

# 矛盾纠纷排查调处年度工作总结(大全8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇一

我局紧紧围绕县委、政府的中心工作，切实落实《矛盾纠纷排查计划》和《矛盾纠纷排查制度》，每月深入开展矛盾纠纷“无疏漏、大排查”调处工作，认真排查化解风险隐患，对排查数据进行了细致分析研判，完善了调解工作机制，健全了调解组织机构，今年上半年，未发生一起因矛盾纠纷调解不及时和处理不当转化为民事或刑事案件。现将工作开展情况总结如下：

\*\*年\*\*月，县信访局接待、受理群众来信来访件次\*人次，与去年同期相比分相比分别下降%和%，其中：个体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别上升%和%；集体访件次\*\*人次，与去年同期相比分别下降%和%，信访总体形势明显好转。

### (一)加强组织建设，完善调解机构

随着当前社会矛盾纠纷日益多元化，社会热点难点问题，重大复杂疑难矛盾纠纷增多、涉及面广，具有很强的区域性、行业性、专业性特点，仅靠一个部门或单一的调解方式已经无法解决问题，因此我局严格将人民调解、行政调解、司法调解“三调”联动的“大调解”格局，作为化解社会矛盾纠纷、解决社会热点、难点问题和化解信访案件的重要抓手。同时，我局健全各项工作制度，用制度规范调解工作，做到

了严格依法依规办事。

## (二) 坚持领导干部接访、下访制度

认真开展领导干部大接访、下访活动，实行县、乡领导坐班接访制度，确保每个工作日都有1名县级领导在县信访局坐班，1名乡镇领导在乡镇矛盾纠纷调处中心接待来访群众，对每一件信访案件，要求每名接访领导互换角色，设身处地的为上访者着想，带着感情、拿出诚意去倾听、去解决、去帮助，切实把矛盾化解在萌芽状态，密切党群干群关系。

## (三) 加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

二是对全县上访案件进行了全面排查摸底，严格按照“分级负责、归口办理”和“属地管理”的原则，有效缓解各种矛盾，实现了把问题解决在当地，解决在基层；三是层层落实信访目标管理责任制，明确责任范围，实行责任包干，做到了有信必复、有访必答、有求必果，有效的维护了民族团结、社会稳定。

## (四) 深入排查，及时调解纠纷

## (五) 突出重点，狠抓项目纠纷调处

对重点重大项目建设、群体性的事件、上访苗头的纠纷案件进行排查、调处，坚持调解优先的原则，力争通过调解化解纠纷。对一时未能调解的纠纷，采取“搁置争议、保全证据、支持开发、利益不变”的方法，引导群众通过法律程序解决权属争议，保证重大项目建设顺利进行。

## (六) 坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

一是依法按政策解决信访问题，对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴，对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决；二是依法维护信访秩序，对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，依法予以处置，维护了正常的信访秩序；三是妥善处理涉法涉诉信访问题，对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

各乡(镇)驻村干部积极深入到农户家中，体察民情、了解民意，帮助解决群众生产和生活中的困难和问题，并做好政策、法律法规的宣传教育工作，特别是再次宣讲了《信访条例》，引导群众依法有序信访，从而有效遏制了越级上访和群体性的事件的发生。

我县信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离地区、县委和县政府的要求还有差距，今后我们将从以下几个方面努力：

四是在群众中广泛宣传《信访条例》，提高群众的法律意识，积极引导上访群众按《信访条例》规定依法有序逐级反映诉求，以维护群众合法权益。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇二

xxx小自1998年建校以来，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来

说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长信访情况（仅1项：关于胸卡质量问题）来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。

如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员在工作过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，2007年争创“江苏省实验小学”这一办学目标，我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇三

今年以来，县司法局的矛盾纠纷排查调处工作在县委、县政府和县政法委的正确领导下，坚持“预防为主、调防结合”的工作方针，进一步加强对基层人民调解组织的指导，积极开展矛盾纠纷预防、排查、调处工作，充分发挥了维护社会稳定“第一道防线”的作用。截至目前，我县各级人民调解组织共排查各类矛盾纠纷2213件，调解率为100%，调解成功2196件，调解成功率为99%。

在工作中，我们主要抓好以下几个方面的工作。

### 一、抓网络建设

一是按照“五有”“四落实”“六统一”标准，进一步健全完善县、乡镇、村(社区)、组四级人民调解网络建设，目前全县10个乡镇、152个行政村、4个社区的调委会的建设全面达到标准要求。

二是积极推行第三方调解机制建设，今年新增建立了医患纠纷人民调解委员会，使行业性专业性人民调解委员会达到了11个。通过这两项建设，目前全县共有177个调委会，调解人员633人，基本实现了人民调解组织横向到边、纵向到底的调解网络，解决了有地方调解，有人调解，有制度规范运行的的问题。为迅速有效调处矛盾纠纷工作夯实了基础。

## 二、抓队伍建设

调解队伍素质的高低是搞好矛盾纠纷排查调处工作的关键，因此，我们时刻注重人民调解队伍的建设。

二是加强业务培训，本着分级培训的原则，逐层展开，即县局培训乡镇，乡镇培训村一级，村级培训屯组调解员，一级培训一级，使全县各级人民调解委员会和调解员的调解工作水平得到整体提高。

三是建立目标责任管理制度，落实激励奖惩机制，强化调解人员的责任意识，调动他们的工作积极性。现在全县造就了一支既懂法律、又讲政治、讲奉献、业务能力强、综合素质高的调解员队伍，为矛盾纠纷排查调处工作的顺利开展打下了坚实的基础。

## 三、抓排查工作

一是坚持以块为主，条块结合排查方式，形成全覆盖、无盲区的网络化大排查工作格局：乡镇、村(社区)人民调解委员会负责排查本辖区的矛盾纠纷和隐患，企事业单位人民调解委员会负责排查本单位的矛盾纠纷和隐患，行业性、专业性

人民调解委员会负责排查本行业或专业领域的矛盾纠纷和隐患。

二是采取普通排查和重点排查相结合，定期排查和专项排查相结合。普通排查主要是对村组、社区、厂矿、企事等进行全方位排查摸底，了解纠纷信息，掌握纠纷苗头；重点排查相结合主要是对困难人群多、矛盾纠纷多、工作难度大的村、屯、社区、厂矿、企事业单位开展有针对性的排查，重点排查涉及民生的医疗纠纷、交通事故、拖欠农民工工资、劳动争议、征地拆迁等矛盾纠纷，排查越级上访、治安隐患、群体性事件等苗头线索，做到底数清、情况明。定期排查要求各调委会每月进行一次以上的排查，专项排查主要是在重要节点、敏感时段，针对特定区域、特定行业和领域开展专项排查。

#### 四、抓调解工作：

一是坚持以前创新的“三种方式”，增强矛盾纠纷排查调处的实效性。1. 坚持以百育镇九合村“流动调解”为示范，指导乡镇、村调委会推广“流动调解”和“调解工作包”工作方法，深入田间地头、群众家中及时开展矛盾纠纷调解工作，收到了“调解一案、普法一场、教育一片”的社会效果。二是坚持组织人民调解员开展了“走访”活动。全面掌握了解社情民意，真正做到矛盾纠纷早发现、早调处、早化解。三是坚持“以农事村办”为平台，组织法律服务工作者参与矛盾纠纷排查调处工作，使调处重大、疑难纠纷更趋于合情、合理、合法。

二是集中力量开展矛盾纠纷大调解活动。要求各调委会就本辖区的矛盾纠纷或本行业、专业领域的矛盾纠纷集中力量开展矛盾纠纷大调解活动，根据矛盾纠纷的不同类型、化解的难易、可能造成的社会影响和后果的严重程度，认真制定相应的调处方案，及时进行调整，防止矛盾激化。

三是健全“三项机制”，发挥“三项机制”作用。一是预防机制。坚持把工作主体下移、工作重心前移，充分利用基层调解员，及早发现矛盾纠纷，采取多种法制宣传教育形式及时普法预防，增强广大人民群众自我管理的能力，减少了各类矛盾纠纷的发生。二是调处机制。针对排查出来的矛盾纠纷，按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，分级负责，归口调处，做到小事不出组，中事不出村，大事不出乡镇。一般纠纷，由村(社区)及调解小组及时解决;对于涉及多个部门或久调未决的疑难纠纷，由司法所及政策法律服务中心协调有关部门实行联合调处。三是督办机制。实行了领导督办、跟踪督办、会议督办等制度。定期召开会议，听取专门工作汇报，针对矛盾纠纷排查工作中存在的问题及时研究部署，确保了排查调处工作的连续性。。

## 五、抓保障工作

一是加强组织保障。县委、县政府、县司法局对矛盾纠纷排查、调解”工作高度重视，主要领导亲自研究部署，成立了矛盾纠纷“大排查、大调解”工作领导小组，落实工作领导小组领导成员及工作领导小组成员，领导小组下设办公室，工作领导小组分工明确、责任到人。

二是工作经费保障有力。我县将人民调解业务经费纳入县财政预算，并做到专款专用，还根据工作情况适时下拨业务经费。制定《田阳县人民调解工作经费保障及奖励办法》，落实司法行政机关指导人民调解工作经费、人民调解委员会补助经费、人民调解员补贴经费。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇四

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。



20xx年春，为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建平安校园打下坚实的基础，学校决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。

领导小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开调查，了解情况，并对学校各职能部门、各年级组的工作进行了检查和梳理，同时要求各年级组适时召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

今春，我校在该领导小组的组织和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

## 一、关于“三乱”问题的排查

1、在收费问题上，学校严格依照物价局的规定，统一收取，收费标准与教委下发的新一费制标准相吻合。面对基础教育收费改革，我校积极做好了收费宣传工作，贯彻先张榜公布后收费的方针，将国家免去西部地区学杂费的通知，结合图片予以宣传，并通过各年级分别召开的家长会，加大对收费改革的宣传度，以便增强我校收费的透明度。

2、学生的课本，我校县新华书店提供，经费由学校统一划拨。

3、我校严格按照上级教育主管部门的要求行课，规范办学秩序，无乱办班、乱补课现象。

## 二、关于师德师风问题的排查

1、据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，各年级纷纷组织广大教师重温“一纲四法”的部分内容，并与所有教师签订了《安全责任书》。

2、我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

### 三、关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校专门成立了心理咨询室，除学生自愿咨询外，该室还对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

### 四、对教师考核，评优选模矛盾的排查

对于学校教师的考核、评优、选模等方案都是取之于民用之于民，实行“方案公开、过程公开、结果公开”的三公开原则，此举让教职员工心悦诚服，有力地避免了我校在这一问题上的矛盾倾向。

### 五、关于学校设备设施与学校发展的矛盾排查

近年来，随着我校招生规模的进一步扩大，学生寝室严重缺乏，学校功能室基本没有，差教师宿舍100套，学生食堂、教师食堂仅各一套等，这些问题引起众多学生家长的不满，也严重制约了我校的发展。因此，我校正在想办法多方筹措资金解决这些问题。

### 六、关于安全隐患的排查

1、设备设施的隐患排查。经过领导小组的深入调查，认真排查，我校目前设备设施隐患仍然较为突出。学校所处山体有滑坡趋势，导致学校堡坎及女生院围墙裂口，操场外大堡坎已变形，男生院与两综合楼间天桥，因男生院房屋沉降导致

结合处裂口。此外，我校还存在消防设备设施严重不足，各通道无应急灯，教学楼电线老化等安全隐患。

## 2、师生人身、财产安全的隐患排查

我校地处山镇，校园周边环境较为复杂，给广大师生人身、财产安全埋下隐患。基于此，我校政教处拟定了“安全一日常规”，并将此作为学生晨训的必讲内容。节假日各年级组安排大量教师到车站、码头、路口要道接送学生，并将此项工作形成了长效机制。保卫科也制定了夜间校园巡查方案，确保校园环境安定、安宁。

## 七、关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，发现在我校周围仍有无证经营的网吧、商店多家，这些场所严重影响了我校师生的身心健康，特别是无证商店向学生出售的“三无”食品更是极大危及学生的生命安全。此外，校园周边还存在非法行医、给学生播放黄色录像的窝点。基于此，该小组汇同相关部门已对排查中发现的部分问题做出了严肃处理，目前校园周边环境还在进一步整顿之中。

以上是关于我校20xx年春季学期矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇五

为切实贯彻落实党代会会议精神，进一步深化矛盾纠纷排查化解工作，解决影响学校和谐稳定的突出问题，努力营造和谐稳定的育人环境，我校结合学校实际情况，于4月份至6月份在全校范围内，通过动员摸查、核实分析、集中整治、自查总结等方式，集中开展了矛盾纠纷排查化解活动。为查缺

补漏、总结得失，学校经回顾、自查反思，特将活动的具体开展情况总结如下：

为确保本次活动效果，切实落实工作责任，学校结合县局文件精神，成立了以校长为组长、书记为副组长、其他班子人员为成员的工作领导小组，具体负责本次活动的组织协调、检查实施、情况反馈等工作。对具体工作的落实实行分年级块状包抓，具体由年级包抓领导分项负责落实、督查。学校建立相应考评机制，对包抓领导及教师的活动落实情况进行具体考评，并纳入学期末绩效考核。有力加强了活动领导，夯实了活动职责，为活动的顺利开展奠定了坚实基础。

安全隐患等不稳定因素进行了一次全面细致的排查，并对突出问题逐件进行了造册登记，建立台帐，明确了办结时间。

为切实解决学校内部存在的突出问题，化解重大矛盾纠纷，学校在深入摸排、公开信访的基础上，组织小组成员及教师代表对排查记载的新、老问题进行了认真分析、研判，第一时间理清了新问题的产生根源，研究出了解决办法，商定了解决时限，制定出了妥善解决老问题的工作方案，为矛盾纠纷及问题的逐项化解提供了有力准备。

按照“标本兼治”的原则，学校以化解矛盾、整治隐患、消除一切不稳定因素为目标，围绕尚未解决的老问题、排查出的新问题，结合既定的解决办法和措施，进一步细化工作措施，深入实际，切实化解了潜在的矛盾纠纷。对学校教师提出的合理信访要求，工作小组严把政策耐心做其思想工作，使其接受处理意见，妥善解决了存在矛盾；对教师坚持不合理要求的，工作小组尽最大努力进行维稳，将矛盾纠纷很好地化解在了萌芽状态，有效地确保了学校的和谐与稳定。

出了工作的得失及经验。

矛盾纠纷化解工作是一项长期性的工作，学校将结合本次活

动的经验、得失，进一步建立工作长效机制，在狠抓工作水平，加强教师法制教育，引导教师正确信访的基础上，积极探索化解矛盾纠纷的新路子，切实促进我校和谐与稳定，努力为办人民满意的教育事业而不懈奋斗。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇六

### 矛盾纠纷排查调处工作总结

20xx年上半年，永安社区在东山街道党工委、办事处、综治办的正确指导下，以创建永安平安年为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，全面落实社会治安综合治理责任制，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将工作总结如下：

20xx年，永安社区按照东山街道党工委的要求，把矛盾纠纷排查调处、维护社会稳定工作放在社区工作的重要位置，成立了社区人民调解委员会组织网络，并就人民调解委员会成员进行了具体分工，做到职责分明，使得各成员从根本上认识到矛盾纠纷排查调处的重要性。

在开展调解工作中，我社区在抓好社区调委会的组织网络建设，规范了调委会的各项资料的同时，工作中我们坚持做到了“四个及时”，学习、会议及时记录，矛盾、纠纷及时排查登记，重大情况及时报告，调解纠纷及时归档。坚持规范化运作是做好标准人民调解的基本条件和基础，坚持“调解结合、预防为主”的工作方针，及时化解民间纠纷是做好人民调解工作的关键。我们能够做到对组里可能存在和发生的问题提前预防，有问题及时反映和处理，决不瞒报、漏报。

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。针对居民反映的问题和突出矛盾，我们力争做到不让矛盾激化，我们依法调解、以情调解、公平解决纠纷，做到如下几点：

- (1)、对发生纠纷的事实加以认真调查, 听取周围群众的看法与意见
- (2)、双方个别谈话作思想工作，必要时举办法律法规学习班
- (3)、做好家属的思想工作
- (4)、想办法让双方和好，矛盾就地解决。

20xx年上半年我社区纠纷发生4起，调解率达100%，成功率达100%。今后我社区调解委员会将进一步发挥好人民调解的职能作用，积极化解社区矛盾，维护社会稳定，为社区各项工作的顺利开展奠定良好的基础。

近年来，随着农村经济的不断发展和各种利益关系的再调整，郑集镇各类矛盾纠纷有所增多，特别是山林、资源权属纠纷，山地承包纠纷，婚姻家庭邻里纠纷，以及社会筹资、金融债务等方面引发的民事纠纷日益突出，有些还酿成群体性事件，影响了社会安定稳定。郑集镇自20xx年以来，坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，立足基层实际，扎实抓好社会矛盾纠纷排查调处工作，探索出一套综合运用组织、法律、行政、民间等手段，适合基层调解工作规律，符合人民群众意愿的解决矛盾纠纷的方法，努力建立矛盾纠纷大调解工作格局，化解了大量的社会矛盾纠纷，维护了社会的安定稳定。主要做法是：

## 一、建章立制

一是建立健全社会矛盾纠纷排查调处网络。社会矛盾纠纷排

查调处工作是一项牵涉面广，影响大的社会系统工程，只有各部门齐抓共管，通力协作，方能有效运行。郑集镇及时总结、推广几年来的经验和做法，建立以乡社会矛盾纠纷排查调处中心为依托，以司法所为支点，以各村(居)治保调解主任为网眼的长期排查调处动态管理网络。各村政府把组建“矛盾纠纷排查调处中心”作为为民办实事的重要议事日程，在“选。培”上狠下功夫。即：配齐、配强队伍；组织短期业务培训，学习有关法律法规，研究探索调解方法与技巧，理清工作思路。

二是依法制定一套行之有效的工作规则、工作范围和工作方法。建立了“五排查”制度，即每月一次的定期排查，重大节日及活动的重点排查，敏感时期及有关政策出台前的超前排查，共性问题的联合排查，突出问题的专项排查；有效规范了中心的“从业”行为，促进了“中心”的有效运转，深得案件当事人的信服，群众都说：“调处中心效率高，以后有事我们就找中心解决。”这充分体现了群众对调处中心的信赖。一年来，这些“中心”共排查矛盾纠纷180余件，调处120件，调处率明66.7%。“中心”的成立及有效运转，使xx乡信访总量大幅下降，越级上访的批数和人数连年稳中有降。

三是建立党政统一领导、综治部门组织协调、实行归口调处的工作机制。完善滚动排查、信息报送、定期通报、领导包案、挂牌督办等工作制度，不断推进社会矛盾纠纷排查调处工作的制度化、规范化。

对全乡每月排查出的重大矛盾纠纷隐患及重大信访问题和积案及时进行通报，并由乡五套班子领导挂钩督办；乡直各有关部门积极主动地支持配合有关村做好矛盾纠纷的排查调处，根据“谁主管、谁负责”的原则，切实做到“看好自家门、管好自家人、办好自家事”，充分发挥各部门职能作用，形成排查调处矛盾纠纷的整体合力，努力把矛盾纠纷化解在内部、消除在萌芽、解决在基层，做到“小事不出村，大事不

出乡，重大矛盾纠纷不出乡”。

坚持一线接访制度，开设乡委书记、乡长信箱，开展人大代表下乡巡回接访等活动，拓宽了群众信访渠道。同时，建立健全群体性事件的处置方案，密切关注土地征用、下岗安置、“两劳释解”人员等不稳定因素的各种动态，积极采取预警、疏导、处置、化解等相应对策，把可能引发群体性事件和集体上访事件的苗头纳入视线，做到早发现、早控制、早调处。

做好农村社会矛盾纠纷排查调处工作，领导是关键。按照“党政一把手负总责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确各地各单位党政一把手是抓社会矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，分管领导是主要责任人，有效形成抓社会矛盾纠纷排查调处的责任体系。

开展领导下乡接访和主动约访活动，定期深入到所挂钩的村，就本人负责督办的和该乡村已发生的矛盾纠纷进行调查研究，靠前指挥，面对面做排查调处工作，及时地把问题解决在基层。各村政府在本辖区划分责任片区，由村领导及“调处中心”工作人员分片挂钩，定期进村入户调查情况，掌握社会不稳定因素，并做到提前研究对策，提前入户访谈，前移工作关口，及时化解不稳定因素。

二是强化矛盾纠纷排查责任追究制度。把领导干部做好社会矛盾纠纷排查调处工作的实绩与职务升降、奖惩挂钩。根据中央综治委《关于对发生严重社会稳定重大治安问题的地方实施领导责任查究的通知》文件精神，立足本乡实际，制定《落实信访效能督办制度实施意见》及《关于发生集体越级上访问题责任追究暂行规定》，对工作失职、排查社会矛盾纠纷不力，或贻误时机，致使小矛盾酿成大事端及问题较多、长期得不到解决酿成重大事件的责任单位领导和责任单位分清不同情形分别给予督办文秘告诫、效能告诫直至综治“一票否决”。对各地各单位辖区或管辖范围内发生集体越级上



访，造成不同程度恶劣影响的，分清不同情形对党内责任人分别给予党内警告直到撤销党内职务的处分，对党外责任人则按法律程序给予相应的处理。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇七

根据检验检疫局办公室《关于转发国家质检总局办公厅〈关于在质检系统开展矛盾纠纷排查化解活动的通知〉的通知》文件精神，我单位高度重视，认真落实《信访条例》规定及国家质检总局要求，集中时间、集中力量，及时在本单位深入开展了矛盾纠纷排查活动，现将相关情况进行总结，汇报如下：

接到文件后，我们及时组织单位所有干部职工召开了专题会议，认真学习了国家质检总局、省市局文件精神，切实领会了开展矛盾纠纷排查化解工作的必要性和重要性，进一步统一了干部职工思想，明确了主要工作任务。

成立了矛盾纠纷排查化解活动领导小组，并立即组织人员研究、制定了具体实施方案，对排查工作进行了分解，明确职责，落实责任，确保了此项工作的顺利进行。

### (一)抓领导，明确责任。

做好矛盾纠纷排查化解工作，领导是关键。我们明确了单位党政一把手是第一责任人，实行“一个问题、一名领导、一个方案、一抓到底”的工作责任制。

### (二)坚持原则

我们严格按照《信访条例》“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的

原则，全面深入的开展矛盾纠纷排查和信访积案化解工作。在排查过程中，有的群众不理解，不配合工作，工作组就耐心细致地为之讲解相关法律法规知识，认真听取群众反映的合理诉求，晓之以理，动之以情，最后得到了群众的有力配合。

### (三)找准重点。

根据文件指示，本次活动排查重点是因产品质量、食品安全、行政审批以及历史遗留的、长期纠缠没有解决的人事、劳资纠纷等问题引发重复上访、进京上访、闹访缠访等问题。特别是对引发群体性的事件的倾向性、苗头性问题进行深入排查。我单位工作组成员分头行动，迅速展开了矛盾纠纷排查工作。作为质量检疫部门，为人民群众把好商品、食品质量关，保护人民群众身体健康是我们应尽的义务和职责，此次我积极与当地司法部门、信访等部门配合，通过查找信访部门登记在册上访记录、排查现有上访苗头及对所辖地区产品进行突击大检查等方式，严肃行动。

### (四)深入开展领导亲自接访和主动约访活动。

领导定期深入到所管的辖区，就本人负责督办的和曾经发生的矛盾纠纷进行调查研究，靠前指挥，面对面做排查调处工作，及时地把问题解决在基层。单位领导亲自带队积极约谈了曾经有上访苗头群众，了解到了他之所以有此想法的真正原因，并认真听取了她的诉求，并动员各方力量将矛盾遏制在了萌芽状态，最后使该群众满意而归，事情得到圆满解决。

### (五)及时化解新出现的不稳定因素

及时排查化解新出现的矛盾纠纷，是减少信访问题和社会矛盾产生的基础性工作。及时化解是基础，如果发现问题又不能及时解决问题，那么将产生新的积案，不利于社会稳定。因此，这次矛盾纠纷排查化解活动行动中，我单位干部对排

查出的新矛盾纠纷，做到了及时予以协调和化解，对能够解决的矛盾问题当场予以了解决，不能及时解决的矛盾纠纷问题，向群众耐心做好了解释工作，并进行备案、上报，配合司法部门予以了协调解决，努力做到了大事化小，小事化了。

## (六) 坚持走群众路线。

在整个的矛盾纠纷排查调处过程中，我们坚持以小区为单位，以社区为基础，进行认真清理检查，防止发生重大的恶性事故，坚持群众路线的原则，广泛动员人民群众，进行了认真摸排分类统计。

一是精心制定了调查问卷，并在社区进行了发放，把调查问卷作为此次大排查的线索之一。

二是随即对群众进行访谈，从群众口中尝试找出可用的信息。

三是设定意见箱为给群众提供有效地申诉渠道。

稳定工作，任重而道远。我单位狠抓制度建设，建立健全长效机制。我单位狠抓制度建设，建立健全长效机制。

其一，建立了领导包案制，包调处、包跟踪、包反馈，防止出现赴京上访和群体性上访事件。

其二，建立了快速反应机制，完善了工作预案，确保一旦发生问题工作预案能迅速启动并得到有效处理。其三建立了“五排查”制度，即每月一次的定期排查，重大节日及活动的重点排查，敏感时期及有关政策出台前的超前排查，共性问题的联合排查，突出问题的专项排查，对每一个环节，不留空白、不留死角，真正做到底数清、情况明。

其四，健全矛盾纠纷月排查分析例会制。每月定时召开分析例会，听取前个月的矛盾纠纷调处情况报告；排查出可能出现

的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步工作。

我们的工作还存在方法创新性不够，排查效率不高等问题。下一步我们将通过自己摸索、外出考察等途径借鉴好的做法和经验，并严格按照上级工作要求，继续在本系统内深入开展开展矛盾纠纷排查化解活动，继续全面排查和分析突出的社会矛盾纠纷，努力再化解一批突出的、重大的、危险性的社会矛盾纠纷。进一步加强成员单位的密切配合，落实责任，紧紧围绕矛盾纠纷化解处理中心工作，真正把矛盾纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

## 矛盾纠纷排查调处年度工作总结篇八

关于集中开展矛盾纠纷排查调处工作情况汇报县纪委：

根据5月15日会议要求，解决近期群众中的土地纠纷问题，为促进社会和谐做出贡献，我局对集中开展矛盾纠纷排查工作及时安排部署，情况如下：

为贯彻落实5月15日会议精神，5月16日我局召开了局机关全体及各国土所所长会议，对通知进行了传达，并就如何做好这项排查整治工作进行了安排部署，要求有关股（室）、队、所明确专人负责这项工作，对这次矛盾纠纷排查调处工作细致安排，精心组织，认真实施。

为了这项工作有序开展，保证时效，局成立了集中开展矛盾纠纷排查调处工作领导小组，由局长张万胜同志任组长，副局长高峻、岳伟、郭峰、孙雪锋、及纪委书记张大鹏同志为成员，办公室设在信访股，办公室主任由纪委书记张大鹏兼任，李志远、苗雪锋、徐丽敏、王红霞为办公室成员。

会后，我局迅速开展此项工作，各股（室）、队、所结合

村信访信息员逐村逐户进行自下而上，横到边，竖到底的拉网式摸底排查，填写排查登记表，对排查出的问题明确包案人员和包案领导，共排查出土地矛盾纠纷苗头62起。

1、深入排查，认真梳理。排查实行“属地管理”原则，各乡镇国土所辖区内的矛盾纠纷苗头，不论有无解决权限，不论是新问题还是老问题，不论是否已经上访，不论是否交办过，只要还没有息访，都要认真排查，不留死角死面。今后发生的上访，发生漏排的，将追究有关单位主要负责人的责任。

2、登记汇总上报。各所把排查出的问题，逐一登记并填写排查表，明确办案人和办案期限，由主要负责人签字后，上报到局信访股。

3、及时化解矛盾纠纷，各单位把排查出的矛盾纠纷苗头责成专人在规定时间内按政策、按程序处理，并对信访当事人回访，不得无故推诿。对于不在职权范围内的信访事项，经局主要负责人批准可移交有关股室处理。

4、实行包案责任制。对于重大案件，明确办案人员和包案领导，限期办结，明确责任，跟踪督导。

切实加强对安全稳定工作的领导，“一把手”是主要责任

人，包片副局长第一责任人，各股（室）、队、所主要负责人是直接责任人。实行包案责任制，各股（室）、队、所要对安全稳定工作切实负起责任，局及各所主要负责人每周定期听取信访工作汇报，分析信访形势，谋划工作思路，有针对性地研究制定工作措施，对每个信访案件督导到位，把化解矛盾，维护稳定的责任压到人头。

1、各股（室）队所务必按要求、按时间组织人员对土地矛盾纠纷进行横到边，竖到底的拉网式排查，对发生无排查上访和无排查事故或有排查未能认真及时处理，造成严重后果的股

（室）、队、所要严格追究一把手和相关责任人的责任。

2、对发生集体访或恶性上访事件没有及时向县局集中开展矛盾纠纷排查调处工作报告的，视造成不良后果的情节轻重，给予有关股（室）、队、所主要负责人相应处分。

3、对排查出的问题，因承办股（室）、队、所不負責任没有按时解决，甚至造成事态扩大的要依法追究承办股（室）、队、所主要负责人及承办人的责任。

通过以上各项工作措施的实施，使局全体干部职工深刻认识到安全稳定工作的重要性，把矛盾纠纷排查工作当成事关全县稳定，事关县域经济发展的一件大事来抓。全县土地信访量与去年同期相比下降了15%，基层所切实加强了责任心，及时处理群众的涉土地信访霄云外问题，把矛盾隐患化解在萌芽状态，确保了小事不出村，大事不出乡，重大信访事件不出县。