

护士工作总结精辟(模板8篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护士工作总结精辟篇一

工作的第一个科室是心血管内科，在科领导及师姐们的悉心教导下，我虚心学习，勤学好问，自觉遵守科室规章制度，并基本掌握本科室常见疾病的护理常规和各项护理操作，不怕苦不怕累，深得科室人员及病人的赞扬。

医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就医的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室、检验科、设备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理人员无论从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体魄等都有着更高的要求。

很庆幸，刚正式迈入工作岗位就有幸分到了医院门诊部得以学习，提升自己的专业素质。医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就医的第一个场所。

病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室、检验科、设备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理人员无论从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体魄等都有着更高的要求。要想做好一件事，先学会做好人，在门诊，每天面对的是形形色色的人，跟不同的交流就得用不同的技巧，很大程度上锻炼了我人际沟通的能力和应急处理能力，同时坚持以“病人为中心”的

理念，急病人所急，想病人所想。

强化护理质量安全观，全心全意为病员服务的职业观，在工作中做到态度热情，积极主动，使用规范的着装，温和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。热情诚恳的为病人做好分诊及指引工作，并为行动不便的病人提供必要的帮助。

在这其中我看到了病人脸上满意的微笑同时也读懂了作为一名光荣的白衣天使的使命的可贵之处，把每一件平凡的事情做好就是不平凡，把每一件简单的事情用心做好就是不简单。

护士应强化理论和业务学习，岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，不断提高自身综合素质，从心做起，真诚相待从心做起。

从心做起，真诚相待从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。记得在我的孩提时代有[]着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在父亲母亲软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位姨母穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那姨母急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令妈妈将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是

一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗之际，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着祖母要找我给他打针，听他祖母说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要祖母找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院之际，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，姨母，因为我想看见你对我笑。

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造1个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开1个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了1个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作1个整体的人来进行护理。这每1个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造医务人员新形象贡献一份力量，为提升医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

护士工作总结精辟篇二

辉煌的20xx年，时光飞逝。

转眼间，能让所有中国人铭记一生的20xx年过去了，这一年，也是我值得铭记一生的一年。

这一年刚刚开始时，我又回到手术室工作，熟悉的人，熟悉的环境，熟悉的工作，很快我便又得心应手，还开始做玻切手术的器械护士，填补了在手术室工作的空白之处。以下是我在本年度的工作总结，敬请各位领导指点。

随后，得到领导给予的机会，上了健康快车。开始为我的工作生涯和人生旅程书写新的篇章。这次健康快车之行，对我来说是一次极大的锻炼。通过这样半年的时间，让我重新审视了自己对目前从事的工作的态度，重新的又一次的认识了自己的工作。提高了自己工作的专业素质和工作条理性，锻炼了自己独自面对工作难题的能力，也加固了凡事不再只期待有人帮忙处理的心态。时间锻炼了耐心，面对病人，面对护士，面对医生，甚至是面对自己，再也不急于定格，再也不冲动。在车上的日子慢慢过着，打磨了自己的棱角，教会了很多在集体中不会有的工作中的自立。同时，人际方面的锻炼，也让我受益匪浅。当地护士的工作分配，与当地上车工作人员的磨合，还有与领导见面时的礼节，都是不容易有机会学到的。我想还有无比重要的，便是责任感吧！知道要去的时候，根本没想过要面对什么，要怎么做，慢慢地，肩上的担子开始显现，越是背着前进，越是更重。当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。

我很感谢这次机会，这绝对是我成长路上尤为重要的一段风景。这半年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

我的20xx年，感动和成长交织着，听到人们感谢的声音，听到自己感谢的声音，我知道，我有了一颗更大的心。毫不夸张的说，因为这半年，我爱上了光明使者这个称呼，我庆幸为他们以后的光明路程，我做了一些努力，我有过一些付出，我得到的就是透明了一些的心，我得到的就是心里那盏启明灯。在以后的工作中，我将制订好工作计划，争取让自己的工作做到更好。

护士工作总结精辟篇三

时光荏苒，2019年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现工作总结如下：

进取拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守

医院科室的规章制度，时刻注意坚持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的团体职责感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者供给全方位优质服务。

进取进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自我，提高自我业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自我不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自我在技术上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改善工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感激院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有必须差距，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把自我做得更好。

在即将迎来的2020年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应当做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也会严格要求自我，我相信我会做到为人类的护理事业作出自我应有的贡献！

护士工作总结精辟篇四

内科护士工作总结时间过的真快，来到医院上班快三个月了，刚来时对这里的一切都感觉陌生，由于没有在这个医院实习，所以对老师、同事、病人及家属们等的沟通上缺乏技巧、能动性，可能与性格内向相关吧！刚来时陈老师就说我不怎么爱说话，跟同事、病人，我只能一笑代之，内科护士工作总结。我也不只是现在才知道这个道理，无论是做什么，与别人的沟通是很重要的，不论我们是与领导、老师、同事、病人及家属，沟通好了就会避免很多的误会，差错。

沟通也不是一定就要用说的，可以是一个笑容，一句问候，倾听等等，只要我们能够与各个关系都达到和谐，不管用哪种方式应该都是可以的。

护士工作总结精辟篇五

我叫xxx，中共党员，现系xx科护士，在xxx任职的这3年里，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，本着“以病人为中心”的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，积极主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，3年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应

时代要求，与时俱进，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自我业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将3年期间的任职情景从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导汇报如下：

作为党员的我，深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，仅有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我进取学习上级党组织的文件精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，在思想上主动与党中央、中央军委坚持高度一致，并经过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。尤其在今年以“讲政治、顾大局、守纪律”为主题的教育中。我进取参加主题教育各项活动，认真查找自我存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自我能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

仅有爱岗才能敬业，仅有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和职责感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自我，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，礼貌用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自我，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者供给更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质本事同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮忙新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的情景下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

经过自我的努力，在任职这3年里，2次评为优秀带教教师，2

次被评为优秀护士，3次嘉奖，于20xx年参加全军非现役护理骨干培训□20xx年7月参加中国医师协会组织的第4期纤维导管镜培训，今年又有幸参加我院的应急分队训练，平时注重总结工作中的各项心得，认真撰写文章，在任职这3年里在国家核心期刊发表论文共计5篇，均为第一作者。

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，主要有以下几点：

- 1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情景比较少。
- 2、虽然善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。
- 3、虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

- 1、一如既往的抓好政治理论学习，始终坚持政治上纯洁性、坚定性。
- 2、注重加强专业技术理论学习与写作本事的提高，切实写出有较高质量的文章。
- 3、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

3年非现役护士任职的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信经过自身的努力会缩小差距，到达标准。在今后工作中，我将加倍努力，

在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，进取为护理事业做出自我应有的贡献。

以上是我3年期间的任职总结，古人云“以人为镜，能够明得失”经过总结，我深感自我和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大提高。不足之处，请各位领导批评指正。

护士工作总结精辟篇六

为帮助广大中老年朋友更好的了解自己眼睛的情况，科普及眼护眼知识，3月12日，淄博康明爱尔眼科医院举办了庆祝建党100周年系列活动“清晰视界你我共享”关爱中老年眼健康主题科普讲座。

本次活动吸引力上百名中老年朋友参与，现场十分火爆，到场的中老年朋友都十分热情，现场座无虚席。活动开始前，工作人员有序的为参加者进行了专业的眼部检测，细心讲解检查情况和注意事项。

现场特邀康明爱尔眼科医院院长刘援和白内障专家石军讲解眼病的知识，从预防、成因到治疗，提供最实用、靠谱、权威的医学健康知识，避免误区。与现场观众互动交流，更直观的为老百姓解答眼病疑惑。

当日还特邀了王大明白主持本次活动，带动现场气氛，与观众互动问答，邀请观众参加小游戏等，更有已术患者为了感谢医院送来了亲自书写的字画，场面十分热闹。

现场中老年朋友表示本次讲座感到受益匪浅，让他们学到了很多知识，平时要多注意观察身体变化，做好自身保健，尤其注意用眼健康，积极预防各种老年疾病。

淄博康明爱尔眼科医院希望通过这样的方式引起大家对眼健

康的重视，及时做到无病早预防，有病早发现、早干预、早治疗。让每一位中老年朋友都能享受清晰光明的每一天。

护士工作总结精辟篇七

x月中旬，迎着夏日的`骄阳，我踏入了xx市第xx医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望;病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能够及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息;还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能够大大减轻患者的痛苦，而且能够增强自己的信心，给人一种美的感受;也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能够为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

另外，护士应有健康的身体和心理，坚定的意志力，良好的人际关系，全面负责的道德观念，高度的责任感和主动服务意识，在工作中不仅能服从领导安排，接受批评，应有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，保持最佳的情绪。

作为临床护士，与病患者接触最亲切，在平时的工作中，除

了做治疗护理外，还应经常深入病房和患者交流，给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的要求，满足他们的需求，为病员分忧解难。南丁格尔曾经说过：“护士是没有翅膀的天使，是真、善、美的化身”；我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的微笑，使患者感到关爱！

作为刚刚踏入工作岗位的新护士，要学习的东西还有很多，我将在今后的工作中加强学习，不断提升自己的业务水平，时刻本着“对病人说到位、做到位、规范到位、关怀到位”的护理工作目标和“诚心、恒心、信心、爱心、耐心”的执业理念，以高度的工作热情，用更多灿烂的微笑服务患者！

护士工作总结精辟篇八

二零一二年是我院全面转型发展的关键年，护理部紧紧围绕护理质量、安全、服务宗旨，不断创新管理机制、服务机制和工作机制，以卫生部《三级精神病医院评审标准》为目标，勇于探索，积极引深优质护理服务，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐护患关系放在第一位，努力打造具有精神科专科特色的护理品牌，现将20xx年院护理工作总结如下：

1、根据《三级精神病医院评审标准》和医院工作实际，修订了护理规章制度，包括护士巡视制度；临床路径护理质量控制制度；跌倒/坠床、压疮、用药错误等专项护理质量管理体系；一级、三级护理单元管理制度。新增了防范患者自杀自伤、走失、拒食、噎食护理常规□mect护理处置流程；护士巡视工作流程；拒食患者护理流程；临床路径护理质量控制流程；压疮应急预案；自杀自伤、走失、冲动伤人、噎食、坠床护理防范预案及处理流程等。对规范护理行为，特别是对低年资新上岗护士尽快适应临床工作提供了有利的帮助。

各项护理工作落到实处。

4、制定下发了包括精神科护理核心制度、岗位职责、护理常规等内容的“口袋书”，可随身携带，大大方便护理人员学习、记忆和落实。

1、修订了“护士长工作考核标准”，着重从护士长例会、护理业务学习、护理质量管理、不良事件上报、护理业务查房、护士长手册、完成指令性任务七方面对护士长目标管理进行考核，制订了考核细则和评价方法，明确护士长工作流程，有效提高了护士长预测控制改进工作的能力。对考核结果排名前三名的护士长给予表彰鼓励，极大地调动了他们的主观能动性和创造性。2、护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，坚持一日四查房，重点对新入院、危重、特殊防范、高风险患者及生活不能自理患者，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制。

3、全年共选派13名护理管理人员分别参加“香港护士教育及训练基金会”、“山西省卫生厅等级医院培训”、“精神科临床护理技能高级培训及进修班”、“老年精神卫生与心理维护”、“精神康复护理工作坊培训”、“山西省护理质量管理暨医院评审标准”（护理管理培训班）“picc专业技术培训”、“消毒供应护士岗位培训”。为医院注入先进的护理管理理念，促进了我院护理工作的全面提升。4、强化护士长管理意识，坚持护士长例会和护士长夜查房制，截止11月共召开护士长例会29次，将年计划、季安排、月重点及时安排部署，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了工作质量。

理人员真正理解了核心制度的内涵，懂得了如何用制度指导实际工作。6、严格落实护士岗位职责，形成常态化检查机制，由护理部组织每月一次主要对护士岗位职责落实、各项工作完成情况进行抽查，先后对23人次因违纪行为进行了处罚，强化了护士的责任意识。

7、在护理人员紧缺状况时，护理部先后对23人次统筹调配，

完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了应急体系，提高了应急水平。

1、制定“20xx年度医院优质护理服务实施方案”，要求责任护士对所分管患者掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（新入院、高风险、严重合并症、年老体弱）、特殊操作（不常见、不熟悉、难度大的操作），以便更有效为患者提供优质、便捷、安全的护理服务。

2、努力探索适合精神科护理特点的服务模式，在住院大厅增设导诊台，为患者提供测量血压，咨询、导诊等便民服务，将“听群众心声，请患者评议”活动落到实处，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，为患者提供优质全面无缝隙服务。

声、患者出院有送声。通过这些温馨的服务，赢得了患者的信任，也赢得了对护理工作的理解和配合。

5、努力尝试护士分层级管理、实施弹性排班，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，使有限的人力资源得到优化组合，医护人员满意度调查表发放90份，满意度达81.2%。

6、新增“护士工作量统计表”对我院探索临床护士绩效管理模式的奠定了基础，

7、按照整体责任制护理服务模式，各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，明确分管病床，落实各项护理工

作，修订护理人员考核细则，并将考核结果与绩效分配挂钩，充分调动了护理人员工作积极性和主动性。

1、强化护理规章制度培训、示教、考核：全年共组织39次参加人数2360人次，分别对护理核心制度、疾病护理常规、岗位职责、手卫生、风险评估专题讲座、危重患者护理理论及技术操作讲座、储备人员专题等项目进行培训考核，使全体护理人员护理理论和技术操作水平得到了全面提升。

2、组织了“山西省太原精神病医院第四届护士技能竞赛”，理论考试本着贴近临床、贴近患者、贴近实际的原则，进行了集中讲解辅导，以切实提高低年资护士临床技术水平和工作能力为目标，经过激烈的追逐有6名护士获奖，充分的展示了我院年轻护士积极向上，勇于拼搏的精神风貌。

3、根据精神病患者长期服用抗精神病药物容易导致噎食发生率高的特点，3月

份护理示教组组织进行了急救技术培训噎食防范预案及应急处理”。为全面提高临床护士急救操作水平起到了促进作用。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，“精神科专业护士培训班”3月13日正式开班。为期9个月，由临床科室推荐和护理部选拔的优秀护理骨干16人参加。有专门的组织机构负责，全部利用业余时间学习，采用集中授课、听录音、自学等形式，通过提问、考试、抽考培养他们观察问题和处理问题的能力，把学历价值转化为工作价值，培养一批在精神科护理领域具有较高水平和专长的.专家型临床护理人员，进而提高护理队伍整体素质。

5、选派老年精神病科2名护理骨干参加太原市卫生局开展“护士岗位技能训练与竞赛”活动，制定科学、全面的训练计划，她们精益求精、通宵达旦、加班加点的训练，最终取得满意的成绩，我院获得“20xx年度太原市护理岗位技能大

赛”先进集体三等奖，两人获得“太原市护理技术操作能手”奖，展示了我院护理队伍良好的精神风貌和精湛的护理技术。

6、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，1-11月份共组织护理业务学习24次1568人次参加，内容包括：精神科高级实践护理管理培训、临床护理安全用药管理、赢在执行、照料者在老年护理中的角色作用、危重病患者的病情观察、抢救与护理、护理规章制度讲座、精神科社区护理，护理业务查房8次，内容包括：供应室存在的问题及建议、康复的功能及意义、偏执型精神分裂症的护理及安全措施、双向情感障碍合并股骨颈骨折、糖尿病护理查房、责任护士对患者病情的掌握、死亡病例讨论等。

患者提供高品质护理服务。

1、针对精神科护理风险高、压力大、应急多、责任重的职业特点，患者突发意外事件防不胜防，包括自杀、噎食、冲动、坠床、跌倒、走失、藏药风险评估表临床使用，遵循预防为主、事先控制的原则，意外事件发生率大大降低，确保患者安全。

2、注重急救药品的管理，5月份护理部下发《急救药品目录》，统一急救药品的摆放位置，对药品的类型、剂量、作用、用法进行说明，做到一目了然，药品、设备做到四定，帐物相符，做到完好备用。

3、截止11月份全院共上报护理不良事件32件，主要包括患者识别错误、走失、采血错误、查对不严、暴力行为、患者私自外出、争吵/打架、给药错误、吞食异物，护理部借鉴护理不良事件典型案例，开展缺陷文化分享，分析、查找原因，大大降低了护理不良事件发生率。

4、全院组织安全专项检查，落实安全措施，杜绝危险物品流

入病房，落实医嘱查对制度，操作做到三查八对，认真落实病人安全标识，每周核对。规范了床头卡的设置和标识，修订了腕带使用办法，突出了精神病人管理的有效性，有效地避免了查对环节的差错，确保了各项治疗检查的准确到位。

1、4月份护理部调整了科室护理质控组结构，科室护理质控由护士长总负责，分若干小组，实现了科室的三级质控，即：一级质控责任护士，二级质控护理组长，三级质控护士长。明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。每一名护士都分管一定数量护理文书的任务，使护理人员职责具体化、文件化，以确保病案资料科学、完整、真实。

2、为进一步提高病历质量，依照《护士条例》、《山西省病历书写基本规范》、《医院病历质量考核办法》，对运行中的病历和已归档的病历，实施护理文书质量控制，定期总结分析，梳理共性、个性问题，召开全院护士长专门会议，进行讨论，使护理文书质达到了规范化、制度化和法制化目标。

3、加大护理质量自查力度，将工作重点从事后把关转移到事先控制上，护理部与护理质控组形成以定期和不定期、常规检查和专项抽查相结合的质控网，每季度召开一次质量分析会，通过检查整改再检查整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

4、完善了特殊护理单元的护理质量管理，细化了针对mect治疗特点的护理工作制度、岗位职责和操作规范。修订了mect治疗护理质量标准和供应室各区域感染控制制度，以及清洗、消毒、灭菌效果监测流程等。

5、护理指标完成情况：基础护理合格率95%、分级护理合格率98%、护理文书合格率96%、病房安全管理合格率98%、护理管理合格率95%、消毒隔离合格率100%、技术操作合格率96%、病人组织管理合格率90%、急救物品合格率100%、完成指令性

任务合格率100%。

6、精神科疾病：精神分裂症、癫痫性精神病、心境障碍、精神药物急性中毒、酒精中毒所致震颤谵妄临床路径护理工作标准投入临床使用。

1、护理人员的工作责任心还有待提高，专科理论水平还有待于加强。2、加强各项制度的执行，严格履行制度、职责、规程，加强管理。