

# 2023年优化发展环境的心得体会 优化发展环境心得体会(大全5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

## 优化发展环境的心得体会篇一

李峰

优化发展境作为各地经济发展中的重要举措，其具有重大意义。首先优化发展环境是经济快速发展的的必备条件，其次优化发展环境可促进招商引资，再就是优化发展环境还可作为培养干部廉洁从政、依法行政的一条有效途径。对于优化发展环境来说各地都有着不同的举措，然而不管实施什么举措，优化发展环境需要的都是每一个人的参与，作为党员，我认为在优化发展环境中我们应更积极的参与到其当中去，并且在其中起到领导示范作用。为更好地发挥在优化发展环境中的作用，本人将根据自己对“优化发展决定成败”的学习探讨一下个人心得体会。

首先我认为在当今社会中存在诸多对阻碍优化发展环境的因素，其中如下几方面尤为显着：

一、在日常工作中自身存在着为基层单位和广大群众服务观念淡薄的问题，办事拖拉现象。

二、在廉洁自律等制度方面，自我要求不严，标准不高。

三、有安于现状，不思进取，不能深入基层等现象。

作为一个党员我认为应该做到从以下几方面才能避免出现以上这些问题：

一、增强责任心，办事讲效率。对工作多用心、多用脑，对企业的任务和自己份内的事要做好计划，使其有序、有时、有步骤地完成，树立强烈的时间观、效率观、质量观，促进学校各项工作的顺利开展和自身能力的不断提高。

二、强创新意识，提高办事水平。在工作中勤观察、多思考，根据企业及当地实际情况改进计划安排，改进办事方法，形成适合自己、适合企业、适合当地的实际的办事作风和方法。

三、纪律观念进一步加强。加强学习党委及企业的各项法律法规，遵守执行各项规章制度，在工作时间杜绝干一切与工作无关事项工作中不做影响工作学习的事情，严格执行领导干部廉洁从政的各项规定。

四、加强理论学习，提高思想素质。坚持理论学习制度、将理论学习与业务工作相结合，与机关人员思想实际相结合，使学习计划落实、时间落实、内容落实、考勤落实、制度落实。与此同时，我们还要大力推进“学习型机关”建设。教育党员干部特别是党员领导干部要树立“终身学、学终身”的思想，努力提高党员干部的思想政治素质和实际工作能力。

相信通过不断地自我学习、自我监督、自我批评改正。作为党员，我们可以更好地为优化发展环境作出贡献。

## **优化发展环境的心得体会篇二**

进一步优化经济发展环境，切实改进机关工作作风，提高工作效能，全面完成全年各项工作任务，是我们每一位乡企干部都应思考的问题，我想就这个问题谈几点心得体会。

优化经济发展环境，是推动招商引资、促进经济发展的重要

保证，围绕我市经济发展环境主要存在的主要的问题，开展整顿机关作风是优化经济发展环境的核心内容。市委、市政府召开这样的会议，充分表明了市委、市政府优化经济发展环境建设和整顿机关作风的决心，我们做为一个乡企干部要从自身做起，认清形势，统一思想，充分认识开展优化经济发展环境的重要意义，切实增强投身优化经济发展环境的紧迫感、责任感和自觉性。

乡企部门以前是一个行业管理部门[]20xx年省政府机构调整为一个综合经济管理部门，也从以前的事业单位变成为直属机构，因为乡镇企业局，也是中小企业局，一、二、三产业都有，既是农口部门，也是工业口部门，也是社会关注的重要部门。今年来随着国家对中小企业和非公经济的重视，一系列关于政策的执行、财政持持资金的分配、财政扶持资金的管理和监督，特别是当前各项改革举措，都涉及到企业利益。其职能履行得如何，直接影响党和政府的形象，事关党和政府与人民群众的关系。因此，我们乡企干部一定要提高思想认识，转变思想观念，切实增强中心意识和服务意识，自觉摆正个人与单位、单位与社会、财政扶持资金与党和政府以及人民群众的关系，把这次优化经济发展环境活动贯穿于本部门自身建设、各项管理和改革之中，落实到为实现民营崛起目标而努力奋斗的实际行动上来。

在日常工作中自身存在着为基层单位和广大企业服务观念淡薄的问题，办事拖拉现象；在廉洁自律等制度方面，自我要求不严，标准不高；有安于现状，不思进取，不能深入基层等现象。这些问题的存在，影响了乡企干部在党和人民群众中的威信和形象，必须坚决彻底地加以解决。因此，我们必须把优化经济发展环境当作提高财政干部队伍整体素质的良好契机，借助社会各界和人民群众的力量，帮助我们查找并解决自身建设存在的问题，全面加强自身建设，努力做一个政治强、业务精、作风廉洁的乡企干部。

随着中小企业的改革措施的不断推进，中小企业部门承担的

工作任务越来越重，管理的范围越来越广，自身的工作责任也在不断增加。这些改革措施的推进和实施，使中小企业部门更加成为社会各界所关注的热点部门，成为对咸阳投资环境和对外形象的影响最直接的部门，也是最能体现机关作风和发展环境好坏的部门。中小企业系统干部的服务态度和工作方式，将直接影响社会各部门、各单位对这些改革效果的评价，如果我们不抓经济发展环境和自身作风建设，这些改革措施的推行将会遇到更大的阻力，甚至导致有些改革措施的失败。因此，加强我局干部自身的作风建设，对于推进各项改革措施显得十分重要。我们一定要把干部自身作风建设作为一项大事抓紧抓好，努力为企业搞好服务赋予的财权、事权和监督权，确保各项改革措施顺利向前推进。

自己做为一个公务员，要认真贯彻落实会议精神，树立宗旨意识，牢记光荣使命，改进工作作风，在优化经济发展环境中努力做到：

一是认真学习领会市委书记、副书记讲话的精神实质，结合工作实际，广泛深入地开展以勤政为民，廉洁奉公、对党负责，让人民满意为主要内容的宗旨教育和职业道德教育，澄清模糊认识，强化“九种意识”，积极主动深入基层开展调查研究，把服务对象和广大人民群众关心的问题作为重点课题，进行调查研究，与广大基层同志面对面进行交流，接受教育。答案补充二是认真做好对照排查工作，主要针对自身工作作风方面存在的服务意识不强、办事效率不高、执法行为不公、廉洁自律不严等问题认真排查。对排查的问题进行认真的梳理、分析，针对存在的问题，挖根源、找差距，开展批评与自我批评。在自我排查的基础上，广泛征求社会意见，诚恳接受广大群众的监督。

三是针对排查出的问题认真反思，制定具体详实、操作性强的整改方案。重点围绕三个方面进行整改：一是完成任务方面：主要包括对上级下达的各项目标任务，有没有责任感和紧迫感，是否在落实上下功夫，完成的效果如何。二是执行

政策方面：主要包括未用足用活国家政策；政策滞后于形势的发展，执行市委市政府出台的政策打折扣的现象。三是在优质服务方面：主要包括如何确立一切为企业着想，一切为纳税人服务的意识，让投资者满意，确保做到为企业工作特事特办、急事急办、难事巧办；如何在服务承诺上下功夫，查处利用手中的权力乱卡乱罚现象。对社会各界反映的突出问题，能改的立即整改，不能立即整改的，在做好宣传解释工作的同时，制定限期整改措施。

## 优化发展环境的心得体会篇三

### 优化发展环境活动心得体会

春年后上班的第一天，、市政府就召开全市广播电视大会，动员全市上下齐心协力加强发展环境建设，开创了我市科学发展、加快发展的清新务实之风。孙瑞彬书记要求全市上下牢固树立抓发展环境就是抓生产力、抓发展环境就是抓项目、抓发展环境就是抓发展的思想，把优化发展环境摆在了一个非常突出和重要的位置，体现了、市政府抓发展环境的力度和决心。

作为一名机关工作人员，我深刻理解、认真把握优化发展环境对于加快我市发展的重大意义。我要对照、市政府的要求和基层、企业与群众的期待，认真查找自身在思想意识、思维方式和工作中存在的差距，查找实际工作中有哪些与优化发展环境相背离、相抵触的措施和办法。在全市上下都在讲优化发展环境的情况下，我们财政部门、每一个科室、每一个人都要有具体的办法和措施，迅速营造出一种“人人讲环境、事事重环境、处处为环境”的浓厚氛围，不断提升工作作风、办事效率和服务质量。

行政事业单位和国有企业的国有资产管理，完善国有资产收益管理机制，非经营性国有资产收入按国家规定全部缴入国

库，推进资产管理信息化，探索建立预算编制与资产管理的结合机制。

巩固学习实践科学发展观活动和“干部作风建设年”活动成果，认真抓好学习实践活动整改落实后续工作，进一步强化服务意识，改进服务方式，加强调查研究，提升服务效能，把干部作风建设向纵深推进。我们要努力弘扬心系群众、顾全大局的作风，谦虚谨慎、艰苦奋斗的作风，求真务实、真抓实干的作风，迎难而上、勇于担当的作风，令行禁止、雷厉风行的作风，顽强拼搏、争创一流的作风，尽职尽责、无私奉献的作风，廉洁自律、干净做事的作风，以昂扬的斗志和饱满的精神状态做好每一项工作，树立起桥东财政干部的良好形象。

优化发展环境，使自己思想上得到了一次升华、作风上得到了一次转变、方法上得到了一次改进，激发出新的干劲，焕发出新的风貌，今后要通过不断学习不断更新知识，提高自己的政策水平，学会更多的理财方法，掌握为人民服务的本领。

桥东区财政局

2011年2月16日

2

优化经济发展环境，切实改变机关工作作风，提高工作效能，是推动招商引资、促进经济发展的重要保证。按照乡党委政府的安排部署，我乡全面开展整提优主题活动学习大讨论活动，并制定了具体的实施方案。通过学习，我深刻意识到了良好的环境是一个地区加快发展、迅速崛起的重要保障和强劲动力。下面就学习“优化经济发展环境”谈几点体会。

近几年来，我乡经济健康快速发展与环境的进一步优化是分

不开的，但在干部队伍中存在的思想观念、工作作风、为民服务意识等方面的问题还有待于进一步改进。所以，开展整提优活动是优化经济发展环境的核心内容。全乡开展此项活动，充分表明了乡党委、政府优化经济发展环境建设和整顿机关作风的决心，我们做为一个机关干部要从自身做起，认清形势，统一思想，充分认识开展优化经济发展环境的重要意义，切实增强投身优化经济发展环境的紧迫感、责任感和自觉性。

一、加强理论学习，提高思想素质。要做到“一坚持”、“两结合”、“三带头”、“五落实”，即坚持理论学习制度、将理论学习与业务工作相结合，与机关人员思想实际相结合，做到一把手带头学、领导干部带头学、党员带头学，使学习计划落实、时间落实、内容落实、考勤落实、制度落实。与此同时，我们还要大力推进“学习型机关”建设。教育党员干部特别是党员领导干部要树立“终身学、学终身”的思想，努力提高党员干部的思想政治素质和实际工作能力。

二、转变工作作风，提高工作效率。在日常工作中，个别部门存在办事效率低、依法行政意识不强、工作作风漂浮等现象，为此，我们要深入剖析自身存在的问题和存在问题的原因，不断转变工作作风，提高工作效率，在优化发展经济环境上下功夫。要经常深入企业、下访服务对象，征求对政府工作的意见和建议。要以建立“勤政、务实、高效”的政府机关为目标，把提高工作效能，搞好源南经济发展作为头等大事来抓。

三、深化行政理念，提供优质服务。紧紧围绕“整作风、提效能、优环境”这一主题，规范行政执法行为。基层政府更应该多提供便民服务，多采取便民措施，落实首问负责制、一次性告知、限时办结制、服务承诺制、责任追究制等工作制度，为企业服务开辟“绿色通道”。

四、加强廉政建设，杜绝腐败滋生。我们要以开展风险岗位

廉能管理工作为抓手，把党风廉政建设工作同业务工作紧密联系起来；以廉洁意识增强、制度建设健全、运行机制规范、防控措施严密为基本要求，形成以岗位为点、以程序为线、以制度为面环环相扣的风险防控预警机制，做到廉政教育关口提前，坚决杜绝利用职权“吃、拿、卡、要”等违纪行为，努力营造勤廉为民、风清气正的良好氛围。

为全面贯彻落实优化发展环境动员大会精神，认真学习《刘守亮同志在全县优化发展环境动员大会上的讲话》及《中共莒县、莒县人民政府关于进一步优化发展环境的实施意见》，我们开展了优化发展环境的专题学习活动，认真查摆和解决党员个人在全县软环境建设中存在的突出问题，进一步转变工作作风，为推动翻番发展、进位争先提供坚强的作风保障、良好的发展环境和高效的政务服务。这次“优化发展环境”的专题学习要求我们要牢固树立新形势下的发展意识、竞争意识和责任意识，为营造良好的发展环境创造更加有益的条件。要求我们从个人实际出发，认真查找自身工作中不符合优化发展环境的问题，明确努力方向，现将自查情况汇报如下：

## 一、存在问题

1、学习不够深入。在学习上没有计划性，用到什么学什么，有些应该掌握的知识没有掌握，对发展变化的形势不能很好地掌握。不能处理好学习和工作的关系，没有把学习和自我素质的加强结合起来。没有把学习理论知识和理论长远发展结合起来，只看到眼前的东西，缺乏持之以恒的精神。

2、工作作风转变不到位。特别是思想上对积极进取，开拓创新的认识不够，有安于现状的现象。工作还不够主动，在工作中遇到难题，不善于思考，在具体工作中奉献精神还不够，缺乏一种敬业精神，责任心不足，在实际工作中，缺乏全面、深入细致地了解 and 掌握方方面面的信息，还有许多应作而未作的工作需要进一步做好。



3、纪律较松懈，工作制度坚持不够好。尽管能坚持上下班，但时有迟到早退现象，纪律松懈，规章制度坚持不够好，不利于优化发展环境，提高工作效率。

二、针对存在问题，今后应从以下几个方面改进

1、要努力学习，不断提高理论水平，加强个人基本素质。要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，学习和掌握党的路线方针政策，紧跟时代发展步伐，适应发展形势要求。平时，除积极参加集体集中学习之外还要不断加强自学，持之以恒，用更多的时间，学习各类理论知识，并加深理解，提高认识、分析研究事物的能力，才能更好地完成各项工作任务。

2、要进一步转变工作作风。要在思想上树立创新意识，不断更新观念，开拓创新，积极进取，不断学习更新知识，以适应时代发展的要求。要树立大局意识，团队意识，做每一项工作看是否有利于大局和集体，要以这一点为前提，确定自己工作的目标、方法。要树立责任意识，奉献意识。在工作上，要对自己负责也要对集体负责。

3、要加强纪律。纪律是执行路线的保证，没有规矩不成方圆。纪律也是我们做好工作的根本保证。因此，要严格遵守各项规章制度，遵守上下班时间，不迟到早退，克服慵懒、散漫、拖拉的现象，从小事做起，养成良好的习惯。

进一步优化经济发展环境，切实改进机关工作作风，提高工作效能，全面完成全年各项财政工作任务，是我们每一位财政干部都应思考的问题，我想就这个问题谈几点心得体会。

进一步优化经济发展环境，切实改进机关工作作风，提高工作效能，全面完成全年各项财政工作任务，是我们每一位财政干部都应思考的问题，在这里我就前段“百日整治活动”整改工作作下汇报。

优化经济发展环境，是推动招商引资、促进经济发展的重要保证，围绕我市经济发展环境主要存在的10个方面的问题，开展整顿机关作风是优化经济发展环境的核心内容。、市政府召开这样的会议，充分表明了、市政府优化经济发展环境建设和整顿机关作风的决心，我们做为一个财政干部要从自身做起，认清形势，统一思想，充分认识开展优化经济发展环境的重要意义，切实增强投身优化经济发展环境的紧迫感、责任感和自觉性。

财政部门是综合经济管理部门，也是社会关注的重要部门。财政政策的执行、财政资金的分配、财政管理和监督，特别是当前各项财政改革举措，都涉及到各个部门、单位和个人利益。其职能履行得如何，直接影响党和政府的形象，事关党和政府与人民群众的关系。因此，我们财政干部一定要提高思想认识，转变思想观念，切实增强中心意识和服务意识，自觉摆正个人与单位、单位与社会、财政与党和政府以及人民群众的关系，把这次优化经济发展环境活动贯穿于财政部门自身建设、各项财政管理和改革之中，落实到为实现财政收入目标而努力奋斗的实际行动上来。

在日常工作中自身存在着为基层单位和广大群众服务观念淡薄的问题，

办事拖拉现象；在廉洁自律等制度方面，自我要求不严，标准不高；有安于现状，不思进取，不能深入基层等现象。这些问题的存在，影响了财政干部在党和人民群众中的威信和形象，必须坚决彻底地加以解决。因此，我们必须把优化经济发展环境当作提高财政干部队伍整体素质的良好契机，借助社会各界和人民群众的力量，帮助我们查找并解决自身建设存在的问题，全面加强自身建设，努力做一个政治强、业务精、作风廉洁的财政干部。

随着财政改革措施的不断推进，财政部门承担的工作任务越来越重，管理的范围越来越广，自身的工作责任也在不断增

加。这些财政改革措施的推进和实施，使财政部门更加成为社会各界所关注的热点部门，成为对洛宁投资环境和对外形象的影响最直接的部门，也是最能体现机关作风和发展环境好坏的部门。财政干部的服务态度和工作方式，将直接影响社会各部门、各单位对这些财政改革效果的评价，如果我们不抓经济发展环境和自身作风建设，这些财政改革措施的推行将会遇到更大的阻力，甚至导致有些改革措施的失败。因此，加强财政干部自身的作风建设，对于推进各项财政改革措施显得十分重要。我们一定要把财政干部自身作风建设作为一项大事抓紧抓好，努力为人民当好家、理好财，用好党和人民赋予的财权、事权和财政监督权，确保各项财政改革措施顺利向前推进。

广泛深入地开展以勤政为民，廉洁奉公、对党负责，让人民满意为主要内容的宗旨教育和职业道德教育，澄清模糊认识，强化“九种意识”，积极主动深入基层开展调查研究，把服务对象和广大人民群众关心的问题作为重点课题，进行调查研究，与广大基层同志面对面进行交流，接受教育。

二是认真做好对照排查工作，主要针对自身工作作风方面存在的服务意识不强、办事效率不高、执法行为不公、廉洁自律不严等问题认真排查。对排查的问题进行认真的梳理、分析，针对存在的问题，挖根源、找差距，开展批评与自我批评。在自我排查的基础上，广泛征求社会意见，诚恳接受广大群众的监督。

三是针对排查出的问题认真反思，制定具体详实、操作性强的整改方案。重点围绕三联单个方面进行整改：一是完成任务方面：主要包括对上级下达的各项目标任务，有没有责任感和紧迫感，是否在落实上下功夫，完成的效果如何。二是执行政策方面：主要包括未用足用活国家政策；政策滞后于形势的发展，执行县政府出台的政策打折扣的现象。三是在优质服务方面：主要包括如何确立一切为农村基层和人民群众着想，一切为纳税人服务的意识，让投资者满意，确保做

到为财政支农工作特事特办、急事急办、难事巧办；如何在服务承诺上下功夫，查处利用手中的权力乱卡乱罚现象。对社会各界反映的突出问题，能改的立即整改，不能立即整改的，在做好宣传解释工作的同时，制定限期整改措施。

四是总结经验，查找不足。对本单位优化经济发展环境的开展情况进

行认真、全面回顾，总结经验做法，查找问题和薄弱环节。二是完善制度，巩固成果。要借鉴先进单位好的做法，制定和完善加强本单位作风建设的制度和措施，把制度内容与各级领导和每个同志的考核挂起钩来，巩固作风整顿成果，以作风建设促进队伍建设和财政工作任务的全面落实。

五是充分发挥财政职能，支持农村经济发展和公益事业建设。我们财政部门作为综合经济管理部门，在地方经济发展中有举足轻重的作用。我们每一位财政干部都要认真研究自身工作职责，积极进取，超前思考，超前研究，做到只要出于公心，有利于发展，就敢于冒风险，敢于负责任，坚决摒弃一切有悖于经济建设中心的思想观念，切实增强服务地方经济的意识。财政工作不在于说，而是在于做，不在于做多少而是在于做细、做实、做好。具体到当前，就是要采取各种有效措施，狠抓增收节支，强化财政支农专项资金管理，确保社会主义新农村建设的顺利开展。

二〇一一年七月二十六日

## 优化发展环境的心得体会篇四

### “三整顿”活动的实施方案

为进一步改进机关作风，提高办事效率，提升服务质量，优化经济发展环境，立足建设领域，更好地服务于全县经济社

会发展，经局党组研究，决定开展工作作风、办事效率、服务质量“三整顿”活动，现结合我局工作实际，制定实施方案如下。

## 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕城乡规划和全县经济社会发展需要，以“从我做起，走向文明”主题实践活动为主线，以开展“经济发展环境提升年”活动为载体，以“为建设单位和企业办实事、解难题，创优质服务品牌”为重点，以“规范行政行为，提高办事效率和服务质量”为目标，进一步改进机关工作作风，努力提高办事效率和服务质量，围绕“重点工程铸精品，优质服务树形象，严格执法树权威，提高素质树保障”要求，统筹兼顾，突出重点，全面完成各项工作任务，推动我县城乡建设事业科学发展、和谐发展、率先发展。

## 二、目标要求

一是责任意识进一步强化。时刻牢记肩上的责任和使命，把思想统一到干事业上，把精力集中到做实事上，把功夫下到抓落实上，做到责随职走、心随责走，以高度的事业心和责任感，不折不扣地完成各项工作任务。对一些干部责任心不强，有矛盾上推下卸，有困难不主动解决，工作执行不力、敷衍塞责、贻误工作、有令不行、有禁不止等问题，要切实予以解决。引导机关干部职工围绕县委、县政府的重大决策部署，敢于负责、迎难而上，潜心想事、用心谋事、倾心干事。

二是工作作风进一步转变。大力弘扬雷厉风行、亲历亲为的工作作风，深入基层、深入实际，说实话、办实事、出实招、求实效，坚决反对“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，坚持文明办公、高效办公、廉洁办公、务实办公。切实解决工作不务实的问题，坚决制止并自觉克服一些干部

工作不深入、不扎实，热衷于做表面文章，作风浮漂，急功近利等问题，狠抓各项工作落实。

三是办事效率进一步提高。能一次办的事不分开办，能当场办的事不拖着办，强化服务

1 意识，提高工作效率，切实解决工作效率低下的问题。坚决消除服务意识差，态度蛮横等问题，以实际行动密切党群干群关系。

四是纪律观念进一步加强。重点解决部分干部职工在岗在职不谋事、不工作，整日为个人谋私利，甚至长期不在岗、不履行职责的问题；重点解决个别干部组织纪律观念淡薄、擅离职守，工作时间上网玩游戏、聊天、炒股，工作日中午违规饮酒等问题，严格执行领导干部廉洁从政的各项规定。

### 三、整顿工作重点

（一）健全规章制度。一是进一步完善政务公开制度。凡事关干部职工切实利益、事关单位政务活动，不涉及保密范围内的都应实行公示，严格执行任免、上岗、考勤、接待、采购等各项规章制度，规范工作规则。二是兑现服务承诺制。各股室应根据工作实际，制定规范办事程序，提高办事效率。根据职权范围、工作职责，确定服务承诺内容。服务对象到机关办事时，承办人要一次性告知办事的有关政策、法规依据、办事程序和所需的全部书面材料。对符合规定，手续齐全的，应即时办理，不能即时办好的要说明原因和告知办事时限。三是实行首问责任制。办事人员到机关办事询问包括来电来函询问的第一个机关工作人员，即为首问责任人。首问责任人在接受询问后，不管是否属于自己职责范围的事，都有责任给当事人指明办事程序、联系有关经办人，并协助办理；如果按规定不能办理者，要负责协助解释清楚，让当事人明白、满意。同时，必须做到：使用文明、规范用语，热情接待，耐心听讲，认真受理，服务周到。四是建立绩效

考评制。制定一套科学的、量化的、操作性强的效能绩效考评办法，并付诸实行，确实做到奖勤罚懒、奖优罚劣，把对工作人员的考评同年终考核、年度评优评先、干部使用挂钩。

（二）建立监督机制。进一步全面学习有关法律和行政法规，增强法制观念，严格依照法定形式和程序管理职责事务，把机关行政行为纳入法制化轨道。一是加强内部监督。机关工作人员有下列行为：服务对象到机关办事时，符合规定、手续齐全不给即时办理的；不能限时办好的不说明原因和办事时限的；机关人员不遵守有关规定的；无故不在岗的；首问责任人未尽职的；不按时限完成上级交办的工作任务的，由相关负责人或分管领导给予诫勉教育等。二是设立投诉举报箱或监督电话，直接受理对机关效能问题的投诉，负责对各股室效能建设工作开展情况进行监督检查。

（三）改进机关作风。强化思想政治工作，加强理论学习，增强服务意识，提高服务水平和办事效率。集中精力抓大事、抓中心工作，要围绕城乡建设事业发展战略中心任务，大力推进机制创新。对直接涉及群众切身利益的事项，都要坚持公平、公正、公开的原则认真办理，扎扎实实地为群众办实事、办好事，努力实践全心全意为人民服务的宗旨。

#### 四、方法和步骤

（一）宣传动员阶段（6月10日—6月15日）。召开全体干部职工会议进行宣传动员，营造良好氛围。重点要学好有关行业法律法规、县委、县政府和局有关制度规定。通过学习动员，充分认识开展“三整顿”活动的重要性和必要性；进一步统一思想，提高认识，形成合力，营造人人讲效能的浓厚氛围；进一步增强干部职工的效率意识和服务意识，增强干部职工开展机关作风整顿的自觉性和责任感。

（二）查摆问题阶段（6月16日—7月15日）。通过自身找、群众提，认真查找问题。存在什么问题、什么问题突出就解

决什么问题，尤其要注重解决影响我局群众关注、反映强烈涉及机关作风方面的问题。

1、解决“素质不高”问题。针对目前干部队伍中存在的思想保守懒惰、知识储备不足、创新意识欠缺、执行能力不强等问题，通过学习培训，努力建设一支政治上靠得住、群众信得过、工作有本事的干部队伍。一是树立科学发展观、正确政绩观，打牢求真务实的思想基础。二是积极创建学习型机关，开展范围广、层次深、适应时代需要的政治、业务学习活动。三是鼓励干部通过多种途径自学，提高知识层次，增强工作能力。

2、解决“作风不实”问题。针对机关干部队伍中存在的“浮”、“懒”、“散”、“软”、“粗”、“假”、“拖”等问题，制定切合实际的限制性规定和措施，发扬“严、细、深、实、快、勤、精”的作风。狠抓工作落实，把各项工作往深里做，往实里做。一是严肃工作纪律，设立相关禁令，规范机关干部日常行为。二是强化绩效考核，激励先进，鞭策后进。

3、解决“效率低下”问题。针对办事拖拉、推诿扯皮等不良风气，严明职责权限，增强权力运行透明度。合理划分事权，明确工作职能和管理权限，防止和减少推诿扯皮。

（三）建章立制阶段（7月13日—7月31日）。进一步完善各类规章制度，特别是针对自查中发现的问题，做到该建立的建立，该完善的完善。一是进一步完善岗位责任制、ab岗工作制等机关管理方面的制度和规定；二是进一步完善首问责任制、服务承诺制等机关服务方面的制度和规定；三是进一步完善政务公示制；四是探索建立绩效考核制；五是进一步完善执法过错追究制、违诺责任追究制等纠错制度和规定；六是进一步完善学习、会议、纪律等基础性工作制度。通过完善制度，以岗位责任制度来明确工作职责，以承诺服务制度来明确为民服务内容，以公开办事制度来推进政务公开，以绩



效考核制度来评价工作实绩，以纠错追究制度来严肃工作纪律，进一步量化机关工作标准，规范机关工作程序，堵塞机关管理漏洞，完善机关工作运行机制，实现以制度规范行为，以制度管人管事。

（四）考核总结阶段（8月1日—8月10日）。制定科学的、量化的、便于操作的绩效考核工作方案，绩效考核要与年终考核结合起来，并将考核结果作为机关干部职工业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。通过考核总结，进一步提高为建设事业谋发展的能力，积极探索机关效能建设的内在规律，树立全体干部职工勤政为民、务实清廉的新形象，推动机关效能建设步入经常化、制度化、工作轨道。

## 五、组织领导

为确保“三整顿”活动扎实开展，专门成立活动领导小组，由局长高守东任组长，副局长岳春先、仇兴军、李庆泉、于秀勇、工会主席许加勇为成员。领导小组下设办公室，设在局办公室，由办公室主任陈振东任活动领导小组办公室主任。办公室负责这次活动的指导、协调、和督导等工作。各股室要把整顿活动列入重要议事日程，精心部署周密安排。

“转作风、提效能、抓落实、促发展”

### 活动作出公开服务承诺

4 服“门难进，脸难看，话难听，事难办”四难现象，努力创建“服务型”机关。实行首问负责制，对重点工程项目建设提前介入、超前服务，做到急事急办、特事特办；加强自身建设，做到严格、文明执法。对影响经济发展环境的问题，要发现一起，查实一起，处理一起，决不姑息迁就。畅通媒体、网络、社会监督渠道，公开接受社会监督，充分发挥好城建投诉平台“12319”的作用，逐步实现由上访到下访、由被动接诉到主动查找问题的转变，努力争取为群众多办好事、

多办实事、多办善事。

## 优化发展环境心得体会

5 实兑现。有的受部门利益驱动，挖空心思寻找“生财之道”，巧立名目乱收费、乱罚款。有的在执行上级部门规定时，不是从本地实际出发，按照“三个有利于”的要求把上级精神与本地实际有机结合起来开展工作，而是生搬硬套，墨守陈规，理而不治，一管就死。二是有的市场意识不够强。在由计划经济向市场经济转轨变型的过程中，有的部门和领导思想观念滞后，仍然习惯用计划经济的那一套来看问题，办事情，而不按市场经济规律办事。有的地方为了增加招商引资的吸引力，不是着眼于改善经济发展环境，而是漫无边际作承诺，制定出台的优惠政策，洋洋洒洒，十分诱人，但好看不中用。三是有的服务意识不够强。过去一些部门办证手续繁，办事效率低。更为严重的是少数办事人员素质较差，刁难设卡，雁过拔毛。一些垄断性行业“老大”思想严重，服务质量很差，其所作所为使企业和投资者难以容忍。四是有的法制意识不够强。个别部门利用权力强行向企业摊派，加重企业负担。少数执法人员素质较低，执法过程中态度粗暴，方法简单。存在执法不公，办案不力等现象，有的甚至滥用职权，谋取私利。

8 时，要完善投诉件转办交办制度，敦促各部门“看好自己的门，管好自己的人”。对未按投诉件转办、交办规定履行职责的部门和单位，要责成限期改正，情节严重的，要追究领导人及当事人的责任；对滥用职权，玩忽职守造成损失的，要追究法纪责任。

## 优化发展环境的心得体会篇五

优化发展境作为各地经济发展中的重要举措，其具有重大意义。首先优化发展环境是经济快速发展的的必备条件，其次优化发展环境可促进招商引资，再就是优化发展环境还可作

为培养干部廉洁从政、依法行政的一条有效途径。对于优化发展环境来说各地都有着不同的举措，然而不管实施什么举措，优化发展环境需要的都是每一个人的参与，作为党员，我认为在优化发展环境中我们应更积极的参与到其当中去，并且在其中起到领导示范作用。为更好地发挥在优化发展环境中的作用，本人将根据自己对“优化发展决定成败”的学习探讨一下个人心得体会。

首先我认为在当今社会中存在诸多对阻碍优化发展环境的因素，其中如下几方面尤为显着：

一、在日常工作中自身存在着为基层单位和广大群众服务观念淡薄的问题，办事拖拉现象。

二、在廉洁自律等制度方面，自我要求不严，标准不高。

三、有安于现状，不思进取，不能深入基层等现象。

作为一个党员我认为应该做到从以下几方面才能避免出现以上这些问题：

一、增强责任心，办事讲效率。对工作多用心、多用脑，对企业的任务和自己份内的事要做好计划，使其有序、有时、有步骤地完成，树立强烈的时间观、效率观、质量观，促进学校各项工作的顺利开展和自身能力的不断提高。

二、强创新意识，提高办事水平。在工作中勤观察、多思考，根据企业及当地实际情况改进计划安排，改进办事方法，形成适合自己、适合企业、适合当地的实际的办事作风和方法。

三、纪律观念进一步加强。加强学习党委及企业的各项法律法规，遵守执行各项规章制度，在工作时间杜绝干一切与工作无关事项工作日中不做影响工作学习的事情，严格执行领导干部廉洁从政的各项规定。

四、加强理论学习，提高思想素质。坚持理论学习制度、将理论学习与业务工作相结合，与机关人员思想实际相结合，使学习计划落实、时间落实、内容落实、考勤落实、制度落实。与此同时，我们还要大力推进“学习型机关”建设。教育党员干部特别是党员领导干部要树立“终身学、学终身”的思想，努力提高党员干部的思想政治素质和实际工作能力。

相信通过不断地自我学习、自我监督、自我批评改正。作为党员，我们可以更好地为优化发展环境作出贡献。