发现，其实自己认真的话任何工作都从入门到精通要一步一个脚印的踏踏实实地干好是不成问题的。在\_\_x以来自己先后从事撰写各类文件、负责镇里的文件翻译工作、镇人大秘书等，先后独自完成了两次人大会议相关材料撰稿整理工作，在一次人大换届选举中积极开展下乡宣传发动、选区划分规划、代表结构分配调整等圆满成功举办了选举工作。开始在县卫生局办公室到\_\_x人民政府工作的所有过程里，自己作为基层公务员，始终本着为人民群众服务的理念，严格要求工作中的各个细节尤其是关系到广大群众切身利益的相关统计上报工作，同时认真完成领导和单位分配的各项工作任务，此外主动发挥自己的专业和技能优势积极做好镇办公室的计算机等电子设备管理工作。

在日常工作中，本人抱着学习的态度，虚心求教，用业务知识指导工作实践，用实际工作提高业务能力，不断学习提高自己的各项工作能力。

## 三、学习生活方面。

录入公务员\_\_x以来，由于离家较远，而且加之对生活习惯一直不适应，造成开始一段时间工作学习的耽误。通过近一年的体验以及在各级领导的关心和帮助下，已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。四、存在的不足和今后努力的方向。一年来，我尽量勤勤恳恳、尽职尽责、严格遵守单位各项纪律和规定，自觉接受纪律、法律约束和人民群众监督，但离组织的要求还有一定的距离，学习还不够深入，

思想还不够解放，工作经验还不够丰富。

## 公务员年度考核登记表个人总结范文

### 一、职能工作主要成绩

（一）公务员日常登记正常推进。按照集中统一、高效规范的要求，审批办理了市级和四县（区）呈报的共计875名公务员登记、转正手续。（二）公务员年度考核严格规范。20xx年度考核严格按照规定比例和要求，完成了对行政机关、参照管理单位工作人员共计87个单位1510名同志的考核。确保年度考核工作评语准确、标准严格。（三）公务员考录顺利实施。20xx年共组织实施了政法干警招录培养体制改革试点班计划招录50名，实招39名；公考录用公务员计划名额162名，已完成笔试、面试前加分等工作；协同市委组织部对五项目人员公考乡镇公务员61名的笔试前的相关工作。三次公考计划招录273名，已完成39人。（四）参照管理全面展开。截止20xx年，全市1182名同志参加过渡考试，按照划定的50分为合格分数线，共1117名合格，65名同志不合格。南江、通江的考核和考试考核合格人员已经按要求全面完成了登记工作。（五）规范管理提升服务水平。重点理顺管理工作机制，规范行文和档案材料，全年办理各种公文258份。依托自身知识特长优势，牢固树立以提升业务水平推动服务效能，以培养优良作风改善服务质量的观念，爱岗敬业，忠于职守，以办公室为“家”，以桌椅当“铺”，高效办事，优质服务，赢得了广泛好评。（六）中心工作扎实推进。群众工作开展得有声有色，先后争取资金3万元，看望贫困户4户，支持扶贫资金2014元。积极开展党员示范岗，按照个人承诺，自觉提升服务水平，形成了工作严谨、作风优良、务实创新、清正廉洁的良好风范。

### 二、创新管理主要特点

本站本站()

(一)热点工作严密程序。人事调配一律列表上会，分层报批按章办理；任免职务坚持逐一对照任职时间与职级，不打政策“擦边球”；年度考核与奖惩，对应标准，不擅自扩大比例或网开一面；审核审批文稿一律按程序报签，不夹“私货”，不弄虚作假。(二)体检医生随机抽签。在具有体检资质的市中医院，建立体检医生专家库，采取现场电脑随机抽签的方式，产生当天的承检医生，更进一步体现了公平、公正。(三)理论调研收获成果。撰写了调研文章《阳光下的“赛马”“选马”》，在巴中日报等新闻媒体刊用。在为“十二五”人力资源和社会保障事业发展规划建言征文中，《完善公务员管理配套政策体系的思考》被《中国人事报》首篇刊载。业余文化生活健康向上，热情讴歌时代变迁，个人在巴中日报先后刊用4个专版稿件，年见报刊达60余篇。

20xx年工作虽有成效，但离标准和领导的要求仍有差距，主要是创新工作方法和工作的前瞻性不够。在新的一年里，以“争创一流业绩，努力提高公务员管理科学化水平”为主题，奋发有为，开拓创新，争当“扣球手”，投好“三分球”，为推动跨越发展做出新成绩。

自\_\_年分配到\_\_乡政府工作以来，我始终坚持党的政策方针，努力工作，积极进取。在乡领导及同事的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，并在\_\_年被乡党委评为“先进工作者”。公务员德能勤绩廉下面我从德、能、勤、绩、廉五个方面对近两年的工作做一总结。

## 一、“德”方面

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础，做为一名党员更应该不断加强自身道德修养。自从担任本职工作以来，我始终牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面，紧密地结合起来。并自觉地学习和贯彻

党的基本理论、基本纲领和基本路线，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。另外在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。

## 二、“能”方面

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。刚到\_\_乡工作时，对当地基本情况很陌生，可以说是一无所知，为了工作的需要，我对当地群众，逐户排查摸底，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，建立了良好的干群关系，进而迅速打开了工作的新局面。

我主要从以下两方面提高自己的能力。一是加强理论学习，提高理论素养。马克思主义理论是素质的灵魂，决定着一个人的工作水平和能力。我始终自觉坚持学习马克思主义理论，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为统揽全局，贯穿各项工作的灵魂。二是联系实际进行深入思考，增强了在实际工作中加之贯彻的自觉性。

## 三、“勤”方面

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求，我时刻牢记自己是一名共产党员，是人民的公仆，凡事都要以群众的利益为出发点，做到热心为群众服务，认真遵守工作纪律，保证按时有效地完成工作。到\_\_工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把各项工作做好做到实处，满腔热情地投入到繁忙的工作之中。我经常进入农户或来到田间地头，了解当地群众的情况，讲解计划生育、新型农村养老保险、农村合作医疗保险等方针政策，让家民在劳动之余就能了解国家政策方针。工作中总会遇到这样或那样的困难，但我从不退缩，在困境中总能保持良好的心态，全力克服困难。

#### 四、“绩”方面

个人的工作的好坏决定着一个单位的形象与荣誉。我以时刻高标准要求自己，以一名“干部代表”的身份参与群众工作。在工作中我不断归纳总结，为今后的工作带来了无限的便利。同时，也锻炼了自己，收获了不少经验，工作水平与能力也有了很大的提高。

计划生育是农村工作的重中之重，我定期与村干部，通过居民小组长会议、宣传窗展示、计生宣传读本发放、宣传制度上墙等各种不同的形式，将有关计生工作方针政策、服务项目等向群众，尤其是育龄妇女传达和解读。充分利用上门服务、发放药具等机会，与群众进行零距离宣传教育，传授计生科学知识，从而使群众进一步了解我国实行计划生育的目的，形成科学的婚育观念和生殖健康观念。

深入贯彻落实第六次人口普查工作的会议精神，扎实有效地开展第六次人口普查工作。为完成上级下达的工作任务，我与其他村干部一起走家入户，逐户进行询问、登记，并绘制了村庄平面图，对所有房屋进行编号，真正的做到了准确无误的工作要求，最终满完成了普查工作。除此之外，我还参加并圆满完成了，危房改造、新农保等工作，得到了上级领导的表扬。

#### 五、“廉”方面

廉洁奉公是对一名党员干部的基本要求。在廉洁自律方面，我能够自觉按照乡党委的要求，严格要求自己，始终保持清正廉洁的作风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为群众谋利益，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和支持。本人从来没有利用职务之便，获取一己私利的行为，自己在党风廉政建设方面，能够自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。



当然，在工作中和思想上，也不同程度地存在一些这样或那样的问题。今后，我会彻底解决以前工作出现的问题与不足，继续发扬艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，干出更加出色的成绩。

一年来，在县政府办公室的正确领导下，在办公室班子成员和其它同志的关怀和支持下，我牢记党的宗旨，按国家公务员的标准严格要求自我，从一个党员的党性要求出发，不断完善自我，加强学习，不怕困难，努力工作，较好地完成了自我所肩负的各项工作任务，现总结如下：

## 一、努力做好本职工作

一年来，对自我所分工负责的各项工 作，认真负责，进取完成。

一是认真完成了行政执法人员执法证件的年检工作。按照省、市明传电报的要求和部署，从20\_\_年x月至今年x月末，对全县行政执法证件进行了年检。使全县行政执法人员都能持有有效证件进行执法，确保了行政执法的严肃性。

二是认真做好《中华人民共和国行政许可法》学习培训工作和行政审批项目的清理工作。《中华人民共和国行政许可法》正式颁布实施后，为了贯彻实施好这部法律，保证行政机关依法进行行政许可行为，专门聘请了省政府法制办领导、专家来扶余讲授这部法律，对全县700多名行政执法人员和从事行政审批的工作人员，进行了集中培训和考试，并把考试作为20\_\_年行政执法证件年检的重要依据。经过对《行政许可法》的学习培训，提高了全县行政执法人员的知法、懂法、学法、用法的法律意识和依法行政水平。

于x月份和x月份，对全县行政审批项目进行了两次全面细致的清理，经过集中核对审理，共取消审批、核准项目x项，最终保留审批、核准项目x项；审核项目取消了x项，保留x项。核实确认实施行政许可的主体x个，其中：行政机关x个，法

律、法规授权的组织x个，取消不合法的行政许可实施主体x个。

三是积极做好规范性文件审查工作。今年，按照省、市政府的文件要求和县政府领导的签批意见，我参与审核了政府出台的相关规范性文件，从源头上保证了政府抽象行政行为的合法有效。

四是加强了行政执法监督检查工作。按照年初工作计划[x]月份起草了关于《行政许可法》贯彻实施情景的检查通知，并以政府办公室文件形式下发到各执法部门。在x月份，同市政府法制办联合，对交通、工商、公安等部门《行政许可法》的贯彻实施情景和行政执法情景进行了集中检查，对检查中发现的行政审批不按《行政许可法》要求办理，行政处罚卷宗制作不规范、不按法律条款处罚等相关问题，都要求执法单位认真进行整改，在必须程度上保护了行政相对人的合法权益。

五是认真开展了行政复议工作。我今年共办理行政复议案件x件，其中不予受理x件，申请人主动撤回申请x件，维持x件，撤销x件，尚未审结x件。并且，所办的案件经过省、市政府法制办的审核和审查都做到了合法、公平、公正，真正维护了当事人的合法利益。

## 二、进取加强学习，不断提高自身素质

一年来，经过自我不断努力，使自身的政治素质、业务水平和工作本事都得到了很大的提高。根据自身业务工作的需要，我认真钻研政治理论和法学理论知识，进取掌握法制工作技巧和技能，以使自我更加胜任本职工作。同时，我还认真参加了省、市政府法制办举办的《行政许可法》培训班和市政府法制办举办的行政应诉和行政复议培训班。

## 三、服从领导安排，努力完成领导交办的其他工作

一年来，除进取做好自我所分工的法制工作外，还认真地完成县政府及办公室领导临时交办的关于编写扶余县“四个一”工作简报、政府行政强制拆迁等工作。同时，受办公室领导的委派，我今年还代表县政府到市中级人民法院出庭x次；并参与办理县政府领导交办的处理各类矛盾纠纷x次。

总之，感到自我一年来的工作取得了必须的成绩，到达了组织的要求。今后，我将不断总结经验，扬长避短，戒骄戒躁，在政府办公室的正确领导下，认真负责地做好各项工作。

## 2014公务员年度考核登记表个人总结范文

20xx年，我有幸成为一名光荣的公务员，自参加工作以来，在局领导的关心和同事们的帮助下，综合素质有了很大提高。

### 一、加强政治理论学习，不断提高政治思想觉悟

坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习。认真贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，身体力行“三个代表”重要思想。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。在不断的学习中，逐步提高政治理论水平。

### 二、强化业务学习，不断提高自身综合素质。

本站本站()

作为一名刚录用的公务员，我清醒的认识到公务员工作和之前的企业工作有很大的不同，只有尽快学习业务知识才能更好的开展工作。因此，我认真学习业务知识，自觉学习了质量管理方面的法律法规政策，了解旅行社和酒店的各项行业标准，不断积累业务知识，努力熟悉工作，积极参加业务培训。业余时间也不断加强学习，不断提高业务能力，适应工

作的新形势和要求。

### 三、努力工作，认真完成工作任务。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用工作时间，认真完成领导交办的各项工作，保质保量完成工作任务。

虽然在思想上、学习上、工作上都取得了一定的进步，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上；其次，工作经验尚浅，缺乏对基层的了解，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

身为国家公务员的我，在刚刚成为公务员的时候，感到自己从内到外都焕发着一种积极向上的精神，通过我坚持不懈的努力，我终于成为一名公务员，这能不令我感到欣喜若狂吗，不过冷静下来之后，我决定自己一定要继续坚持努力下去，做好公务员的工作，这才是令我感到最担心的地方，我工作的经验并不是很足，不过通过一年的工作，我已经十分的熟悉了目前我所要做的工作。

转眼我到单位工作已经一年了。这一年是我人生旅途中的重要一程，期间在领导的培养帮助、同志们的关心支持下我逐步完成着从象牙塔到政府机关、从大学生到国家公务员这种环境和角色的双重转变和适应。岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下：

#### 一、踏实肯干，努力完成好各项业务工作

在某科工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成科室的各项日常工作，期间我

具体参与的工作主要包括以下几个方面：

1、配合科室做好各项文字写作和信息报送工作。半年来，我先后参与起草了《\_区农村经济工作座谈会材料》、《\_区服务业发展情况汇报材料》、《某科20\_\_年工作要点》等多篇文章。我从8月份开始担任科室信息员，负责根据科室的重点工作和突出事件撰写信息。在科长的指导下，我先后完成了我区召开“十一五”规划编制工作会议、\_项目获得国债资金支持、\_项目获得市服务业引导资金支持等多篇信息，在此过程中逐渐提高了自己的事件敏感度和文字写作能力。

2、协助科室同事完成20\_\_年计划科和投资科的固定资产投资项目审批资料的整理、归档、定卷工作。

3、完成好领导交办其他各项基础性和临时性工作。

4、配合领导做好我区“十一五”规划的编制工作。通过参加市县“十一五”规划研讨班，我了解了“十一五”规划编制的重要意义、基本原则、规划程序等，认识到“十一五”规划编制工作是我委乃至我区的主要工作之一。半年来，我们按照市政府统一部署和区委区政府的工作要求，制定了《编制\_区国民经济和社会发展“十一五”规划的安排意见》，\_月份配合区政府组织各街镇和有关委局召开了全区“十一五”规划编制工作会议，对规划编制工作进行了动员和具体部署，个人总结并为各街镇草拟了规划编写的结构示例作为参考，为及时了解和督促各专项规划及街镇规划编制工作的开展，\_月又组织召开了“十一五”规划推动会。期间，我自觉加强相关知识的学习，密切关注国家及某市“十一五”规划的政策理论和进展动态，收集学习我区及兄弟县市“十五”计划的成功经验，为专向规划的编制单位提供依据和素材，同时通过学习调研、听取和参与领导们关于规划的讨论，使我逐渐加深了对我区整体状况的了解，为我处理其他工作奠定了基础。

5、做好全区各类固定资产投资项目的汇总上报工作。今年8

月份以来，根据市发改委下发的通知要求，我科积极开展工作，布置并督促各街镇及相关委局进行调查汇报，根据各单位的汇报情况，我们先后对我区汽车零部件企业基本情况和项目情况、工业投资1000万以上的项目等进行了核实、汇总、筛选、上报。这些工作加深了我对我区固定资产投资状况的了解，同时加强了我区固定资产投资项目的储备，也为我区“十一五”规划提供了强大的项目支撑。

6、发挥科室职能，做好项目审批和管理工作。通过科长的指导，我逐步掌握了固定资产投资项目的审批程序和处理方法，了解了经济服务中心计委窗口的工作职能。今年以来，我们共审批各类建设项目\_个，总投资\_亿元，建筑面积\_万平方米。

## 二、自觉加强理论学习，提高个人素质

1、根据组织安排我参加了某市公务员初任培训。在为期三周的培训生活中，严格的军训磨练了我的意志，丰富的课程学习使我的知识储备和层次得到了提高。通过某市经济发展状况及党委政府工作的介绍，使我进一步理解了某市“三步走”战略，看到了某市经济腾飞的巨大潜力，增强了对某市的了解和热爱；通过公务员宗旨和行为规范的教育，使我树立了正确的权力观，增强了全心全意为人民服务的宗旨意识；通过办公室实务的学习，使我了解了公文写作的内涵，提高了办公室实务的处理能力，为我更好的投入工作打下了良好基础。

2、自觉加强政治理论学习，提高党性修养。两委浓厚的政治学习氛围深深的感染着我，我积极参加委内组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了胡\_在邓小平诞辰百年纪念大会上的讲话、胡\_七一重要讲话、\_\_届\_\_全会关于加强党的执政能力的决定等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。

3、在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习某市企业投资项目备案、核准暂行管理办法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的国家公务员。

回首过去，展望未来，我信心十足，我坚信我会在今后的工作中继续坚持不懈的努力下去，我相信自己会在公务员工作上作的更好，努力努力再努力。自己的资质并不是很好，但是我相信我会凭借后天的努力在自己的工作岗位上继续前进，我相信20\_\_年，我会做的更好！

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content\_2());

## 司法所公务员年度考核个人总结篇三

一年来，我坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想、党的十八大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，

努力工作。在领导、同志们的关心、支持和帮助下，我思想、学习和工作等方面取得了新的进步。现总结如下：

一、我始终坚持运用马列主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。

二、重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。认真领会“科学发展观”重要内涵及党的十八大精神，自觉坚持以党的十八大为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

三、我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，深刻领会“科学发展观”重要内涵，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足。今后，我一定认真克服缺点，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

公务员年度考核登记表个人总结  
公安公务员年度考核登记表  
个人总结

## 司法所公务员年度考核个人总结篇四

我叫\_\_，男，\_\_年\_\_月出生\_\_省\_\_县，汉族。\_\_年\_\_月考入\_\_大学\_\_专业学习，\_\_年\_\_月毕业，学制\_\_年，大学本科学历，共青团团员。为了能更好的走向工作岗位，让领导对我有更深入的了解，现对自己以往的思想、学习、生活情况做如下总结。

### 一、思想方面



长期以来，我思想上积极上进，行动上时刻以优秀共青团员模范标兵为指引，时时处处严格要求自己。通过马克思主义哲学等课程的学习，我树立了全心全意为人民服务的人生观，坚决抵制各种错误人生观的侵蚀，反对拜金主义，享乐主义和个人主义。同时，用马克思主义思想武装自己，加强自己的理论修养，争取在自己工作岗位上实现人生的价值。在日常的工作、学习和生活中，我能够认真学习党的基本路线方针政策，主动通过报纸、杂志、书籍、网络等积极学习政治理论，不断提高自己的理论和思想水平。作为一名公务员，要始终把党和政府交给自己的任务放在第一位并坚决贯彻落实，以实际行动践行科学发展观。多与群众沟通交流，认真传达党和政府的有关指示和精神，真正的解决人民群众的最现实、最直接、最根本的利益问题和矛盾，为党和政府树立良好的形象。

## 二、学习方面

在校期间，我时刻将学习作为我的第一要务。我学的是临床医学专业，经过五年的系统学习，我已具备扎实的专业知识，在学习课本知识、掌握专业理论的同时，我积极培养自己的动手实践能力和解决实际问题的技能。在课余生活中，我注意培养、发展自己的兴趣和特长，在计算机操作和书法方面有一定功底。课余时间，我积极参加学校组织的社会实践活动和志愿者服务活动，认真完成专业实践和实习安排，使自己能够学习与实践相结合，学以致用，在实践中更提高了我发现问题、分析问题、解决问题的能力，提高了我综合运用知识的能力。对于学习，无论是在学校还是以后工作，我始终树立全面学习、创新学习、终身学习的理念，因为只有这样才能使自己的知识水平得到不断的提高，才能更好做好本职工作，更好的完成各项任务。

## 三、生活方面

在生活上，我严格要求自己，与同学、朋友和谐相处，尊敬

领导和长辈。多年来，我一直坚持自我检查和自我反省，生活上勤俭节约，不乱花一分钱。在学校和家庭，我总是友好对人，从不和同学朋友及家人争吵打架。当同学在生活和学习上有困难的时候，我也总是尽自己的努力去帮助他们。对于领导和长辈，我都十分敬重和尊重，因为他们传授了我知识并在我成长的历程中给了我指导和帮助。自己多年来的学习、生活情况，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如由于一直在校学习，工作经验不足，这就需要在今后的工作中不断加强学习，向领导和同事就教，使自己的不足加以改进。生活是锻炼一个人整体素质的大舞台，在生活的实践中我会不断提高自己的工作能力、应变能力、人际交往沟通能力等，加强自身修养，不断完善和提高自己。

在今后的工作和生活中，我会不断的学习理论专业知识，提高自己的业务素质。同时我会妥善处理好各种人际关系，为工作营造和谐有利的环境：在工作中团结协作，与领导同事保持良好的人际关系，形成和谐的工作环境，为各项工作的顺利开展创造有利条件；在生活中，正确处理各种问题和矛盾，始终坚持原则性和灵活性的统一，为工作创造良好环境。

## 司法所公务员年度考核个人总结篇五

为进一步整顿和规范市场经济秩序，年初制定下发了《\_\_年度旅游市场管理量化考核办法》，使全局工作人员在日常监管执法中，坚持高标准、严要求，从而较好地维护了景区市场秩序。

首先加强了对流通领域商品质量的监管。分局立足景区实际，严把商品质量关，实行了四项制度。一是实行商品上市准入制度。经营者购进商品后，要向所在工商所报告，由工商所进行检验，合格后方准许上柜销售，并登记归档；二是实行长效管理制度。把对商品质量的监管从销售环节扩展到了整个经营过程，增强了经营者的质量安全防范意识，从货源上得

到有效控制。三是实行索证索票制度。要求经营者对购进的食品必须保证各种证件发票齐全，产地明确，质量符合标准。四是实行商品质量承诺制度。通过与经营业户签订《流通领域商品质量责任书》，加强了经营者的自律意识。四项制度的实施，有效控制了景区商品质量的流通。

其次是对尾随兜售行为实施积极治理。山城结合地带的尾随兜售现象，严重损害着泰山在人们心目中的美好形象，历来是监管工作的难点之一。我局受领任务后，及时调整执法力量，采取重点排查、突击检查、堵疏结合等有效措施。全局上下齐动，局领导、机关工作人员全部深入一线，轮流值班值勤，每日早6时至晚18时死盯死守，尤其是\_\_工商所的同志们，表现更为突出。经过100余天的奋战，收到了很好的治理效果。8月12日在向\_\_执法局移交时，市文明办\_\_主任公开称赞我局“交了一个好班”。同时也受到广大游客和各级领导的一致好评。

三是创新了摄像业及大衣租赁业的监管模式。照、摄像业和大衣租赁业是景区的特殊行业，历来都是的管理重点。为从根本上解决这一问题。首先，分局和管委经营处对摄像业人员进行了精减，通过培训、理论考试、技能考核，按照优胜劣汰的原则，使原来的90多人减少到了目前的49人。并成立摄像办，抽调专人对摄像服务进行全程监控，确保了摄像业的经营秩序和服务质量。再者，针对景区内租赁大衣破旧不堪、卫生状况差、游客不满意的现状。在“十一”前夕，对租赁大衣业进行了彻底整治。销毁陈旧破损不合格大衣3000余件。同时积极推行了租赁大衣周期报废和消毒制度，即对使用期限已达5年的大衣，强制销毁。每次租赁后的大衣必须消毒，并标明“已消毒”字样。还制定了大衣标记店名等相关规定，以方便游客退还。深受广大游客欢迎，中央电视台进行专题报道。

四是加大了对违法经营行为的查处力度。\_\_年是市局确定的执法办案年。一年来，全局抓住群众关心、各级关注的热点、

难点问题，严肃查处了一批违法经营行为，涉案范围包括无照经营、非法经营危禁化学物品、制售假劣蜂蜜、擅自设立分公司、商业贿赂等方面。尤其是我们查处的非法经销轻质油案，受到社会各界的好评，被中央、盛市三级媒体以景区工商局在全国重点文物保护单位，\_\_附近，排除了一枚定时炸弹为题进行了报道。较好地树立了执法。全年分局共办理一般程序案件37件，比上一年增长50%。全年罚没款到位7.5万元。所办案件基本做到了事实清楚、证据确凿、程序合法、定性准确、处罚得当。没发生一起行政复议和诉讼案件。

## (二)着眼发展，转变观念，优化旅游环境的力度进一步加大

一年来，全局积极响应各级工商行政管理工作会议精神。围绕市委市政府提出的建设“诚信\_\_”的决定，坚持执法就是服务的理念，大力倡导文明执法、热情服务。以实际行动做好了优化发展环境的工作。

一是做好消费者合法权益保护工作。为高效快捷处结消费纠纷，维护中外游客的合法权益。在景区实行了分局(消协)、工商所(消协分会)、投诉站联动处结机制，加大了维权工作的力度。4月初组织召开了规范经营秩序动员暨\_\_年度消费者满意单位表彰大会，规模、参加人数都是空前的，管委、旅游局、市局领导、各景区、经营网点负责人参加了会议，收到很好的社会效果。开展了市级消费者满意单位的评选及申报工作，增强了经营者的诚信意识。工作中推行了“消费投诉零等待”、先行赔偿等便民制度，受到了市旅管委、市假日旅游指挥部的好评，其经验被省电视台报道，并在市局工作简报转发。全年为游客垫付赔偿金余元，为游客挽回经济损失3万余元。

二是积极扶持经营业户的发展。全年新发展了“守合同重信用”企业4家，其中省级一家。在两个黄金周期间，深入开展了“游客评业户”活动，针对反映出的问题，主动上门服务，帮助整改。在注册登记工作中，主动帮助经营业户办理前置

手续。在政策许可的范围内，主动为下岗职工、有特殊困难的经营户排忧解难、协调关系，让经营者感受到了实实在在的温暖。并建立健全了经营业户管理档案，以便对业户更好的管理和服。\_\_工商所还建立了“红盾之家”，推出了经营策划、政策法规咨询等服务项目，受到了经营者的好评。

三是积极做好了游客的咨询服务工作。利用在各主景区设立的咨询服务台，为游客提供了及时便捷的服务。“十一”期间，\_\_日报曾以《倾心服务系游客——“十一”黄金周\_\_景区优质服务小记》为题，介绍了我局热心为游客服务的事迹。\_\_市一位游客登山丢失钱包后，\_\_工商所的同志们慷慨解囊让其顺利返乡。为此，游客寄来了3000多字的感谢信。\_\_所张红在“五一”黄金周期间，不顾一天工作的身体疲惫，热心帮助外地游客寻找丢失的幼儿。\_\_工商所针对国外游人逐年增多的实际，在天街设立了外语咨询服务台。利用节假日、公休日，向国内外游人提供咨询服务，全年为30余名来自12个国家的游客提供了服务。此做法，中央电视台进行了报道，并在社会上引起了普遍赞扬。

四是积极开展文明经营区创建工作。分局以\_\_工商所为主，同\_\_景区及驻山单位联动，积极开展社会公益活动，通过改建设施正外观，组织培训强素质，综合整治求规范，文明服务树形象，有力地推动了文明经营区创建活动的开展。我们的一些创建成果，曾被\_\_日报、省电视台、中央电视台等多家媒体报道。\_\_年\_\_景区的文明创建活动，已通过市级验收，并申报省级文明经营区。

### (三)改进作风，增强素质，队伍建设得到进一步加强

一是“行风建设年”活动开展的扎实有效。根据省市局的统一部署，结合景区实际，制定并实施了《活动方案》和《工作计划》，并于3月23日召开了动员大会。分局成立了活动领导小组，同时分局、科所、一般工作人员层层签订了行风建设责任书、党风廉政建设责任书，形成一级抓一级、一级带

一级、层层抓落实的良好机制，有力地促进了“行风建设年”活动的深入开展。同时实行了廉政保证金及管理保证金的双金制度，并按照上级规定，在各工商所配备了兼职纪检监察员，使纪检监察工作与基层工作同步开展。为促进活动的开展，分局在6月底，成功举办了庆“七一”暨“行风建设年”知识竞赛。取得较好的效果。分局在不定期对各科所进行工作指导的同时，全年组织了两次大的检查。12月份，分局对各所开展活动情况进行了检查验收，在听取汇报、查看记录的基础上，广泛听取社会各界人士的意见，反映普遍都很好。上级多次暗访中，我们也得到了较好的评价。总之，活动的开展，基本达到了进一步转变队伍作风，提高工作效率，规范执法行为，促进职能到位，服务经济发展的目的。在管委组织的行评中，名列30个参评单位第一名。

二是强化了队伍的教育学习，队伍素质得到明显提高。首先我们邀请省委党校、省工商局、市委党校、市检察院等单位的同志，对全局干部职工进行了宗旨教育、职业道德教育、廉政教育及业务培训，同时请\_\_工商局城区工商所\_\_所长作了生动的事迹报告。其次是岗位资格达标活动开展的好。成立专门领导小组，正确处理工学矛盾，全局职工积极参与，取得了优异的考试成绩。再者，在经费困难的情况下，积极参加上级组织的各类培训和文体活动。代表市工商系统参加市直工委、市妇联组织的庆“三八”比赛，获得三等奖，还参加了全市县级以上女干部庆“三八”联谊会演，充分展示了我局队伍的风采。在慈善事业“一日捐”活动中，全局同志积极踊跃，两天时间捐款近\_\_元，集体荣誉感进一步得到加强。

三是加强队伍的规范管理。按照iso9000和iso14000管理文件对队伍实施了规范管理。各项建设指标有了显著成效。通过在全局实行工作日志月报制度，增强了职工的“自律”意识。局里还为基层同志配发了《工商所日常行为规范》，并将《规范》与iso管理文件同步运行，相互促进，收到了较好的效果。

四是加强科、所长队伍建设。三月上旬，在广泛征求意见的基础上，按照干部任免程序，对大部分科所长进行了调整。他们严格要求自己，处处身先士卒，工作开拓创新，默默奉献。他们的表率作用，激发了广大干部职工的工作积极性。使各科所工作打开了新局面，五个工商所全部超额完成了年初下达的工作量化指标。

## 司法所公务员年度考核个人总结篇六

20\_\_年我坚持以马克思、列宁主义，思想，理论、“”重要思想、科学发展观和党的十八大精神为指导，自觉加强理论学习，认真学习党的十八大精神和十八届三中全会精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。

现个人工作总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高。

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习党的十八大精神，深刻领会党的十八大精神的科学，增强自己实践党的十八大精神的自觉性和坚定性；认真学习党的十八大报告及十八届三中全会精神，自觉坚持以党的十八大精神为指导，为进一步加快完善社会主义市场经济体制，全面建设小康社会作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公室业务工作能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，学习了《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》、《\_\_》，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

## 三、努力工作，按时完成工作任务。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践党的十八大精神，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。在具体工作中，我努力做好服务工作，当好参谋助手：

一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。



二是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，热情接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议。同时，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府。

在同志们的关心、支持和帮助下，各项服务工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的人民公务员，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献！

<