

医务人员医德医风建设心得体会(优质8篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

医务人员医德医风建设心得体会篇一

下面是小编为大家带来的医德医风学习心得体会范文，欢迎阅读！

一个政治家的责任在于洞察国际风云，高瞻远瞩、力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴；一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推动人类生产力的不断进步；一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字“白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评

满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。xx科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开

笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大！一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的‘文明史上留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

医务人员医德医风建设心得体会篇二

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。通过这一段时间的学习，我有了深刻的体会。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程当中，“为人民服务”是关键。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家最高科学技术奖”的吴孟超医生，他数十年如一日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：“作

为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。”在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务人员楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发展，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战 and 新的要求。而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了。就就要求我们接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是，当与死神的拔河终于获得胜利；当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步；当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在凡俗的生活中得到自信和升华。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：予谨以至诚/于会及上帝面前宣/终身纯洁，忠贞职守/尽力提高护理专业标准/勿为有损之事。的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆！

医务人员医德医风建设心得体会篇三

20_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒_礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐医护关系是整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房_层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮忙他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅只是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，

在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在这崇高而又神圣在岗任职的我们，不光有高超的技术水平和业务能力就觉得能胜任自己份内的工作了，还要认识医疗卫生服务的神圣使命和崇高价值。从去年创先争优活动的开展，到今年铸医德、提医术、正医风的不断学习更要端医德医风。

不论做什么工作不是全身心的投入就够了，要带心才能做好方方面面的事物。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别。有的护士完成了量体温、打针、发药等之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了此项工作之后，又做了其他工作（如给病员以更多的真、善、美的精神性东西）。前项工作有范围有尺度，后项工作没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗呢？通过医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量有了几点认识。

一、责任心才是做好工作的前提，这个“心”不光指工作上的到位，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的，近几年来在基层工作的我们年轻人较多，有信心是不够的，对工作要耐心、细心。护士切忌不能丝毫麻痹大意“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，大体看是没有问题的，有其正确的意识，只是看法和

做法环节上的失误，“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。这种“错”容易被防止和克服，如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来说了，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

二、要有平等意识，亲情意识，与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是“主便客勤”。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。因此平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

近年来医改政策深入基层，解决了群众看病难、看病贵的问题，好的政策需要我们这些在岗人员的大力落实，归根到底就是一句话：用心和行动做到“全心全意为病人服务”，做到更好(服务好、质量好、医德好，群众满意)

医务人员医德医风建设心得体会篇四

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，

并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

- 1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

医务人员医德医风建设心得体会篇五

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。为贯彻“xx大报告”中“加强医德医风建设”的要求，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，可以使我们充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主

体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程中，“为人民服务”是关键，其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过“国家最高科学技术奖”的吴孟超医生，他数十年如一

日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：“作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的“主体”，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多“零件”所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个“零件”出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的“零件”。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发展，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战 and 新的要求。而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了。这就要求我们要接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是，当与死神的拔河终于获得胜利，当失明的病人能重新看到眼前的世界；当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇

气和能力，他们让我们在凡俗的生中得到自信和升华。

医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

医务人员医德医风建设心得体会篇六

通过我院开展医疗卫生整改活动以来，本人根据医院整改方案的医院道德规范建设的要求要求，认真展开了自查活动。这次整改教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。本人认为现做好以下各个方面的工作才能符合医院整改方案的要求：

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。党的xx大精神一要求“要积极推动医

德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证 工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

二、 树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医

疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝聚力，增强抵制不正之风的能力。

三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

医务人员医德医风建设心得体会篇七

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风是全民族整体道德素质的重要表现。实际上，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。最近通过一段时间的学习，我受益非浅，有几点体会。

一是提高思想认识，加强自身修养。

了国家的精神文明建设。

二是加强医患沟通，促进医患和谐。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。随着法制教育的深化、患者维权意识的提高，而其医疗知识又相对缺乏，加之个别医务人员素质不高，因而医疗纠纷易发。这就要求我们应该主动以“医患平等”为前提，以“尊重患者”为本，以真心实意给患者解除病痛为出发点，得以建立了良好的医患关系，取得了患者及其家属的信任、理解和支持，得到患者和家属积极配合，保证了医疗进程的顺利进行。如要建立良好协调的医患关系，加强双方的交流和沟通显得尤为重要。实施医患沟通是提高服务质量和推进行业作风建设的需要，也是病人的需要，是

融洽医患关系，减少医患纠纷极好的方法之一。在医患沟通中医生起主要作用，首先是医生对病人的态度如何。一个态度温和而诚恳的医生，往往就减少了病人的不安心情。同时又有对病人疾苦的高度同情心，协调的医患关系可以说已初步建立。通过进一步的交谈，医生对病人的细致检查，凭着良好的医德和高尚的情操，在潜移默化的作用中，病人自然会对医生产生无限的信任和崇敬。这不仅是建立协调医患关系的标志，也是心理治疗获得成功的条件之一。

三是坚持专业学习，提升医技水平。

在工作中，加深对专业知识学习，提高专业理论知识，把好质量关、技术关。对疑难病例，坚持虚心请教，病例跟踪随访，不断总结经验，不断学习新技术、新理论和新方法。遵守各种检查流程制度，规范操作程序，检查认真细致，无出现差错现象，以实际行动深化医德医风学习活动的深入开展。

医务人员医德医风建设心得体会篇八

千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性，要“加强医德医风建设，提高医疗服务质量”。把加强医德医风建设写进党的全国代表大会报告，这在党的历史上还是第一次，医德医风已经关系到政治大局。这次医德医风集中教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。

大力弘扬和继承抗震救灾精神医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医务卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良

好形象。”表明了医德医风建设已经不只是医疗卫生行业的工作，而是上升到全党全国工作大局的一项重要工作，足见医德医风的重要性。

回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位置不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的

力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从政治和全局的高度，深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护医院良好的医疗服务形象。