

2023年幼儿园一学期的工作计划个人总结 幼儿园小班学期工作计划总结(汇总5篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看。

幼儿园一学期的工作计划个人篇一

一、指导思想：

坚持“想全局、重维护、办实事”的工会工作方针。在上级组织和园党支部的领导下，进一步解放思想、开拓进取，创造性地开展工作，努力提升工会组织的凝聚力和号召力，团结、动员广大教职工为幼儿园的发展贡献力量。

(一)努力提升教师素质，适应教育现代化发展的需要。

2、抓好业务素质提高

工会要配合幼儿园，努力探索教师业务素质提高的新途径，

积极开展学习培训、评比竞赛活动，在全园倡导学习风尚，使我园教师的业务素质再上一个新台阶。一要鼓励教师积极参加学历进修和技能培训，为教师的进修提供条件和保障，并协调好教师学习与工作的关系，学历进修不影响正常的教育工作。二要针对教师的需求开展培训。本学期将配合幼儿园组织教科研知识讲座，和其他技能培训。三要分层分要求提高教师业务素质，包括针对新教师的师徒结对活动；针对教育教学能力相对较弱的教师的培训。

(二) 建立机制，落实措施，切实维护教职工的合法权益。贯彻落实工会的有关精神：要在推动改革中搞好维护；在促进发展中搞好维护；在积极参与中搞好维护；在大力帮扶中搞好维护。我们工会要注重维护职工利益、敢于维护职工利益、善于维护职工利益，努力保持职工队伍的安定团结，构建和谐稳定的校园。全力推进园务公开，真正做到“以公开促公正，以公正树形象”。通过教代会、宣传橱窗、公告栏、因特网、家长会、简报等形式，将幼儿园收费、财务收支、招生、幼儿园发展决策、教职工奖惩考核与职称评定等事项，向教职工、家长和社会公开，接受大家的监督，提高办园的透明度；开展教职工合理化建议征集活动，采纳合理的建议，以此加强民主决策，实现幼儿园管理的民主化、科学化。

之中，为党政分忧，为教职工解难。根据幼儿园和工会的经济实力，积极为教职工办好集体福利；组织教职工开展互助互帮互济活动；坚持探望慰问制度，对生病住院、生孩子、家中发生变故的教职工进行上门慰问；做好教职工体检和计划生育工作，主动和妇保所联系，做好一年一度的教职工体检和妇女病普查工作，保障教职工的身体健康，使我园工会真正成为广大教职工的快乐、温馨之家。

(三) 抓好工会日常工作。

做好会员会费的收缴工作；收好、用好、管好工会资金，并接受经审委员的监督；认真做好教职工的来信来访工作；做好工会台帐资料的收集、记录、整理工作，按时对工会工作做好总结。

##结束

幼儿园一学期的工作计划个人篇二

一、指导思想：

为了切实搞好班级工作，本学期继续以《幼儿园教育指导纲要》的基本精神为指导，结合本园具体的工作要求与指示，本着已幼儿为本，服务家长的目标开展班级工作，促进全班幼儿身心全面地发展。

本班幼儿共25人，女孩9名，男孩16名，

1、身体发展情况：

大部分的孩子动作发展不协调，手的精细动作差，控制能力弱。但动作的灵活性发展很好，能自如地上下滑梯。

2、认知发展情况：

本班幼儿的认知水平不平衡，个体差异较大。孩子的注意力分散不易集中，对新鲜事物、新奇活动有较强的好奇心。

3、社会性发展情况：

在活动中常要争抢玩具，随意性强，不谦让，容易产生侵犯性行为。

1、做好新生入园工作具体措施：

(1)向家长了解幼儿在家中的具体情况，如：生活自理能力、语言表达能力方面，以及有哪些特殊的表现或生活习惯、兴趣爱好、教养方式等，便于老师因人施教。

(2)向家长提出要求：幼儿园的各项要求以及需要家长配合的方面要及时地与家长进行交流，使家长了解幼儿园的具体要求，便于配合我们的工作。

(3)利用一些孩子喜欢的形式陪幼儿游戏，同时转移幼儿想家想父母的情绪，让幼儿在宽松、自由的氛围中愉快地生活、学习，使他们产生想上幼儿园的愿望，尽快适应幼儿园的生

活，愉快入园。

2、做好班级管理工作具体措施：

(1)认真学习幼儿工作管理标准要求，按照标准，严格执行。

(2)做好每天的清扫、整理工作，保持室内外环境卫生干净整齐。

(3)养成良好的习惯，将用过的物品随手放回原处。

(4)每天核对后及时填写检查表，保持活动室干净、整洁。

(5)教育幼儿节约用水，不浪费。

3、做好幼儿大体检工作具体措施：

(1)加强户外体育锻炼，动静交替。使幼儿能够充分地得到锻炼的目的。

(2)鼓励幼儿不挑食，不浪费，吃完自己的一份饭菜。

(3)特殊幼儿重点关注。

1、学习、贯彻《幼儿园教育指导纲要》

具体措施：从思想上提高认识，更新观念，认真学习《纲要》精神，并把它贯彻到实际工作中去，结合《纲要》查找不足。

2、加强幼儿常规培养具体措施：在日常生活的各个环节中，根据幼儿的年龄特点和发展情况，进一步提高常规培养的要求。老师的要求要一致，培养中使幼儿逐步懂得为什么要这样做。

3、积极参与教学研讨活动，并将理论与实践相结解决工作中

的困难。

4、环境创设具体措施：

(1) 学习评优标准、要求。明确工作目标。

(2) 让幼儿参与创设，体现师幼互动。

(3) 充分利用废旧物品进行装饰，节约材料。

5、家长半日观摩活动具体措施：

(1) 认真制定活动计划，针对本班幼儿年龄特点，选材新颖、适当。

(2) 加强保教的配合工作。

(3) 环境创设，并培养幼儿常规。

(4) 组织幼儿编排形式多样的文艺节目。

(5) 配合活动，制作道具吸引幼儿及家长。

(6) 环境创设，营造新年气氛。

7、加强幼儿户外锻炼具体措施：

(1) 保证活动时间和活动量的基础上，对个别幼儿进行指导，保证幼儿体格达标100%。

(2) 组织丰富多彩的户外活动内容，包括集体游戏和分散活动两个方面。

(3) 制作多种结合幼儿年龄特点，且安全的户外活动玩具。

(4) 指导幼儿充分利用户外玩具，进行游戏，达到真正锻炼的目的。

8、按时完成备课内容，认真开展教育活动。

具体措施：

(1) 按时、按要求完成备课内容。备课时间不谈论与备课无关的话题。

(2) 提前准备教具，按计划完成各项教育活动。

1、做好晨检、及晚上接孩子时的各项服务工作，有问题及时向家长进行沟通，达成共识。

2、主动分担家长们的困难，用我们的诚心来换回他们的满意。

3、充分利用家长园地向家长们宣传当月、当日的各项活动，并提供一些育儿知识及保健常识，及时更换内容。

4、对长期不来生病在家的幼儿进行电话访问，关心幼儿在家中的情况，遇到特殊情况进行必要的家访。

5、对待个别问题家长，要有耐心，不厌其烦地为他们服务。

1、做好秋冬两季各种传染病的防控工作。

具体措施：

(1) 做好晨检工作，一摸，二看，三问。

2) 认真执行卫生消毒制度，做好每日的消毒卫生工作。

(3) 加强户外锻炼，增强幼儿体质。

- 2、做好每日的室内及室外卫生区的清扫、保持工作。
 - 3、月底进行一次大扫除。
 - 4、照顾好幼儿的一日生活，包括饮食、午睡、喝水、如厕等各个环节。
- 1、提高安全意识，及时检查班内的不安全隐患。
 - 2、加强责任心，时刻把幼儿的生命放在第一位。
 - 3、每天检查幼儿的着装，做好晨检工作。如：身上不装任何物品，

幼儿园小班下学期班主任工作计划

一班级情况：

我们班共有幼儿21名，其中有6名是刚转学过来的，经过上学期的生活学习，班里每位孩子都有了很大进步，都喜欢上幼儿园，都积极主动的参加老师组织的各项活动。在生活自理方面养成了良好的习惯，言语表达方面有了很大提高。对于新生，我们将给他们更多的耐心，细心，爱心让他们很快适应环境，健康快乐成长。

二学习方面

开发幼儿的智力，在日常生活中，利用散步、游戏的时间，将知识点贯穿其中，让幼儿在玩中学，学中玩，并发展幼儿的观察力与思维能力。逐步丰富幼儿的词汇，通过讲故事，学儿歌的形式，帮助幼儿掌握新的词汇及含义。充分利用各种不同的资料为宝宝创造不同的教育风格，熟记每天所教的东西。

三在思想品德方面，和安全方面

四卫生方面：-

五家园联系：-

每周认真填写家园联系册，利用接送幼儿时间及时与家长沟通，主动向家长反映幼儿在园的情况，同时从交谈中了解幼儿在家里的情况，让家长及时了解教学安排及内容，并向家长介绍育儿经验。没时间交流的的家长利用电话家访的形式与家长沟通。定期开展家园互动游戏。

以上是我这学期的工作计划，我会本着对幼儿负责的态度，干好本职工作，不辜负领导及家长对我的信任，为幼儿园的发展做出自己应有的贡献。相信在班级老师的配合及努力下，我班的工作会做得更好-。

幼儿园一学期的工作计划个人篇三

刚送走大班孩子的我们，迎来了一群天真活泼、可爱的小班孩子们。我们将尽心尽力，一切以幼儿的利益为先原则，让刚入园的小班孩子感到幸福，快乐地在幼儿园健康成长。为了尽快让孩子们适应集体生活，培养孩子们各项常规活动及提高他们的各种能力，本学期我们将在《纲要》和教学总目标的引领下，确定并统一新学期班级工作目标、教育思想，在各方面达成共识。根据我们小五班的班级实际情况，我们制定了本学期的班务工作计划：

本学期我们班有两位老师和一位保育员老师。本班共有幼儿32名，其中男孩18名，女孩14名。其中有个别幼儿上过托班，但是绝大多数孩子是第一次离开爸爸妈妈或者爷爷奶奶的怀抱。孩子们来自不同的家庭，生活行为习惯各不相同，大多数孩子在家受家人宠爱，以自我为中心，对父母或祖辈的依赖性比较地强。通过组织各种有趣的活动，幼儿在开学上来的时候，能够减少哭闹等这一现象，但也有一少部分幼儿存在教长时间的哭闹现象，我们将采用不同的方法来教育

孩子，让他们尽快地适应幼儿园的学习、生活。在和幼儿以及家长的接触和交谈中我们发现幼儿的自理能力和行为习惯普遍较差，家长对孩子也存在着许多溺爱情绪。如：孩子们不会自己吃饭、不会入厕；有的个性强，形成了许多坏习惯，时常与同伴之间争夺玩具发生攻击行为；有的孩子不合群，任性；有的说话不清楚等等。家长方面，主要是有些家长对教师工作的不理解，个别家长希望教师能够迁就孩子的意愿，例如，孩子不睡觉，就不要让他睡觉；孩子不吃蔬菜，就不要给他吃等等。为了让家长放心的同时使这些孩子们尽快稳定情绪，适应幼儿园集体生活，养成良好的行为习惯，形成良好的常规意识，我们老师将齐心协力，团结合作，把更多的精力投入到家园合作以及教育工作中去，使每位幼儿都能愉快的生活，取得可喜的进步。

认真贯彻、落实《幼儿园教育指导纲要》，以《纲要》为指导，树立忧患意识、安全意识、竞争意识，不断提高教育和服务质量，在对本班幼儿基本情况分析评价的基础上，参照本年龄段幼儿的一般水平发展的目标，有计划、有目的的选择和组织幼儿的一日活动。更新教育理念，深入开展主题教学。用新形式、新方法与家长相互沟通，达到家园共育的效果，不断提高教育质量和服务质量，让孩子热爱上幼儿园，让家长放心的将每一个孩子交到我们的手中。

由于幼儿刚入园，在各方面的能力相差甚远，这给常规的教学带来一定的难度。因此本学期我班在充分观察了解幼儿的基础上，遵循小班幼儿年龄阶段身心发展规律，组织开展多姿多彩的教育教学活动，培养幼儿的学习兴趣。在帮助幼儿逐步适应集体生活的同时，培养幼儿的基本生活能力和行为习惯从而使幼儿健康、快乐成长。

培养良好的学习兴趣：本班幼儿新入园，年龄较小，对于学习知识的兴趣不够浓厚，为提高幼儿的学习兴趣，我们在教学上尽可能采用活动的教具，吸引幼儿的注意力，鼓励幼儿多提为什么。

1、对幼儿进行普通话教学，针对本班幼儿的年龄特点，我们将初步向幼儿灌输一些基本的日常用语，在日常生活中进行随机教学，鼓励本班说普通话的幼儿多与别的小朋友沟通，让他们在游戏中能相互学习。

2、培养幼儿的自信心，鼓励幼儿大胆去尝试做自己能做的事，以鼓励为主，帮助为辅的方式，引导幼儿参加各种各样的游戏活动，让一些胆小不说话的幼儿多参加集体活动，如“嗨，你好”主题活动中有许多找朋友的游戏，让他们加入其中，感受到自己是行的。

幼儿常规教育：由于本班是新生，幼儿对任何事物都不熟悉，幼儿没有纪律意识，自控能力低，行为散漫，针对这问题，本学期我们将针对性地对幼儿进行教育，如利用餐前、离园前，以故事或谈话方式让幼儿明白到在幼儿园要有良好的生活学习习惯。

1、培养幼儿有良好的进餐习惯。本班幼儿年龄小，部分幼儿在家习惯家长喂，且吃得慢，针对此问题，我们将逐步养成幼儿自己吃饭的习惯，且要求幼儿能一口一口地吃，鼓励幼儿用愉快的心情进餐。

2、培养幼儿良好的午睡习惯。懂得进入睡室时要安静，会自己换鞋，能找到自己的枕头，盖好被子后能安静入睡，不带玩具进入睡室，知道睡觉时闭上眼睛不说话。

3、培养幼儿良好的卫生习惯。创设卫生清洁的环境，使幼儿感受清洁环境的美好，让幼儿协助保持环境清洁，初步形成良好的个人卫生习惯，愿意勤剪指甲、洗头、洗澡，知道饭前便后要洗手。教师通过讲故事、等方式使幼儿了解到不讲卫生的危害性。

4、培养幼儿良好的课堂常规。采用听音乐和有趣的游戏方式让幼儿安静地坐入座位准备上课。如：“1、2、3木头人”的

游戏。以表扬个别幼儿坐得好的方式，鼓励其他坐不好的小朋友学习正确的坐姿。

5、培养幼儿园愿意和同伴分享玩具的良好习惯。通过讲故事让幼儿懂得分享，通过游戏让幼儿体验分享的快乐。

6、培养幼儿收拾东西的好习惯。以送“玩具回家”的游戏方式，让幼儿知道玩完玩具或用完其他玩具后要放回原处，不把玩具放进书包。学习基本的分类，按玩具的特征进行分类。

教师对新生进行电话、网络等形式的家访，了解家庭教育情况以及幼儿的兴趣、爱好、生活习惯等，利用家教宣传栏和家長来园时间，多与家長沟通幼儿在园、在家的情况，在生活能力、卫生习惯、自理能力培养方面要求家長给予积极的配合。結合家長开放日或家長会，讓家長了解孩子在园的各项生活和学习情况。

1、利用早晚家長接送幼儿的短暂时间与家長接触，了解和介绍幼儿情况，相互沟通提出建议。

2、以家長园地形式向家長介绍幼儿园和班级活动安排和教育计划。

3、取得家長配合、幼儿同教师建立初步信任关系。

4、利用家园联系，使家長以直观方式了解幼儿园教育活动，直接看到幼儿在园表现，了解教师工作情况，增强与教师的相互理解、配合，增进情感联系。

5、鼓励家長协助班级做好各项工作，协调家長间、家長与幼儿园的关系，成为幼儿园和家長联系的桥梁。

1、安全工作是我们的重中之重，教师和保育员老师要时刻提高警惕，经常互相提醒，不松懈。发现隐患及时汇报。

2、对幼儿进行安全教育，每个活动都做到：活动前强调安全要求、活动中提醒注意安全、活动后总结。幼儿的安全教育主要以日常教育为主、与教学活动结合，使每个幼儿都形成安全的意识和防范的基本能力。

3、分析每日活动，找出容易出漏洞的时间和场所。如离园时、户外活动时；洗手间、走廊等，加强对这些时段和场所的关注。带班教师和配班教师分工合作，合理地分散照看幼儿，以便发现问题及时制止和处理。

4、坚持家园合作，开展安全平台教育工作。教师和家长一起陪同幼儿观看学习安全平台上的安全知识、技能，完成相对应的作业。

幼儿园一学期的工作计划个人篇四

担任儿童小班班主任，选修语言、社会、科学、数学、艺术等课程。

(一)班级管理目标：

1、安全工作始终坚持不懈，每天进行早晚检查，防止危险品进入公园，每次活动前进行安全教育，创造良好的生活环境，提高儿童的自我保护意识和能力。

2、做好日常保健，保证孩子健康成长。

3、做好卫生消毒工作，防止传染病流行。保持教室通风，确保孩子生活在干净整洁的环境中。

4、定期根据孩子的实际情况，主动及时与家长沟通联系，交流教育经验。

5、建立家庭与幼儿园的联系机制，保证沟通渠道畅通，共同

处理园内儿童突发事件。

(二) 教学目标:

1、确保儿童检测合格率达到100%。

2、幼儿发展目标:

康军与运动能力的发展目标

(1) 身体发育正常，基本能适应环境和气候的变化，患病较少。

(2) 有初步的生活习惯和卫生习惯，基本适应集体生活。

(3) 能参加基本的体育活动(练习、运动会、球类运动等)。)、

(4) 能走、跑、跳、爬等基本动作。

(5) 能控制手部动作，操作简单的材料和工具。

(6) 能够使用多种运动器材进行活动。

(7) 能够符合成年人提出的安全要求。

语言和认知发展目标:

(1) 能听懂大人和同伴的话;能够按照普通话的发音一步一步地正确说话;我能用短句表达自己。

(2) 对周围事物的兴趣，会用感官直接感知和记忆周围常见的事物和现象，具有初步的形象思维能力;喜欢学习。

(3) 有兴趣参与数学活动;能够根据实物的数量和特征进行计数、分类和排序。

道德和社会能力发展目标：

(1)能感受到身边成年人的关心和爱护。爱父母，爱老师，用一些礼貌用语。

(2)在成年人的帮助下，遵守集体生活行为的规则。能够和同龄人一起玩游戏。

(3)具备初步的自助能力。可以参加简单的劳动，量力而行。

(4)带着积极的情绪参加各种活动，在老师的鼓励下发表意见。

(5)愿意和同龄人交往。

3、孩子作息好，提高自理能力。

4、培养良好的学习套路。

(1)愿意参加各种集体活动，重视；

(2)照顾好幼儿园的玩具，不要和别人较劲；

(3)学会用语言表达自己的意愿；能把玩具分类收集；

(4)学会正确的读书方式，培养孩子良好的预读习惯。

1、培养孩子快乐稳定的情绪，加强孩子自理能力和健康习惯的培养，使其健康发展。

2、在一天的活动中，教育与保护相结合，建立良好的生活学习习惯。

3、我们通常利用晨间对话、教学活动和游戏来教育孩子安全知识，提高他们的安全意识和自我保护能力。在日常训练中，应教育孩子遵守活动规则，不要带危险品参加活动(如剪刀、

玩具等尖锐物品)，不要在游戏中做危险动作(如头朝上滑下滑梯，从下往上爬滑梯，不要攀爬等。)，不擅自离开群体，友好相处，互相谦让，不挤人，不打人。加强五官健康教育，做好弱儿管理工作。

4、充分考虑小班儿童的特点，尊重小班儿童身心发展规律，在安全意识的渗透下，为儿童提供健康丰富的生活和活动环境。

幼儿园一学期的工作计划个人篇五

一、班级情况分析：

本班共有幼儿xx人，其中男孩xx人，女孩xx人。经过了一个学期的幼儿园生活，已对幼儿园的环境、制度、班级常规等等有了基本的适应。他们初步学会了自我照顾的能力和遵守规则及安全意识，乐意与人交谈，能主动参与自主性活动及其它活动，他们对周围的事物、现象感兴趣，有好奇心和求知欲。在上学期中，我班根据幼儿的兴趣、发展及需要，通过活动，幼儿的自主性、创造性得到发展，并促进了他们身心全面、和谐、健康地发展，促进了每个幼儿富有个性的发展。特别是在语言方面，许多幼儿由听不懂普通话到能听懂普通话，有少数幼儿能用普通话主动、清晰、连贯地表达自己的愿望和请求。在家长工作方面，我们做到深入、细致，处处为了孩子，时时考虑家长。家长也对我们一学期来的工作给予了较大的支持和好评。但是，在上学期中仍存在一些不足：如体育活动开展得不够丰富，个别幼儿指导得不够，以至于幼儿的身体动作发展不均衡。本学期中，我们对幼儿动手能力进行重点的指导和培养。激发幼儿积极探索和主动学习，促进幼儿健康、和谐地发展。

二、工作任务与措施：

(一)常规教学工作

1、开学初，依据新《幼儿园教育指导纲要》及《幼儿园工作规程》和园务计划为目标，结合本班幼儿的年龄特点及发展状况，制定出适宜本班的教育目标，班务计划、主题活动计划。并保证在日常工作中逐步落实。

2、根据小班幼儿活泼好动，生理成熟不足和知识经验欠缺，稳定性差的年龄特点，合理安排一日活动时间，动静交替，室内外活动平衡；根据本班幼儿的能力和兴趣安排不同的活动，有自主性活动，安静活动与运动活动，还有个人活动、小组活动、集体活动，并给予个别辅导和随机教育，本学期重点对幼儿动手能力的培养和指导。

3、优化班级教育环境，定期及时地为各个活动区提供充足的、幼儿感兴趣的半成品或非成品的材料，以激发幼儿的探索，提高幼儿的动手能力。根据主题活动的需要，定期更换主题及活动区材料，在教室外设立美术作品栏，保证每个幼儿都有展示作品及欣赏作品的机会，培养幼儿的自我表现能力。

4、重视幼儿身体素质的锻炼，保证每天幼儿都能达到运动量；注重幼儿的个体差异。为幼儿提供各种类型的运动器械，根据周计划活动的安排，每周都有侧重点地带领幼儿进行体能锻炼，并给予幼儿在户外自由活动，探索和交流的机会。

5、开展形式多样、内容丰富的幼儿活动，每星期按计划，定期组织幼儿进行科学实验、玩沙玩水，丰富幼儿的学习生活，促进幼儿多方面的发展。

6、为了进一步提高我班幼儿的自信心和表现欲，增强幼儿的竞争意识，提高幼儿的生活自理能力，本学期除参加园内举办的各项活动外，还准备举行形式多样的亲子活动，如“小能手”和“小歌手”等。

7、对班内个别各方面相对差一点的幼儿，及时客观地作好幼儿活动过程记录和评价工作，提高教师对幼儿的观察能力和教学反思能力。

8、加强幼儿的安全教育，使幼儿认识有伤害性的物品、行为和危险的地方，形成初步的安全意识。

(二) 班级日常工作：

1、制定各项常规要求，认真完成班级中的各项工作。

2、保教结合，严格执行卫生保健制度，一日作息制度，注意加强病弱儿的照顾，减少疾病的传播，提高服务质量，让家长放心满意，程度地促进幼儿全面发展。

3、对班上存在的问题进行商讨，寻求解决办法，做到配班老师步调一致。

4、做好班级物品管理工作，爱惜和妥善保管班级物品，力求做到班级物品无一缺损，无丢失。

5、认真做好每日的晨午检工作，消除不安全的隐患，防止安全事故的发生。

6、在工作中与平行班老师相互配合，争取进步，共同完成班级里的各项工作。

(三) 家长工作

我们的工作真的离不开家长们的大力支持和帮助，通过上学期的交流与相处，觉得本班大部分家长已经具有较科学、较先进的教育思想和方法。而且能主动配合我们的教育工作，让我们的工作得到顺利的开展。家长工作具体的形式如下：

1、在上学及放学时利用家长接送小孩的机会与部分家长沟通，

就有关问题及时与家长沟通，交流教育思想和经验，听取家长的有关意见。

2、注重家长工作，创设家园联系栏，认真听取家长的建议。

3、为了让家长更好地了解幼儿在园的学习情况，教师为每个幼儿写好家园联系册上的教师留言，每月发放，家长写好家园联系册上的家长留言，定期的反馈。