

# 银行工作总结 银行上半年工作总结系列(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 银行工作总结篇一

时间悄然走过，参加工作的日子已经两年半了，作为邢台银行沙河支行的一名信贷员感触甚多，回顾xxxx年的工作，在总行及各位领导的关心及全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将本年度的工作总结如下：

半年来，我认真学习信贷知识，阅读相关书籍，经过不懈努力，终于掌握了基本的财务知识和信贷业务技能，第一时间熟悉总行新业务的流程，办理了邢台银行第一笔商品融资贷款，并且与物流监管企业建立了良好的业务合作关系，为我支行以后办理商品融资业务打下基础。

由于在信贷岗位上时间不长，很多信贷知识没有接触到，因此每次总行组织的相关培训都积极参加，同时工作之余翻阅相关信贷书籍，增加自己的“知识库”，通过上网查阅，及时掌握国家相关产业政策，降低因国家宏观调控产生的信贷风险。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够积极主动，认真遵守各项规章制度，能

够及时完成领导交给的工作任务。

作为市场营销部副经理，我深感自己肩上担子的分量，稍有疏忽就有可能造成信贷风险。因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心。我深知信贷资产的质量事关邢台银行经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。

在贷前调查，我坚持贷款的“三查”制度和总行制定的信贷管理制度，结合贷款新规，对每一笔贷款都一丝不苟地认真调查，从借款人的主体资格、信用情况、生产经营项目的现状与前景、还款能力，到保证人的资格、保证能力，抵、质押物的合法有效性；从库存的检查、往来账目的核对到房屋和设备的实地考察；从资产负债情况的计算、产销量和利润的分析到经营项目现金净流量的研究、贷款风险度的测定，直至提出贷与不贷的理由，每一个环节我都仔细调查，没有一丝一毫的懈怠。

在贷后检查，每月不定期到企业仓库进行查看，及时了解产品行情，掌握原料的进价和产成品的销售价格，分析企业当月盈利情况及在我支行的现金流入流出情况，撰写调查报告并定期上报总行，得到了总行贷后部门的通报表扬。

在总行开发授信评级系统期间，积极与总行项目组配合，提前、高质量的完成项目组下发的每一项任务，并受到总行领导的表扬认可。在总行开发的新业务中，认真学习、研究相关文件，梳理流程，积极与公司业务部门领导探讨修正现有流程的欠缺，得到了公司业务部领导的肯定。

回顾半年的工作，自己感到仍有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对贷款风险把控还不成熟，；二是只满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆，在管理方面经验尚浅。

在新的半年里，我将努力克服自身的不足，在领导和同事的帮助下，认真学习，努力提高自身素质，积极开拓，履行工

作职责，服从领导，当好参谋助手，与全体员工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成xxxx年的各项任务目标做出自己应有的贡献。

## 银行工作总结篇二

20xx年一季度，安全保卫部积极作为、多措并举，坚持“一手抓疫情防控、一手抓安全管理”，强化安全管理，严格落实防疫措施，为全行常态化疫情防控和安全稳定提供坚实保障。

提高政治站位，及时传达总行关于常态化疫情防控工作要求，杜绝厌战情绪、麻痹思想。持续加强员工教育，通过多种渠道向员工宣传防控措施和安全工作要求，将防控工作要求传达到每一个员工和外包人员，提高员工防范意识和安全意识。严格办公楼人员出入管控。撤并整合人员出入通道“关口”，增配执勤安保力量，加大巡查频率；严格履行人员出入登记制度，做好访客信息筛查。强化科技赋能，上线热成像测温设备，大幅提升人员通行效率。加强基层网点监督检查。坚持“远程监控+现场检查”相结合，督促指导网点落实防疫和安全管理要求。重点对网点重点区域、重点部位进行远程、全天候监控和不打招呼突击现场检查，及时发现、处置隐患和问题，督导网点员工严格履行佩戴口罩、消毒、测量体温等防护工作规范；督促网点严格做好消毒设施和物品的安全管理，严防火灾等事故发生。

与外包公司联动落实防护措施、做好应急管理，确保外包业务顺利开展。加强对办公、营业场所的安全巡查，警惕各类针对银行暴力侵害犯罪行为 and 治安案件的发生，切实加强安全保卫工作。强化检查监督整改。积极运用远程监控加强网点、自助设备、金库、办公楼等重点部位的监控，及时识别和处理网点各种异常情况，做到突发事件“早发现、早报告、早处置”。加强现场检查监督，多部门联合开展安全管理全面检查，防范安全隐患。对于检查发现的问题，立即整改，

持续抓好问题整改的落实，确保分行安全稳定运行。加强安全事件应急预案演练，提升突发事件应急处置能力。

为保障元旦春节期间分行安全稳定运行，开展节日“安全大检查”，组成检查组对所辖机构持续开展拉网式的安全检查。结合节日期间安全管理要求，以防盗抢、防火灾、防自然灾害为目标，重点突出安全用电、消防安全、员工教育和应急演练等领域检查和安全隐患排查整改处置。“双节”期间，我行未发生安全事故。

时刻保持高度责任心，切实做到守土尽责。一手抓疫情防控，一手抓安全管理，做好疫情防控工作，确保安全稳定运营。持续做好安全维稳和重大活动保障。提高政治站位，落实政治责任，突出抓好全国“两会”等重点时段的安全稳定工作。加强重点时段的安全检查和隐患排查，扎实做好“点、库、楼、房、区”等重点部位的安全防范工作。持续提升安全保卫智能化水平。探索研究依托科技手段，建立综合化监控平台，对全辖消防安全实施远程监控和管理，大力提升我分行智能安保的水平。持续强化安全监督检查力度。健全完善安全生产责任联动机制，通过齐抓共管协同推进安全生产检查工作常态化、制度化、规范化、标准化。适应安全保卫新形势、新特点要求，开展精准检查，补齐隐患短板，提升基层机构安全防范能力。加强安全运营培训和工作指导，督促基层机构健全完善安全生产体系，确保将安全生产责任落实到位。

### **银行工作总结篇三**

岁末将至，回首这一年来，我始终坚持着”道虽通不行不至，事虽小不为不成”的人生信条，在工作中紧跟xx支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。下面我从三方面对自己20xx年工作进行总结：

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

在工作方法上，我始终做到“三勤”，即勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。在实际工作中能够做一个有心人，在一次走亲访友时，我无意从xx口中得知我们邻村最近将有一笔分地款，事后通过xx介绍，自己又几次登门拜访，向客户宣传我行的服务优势和产品优势，最终说服客户计划将xxx万的分地款存入我行，我知道这还不是最终的成功，在客户拿到转帐支票的时候，我又主动协助客户搜集村民身份证号码，核实确认客户分款额，等到xx份存单分发到每户村民手中时，我才在心中深深地舒了口气。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在”争一保二”活动中完成了营销存款xx万，理财金卡x张，信用卡x张，电子银行签约xx户，保险销售xx万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

作为一名前台文员工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加

强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的xx人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年轻和壮丽，兴旺和发达。

## 银行工作总结篇四

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。今年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到体内循环，他从点滴做起，以优质的服务赢得该单位的任信任，逐步摸清该单位的下游单位，通过多次上门联系，使得该单位下拨的基建款都在我行开立帐户。另外今年七月份在市政府要求国库集中收付预算单位账户和资金划转商业银行情况下，他积极的上门联系，成功留住某客户在我行的开户。

又如以开展有益健康的健身活动为线索，与客户开展乒乓球、

羽毛球活动，既把与客户的交往推向深入，又打破了传统公关模式，在工作中收到了非常好的效果。今年9月份，在与一家房地产公司相关人员进行友好切磋球技的同时，获悉客户欲对其部分房产进行拍卖，他积极的工作，使其拍卖款500万元，成功转入我行。

我对待工作有强烈的事业心和责任感，任劳任怨、积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质的完成。在日常工作中，他始终坚持对自己高标准、严要求、顾全大局、不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，放弃双休和假期，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，我通过不懈的努力，在20xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

我于201x年1月调往分理处担任客户经理一职。在分理处工作的将近12个月的工作中，我勤奋努力，注重创新，在自身业务水平得到了不断提高的同时，于思想意识方面也取得了不小的进步。现将我本人在担任客户经理工作期间的情况总结汇报如下：

担任客户经理以来，我深刻体会和感触到了该岗位的使命和职责。客户经理是我们银行对公众服务的一张名片，是客户和银行联系的枢纽，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着我行的形象。我深知客户经理的一言一行都会在第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当的高。

从我第一天到任新岗位，从开始时的不适应到现在的能很好地融入到这个工作中，心态上也发生了很大的转变。刚开始时，我觉得客户经理工作很累、很烦琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作。

每天对不同的客户进行日常维护，热情、耐心地为客户答疑

解惑就是我的工作，为客户快速地办理好贷款所有手续和让客户资产得到保障就是我的工作范围，当我明确了目的，有了工作目标和重点以后，工作对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。当客户坐在我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用非常轻松的姿态和亲切的微笑来从容面对。如今客户提出的问题和疑惑我都能够快速、清晰的向客户传达他们所想了解的信息，都能与大部分客户进行良好的沟通并取得很好的效果，从而赢得了客户对我工作的普遍认同。同时，在和不同客户的接触中，也使我自身的沟通能力和营销技巧得到了很大的提高。

## 银行工作总结篇五

辞旧迎新，在 xx 年这一年里，在同事们的关心与帮助下认真学习各项工作，努力提高自身业务水平。一年的个人工作总结主要有以下几项：

认真学习上级行下发的各类规章制度，各类文件，办法及工作指引。如：《人民银行结算账户管理办法》《中国农业银行防范案件工作指引》《强化内控管理，全员防范案件专项治理活动实施意见》等。

热爱自己的本职工作，正确认真对待每一项分配的工作。

1. 由于 07 年初刚调入计财部工作，负责管理全区各网点人民银行结算账户管理情况。在认真了解开立 变更 销户的基本制度下，把各网点送来的单位帐户开销户资料认真审查后，及时送人民银行核准开立，变更。在没有固定登记表的情况下，自制表格登记各网点的单位结算开销户情况，为今后工作的方便查找做好基础。认真学习开立账户中出现的一些特殊情况，及时传达给各网点。

2. 跟随部门负责人及监管员每月按时到各网点进行常规检查，专项检查，认真学习监管知识，巩固自身的业务知识。对于



违反制度的操作，一经发现，及时要求经办人员改正。杜绝案件的发生，要求会计主管按时带领柜员认真学习下发的各种规章，制度，提高柜员的总体水平。

3. 总结一年来的工作情况，根据自身情况，我还存在一定的不足之处，业务知识还不是很牢固，还有待于继续学习各种基本制度。