

# 2023年强化服务意识 强化服务意识工作总结(模板10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 强化服务意识篇一

办公室工作虽然杂乱，样样不能小看，一个环节怠慢，就会影响全盘，人员应当敬业，在平凡的岗位上做不平凡的贡献。区纪委办公室强化“五种意识”，努力完成服务全局的工作，一、强化主动意识。不等不靠，积极主动地做好工作。主动了解自己需要做什么，主动谋划如何落实每项工作任务。打好工作提前量，做到程序性事务信手拈来不拖沓，非程序性事务有准备不慌乱。

二、强化担当意识。不论在工作安排还是在处理问题时，都坚持高标准、严要求，认真负责，一丝不苟，努力树立起办公室人员说干就干、干就干好的良好形象。

三、强化效率意识。遇事不推诿，办事不拖拉，处事真负责，做到不误事、不压事、不漏事，争分夺秒、雷厉风行，在紧张有序的工作中提高服务质量和水平。应当高效运转，高标定位，办事高效能，不磨蹭、不懈怠、不等待，在确保工作质量的前提下，尽可能地快，做到好中求快，快中见好。

“枢纽”作用中的办公室，使服务工作必须拿得出、跟得上。做到尽职不越位，办事不越权，参谋不掺水，帮忙不添乱。

五、强化团队意识。家和万事兴。把纪委办作为一个大家庭，

公正地、实事求是地看待别人，看待自己，以每个同志、每项工作的进步为荣。努力克服不利于团结的因素，大事讲原则，小事讲风格，平时多沟通，遇事多支持，凡事出于公心。互相信任，互相支持，互相补台，提高纪委办的凝聚力和战斗力。

## 强化服务意识篇二

6月18日，同志在党的群众路线教育实践活动工作会议上指出，教育实践活动总要求中“照镜子”主要是以党章为镜，对照党的纪律、群众期盼、先进典型，对照改进作风要求，在宗旨意识、工作作风、廉洁自律上摆问题、找差距、明方向。因此，宗旨意识是群众路线教育实践活动的重要内容，增强宗旨意识是党员干部恪守宗旨的根本前提，是转变作风的思想基础。

### 一、充分认识新形势下增强宗旨意识的重要性和紧迫性

中国共产党的根本宗旨是全心全意为人民服务。宗旨意识就是党的根本宗旨在全体党员思想、观念、行动中的自觉反映，它表现为党员定向的心理、自觉的反映、能动的认识、主动的思维以及反思性的观念活动。宗旨意识来源于思想，形成于实践，表现于行动，体现着党的性质和宗旨，是党的整体风貌的集中体现。

—— 确立宗旨意识是党取得革命、建设和改革事业不断胜利的宝贵经验。群众路线是党的生命线和根本工作路线，贯穿于党的一切工作中。党92年波澜壮阔的奋斗历程表明：从我们党成立之日起，就把“人民”写在自己的旗帜上，把“全心全意为人民服务”作为根本宗旨，形成了密切联系群众的优良作风。密切联系群众、“得民心”是中国共产党最大的政治优势，是党的成功之道。

—— 增强宗旨意识是应对当前复杂形势的重要保证。当今世

界正在发生深刻而复杂的变化，给我国发展带来新的机遇和挑战。开创中国特色社会主义事业新局面，不仅需要我们始终坚持党的宗旨，而且需要我们按照时代的要求，不断深化对党的宗旨意识的认识。与此同时，国内改革发展稳定任务繁重，党在推进改革开放和社会主义现代化建设中肩负任务的艰巨性、复杂性、繁重性世所罕见。当前，我国社会正处在社会转型期和改革的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。由于体制改革、地区差距、行业特征、就业状态等原因导致社会成员利益诉求多样化，群众为实现多元利益而进行的活动也呈现出错综复杂的局面，使党在坚持宗旨、代表人民的根本利益处于一个新的社会环境中。

——强化宗旨意识是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性和纯洁性的紧迫任务。保持党的先进性和纯洁性，巩固党的执政基础和执政地位，是党的建设面临的根本问题和时代课题。当前，党员干部贯彻落实党的群众路线总体是好的，在联系服务人民群众方面做了大量富有成效的工作，但也存在着不符合为民务实清廉要求的问题。特别是有的领导机关、领导班子和一些领导干部形式主义、官僚主义、享乐主义突出，奢靡之风严重，主要表现在理想信念动摇，宗旨意识淡薄，精神懈怠；贪图名利，弄虚作假，不务实效；脱离群众，脱离实际，不负责任；铺张浪费，奢靡享乐，甚至以权谋私、腐化堕落。这些问题严重损害党在人民群众中的形象，严重损害党群干群关系，必须认真加以解决。

## 二、深刻理解增强宗旨意识的具体要求

一个行动胜过一打真理。宗旨意识、群众路线是“武器”不是“钝器”，更不是“祭器”。增强宗旨意识不仅需要植根于全体党员的头脑里，还必须落实在全体党员的行动中。言行一致，知行合一，以身作则，身体力行。

—— 坚定宗旨意识，保持血肉联系。增强宗旨意识是中国共

产党的优良传统。始终保持同人民群众的血肉联系，是增强宗旨观念的应有之义。党的发展历程告诉我们，来自于人民、植根于人民、服务于人民，是我们党永远立于不败之地的根本。以人为本、执政为民是我们党的性质和全心全意为人民服务根本宗旨的集中体现，是指引、评价、检验我们党一切执政活动的最高标准。在今后一个时期，在中国特色社会主义道路上实现中华民族伟大复兴，是中国共产党团结带领全国各族人民努力奋斗的“中国梦”。“中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福。”

——坚持开拓创新，破解发展难题。增强宗旨意识必须落在具体行动上。目前，党的工作中还存在许多不足，前进道路上还有不少困难和问题，人民内部矛盾多样多发呈现新特点。发展中不平衡、不协调、不可持续的问题依然突出，科技创新能力不强，产业结构不合理，农业基础依然薄弱，资源环境约束加剧，制约科学发展的体制机制障碍较多，深化改革开放和转变经济发展方式任务艰巨；城乡区域发展差距和居民收入分配差距依然较大；社会矛盾明显增多，关系群众切身利益的问题较多，部分群众生活比较困难；一些领域存在道德失范、诚信缺失现象；一些干部领导科学发展能力不强，一些基层党组织软弱涣散，少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄，形式主义、官僚主义问题突出，奢侈浪费现象严重；一些领域消极腐败现象易发多发，反腐败斗争形势依然严峻。必须以更大的政治勇气和智慧不失时机地深化重要领域改革。

——坚决反对腐败，永葆清正廉洁。中国共产党的性质和宗旨，决定了党同各种消极腐败现象水火不相容、冰炭不同炉。坚决惩治和有效预防腐败，关系人心向背和党的生死存亡。反对腐败、建设廉洁政治，是党一贯坚持的鲜明政治立场，是人民关注的重大政治问题。只有全面推进惩治和预防腐败体系建设，深化重点领域和关键环节改革，坚决查处大案要案，着力解决发生在群众身边的腐败问题，党才能拥有长期

执政广泛、深厚、可靠的群众基础。同时，还要把为民务实清廉的价值追求深深植根于全体党员的思想和行动中，反腐倡廉常抓不懈，拒腐防变警钟长鸣，才能永葆共产党人清正廉洁的政治本色。

### 三、加强党性修养，增强宗旨意识

领导干部作风问题，说到底党性问题。党性纯洁则作风端正，党性不纯则作风不正。通过教育、制度、监督多管齐下，虚心向群众学习，热心为群众服务，诚心受群众监督。

第一，要把加强教育作为增强宗旨意识的基础。要坚持不懈地对党员进行政治理论教育、党性修养教育、宗旨意识教育、理想信念教育。要抓好思想理论建设这个根本，学习马克思列宁主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系，深入学习实践科学发展观。要抓好党性教育这个核心，教育引导党员、干部模范践行社会主义荣辱观，讲党性、重品行、作表率，以实际行动彰显共产党人的人格力量。要抓好宗旨意识这个重点，相信群众，依靠群众，始终把人民群众放在心中最高位置。抓好理想信念这个基础，坚定对马克思主义的信仰、对社会主义和共产主义的信念，坚守共产党人的政治灵魂，树立共产党人经受住任何风险考验的精神支柱。

第二，要把健全制度作为增强宗旨意识的保证。同志特别强调要把权力关进制度的笼子里。要通过群众路线教育实践活动，把活动成果固化在“接地气”的制度设计上。健全党和政府主导的维护群众权益机制，健全服务群众制度、联系群众制度。形成便捷有效的民情反映机制，完善矛盾纠纷排查化解机制，引导群众依法表达合理诉求，切实维护群众权益。拓宽社情民意反映渠道，坚持领导干部定期下访、定期接访、及时阅处群众来信，注重分析网络舆情。认真解决群众反映强烈的教育医疗、环境保护、安全生产、食品药品安全、企业改制、征地拆迁、涉农利益、涉法涉诉等方面的突出问题。

第三，要把强化监督作为增强宗旨意识的关键。坚持群众路线、增强宗旨意识是一个永恒的课题。作风问题具有反复性和顽固性，不可能一蹴而就，更不能毕其功于一役。制度体制和机制具有严肃性和权威性，要使其成为党员干部的自觉行动和硬约束，有赖于严密的监督体系。要通过党代会、全委会、党务公开等构建党内监督体系，通过人大监督、民主党派监督、群众监督、法律监督和舆论监督等构建外部监督体系。通过科学严密有效的监督体系，保证党员干部牢固树立群众观点，坚持走群众路线，虚心接受群众监督，思想上尊重群众，政治上代表群众，感情上贴近群众，行动上深入群众，工作上为了群众，赢得人民群众真诚的信赖；保证各级党组织自觉执行有关规定，不打折扣、不搞变通，严肃查处违规行为，用实际行动维护制度的权威性。

党的宗旨体现着中国共产党人的政治品格和价值取向，是共产党员党性修养的最高原则和集中体现。牢固树立、不断增强和切实践行宗旨意识，是共产党员自我净化、自我完善、自我革新和自我提高的重要内容，是检验党员干部作风是否优良的试金石。

### **强化服务意识篇三**

党章是党的根本大法，是全党必须遵循的总规矩。全市各级党组织和广大党员，在“两学一做”学习教育中，要把党章党规和系列讲话作为学习的基本内容。通过认真扎实的学习，进一步坚定理想信念，牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，始终把党的群众路线作为安身立命的根本、行动的指南；坚持从群众中来、到群众中去，深入基层调查研究，努力提升联系服务群众的能力和水平，为全面建成小康社会、建设最具幸福感城市贡献力量。

坚持群众路线、全心全意为人民服务，是对党员的根本要求。党章明确规定，党以保障和改善民生为重点，解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，使发展成果更多更公平

惠及全体人民，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。发展和保护好群众利益，是党章赋予全体党员的根本责任，党除了维护好人民群众的利益之外，没有任何私利。因此，一切损害人民群众利益的行为，都是党章和党规所不允许的。学习党章、尊崇党章，用党章的规定规范言行，必须把群众观点放在首位，坚持发展为了人民、发展成果由人民共享的理念，全心全意为人民群众谋福祉，为城乡百姓全面过上小康生活而努力。

群众观点、群众路线，是党在长期革命斗争和经济社会建设中的经验总结。在解放战争时期，党依靠人民群众，推翻了国民党反动派的统治；在建设新中国的伟大事业中，党广泛团结和联系人民群众，取得了社会主义建设事业的伟大胜利。特别是党的以来，，始终坚持群众路线，提出全面建成小康社会的宏伟目标，用新目标、新理念、新实践紧紧将人民群众的力量凝聚起来，形成了全面建成小康社会的强大合力，取得了令世人瞩目的成绩，人民群众的日子一天比一天美好，生活一天比一天幸福，充分显示出群众路线的强大生命力。

要全心全意为人民服务，努力提升联系服务群众的能力和水平，首先必须密切联系群众。要虚心向人民群众学习，拜人民群众为师，感情上亲近群众，而不是高高在上，脱离群众。要大力改进工作作风，提高工作能力，把服务群众作为各项工作的出发点和落脚点，深入基层、深入群众，想群众之所想、帮群众之所需、干群众之所盼，团结群众、带领群众，使党的主张、奋斗目标符合群众的根本利益，党的要求变成群众的自觉行动。而要做到这些，就必须扎实开展“两学一做”学习教育，着力解决一些党员党的意识淡化的问题，着力解决一些党员宗旨观念淡薄的问题，着力解决一些党员精神不振的问题，着力解决一些党员理想信念模糊动摇的问题，着力解决一些党员道德行为不端的问题，着力解决党员教育管理工作中存在的突出问题。全市各级党组织和广大党员只有坚持“六个着力”，“两学一做”学习教育才会有有的放矢，变被动学为主动学、主动做，从而增强宗旨意识，提升联系

服务群众的能力，形成以学促干、学干结合、促进发展的强大合力，学习教育也才能收到实实在在的成效。

做合格的共产党员，既要讲政治有信念，讲规矩有纪律，讲道德有品行，还要讲奉献有作为，这是为党之基。

党员履行党员义务天经地义，做讲奉献有作为的合格党员理所应当。党章对党员必须履行的义务中作了八条规定，其中第二条规定：贯彻执行党的基本路线和各项方针、政策，带头参加改革开放和社会主义现代化建设，带动群众为经济发展和社会进步艰苦奋斗，在生产、工作、学习和社会生活中起先锋模范作用。这是要求共产党员要有作为。第三条规定：坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献。这是要求共产党员要多奉献。

成为一名党员是光荣的，其光荣之处不在于党员的政治身份如何显耀，而在于党员应该也必须具有舍己为公的奉献精神，在于党员应该也必须具有比一般群众更大的作为和骄人的业绩。然而，当前一些党员却与之相背离，工作上混同于一般群众，甚至不如群众，反而与群众争利益，被群众背后戳脊梁骨。特别是党员干部中为官不为、怠政懒政风气有所抬头。有的精神萎靡不振，遇事装聋作哑；有的工作不推不动，甚至推而不动；有的遇到问题左躲右闪，遇到矛盾上推下卸；有的用会议贯彻会议，以文件落实文件；有的动口不动手，务虚不务实。

今天，我们正处于大有可为的战略机遇期，但经济下行压力加大，发展中深层次矛盾凸显，而且还会加大。我们既要处理好政治、经济、文化、社会、生态“五位一体”的社会主义格局，还要处理好稳定与发展的关系，任务艰巨且复杂。必须明确，伟大的事业需要一支由千百万人民群众组成的大军来完成，共产党员队伍就是这支大军的一面大旗、一根中枢。大旗不能倒，中枢不能乱。在“两学一做”学习教育中，

每名党员都要讲奉献有作为，拿出精神抖擞的干劲做好本职工作；党员干部要破除“廉而不为”的风气，以夙兴夜寐的工作状态投入工作，甘于奉献，努力作为。

做讲奉献有作为的合格党员，要提高能力激情工作。指出，党员要“对工作任劳任怨、尽心竭力、善始善终、善作善战”，“好干部必须有责任重于泰山的意识”，“要意气风发、满腔热情干好，为官一任、造福一方。”通过“两学一做”学习教育，普通党员要牢牢记住党员的义务和身份，在岗爱岗，创先争优作表率。党员干部要主动适应新变化，勇于实践。要努力学习，提高本领，少一些酒酣耳热，多一点勤学笃行，提高科学决策的水平。工作中要善于克服困难，积极地寻找克服困难的具体决策，不要被眼前的复杂局势和矛盾问题吓倒。要敢啃骨头，敢挑大梁。要多实践、多调研，真正把自己身上的责任担起来，真正把手头的工作当作一番事业来做。

做讲奉献有作为的合格党员，要尽职尽责敢于担当。天地生人，一人应有一人之业；人生在世，一日当尽一日之责。指出，党员干部“要有担当，有多大担当才能干多大事业，尽多大责任才会有多大成就。”通过“两学一做”学习教育，党员面对大是大非要敢于亮剑，面对矛盾要敢于迎难而上，面对危机要敢于挺身而出，面对失误要敢于承担责任，面对歪风邪气要敢于坚决斗争。当前，我区面临的困难挑战不少，经济转型升级、大气污染防治、供给侧结构性改革等任务更是艰巨繁重，尤其需要强化担当精神。党员干部要讲奉献，不讲代价；要讲付出，不讲回报。要勇于攻坚克难，敢于直面问题，以有效的举措，使工作不断取得突破性进展，把提高群众幸福指数的职责记在心上、扛在肩上、落到实处。

为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗，是全体共产党员的时代主题。通过“两学一做”学习教育，我们要坚定信心，敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦，为实现中国梦不断输入强大的正能量。今年，我区明确了今后5年实施“五个三”战略

的总体思路，实现“一个确保、三个领先、两个翻番、一个全面建成”的总体目标。在通往梦想的征程上，丰南又一次站在了新的起点上。至此关头，每名共产党员都没有理由徘徊、止步，唯有埋头苦干、一往直前。我们必须把全部才华发挥出来、热情激发出来、干劲鼓动起来，自觉扛起先锋队的大旗，把广大人民群众团结在这杆大旗周围，最大限度地凝聚起广大群众的智慧和力量，朝着“经济强区、美丽丰南”的奋斗目标努力向前、向前、向前！

## 强化服务意识篇四

践行群众路线，首先要从强化宗旨意识、服务群众做起。下面是小编为大家收集整理的强化宗旨意识+联系服务群众发言稿，希望对您有所帮助。

同志在党的群众路线教育实践活动工作会议上指出，教育实践活动总要求中“照镜子”主要是以党章为镜，对照党的纪律、群众期盼、先进典型，对照改进作风要求，在宗旨意识、工作作风、廉洁自律上摆问题、找差距、明方向。因此，宗旨意识是群众路线教育实践活动的重要内容，增强宗旨意识是党员干部恪守宗旨的根本前提，是转变作风的思想基础。

### 一、充分认识新形势下增强宗旨意识的重要性和紧迫性

中国共产党的根本宗旨是全心全意为人民服务。宗旨意识就是党的根本宗旨在全体党员思想、观念、行动中的自觉反映，它表现为党员定向的心理、自觉的反映、能动的认识、主动的思维以及反思性的观念活动。宗旨意识来源于思想，形成于实践，表现于行动，体现着党的性质和宗旨，是党的整体风貌的集中体现。

——确立宗旨意识是党取得革命、建设和改革事业不断胜利的宝贵经验。群众路线是党的生命线和根本工作路线，贯穿

于党的一切工作中。党92年波澜壮阔的奋斗历程表明：从我们党成立之日起，就把“人民”写在自己的旗帜上，把“全心全意为人民服务”作为根本宗旨，形成了密切联系群众的优良作风。密切联系群众、“得民心”是中国共产党最大的政治优势，是党的成功之道。

——增强宗旨意识是应对当前复杂形势的重要保证。当今世界正在发生深刻而复杂的变化，给我国发展带来新的机遇和挑战。开创中国特色社会主义事业新局面，不仅需要我们始终坚持党的宗旨，而且需要我们按照时代的要求，不断深化对党的宗旨意识的认识。与此同时，国内改革发展稳定任务繁重，党在推进改革开放和社会主义现代化建设中肩负任务的艰巨性、复杂性、繁重性世所罕见。当前，我国社会正处于社会转型期和改革的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。由于体制改革、地区差距、行业特征、就业状态等原因导致社会成员利益诉求多样化，群众为实现多元利益而进行的活动也呈现出错综复杂的局面，使党在坚持宗旨、代表人民的根本利益处于一个新的社会环境中。

——强化宗旨意识是提高党的执政能力、保持和发展党的先进性和纯洁性的紧迫任务。保持党的先进性和纯洁性，巩固党的执政基础和执政地位，是党的建设面临的根本问题和时代课题。当前，党员干部贯彻落实党的群众路线总体是好的，在联系服务人民群众方面做了大量富有成效的工作，但也存在着不符合为民务实清廉要求的问题。特别是有的领导机关、领导班子和一些领导干部形式主义、官僚主义、享乐主义突出，奢靡之风严重，主要表现在理想信念动摇，宗旨意识淡薄，精神懈怠；贪图名利，弄虚作假，不务实效；脱离群众，脱离实际，不负责任；铺张浪费，奢靡享乐，甚至以权谋私、腐化堕落。这些问题严重损害党在人民群众中的形象，严重损害党群干群关系，必须认真加以解决。

## 二、深刻理解增强宗旨意识的具体要求

一个行动胜过一打真理。宗旨意识、群众路线是“武器”不是“钝器”，更不是“祭器”。增强宗旨意识不仅需要植根于全体党员的头脑里，还必须落实在全体党员的行动中。言行一致，知行合一，以身作则，身体力行。

——坚定宗旨意识，保持血肉联系。增强宗旨意识是中国共产党的优良传统。始终保持同人民群众的血肉联系，是增强宗旨观念的应有之义。党的发展历程告诉我们，来自于人民、植根于人民、服务于人民，是我们党永远立于不败之地的根本。以人为本、执政为民是我们党的性质和全心全意为人民服务根本宗旨的集中体现，是指引、评价、检验我们党一切执政活动的最高标准。在今后一个时期，在中国特色社会主义道路上实现中华民族伟大复兴，是中国共产党团结带领全国各族人民努力奋斗的“中国梦”。“中国梦归根到底是人民的梦，必须紧紧依靠人民来实现，必须不断为人民造福。”

——坚持开拓创新，破解发展难题。增强宗旨意识必须落实在具体行动上。目前，党的工作中还存在许多不足，前进道路上还有不少困难和问题，人民内部矛盾多样多发呈现新特点。发展中不平衡、不协调、不可持续的问题依然突出，科技创新能力不强，产业结构不合理，农业基础依然薄弱，资源环境约束加剧，制约科学发展的体制机制障碍较多，深化改革开放和转变经济发展方式任务艰巨；城乡区域发展差距和居民收入分配差距依然较大；社会矛盾明显增多，关系群众切身利益的问题较多，部分群众生活比较困难；一些领域存在道德失范、诚信缺失现象；一些干部领导科学发展能力不强，一些基层党组织软弱涣散，少数党员干部理想信念动摇、宗旨意识淡薄，形式主义、官僚主义问题突出，奢侈浪费现象严重；一些领域消极腐败现象易发多发，反腐败斗争形势依然严峻。必须以更大的政治勇气和智慧不失时机地深化重要领域改革。

——坚决反对腐败，永葆清正廉洁。中国共产党的性质和宗

旨，决定了党同各种消极腐败现象水火不相容、冰炭不同炉。坚决惩治和有效预防腐败，关系人心向背和党的生死存亡。反对腐败、建设廉洁政治，是党一贯坚持的鲜明政治立场，是人民关注的重大政治问题。只有全面推进惩治和预防腐败体系建设，深化重点领域和关键环节改革，坚决查处大案要案，着力解决发生在群众身边的腐败问题，党才能拥有长期执政广泛、深厚、可靠的群众基础。同时，还要把为民务实清廉的价值追求深深植根于全体党员的思想和行动中，反腐倡廉常抓不懈，拒腐防变警钟长鸣，才能永葆共产党人清正廉洁的政治本色。

### 三、加强党性修养，增强宗旨意识

领导干部作风问题，说到底党性问题。党性纯洁则作风端正，党性不纯则作风不正。通过教育、制度、监督多管齐下，虚心向群众学习，热心为群众服务，诚心受群众监督。

第一，要把加强教育作为增强宗旨意识的基础。要坚持不懈地对党员进行政治理论教育、党性修养教育、宗旨意识教育、理想信念教育。要抓好思想理论建设这个根本，学习马克思列宁主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论体系，深入学习实践科学发展观。要抓好党性教育这个核心，教育引导党员、干部模范践行社会主义荣辱观，讲党性、重品行、作表率，以实际行动彰显共产党人的人格力量。要抓好宗旨意识这个重点，相信群众，依靠群众，始终把人民群众放在心中最高位置。抓好理想信念这个基础，坚定对马克思主义的信仰、对社会主义和共产主义的信念，坚守共产党人的政治灵魂，树立共产党人经受住任何风险考验的精神支柱。

第二，要把健全制度作为增强宗旨意识的保证。同志特别强调要把权力关进制度的笼子里。要通过群众路线教育实践活动，把活动成果固化在“接地气”的制度设计上。健全党和政府主导的维护群众权益机制，健全服务群众制度、联系群众制度。形成便捷有效的民情反映机制，完善矛盾纠纷排查

化解机制，引导群众依法表达合理诉求，切实维护群众权益。拓宽社情民意反映渠道，坚持领导干部定期下访、定期接访、及时阅处群众来信，注重分析网络舆情。认真解决群众反映强烈的教育医疗、环境保护、安全生产、食品药品安全、企业改制、征地拆迁、涉农利益、涉法涉诉等方面的突出问题。

第三，要把强化监督作为增强宗旨意识的关键。坚持群众路线、增强宗旨意识是一个永恒的课题。作风问题具有反复性和顽固性，不可能一蹴而就，更不能毕其功于一役。制度体制和机制具有严肃性和权威性，要使其成为党员干部的自觉行动和硬约束，有赖于严密的监督体系。要通过党代会、全委会、党务公开等构建党内监督体系，通过人大监督、民主党派监督、群众监督、法律监督和舆论监督等构建外部监督体系。通过科学严密有效的监督体系，保证党员干部牢固树立群众观点，坚持走群众路线，虚心接受群众监督，思想上尊重群众，政治上代表群众，感情上贴近群众，行动上深入群众，工作上为了群众，赢得人民群众真诚的信赖；保证各级党组织自觉执行有关规定，不打折扣、不搞变通，严肃查处违规行为，用实际行动维护制度的权威性。

党章是党的根本大法，是全党必须遵循的总规矩。全市各级党组织和广大党员，在“两学一做”学习教育中，要把党章党规和系列讲话作为学习的基本内容。通过认真扎实的学习，进一步坚定理想信念，牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，始终把党的群众路线作为安身立命的根本、行动的指南；坚持从群众中来、到群众中去，深入基层调查研究，努力提升联系服务群众的能力和水平，为全面建成小康社会、建设最具幸福感城市贡献力量。

坚持群众路线、全心全意为人民服务，是对党员的根本要求。党章明确规定，党以保障和改善民生为重点，解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，使发展成果更多更公平惠及全体人民，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。发展和保护好群众利益，是党章赋予全体

党员的根本责任，党除了维护好人民群众的利益之外，没有任何私利。因此，一切损害人民群众利益的行为，都是党章和党规所不允许的。学习党章、尊崇党章，用党章的规定规范言行，必须把群众观点放在首位，坚持发展为了人民、发展成果由人民共享的理念，全心全意为人民群众谋福祉，为城乡百姓全面过上小康生活而努力。

群众观点、群众路线，是党在长期革命斗争和经济社会建设中的经验总结。在解放战争时期，党依靠人民群众，推翻了国民党反动派的统治；在建设新中国的伟大事业中，党广泛团结和联系人民群众，取得了社会主义建设事业的伟大胜利。特别是党的以来，以同志为的党中央，始终坚持群众路线，提出全面建成小康社会的宏伟目标，用新目标、新理念、新实践紧紧将人民群众的力量凝聚起来，形成了全面建成小康社会的强大合力，取得了令世人瞩目的成绩，人民群众的日子一天比一天美好，生活一天比一天幸福，充分显示出群众路线的强大生命力。

要全心全意为人民服务，努力提升联系服务群众的能力和水平，首先必须密切联系群众。要虚心向人民群众学习，拜人民群众为师，感情上亲近群众，而不是高高在上，脱离群众。要大力改进工作作风，提高工作能力，把服务群众作为各项工作的出发点和落脚点，深入基层、深入群众，想群众之所想、帮群众之所需、干群众之所盼，团结群众、带领群众，使党的主张、奋斗目标符合群众的根本利益，党的要求变成群众的自觉行动。而要做到这些，就必须扎实开展“两学一做”学习教育，着力解决一些党员党的意识淡化的问题，着力解决一些党员宗旨观念淡薄的问题，着力解决一些党员精神不振的问题，着力解决一些党员理想信念模糊动摇的问题，着力解决一些党员道德行为不端的问题，着力解决党员教育管理中存在的突出问题。全市各级党组织和广大党员只有坚持“六个着力”，“两学一做”学习教育才会有有的放矢，变被动学为主动学、主动做，从而增强宗旨意识，提升联系服务群众的能力，形成以学促干、学干结合、促进发展的强

大合力，学习教育也才能收到实实在在的成效。

党章是党的根本大法，是全党必须遵循的总规矩。全市各级党组织和广大党员，在“两学一做”学习教育中，要把党章党规和系列讲话作为学习的基本内容。通过认真扎实的学习，进一步坚定理想信念，牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，始终把党的群众路线作为安身立命的根本、行动的指南；坚持从群众中来、到群众中去，深入基层调查研究，努力提升联系服务群众的能力和水平，为全面建成小康社会、建设最具幸福感城市贡献力量。

坚持群众路线、全心全意为人民服务，是对党员的根本要求。党章明确规定，党以保障和改善民生为重点，解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，使发展成果更多更公平惠及全体人民，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。发展和保护好群众利益，是党章赋予全体党员的根本责任，党除了维护好人民群众的利益之外，没有任何私利。因此，一切损害人民群众利益的行为，都是党章和党规所不允许的。学习党章、尊崇党章，用党章的规定规范言行，必须把群众观点放在首位，坚持发展为了人民、发展成果由人民共享的理念，全心全意为人民群众谋福祉，为城乡百姓全面过上小康生活而努力。

群众观点、群众路线，是党在长期革命斗争和经济社会建设中的经验总结。在解放战争时期，党依靠人民群众，推翻了国民党反动派的统治；在建设新中国的伟大事业中，党广泛团结和联系人民群众，取得了社会主义建设事业的伟大胜利。特别是党的以来，以同志为的党中央，始终坚持群众路线，提出全面建成小康社会的宏伟目标，用新目标、新理念、新实践紧紧将人民群众的力量凝聚起来，形成了全面建成小康社会的强大合力，取得了令世人瞩目的成绩，人民群众的日子一天比一天美好，生活一天比一天幸福，充分显示出群众路线的强大生命力。

要全心全意为人民服务，努力提升联系服务群众的能力和水平，首先必须密切联系群众。要虚心向人民群众学习，拜人民群众为师，感情上亲近群众，而不是高高在上，脱离群众。要大力改进工作作风，提高工作能力，把服务群众作为各项工作的出发点和落脚点，深入基层、深入群众，想群众之所想、帮群众之所需、干群众之所盼，团结群众、带领群众，使党的主张、奋斗目标符合群众的根本利益，党的要求变成群众的自觉行动。而要做到这些，就必须扎实开展“两学一做”学习教育，着力解决一些党员党的意识淡化的问题，着力解决一些党员宗旨观念淡薄的问题，着力解决一些党员精神不振的问题，着力解决一些党员理想信念模糊动摇的问题，着力解决一些党员道德行为不端的问题，着力解决党员教育管理工作中存在的突出问题。全市各级党组织和广大党员只有坚持“六个着力”，“两学一做”学习教育才会有放矢，变被动学为主动学、主动做，从而增强宗旨意识，提升联系服务群众的能力，形成以学促干、学干结合、促进发展的强大合力，学习教育也才能收到实实在在的成效。

## 强化服务意识篇五

真诚服务，客户至上。

追求客户满意是我们的责任

追求卓越服务尽善尽美

优质服务，以质为根。

强服务、抓建设，创特色

尊重知识，尊重劳动，保护环境。

细心、精心、用心，服务永保称心。

以创新服务为动力，以服务质量求发展。

全员参与，强化管理，精益求精，铸造优质。

讲究实效、完善管理、提升质量、强化服务。

强化服务意识，倡导奉献精神。

培养良好素养，营造团队力量

微笑挂在脸上，服务记在心里

管理手段数字化、保障设施现代化、服务产品标准化、服务队伍职业化

创建“平安校园、数字校园、绿色校园、幸福校园”

您的意见一是我们进步的动力！

您的信任一是我们殷切的期盼！

您的满意一是我们的荣誉！

您的满意一是我们的目标！

您的健康就是我们的心愿。

努力使患者放心满意，全心全意为患者服务

计生连着你我他真情服务暖万家

坚持以人为本，提高优质服务，保障公民权益

建文明社区树婚育新风

篇二

放心的服务质量和你全程相伴.

服务到家到位是质量的生命线.

公开公平公正效益诚信

供应商优化以双赢为目的精诚合作共同发展

客户至上用心服务

你的满意，我的追求.

你的始终满意是我的执着追求.

你使用放心我们努力用心

你只管用剩下的我们来解决

您的需要就是我们的任务

您使用放心，我们努力用心

努力用心，为您服务

售后服务是产品的最后一道质量关

为了你更好的使用我们在不懈努力

为了您的使用，我们不懈努力

为您，我们会做得更好

### 篇三

维护客户的利益坚持诚信服务的原则

维护客户的利益，坚持诚信服务的原则

以技术的改进和创新促进采购成本的改善

以周到的服务赢得广大客户的信任和满意

以周到的服务，赢得广大客户的信任与厚爱

愿我的服务质量和你随时相伴。

## 强化服务意识篇六

按照党的群众路线教育实践活动安排，开展“做群众贴心人”大讨论，既是活动开展的需要，也是现实工作的需要。通过大讨论，我觉得要进一步树牢群众观点和宗旨意识，进一步与群众走得更紧，贴得更近，关系更融洽，进一步增强我们事业的发展后劲。由此获得三点心得体会与大家共勉：

### 一、为什么要做群众贴心人

其一，做群众贴心人是践行群众路线的需要。群众路线是我们党最大的政治优势。得民心者得天下，失民心者失天下。这是千古不变的真理。践行群众路线，首先要主动贴近群众，紧密联系群众，与群众零距离，问题在群众中查找，工作在群众中开展，成效在群众中检验。这样，我们才能把教育实践活动开展得有声有色，才能够使活动开展达到不虚、不偏、不走过场的目的，才能把“为国聚财，为民收税”的宗旨落到实处。

其二，做群众贴心人是实现修身正己的需要。有人说，社会

是一部无字的书。而群众正是这部无字书的创作者。群众长期与实践打交道，在实践中摸索，在实践中积累，他们的经历和知识最丰富，他们的智慧是无穷的。只有做群众的贴心人，虚心拜群众为师，我们才能真正学到丰富的实践经验，掌握复杂的实际情况，发现能力上的差距，实现自我提升，自我完善。如果脱离群众，不依靠群众，我们的知识就会贫乏，视野也会狭隘，就会陷入“一叶障目，不识泰山；两耳充耳，不闻雷霆”的局面。

其三，做群众贴心人是凝聚发展力量的需要。群众是历史的创造者，他们是真正的英雄。一个人走，走得快；一起走，走得远。我们不管是谁，不管有多大本领，脱离了群众，都将毫无作为。就我们的税收事业而言，群众是事业的主力军，也是财富的创造者，只有把群众的力量和智慧汇聚起来，依靠群众的参与、支持和配合，我们的税收事业才能根深叶茂，才有源源不断的生机和活力。

## 二、怎样做群众贴心人

做群众的贴心人，关键要做好一个“贴”字，不是表面的接触，简单的交流，形式上的联系，而要贴紧，贴实，心与心贴近，情与情交融，心心相印，血溶于水，把干群众关系铸成铜墙铁壁、坚强堡垒。

一是放下架子，尊重群众。“机关服务基层、领导服务干部、征税人服务纳税人”这是我们经常挂在嘴边的话。这些年我们也在这些方面上作了探索，付出了行动，也取得了一些成绩。但还存在一些问题，有的以领导自居，高高在上，高人一等，不愿意、不乐于与群众打交道，不虚心接受群众的意见，不把群众放心上；有的下基层走马观花，坐在车上转，隔着玻璃看，呆在办公室聊，只看门面和窗口，不看角落后院；有的趾高气扬，对群众指手划脚，办事慢慢吞吞，说话不冷不热。等等这些，都是脱离群众、伤害群众的表现。要当群众贴心人就要彻底解决这种群众意识不强、群众基础不牢的

问题，从思想上放下架子，放下面子，把自己当成群众的一员，从发号施令向沟通引导转变，从官本位向民本位转变，从习惯被拥戴向接受监督转变。

二是放低身段，融入群众。有人说，如今社会交通工具越来越便利，通讯越来越发达，但人与人之间的距离却越来越远。我们在与群众打交道中，也常常以电话代替见面，以短信代替问候，这样无形中少了人情味，多了生疏感，拉开了距离，疏远了关系。做群众工作犹如走亲戚，不走动就会疏远，不沟通就会形成隔阂。所以，我们要放下身段，扑下身子，常到基层走一走，常与基层干部聊一聊，常到纳税人处看一看，与群众打成一片，与群众心连心，这样才能调查到真实的情况，听到真实的声音，找到真正的问题。

三是放权放利，善待群众。民利不可争，民意不可违，民怒不可犯。群众利益无小事。群众最可爱、最可敬，也最可畏。群众的一些诉求得不到满足，问题得不到解决，积累起来，一旦找到燃烧点，就会如火山爆发。所以，我们一定要学会换位思考，假如我是群众，我希望得到什么。当群众贴心人，就要放权放利，勇于革自己的命，割自己的肉，不做损害群众利益、伤害群众感情的事情，做到情为民所系，权为民所用，利为民所谋；就要坚持公平、公正原则，一视同仁、一碗水端平，不搞区别对待，不搞厚此薄彼，保障群众权利公平、机会公平、规则公平；就要充分尊重群众的知情权、参与权、监督权，请群众当参谋，邀群众为军师，问政于民、问计于民、问需于民。

### 三、努力做群众贴心人

作为班子成员，我们更要带着感情、带着责任心系群众、对接群众、取信群众、服务群众，让群众从心里对我们说“满意”。

一是当好“带头人”。自己有正气，群众才会服气。群众的

眼睛是雪亮的，领导的一言一行，他们都看到眼里，记在心上，也影响着他们的工作思维和行为方式。作为领导干部，一定要树好标杆，做好导向，当好表率，带头学习提高，带头创新争优，带头严于律己，带头令行禁止，要求别人做的首先自己做到，要求别人不做的首先自己不做，做到以高尚的人格魅力吸引人，以优良的作风影响人，以端正的形象凝聚人。

二是主动“接地气”。接地气，才能有底气。要走出去，借局长接待日、机关联基层等活动开展，静下心，沉住气，深入基层、群众、纳税人当中调研，掌握基层的实际情况，倾听群众的真实声音，发现基层的经验亮点，解决群众的实际困难。要请进来，认真落实民主公开决策、集体决策制度，请群众参与到我们的决策中来，参与到财务预算、行政审批等方面的监督中来。

三是立破“聚焦点”。这次教育实践活动是以问题为导向，聚焦“四风”问题。从我们了解的情况看，群众提得最多的就是“领导干部多深入基层，加强对基层工作的指导”，针对活动开展建议最多的是要解决实际问题，取得实际成效。我们下一步要对群众提出的问题、诉求，从他们最满意的事做起，从最不满意的事改起，一项一项梳理，一项一事研究，一项一项解决，做到想群众之所想，急群众之所急，忧群众之所忧，切实让群众满意。

“当群众贴心人”一句响当当的承诺，一份沉甸甸的责任。服务只有起点，没有终点；满意只有逗号，没有句号。我们要一心一意、一以贯之，抓好服务税户、服务基层、服务大局“三服务”工作，以活动的实际成效赢得群众的信赖、认同、支持。

## 强化服务意识篇七

联系服务群众

西安市23中学

陈跃

有人说，没有一种力量，比来自群众更强大；没有一种事业，比服务群众更高尚。党的宗旨是全心全意为人民服务，群众路线正是我们党的生命线和根本工作路线，是我们党牢牢抓住并充分运用的重要法宝，也是我们党能够始终走在时代前列的重要保证。

作为一名中学教师、一名基层党员，本身就是来自群众中的一员，联系群众就是“最大优势”，脱离群众就是“最大危险”，服务群众就是“最大责任”。当前，在开展“两学一做”专题教育活动中，我认识到学习贯彻总书记的重要讲话精神，关键在于强化思想意识和行动自觉，把“两学一做”真正“内化于心，外化于行”，把密切联系服务群众的作风落到实处，做“强化宗旨意识，践行群众路线”的表率。

在实际工作中，如何树立良好的教师形象，得到学生的认可和家长的肯定，是我们学习和工作的出发点和落脚点。在“两学一做”教育活动中，我切身体会到了平时在工作中存在的问题和不足。真正地站在群众的需求上思考党员教师怎么才能更好地履行职责，那么就要真正以服务对象的需要为落脚点，设身处地为群众着想，换位思考一下，“假如我是学生，我需要老师的关心和爱护、我希望老师上课更精彩一些”，“假如我是家长，我需要老师和我谈话时语气缓和一些、我希望得到老师中肯的建议”，“假如我是组员，我希望教研组长能够以身作则、引领我们共同成长”……这些看似简单的、不经意的细节问题，虽然表现在工作上，体现的却是如何对待群众的宗旨意识。作为一名党员，一切为群众的工作都要从群众的需要出发，而不是从任何良好的个人愿望出发。反思自己在教育与教学中存在的问题，切实把为人民服务牢记于心，外化于行，就要从立足本职做起，从工作的细节问题做起。为此，我经常以“三问”：为了谁，

依靠谁，我是谁，来提醒自己；以“五心”：对党的事业忠诚之心，对群众的敬畏之心，对组织的感恩之心，对自己的平民之心，对同志的宽厚之心，来对照自己。

不忘初心，坚定理想信念。作为一名党员，要时刻牢记入党时的铮铮誓词，牢固树立为人民服务的宗旨意识，用昂扬的精神斗志干好本职工作，坚持敢于担当的精神，有任务不推脱，有难题不退让，有过失不推诿，立足本职，提升自己的精神素养、文化素养、专业素养，打牢思想基础，在各种诱惑面前理想信念坚定，敢于担当，勇于奉献。

结合自己的工作实际，一定做好以下几点：

“爱”字当头，做好本职工作。党员教师对于教育事业的“爱”必须是忠诚的，发自内心的，在实际工作中，我一定要把“爱”的种子播撒到每一个学生的心田之中，让他们从心灵深处真切地感受到教师的关怀与温暖。

真心为生，抓好思想教育。“千教万教教人求真，千学万学学做真人”毕竟是教师的天职。所以，党员教师应认真积极开展日常的德育工作，要把它抓实抓牢才行。学生是千差万别的人，我们只有因材施教，才能教好生、育好人，千万不能搞所谓的“一刀切”，否则只能坑害了孩子，也会受到良心的谴责和家长的唾骂。

善始善终，组织课堂教学。课堂教学是检验每个党员教师工作态度与教学成果的最好方式。党员教师有理由备好每一堂课，应该上好每一节课，多角度展示自己的教学才能，让每个孩子都能享受到求知的快乐。

乐在其中，搞好教育科研。教科研是学校可持续发展的“催化剂”，更是提高教学质量的“有力武器”。因此，党员教师要充分发挥自己的先锋模范作用，严格用科学的态度来从事学校的教科研工作。作为教研组长，平时也要认真搞

好“传、帮、带”三结合，努力促进新教师的迅速成长，当好教育长征的“铺路石”。

总之，在今后的工作中，我绝不辜负组织的信任，一定投入最大的工作热情，做到宽以待人，以诚相待，理解领导，团结同事，呵护学生，履职尽责。无论遇到什么样的困难和问题，紧紧依靠上级组织的领导，团结同事，依靠同事，共同完成学校交给的各项任务。努力提高教育工作的针对性和有效性，使我们的学生能全面健康发展，成为对社会、对人民有作为的有用人才。

## 强化服务意识篇八

### 强化宗旨意识 联系服务群众

“两学一做”学习教育活动中，我认真贯彻落实局党委关于“两学一做”学习教育安排部署，增强思想自觉，认真学习党章党规和总书记系列讲话。以“两学一做”学习教育为契机，不断提高思想素质，强化为民服务宗旨意识，将每一项工作都与群众所需所想紧密联系起来，提升为人民群众服务的内在自觉。

一、坚持群众路线，是对党员的根本要求。党章明确规定，党以保障和改善民生为重点，解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题，使发展成果更多更公平惠及全体人民，努力形成全体人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的局面。“两学一做”学习教育，就是要我们广大党员要认真学习党章、尊崇党章，用党章的规定规范言行，必须把群众观点放在首位，坚持发展为了人民、发展成果由人民共享的理念，实现好、维护好和发展好人民群众的根本利益。

进工作作风，提高工作能力，把服务群众作为各项工作的出发点和落脚点，深入基层、深入一线、深入群众，想群众之所想、帮群众之所需、干群众之所盼，团结群众、带领群众，

使党的主张、奋斗目标符合群众的根本利益，党的要求变成群众的自觉行动。

三、真学真信真用，以学习成果促工作实效。真学，就是埋下头来学、下苦功夫学，坚持读原著、悟原理，切实掌握带原理性、规律性的理论观点、思想方法，把握贯穿其中的理论精髓，而不是浅尝辄止、浮在表面，始终走在学习的路上，依靠学习走向未来。

真信，就是要在灵魂深处坚定不移地信。只有真信，才能从思想深处解决好信仰、信念问题。通过理论学习，切实增强党性意识、宗旨意识、看齐意识、大局意识、责任意识，在任何时候、任何情况下都经得起各种风浪的考验，做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏。

真用，就是要知行合一、学以致用。要通过理论学习，提高运用马克思主义立场、观点、方法观察事物、分析形势、把握大局的能力，以锲而不舍的精神抓好改革发展稳定各项工作，以学习成果促进工作实效，不辜负党的期望和人民重托。

## 强化服务意识篇九

7月14日上午，富华社区组织第一、二党小组召开了“两学一做”学习教育第三专题学习讨论，大家围绕“强化宗旨意识，联系服务群众”专题积极发言讨论。

会上，首先由转正党员席兵同志带领大家共同学习了习建党95周年“七一”重要讲话，社区书记郝亚冰对学习内容进行总结发言，她说道“习在讲话中十次提到“不忘初心，继续前行”这八个大字，它贯穿党史的过去、现在和未来，体现了我们党一心为人民、一切为民族的奉献精神。在95周年波澜壮阔的历史进程中，中国共产党紧紧依靠人民，跨过一道又一道沟坎，取得一个又一个胜利。今天，我们已经迈进了新世纪，正昂首阔步走在建设中国特色社会主义的金光

大道上，古人云，不忘初心，方得始终，因此，我们要继续保持不忘初心，强化宗旨意识，联系服务群众。”并要求大家深刻领会重要讲话内容，在工作生活中发挥党员先锋模范带头作用。

随后，每名党员就“强化宗旨意识，联系服务群众”进行了交流发言。老党员郭建武说道“我们党的宗旨是全心全意为人民服务，作为一名共产党员，就理所应当把全心全意为人民服务作为行动的纲领，立足本职工作，服务人民群众。我是一名退休的心理卫生工作者，我用自己掌握的专业知识，专业技能为群众排解焦虑、压力，同时利用空闲时间向群众广泛宣传心理保健知识，使大家都能拥有一个良好的心态，面对生活，笑口常开！”党员陈亚茹说道“我作为一名党员，一直以来义务负责怡宝小区的环境卫生，密切联系群众，处理好居民邻里关系，为小区居民办好事，任劳任怨，积极向上，以实际行动践行“两学一做”，联系服务群众。”大家积极踊跃发言并纷纷表示，在日后工作生活中坚定理想信念，牢记根本宗旨，始终把群众路线作为根本宗旨和行动指南。

最后，大家又共同学习了习答记者问系列重要讲话材料，将学习讨论掀到了一个新高潮，大家积极踊跃发言，学习氛围良好。

## 强化服务意识篇十

全心全意为人民服务是党的根本宗旨。宗旨意识就是党的根本宗旨在全体党员思想、观念、行动中的自觉反映，它体现着党的性质和宗旨，是党的整体风貌的集中体现，是群众路线教育实践活动的重要内容。增强宗旨意识是党员干部恪守宗旨的根本前提，是转变作风的思想基础。

确立宗旨意识是党取得革命、建设和改革事业不断胜利的宝贵经验。群众路线是党的生命线和根本工作路线，贯穿于党的一切工作中。在新民主主义革命时期，人民的根本利益是

推翻压在中国人民头上的三座大山，建立新中国，我们党就提出了符合全国各族人民意志和要求的民主革命的纲领和路线。新中国成立后，人民的根本利益是建设一个社会主义现代化的国家。我们党根据人民群众的根本利益和要求，在建国初期及时提出了过渡时期的总路线，完成了从新民主主义到社会主义的过渡，确立了社会主义制度。党的八大制定了全面开展社会主义建设的正确纲领，提出了集中力量发展生产力，实现国家工业化的任务。特别是党的十一届三中全会以来，我们党把党和国家的工作中心转移到经济建设上来。在邓小平理论的指引下，形成了社会主义初级阶段的基本路线，作出了我国经济建设分“三步走”的战略部署。到21世纪中叶建国一百年时，基本实现现代化，建成富强、民主、文明的社会主义国家，然后在这个基础上继续前进。所有这些都，都是工人阶级和最广大人民根本利益的集中体现。党95年波澜壮阔的奋斗历程表明：从我们党成立之日起，就把“全心全意为人民服务”作为根本宗旨，形成了密切联系群众的优良作风。

当今世界正在发生深刻而复杂的变化，给我国发展带来新的机遇和挑战。开创中国特色社会主义事业新局面，不仅需要我们始终坚持党的宗旨，而且需要我们按照时代的要求，不断深化对党的宗旨意识的认识。与此同时，国内改革发展稳定任务繁重，党在推进改革开放和社会主义现代化建设中肩负任务的艰巨性、复杂性、繁重性世所罕见。当前，我国社会正处在社会转型期和改革的关键时期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化。由于体制改革、地区差距、行业特征、就业状态等原因导致社会成员利益诉求多样化，群众为实现多元利益而进行的活动也呈现出错综复杂的局面，使党在坚持宗旨、代表人民的根本利益处于一个新的社会环境中。

增强宗旨意识不仅需要植根于全体党员的头脑里，还必须落实在全体党员的行动中。我认为增强宗旨意识必须从以下几方面做起：

第一，讲奉献精神，坚持把人民的利益放在第一位。只求奉献，不图索取。不管做什么工作，都要以对党和人民有利为尺度，都要为人民谋利益，而不能对个人私利孜孜以求。特别是在深化改革，利益格局有所调整的情况下，共产党员更要胸怀全局，甘于牺牲，乐于奉献。

第二，讲实干精神，多为群众办好事实事。我们要从本单位、本企业的实际情况和群众的实际需要出发，以群众拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应作为各项工作的出发点和归宿，既要有紧迫感、责任感，善于抓住机遇，勇于开拓，又要从实际出发，说实话、出实招、办实事、求实效，不搞浮夸虚报，不搞花架子，不做表面文章。

第三，讲艰苦奋斗精神，保持政治本色。艰苦奋斗，是中国共产党的光荣传统，是保持同人民群众密切联系的一个法宝，也是一名党员、一个干部，特别是领导干部必须具备的基本政治素质。共产党员特别是党的干部，不能贪图享受、追求安逸，不能讲排场、搞铺张浪费，更不能追求奢糜腐朽的生活方式，要永远发扬艰苦奋斗精神，甘当人民的老黄牛，始终坚持与人民同甘共苦。