

2023年外科护理工作总结及明年工作计划 (模板10篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

外科护理工作总结及明年工作计划篇一

工作计划网发布普外科护理工作计范文2019，更多普外科护理工作计范文2019相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

在20xx年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20xx年“优质护理服务”工作计划。

总指导思想

遵循“以护理服务为主，发展特色专科”的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。

一、严格落实责任制整体护理

(1) 病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

(2) 根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理工作。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

(3) 全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理工作。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(4) 临床护理工作充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内容，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。(4)

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

(1) 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

(2) 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

(3) 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

(4) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(1) 加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

(3) 每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

(4) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(5) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

(1) 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入院病人健康宣教。

(2) 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

(3) 每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

五、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生

- 1、每月进行一次院感知识学习。
- 2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒；每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。
- 3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作；有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。
- 4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

外科护理工作总结及明年工作计划篇二

以“xx大”精神、“三个代表”思想为工作指南，在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的‘参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

外科护理工作总结及明年工作计划篇三

1、继续开展“优质护理工作”，进一步落实责任制整体护理，做到

责任护士对分管病人8小时上班24小时负责，科室实行apn排班和弹性排班方式，以便更好的为病人服务。

2、规范腕带的使用，住院病人必须佩戴腕带，各种信息填写要准

确，要求责任护士向患者说明佩戴腕带的意义，取得合作。

3、加强基础护理，进一步落实晨晚间护理工作，要求责任护

士每

天提前半小时到岗，做好晨间护理如整理床单位、协助患者洗漱等。

4、建立外科常见疾病护理常规和健康指导，要求每个护士都能掌

措施等全面掌握，护士长要随机抽查，使每个责任护士都要有我的病人我知道的意识。

6、每月召开工休座谈会一次，由质控护士负责，护士长参与，听取病人及家属的意见和建议，不断改进我们的工作方法，提高护理质量。

的规范使用及措施落实到位。

二、培训及教学

1、结合护理部安排，分批次派送优秀护士到三甲医院的优质护理

病房进修学习，每批2~3人，每个学习周期3个月，

生出科时要进行理论和实践的考试。

3、对新入科的护士，每季度给予理论考核一次，内容为外科常见

疾病的健康指导，由护士长负责。

三、其他

1、随时完成院内各项指令性的工作开展出院病人电话回访工作，由护理组长负责，出院病人电话回访率要达到15%以上。

外科护理工作总结及明年工作计划篇四

根据护理部工作计划和2科室情况，围绕以“病人为中心”的服务宗旨，做好护理安全管理，提高科室人员素质，务实基础和护理质量持续改进，狠抓计划落实，加强质量控制，积极创新改善服务措施，提高科室服务质量，制定普外科护理工作计划。具体措施如下：

1. 做好科室人员的思想稳定工作，保证科室正常运转。
2. 抓好安全管理。
 - 1) 认真落实14项核心制度，每月组织科室人员进行学习。
 - 2) 加强科室日常检查工作，做到早预防早处理。
 - 3) 实行每班床头交接班制度，坚强夜班巡视。
 - 4) 落实患者安全告知书和入院宣教。
 - 5) 明晰各种标识。
 - 6) 制定科室安全管理措施，严格落实。
 - 7) 对发生的不安全事件登记齐全有处理措施。
3. 抓好三基三严培训，坚强业务学习。普外科护理工作计划
 - 1) 科室制定继续教育计划，每月进行两次集中培训。
 - 2) 以大专基础护理学教材为主要内容每月有4000字的读书笔记。
 - 3) 督促科室人员参加本阶段的再教育。
 - 4) 组织人员参加护理部组织的培训并考核。

4. 做好质量控制，保证质量持续改进。

1) 发挥质控小组的作用做好日常的监督检查工作，每月召开质控

会议对科室存在的问题进行反馈落实措施。

2) 护士长每日进行一次查房，对各班工作进行监督检查，对危重

病人的护理质量进行检查指导。

3) 科室建立护理人员互助组，在工作中进行带教互助，帮助年轻

人提高技能。

4) 每月有重点和针对性的对存在的问题进行整改。

5. 积极创新改善服务措施提高护理内涵。

1) 积极开展视病人如亲人的活动，做到“三勤”“四轻”“五主动”

“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小事抓起，提升服务质量。

2) 落实以病人为中心，做好病人管理，以病人为整体为病人提供

全方位的服务。

6. 提高护理文件的书写质量和内涵。

1) 根据护理部的统一部署，规范护理文件书写格式、实效等内容。

2) 加强科室人员的培训，体现护理文件的专科特色。

3) 护士长加强检查和指导。

7. 做好实习带教工作。

在新的一年里我们将改进不足，开拓创新，坚持不懈的提高科室质量，为医院的发展尽职尽责。争取做到急救物品完好率100%、基础护理合格率大于98%、危重病人合格率大于98%、三基知识合格率大于95%、护理文件书写合格率100%、年护理事故发生率0、年褥疮发生率0、住院患者健康教育覆盖率100%、终末消毒合格率100%。

外科护理工作总结及明年工作计划篇五

工作计划网发布2019胸外科护理工作计划范本，更多2019胸外科护理工作计划范本相关信息请访问[工作计划网](#)工作计划频道。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。《胸外科护理工作计划范本》是由工作计划栏目小编为大家推荐，想要了解更多工作计划，您可以登陆[工作计划栏目](#)。欢迎阅读！

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的'慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生

记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

外科护理工作总结及明年工作计划篇六

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定2019年护理质量工作计划如下：

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。
4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。
5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，

在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1. 每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3. 每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

在20xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1. 强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2. 重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3. 做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1. 护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。
2. 病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
3. 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
4. 护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。
5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止针刺伤和其他利器损伤。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨

论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

8、加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急

能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织

理论考试和技术操作考核。

- 2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。
- 4、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。
- 5、每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用。
- 6、每季度对三基三严计划落实情况进行综合考评。

外科护理工作总结及明年工作计划篇七

转眼间又要进入2019年了，新的一年是一个充满挑战、机遇与压力的一年，也是我科非常重要的一年，紧紧围绕医院工作方针和护理部的工作计划，认真履行职责，将外科室全年护理工作计划制定如下：

全科护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以大专学历为主体转变为以本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

- 1、鼓励中、青年护士参加自学、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，两年后科室本科学历人员达5人。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

3、根据医院及护理部安排，有机会选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在科内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训1-2项等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让神经外科团结、协作的优良作风发扬光大。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月召开护理质量与安全管会一次。对一级质控质量检查、护士长质量检查、二级质控质量检查、三级质控质量检查的反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。对检查出的结果进行科室通报，对于经常出现问题的同志进行批评教育及适当的处罚，对做得好的提出表扬并给予奖励。

3、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患者床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

4、严格执行床头交接制度，在交接班时要向下班护士做具体报告。

5、严格落实各级工作人员职责。护士长或责任组长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每月一次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

6、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查1次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

7、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理质量控制标准包括：护理管理质量控制评价标准、护理安全质量控制评价标准、护理服务质量控制评价标准、临床护理（基础护理、分级护理、专科护理、危重护理、医院感染控制等）质量控制评价标准4个方面。

护理安全工作长抓不懈，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，坚持护士长或责任组长每月夜查房一次和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

1、积极给高年资护士创造条件，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。争取本年度有至少一篇cn级文章发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

1、护理管理 90%

2、护理服务 90%

3、护理安全 90%

4、基础护理 90%

- 5、分级护理 90%
- 6、护理文件书写 95%
- 7、护理技术操作100%
- 8、三基三严理论考试100%
- 9、住院患者满意度 90%
- 10、出院患者随访满意度 90%
- 11、医生对护理工作满意度 90%
- 12、护士对护理工作满意度 90%
- 13、急药物品完好率100%
- 14、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 15、细菌监测合格率100%
- 16、一人一针一管执行率100%
- 17、年压疮发生率0
- 18、护理严重差错发生率0
- 19、护理事故发生率0
- 20、差错事故报告率100%

加强对带教老师培训学习提高带教水平，实行一对一带教，严格按实习大纲带教，保证带教质量，保证护理安全。

外科护理工作总结及明年工作计划篇八

2018年的一年中，我院急诊科护理方面所有的工作人员吃苦耐劳，坚守在急诊的第一线，我们的付出取得了良好的成果，受到许多病人的拥护与认可。新年的来临，我们都制定出了2019年护理工作计划，时刻警示我们更是一刻也不能放松，因为2019年是我院‘二甲’评审后重要的一年，也是我院急诊科适应市场经济持续发展十分关键的一年。

这一年我们将全面落实科学发展观，以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现将外科护理工作计划如下：

在上级主管部门的正确领导下，以党的十九大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。

完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加

强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。

加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4. 服务态度

5. 培训工作计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

2018年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科□icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高

院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

2019年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

外科护理工作总结及明年工作计划篇九

方案是计划中内容最为复杂的一种。由于一些具有某种职能的具体工作比较复杂，不作全面部署不足以说明问题，因而公文内容构成势必必要繁琐一些。 小编在这里给大家分享一些外科护理的工作计划，希望对大家能有所帮助。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。外科全体护士制定20__年护理质量工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合

理搭配年轻护士和老护士值班。年轻护士值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理，现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周四基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导

及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度。

设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

一、医嘱执行：

(1) 护士熟悉医嘱查对制度，及时执行医嘱，服药、注射、输液等严格执行“三查八对一注意”，记录及时、完整。

(2) 护士每天总查对医嘱1次，护士长每周组织总查对医嘱1次，有记录。

(3) 主班护士接医嘱后及时通知治疗护士执行并勾签医嘱、签名，治疗护士配药后要在治疗单上打勾，治疗护士医嘱执行后记录执行时间、滴数、打勾及签名。

(4) 输血病人严格执行查对及输血监护制度。

(5) 根据医嘱做好护理标示。

二、病情观察：

(1) 护士熟悉分级护理制度，按照护理级别定时巡视病人，发现病情变化做到“三及时”（及时报告医生、及时配合处理、及时准确记录）。

(2) 交班内容完整。危重病人床旁交接班，做到交接治疗、用药、病情、皮肤、输液、引流等。

(3) 主班护士掌握病区动态掌握特、一级护理病人的“八知道(姓名、诊断、病情观察重点、诊疗护理措施、自理能力、睡眠、饮食营养状况、健康指导)。

三、基础护理：

(1) 住院病人每周更换床单、被套一次，手术当天应更换床单元如有血迹等污染应及时更换。

(2) 晨间护理：整理床单元，必要时更换床单及被套，腹部手术的病人给半卧位(护士应将床头适当摇高)。必要时协助患者洗漱等。检查各管道固定情况，治疗完成情况。询问夜间睡眠，疼痛，通气等情况，了解肠功能恢复情况及活动情况。

(3) 晚间护理：整理，理顺各种管道，对不能自理的患者进行口腔护理。对术后疼痛的患者，应注意保持病室安静以便于入睡，督促探视人员尽快离院。注意病室温度变化，适当关

小门窗。

(4) 饮食护理：根据医嘱给予饮食指导，告知其饮食范围。对于肠道营养患者护士要做好饮食，调配，卫生，温度，速度等指导。观察患者进食后的反应。

(5) 排泄护理：做好失禁护理，及时督促更换潮湿衣物，保持皮肤清洁干燥。对留置导尿的患者进行膀胱功能锻炼。

(6) 术前护理：对于手术患者给予心理支持，适当讲解手术知识，手术的配合及术后注意事项。告知术前禁食进水时间，戒烟戒酒的必要性。做好术前指导如：有效咳嗽、深呼吸、拍背、床上大小便等。如有需要给予备皮。

(7) 术后护理：准备好麻醉床，遵医嘱给予心电监护、吸氧等。做好各种管道标示并妥善固定各管道，保证管道在位通畅。密切观察病情变化并做好记录，如有异常，及时报告医生。

(8) 卧位护理：根据病情选择合适的卧位，指导并协助患者进行床上活动和肢体的功能锻炼。按需要翻身、拍背、协助拍痰，必要时给予吸痰，指导有效咳嗽。加强巡视压疮高危患者，有压疮警报时，及时采取有效的预防措施。预防坠床及跌倒的发生。

(9) 熟悉常见、多发疾病护理常规，技术操作熟练、准确，严格技术操作规程。

(10) 采集检验标本严格查对，选择合适容器，放置环境符合要求并及时送检，送检标本确保安全、完好、标示正确、清晰。

(11) 各种引流装置定时更换，及时清理、倾倒。病人长期留置胃管、尿管，每周更换一次。

(12) 输液病人做到“四及时”(治疗及时、巡视观察及时、处理问题及时、更换液体及拔针及时)，“六告知”(告知每瓶药物的名称、告知输液滴数、告知每瓶药物输入所用的时间、告知某些药物进入人体后发挥作用的时间、告知药物的不良反应)，杜绝病人及家属更换液体、拔针。

(13) 预防压疮病人措施落实，无压疮发生。

(14) 住院病人做到“三短”(指趾甲、胡须短)“六洁”(皮肤、手足、口腔、头发、肛门、会阴)。

(15) 对危重、手术、转入、转出病人严格按照工作规范做好交接班并记录。

(16) 做好贵重药品、物品交接班，有记录。

(17) 做好安全管理，及时巡视病房，危重、躁动病人使用约束带、护栏等保护措施。

(18) 针对患者病情及恢复情况进行健康指导：如办理出院结账手续、术后注意事项、饮食及功能锻炼等。

(19) 发放患者满意度调查表，听取患者住院期间的意见和建议。

(20) 做好出入院登记。

(21) 出院后的床单元严格终末处理，取消出院病人所有标示。

一、护理管理与质量持续改进

1、按照新的《等级医院评审标准》，《优质护理服务病房□□□3h规范化服务规范》要求，贯彻“夯实基础护理，提供优质服务”的核心理念。做好护士绩效考核、分层管理、分层培

训、工作量统计工作，按照分级护理实施细则做好病人管理、基础护理、健康教育，保证患者安全，提高患者满意度等，为20__年下半年三甲复审作准备。

2、严格落实护理核心制度，按照pdca循环实现护理质量持续改进，规范病房管理，制定有科室特色的制度、流程、规范、职责、应急预案，健康教育宣传材料等。使科室良性发展，杜绝护理差错事故、缺陷发生。

3、充分发挥科室护理骨干的模范带头作用，加强对年轻护士道德观、职业观、理论知识、专业技能培训及考核。保证每月组织业务学习、业务查房。落实每日晨会学习。

二、教学计划

1、根据护理部及教学办要求认真履行教师义务，高质量完成教学任务，圆满完成河北大学教学认证工作。杜绝教学事故的发生。

2、加强对带教老师及学生管理，提高带教效果。按时组织带教会，征求教师及学生意见和建议。

3、注重青年护士授课能力的培养，给每个人课内讲课机会。

三、继续教育

1、鼓励护士参加继续教育，并纳入质量考评，提高护士学历档次。

2、尽量培养年轻护士带教、培训能力，报名参加医院技术小组。

四、科研

1、20__年参加河北省科技进步评奖一项，申报是科技进步奖一项。

五、工作目标

争取获得院“青年技术能手”1名，“星级护士”1名。

泌尿外科是我们在外科的第一站，而我们对于外科的手术有一种天然的好奇心，因此，对于手术，我们少不了要上的。其次，据前人之言，在外科，我们实习生最常做的就是换药、拆线、以及泌尿科独特的“拔导尿管”，这也是我希望尽快掌握的。最后，据说外科的病程较为“水”，我想我们在内科练就的功夫应该可以发挥发挥了。

在泌尿外科的第一天，就是要与学长打好关系，幸运的是，分配到的学长很乐意教也很和善。他首先将外科的拆线时间、换药要点讲了一遍。

下腹部、会阴部手术术后6~7天；上腹、胸、背及臀部术后7~9天拆线；四肢术后10~12天拆线；关节及其附近以及减张缝合的手术，于术后14天拆线较为适宜；全层皮肤移植术，应于术后12~14天拆线；年老、体弱、贫血或有并发症者，应适当延长拆线时间。外科手术后伤口的换药，无菌的伤口，如无特殊反应，3~5天后第一次换药，若切口情况良好，张力不大，可酌情拆除部分或全部缝线，张力大的伤口，一般在术后7~9天拆线。感染的伤口，分泌物较多，应每天换药一次，新鲜肉芽创面，隔1~2天换药一次。橡皮管引流伤口，术后2~3天换药，引流3~7天更换或拔除。

每天早上查完房之后，就是换药、开医嘱的时间，一般在一个小时之内完成，接下来的一整天，不出意外的话，就是在手术室里度过了。

在手术台上，我又很幸运的碰到了在泌尿外科较少的开放性

手术，肾肿瘤根治术。并且由于人手暂缺，我获得了人生中第一次上台的机会，由于事先没准备好，我连洗手都忘了要怎么洗，穿衣戴手套幸好看了学长的步骤还比较流畅。但是，与之前的千千万万实习生相同的是，我们能做的只是一拉钩，以及非常开心的摸了摸搏动的肾动脉和热乎乎的肾。在泌尿外科经历了几台手术之后，我发现，手术中最主要的避免出血，以及出血后能够及时止血，并能够正确的找到主要的动静脉，并做好分离，以免误伤以及为阻断做准备。

但是，在泌尿外科，最多的还是经尿道的膀胱镜，行前列腺电切、膀胱肿瘤电切等手术。患者取截石位，消毒铺巾后，经尿道插入膀胱镜，有的情况下要行耻骨上膀胱造瘘。另外，第二多的就是碎石术了，有体外超声波碎石，以及经皮肾镜两种术式，具体我就没有见过手术的步骤了。

除了手术，在外科最为重要的就是术前谈话了。正规的说法是，谈话要将手术的风险和获益都告知患者，而按学长的说法是，既要吓一吓患者，又不能把患者吓跑，话粗理不粗。手术的风险，如果仔仔细细说完的话，的确会把患者吓到，可是如何说，这也是一门学问，可惜的是，我们现在并没有练习的机会。

泌尿外科也可以遇到一些另人诧异的病人，有的患者只有一个肾，有的却有四个，有的患者的肿瘤硕大无比，有的患者的肿瘤小小的。总之，外科的病种还是千千万万，三个星期似乎是看不完的，最后，只能说一句，外科，未完待续。

__年优质护理服务工作是在去年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，以“二甲复审”为契机，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20__年“优

质护理服务”工作计划。

一、指导思想：

我科将以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“二甲复审”为契机，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标以患者满意为总体目标

夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准继续完善修订我院各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。继续完善修订质控检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1)加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底，同时组织开展护士技能操作竞赛活动，进一步

强化训练，提升临床护理技能操作水平，从而提高护理服务。

(4)加强护士礼仪规范学习。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

外科护理工作总结及明年工作计划篇十

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。