

最新基层管理人员工作感悟及心得 基层 管理者培训心得体会(优质5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得感悟，这样我们可以养成良好的总结方法。好的心得感悟对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得感悟下面我给大家整理了一些心得感悟范文，希望能够帮助到大家。

基层管理人员工作感悟及心得篇一

作为选调生，我已经在基层工作五个多月了，我对这段时期的工作也进行了一定程度的总结，同时对基层工作也有了自己的一些看法和认识。

(一)在思想上，不断加强思想政治修养锻炼，加强理论学习，增强党性，提高政治素质。

自工作以来，我坚持学习毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、党的十七大以及十七届三中全会等重要会议精神，并且有计划地阅读有关党建、党史及党员先进事迹的书籍和报刊等，不断加强对党的路线、方针政策的认识和理解，从根本上提高政治素质，尽快适应乡镇各项工作的需要。尽管自己在母校南开的四年里曾经系统地学习了很多党的理论知识，但到了基层乡镇，我将面临一个全新的领域和天地，所以要保持一个选调生党员干部的先进性，就必须不断地加强自我学习。

(二)在工作上，脚踏实地，安于本分，严于律己，严肃认真，谦虚谨慎，完成领导交办的每一件事情。

自从从事党政办、组织办、团委的工作以来，为了能更好地胜任这项工作，一来，深入农村，了解农民生产、生活情况，弄清楚当前农村工作的热点、难点问题，抓紧时间加紧学习

业务知识，努力提高理论修养、写作水平，与同事一道认真做好上传下达、文件收发、文件管理等各项日常工作，热情接待来访群众，能力范围内及时为他们办妥各种事情。作为党政办公室的工作人员，我严格要求自己，注意言行举止，做到不亢不卑，树立良好的办公室人员形象，与同事和睦相处，注意做好团结工作，团结同事，协调好各方面的关系，创造良好的工作环境；二来，作为组织干事，我积极配合组织委员做好党委的各项组织工作，同时根据上级要求完成各项组工任务；三来，作为团委书记，我积极筹备共青团高陂镇第十二次代表大会，并顺利地完成了新一届团委委员和出席县第十八次团代会代表的选举工作，超额完成团县委下达的09年度重点团报团刊的征订任务以及团费的收缴上交任务，工作过程中的积极表现受到了领导和同事的一致好评。在包村工作中，我认真地做好计生、新农合、非法煤硐和森林防火巡查的相关工作。

(三)在学习上，坚持做到边工作边学习，终身学习。当今社会处于一个以信息作为重要生产力的时代，谁掌握的知识，谁就拥有了进步的阶梯。更何况我作为一名选调生党员干部，更需要善于学习，向书本学习，向实践学习，向群众学习，谦虚好学，多请教领导和同事，学习他们科学的工作方法、优良的工作作风和高超的人际协调技巧。我记得，龙岩市人事局领导在08选调生报到会上的讲话：“到了基层乡镇，你要忘记自己曾经是多么的优秀，忘记选调生头顶上的光环，一切要从头开始，虚心学习各种农村工作的方法和知识，尽早融入到基层工作队伍中。”因此，在基层工作中，选调生党员干部更需要不断地扩大自己的知识面，提高自己在所在岗位上的认知水平。

在取得工作成绩的同时，我深知成绩的取得和党委、政府的领导和支持是紧密关联的，我也明白自己身上还有很多不足，如理论水平不足，公文写作水平有待提高，工作经验有待丰富，组织协调能力有待增强。因此，我一定会在今后的学习、工作和生活中扬长避短，使自己政治上更成熟，学习上更进

步，言行上更符合一个选调生党员干部的标准。

(一) 困境之选调生和管理上没有明确的制度。

没有明确的管理办法和实施方案，使选调生对自己的奋斗目标没有足够的认识，找不到奋斗方向，从而影响工作热情。希望组织部门能够为选调生制定科学的管理制度。

(二) 困境之城乡生活差距大。

刚走出“象牙塔”，过惯了城市生活和校园生活，刚来到农村，首先要面对的是艰苦的生活条件，可能出现吃不香、睡不好、住不惯等问题，特别是农村基层各方面的设施跟大城市无法比拟，道路、商店、就医等各方面在规模、档次上都有差距。曾经的霓虹灯不再闪烁，象牙塔的日子成为了永久的回忆，眼前只有几幢破旧不堪的老房屋，简陋的办公桌椅……因此，我们要及时调整自己的心态，加快适应基层生活的步伐，实现从“城市”到“农村”，从“学校”到“社会”的转变。

(三) 困境之语言交流困难。选调生里面有相当一部分未按照生源地分配，由于工作所在地的本地人习惯讲本地话，并且选调生在农村基层工作，接触的基本上是基层干部群众，许多群众的讲话中还带有浓厚的地方方言，用普通话和基层群众打交道，无形中有一种距离感，我记得有一次用电话通知流出的计生对象落实“双查”任务，对方一听到我用普通话说自己是镇上的包村计生干部，就“哐当”把电话给挂了。因此，选调生到农村工作，语言障碍将成为制约选调生工作生活的一个重要因素。因此，我们到基层后，要尽早脱离身上的“书生气”，大胆地、真诚地与基层干部群众打交道，尽快了解和熟悉当地地方语言，多结识朋友，在交往中了解基层、增长见识、学习经验，使自己迅速完成由“大学生”向“基层干部”（小学生）的转变。

(四)困境之精神寂寞。基层工作，离开了繁华和热闹的城市，夜晚也没有什么娱乐设施和场所，而乡镇干部晚上的娱乐方式大多是喝酒，而偏偏自己的酒量太差，又会过敏。在一个人生地不熟的地方，除了同期来的一个选聘生和两个“三支一扶”的同龄人，能够说上话的人没有几个，出现短暂时期的精神寂寞空虚在所难免。因此，选调生要有充分的思想准备，工作中多和基层干部交流学习，生活中多看书看报，努力从寂寞空虚的生活中走出来，学会用工作和学习的办法充实自己的生活。

基层管理人员工作感悟及心得篇二

3月30日，我校中层领导干部参加心理健康教育管理者知识的培训，我受益匪浅，感想颇多。我想就此问题谈谈自己从这次培训中获得的体会。

我认为，教师是学校心理健康教育的推行者、具体实施者，

，使学生如沐春风，轻松愉快，而人格不健全的教师，只能在课堂上造成一种紧张或恐怖的气氛，使学生如坐针毡，惶惑不安。所以，教师完善的心理素质和人格，是构成良好师生关系的基础，是实施心理健康教育、情感教育的出发点和首要原则，新的教育实践要求每一位教师都应该从自身的心理健康的角度，完善自己的人格，提升自己的人格魅力。通过学习，我也知道了教师要善于做好自身的心理调节及保健工作，了解自我，辩证地看待自己的优缺点：学习心理卫生知识和心理健康知识，掌握心理调节的方法，学会缓解心理压力，改善不良人格，提高心理承受能力；调整情绪，保持心理的平衡；善于选择自己心情愉快的角度去思考问题、处理问题，建立起良好的人际关系；乐于为工作奉献，并合理安排时间，张弛有度；培养多种兴趣与爱好，陶冶情操，只有这样，才能以积极健康地工作热情投入到教学活动中去。

古老文化的中国有这样一句格言3岁看小，7岁看老。这充分

说明了小学阶段学生的心理健康对其一生有何其重要的影响。结合我的实践经历和周边情况，我对学生心理健康问题做了认真地分析。我认为，我们目前正处于一个社会的转变期，纷纭复杂的社会现象，多元化的价值观，来自升学、就业、竞争等方面的压力，各种不可测的变数，引发了学生心理疾患的上升，也对学校的心理健康教育提出了严峻的挑战。过去与现在虽然做了不少探索性工作，但审视我们目前学校的学生心理健康教育，在层出不穷的新现象、新问题面前，存在种种不足也是明显的。为何不足？很有必要追根溯源，以利对症“下药”。

总之，教学的目的就是教书育人。为了让学生形成健康的心理，教师就要不断完善自己的人格，不断提升自己的人格魅力。良好的性格、高雅的气质、卓越的才能以及高尚的道德品质将对学生产生潜移默化的熏陶与教化作用，正作到为人师表。

基层管理人员工作感悟及心得篇三

20__年4月22至24日，分公司邀请厦门众研企业管理咨询有限公司专家开展《基层管理人员督导技能训练》讲座。

通过三天的学习，我对于基层管理和授课技巧有了较为系统和理性的认识，增进了对公司制度管理、程序管理、资源管理等方面的了解，对厦航的文化建设也有了更深的认识。

一明白什么是管理

管理是一门艺术，是运用组织的各种资源以达成共同的目标。

其中最重要的因素就是管理者，因为管理者的职责就是让自己的下属和团队明白重点是什么，每个人应该做什么，同时团队的建设和成员间相互协作的关系也十分重要。

一位好的管理者应该同时具备变革管理者、文化塑造者、绩效创造者和激励教导者这四个角色。

也就是说，一位成功的管理者，关键在于他的行为魅力，有良好的领导行为，才能取得团队的信任，给员工带来信心和正能量。

而信任是相互的，想让自己被他人信任，必须先信任他人。

所以，作为一名合格的管理者，应该尊重下属，关心他们的工作和生活，培养员工的积极性。

当员工遇到生活或者是工作上的困难时，要主动给予帮助，为其排忧解难，增加员工的安全感。

另外，管理者也应不断加强自身的道德品质修养，做到言行一致，严于律己，宽以待人，处理问题公平公正，赢取员工的信任感。

二提高沟通技巧

在讲到沟通技巧时，老师提到了一个我并不陌生的词：同理心。

它的意思是进入并了解他人的内心世界，并将这种了解传达给他人的一种能力，又叫换位思考。

为什么说我并不陌生，因为它是每一位乘务员都必须具备的服务技巧。

航班上，乘务员需要体会旅客的情绪和想法，理解旅客的立场和感受，并站在旅客的角度去思考问题，就好比是将自己放在这件已发生的事情上，想象自己因为什么心理导致这种行为，从而触发这个事件并接纳他人的心理。

因此，同理心是一种非常有效的沟通技巧。

沟通的第二要素是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神有耐心，并控制好自己的情绪，勿跟旅客争对错。

工作中有效的沟通可以更好推动与同事和上司之间关系的和谐发展，作为承上启下的基层管理者，为领导与员工寻找到一个合理的平衡点十分重要，不应该做压力的桥梁，而是要做压力的熔炉，用融洽的沟通去实现压力的释放。

通过这三天的学习，我总结到：基层管理者必须要不断提高自己的思想认识，端正自己的思想作风和工作作风，不要做表面文章。

在管理上，要脚踏实地、一步一个脚印；在制度的实施上，不能松懈，展现基层管理者的执行力；在心态的建设上，要时刻保持高昂的工作激情和积极向上的精神状态！

基层管理人员工作感悟及心得篇四

首次参加公司举办的基层管理人员培训班，收获颇丰。

一是培训地点好。文惠山庄，白沙湖畔，风景秀丽，空气清新。培训地处偏僻，没有干扰，让人能静下心来学习思考和交流。

二是课程设置好。财务管理、项目管理、组织行为学、个性差异与管理沟通，沙漠掘金拓展训练，课程设置针对性和实用性强。

三是老师讲得好。聘请老师均为名校博导，功底扎实，经验丰富，把高深或枯燥的专业知识讲得深入浅出，引人入胜。

四是管理服务好。培训期间人事部和职院管理严格，服务周到。课堂秩序井然，学员的食宿也得到了妥当安排。期间还举办了联欢晚会，搭建了交流平台，增进了大家的友谊。

五是本人收获大。逐一列举如下：

（一）拓展训练

1、了解了人的类型。表现型（孔雀型），说，自吹自擂。力量型（老虎型），做，自以为是。思考型（猫头鹰型），想，自我反省。和平型（考拉型），听，自我保护。

2、明白了不同类型的人如何协作和互补。

协作：（1）猫头鹰的理性分析与老虎型的果断决定。（2）孔雀型的友善乐观。（3）考拉型的开阔胸襟。

（二）财务管理

1、接受了新理念：看不懂报表，做不好管理。21世纪管理者必备的三种语言：英语、计算机网络语言、财务语言。

2、了解了新知识：系统了解了财务的三大报表（资产负债表、现金流量表、利润表）、八项比率和四大政策。

（三）项目管理

1、感受项目管理一课亮点最多，对本人工作的指导意义最大。自我感觉亮点如下：

（1）计划是项目成功的前提和保障。

（2）最有效的管理是干预计划。

（3）规范、高效、惯例。常规工作规范化。参透管理原则，

找出内在规律。只有有序，才能可控。管理的最高境界是为无为而治，即惯例。

(4) 经历、经验、知识。从实践中来，到实践中去。知识是基础，但常被忽视。基础是最重要的东西。

(5) 理念、方法、工具。归结为一种意识，一种衡量问题的标准，做出选择的标准。

(6) 管理者在自己的组织中不能确立威信是一件很麻烦的事情。

(7) 规则一定要定在事前。要注意干预规则，不能干预结果。

2、项目管理的核心思想理念：

系统思考（看清全局，看得长远）

周密计划

目标导向

过程控制

团队运作（用人所长，容人所短）

3、统一思想的重要性。

统一思想重要吗？思维模式决定行为模式。统一思想要有双赢的战略思维。如何统一思想？要有共同的目标，这个目标对实现者有何好处。

4、三有

有原则不乱；规则一定要定在事前，通过规则保护自己。要

注意干预规则，不能干预结果。

有计划不忙；计划是项目成功的前提和保障。授权的问题是如何控制？详细计划是实现授权的基础。气死的比累死的多。一把手、一支笔是最落后的管理方式。

有预算不穷。谁控制预算谁当家。

5、项目交付物

完成一项成果；沉淀一套流程（对本次总结，为下次做好准备）；形成一套工具；培育一种能力（创新、改进）。

（四）组织行为学

1、课程的目的。

管理就是通过别人实现目标。一是了解自己，理解他人，成为会自我管理、会激励员工的管理者。二是更广泛的视野、更系统的思考。

2、如何激励。

激励就是提高员工的积极性。激励是一个过程。企业需要一个持久而良性循环的激励机制。

激励的基础在于满足需要或需求。五种需要同时存在。在不同时段，只有一个最重要的需要。

激励是管理中的关键桥梁。有效激励才能把企业和个人的利益统一起来。

3、对竞聘的新认识。

竞聘是人与岗位标准在比，不是人与人在比。竞聘要明确：

岗位的核心职责、任职条件和工作规划。

（五）个性差异与管理沟通

1、亮点。

（1）企业寿命等于一条狗的寿命，即10至12年。企业寿命与企业战略、领导者的自信、执着和关于沟通有关。

（2）一个人的工作满意度受遗传因素影响，表现出稳定性和一致性。

（3）人性趋利避害。

2、沟通。

为什么要沟通？一是分享令人向往的远景；二是制定明智的决策；三是整合众人的努力；四是保证团队持续健康发展。

3、沟通的步骤：

第一步：让对方卸下防御。

第二步：保持继续沟通。

权威传递的信息更加准确有效。

真正的沟通是信息被接受。

沟通包括说和做。

4、沟通技巧：

电梯术（领导想知道结果，汇报一定要简洁）；

破冰术。

1、 基层主管的要求

做为一个基层主管必须具备一个良好、自信、积极向上的心态，对自己要有一个正确的定位，以前是单打独斗完成任务，而作为一个管理者，不仅仅是带领团队完成任务，而是还要提升团队整体能力来高效完成任务。要做到准确理解和准确下达任务。并且要勇于承担自己的责任。

2、 目标团队设定

现实工作中很多团队丧失执行力，那么如何让团队有一个非常好的执行力呢？那就需要制定团队目标，我们可以和所有团队成员一起进行商讨，让大家都参与进来，群策群力，一起制定出团队目标；制定团队目标必须是：清晰，可衡量，可实现，结果导向，有时间控制的。

3、 三控

三控是：控制自己的情绪，控制自己的语言，控制自己的行为；做为一个管理者，已经不是代表一个人了，而是代表一个团队，自己的一言一行随时会影响自己的团队成员的思想和团队的发展，所以在工作中，必须控制自己的情绪，要以事情为导向，不能因为自己的个性，情绪影响工作，影响和团队成员的交流；控制自己的语言，基层主管是公司拥有“多重”身份的员工，既需要与客户沟通，又需要与同事和上级沟通，因此必须想好了，想清楚了再说。控制自己的行为，基层主管就是一个团队的标榜，任何行为都影响团队成员的工作态度，所以要控制自己的行为，比如积极主动等等。

4、 激励团队

员工激励 是企业一个永恒的话题。基层主管激励人的能力

至关重要。受主管的激励，员工变被动为主动。更重要的是员工能够自我激励，那么他们将保持自信与勇敢，做他们应该做的工作也会更认真更细致，那么做为管理人员，我们必须找到员工的动力来源，用物质和非物质激励员工，让员工、团队释放最大的能力并有保持这种能力，那么我们的管理工作也会因此变得更有轻松并且更高效的完成任务和提升业务质量。

5、 辅导员工提升能力

辅导是提高团队完成业绩的能力，作为一个管理者完成工作最简单的方法就是自己伸手自己完成，但是每次自己用自己能力完成某项任务的同时，就丧失了一次提高下属能力的机会。辅导下属能力需要把握最佳时机利用适当的方法，创造良好的辅导氛围，可以通过提问了解问题与原因，并和员工一起讨论改进途径及方法，从而获得改进行动及承诺，当然，我们主管人员也必须提供必要的支持与帮助，给员工以安全感。

才能达到辅导的效果。

6、 工作效率

如何让自己在工作的安排过程中井井有条，那么我们可以问自己三个问题，这件事情必须做吗？必须马上就去做吗？必须你亲自吗？如果三个都是yes,那么必须亲自马上做；如果前一，二个是yes,那么可以授权团队里面的同事去做；如果前一个是yes,那么就可以推后做。

7、 知人善用

做为一个基层管理人员，要做到知人善用首先自己要很明确地知道自己的“用”，也就是需要，知道了自己的需求，同时也要了解员工的优点及缺点，充分发挥员工的优点，合理

地分配任务，这样员工做起事情来才会更加的积极主动，更加充满激情。

用一句话来概括如何做好一个基层主管：有能力的——让他做；没能力的——教他做；做不来的——管理他。从“带蜗牛散步”的故事悟到，学习一项技术也许只是花一天时间就能完成的事情，培养积极的心态，优秀的团队则是我们每天都要做的事情。学以致用，坚持不懈，相信通过我们的努力，一定会打造一个卓越优秀的团队。

基层管理人员工作感悟及心得篇五

6月的第一个周末，我有幸参加了高伯任老师的[关于企业中层管理者——最有效的企业辅导]的培训课程。两天的课程排得满满当当，穿着正装坐在没有空调的培训室，原本应该是件很不快乐的事。但是，时间一眨眼就过去了，高老师的课很精彩，大家围坐在一起：交流、玩游戏、分享培训心得，真是一大快事。

我是一位编辑主管，年轻有梦想，部门员工也都是年纪轻轻的热血小青年们，我一心想把这个团队建设好——打造一支有激情、有战斗力、有能力的团队。但是缺乏管理经验，领导也一直有意无意地指引、教导我应该怎样带好团队，但进步不是很明显。一直被究竟什么是管理能力这个问题所困扰，就管理风格（“指令式、中层管理者式、团队式、授权式”）来说，我认为在不同的时期不同的环境下需要变换不同的管理风格，积极、有效地带领团队发挥出最大的潜能，很好地完成工作任务是一切管理工作的落地。但是具体操作起来总是会困惑、在难题面前会显得有些不自信，这不仅影响了整个团队的工作，还使自己对工作不再满腹激情。

这两天的企业中层管理者培训对我来说有着很重要的意义，仿佛眼前的道路变得平坦了、天空变得亮堂堂，对于团队的

管理也不再恐惧和迷惘。管理者不需要多么有魄力，不需要多么高大多么威严，重要的是能够指引员工们朝着正确的、更好的方向前进，帮助员工在工作中发现问题、思考问题，从而解决问题，帮助他们在工作中取得更大的进步，出色地完成工作任务！

当把自己定位于一个“中层管理者”角色的时候，我觉得很多问题都变得简单明了了。中层管理者的技术在于发掘人的潜能，换一句话说就是：领导能力即是发挥下属能力的的能力。成为一个好的企业中层管理者重在有效的对话技术，发现问题所在，通过提问的方式引导对方意识到问题、并寻求有效方法解决问题。高老师说了一句很形象的话：中层管理者就是让你看到镜子和窗子。这里，镜子就是真实的自己，而窗子则是美好的东西。成为一面平实的好镜子、一扇透亮的窗户，正向地引导某个人，确定工作目标，积极地聆听、鼓励他们发现问题，用一些问题帮助他们深入思考，和他们分享自己的一些工作经验，包括之前所犯的一些错误，设立下一步的工作规范，授权于他们并告知相关部门，每次对话都以一个重述或总结结束，并就下一次的沟通做一些预先的安排。

“当没有退路的时候，就会把事情做好。”想要将团队管理好，就需要将自己置于一个绝境。设想若是管理不好这支队伍，他们掌握不好工作中的技术、方法，对于他们来说将是一次失败的工作经历，因为他们还年轻，他们有梦想，我需要尽自己最大的力量帮助他们保护好这些梦想。而对于我自己来说，这是我从大学到社会的第一份真正意义上的工作，若是我做不好，对我今后的工作都会有或多或少的影响。我不希望看到自己的失败，不希望看到被挫败包围着的自己，不希望父母失望，不希望自己对自己失望。

我一直都觉得很幸运——能在这么好的氛围中工作，我们公司为我们员工的工作、学习提供了最大化的支持，在问题面前我们都是平等的个体，我们探讨问题、互帮互助、共同进

步。每个人都有发光的一面，从他人身上我们总能发现自己不足的一面，然后学习他人好的方面，弥补自己的不足，才能更好地提升自己。

很感谢高老师的指点迷津，感谢公司安排的培训课程。在今后的工作中，我一定努力成为一名合格的出色的企业中层管理者，提升员工的工作表现，为公司的发展尽一份自己的微薄之力。