

最新列车员工作视频 列车员禁带手机心得体会(大全9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

列车员工作视频篇一

在现代社会中，手机已经成为人们生活中不可或缺的一部分。然而，在一些特殊职业中，手机却被列为禁物。列车员就是其中之一，他们在工作期间被要求禁止携带手机。这个规定背后的原因不仅是为了维护正常运营秩序，更是为了保证旅客的安全和服务质量。作为一名列车员，我深刻体会到了禁带手机的重要性，并从中获得了不少心得和体会。

第二段：禁止携带手机的理由

列车员是保障铁路运输安全和旅客舒适的重要人员，他们需要时刻保持警惕和专注。携带手机很容易分散注意力，影响工作效率。此外，手机发出的信号会干扰列车的通信设备，可能会对列车行驶安全造成潜在的威胁。另外，列车员在处理紧急情况时需要保持头脑清醒和冷静，若在此时被手机干扰，后果不堪设想。

第三段：禁带手机的益处

尽管禁带手机给列车员带来了一定的不便，但它也带来了许多益处。首先，没有了手机的干扰，列车员能够更加专心地履行自己的职责，提高工作效率。其次，禁带手机能帮助列车员与旅客更好地沟通，使服务更加细致入微。最重要的是，禁带手机有助于保障列车的安全。列车员专心致志的精神状态能够有效地预防事故的发生，并及时处理紧急情况。

第四段：禁带手机的注意事项

为了更好地履行禁带手机的规定，列车员需要注意一些事项。首先，要时刻牢记“安全第一”的原则，严禁违反规定。其次，要充分重视自身的职业操守，以身作则，对乘客起到示范作用。此外，要提高自我管理能力，找到适合自己的方法来克服手机禁令所带来的困扰。最重要的是，要保持良好的工作积极性，时刻以为旅客着想，用自己的专业知识和技能为他们提供更高质量的服务。

第五段：结尾段

禁带手机对于列车员来说，固然是一项规定，更是一种责任和担当。通过禁带手机，列车员更加专心致志地服务旅客，提高工作效率，保证列车行驶安全。对于企业来说，这是一种规范管理的体现，有利于营造良好的工作氛围和形象。对于列车乘客来说，这是一种安全保障，能够享受到更加舒适和便捷的旅行体验。因此，我坚信禁带手机规定对于列车员和整个社会都是有益的。只有坚守规定，才能够更好地提升自己的职业素养，为旅客提供更好的服务。

列车员工作视频篇二

品牌列车是指运营商为提高列车运营服务质量，打造的一种高档次、高品质的列车标准。品牌列车在列车设施、服务、环境等方面都有着极高的标准，并配备了经过严格培训的品牌列车员。品牌列车员的工作职责包括提供高品质的服务，优化旅客出行体验，以及维护列车秩序等。品牌列车的建设对于提升高铁列车运营服务的形象和口碑，具有非常重要的意义。

第二段：品牌列车员工作内容和职责

品牌列车的服务主要由列车员提供，其主要职责包括：向旅

客提供精致化的服务、协助旅客办理乘车手续、提供旅行信息等方面提供帮助，同时保证列车内环境整洁有序。品牌列车员的服务职责比普通列车员工更加复杂，也需要更高的工作能力以保证列车的服务质量。

第三段：品牌列车员需要具备的核心能力

对于品牌列车员而言，需要具备掌握各项服务流程和技能的基本素质，包括承受工作压力、良好的沟通协调及人际交往能力等。此外，品牌列车员还需要具备专业的语言技能、良好的形象气质、安全保障意识以及优秀的团队协作能力等。品牌列车服务的品质和特殊性，要求品牌列车员必须具备敬业精神，这是品质服务的重要保证。

第四段：品牌列车员树立品牌意识的重要性

品牌列车员是品牌列车服务的核心力量，他们的工作实践与素养决定了品牌列车的品质与形象。品牌列车服务需要在日常工作中体现高质量的服务理念，不在服务和品质上接受任何妥协，只有通过坚定的品牌意识去完成对卓越品质的追求，才能不断提升旅客满意度，让旅客对品牌列车的服务质量越来越信赖。

第五段：品牌列车员工作体会

品牌列车员在工作中需要具备较高的服务标准，但这也是他们工作最大的乐趣。品牌列车员要认识到自己是品牌列车服务的先锋，必须不断提高自己的专业能力，全心全意为旅客提供高品质的服务体验。品牌列车员要做到用心服务、诚挚待人，让旅客对品牌列车的服务充满信任和满意感。当旅客在离开品牌列车之际，能够深深地记住品牌列车员不断追求品质服务的精神，这是品牌列车员最大的工作体会，也成就了品牌列车最高的服务价值。

列车员工作视频篇三

尊敬的领导：

您好！怀着不舍的心情，我还是递上了这封辞职信。之所以不舍，是因为从小到大生长在铁路家庭里面，从外公外婆，爷爷奶奶到父母都将自己毕生的激情和热血洒在了铁路工作上，我没有华丽的语言来书写这封辞职信，就说一下我在这份工作中的感受吧。

我出生在一个普通铁路工人的家庭里面，家里几乎所有人都在铁路上工作，从幼儿园到高中，我都在铁路学校上学，这似乎也意味着将来的命运。经过十年的苦读，学习不好的我只考上了一所专科学院，后来又参加了自学考试的学习，专科毕业后，我到了xx单位实习，后来在母亲的“帮助”下，我来到了昆明客运段，之所以离开实习的地方并放弃可能留在实习单位的机会，一方面是因为母亲的一再要求，另一方面，则是抱着“宁做鸡头，不做凤尾”的想法，寻求一个新的开始。

刚进客运段的时候，每当看见那些很年轻的列车长，总会很羡慕，同事也更加肯定了自己的目标。我们组也有一个那样年轻的列车长，她来到客运段一年多的时间，从列车员成为了列车长。我们是新开行的列车，身边的每一个人都一样，都是一张新的白纸，我迫不及待的在这张白纸上“写”点什么。

工作很辛苦，很枯燥，很无聊，但是我却在工作的喜悦中，因为我有目标，有动力。第一次值班员考试有两个名额，这让我很兴奋，幻想着其中一个是努力工作的我。但是显示是那么的残忍，两个名额都没有我。从这以后，我的思想在改变，在抱怨。“为什么没有我？”这个问题经常在我脑子里回想。“我只顾着好好地干自己的工作了，没有去讨好那个年轻的列车长。”也许这是答案。从此，每当我在车厢内打扫

卫生的时候，我总会问我自己：“为什么我会在这里?为什么我要在这里扫地?难道我一开始的选择错了吗?”

工作周而复始的进行着，每天都在迷雾中前行，没有目的，没有方向，工作中充满了几百条的“两违”考核。充满了重复的背书，充满了重复的考试，充满了各种检查和各种领导。

我恳请单位同意并原谅我的离开。祝愿单位蒸蒸日上!

此致

敬礼

申请人□xx

xx.11.22

列车员工作视频篇四

认为乘务员为旅客提供服务，实际上是一种人与人之间的沟通、交往的人际关系。做好服务工作的基础在于了解旅客心理，关心旅客，热爱旅客。做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，尽量满足旅客提出的要求，让旅客真正有宾至如归的感觉。通过这几年的工作我认为对不同旅客提供不同需求的服务，拉近距离，把服务想在前头，做在前头。能较好的处理好旅客矛盾或服务冲突不是一朝一夕能做到的，要不断总结别人和自己的经验。但我想，在处理问题时，自身要做到情绪稳定，有较好的观察力和理解力。处理不失平衡，最好把大事化小，小事化无。让我们在今后的工作中以最好的服务给旅客留下最深刻的印象。在以后的工作中，我一定会不断学习，把所学运用到工作中，做一名合格的乘务员。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

列车员工作视频篇五

品牌列车是铁路旅行的一种全新的体验，它不仅提供了高品质的服务，还充满着舒适与温馨。品牌列车的成功离不开列车员的努力和奉献，在经历了无数次的旅途中，他们也收获了许多宝贵的经验和体会。本文将就品牌列车列车员的心得体会展开探讨，为读者带来一份异彩纷呈的铁路旅行记忆。

一、品牌列车为何引人入胜？

品牌列车不仅仅是一个平凡的列车，它充满了历史韵味和文化内涵。在品牌列车上旅行，可以在舒适的环境中远离城市的喧嚣，欣赏美丽的自然景观，品尝高品质的餐饮美食，感受浓郁的当地文化，营造出一种独特的旅游体验。在品牌列车上，能够享受到优质的服务，让人宾至如归，体验到人性化、科技化和文化化的服务。

二、品牌列车冷暖自知

在品牌列车上，列车员起着非常重要的作用。他们不仅要熟悉车辆和设备的情况，还要全方位地为顾客提供优质、周到、体贴的服务。在实际工作中，往往会遇到各种各样的问题和

困难，如天气恶劣、路况堵塞、旅客不满等等。品牌列车列车员需要凭着扎实的专业知识、严格的作风和高度的职业道德来解决这些问题，才能给顾客留下美好的印象和感受。

三、品牌列车在路上

品牌列车的运营是一个需要集合众多专业力量的庞大系统，从设计、制造、运营到售后服务，都需要精英们的不懈努力。在品牌列车上，列车员需要提前做好各项准备工作，包括车厢清洁、餐饮准备、床铺铺设等等。同时要保证安全和服务质量，积极应对意外情况和旅客突发状况。在服务过程中，要注意细节，比如用语得体、笑容满面，让旅客感到温暖和亲切。

四、品牌列车并不孤单

品牌列车的运营需要全体工作人员的密切配合和协同合作。列车员要在路上时时刻刻保持着通讯畅通，与车站人员、客运人员和一线员工保持良好的沟通和配合。只有互相信任、相互支持，才能让品牌列车运行得更稳定、更高效。同时，列车员要团结一心，相互照顾，把工作做得更好，创造更加美好的服务体验。

五、品牌列车无处不在

品牌列车不仅仅是一种列车，它代表着一种文化、一种竞争力、一种产品、一种时尚。品牌列车已经成为铁路旅行的一张靓丽名片，载誉归来。品牌列车所承载的不仅是我们的情感和思维，更是一种文化和品质的追求。随着时代的进步和社会的发展，品牌列车将会越来越完善和便捷，为广大旅客带来更加美好的旅游体验。

综上所述，品牌列车的成功不仅取决于其外在的美观和高端的服务，更取决于品牌背后的核心价值和文化精髓。品牌列

车列车员在服务过程中，不仅秉承了高度的职业道德和服务精神，更创造了一个个美好的服务故事，铭记在旅客的心中。品牌列车列车员的心得体会和努力，为旅客提供了真挚的关怀和良好的服务环境，成为品牌列车行业发展的重要推动力。

列车员工作视频篇六

随着经济的发展和人民生活水平的提高，越来越多的人开始选择高品质、高舒适度的出行方式。作为火车出行中的一个新概念，品牌列车的出现得到了广泛的欢迎，并在许多城市之间的长途路线上成为人们的首选。作为品牌列车的服务员，我有幸参与了 this 充满活力的行业，并深刻体会到了品牌列车服务的独特之处。

第二段：品牌列车服务的特点

品牌列车服务，不仅要求服务员的专业素质和服务技能，还要求他们有扎实的常识和综合素质。我发现，品牌列车的服务员需要有一颗真诚的心去摆脱对传统服务的束缚，努力为乘客提供更多、更好的服务。品牌列车的服务重点放在乘客需求的满足和服务品质的保证上，而不是固执于传统的服务规范。

第三段：品牌列车的服务流程

品牌列车的服务流程从接站开始，到上车服务，再到行车中的服务，始终贯穿着细致入微、周到热情的服务理念。作为服务员，我们不仅要关注每个乘客的基本需求，还需锐意创新，为他们送上更多的关照和惊喜。例如，在送次日早餐时，我们为乘客提供了许多口味的面包和咖啡，还加入了当地特色小吃，让乘客在欣赏美景的同时，品尝美味佳肴，更好地融入周边环境。

第四段：品牌列车服务的价值

品牌列车的服务经营理念不仅仅是传统服务的升级，也代表着服务质量和品牌形象的提升。在长时间的服务经验中，我体会到了品牌列车服务的价值：在服务中体现服务精神，把服务看成自己的事业，通过对乘客细微处的关注和热情的服务，使乘客的体验更加舒适和体面。

第五段：进一步发展品牌列车服务

随着时间的推移和社会进步，品牌列车服务将进一步发展和提升。为了更好地服务乘客，服务员们也要不断提高自身素质和服务能力。我坚信，在品牌列车服务的日渐发展中，通过我们与乘客之间的互动和反馈，不断探索和创新，服务质量和品牌形象都将得到进一步提升。

总之，作为品牌列车服务员，我深深体会到了品牌列车服务的独特之处和重要价值。同时，品牌列车服务也将继续发展和提升，为广大乘客带来更好的服务体验。

列车员工作视频篇七

近年来，随着中国高铁的迅猛发展，火车站的工作已经成为了一项重要的职业。作为铁路列车员，一直以来我们承担着确保旅客安全出行的重要责任。经过多年的辛勤工作，我深感自己的成长和进步，同时也有很多体会和感悟。在这里，我想分享一下我的一些反思心得。

首先，作为铁路列车员，我们需要始终保持敬业的态度。每次乘坐火车的旅客都寄托了对我们的信任，我们是他们安全旅行的保障。因此，我们不能有丝毫的马虎和不负责任。在工作中，我们要积极主动，认真细致地完成每一个任务。对于旅客的需求和问题，我们要积极倾听和解决，给予他们最好的服务。只有以敬业为底色，我们才能真正做好自己的工作，为旅客创造一个温馨、舒适的出行环境。

第二，与旅客的沟通和交流是非常重要的。作为列车员，我们每天都面对不同的乘客，他们来自各行各业，有着不同的需求和心情。旅途中，我们要善于与他们沟通交流，了解他们的需要和想法。我们要学会倾听，尊重他人，关注旅客的感受，尽力帮助他们解决问题。只有通过良好的沟通和交流，我们才能与旅客建立起亲近和信任的关系，让他们有一种宾至如归的感觉。

第三，团队合作是我们工作中必不可少的一项能力。每个车站都有自己的团队，每个团队中都有不同的岗位，每个人都扮演着不同的角色。我们在工作中需要密切合作，相互支持，共同完成任务。团队合作的力量是巨大的，只有都把自己的力量融入到整个团队中，才能发挥最大的效能。同时，团队合作也可以帮助我们相互学习、相互成长，不断提高自己的专业和技术水平。

第四，作为铁路列车员，我们要时刻保持安全意识。火车是重要的交通工具，安全是我们工作的首要任务。在工作中，我们要时刻关注安全隐患，严格执行各项安全规章制度。我们要通过勤学苦练，提高自己的技能水平，以应对突发情况。我们要坚持严谨的工作态度，对待每一个细节，确保列车的运行安全，让乘客安心出行。

最后，面对每一次工作，我们还要时刻保持积极向上的心态。铁路乘务工作是一项需要经历风雨的工作，我们需要面对各种不确定因素和挑战。在工作中，经常会遇到一些困难和问题，甚至遇到不满意的旅客。但我们不能因此而气馁或者消沉，而是要保持积极的心态，坚持努力去做好自己的工作。只有积极向上的心态才能使我们更好地面对工作中的各种困难，克服挑战，取得更好的成绩。

总之，作为铁路列车员，我们需要保持敬业的态度，与旅客沟通和交流，注重团队合作，保持安全意识，并保持积极向上的心态。通过多年的工作经验，我深深地感受到这些心得

对我们的工作和生活都十分重要。我希望今后的铁路列车员们都能从中受益，不断提升自己的素质和能力，为旅客创造更好的出行体验。

列车员工作视频篇八

1月16日，春运第四天，济南客运段调度指挥中心内，像无数次出乘一样，济南客运段广州车队一组20多名乘务人员面临新一轮的出发。15时整，乘务员身着整齐划一的铁路制服，排成两排，列车长孙涛站在队伍左侧，全班组接受派班员的点名——王欣，到；陈飞，到……点名之后是快节奏的业务提问。孙涛，什么是重点旅客？李超，什么是危险品？对答如流。最后是出乘前针对春运任务的叮嘱，派班员收尾一句：“希望大家完成好出乘任务。”既是命令，又是祝福。

t179次列车始发于济南站，终到广州。这趟车点多线长，途经6省15站，历时近24小时，其中济宁、菏泽、商丘、阜阳等站所在地，是众所周知的打工者聚居地。春运来临，正值打工者返乡的高峰期，任务十分艰巨。

站台上t179/180次列车的列车长孙涛站在旅客上车最密集的车厢门口，旅客有序上车。济南站值班员领来一位外籍旅客，该男子30多岁的样子，丢失了车票。手机上的购票信息不明确，未显示购票座位号码。5分钟后，该旅客的其他同伴——3名外籍旅客一起上车，他们是同时订的票，孙涛根据其他几名旅客的座位号码判断出该男子的座位号，安排其上车。

20xx年，孙涛从乌鲁木齐车队调到广州车队，跑济南至广州之间的t179/180次列车，已有13年的时间。广州车队的孟队长介绍说，孙涛管理班组很有一套，出乘的时候，对大家严格要求，对于消防问题应知应会的条例，回答不上来的乘务员，一律责罚其“抄十遍”。退乘的时候，他带着班组职工

爬山、踢球，安排丰富的业余生活。乘务员家里有红白喜事，他必定到场帮忙张罗。副队长丁玉华也笑着介绍，有位女乘务员调到高铁乘务组，临别聚餐时趴在孙涛肩头哭得稀里哗啦，舍不得老车长。孙涛补充说：“那天她喝多了，吐了我一身。”

16日17时19分，列车从济南站始发，孙涛的对讲机一直在不停地响，他从车厢这头到那头，巡视一遍之后，对整个列车的旅客情况有了大致了解。他一边走动，一边不停地叮嘱“这是哪位旅客的孩子，一定看好了，上厕所，门别挤着孩子的手”“接热水时不要接得太满”“这是哪位旅客的行李箱，离暖气太近了，别给烤坏了”。我跟在他身后，有时是腿跟不上他，有时是眼睛跟不上他。比如硬卧车厢，他走一遍之后，叮嘱负责该车厢的乘务员：“这节车厢有8个孩子，都是老人带着孩子去广州跟父母团聚过年的。这些‘小候鸟’长期不在父母身边，很淘气，喜欢上下铺地爬，一定叮嘱他们注意安全。这节车厢有个旅客腿可能不大行，上厕所的时候，你帮忙照看点。”二十几年的列车值乘经验，使孙涛练就了极强的信息收集能力。哪里有重点旅客，会发生哪些问题，都在他脑子里装着。

虽有十几年的济南到广州的值乘经历，孙涛对广州的印象却几乎为零。除了对广州站春运返程客流的壮观有所了解，其他的几乎一无所知。因为他没出过站，更别提旅游。他说，列车长就是这样，有时候列车员请假去广州站买点水果，要严格纪律，不能频繁，心不能散。当车长更要以身作则，不能令纪律松懈。

对于孙涛来说，列车像是战场，“列车上各种突发状况都经历过”。春运尤其是一场硬仗。退乘之后，大部分人可以休息，但孙涛要投入另一场“战斗”——孙涛的父母都年近80岁，父亲因患脑溢血瘫痪在床17年，母亲小脑萎缩，很容易走失。两位老人常年需要有人照看。孙涛出乘的时候，他的姐夫和妹夫轮流照顾老人，退乘之后，照顾老人的责任就落

在孙涛肩上，他是父母唯一的儿子。父亲是大个子，体重将近100公斤，吃喝拉撒睡都靠他耐心护理。对于自己那个小家，孩子都由岳母照顾着，他实在是没精力照看。他苦笑着说：“有时候感觉还不如不成家，亏欠家里太多，忙不过来。当个单身汉也挺好。”

一场接一场的“战斗”，形成了这位老车长眉宇间的凝重。

王帅阳光外向的性格，跟孙涛的老成持重形成鲜明对比。王帅说自己是“草根快乐多”。今年5月，王帅被提拔为副车长。值乘的时候，他带了个计步器在手腕上。他统计了一下，平均一个单程，他在列车上行走1.6万步。

列车到达兖州站，站台上两位扛着摄像机的工作人员已等候多时。他们是山东电视台的记者，正在拍摄春运故事小短片。王帅和他爱人——兖州站值班员王茜，是短片的主角。当天拍摄的就是王茜给王帅送饭的情景。王茜手提两个粉色的饭盒从站台上款款走来，两人短暂寒暄，又即刻分手。

王茜在火车站经常值夜班，王帅一出乘就是3天，两口子平均5天才能见上一面。“所以每次出乘，只要有时间，王茜就会来站台看我，顺便拎点吃的。比如炒面、炒河粉之类的。不在于吃什么，关键说明出乘的时候有人惦记着咱。幸福就是如此简单！”王帅笑着说。

17日15时30分，王帅接到对讲机里的报告，在8车15号铺拾到旅客遗失物品，失主应该是在韶关站下车。王帅会同乘警清点遗失的物品，一把剃须刀、两张运货清单、五张发票和一份劳动合同。他一边清点，一边嘀咕说，这东西估计对失主非常重要。他将遗失物品编写了详细的客运记录，等待与广州站值班员进行交接。

列车即将到达广州站，王帅来到广播室，通知广播员向旅客进行晚点的解释工作。春运期间，广州站加开临客，站台有

限，进站之前经常需要等待。再加上列车点多线长，晚点情况时有发生。但旅客通常不了解情况，所以解释工作非常重要。王帅说：“解释一定要注意措辞，有时候一个字词或者语气不恰当，就会引起旅客的不满。”

旅客：“这车怎么开得这么慢啊？”孙涛：“要不你跟我下去推车去？”旅客：“能不能加挂两节车厢啊？不然不好买票啊！”孙涛：“挂几节车厢那是经过科学论证的啊，老乡咱们不能把科学家的结论给推翻了呀。”孙涛常用这种方式回答旅客的问题。这种语言方式，既能讲清楚道理，又能起到“灭火”的效果，是很多老车长的经验积累。

17日17时14分，列车到达广州站，晚点58分钟。王帅巡视车厢，查看有无旅客遗失物品等情况，并将旅客遗失物品与站台值班员进行交接。旅客下车完毕之后，列车在广州车库待勤。

不管有多忙，王帅始终乐呵呵的，拿着对讲机跑前跑后，额头上渗出细密的汗珠。他说，别看这车的速度慢，跟动车组没法比，可实际上，乘务工作的节奏是很快的。

丁玉华，女，现年52岁，广州车队副队长，她添乘此次列车。像这样来回3天的添乘任务，她每个月至少有5次。

丁玉华是老车长□20xx年至20xx年曾在济南至乌鲁木齐的189/190次列车上当列车长。这趟车上的列车长，不是一般人能够胜任的□20xx年，济南到乌鲁木齐单程近50小时，一个来回共需5天时间。

列车长是一列火车名副其实的“老大”，所有的旅客、乘务员、检车员、铁警等岗位，都听列车长调遣。列车长是整列车的主要责任承担者，也是突发状况的决策者。近20年当列车长的经历，让丁玉华看起来有一种处变不惊的冷静气质。

17日18时20分，列车在广州车库待勤期间，广州铁路公安处消防支队一行3人上车检查工作，从卫生情况到消防隐患，丁玉华主动上前沟通，看看哪里还有漏洞和不足。

春运期间，消防安全检查在全国铁路范围内广泛开展，只要列车途经的火车站，该火车站所属的铁路局工作人员都有可能上车检查，如发现车厢连接处地上有烟头等消防隐患，会进行处罚。有时候检查人员会穿便装，检查之外，还对乘务员进行消防知识即兴提问。

17日19时整，孙涛在15号车厢组织大家开返乘会，利用站车交互系统查询即将返程的旅客人数，布置重点工作，并对刚刚结束的乘务情况进行总结。丁玉华补充：“打工人员返程高峰，咱们返程的t180次列车旅客面临严重超员，如果广州站要求咱们双开门服务旅客，咱们乘务员一定要请火车站的值班员辅助，一起保证旅客的安全，不要留下安全隐患。”

17日19时20分，列车进入广州站站台。十几分钟后t180次列车迎来旅客上车的高峰。尤其是硬席车厢，旅客超员，行李多，双开门机制启动，而平时，每节车厢只开一个车门。春运客流高峰，启动双开门，每节车厢开两个车门。临时开的车门没有脚踏板，广州站从铁路其他单位抽调了春运值班人员，十几位值班员辅助乘务员，确保旅客上车安全。孙涛和王帅在站台上来回用大喇叭指挥旅客上车。根据列车始发后的统计，旅客1376人，其中硬座716人，超员54%。

列车始发后，丁玉华指挥硬座车厢乘务员，用空调给车厢内降温。因为很多旅客赶车途中疲惫紧张，再加上车厢内人多缺氧，容易造成胸口憋闷，引起身体不适。此外，室内高温拥挤也容易引起旅客情绪烦躁。

紧接着，这位经验丰富的老车长走进拥挤不堪的硬座车厢，指挥着旅客摆放行李。车厢中间的通道挤满了行李和等待补票的旅客，行走十分困难。丁玉华不急不慌，用亲切的山东

乡音耐心地沟通：“老乡们，让一下。大件行礼不要放在高处啊，以免砸伤旅客。”“春运人多拥挤啊，照顾好自己的孩子。”3节车厢下来，丁玉华虽然保持着平稳有力的语调，但汗水已经顺着脸颊淌下来。

17日22时左右，王帅发现17号硬座车厢一名男性旅客脸色苍白，孙涛也赶到17号车厢询问旅客情况，并将其带到乘务室。经了解，该旅客在广州站上车时着急，出了汗，现在感觉浑身发冷。列车广播寻找医务人员未果，孙涛安排拿来急救药箱，为旅客量体温，39摄氏度。丁玉华及时赶到现场，询问旅客是否想下车治疗，旅客表示不想下车。几位车长经过商量，在宿营车厢为该旅客补了一个下铺。列车员给旅客送来开水，密切观察旅客的情况。

18日一早，旅客情况好转，丁玉华叮嘱列车员为生病旅客送早饭，旅客千恩万谢。18时47分，列车正点到达济南站。乘务员清理卫生和收拾卧具，准备退乘。孙涛脸上挂着疲惫而放松的笑。

这是一趟相当顺利的出乘，也是一趟相当平凡的出乘。济南到广州之间，无数次来回中一个平常的来回。一站又一站，上上下下的旅客，各自怀揣着自己的人生故事，奔向梦中的幸福之地。到站之后，匆匆离去，没有流连。在这场旅客与乘务员的短暂邂逅中，很少有人能体会到，有人为他们的安全，时刻紧绷着一根弦。对于这些平凡的列车长来说，一切的付出、一切的责任与担当，也都只有三个字——很正常。

列车员工作视频篇九

20xx年的1月13日我们开始了我们节前春运的列车员顶岗实习，实习开始前学院领导老师能让我们更好的工作积极组织了理论知识培训，通过几天的培训让我们初步懂得了火车上的基本知识和在遇到突发事件时的施救措施，也明白了“乘务人员八不准”和“二十字作业法”，“边门管理”的重要性，

在接下来的几天里老师们又带领我们去了长沙客运段，师傅们细心指导我们亲手操作，短短几天的理论培训和实践培训，使我们学到了不少的东西，同时也产生了诸多的感触，在刻苦学习中提高，在磨练意志中成长，在勤奋工作中完善。此次培训为我们出乘工作打下一定基础。

在出乘以后我还是有点小紧张的，但是有师傅在旁边指导我以不用在去顾忌了。在每次始发站的时候我们要提前一个小时站门岗的，要挂号车厢号码牌，面向旅客站好，在高站台的时候还要摆放安全渡板悬挂警示带的。当车开动的时候还要观看行李架，上面不能放置铁器、利器等易滑落的物品。同时还要自检互检边门。在块到站之前还要清理车厢的卫生。

在遇到高站台的时候就需要安放警示带了。以防止旅客坠落。

最累莫过于打扫卫生，当在空调车的环境下打扫卫生那就真是在大冬天还挥汗如雨，其实发觉打扫卫生也有一点技巧的，虽然要求是到达每个站之前都得打扫，但是由于在某段时间乘客超载得特别利害，根本就不可能做到那样的要求，我们只能有目的去搞。一般乘客都是上车一包瓜子，到处找水喝，吃完了以后，开始在列车的摇晃中安静下来，那是我们打扫的最好时机了，吃饭的时候高峰期开始到了，由于火车上饭相对比较贵，于是大多乘客都是自带方便面，那时候水可是物以稀为贵，在打开水的地方可是人满为患，然而之后满地都是方便面的盒子。当然还有在换班之前也得打扫一下，要不怎么对得起伙计呢！

而最烦人的就是，乘客抽烟的问题。虽然火车有设立了专门供乘客抽烟的地方，但是由于抽烟处是在车厢交接处，根本没有几个乘客愿意主动去。其实那些乘客都不可能是第一次车火车的了，在车厢抽烟的危害也应该知道，虽然乘客大多都不愿意接受乘务员的意见。碰到讲道理的还好，碰到那些蛮不讲理的真的大费脑筋，也不知道是不是乘客也有点欺软怕硬，有时候看到我们这些人有点讲话太柔了，根本就不睬

你，有时候也只能请师傅出马了。

这个是我们的乘务间了哦。

在餐车等着吃饭。虽然饭肯定没有家里的好吃。但是只要吃的饱有力气干活就ok了。不要去讲究的太多。

下班了大家聚在一起聊聊天，说说今天的感受与感想。

这个是我们年后跑得上海南。虽然是绿皮车在车上很冷。但是在扫地的时候也就没那么热了，也算是自己给自己的安慰把。在去上海南是旅客最多的时候。有时候一节车的垃圾每到一个站就能扫出满满的1到2袋垃圾，虽然很辛苦但是我一定要忍受下来，这也是对自己的一种磨练。

到了上海南后我们还是有一段时间可以去行车公寓休息一下的。这短时间简直就是天堂哦。

实习使我们有了预期之外的收获，它已经成为我人生一段难忘的经历，它让我多了一份成熟，稳重，少了一份幼稚。通过这次实习我的人生观，价值观，世界观也发生了改变，我更加懂得如何完善自己，磨练自己，发现自己的价值为今后的就业打下坚实的基础，同时它更教会我们怎样去生活，去奋斗，去对待自己的工作，这次实习更考验了我们的责任心磨砺了我们的意志。火车条件艰苦但我想作为一名追求上进的大学生什么都得承受，因为这就是生活，生活需要经历更多，才能让自己成长为不怕风雨之人。实习也更早的把我们推入社会让我懂得现实的残酷，社会优胜劣汰的生存规则更是可怕的额，我们不得不接受事实，只有不断磨练自己的意志，才能让自己在社会上有立足之地，这次实习让我明白了自己的人生方向。

虽然实习时间不长，但对我们有重大的意义。它使得我们看到了自己的不足也使我看到了我各方面的努力，并提高了能

力。这对我今后的学习工作将产生积极影响。再次感谢学院领导，老师和师傅们对我们的培养。在以后的学习工作中我们必将以饱满的热情和主动心态做好本职工作。相信通过学校老师的教诲，通过现场实习的经验积累，我绝对会将我的工作干的更加出色！