

# 最新环卫个人工作总结 环卫处个人工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 环卫个人工作总结篇一

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作能力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的责任得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、积极，使今年的收费工作在边改革边收费的情况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已非常巨大，而近年来计生工作亦必须严把关。在人员少、工作量大的情况下，她们仍能完美地完成任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

二、完善承包责任制，促优质服务，安全生产的落实。因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标

准，我处在清扫及车队方面都试着不同程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产能力，进一步完善承包责任制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一直在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的建议，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市创建信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。通过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费情况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的\*\*户住户和\*\*个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，在十月十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费\*\*户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费\*\*户，也达到了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着一定的问题，特别是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未

能按时在银行存折中存足金额;有些住户的帐号有出错等等, 这些问题都造成了扣费未能成功。面对这一系列的问题, 我处工作人员并没有退缩, 在办公室人员仔细查问题, 收集人员耐心向住户解释下, 问题也在逐渐被解决。但是, 在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的;有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证, 也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了一定的障碍。另外, 对于出租屋的住户, 我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面, 经过几年的不断努力, 我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子, 但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的逐步走向正规化管理, 但是, 我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场, 由于倾倒量比较大, 已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等情况来看, 若到明年, 仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场, 则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这可是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作, 在各级领导的正确指导下, 在广大环卫工人的不懈奋斗下, 确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来, 随着南海市经济的不断发展, 城市建设步伐的进一步加快, 城市的环境卫生显得更为重要, 我处面临的则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力, 振奋精神, 扬长避短, 为南海市的建设作出应有的贡献;同时, 克服困难, 深化改革, 不断开创出环卫事业新局面。

## 环卫个人工作总结篇二

20xx年已经将近过了一半, 现就半年来我所做的主要工作总结如下:

清扫保洁工作是环卫所的最基本的日常性工作, 也是最主要的工作。从去年开始, 我所增加了高速路接口沿线近十五万平米的清扫保洁面积, 在工作人员未增加的情况下, 我所采取了新增保洁区对外承包的方式, 把高速公路接口沿线的十

五万平米清扫保洁面积以每平米3.00元的价格承包给了个人。由承包人自行请人清扫保洁，环卫所负责监督检查和按照承包协议结付承包费。通过一年的试运作，至目前为止承包的路面达到了良好的效果。其他路段的清扫保洁，我们全部采取二人一组轮班上岗的工作方式，保证主要街道广场清扫保洁时间每天达到16小时，小街小巷每天清扫保洁时间达到13小时以上。所里委派一名副所长带领七名监察人员，每天对所有路段进行全天巡查，发现问题及时处理，对工作不负责的人员进行教育、罚款、责令及时改正等处理。半年来，县城总体清扫保洁质量达到了良好的效果。

生活垃圾的清运和处理，我们采取不同地段不同方式的办法进行，主要采取四种方式进行：一是白天主要路段采取用轮式垃圾桶压缩车清运的方式；二是三十几处地坑式垃圾箱用两部摆臂车轮流清运的方式；三是七十多处人工清运点分别承包给两部私人农用车分片清运的方式；四是小街小巷即夜晚用两部长安小车收集清运的方式。通过四种方式七部车辆的不停运转，县城的生活垃圾清运基本上做到了日产日清。运至垃圾场的垃圾我们每天都进行了打药、推平和覆土填埋，今年在建设渗滤液处理设施期间，又为垃圾场增加了一部压实机，这样就大大提高了处理垃圾的效率，从而进一步改善了垃圾场及周边的环境，更好地扼制了蝇虫的滋生。

收取卫生费是环卫所难度较大的工作。为了完成县财政预算的每年五十多万元的卫生费收取任务，我所派出了由一名组长带领十三名成员组成的收费组，分成四个小组，分别对县城所有单位、经营店和住户进行收费。收费组成员全部由正式职工组成，她们必须利用白天、中午、傍晚、工作日和休息日等一切时间进行上户和解释，严格按照物价标准用正规票据进行收费。对于一些困难户和钉子户，往往要上门十几次甚至几十次。我们要求全县城的卫生费收取率要争取到90%，今年上半年以来，通过全体收费人员的共同努力，收费组已基本完成全年收费任务的50%。

县城有十六座公厕归环卫所管护，其中水冲式公厕十一座。为了既节约经费又管护好公厕，我们采取了新的承包的方式来管理公厕。由承包人对所有公厕进行日常管护和清扫保洁，所里负责检查、监督和结付承包经费。为了加强管理，所里专门派出一名副所长和一名公厕管理人员每天对所有公厕进行巡查，发现问题及时与承包人沟通，指出问题，责令改正和罚款处理。新一轮承包实行以来公厕管护比去年有了明显的改善。

洒水降尘也是环卫所的主要的工作之一。随着县城建设步伐的加快，街道上的扬尘也日渐增多，为了限度地减少扬尘，环卫所两部洒水车一部洗扫车，全部投入运行，做到了只要不下雨每天洒水两趟，高温天气主要街道还要增加洒水一次。洗扫车只要不下大雨每天对不同的路段进行分段洗扫，遇到街道上泥土降多的情况，还要组织全所人员对人行道、非机动车道和车行道进行全面冲洗。通过这些工作，今年县城街道的扬尘比去年大大减少了。

环卫所除了几项主要工作，还有很多工作要做。主要有垃圾处理场的建设，县城环卫基础设施的改善，改善环卫工人待遇，保障环卫工人合法权益的政策落实等。

今年垃圾处理场的主要工作是建设渗滤液处理工程，在县委、县政府的高度重视下，渗滤液工程已经开工建设，有望在6月底完工，完工后将彻底解决垃圾场的污水问题。

县城环卫基础设施的建设也是我们工作的重点，今年我们按照省市的有关要求，已经请有资质的单位为我县完成了县城环卫总体规划。环卫规划的完成将对我县环卫基础设施的建设起到关键作用，今后我们环卫基础设施建设将纳入县城的总体规划，进入规范化。

去年国家七部委下发了《关于进一步保障环卫行业职工合法权益的意见》的通知。为了贯彻落实这一通知精神，我们做

了大量的工作。首先我们报请县政府为一线环卫工人增加了工资，目前一线环卫工人月工资平均已达到1000元，其次我们为全所一线工人办理了三险，即养老保险、失业保险和医疗保险，再次我所在经费困难的情况下，为一线工人全部办理了意外伤害保险。通过这些举措提高了一线工人的待遇，解决了安全生产的后顾之忧，也大大地提高了工人的工作积极性，从而提高了工作效率。

以上是我所半年来所做的主要工作。今后我们要在县委、县政府的正确领导下，继续发扬“宁可一人脏，换来万人洁”的环卫精神，扎实做好本质工作，为县城的环境卫生水平的提高而努力。

## 环卫个人工作总结篇三

xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

### 一、城乡环境面貌显著提升

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业；其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路一大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制

扬尘，基本实现席地而坐的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

## 二、市容景观管理稳步提高

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、负责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

### 三、环卫设施功能逐步完善

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

#### 一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

#### 二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

#### 三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

### 四、建立工作有序推进

建立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

一是抓国家卫生区建立。今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”建立。xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

三是抓环境卫生职责区制度达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08年xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

五、长效机制有效运营市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

一是建立了环卫署六大工作机制。即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天；市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度；重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效；市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理；市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势；市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合管理。

二是强化区镇联动机制。根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

三是强化社区联动机制。在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位持续联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

## 六、政风行风注重民意

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，

处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和推荐，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时刻扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解状况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时刻和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

## 七、其他工作

### 1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已透过市局初验收□xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

### 2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了必须成绩，但也存在着许多不足之处：

- 1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。
- 2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。
- 3、在管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

更多相关优秀文章推荐：

## 1. 2016年环卫处年终工作总结

### 环卫个人工作总结篇四

在工作上，围绕公司\*\*\*的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年度主要完成了如下工作：1、2、3、4、5。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自

己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着\*\*\*\*的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为\*\*\*应有的贡献。

我们每天在这个世界上忙碌，却很少问自己：我是谁？

这是个看起来既简单又有很傻的问题，其实，人一生未必能够搞清楚我能做什么？我不能做什么？人生最大的宝藏是自己，最大的事业是如何经营自己！正确地了解自己，不断挑战自我！人生虽有终点，生命确是无涯；生活可以轻松，生命却很认真！

顾即将流逝的xx年，我的人生也添上了绚烂的一笔20xx年环卫个人总结20xx年环卫个人总结。在xx年，什么工作我力有不逮，什么工作我力所能及，我也认清了一点点。本年度，我参与实施了以下工作：

1.75t/d链条炉部分零部件的设计更改；

2. 常州环境卫生处理厂d炉尾气系统改造工程

a.施工准备

(1) 主要为常州环卫厂实施的尾气系统土建检测、复核；

(3) 施工图纸的熟悉，并向施工人员交底；

(4) 施工用材料、工具的采购；

b.环卫厂改造工程前期施工

### 3. 广西玉林垃圾无害化处理厂设备安装工程

#### a. 施工准备

(1) 储料分选车间、后处理车间熟悉工艺，验收部分设备；

## 环卫个人工作总结篇五

20xx年，我所党支部在上级党委的指导下，组织党员干部职工认真学习党的基本理论，党的十六届五中全会精神，主动开展党的思想建设、组织建设、作风建设，团结带领全所党员干部职工主动参加县城精神文明建设，完成上级党委交给各项工作。现将具体工作情况作如下总结。

1、成立了环卫所党支部政治理论学习小组，制定了《县环卫所党支部政治理论学习制度》，使我所党支部政治理论学习做到了制度化。

2、继续坚持政治学习制度，党支部组织党员干部每月集中学习一次，把党的十六届四中全会精神与本单位实际结合起来学习，做到了务实有成效。

3、认真贯彻执行计委党委精神，组织党员干部职工参加计委系统党委组织演讲比赛，我所党支部获“组织奖”。

4、进一步加强党风廉政建设。在“七·一”期间组织党员干部观看了反腐斗争警示录相，党员支部观看录相后，纷纷表示要廉政为公，勤政为民，做好本职工作。

1、根据《党章》“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的十六字方针，认真做好党员组织发展工作。党支部经常以谈心方法，向群众宣传党的方针、政策，鼓励他们政治上严格要求自己，业务上精益求精，不断学习，不断进步，争取早日加入党组织。

2、加强党员组织观念和组织纪律教育，组织党员认真学习中组部《关于中国党费收缴、管理和使用的规定》，做好党费收缴工作，完成全年党费收缴工作。

1、进一步加强职工政治理论学习和业务知识学习，通过学习，广大职工“精神文明创建”认识进一步。在工作中，都能以“创建”标准来规范自己本职工作，正是因为如此，县城城区精神文明创建工作上了一个新台阶，也确保几次国家领导来xx市考察时，我县县城清洁卫生。

2、进一步加强对工会工作领导，支持工会开展群众性的文体活动；能关心群众生活，对因病住院的职工能及慰问，能关心退休职工生活状况，尽力帮助他们排忧解难。