

# 最新维修员述职报告 维修工述职报告 告(模板9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 维修员述职报告篇一

维修目前有员工26人，主要负责空分、气化、净化、合成四个工段共计在册590台套设备运行、维护保养、技术改造等工作。维修在20xx年主要做了以下几项工作：

设备管理重在日常维护，只有日常维护做好了，做实了，做细了，才能避免突发事故发生，不至于成为“消防员”哪里着火哪里灭火。

1、加强巡检，每一天2次，上午下午一上班第二件事就是到现场巡检，不允许有走过场现象发生，并在记录本上签字，管理人员进行不定期抽查。巡检过程中发现氨水泵振动过大进行倒车检修更换了轴承，从而确保了设备正常运转。

2、润滑管理，认真贯彻执行“五定”和“三级过滤”，比如：定期对过滤机轴承、皮带轴承进行锂基润滑脂注油润滑减少设备磨损、延长设备运转时光。建立设备润滑台账，关注润滑油消耗状况。

3、密封管理，包括动静设备的泄漏，不管是法兰、机封、焊口等及时发现早处理，如：空分2#膨胀机法兰漏，进行了及时处理。气化1#添加剂泵泵体破裂，进行了补焊等等。

4、特种设备管理，包括检修电动葫芦、行车、三轮车等进行

专人专管，不允许其他人动用，否则进行处罚。配合锅检所、安环完成了到期安全阀的校验、铅封、挂牌工作。

5、设备故障检修，设备故障直接威胁生产，在接到通知后我们要求第一时光赶赴现场及时消除，确保生产稳定。

除了完成日常设备维护工作的同时，维修还承担起生产、综合、安环、仪表、电气、技改等现场整改和技术改造工作，为进一步稳定生产、安全生产扫清道路。如：空分爬梯整改，棒磨机平台栏杆整改，界区内所有消防井盖盖板铺设，利用业余时间加班加点完成气化栈桥60组暖气焊接、安装、各工段水暖试压恢复，气化渣池泵进口加装过滤器，气化灰水管线加装阀门、配管改造，东方能源蒸氨废水利用、配管加阀门，仪表伴热配管，电气拆检电机等等，虽然工作量较大，但我们会尽努力完成公司、分厂、兄弟单位交办任务。

为了做好计划停车检修开展了不少工作。如：10月份公司计划停车。1、项目的准备，与工艺沟通确定务必停车检修项目，最终确定列项56项，重点9项，配合仪表7项，改造6项，如：气气换热器管束消漏、灰水加热器管束、水冷器清洗；凝汽器、增压机一、二段冷却器清洗；空压机导叶改执行机构；管道混合器填料改桨叶；料仓改造等。2、人员落实，确立检修项目小组负责人，工具材料平台准备，及时提报计划，能提前预制的提前预制，如：净化放空分离器、1#料仓改造、仪表检码器安装等。3、召开专门会议动员大家、鼓舞士气确保检修顺利、安全完成。4、检修过程层层把关，检修工作票证严格办理。随着检修的进展又安排检修项目20余项，如：灰水加装水封筒、气化预留3#炉甩头盲死9项，高闪、真闪塔内搭架子，合成气压力表阀门更换，去火炬放空加阀门管线，净化配导淋等。虽然工作量大、任务重，但凭借大家艰苦努力、加班加点还是完成了每次计划停车检修，到达了预期检修要求。本年度计划停车两次。

1、劳动纪律严格管理，出现一次处罚一次。

- 2、业务学习每一天一题常抓不懈，并每月进行理论技能考试。
- 3、会议精神传达签字执行。
- 4、安全管理时时在讲，至今未出现一齐安全检修事故。

- 1、继续加大劳动纪律管理。
- 2、加强工作票证的执行力度。
- 3、加大备品备件的储备。

本年度在繁忙中度过，本着“生产稳不稳，设备要先稳；产量高不高，单台设备出力率要提高”的思想，我们所有维修人员扎实开展工作，争取把分厂现有设备工作推上一个新的台阶。

#### 维修工个人述职报告4

在冬的脚步缓缓而来时，维修班又一年的工作已经接近尾声，回顾即将过去的一年，在领导的关心支持下，班组同事互帮互助中、工作开展的也比较顺利，作为工程部的一名维修工首先提高自身技能，才能更好的工作，为了使自己的技能更上一个阶梯，现总结个人一年来的工作以便更好的开展明年的工作。

作为一名维修工面临着库区维修面广、点多等特点，在了解各项设备维修、保养的同时，更要能够直接掌握设备现场运行的真实情况，随着设备的老化磨损，只有在运行中才能了解设备的健康状况，对将要发生的故障隐患提前清除、以达到防患以未然。通过对设备的运行情况了解开展针对性的维护保养工作，热门思想汇报从而延长设备的使用寿命，降低生产维修成本，最终限度的提高企业效率。

在日常工作中我提倡设备维护人员和生产操作人员的良好互动，力求做到设备缺陷早期发现、及时检修，充分摸透每台设备的脾气和病灶，以利于快速、有预见性的开展设备维护工作，并对易损易耗件重点跟踪及时向班组长反映备件库存。不仅如此，我对维修过程中更换下的轴承、皮带、水管管件、滤网虑棉、水泵密封等常用的东西型号参数做好记录，向班组汇报存档，以便在维修更换时更加及时、迅速。

在这一年我对储罐、螺杆泵、离心泵、电动单梁起重机、搅拌机、输油臂、登船梯等各项主要设备进行了全面的二级保养，对自来水管线爆裂进行了及时抢修，对部门安排的各项维修事项进行了圆满的处置，为公司设备全年低故障率运行尽了一份绵薄之力。

通过自身维修水平的提高，努力在设备维修成本上节省开支，如对已损坏价格昂贵的部分进行分解修理使修理工作细致到元器件，缩小故障范围，用最低的维修成本修复设备，避免直接更换新的备件。

对于设备维修行，通过变更保养频率保证设备的使用性能，减少故障停用影响。

这一年积极准备好公司组织的各项考试的考前学习，时刻把安全记在心中，牢记油库工作的特殊性，消除安全隐患，杜绝习惯性违章。

总结，作为公司工程部的维修工，自己有责任、也有信心不断加强学习，提升自身维修技能，围绕公司制定的年度目标，求真务实积极工作，全力配合班组和部门的工作，同时，加强同事间的配合，提高相互协作能力，使班组部门更加团结、更富有战斗力，在今后的的工作中我相信自己有能力、有信心在部门领导的带领下勇于面对困难、迎接挑战，不断完善自我，并在在新的一年里不断前进！

## 维修员述职报告篇二

各位领导、同志们好！

我是供水总厂营业计量所维修班长，自参加工作以来我一直从事供水维修工作。作为班长的我时刻以爱岗敬业、恪尽职守、默默无闻、勤勤恳恳、不讲条件、甘于奉献为自己的座右铭。在今年的工作中我紧紧围绕总厂的发展战略目标和同志们一道同心同德，团结奋斗，真抓实干，全力做好供水管道的维修保养工作，认真解决阀门水表维修更换问题，努力为保生产、保增长、保稳定提供服务，较好地完成领导交办的各项任务，以下对我今年的主要工作做以汇报。

一、因为我们是维修班长，所以带领大家扎扎实实地搞好供水管网的维修工作是我的天职。输水干线是安全供水的大动脉，是它把清洁纯净的生命之水与千家万户相连。近年来，由于煤矿改建动作大、不少管网运行经常变化、供水管线长、维修人员少，管道跑冒滴漏现象时有发生，给安全供水带来麻烦。为了保证人民生命财产和供水安全，最大限度地降低因管道受损带来的损失，我把管网维修作为重点工作来抓。按照供水管线受损事故应急处置预案要求，加大管线和设备巡查力度，增设人员，增加检查频次，及时发现问题，妥善处理事故；集中业务骨干和技术能手组建抢险突击队，攻坚克难，敢打硬仗；车辆、工具、物料准备充分，做到有备无患。

二、搞好日常维修及时维护供水设施，在维修维护过程中坚持小修不过天、大修连续干，尽量缩短停水时间，缩小停水面积。加大管网巡查力度，不定期巡视，对少数几个大的用户以及可疑的用户要定期与不定期相结合的方式进行巡视，从而确保了供水管网的畅通；为保证行人安全，对丢失的井盖及时补盖，及时进行了水表井、阀门井的长、降和恢复工作；应用户要求积极为用水量异常的用户查找漏点。为了维护全厂利益整顿用水市场、规范用水秩序。作为班长我带领

计量所维修班全体协助稽查队针对我辖区部分用户未办理接水手续私自将自建供水设施与总厂供水管网相连接的现象，在我们的日常巡查中一经发现立即上报稽查队，我们主动出击，仔细排查，对确系偷水用户处以重罚，有力地打击盗用生产公共供水行为。

三、维修班在我的带领下协助抄表收费、供水稽查、创新管理、文明服务等方面也都取得了优异成绩，为最大限度地保障安全供水、为计量所完成总厂下达的全年预定任务指标和交办的各项任务付出了艰辛努力。然而成绩的取得，是级领导高度重视、正确领导的结果，是社会各部门各单位对我们的工作理解、支持、协调的结果，更是我们全体员工齐心协力、创新工作、团结一心、奋力拼搏的结果。不过，我们也清楚地看到，新建了四分厂，这就意为着我们的事业摊子越来越大，人员越来越多，发展形势越来越快，面临的困难和问题越来越突出。主要表现是部分供水管网和个别水源井超期服役，老化失修，存在隐患，实施改造阻力大、困难多。然而面对这些困难我们要不讲条件，不折不扣地做下去，要始终保持一种甘于奉献的精神，让我们维修班为明年完成总厂下达的战略目标做一坚强的后盾。

### 维修员述职报告篇三

尊敬的领导同事们大家好：

我担任g109线河海养护维修工程项目和g6京藏高速兰海养护维修工程监理员一职，监理g109线河海养护维修项目经理部至张家台收费广场8.7km二级公路养护维修。针对点多面广的特点在刚担任监理员一职面临很多的困难，在领导和同事的帮助下努力克服困难，做到重点部位重点管控，同时做到心中有数，一般部位以巡视为主，发现问题及时处理，同时也认真做好记录，及时口头通知或书面形式通知施工单位进行整改，对自己不能解决的问题及时向驻地高监汇报，现场

施工中本人恪守严格监理，严把质量关，尤其在面层施工过程中由于运输距离过大，对沥青温度进行每车检测，以防温度不合格造成工程质量问题。同时驻地办领导也组织大家利用业余时间组织大家认真学习，熟悉图纸规范，相互沟通，以及工作中存在的问题，以便能更好的进一步工作。最终得到领导和同事的肯定，顺利完成工作。

作为一名监理人员自身仍有许多不足，距离一名合格的监理人员还相差太远，我自己深深认识到自己的不足，特别是专业知识方面，意识到自己只有踏踏实实学习，多问、多看、多学、才能尽快的适应新的工作环境，同时也严以律己，认真学习单位下发的文件，深刻认识到作为一名监理人员，必须时刻保持头脑清醒，坚决不以工作为由向施工单位吃、拿、卡、要，要提高自己的综合素质。

回顾一年的工作感慨良多，有收获也有挫折，同时也反省自己仍从在许多的不足，有时工作不够灵活，工作经验不足，知识有所欠缺，导致工作中有所缺欠，不能很好的全面协调工作，对施工单位管控不到位，因此在今后的的工作中我依然要多学多问，努力学习，尽快成长，成为一名合格的监理人员，遵守公司制度，加强团队合作，进一步明确自己的人生方向，提高自己的管理能力，我坚信通过自己不断的努力一定能够更好地为公司服务，实现自己的人生价值观，为公司的发展贡献自己的一份力量。

述职人□xxx

## 维修员述职报告篇四

尊敬的领导同事们大家好：

我担任g109线河海养护维修工程项目和g6京藏高速兰海养护维修工程监理员一职，监理g109线河海养护维修项目经理部至张家台收费广场8.7km二级公路养护维修。针对点多面广

的特点在刚担任监理员一职面临很多的困难，在领导和同事的帮助下努力克服困难，做到重点部位重点管控，同时做到心中有数，一般部位以巡视为主，发现问题及时处理，同时也认真做好记录，及时口头通知或书面形式通知施工单位进行整改，对自己不能解决的问题及时向驻地高监汇报，现场施工中本人恪守严格监理，严把质量关，尤其在面层施工过程中由于运输距离过大，对沥青温度进行每车检测，以防温度不合格造成工程质量问题。同时驻地办领导也组织大家利用业余时间组织大家认真学习，熟悉图纸规范，相互沟通，以及工作中存在的问题，以便能更好的进一步工作。最终得到领导和同事的肯定，顺利完成工作。

作为一名监理人员自身仍有许多不足，距离一名合格的监理人员还相差太远，我自己深深认识到自己的不足，特别是专业知识方面，意识到自己只有踏踏实实学习，多问、多看、多学、才能尽快的适应新的工作环境，同时也严以律己，认真学习单位下发的文件，深刻认识到作为一名监理人员，必须时刻保持头脑清醒，坚决不以工作为由向施工单位吃、拿、卡、要，要提高自己的综合素质。

回顾一年的工作感慨良多，有收获也有挫折，同时也反省自己仍从在许多的不足，有时工作不够灵活，工作经验不足，知识有所欠缺，导致工作中有所缺欠，不能很好的全面协调工作，对施工单位管控不到位，因此在今后的的工作中我依然要多学多问，努力学习，尽快成长，成为一名合格的监理人员，遵守公司制度，加强团队合作，进一步明确自己的人生方向，提高自己的管理能力，我坚信通过自己不断的努力一定能够更好地为公司服务，实现自己的人生价值观，为公司的发展贡献自己的一份力量。

述职人□xxx



## 维修员述职报告篇五

x月份维修部是比较忙碌的一个月份，由于多雨高温等气候因素，部分设备设施出现故障频率增多，维修部在提前预防的前提下，和各个部门协调合作，使得各项工作可以有序的开展。

一、本月对车场道闸系统进行了三次维护养护工作，解决了一些潜在的问题；对地下车场排污系统进行线路、设备运转情况检修和试运行，对于存在的问题已上报，现已不影响人工正常的使用。

二、本月维修部共累计进行了110余次维修、维护工作，加强了对设施设备的维修以及再使用。具体见维修工日常维修记录。

1、对24f□23f空调进行了多次维修，现因空调配件厂家不齐全，未能完整修好，可暂时使用，存在问题已在跟进。

2、对地上车场所有车位进行分区编号刷漆、分a区28个车位□b区14个车位□c区54个车位，共计96个车位。

3、由于5f—16f空房丢失物品问题，维修部在防火门上加装了插销。

4□5f—16f空房卫生间水龙头全部拆回，水龙头共计33个，软管35支。

5、本月东西两步电梯分别出现故障，东电梯由维修部修好，西电梯由厂家完成维修。

6、大楼停水较为平凡，时间不长，但带来诸多不便，已联系商家，正在维修中，维修部在跟进。

7、19f物业总办公室安装两部电话。

8、地上车场02、03岗亭道闸系统进行多次维修，已联系厂家对部分配件进行维修或跟换，跟进中。

9、对19f—24f男卫小便池维修，遗留问题已联系厂家，跟进中。

10、20f、21f、23f安装跟换四个水龙头。

11、本月共计消耗5个13w节能灯、pvc电工胶布一团。

12、维修一层大厅道闸故障已完成。

三、本月度对办公楼区域的用电进行了细致的统计，同时与酒店方面进行了费用明细交接。具体用电费用见支持文件《写字楼用电明细》。

四、本月维修部进行了两次针对性培训、“道闸道杆应急预案”与“消防安全与设备操作”。通过对此种事件的培训，使维修员工做到事先有准备，事发无无从下手的情况出现，事后能作出更好的总结。由此体现出我部工作的针对性、时效性、高效性等，这样可以更好的为业主服务。本月还进行了一次“兴泰公司的管理制度”的培训，使我们对公司有了更深层次的认识，同时也给自己在公司的发展有了新的规划。

## 维修员述职报告篇六

我叫xxx于20xx年6月入职九洲通讯侯马店，现担任售后维修工程师一职，时间在每天忙碌的工作中飞快逝去，转眼进入了20xx年。回顾xxxx年的工作，感觉既有收获更有不足之处。xxxx年对我来说是一个学习提高的年份，在这一年里，我逐渐从焦躁的心态中走出来，沉下心熟悉并熟练了自己的工作流程，在提高个人维修技能的方面做了很多努力并感到上

了新台阶，在接待顾客方面也比以前做的更有耐心，工作中我发现只要有一颗博大宽容的心境，不要用急躁的态度和顾客交流，大部分的顾客都会满意你的服务的，良好的'维修技能，令顾客满意的售后服务不正是我们需要并一直追求的目标吗?不足之外还要提高自己的整体素质，说话拒绝生硬，让自己的内心更加强大，平和吸收周围一切对自己有益的正能量东西，使自己得到方面提高，下面总结了自己工作中的几个新的，和大家共勉。

作为一名手机维修人员，也要不断学习新知识提高自己，不懂不会的要及时查阅资料和同行们交流学习，互通有无，不耻下问，要抱有一种不服输的心态，逼自己一把，战胜故障，战胜自己，这样才能越休越静，在市场竞争中立于不败，打出自己天下，手机维修行业水很深，不同难度的故障，不同顾客的消费能力及心理都要先行掌握，别人都能修的就要灵活报价，避免流失客户，别人修不了我们可以的要就要报价高一些，不要浪费多年积累的维修性能。

作为一名主管要倡导正道，阳光的组织氛围，果断制止，各种消极负面的不良习惯行为，与同事之间相处，强调简单，真诚淳朴的友谊，老员工要多关心年龄小和新来的员工。让他们感到亲切，有依靠，团结互助，加深大家的归属感，把我们九洲通讯营造成一个温暖的大家庭，在对待利益方面。个人利益要服从团队利益，团队利益要足于全局利益，只有每个员工心理都坚持这样一种精神，不愁我们九洲通讯没有美好的明天。

我认为工作效率的高低就是一个合理安排工作方法，认真积极做事的态度来决定的，要养成辛勤，服勤，嘴勤的良好习惯做事情要分清轻重缓急，本着先急后缓，先大后小，先主后次的顺序合理安排手中的工作，重要的事马上做，不拖拉，当天的事当天动，脑子记不住的，就记到本子上，快用完的配件耗材提前做准备，大家养成搞笑的工作效率，我相新大家在以后的人生中会受益匪浅的。

XXXX年已成为过去，展望新的一年，手机零售行业竞争已经到了生死存亡的关键转折点，想不被残酷的竞争中淘汰，对外要做到五拼，拼实习，拼口碑，拼价格，拼服务，拼宣传。对内做到，三公，即公平公正公开，只有这样才能在市场竞争中胜出作为我追求的目标以一个踏实勤奋的心态来迎接新的挑战，并努力提高自己的业务水平和思想境界，争取让自己迈上一个新的高度，为公司的发展做出更大的贡献。

我相信我能做到!大家也能做到!

我的述职到此结束，谢谢大家!

## 维修员述职报告篇七

对生产部的信任和这一年来所寄予的期望及大力支持。并在此认真地对本部门这一年的工作及不足之处作出细致深刻的

总结

，同时祝愿我们公司在充满希望的20

XX

年会更好，相信在公司高层管理的英明

领导

下，20

XX

年我们一定会蒸蒸日上、大展鸿图的。

20

XX

年，生产部门在上级

领导

的正确

领导

下，合理编排生产计划，把生产任务目标明确并落实到各机台及个人，有效扭转了生产计划性不强的状况，使生产进入一种均衡有序的状态，提高了现场物件的流转率，一定程度上改变了各工序各自为政，工作目标不统一的状况，全面的按要求完成生产订单，但是按部分订单的要求还存在一定问题，这是生产部门今后工作中努力的方向之一。

可以看出，20

XX

年生产部在公司

领导

、品质部的大力支持和帮助下，生产部门按照公司的整体目标，也使生产产能得到了很大的提高，月入库成品量逐渐明显在提高，但也存在着方方面面的问题，有待在今后的工作中加以克服。

车间员工质量意识淡薄，不良较多，车间员工缺乏全员参与的质量管理理念，后续我们将在完成产量的同时，我们生产部门也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，利用班前会及生产过程及时为操作工灌输质量理念，保

证每一个新操作工在上机独立操作以前，都能了解基本的产品质量判别方法。

因公司生产任务的急剧增加，产品的多样化，公司新招聘员工很多，流动量很大，各岗位人员极不稳定，给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，生产部还是能保证新进员工顺利进入岗位角色，基本胜任各自的岗位工作。但是还有部分员工工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的责任、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、旷工、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念。

每天早上

**XX**

召开生产班前会，落实生产进度。指出昨天的生产问题点并加以纠正及提出预防措施，明确当天的生产任务。20

**XX**

年，生产部将安全生产纳入日常管理工作之中，并加强了对生产现场劳动纪律和文明生产的管理，保证了生产车间的有序运行。

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产现场的辅助用品摆放不整齐，加工后半产品摆放散乱，产品规划区域不明确，产品标示不清楚，没有做到定置管理。还有就是地面卫生、设备卫生较差。

转眼间，20

**XX**

年即将过去。在这一年，随着公司的发展，车间也起来很大的变化。新增的硫酸钴晶体、硫酸镍晶体生产线，钴、镍线产能的扩大改造，新设备的不断增加，工作环境的不断改善，都显示着一片勃勃生机。

作为一名生产车间副主任，一个生产管理人员。在20

XX

年的工作中，能全面了解本部门的各生产流程。根据生产需要及时调整工艺，控制好各项指标；同时参与制定车间内部管理规定规范员工行为，对车间日常管理做好合理分工。加强员工沟通，努力想法搞好生产，较好地完成了车间的各项生产任务。

教育，严格生产过程控制，好产品绝不能当废品，废品绝不能流失；在安全上，加强教育同时要求员工必须遵守操作规程。实现

思想

上认识到行动上贯彻执行转变；在生产环节的细小问题上，要求所有员工，所有机器设备都必须熟练操作，做到了然于心，安全有效操作。同时，自己还要不断加强学习，提高自身素质，努力带领车间员工创建一个安全高效和谐文明的团队。

总结

过去，展望未来。作为公司的一名老员工，时看着公司一步步发展壮大，朝着国际一流公司迈进，自己更加应该以主人翁的。

精神

投入到公司的不断成长中，业精于勤，做好每一件事，贡献自己一份微薄之力。

## 维修员述职报告篇八

过去的上半年时间里，物业管理处客户服务中心的工作在上级的领导及各部门的配合下，开展较为顺利，同时也存在着一些不足，现结合管理处工作的实际情况，针对健康花城的现存问题，对20xx年上半年的工作，做出以下的总结：

工程维修部于6月1日成立后，对物业工作在工程维修方面的效率起了极大的促进作用，对物业管理工作、业主的信心都是一剂强心针，截止20xx年5月—8月，工程返修总报单198起，完成155起，完成率78.28%，特别在外墙渗水、飘窗渗水、1—1003、1—903、2号楼顶楼复式层改建房的.修缮等问题上处理及时，对健康花城形象的维护起了重要的作用。

作为前台接待服务的部门，业主来访来电所需解决的问题作好记录并反馈相关部门处理解决，水电工程部基本能完成所派发的工单，特别是小区弱电系统在维修专业人员到位后维修效率大大提高，业主对此项的投诉呈直线下降，做到了当天报修当天基本处理完成的满意结果，但在公共梯灯维修、公共设施设备养护方面仍存在一单多返、效率不高的缺点，例如各号楼地下车库消防水管渗水，路灯、梯灯、广场灯坏灯不亮等现象比较普遍，临时停水、停电的情况仍时有发生，业主对此常提出质疑及投诉。

入伙共计404户，办装修215户（截止20xx年9月11日），二段的业主基本上能做到顺利收楼，但在装修的巡查管理力度上仍需加强，同时，装修管理工作的顺利开展需得到保安部、环境部的积极配合与监督，在这一方面部门之间的沟通仍需加强。

每月对拖欠管理费的业主采取电话催缴或上门家访的形式，



以提醒业主存交管理费已成例行工作之一，但值得商榷的是，管理费缴费期为每月10日，财务发单往往是在10日之后，个别业主对此提出异议，在没有收到缴费通知单的情况下如何去存钱，应该存多少钱是个未知数，提出先见单后存钱的意见。

2、对13#、10#、11#施工单位拖泥带水的维修态度，对施工队的维修工作采取强有力的措施去加强、保障，维护物业管理处形象。

3、加强与水电班、保安部的沟通协调，期望在做好公共设施养护的同时，适当进行家庭有偿服务，以提高服务水平、服务整体素质和业主居住的舒适感。

4、针对个别物业xxx对待工作责任心不够，出现业主就同一问题多次投诉的情况，对员工月考核进行严格评定工作，加强对物业管理条例、相关的法律法规培训的培训力度。

5、作为公司的服务窗口，坚持业主至上，服务一流的原则，继续提高服务质量。

6、积极解决管理费的拖欠问题，争取下半年将欠费大户一一消灭。

7、严格执行定期对装修户巡查，发现问题及时处理，做好相关巡查纪录。

8、解决漏水等工程遗留问题，以及协助工程维修部做好一期一段、二段工程方面的维修、接管工作。

希望在以后的.工作中发扬敬业、奉献的精神，同心同德，为公司的壮大和发展尽心尽力，通过各方面的改进和努力，把工作推上一个新台阶。

## 维修员述职报告篇九

尊敬的各位领导：

我叫xxx于20xx年6月入职xx通讯侯马店，现担任售后维修工程师一职，时间在每天忙碌的工作中飞快逝去，转眼进入了20xx年。回顾xxxx年的工作，感觉既有收获更有不足之处。xxxx年对我来说是一个学习提高的年份，在这一年里，我逐渐从焦躁的心态中走出来，沉下心熟悉并熟练了自己的工作流程，在提高个人维修技能的方面做了很多努力并感到上了新台阶，在接待顾客方面也比以前做的更有耐心，工作中我发现只要有一颗博大宽容的心境，不要用急躁的态度和顾客交流，大部分的顾客都会满意你的服务的，良好的维修技能，令顾客满意的售后服务不正是我们需要并一直追求的目标吗？不足之外还要提高自己的整体素质，说话拒绝生硬，让自己的内心更加强大，平和吸收周围一切对自己有益的正能量东西，使自己得到方面提高，下面总结了自己工作中的几个新的，和大家共勉。

作为一名手机维修人员，也要不断学习新知识提高自己，不懂不会的要及时查阅资料和同行们交流学习，互通有无，不耻下问，要抱有一种不服输的心态，逼自己一把，战胜故障，战胜自己，这样才能越休越静，在市场竞争中立于不败，打出自己天下，手机维修行业水很深，不同难度的故障，不同顾客的消费能力及心理都要先行掌握，别人都能修的`就要灵活报价，避免流失客户，别人修不了咱们可以的要就要报价高一些，不要浪费多年积累的维修性能。

作为一名主管要倡导正道，阳光的组织氛围，果断制止，各种消极负面的不良习惯行为，与同事之间相处，强调简单，真诚淳朴的友谊，老员工要多关心年龄小和新来的员工。让他们感到亲切，有依靠，团结互助，加深大家的归属感，把咱们xx通讯营造成一个温暖的大家庭，在对待利益方面。个

人利益要服从团队利益，团队利益要足于全局利益，只有每个员工心理都坚持这样一种精神，不愁咱们xx通讯没有美好的明天。

我认为工作效率的高低就是一个合理安排工作方法，认真积极做事的态度来决定的，要养成辛勤，服勤，嘴勤的良好习惯做事情要分清轻重缓急，本着先急后缓，先大后小，先主后次的顺序合理安排手中的工作，重要的事马上做，不拖拉，当天的事当天动，脑子记不住的，就记到本子上，快用完的配件耗材提前做准备，大家养成搞笑的工作效率，我相信大家在以后的人生中会受益匪浅的。

总结：

xxxx年已成为过去，展望新的一年，手机零售行业竞争已经到了生死存亡的关键转折点，想不被残酷的竞争中淘汰，对外要做到五拼，拼实习，拼口碑，拼价格，拼服务，拼宣传。对内做到，三公，即公平公正公开，只有这样才能在市场竞争中胜出作为我追求的目标以一个踏实勤奋的心态来迎接新的挑战，并努力提高自己的业务水平和思想境界，争取让自己迈上一个新的高度，为公司的发展做出更大的贡献。

我相信我能做到！大家也能做到！

我的述职到此结束，谢谢大家！