

护理管理总结(实用5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

护理管理总结篇一

管理工作的重要环节。一年来物资供应科紧紧围绕公司质量管理方针目标开展工作，严格执行公司《质量管理手册》中对物资供应工作的相关要求，认真履行本部门质量管理职能。现将本年度质量管理工作总结如下：

1、编制了物资供应目录，并按重要程度进行了分类。供应科对公司经常使用和可能使用的物资，编制了物资供应目录，并按对公司生产的影响程度进行了分类，具体分为a类（特别重要）b类（重要）c类（一般）a类主要包括高冰镍、镍渣、硫酸、氧气以及主要生产设b类包括煤、备品备件、化学试剂等c类包括基建材料、五金电料、杂品等。通过分类便于在工作中抓住关键，保证全局。

2、按照《质量管理手册》要求，对主要物资供方质量保证能力进行了评定，如新乡市心连心气体有限公司、获嘉县制氧厂、新乡磷肥钾肥有限公司、鹤壁宏鹏化工有限公司等主要物资供方，供应科按照评定标准对以上单位的质量保证能力进行了评定，只有被评为合格供方后才能编入合格供方名录，并分别建立合格供方档案，实施动态管理。

3、供应科根据生产副总签发的各部门月需求计划，并结合物资库存情况，制定相应的采购计划，以月计划为主，以临时计划为辅，突出供应工作的计划性。大宗物资均由合格供方

提供，签订采购合同，对供货质量、数量、时间、售后服务等给予具体约定，坚持了大宗物资的合同化管理。

4、把好物资入库质量关。物资进厂由仓库通知质检科抽样检测，不合格物资不予入库，并记入供方档案。

5、及时向供方反馈物资质量信息。为了解物资在使用中的质量情况，确保生产，供应科积极主动与车间和生产部门沟通，掌握物资在生产中的质量信息，并及时反馈给供方，提出质量控制要求，使物资质量更加符合生产的要求。

6、仓库严格执行仓库管理制度，管理工作得到进一步加强。高冰镍、浸出渣严格检斤计量，并分类分批存放；硫酸、煤先化验后计量，不合格不入库；氧气进厂后实行“三本四核实”保证数量准确；五金杂品等物资分类，分品种摆放整齐，及时贴上标签，做到井然有序；发料以料单为准，规范发料手续。

新的一年，供应科将紧紧围绕公司质量方针目标开展工作，进一步加强对供方的评定与沟通。严格采购程序、入库程序、发放程序，认真做好本部门质量管理工作，为公司质量管理水平的提高做出应有的贡献。

护理管理总结篇二

为进一步提高科室护理质量与安全管理工作质量，现将内科2013年度上半年护理质量与安全管理工作小组的工作进行总结。

1、继续认真落实医院护理质量管理制度

2、护理质量管理实行护理部——病区两级质控标准，在上级领导指导下，科室质量与安全管理工作小组依照质控标准，结合本科室的实际情况进行全面质控。以便及时发现工作中的问题，及时改进，持续提高护理质量。

3、做好科室护理人员的相关培训，针对薄弱环节，做好重点督促检查工作。学习医院有关手术室护理质量与安全管理的规章制度。

4、上半年存在问题：

科室护理质量与安全主要从消毒与隔离、病人安全、护理服务、医疗急救物品、药品、设备完好管理、护理文书、标本管理等方面进行质控。发现问题，分析原因，提出整改措施，进行总结分析。并定期向有关部门汇报质控小组活动情况。

上半年存在的主要问题有：

1、护理文书书写欠认真，相关工作记录本个别护理人员字迹潦草。

2、药品管理交接有时流于形式，未认真检查。

3、劳动纪律有时松散，出现个别人员早会迟到现象
护理部上半年工作总结
4、病理标本管理不规范。

5、重点环节之间交接衔接不紧凑，个别急症病人未佩戴腕带。
原因分析：

1、护士年轻化，专业知识薄弱

2、高危病人管理，意识不强，

整改措施：

1、加强对急救药品、物品、设备的管理，严格仔细交接班，定位放置。

2、抽查核心制度落实情况。

- 3、加强培训学习。无菌操作、院感、安全制度等方面的学习。
- 4、加强工作责任心的锻炼，加大对低年资护士的培养力度。
- 5、护士长加大检查力度，奖惩举。

内科质量控制小组 2013年6月

【护理质量管理工作总结(五)】

护理管理总结篇三

我院为加强护理质量管理，保障医疗护理安全，提高社会及患者对护理服务的满意度，于20xx年成立了护理质量控制委员会[]20xx年修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导，解决护理管理工作过程中存在的问题。现将20xx年工作总结如下：

优质护理服务的开展始于20xx年7月，由最初的内科逐渐在80%以上科室开展，护理服务理念改变了，护理质量提高了，医患关系逐步得到各谐，病人满意度得到提高。基安全质量管理工作总结础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

(二) 督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

(三) 加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估[]20xx

年1—11月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率0.51%；评估坠床/跌倒病人1412例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例；评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，发生率0.11%；院外带入压疮10例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

（四）护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室积极上报；质管会经过开会讨论给予定性和处理□20xx年1—11月份共计发生护理差错23例，高危患者发生管道脱落3例；发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

护理工作中存在不足，也是20xx年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节；沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时；制度，流程有待于进一步完善等。

护理管理总结篇四

为进一步提高手术室护理质量与安全管理工作质量，现将手术室2013年度上半年护理质量与安全管理工作小组的工作进行总结。

一、继续认真落实医院护理质量管理制度

1、护理质量管理实行护理部—病区两级质控标准，在上级领导指导下，科室质量与安全管理工作小组依照质控标准，结合本科室的实际情况进行全面质控。以便及时发现工作中的问题，及时改进，持续提高护理质量。

2、做好科室护理人员的相关培训，针对薄弱环节，做好重点督促检查工作。学习医院有关手术室护理质量与安全管理工作的相关规章制度。

二、上半年存在问题：

手术室护理质量与安全主要从手术室消毒与隔离、病人安全、护理服务、医疗急救物品、药品、设备完好管理、护理文书、标本管理等方面进行质控。发现问题，分析原因，提出整改措施，进行总结分析。并定期向有关部门汇报质控小组活动情况。

上半年存在的主要问题有：

- 1、 护理文书书写欠认真，相关工作记录本个别护理人员字迹潦草。安全质量管理工作总结2、 药品管理交接有时流于形式，未认真检查。
- 3、 劳动纪律有时松散，出现个别人员早会迟到现象
- 4、 病理标本管理不规范。
- 5、 重点环节之间交接衔接不紧凑，个别急症病人未佩戴腕带。

三、原因分析：

四、整改措施：

- 1、加强对急救药品、物品、设备的管理，严格仔细交接班，定位放置。
- 2、抽查核心制度落实情况。
- 3、加强培训学习。无菌操作、院感、安全制度等方面的学习。
- 4、加强工作责任心的锻炼，加大对低年资护士的培养力度。
- 5、护士长加大检查力度，奖惩举措。

护理管理总结篇五

今年xx月，我有幸被医院选送到xx附院进修，我知道这是院领导对我的关怀与信任，同时也是对我自身的一次挑战。通过在xx附院普外科的进修学习，使我增长了知识、提高了技能、拓宽了视野，认清了我们与上级医院存在的差距，明确了自己今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。

一、先进的管理模式

我所在的xx附院普外科共设47张病床，最多加床40张。护理人员19人，进修1人，实习1人，试工5人。

每天大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外还配有专职卫生工，负责卫生服务。医院还配有营养师，可以根据患者疾病的特点和个人要求提供的营养菜谱，帮助患者制定健康饮食计划。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

病区非常安静，完全没有高谈阔论的现象，没有无所顾忌的谈笑，每个人都注意控制自己的音调。病房很清洁，每个病区均有清洁工的详细工作流程安排。除了日常工作安排外，一周的每一天还安排了工作重点。因此加床多，有些物品虽然很旧，但病房整体显得非常清洁。

二、优良的服务态度

我们感受到医护人员对患者的关爱是发自内心的，对病人及病人家属关怀备至，真正做到了优质服务。他们对病人提出的合理要求都尽量满足，如果因故不能及时做到，则非常客气地对他们说“麻烦你等等，我处理完手头的事情就马上与您联系”。如果病人家属想咨询病情，护士会马上联系医生。

他们把“请”、“谢谢”、“对不起”等文明用语常挂嘴边，就算是同事之间也是如此，体现了一种高尚的素养。在语言沟通方面，她们也很讲究措辞、态度、语气和方式。尊重他人的宗教信仰，说话时永远面带微笑。即使是患者在发怒时，也要保持职业形象。如果有患者对某护士的服务不满意，可以投诉，在误会解除之前，这位护士将尽量避免接触该患者，以免加深不愉快的印象。正因为医护人员优良的服务和个性化人性化的护理管理，为医院构建了和谐的医患关系，一定程度上避免了医疗纠纷的产生。

三、崇高的敬业精神

xx附院的护士们除了视病人为亲人外，她们的敬业精神也深深地感染了我。首先，她们每天能够坚持提前半小时到达单位，而且是带着快乐的心情来上班。其实她们的护理工作是非常繁重而琐碎的，除了做好大量的基础护理以外，还要配合医生完成很多诊疗性的工作，即便这样，她们依然会把自己主管的病人整理的清爽干净，她们认为让病人感觉舒适、愉悦才是护理的意义所在。

其次，她们能够对待任何患者都一视同仁，护理临床工作细致入微。患者入院时，护士热情的接待，由主管责任组长介绍病房环境及注意事项，交代的非常仔细（如：如何使用呼叫器、怎么调节空调、淋浴器如何使用、如何办理就餐卡、什么时间来床头定餐等），做检查前可以预约，检查单也由工作人员负责取回。另外要特别推荐的是，她们晨间护理做的非常扎实，责任组长（不参与具体治疗工作）进病房先向患者问“早上好！”，询问夜间睡眠情况和早晨饮食情况，然后扫床整理床单元。

她们最主要的工作就是和患者交流，手把手教会患者功能锻炼，给予健康宣教，询问患者有何不适？有什么需要？记录于随身携带的工作备忘本上及时处理和解决。每班次交*时，都要对手术、卧床不能翻身的、病危病重者、需特殊*的患者

进行床头交*，并且翻身检查有无压疮发生。老年患者如无家属陪同，口服药必须协助服下方可离开。合理优化工作流程，有更多的时间关心、帮助病人，例如：治疗车，规定好所放的物品，每班及时补充，减少护士在护士站和治疗室的工作时间，真正做到把护士交给病人。在这里时时处处都体现出细致温馨的护理服务，如做完手术第一次下床时必须有护士指导才能下地，出院时护士必须送至电梯口等等。

一个月的进修时间很快过去了，在xx附院学习，使我对一些先进的学科理念有了更进一步的了解，在理论知识和实践技能方面都有了一定提高，更重要的是视野的开拓、思维的拓宽、理念的转变是我的收获。总体实现了既定目标，圆满完成进修任务，赢得带教老师的好评。同时也使认清了我们与上级医院存在的差距，并明确了自己今后的学习发展方向。在今后的工作中，我将结合进修所得使自身工作得到进一步提高，同时争取将外院好的、先进的理念和做法结合我们的实际情况，在我院进行落实运用，为我院的跨越发展做出自己的贡献。