

# 最新政策与法律法规心得体会(模板5篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 政策与法律法规心得体会篇一

根据市民宗局的统一安排，我县广泛深入开展党的民族宗教政策、法律法规的学习宣传，进一步加强普及宗教政策和法律法规知识，推动党的宗教政策全面贯彻落实，取得了一定的实效，现将活动开展情况总结如下：

我局领导高度重视，认真研究、制定了

“宗教政策法规学习月”活动方案、学习计划，成立了“宗教政策法规学习月”活动领导小组。做到了机构健全，分工明确，责任到位，确保将“宗教政策法规学习月”活动落到实处。

制定下发了《关于在全县宗教界开展

“宗教政策法规学习月”活动的通知》，对广泛深入开展宗教政策法规学习活动进行安排部署，明确了学习教育的内容、任务和措施，提出了明确具体的要求。

召开

“宗教政策法规学习月”活动动员部署大会，对活动进行广泛动员，全面安排。向参会人士宣传开展宗教政策法规学习教育活动的重要性和重大意义，动员各宗教团体和宗教活动场所结合实际，以不同形式参与到“宗教政策法规学习月”

活动中来，做学习民族宗教政策法规知识的典范。

我局充分结合实际，在各宗教场所利用宣传单、宣传标语、板报、图片展览等形式，广泛宣传我国的宗教理论政策和法规知识，扩大宣传面，加大宣传力度，营造出浓厚的学习氛围。

按照学习活动安排，认真开展宗教政策法规学习。

“政治上靠得住、学识上有造诣、群众中有威信、关键时起作用”的宗教教职人员队伍起到了促进作用。

我局对全县

“宗教政策法规学习月”活动开展情况进行了督查检查，总结活动经验，查找不足，不断提高学习月活动的效果。各宗教场所负责人和宗教教职人员在通过自主学习、集中学习和讲经比赛、知识竞赛过后，及时总结收获，撰写学习心得体会，并相互交流，吸取先进经验，找出工作中存在的问题，以便于今后更好的开展学习月活动。

通过此次

“宗教政策法规学习月”活动的开展，使宗教界人士和宗教界群众更充分的认识到遵守法律是每个公民的义务，也提高了他们运用法律保护自身合法权益的能力。通过对相关政策法规的学习，增强了他们的国家意识、公民意识、法律意识，推动宗教界形成了自觉学法、守法、用法的良好氛围，为宗教工作的开展营造了良好的法治环境。

## 政策与法律法规心得体会篇二

所谓送别游客，是指旅游团在本站的行程即将结束，导游员

要送走游客的那一刻的工作，

本站行程即将结束，作为游客，内心是比较激动的，绝大多数游客都存在着归心似箭或想到下一站去旅游的心情。也就在此刻，导游员和游客都比较忙碌。但是，导游员要做到忙而不乱，不出现任何差错和问题，这是很重要的事情。

### 「参考提示」

其次，要提醒游客妥善保管好自己的证件和随身携带的物品，向游客发放《游客意见书》以及听取游客对整个游程的建议，希望他们再次光临。

地陪则向游客表示感谢，并且致欢送辞（其内容包括：回顾总结旅游活动；感谢游客给予地合作与支持；诚恳征求游客对旅游活动地意见和建议；对旅游活动中不尽如人意的地方请游客谅解并向其赔礼道歉；表达友谊与惜别之情，并忠心祝愿游客一路平安）。

为您提供更多的免费阅读资料：

## 政策与法律法规心得体会篇三

旅游政策与法规是旅游专业一门专业核心课程，特别是投诉旅行社纠纷的问题，涉及面广、复杂，往往涉及组团社、地接社、酒店、运输企业、景区、导游服务、餐饮服务等，涉及多部法律法规、部门规章及行业规章制度。

但职业学校的大部分学生文化基础薄弱，普遍觉得法律法规及政策枯燥乏味难以理解，提不起兴趣。

而且学生理解授课内容并不难，但面对具体问题时，难以应用学过的知识来给出切实可行的解决方案。

为此，央视《今日说法》的演绎手法令笔者思考，设想可否在教学中，将教材中按章节编排的若干大块法律法规知识和纠纷案例重新编排整合，根据纠纷案例适用的法律法规分别归成几大学习任务模块，通过情景教学方式，让学生以双方当事人、法官的角色视角来学法、析案、用法、判案，达到提高学生(扮演当事人双方)对相关法律的学习兴趣?这完全是可行的。

它不仅能激发学生的兴趣，也能激起扮演行政执法人员或法官的学生树立起用法律为纠纷双方解决的问题的责任感。

具体说来，从正在处理的纠纷案例入手展开旅游政策与法规课程教学，有以下七个课程环节：

## 一、教师提交案例模块

笔者此次打破通常提交已有定论的案例给学生，将笔者正在代理的一个组团社a社的纠纷案子提交学生，学生们兴趣大增，简况如下：

组团社a社于8月31日收到某市旅游局[]第xxx号旅游投诉电话记录传真件，反映客人龚先生等3人提出的三条投诉事项：

第一，投诉组团社a社未亲自履约，私自“卖团”交由第三方(地接社b社)执行。

龚先生等3人认为a社违反了《消费者权益保护法》《合同法》及《旅行社条例》及实施细则的相关规定，涉嫌合同欺诈，要求双倍退回旅游团费1200元。

第二，投诉地接社b社在线路游览安排时对其有歧视，未能将他们3人和其他客人一视同仁。

龚先生等3人认为b社违法了《消费者权益保护法》相关规定，

涉嫌歧视消费者，要求b社赔礼道歉，赔偿3人精神抚慰金各300元□a社负连带责任。

第三，投诉地接社b社安排的酒店早餐标准未达到合同的约定星级酒店标准，违反了与组团社a社所签旅游合同对餐饮的约定，要求a社或b社双倍赔偿餐费。

某市旅游局旅游质量监督所依据国家旅游局颁布的《旅游投诉暂行规定》要求被投诉者组团社a社在接到通知之日起30日内做出书面答复。

## 二、学生自主选择角色扮演，领受任务

笔者告诉学生，组团社a社经过3天和消费者3人代表龚先生商谈无果，现将投诉案子书面委托笔者代理处理。

目前还剩余27天，笔者决定将全班学生分成3大组，各组学生经过认真阅读旅游局转来的龚先生等3人的投诉状，根据兴趣，各自选择代表旅行社a□投诉者、旅游局旅游质量监督所3个角色，领受任务，分别提出自己诉求的法律根据(旅行社a□投诉者)，或裁决的法律依据(旅游局旅游质量监督所)

## 三、教师先行指导、学生带任务自主学习

学生法律基础薄弱，不知如何下手。

笔者先行指导，指出该投诉主要涉及《消费者权益保护法》、《合同法》、《旅行社条例》、《导游人员管理条例》及实施细则等，请学生带任务先自主学习。

达到让学生在在大脑里先有基本法律知识及概念。

而扮演旅游局旅游质量监督所这组学生还需学习《旅游投诉暂行规定》。

#### 四、当事人维权的法律依据

该课程是一周4节课，但笔者每周只能用其中2节课来上，4周也是只有8节课的时间。

3组学生兴趣盎然，努力想在以上几部法律法规当中找到支持自己诉求的条款，分别摘录部分条款下来作为维权的依据。

初步达到笔者使用该教学模式的目的，即让绝大部分学生发自内心的为了维护自己的利益而学法律，在大脑里先有基本法律知识及概念。

笔者每周都和投诉者代表龚先生联系，将初步商谈的进展、矛盾焦点、双方使用法律依据的认识都实时如实在上课时告诉学生。

然后笔者先听3个模拟组的基本看法，以及对3个投诉事项进行法律适用的分析，逐条引导学生通过现象看本质，即民事纠纷无非违约类纠纷和侵权类纠纷。

在签署旅游合同的情况下，如产生纠纷两类，尊重及遵守合同的约定是双方维权的重要法律手段及依据。

基于此，学生的思路开始清晰起来，初步分析出客人龚先生等3人提出的三条投诉事项哪些属于违约，哪些属于侵权。

笔者趁热打铁，告诉学生，根据我国《民法通则》，对某事的民事纠纷的诉求，当事者只能在违约和侵权之间二选一，请同学们认真细看龚先生等3人提出的三条投诉事项中，是否存在同时提出违约和侵权的诉求，如有，请3方角色扮演的学生指出来，法律只能满足其投诉对方违约和侵权之一的诉求。

经过指导，扮演龚先生的学生觉得以侵权告组团社a社划算，而扮演组团社a社的学生觉得以合同部分违约对维护自己划算，

而扮演旅游局旅游质量监督所这组学生也在思考如何选择适用法律来公正公平的处理，因为旅游行政机关可以有3个处理选项，分别是指导纠纷双方之间签署□a.和解协议;b.旅游行政机关调解纠纷双方签署调解协议;c.行政裁决。

这些知识点是学生很难一下子在一大堆法律条文中学到的，经过点拨，学生们豁然开朗，视野开阔起来，解决问题的思路也清晰了。

学生们经过用法律的博弈，慢慢有一种学以致用自豪感和学习的成就感。

平时见面，喜欢问笔者：“事情进展如何，对方有何反应，我们的思路和适用法律条文对吗？”学生们积极的求知欲为上下一节课打下了好学求知的学习氛围。

## 五、析案及判案

经过3周的实时跟踪事情动态的发展，角色扮演的学生们在笔者的指导下，以当事人的心态，学法、析案、用法，期望最大限度的维护自己的权益。

扮演旅游局旅游质量监督所的学生们，你们是以一种准法官的身份来断案，笔者提醒到：“法律则是人类自己造出来的条条框框，其释义与运用是仁者见仁智者见智”“公正更需体现在程序方面”。

首先要让另外两组学生充分表达理由后，才能做初步的行政裁决。

为此，扮演旅游局旅游质量监督所的学生们认为：客人以侵权投诉a社，是适用法律不当，而且事实并非客人单方面描述，经过对合同约定及旅游行程单的安排的审阅，认为是客人违约在先，导致a社无法满足其过分要求。

客人抓住地接社b社导游的不恰当言辞引发争吵，导致客人投诉，以解心中怨气。

初步认定，纠纷双方最好和解，旅行社a社毕竟是组团社，和客人签有合同，虽未违约也未有实质性侵权，但地接社b社的导游服务态度及言辞不当，使得客人感到未得到尊重，引发客人不满而投诉。

学生们决定：旅行社a社负连带责任，应首先向客人赔礼道歉，并要求b社做出对导游的处分(旅行社内部停止其带团一个月)并通过a社也向客人赔礼道歉。

最后事实结局：经过笔者和旅游质量监督所对客人大半个月的法理情的宣讲，客人也意识到自己的不妥，最终接受与旅行社a社签署和解协议。

一个月后，课堂模拟与现实结果基本一致，学生高兴不已，有一种能学以致用自豪感。

## 六、对学生的评价标准

一种教学模式使用的'效果，主要看学习者是否能理解、明白其中的基本原理，具备运用原理能处理基本简单的问题，也就是岗位技能。

文科类的法律服务岗位能力和理工科类以动手为主的岗位操作能力的评价模式是完全不同的。

因为评价旅游专业学生的法律服务岗位能力，主要看学生是否掌握涉及旅游法律法规的基本常识，是否能使用一些常用的法律法规常识来解决一些基本的问题以及解决这些问题的基本程序，知晓相应的具有管辖权的行政管理机关等即可。

旅游行业属于服务业，旅游专业属于文科类，如果学生能达



到以上基本处理问题的能力，已经难能可贵，毕竟他们不是法律专业的学生。

笔者认为，一种让学习者易于接受的教学模式并能让他(她)从学习中感到有趣的经历是教师终身努力的方向。

## 七、共同反思

笔者引导学生对此次的角色扮演实景教学模式给大家带来哪些认识和值得的反思。

有学生提出，客人在此次投诉中，要求过分，小题大做，有过度维权的现象。

笔者很高兴学生能说出“过度维权”这个词。

笔者然后进一步问：为什么近年来，在旅游市场上，特别是每年的旅游“黄金周”，在全国一些热点旅游城市及热点旅游景区，当一些问题出现后，部分客人不理智的过度维权时有发生？“原因是复杂的，首先，维权过度源于维权成本过高。

当然，大多数学生也注意到：通常情况下，随着社会及媒体对法律的宣传，客人的法律意识也逐步有了一定程度的提高，提高了维权意识。

但伴随维权过度现象也屡屡出现，是整个社会值得思考的问题。

笔者通过将正在处理的纠纷案例运用在角色扮演的情景教学中，让学生实时参与到处理案子中来，有临场感和现实感，激起学生为解决真实的问题而自主学习法律的兴趣。

笔者进一步引导学生思考该案例给大家的启示，这有助于培养学生的批判性思维，即对一件事要有自己的看法，不盲从，

不随大流，会辨别真伪，达到开拓学生视野，促使学生学会举一反三、透过现象看本质、思考案例给自己的认识及触动，这才是教师实施任何教学模式和手段的根本目的。

### 【参考文献】

[1]朱伟一. 走过法律[m].北京：中国法制出版社，

[2]邝俊凌. 消费者过度维权现象的法律思考[j].中山大学学报论丛，(11)

## 政策与法律法规心得体会篇四

在授课过程中很多的考生问我，复习法规不知从何入手，我发现有的考生看书很慢，一本教材看了一个月还没有看完，看了后面又忘了前面，什么也没记住。有的考生拿着书东翻翻，西翻翻，没有系统的学习进程。还有的考生在网上下载一些历年的考题，花了大量的时间去做，殊不知各省的考题题型、分值比例各有不同，结果花了很大的力气，结果成绩还是不理想。下面给大家一些建议，希望对广大考生有所帮助。

1、如果说你是第一次参加导游资格考试，想取得理想的成绩，那我就劝你去报名上个培训班，因为我国法律法规还处于不断完善的过程，几乎每年涉及旅游的相关法规都会有一些变化，同时考试会涉及时事政治，所以你需要通过培训，把握最新变化，而且培训中我会针对教学大纲及历年考试情况，告诉大家哪里是重点，哪里可以简单的带过，经过培训，你会清楚哪些知识主要，这样方便你更好的复习。

而基础的训练是做大量的练习考题来提高的，就象高考的尖子生都是题海战术训练出来的一样，你也要做大量的相关配套的练习题。所以你不光要听课，看教材，你还必须做大量的有针对性的练习题。

3、教材一定要通读一遍，上完课后要进行有计划的复习，先看书，理解着记忆，然后开始做与本章节配套的的练习题(千万不要边做题边看答案)，不看书做一遍后，在书上找答案，把所考知识点展开，由点及面，灵活运用，同时把做错的标记出来，方便下次复习。因为导游考试一本通上的练习题是根据书本的章节按顺序编制的，考题的内容都是本书上的基础知识。训练的目的就是要加强考生对基础知识的掌握。按上面要求系统做完分章节的练习题，你会觉得自己几乎可以把这本书背下来了，从而学习的兴趣和信心大增，能力大为提高。

4、接下来你就可以做一些历年的真题和模拟题，仔细的做，思索着做，进一步加深和提高对书本教材中基础知识的阅读，理解和背诵能力。做完了所有的练习题、模拟题以后，相当于你把旅游职业道德与法规教材又反复的看了几遍，这样在短短的几个月中就在你的脑海里形成了一个完整的基础知识体系。

最后要强调的是，或许你有更好的复习方法，也可以按自己的想法去复习，但任何一种考试都没有什么捷径，只有认真准备，有计划的反复练习才能取得好的成绩。预祝大家都能够顺利通过！

为您提供更多的免费阅读资料：

## **政策与法律法规心得体会篇五**

饭店是为旅客提供住宿和餐饮服务的场所，旅游饭店是指能够接待境内外宾客，能为他们的旅行提供住宿、饮食、购物、娱乐和其他服务的综合性企业。国际上通称的旅游饭店一般是指那些设立在旅游度假区，主要为旅游宾客服务；随着旅游长年变化而利用率有淡旺季之别的饭店。一般说来，饭店是以建筑物为凭借，主要通过客房、餐饮，向旅客提供服务的场所。随着经济的发展，人民生活水平的提高，旅游者的

需求也不断提高和增多，对饭店的要求也越来越高，饭店综合服务的特点越来越突出。

饭店的分类没有统一的规定和标准，也没有严格的界限，只是一种约定俗成。饭店的分类是根据饭店的位置、等级、体制、客源市场、管理方式、规模、经营方式等多种因素而定的，主要的分类有以下几种：

### (1) 欧美式分类

根据美国詹姆斯·r·凯萨所著《旅游饭店管理概论》一书，对饭店有几种分类方式：

1. 根据饭店接待对象的不同：把饭店分为商务型饭店、长住型饭店、度假型饭店、公寓饭店、汽车旅馆五类。
2. 根据饭店计价方式分类：有欧式计价饭店、美式计价饭店、修正美式计价饭店、欧陆式计价饭店和百慕大计价饭店。

欧式计价饭店：指饭店客房价格仅包括房租，不含食品、饮料等其他费用。世界各地绝大多数饭店均属此类。

美式计价饭店：其客房价格包括房租以及一日早、午、晚三餐的费用。目前，尚有一些地处偏远的度假型饭店仍属此类。

### 备考资料

欧陆式计价饭店：其房价包括房租及一份简单的欧陆式早餐，即咖啡、面包和果汁。此类饭店一般不设餐厅。

百慕大计价饭店：此类饭店的房价包括房租及美式早餐的费用。

### (2) 我国饭店的分类

根据我国的国情，综合饭店各方面的因素，大致可以分为：

1. 商务型饭店：其特征是以商务宾客、散客为主，饭店档次较高，设施齐全，房价较高，地理位置较靠近市中心或商业金融中心。
2. 旅游型饭店：以接待旅游团队和会议为主，饭店档次有高有低，房价适中，饭店以住宿为中心，客房是其主要部分。
3. 综合楼型饭店：这些饭店往往不是一幢建筑物就是一座纯粹的饭店，而是在一幢大楼里兼有商场、写字楼、展览厅、培训中心等其他设施，饭店不过是这幢楼里的一部分。这类饭店档次一般偏中低，客源具有兼容性。
4. 度假村型饭店：以接待度假旅游宾客为主，其中家庭旅游度假者占相当比重，饭店一般离市中心和商业中心较远，在市郊或浏览度假区。饭店以娱乐、休闲、餐饮、康乐等内容为主，客房并不是主要部分。
5. 国宾馆型饭店：以接待国宾旅居为其特色。饭店一般不在市中心，饭店建筑多以低层别墅式为主，并带有较大的园林，饭店不接待或有选择地接待普通宾客，所以实施警卫工作比较方便。
6. 内部接待型饭店：一般由某一系统或企业投资兴建的饭店。投资者投资饭店的目的是为了满足本系统本企业大量业务往来、会议等需要。同时接待普通宾客。

为您提供更多的免费阅读资料： /