

# 2023年酒店毕业实习报告 毕业生酒店实习报告工作总结(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 酒店毕业实习报告篇一

20xx年7月21日，这是一个特殊的日子，这一天，我走出了学校的大门，带着期待，带着恐惧，带着别无选择……那是一种说不出的感觉，一种说不出的心境……犹如刚孵化的小鸡，又或许连那小鸡都不如，因为小鸡至少有母鸡妈妈的呵护。

刚步入社会很多事情，都不明白要如何去做处理，不明白如何去应对，有时候只能静静的等时间给自己答案。还记得来丽江和府皇冠假日酒店面试的时候，没有自我的想法，没有自我的主见，连酒店有些什么部门都不明白，就这样稀里糊涂的随着同学来那里面试，然后懵懵懂懂的被那里录取，之后就来上班。实习的日子就从20xx年7月21日开始了，不明白自我为什么来，也许是因为学校的要求，也许是因为自我别无选择，还好自我明白做什么就要把他做好！

那时候，心里乱乱的……因为不甘；因为平淡；因为疲惫；因为我们想的和现实不一样。没有五星大饭店里面的精彩场景，有的是琐碎的事情和汗水。给自我的借口是开业了就好了。

所以并不管再怎样累每一天还是努力的工作，期望那个开业的日子快来临！

哎呀！时间已经到了20xx年8月23日了。我被分到了pa□以为换个地方会好许多，可是才发现没有。还是一样的清洁卫生，做各个部门办公室的卫生，后勤区域的所有过道等等。日子一如既往，刚来pa的三天就只做好了个楼梯，从酒店一楼到负二楼。之后是酒店员工更衣室的卫生，每一块地皮，每一块天花板，每一盏灯，每一个马桶都要细心清洁。在pa工作的最终一天，做的是行政办公室，看着那布局，那地毯，那装饰就明白是酒店级别的管理层就连工作的地方都是不一样的。哎，满满的羡慕呀，期望这能是自我的归宿！

洞能够钻进去。可是他从来就好好好的教我，没有一句抱怨的话。还有，那时候的我每一天都有他在监督，他会提醒我今日要做什么，要交什么资料或文件。所以我能够不用担心我会落下什么事情没有做。可是我还是有被他气得掉眼泪的时候。第一次被他气哭是因为有一天早上他要我做一份资料，十一点过了的时候他说我做好了就能够去吃饭了，可是谁明白我一做就到午时一点过，以致我中午饭都没有吃，当时在气他害我饭都没有吃。可是回头想想，那是因为我办事的效率有问题，因为我不懂，还有是因为我笨，没有想到先去吃饭再继续工作。哎……真是的，此刻想起当初委屈的样貌就觉得好笑。

因为我天性活泼，洗衣房里只要我在就能时常听见我的说笑声，也因为如此我和同事都能友好相处。工作虽然有不如意的时候，可是总体还是挺好的，日子也挺充实！

## 酒店毕业实习报告篇二

酒店管理实习,是酒店管理专业学生完成毕业实习工作,走向社会的一个过渡阶段,今天本站小编给大家整理了酒店毕业实习工作总结,谢谢大家对小编的支持。

为期八个月的实习生活转眼之间就要结束了,回想起实习日

子里的点点滴滴，我感触颇多，受益匪浅。

20xx年暑假，在社会环境的要求下，在校领导的努力下，学校与远洲集团为我们搭建了一个校企联合办学的平台，我们07届生态旅游，酒店管理专业的八十多名学生进入远洲集团旗下的四个酒店实习，或许是未曾踏出过社会，一切对我来说都是陌生的，新奇的！

如我所愿，我被分配到了花园山庄的江南食府，与我一起分到这家酒店的还有其他十五们同学，分到了不同的部门和岗位。第二天，酒店就对我们进行了系统的培训。培训工作分为二块：一是岗前培训，包括室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况。同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解。第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了保安部的主管为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解。

江南食府是酒店餐饮部一年四季最为繁忙的区域。在刚走进工作岗位的几天里我就领教过了，因为以前在学校，没有开过这门课，所以现在一切对我们来说都有是陌生的，茫然的。我就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本的老员工对我们都特别的友好，领班还专门为我们第个新员工安排了一个师傅，负责引导我们的工作。在她们耐心而认真的指导下，一个星期后，我们就正式单独上岗了。

刚开始一个人单独做服务的时候，还是会紧张。有时都不敢看客人的眼睛。上菜时也很少按要求报菜名，几乎都是无声服务。后来，渐渐对一切都熟悉起来，做服务时胆子也变大了，可以回答客人用餐过程中遇到的问题了。在同事忙的时候也能抽出时间去帮忙了，其实看到客人在自己服务的区域用餐，而自己可以游刃有余的应付时，的确是一件快乐的事。在服务过程中我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受

到过客人的表扬，也因为客人服务的不够，受到过领班的批评。

记得有一次，四人用餐，其中一位客人不知是渴了还是其他原因，大杯的水喝的很快就没了。我马上给他加满，没过一会又喝完了。我又微笑的走过去给他加满。前后加过几次水，后来客人走的时候笑着对我说：小姑娘，今天谢谢你，你很有耐心，也很细心。虽然只是很平常的几句句话，但我的心里还是很开心，因为自己的工作得到了客人的认可，这也是对自己的一种肯定，让我对工作信心增添了不少。

八个月的实习就这样结束了，这些日子里我学了不少的东西，除了学到中式餐饮的服务流程和技巧外，更学到了一些课堂上很难学到的东西。如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何调整好自己的心态，更让我了解到做为一个员工应该具有的执行力。餐饮部经理特地到别处参加有关执行力的培训，然后回来抽休息时间经我们餐饮部的全体人员培训他所领悟到的内容。执行力反映一个人能力的强弱，放大到一个团队中，就更能体现出来了，也可以看到一个团队的精神。这个团队领导者的能力和素质，执行力与制度，工资无关。后来他把我们分成几个小组，做了一个游戏，但输的那一组的组长必须接受相应的惩罚。其他组员不能分担，这是很残酷的一个结果，我们都在心里暗暗祈祷着，我们组由于失误导致组长要做一百二十个俯卧撑。当我们的组长做到八十个的时候，我们大家一起喊加油，直到组长做完最后的几十个。看到组长因坚持而通红的脸，我们的组员都流下了感动的泪水。像经理说的，作为一个领导者，他就要承担相应的责任。虽然大家还不能完全接受，但丝毫不影响他的道理。只有做到这样，你才能成为一个真正的管理者！

## 一、山西大酒店概况

山西大酒店于1989年5月8日开业, 至今已经有20xx年的历史了,

酒店在1994年评为全国三星级酒店,1997年2月通过四星级酒店的验收。大酒店始终领先山西酒店通行,创新是酒店永保青春的灵魂,酒店先后在1995-1996,xx进行了2次大的装修。

山西大酒店是山西省首家四星级豪华型涉外饭店,地处太原市迎泽大街和新建南路交汇处,交通方便,地理位置优越。飞机场有专车接预订客人。酒店设有客房166套,其中有豪华四套间,豪华双套间,商务标间,普通标准间,设有先进的电话通讯设备idd□ddd程控系统,科学高效的语音信箱系统和中央空调以及免费宽带(30兆)上网。商务楼层豪华方便舒适,与其配套的有:全天24小时服务的中,西餐厅,大堂酒吧,欧美风格的中世纪酒吧高雅温馨,设备先进的商务中心可为您代理复印,传真,电传,打字及文秘业务。中西餐厅和卡拉ok包间是您享受世界名吃,国内佳肴和浪漫情怀的好去处,而具有多功能的锦绣厅和翠岩厅是您举办宴会及大型自助餐会的理想场所。酒店内有先进组合音箱的迪斯科舞厅,乒乓球俱乐部,标准英式台球室,丰富多彩的娱乐设施为您的旅居生活增添情趣。室内游泳池,健身房,按摩室,桑拿浴室,美容室将使您拥有健康的体魄和青春焕发的容颜。购物中心为您提供日用百货,工艺品,丝织品,食品烟酒等。

在山西大酒店的历史上有许多荣耀:1995年获全国百家优秀星级饭店称号;1996年获全国星级饭店五十佳称号;1997年,获西班牙世界商贸企业最佳形象奖。山西大酒店在发展历程中创造了许多个第一:它是山西第一家四星级饭店;山西第一家使用计算机网络进行经营管理的饭店;中国第一批旅游标志性饭店之一;他们在山西饭店中第一家编撰出版了饭店管理书籍《山西大酒店管理模式与务实》;他们第一家创办了企业刊物《山西大酒店报》。

## 二、预订中心工作内容简介

客房销售是酒店销售工作的中心。客房收入的多少,客房出租率的高低是评判一个星级饭店效益的重要指标。预订工作是

酒店销售客房的主要途径。在山西大酒店预订中心的日子，我系统地学习了预订的程序，预订中心的工作项目，主要有下面几个方面：

### （一）预订客房

客房的预订工作主要可以分为散客预订，团体预订。散客是高价人群，客房价格较高，团体客人是酒店与旅行社或者公司签订协议后设置的团队，团队客人是好多酒店的主要收入来源，但是团队价格相对较低。山西大酒店客房有166间（套），山西大酒店瞄准的是散客商务客人，客人档次相对高。预订工作针对商务客人要做的工作很多，特别是针对回头的商务客人，好多客人的喜好，来店次数都是需要统计的。针对新的商务散客做的工作就是要注意如何推荐客人使用商务客房，让他们感受房间，让他们有深临其境的感觉。

### （二）预订会议

会议的预订也是当今酒店一大业务。山西大酒店有各种会议室，有大的多功能厅，可以接120-150人的大型会议，也有圆桌型的三楼会议室，同时还有适合商务客人的商务洽谈间。会议的预定主要探清客人的意图，人数，以及他们所要的价位。

### （三）票务预订

商务客人有好多在到酒店后就开始对自己的行程做安排，要求购买预订下一站的机票，火车票。在做预订的时候主要要对客人航班，时间，姓名等弄个清楚，要经过客人的确认方可出票。对客人购票的单据现金要妥善保管。

### （四）旅游咨询

旅游团队特别是外宾在山西大酒店的团队客人中占了大多数。外宾对中国，对山西兴趣浓厚，“地上文物看山西，地下文物看

陕西”，外国客人对旅游的途径，安排经常是筹划的特别精确，因此经常会看见外宾拿着一大堆资料来到预订，对自己的旅游做个规划，叫个懂旅游的给他做个安排。旅游咨询做好了，对客人提高对酒店的好感有着至关重要的影响。

20xx年4月16日我来到了三亚珠江花园酒店开始我长达一年的实习生活。在这一年的实习中让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间我严格按照酒店的安排和计划一步一步地开展工作，努力的学习，积极的工作。

实习期间我的工作范围是在酒店前厅部。一开始的时候我被分配到总机，总的来说这方面的工作是最为简单的，而且工作也没有压力。经过了一个月的工作我觉得我的激情都要被这没有无聊的工作给磨灭了。但那时有一个机会出现在我面前，通过自己不懈努力以及酒店领导的帮助与关怀，我成功地在20xx年海南省春光杯服务技能大赛中获得前台问询的亚军。比赛回来我换了实习岗位。在礼宾部待了12天。礼宾部主要的工作就是迎宾，为客人开门，微笑致意，指引客人。虽说早礼宾部地收获不多，但很高兴认识了那个胖胖可爱的督导。

接下来的九个月就稳定在前台实习，相对而言前台是一个很锻炼人的地方，你每天要面对形形色色的客人，解决客人提出的任何问题，不管是合理还是不合理的要求，但都要尽量交出满意的答卷。顾客是上帝，这是服务行业尊崇的守则。前台琐事较多，是整个酒店地枢纽部门，而且还接触到收银。在我刚来前台学习的时候小错大错不断。部门领导给予了我耐心的教导以及很大的帮助，让我很快地成长。但我自身也很努力，不负领导的期望，很快走上正轨，独立工作，并能独挡一面。在这九个月里我们先后也经历了五一国庆长假，元旦，以及春节等这些重大的节日。在这繁忙的节日中我们学到了很多，并顺利地度过。就像他们说的经历了这些，证明我们就真正长大了，出师了。

工作是累的，辛苦的，但也是开心的，幸福的。工作的繁忙与困难有事后会让我们受挫，退缩。但你面对了，解决，那就是成长了。同时之间和睦地相处，在这个大家庭中我们互相扶持，一起面对困难，一起出去玩。一年中把三亚该玩的地方几乎都玩尽了。天涯海角，南山，西岛，呀诺达，蝴蝶谷，槟榔谷，海棠湾……都留下了我们欢声笑语。

总之，一年多的实习我也曾经因困难而想退缩过，一年多的实习我也自豪过，一年多的实习我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的酒店服务，一年多的实习更是丰富和巩固了我大学的理论知识，但一年多的实习经历是我最大的收获。我可以这次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的！他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的时间里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们最大的收获，最大的财富，最好的结果。

### 酒店毕业实习报告篇三

时光飞逝，岁月如梭。转眼之间，我已经进入社会工作了半年有余。在实习中经历过酸甜苦辣，在试岗时经历起伏跌宕，在正式入职后顿生的颇多感悟。我的成长进步，离不开组织和领导的关怀，离不开同事和群众的帮助，更离不开我们企业所奉行的追求卓越，诚信永远的企业精神激励。

首先，要努力学习。作为一名初出大学校门的职场菜鸟，自己不免有些眼高手低，但是实习后才发现自己确实有很多不足。深入基层，才明白自己有很多东西要重新学起。如何为人处事，如何增强业务能力，都需要在企业这个“社会大学”中重新去学习。这些宝贵的实践经验，是上大学期间我所不能学习到的。比如，设备如何运转，什么时候放料，放



多少料，如何调节水位和矿粉比重。公司中的机器设备错综复杂，只有不断钻研，刻苦学习，才能化腐朽为神奇，增强自己的本领和才干。

其次，要有吃苦耐劳的品质。我们不仅要向书本学习理论知识，还要向岗位上的老前辈学习实际应用技能，更要学会吃苦耐劳、坚忍不拔的精神和毅力。唯有此，才能有所作为。实习期间，有些大学生适应不了公司环境，早早离去；有些大学生不能正确处理人际关系，匆匆辞职；有些大学生缺乏专业技能，惨遭淘汰。经历了实习的考验，我们都成熟了许多。明白了许多。许多领导都是从基层一步一个脚印，辛辛苦苦的干上去的，想一步登天，几乎是不可能的。

最后，要重视人际关系。我们每天工作中，都要与领导、同事、下属打交道，所以搞好人际关系至关重要。对人要有礼貌，主动为办公室打水，清洁桌面卫生，不仅仅是自己力所能及的事情，更体现着一个人的精神风貌和人文修养。关系和谐才能使各项工作稳定有效的运转，才能保证计划任务的顺利完成。

我坚信，只要我能够努力学习，吃苦耐劳，重视人际关系，在新的一年里将会取得更大的进步。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

## 酒店毕业实习报告篇四

一年的酒店管理实习让我学到了很多的东西，感觉自己一下子长大了。重要的是让我对自己有了一个很好的定位，并且明确了自己以后的发展方向，还有找到了一种良好的心态来面对一切。在这一年的酒店管理实习中，经历了社会上的形形色色和酒店的实践，有苦有甜，欢笑与泪水，我想这应该是自己以后人生路上的宝贵财富吧！我想我应该是超额完成了实习，不只是在规定的时间内，而且在学到的东西上比预期的要超出很多，内容上要丰富很多，学到了很多原来没有想到的东西。总之，我的所得大大超过了当初的期望值。

在实习报告的最后，把我酒店管理实习的所有总结成一句话：一开始我就爱上了酒店文化，现在我依然爱，并且爱得更深沉！

## 酒店毕业实习报告篇五

根据教学计划的安排[]19xx年4月20号至19年10月20号我被分配到聚龙湾天然温泉度假村实习酒店管理专业课程，6个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要。

在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。

同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多！