

# 2023年项目管理心得体会(实用7篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 项目管理心得体会篇一

项目管理是当今各行各业中非常重要的一个领域，在一个项目的不同阶段，需要有不同的专业人员去进行管理与推进。而轮岗制度的实施可以更好地让不同的项目管理人员在不同的项目中相互学习与成长，提高整个团队的管理能力。在此，我将就我的项目管理轮岗心得进行分享。

### 第一段：轮岗的意义与益处

项目管理轮岗，即将不同的项目管理人员组成一个团队，通过不同的项目经历和领域的知识交流，促进个人与团队的能力提升。在轮岗中，每个人都有机会接触到不同的项目、不同的用户、不同的流程和不同的团队协作方式，从而有机会不断拓宽自己的视野与知识面。同时，对于整个团队，轮岗还能够大大提高管理交接流程的顺畅和效率，使整个团队能够更加成熟和稳定地开展工作的。

### 第二段：个人成长与提升

在项目管理轮岗搭建的平台上，我们可以与领域内的专业人士进行交流互动，结交同行，相互借鉴，从而在实践中不断成长和提升。通过轮岗的机会，我不仅接触到了更多的项目实践、还收获了更多的人和事。例如，我的第一个项目是协助医疗器械公司规范生产流程，对相关标准的研究成为了

日后我参与医疗器械项目重要的基础资料。

### 第三段：进一步提高个人技能

轮岗还使我有机会学习、磨练和提升个人技能，例如如何分解项目、制定计划、评估风险、沟通管理、防范和备份等方面。这些在实践中总结的经验，对我以后的工作也大有裨益。更重要的是，对于团队内的其他成员来说，个人技能的提升也能够促进整个团队的能力提升，以及提高项目运作的质量和效率。

### 第四段：团队合作的重要性

团队合作的意义在于，成员可以互相理解、尊重和支持，在个人能力得到实现的同时促进各个环节之间的协调与配合。在我参与的团队中，我们常常开会讨论，共同破解问题，相互帮助，共同完成困难任务，并在团队文化上逐渐形成了一种互相鼓励、互相尊重和互相支持的氛围。

### 第五段：朝着更高层次的目标迈进

在轮岗过程中，我不仅学到了项目管理，而且在团队协作技巧和人际交往中也成长了不少。同时，我意识到项目管理是一个永无止境的过程。无论成果如何，最重要的是学习和体验的过程，并进一步传达和贯彻管理经验和团队文化。作为一个项目管理团队中的一份子，在继续为项目管理工作奉献的同时，将继续深入探讨领域内的问题，并探索新的方法和创新方案，帮助推动整个团队走向更高层次。

总之，轮岗在项目管理中具有不可替代的作用和作用。通过轮岗，项目管理人员不仅可以获取更加贴近实际的知识 and 经验，而且可以更好地增强个人和团队的实力、追求更高的目标并对项目管理领域有更深入的理解。因此，将来如果有机会加入到轮岗项目中，我一定会积极地参与，不断提升自己、

贯彻团队文化，为项目管理事业做出更大的贡献。

## 项目管理心得体会篇二

我国每年的工程投资规模巨大，投资的成败直接影响着国民经济的进展和人民生活水平的提高。工程工程是一项极其简单的系统工程，它从可行性讨论、设计、施工到竣工验收都是一个布满风险的过程，因此，工程工程的风险治理是具有极其重要的讨论价值的。

现代工程治理开头于上个世纪70、80年月，最初是在美国军事工程和宇航工程上进展起来，后来扩散到各种类型的民用工程。工程治理对规划、选购、合同、进度、质量、风险等诸多方面都有充分重视，并形成有机的治理框架。20世纪90年月以后，工程治理开头更加注意人的因素，注意顾客需求和实施人性化治理。

工程工程治理是以建立工程工程为治理对象，以工程经理负责制和本钱核算制为根底，以治理层和作业层相分别为特征，根据工程工程生产经营的内在规律进展有效的组织、协调、掌握的一种施工治理制度。它是对整个工程的规划、执行和完工考评等整个过程的治理，它可以分成三个阶段：起始阶段、执行阶段和完毕阶段。其中，起始阶段是为整个工程预备资源和制定各种规划，执行阶段是监视和指导工程的实施、完善各种规划并最终完成工程的目标，而完毕阶段是对工程进展总结、评价及各种善后工作。

风险治理是工程工程治理不行缺少的一个局部。风险是由于从事某项特定活动过程中存在的不确定性而产生的经济或财务的损失，自然破坏或损伤的可能性。工程工程治理风险就是在工程治理活动或大事中消极的后果发生的潜在可能性。每一个工程工程都必定伴随着肯定的风险。工程风险不仅包括在整个建筑工程工程施工的全过程中，自然灾害和各种意外事故的发生而造成的人身伤亡和财产损失的不确定性，而

且也包括技术性、治理性问题引起的经济损失的不确定性。风险治理是一项综合性的治理工作，它是依据工程风险环境和设定的目标对工程风险分析和处置进展决策的过程。包括工程工程风险识别，工程工程风险评估，工程工程风险分析和工程工程风险掌握。

### (一) 工程工程风险识别

风险识别是工程工程风险治理的第一步。它是指找出影响工程质量、进度、投资等目标顺当实现的主要风险。风险识别可以从风险分类着手，采纳专家调查法、幕景分析法或者故障树分析法进展有效区分。其中专家调查法是邀请专家找出各种潜在的危急并做出对其后果的定性估量，没有要求作定量估量。主要有delphi法和头脑风暴法。故障树法是利用图解的形式将大的风险分解成更加详细的小风险，或对各种引起风险的缘由进展分解。

风险根据造成后果可以分为纯风险和投机风险；根据分布状况分国别风险和行业风险；根据掌握程度分为不行避开的风险、可转移的风险和有利可图的投机风险；根据是否可治理分为可治理风险和不行治理风险；根据影响范围分为局部风险和总体风险；根据导致风险的缘由分为自然风险、社会政治风险、经济风险、技术风险和其他风险。那么，在工程工程治理中，风险主要有可行性讨论阶段存在的根底数据不完整、不行靠，分析模型不合理，猜测结果不准的风险；工程设计中存在的设计内容不完整，设计存在缺陷、错误，采纳不恰当的标准，未考虑地质条件，未考虑施工可能性，有关数据缺乏或不行靠的风险；施工中存在的工艺落后，施工技术方方案不合理，施工安全措施不当的风险；工艺流程不合理，工程质量检验和验收未到达规定要求的风险；自然环境中的洪水、地震、台风、雷电、泥石流、地陷等不行抗拒力的风险；组织治理中的缺乏工程治理力量，组织不妥当，目标不适当，缺乏治理协调的风险；进度规划中的治理不力造成工期滞后，劳动力缺乏或劳动生产率低，材料供给缺乏，不行

遇见的现场条件的风险；本钱治理中的不适当的工程变更，不适当的工程支付，预算偏低的风险；合同签订中合同条款表达有误，合同类型选择不当；索赔治理不力的风险；人员配置中业主、设计人员、监理人员、施工治理人员、施工技术人员、工人素养的风险；在材料供给上的原材料、成品、半成品的供货缺乏或拖延，数量过失，质量规格有问题的风险；设备上施工设备供给缺乏，类型不配套，故障、安装失误的风险；资金上的资金筹措方式不合理，费用超支，资金不到位的风险。

## (二) 工程工程风险评估

风险评估是在风险识别之后，对工程工程风险的量化过程。它是指实行科学方法将区分出来并经过分类的风险根据其权重大小赐予排序，综合考虑风险大事发生的概率和引起损失的后果。对于不同权重的风险，治理者应当赐予不同程度的重视。风险评估可以采纳综合评价法□ahp层次分析法，模糊评价法和等风险图法。综合评价法是邀请有阅历的专家对可能消失的风险水平或风险大事进展评估，然后综合整体的风险水平，对风险进展排序□ahp层次分析法是由美国匹兹堡大学教授t.l·saaty创立的一种系统分析与综合评价方法。它是一种定量与定性相结合将决策者的主观推断与偏好用数量形式表达和处理的方法，能够比拟精确地确定综合评价模型的权重。在层次分析法中一般要采纳标度来衡量指标的重要程度以及决策者的偏好程度，该标度方法的认知心理学根底是对事物直觉地层次剖析和比拟，从人的思维辨别率和知觉的灵敏度看都是合理的。模糊评价法是利用模糊集理论评价工程工程风险，使用蒙特卡洛模拟或三角模拟等方法度量风险，并可以通过转变参数而屡次模拟工程风险，得到模拟仿真计算的统计结果，依次作为风险度量的结果。等风险图法是在风险发生概率和风险造成的损失程度构成的二维坐标图上通过画出等风险曲线来比拟风险的大小。

## (三) 工程工程风险分析

风险分析是在前面工作的根底上对工程治理过程中可能消失的任何大事所带来的后果进展分析，以确定该大事发生的概率以及可能影响工程的潜在相关后果。风险分析可以使用进度网络模型，寿命周期费用模型或者快速反响速率模型来考察分析工程的风险。在制定工程开发规划、确定工程过程优先级时考察工程进度风险和工程费用风险，多用进度网络模型和寿命周期费用模型。在工程资金消失问题时候多用快速反响速率模型来确定该工程规划的各种备选方案所需的预算安排。风险分析可以从整体动身弄清晰各个风险大事之间准确的因果关系，以便制定出系统的风险治理规划，同时可以考虑各个不同风险之间相互转化的条件，讨论如何才能把威逼化为时机，进一步量化已经识别了的风险发生的概率和后果，削减这种估量的不确定性。

#### (四) 工程风险掌握

风险掌握是指利用某些技术来设法避开或掌握风险，毁灭或削减风险大事发生所造成的损失。风险掌握的重点在于消退风险因素和削减风险损失。治理者可以采纳风险回避、风险转移、风险自留、风险分散、风险降低和风险抵消等方法来进展掌握。风险回避是指考虑到风险识见的存在和发生的可能性，主动放弃或拒绝实施可能导致风险损失的方案。通过风险回避可以在风险大事发生之前完全消退某一特定风险可能造成的损失。风险转移是指一些单位和个人为避开担当风险损失，有意识地将损失或损失转嫁给另外的单位或个人去担当。风险转移有掌握型非保险转移、财务型非保险转移及保险转移三种形式。风险自留是一项组织自己去担当风险事故所致损失的措施。风险分散是指投资工程时，横向工程有不同的层次构造，纵向工程有多样性，有利于分散风险。风险降低是指降低风险发生的概率和尽量降低损失。采纳风险降低的掌握方法对工程治理者是有利的，可以使工程胜利概率大大增加。风险抵消是指将一些风险加以合并抵消，以便降低风险损失。

## 项目管理心得体会篇三

项目管理是一种组织产品和服务创新的方法，能够帮助企业顺利完成目标并获得成功。在进行了一段时间的项目管理实践后，我积累了一些心得体会。本文将从目标制定、团队建设、计划管理、风险控制和总结反思五个方面分享我在项目管理实践中的心得体会。

在项目管理中，目标的制定是至关重要的。一个明确、具体的目标能够为团队成员提供明确的方向，帮助团队成员了解他们所需要做的工作。在进行目标制定时，我学到了要与团队成员进行充分的讨论和沟通，确保每个人都对目标有清晰的认识并愿意为之努力。此外，目标要具备可测量性，以便后续对项目进展进行评估和跟踪。

团队建设是项目管理成功的关键。在项目管理中，每个团队成员都有自己的专业领域和专长，合理利用和整合团队资源是至关重要的。通过团队建设，我学会了尊重每个团队成员的价值和贡献，并建立了良好的团队合作氛围。在团队建设过程中，我也认识到了有效的沟通和协调在项目管理中的重要性，只有通过及时和有效的沟通，才能确保团队成员之间的合作顺利、高效。

项目计划管理是项目管理实践的核心环节。一个有效的项目计划能够帮助团队全面了解项目的范围、时间和成本要求，并为团队工作的展开提供清晰的指导。通过项目计划管理，我学到了合理分配工作量和时间，尽量避免资源的浪费和重复。此外，我也学到了在项目计划中要合理考虑和管理变更，因为在项目执行过程中，变更是不可避免的。一个好的项目计划要能够及时响应变化，并对变更进行有效管理，以保证项目的顺利进行。

风险控制在项目管理中是必不可少的一环。项目管理过程中存在各种风险和不确定性，合理识别、评估和应对风险是保

证项目成功的重要手段之一。通过风险控制，我学到了要及时识别和评估风险，并采取相应的措施进行应对。在进行风险控制时，我也认识到了要积极参与团队讨论和沟通，充分倾听各方的意见和建议，并从中找到最合适的解决方案。只有通过风险控制，才能有效地提高项目的成功率。

最后，总结反思是项目管理实践的重要环节。通过总结反思，我学到了要及时总结项目经验，发现并弥补项目管理中的不足之处。在进行总结反思时，我也认识到了要充分尊重每个团队成员的意见和反馈，以提高项目管理的质量和水平。此外，我还学到了要将项目管理实践的经验教训进行归纳和总结，形成项目管理的最佳实践，以便在今后的项目管理中能够更加方便和高效地应用。

通过项目管理的实践，我不仅在实际工作中获得了经验，也从中学到了许多有益的知识技能。目标制定、团队建设、计划管理、风险控制和总结反思是项目管理实践中的关键环节，只有在这些环节中进行深入思考和不断实践，才能够提高项目管理的能力和水平，使项目更加顺利、高效地实施。我将继续学习和实践，不断完善自己的项目管理技能，为企业的发展做出更大的贡献。

## 项目管理心得体会篇四

本人做项目经理工作多年，感到做这个工作最要紧的就是要明白什么是因地制宜、因势利导，只有最合适的，没有什么叫对的，什么叫错的，项目经理最忌讳的就是完美主义倾向，尤其是做技术人员出身的，喜欢寻找标准答案，耽误了工作进度，也迷茫了自己。以下是本人一些做项目的个人体会，写出来供大家指点，在讨论过程中共同提高水平。

项目开始阶段是一个最重要的阶段。项目经理在接手一个新项目的时候，首先要尽可能地多从各个方面了解项目的情况，如：

1. 这个项目是什么项目，具体大概做什么事情，是谁提出来的，目的是解决什么问题。在国内很多客户都很不成熟的情况下，千万不要根据项目的名称望文生义地去想象项目的目标。一个名为“办公自动化”的项目很有可能在你进场以后一个月才发现客户其实需要的是一个计算机生产管理辅助信息系统系统。前期了解情况的工作越详细，后面的惊讶就越少，项目的风险就越小。

5. 现在是做项目说明书的时候了。一份好的项目说明书不仅将要做的事情描述得很清楚(主要是讲做什么，而不是说怎么做)，而且把如何检查也说明得很透彻。也就是说它不仅说明白了要做哪些事情，也让客户的业务人员(一般不懂技术)知道项目做成什么样就算完成了。简单地说，项目说明书描述项目做哪些事情和每件事情做到什么程度以及如何检查每一个结果。

6. 是到做总体计划的时间了吗?不，你现在已经知道了客户的目标和你手上的资源，那么做计划以前，你还需要和你的经理和客户充分沟通资源的问题。因为很多资源是还不明确的，你需要写一份报告，详细分析这个项目的风险以及对资源的需求情况。如果一些问题不能得到解决的话，将发生什么样的后果。如果资源不够，就要高层改变策略，增加对这个项目的投入。甚至在条件许可的情况下，有些公司会放弃这个项目。总之，没有人能完成一个不可能完成的任务，如果项目经理不能尽早发现风险，那么就只能去当烈士了。

7. 明白了要做哪些事情和你手上的筹码以及你做这个项目的总体策略，现在是成立项目小组的时候了。很多项目经理都没有自己选择组员的权利，那么，就尽量发挥你的影响力去寻找那些你想要的人吧。成员的组成根据项目不同，相差较大，很难有什么具体要求，但是，一定要有精通客户业务的人，很多小项目里，这个人就是项目经理本人，大项目里会配备行业专家，这样和客户沟通起来才不会鸡同鸭讲，双方才可以相互理解。我经常看到的情况是我们的技术人员和客

户交谈时满口的专业术语，结果搞得客户一头雾水，反过来，他还指责客户不懂技术。其实，明白自己想做什么的客户已经是很好的客户了，不知道自己要做什么，更不懂怎么做还要指手画脚的客户到处存在，但是要明白，是客户选择了你，而不是你选择了客户，有了客户你才有工资拿，心平气和一点吧。

二、所有需求变更全部要有书面文字，这点切记！这样做好处多多：

\*有书面证据，以后他还想改，你有了他以前要求的证据，告诉他：你以前可是这么说的；

8. 现在你要面对三群人：你的领导、你的组员和你的客户，和这些人沟通，让他们知道你打算怎么做，什么时候要他们做什么准备这些事情将是你的主要工作。既然沟通这么重要，那些事先定义一下沟通的原则也是一件很要紧的事情。很多沟通原则都是潜规则，如果你在一个部门时间做长了，对这些规则的运用觉得是一件理所应当的事情，但是，你现在面对的是多个部门甚至多个单位，不把沟通规则说清楚，你以后就会吃亏。

## 项目管理心得体会篇五

项目管理是一种重要的组织管理方法，通过将复杂的任务和项目分解为可管理的小部分，以确保项目的顺利进行。在过去的几年中，我积累了丰富的项目管理经验，并从中获得了许多实践心得。在本文中，我将分享我关于项目管理的体会，并探讨如何有效地组织和管理项目。

首先，在项目管理中，制定清晰的目标是至关重要的。每个项目都必须有具体、明确的目标，以便项目团队能够明确任务，分解工作，并为项目提供正确的方向。我发现，在项目开始之前，明确项目的目标，并制定明确的目标以及相应的

关键绩效指标非常重要。这些目标和指标将引导项目团队进行决策，并衡量项目的成功程度。通过设定明确的目标，项目团队可以更好地专注于项目的核心任务，从而为项目成功的实现奠定基础。

其次，在项目管理中，团队的合作和沟通至关重要。一个高效的团队需要具有良好的合作精神和有效的沟通渠道。我发现定期组织会议和沟通活动对于项目团队的协作至关重要。这些会议和活动为团队成员提供了交流意见、分享进展和解决问题的机会。另外，项目管理工具和软件也可以帮助提高团队的协作效率。通过使用项目管理工具，团队成员可以有效地协调任务和资源，并实时追踪项目的进度。因此，项目管理中的团队合作和沟通是项目成功的基石。

第三，在项目管理中，风险管理是非常重要的的一环。项目中的风险可能来自各种不同的方面，包括技术、资源、财务等。我发现，通过在项目初期对潜在风险进行评估和分析，并制定相应的风险应对策略，可以帮助项目团队及时应对潜在的风险和问题。此外，定期的风险评估和监控也是必要的，以便项目团队及时调整和修正项目计划，以减轻风险并确保项目的成功。

第四，项目管理过程中还需要注重绩效管理。为了确保项目能够按时、按质地完成，项目团队需要建立合理的绩效管理体系。这包括制定明确的绩效目标、制定合理的绩效考核标准、及时跟踪和评估绩效等。通过建立有效的绩效管理体系，可以对项目团队的工作进行有效的监控和评估，及时发现问题并采取相应的措施，促进项目的顺利进行。

最后，在项目管理中，持续学习和改进也是至关重要的。项目管理是一个不断发展和改进的过程。我发现，通过持续学习和改进项目管理知识和技能，可以不断提高自己的项目管理能力，并更好地适应变化的环境和挑战。此外，通过与其他项目管理专业人士的交流和分享经验，也可以从他们的实

践中学到很多宝贵的经验和教训。因此，在项目管理中，持续学习和改进是非常重要的，可以帮助我们更好地应对项目管理中的挑战和困难。

综上所述，项目管理是一项复杂而重要的任务，成功的项目管理需要明确的目标、团队的合作与沟通、风险管理、绩效管理以及持续学习和改进。通过学习和实践，我深刻体会到了这些关键要素对于项目成功的重要性，并在实践中不断提高和完善自己的项目管理能力。希望将来能够继续积累更多的项目管理经验，并在实践中不断发展和成长。

## 项目管理心得体会篇六

项目管理是一项关乎协调、组织和监控资源以实现项目目标的重要工作。近期，我有幸参加了一次关于项目管理的讲座，对项目管理的概念、原则和技巧有了更深入的了解。在这次讲座中，我体会到了项目管理的重要性、方法和挑战。下面我将从项目管理的定义，重要性及实施策略、个人的心得体会和将来的应用中三个方面展开讨论。

首先，我了解到项目管理是指根据项目特点和要求，通过规划、组织、协调和控制等手段，在一定时间范围内完成的一系列有组织的活动。项目管理追求的是通过合理运用资源，实现项目目标和目标的过程。在讲座中，讲师详细介绍了项目管理的五大阶段：启动、规划、执行、控制和收尾。每个阶段都有各自的目标和具体步骤。我深刻认识到项目管理不是简单的按部就班地执行，而是需要用合理的方法和工具搭配，运用创新思维和团队协作来处理问题。这样才能达到项目目标，提高效率和质量。

其次，项目管理的重要性和实施策略也给我留下了深刻的印象。项目在组织中的地位和作用不可忽视，它在推动企业发展、创新和竞争方面发挥着重要的作用。一个成功的项目，不仅可以提高企业的竞争力，还可以带来巨大的商业价值。

因此，项目管理在现代企业中显得特别重要。在讲座中，我学到了很多项目管理的实施策略。例如，明确项目目标和范围，合理规划项目进度和资源，建立良好的沟通与协调机制，以及灵活应对变化等。这些实施策略有助于提高项目管理的效率和成功率。

而个人的心得体会是我对这次讲座最珍贵的收获之一。通过听讲师的分享和案例分析，我更加深入了解了项目管理的挑战和困难。首先是人员管理方面的挑战，尤其是团队合作和领导力的运用。一个高效的团队和一个优秀的领导者对项目的成功至关重要。其次是项目风险管理，识别和应对项目中出现的不确定因素是项目管理中的一个重要环节。最后是变更管理，随着项目的推进，往往会遇到新的需求和变更请求，如何处理变更是一个不容忽视的问题。通过参与讲座，我对这些挑战有了更加全面的了解，并为今后实践中的应对提供了一定的指导。

最后，我也意识到将来项目管理的应用将会更加广泛。在当前竞争激烈和快速变化的市场环境下，项目管理的需求会更加迫切。不只是在企业内部，项目管理的理念和技巧也可以应用于其他领域，如教育、医疗、社会事业等。项目管理的技能和经验将成为我未来发展的关键。因此，我决心进一步深入学习项目管理的理论和实践，通过实践和经验积累，提高自己的项目管理能力，为未来的职业发展打下坚实的基础。

综上所述，参加项目管理的讲座是一次十分有益的经历。通过本次讲座，我对项目管理的定义、重要性及实施策略有了更加深入的了解。个人的心得体会和思考也让我对将来的应用有了更多的计划和目标。项目管理的概念和技巧适用于不同领域和行业，而且随着时间的推移，其重要性与日俱增。坚信通过不断学习和实践，我能在未来的项目管理中取得更大的成功。

## 项目管理心得体会篇七

1、主管要做好公司文化的维护者和发扬者。能成为主管肯定是公司的骨干分子，也认同公司的文化，所以要把这种文化传递到自己的部门，并且不断地发扬和发展，企业文化是无形存在的，不是喊出来的，这种文化如果深入到员工的心里，对于主管工作的开展将起到巨大的作用。企业文化是不断发展的，不断充实的，不是不变的，主管有责任推动企业文化，要先进的文化，不要落后的文化。

2、主管必须公正和无私，先说公正，千万不可以理解成公平，公平是大锅饭，所谓公正就是要做到奖罚有度，奖罚分明，绩效好的员工能得到应有的奖励表扬，绩效差的员工能给予处罚批评，做到公正才能树立主管的权威，也能激励员工。所谓无私就是管理必须以绩效目标为导向，不能掺杂其他杂念，对事不对人，不能给员工穿小鞋，不能因为不喜欢哪个员工就整他，不能因为员工没有听你的话而记恨等等，无私才能无畏，才能大胆的去进行管理，也不能以为了工作的“皮”去实现个人私怨的“实”。人无完人，本我是有狭隘性的，所以主管必须加强个人的修养，处理事情的原则必须是以工作为中心。

3、不怕得罪人，敢于对违纪犯错误的员工发出自己的声音，主管不能当“老好人”，不要认为你给手下留情，员工会记你的情，好好的配合你的工作，只会使你的工作越来越被动。并且会因为你的放任会使员工无视你的存在，下次他还会继续犯错，并且其他人会模仿，降低了你的管理难度。只有敢管，主管才能在实践中得到提高。

4、主管必须要有度量，能容人。无求品自高，有容德乃大。主管要面对各种各样的人，你的上级可能会经常批评你，甚至不留情面，你的下级可能会私下议论你的坏话，告你的状，背地里整你，不把你当领导，你会感觉到到处都是不满意，这种挑战你度量的事情很多，如果你心胸狭窄将会寸步难行。

5、主管是员工压力的缓解器,既要让员工感觉到压力,更要会  
给员工缓解压力,员工的工作压力是普遍存在的,主管要把这  
种压力变成前进的动力.保持和员工经常性的沟通,了解员工  
的心思,不要把个人的情绪带给员工,帮助解决员工工作中的  
困难,用一片真心对待员工,把握好工作的节奏,张弛有度.

6、学会萝卜加大棒式的管理,要恩威并举.完全理性的人是不  
存在,不要以为员工为了挣钱就当然会努力工作,从而放松对  
员工的要求和管理,这种完全放羊式的管理只适合于那些成功  
欲望特别强的人,一般的人还是需要有制度约束的,需要棒子  
在后面敲打着,当然不能光敲打,那样会产生逆反作用的,必须  
时时的给员工点萝卜吃吃,让员工感到工作中的人情味.完全  
的松弛不行,完全的严厉也不行,应该是严格要求中带有松弛,  
才比较适合.

7、管理就是要从小事抓起的管理中同样会产生马太效应的,  
会以小见大,会抛砖引玉的长期去看,小事做不好,大事肯定做  
不好.不要以为是鸡毛蒜皮的小事,就可以放松对员工的要求,  
那是大错特错了.比如一个搞焊接的员工,一边焊着东西一边  
听着mp4,主管一说他,他说你管我听不听歌,我把手头的活干  
好就行了.这实在是一句美丽的谎言,你都没有专心去工作,怎  
么能干好工作.主管既要看结果,更重要的是把过程控制好.抓  
小事也能形成一种管理文化,员工会认为小事都这么严格,大  
事当然不敢马虎,这件事这样严格,那件事当然也不能马虎.

8、主管必须时时刻刻注意自己的言行,不断地自我修正和自  
我反省,能接受不同意见包括批评,为了工作的争吵是提倡的  
主管的一言一行都代表了公司,时时处处都要站在公司利益一  
边,你的言行是否损害了公司的形象和利益,是否打击了员工  
的积极性,最忌讳主管在员工面前发牢骚,如果主管都这样了,  
还怎么去团结员工,怎么让员工努力工作,又怎么让员工看待  
公司.