

企业基层管理者培训心得体会(汇总5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

企业基层管理者培训心得体会篇一

6月的第一个周末，我有幸参加了高伯任老师的[关于企业中层管理者——最有效的企业辅导]的培训课程。两天的课程排得满满当当，穿着正装坐在没有空调的培训室，原本应该是件很不快乐的事。但是，时间一眨眼就过去了，高老师的课很精彩，大家围坐在一起：交流、玩游戏、分享培训心得，真是一大快事。

我是一位编辑主管，年轻有梦想，部门员工也都是年纪轻轻的热血小青年们，我一心想把这个团队建设好——打造一支有激情、有战斗力、有能力的团队。但是缺乏管理经验，领导也一直有意无意地指引、教导我应该怎样带好团队，但进步不是很明显。一直被究竟什么是管理能力这个问题所困扰，就管理风格（“指令式、中层管理者式、团队式、授权式”）来说，我认为在不同的时期不同的环境下需要变换不同的管理风格，积极、有效地带领团队发挥出最大的潜能，很好地完成工作任务是一切管理工作的落地。但是具体操作起来总是会困惑、在难题面前会显得有些不自信，这不仅影响了整个团队的工作，还使自己对工作不再满腹激情。

这两天的企业中层管理者培训对我来说有着很重要的意义，仿佛眼前的道路变得平坦了、天空变得亮堂堂，对于团队的管理也不再恐惧和迷惘。管理者不需要多么有魄力，不需要多么高大多么威严，重要的是能够指引员工们朝着正确的、更好的方向前进，帮助员工在工作中发现问题、思考问题，

从而解决问题，帮助他们在工作中取得更大的进步，出色地完成工作任务！

当把自己定位于一个“中层管理者”角色的时候，我觉得很多问题都变得简单明了了。中层管理者的技术在于发掘人的潜能，换一句话说就是：领导能力即是发挥下属能力的的能力。成为一个好的企业中层管理者重在有效的对话技术，发现问题所在，通过提问的方式引导对方意识到问题、并寻求有效方法解决问题。高老师说了一句很形象的话：中层管理者就是让你看到镜子和窗子。这里，镜子就是真实的自己，而窗子则是美好的东西。成为一面平实的好镜子、一扇透亮的窗户，正向地引导某个人，确定工作目标，积极地聆听、鼓励他们发现问题，用一些问题帮助他们深入思考，和他们分享自己的一些工作经验，包括之前所犯的一些错误，设立下一步的工作规范，授权于他们并告知相关部门，每次对话都以一个重述或总结结束，并就下一次的沟通做一些预先的安排。

“当没有退路的时候，就会把事情做好。”想要将团队管理好，就需要将自己置于一个绝境。设想若是管理不好这支队伍，他们掌握不好工作中的技术、方法，对于他们来说将是一次失败的工作经历，因为他们还年轻，他们有梦想，我需要尽自己最大的力量帮助他们保护好这些梦想。而对于我自己来说，这是我从大学到社会的第一份真正意义上的工作，若是我做不好，对我今后的工作都会有或多或少的影响。我不希望看到自己的失败，不希望看到被挫败包围着的自己，不希望父母失望，不希望自己对自己失望。

我一直都觉得很幸运——能在这么好的氛围中工作，我们公司为我们员工的工作、学习提供了最大化的支持，在问题面前我们都是平等的个体，我们探讨问题、互帮互助、共同进步。每个人都有发光的一面，从他人身上我们总能发现自己不足的一面，然后学习他人好的方面，弥补自己的不足，才能更好地提升自己。

很感谢高老师的指点迷津，感谢公司安排的培训课程。在今后的工作中，我一定努力成为一名合格的出色的企业中层管理者，提升员工的工作表现，为公司的发展尽一份自己的微薄之力。

企业基层管理者培训心得体会篇二

岗前培训就要落下帷幕，在这些日子里，我们从校园走入__银行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升__银行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识。

还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上__银行的业务需求。培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关__银行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入__银行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的时间，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了__银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们

一生的财富。在__银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的__银行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的__银行新人！

企业基层管理者培训心得体会篇三

为了提高支行服务水平，分行于近期安排大家学习服务管理培训，让我们从根本了解什么是服务管理以及服务管理的重要性。随着社会的日益发展，消费者不再只追求商品的质量，更注重服务的质量。所以，在保证商品质量的前提下，只有不断的提高服务水平，才能屹立在市场经济大潮的峰尖浪端。

一、赢在真诚服务

在服务管理的课程中，我感到怎样处理纠纷至关重要。例如基金属高风险产品，所以营销人员在销售时必须先了解客户的风险属性，正确判断风险承受能力，用专业的知识向客户讲解并推荐最适合的产品给客户。这样才能让客户信服，准确的引导其购买，以减少售后纠纷。

尽管如此，由于每天业务量较大难免会产生纠纷。这时我们当如何处理呢？

一旦发生纠纷，客户必然情绪激动甚至气愤难掩。首先，我们要面带微笑，认真倾听客户讲述，客户急我不急，站在客户的立场上去思考，真正把客户放在第一位，以便及时帮助客户解决现存的问题。

二、赢在全面服务

日常的营销工作分为“售前”、“售中”、“售后”。为了

在以后的营销中更好的做好销售工作，必须有个完善的售后服务。售后服务就是在售出产品后的一种跟踪服务。具体表现为我们所说的“客户维护”。

“客户维护”是全面服务的一个重要体现。在客户购买产品时做好对其个人信息的准确记录。对客户的信息系统管理，定期访问客户产品的使用情况，以及需要改善的地方。在有更适合客户的新产品时及时与其联系，及维护客户又做好增量销售，一举两得。

整个学习过程让我受益匪浅，我会将所学的知识与技巧融入到以后的工作中，不断提升业务技能，完善自我。

企业基层管理者培训心得体会篇四

20__年4月22至24日，分公司邀请厦门众研企业管理咨询有限公司专家开展《基层管理人员督导技能训练》讲座。

通过三天的学习，我对于基层管理和授课技巧有了较为系统和理性的认识，增进了对公司制度管理、程序管理、资源管理等方面的了解，对厦航的文化建设也有了更深的认识。

一明白什么是管理

管理是一门艺术，是运用组织的各种资源以达成共同的目标。

其中最重要的因素就是管理者，因为管理者的职责就是让自己的下属和团队明白重点是什么，每个人应该做什么，同时团队的建设和成员间相互协作的关系也十分重要。

一位好的管理者应该同时具备变革管理者、文化塑造者、绩效创造者和激励教导者这四个角色。

也就是说，一位成功的管理者，关键在于他的行为魅力，有

良好的领导行为，才能取得团队的信任，给员工带来信心和正能量。

而信任是相互的，想让自己被他人信任，必须先信任他人。

所以，作为一名合格的管理者，应该尊重下属，关心他们的工作和生活，培养员工的积极性。

当员工遇到生活或者是工作上的困难时，要主动给予帮助，为其排忧解难，增加员工的安全感。

另外，管理者也应不断加强自身的道德品质修养，做到言行一致，严于律己，宽以待人，处理问题公平公正，赢取员工的信任感。

二提高沟通技巧

在讲到沟通技巧时，老师提到了一个我并不陌生的词：同理心。

它的意思是进入并了解他人的内心世界，并将这种了解传达给他人的一种能力，又叫换位思考。

为什么说我并不陌生，因为它是每一位乘务员都必须具备的服务技巧。

航班上，乘务员需要体会旅客的情绪和想法，理解旅客的立场和感受，并站在旅客的角度去思考问题，就好比是将自己放在这件已发生的事情上，想象自己因为什么心理导致这种行为，从而触发这个事件并接纳他人的心理。

因此，同理心是一种非常有效的沟通技巧。

沟通的第二要素是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神有耐心，并控制好自己的情绪，勿跟旅客争对

错。

工作中有效的沟通可以更好推动与同事和上司之间关系的和谐发展，作为承上启下的基层管理者，为领导与员工寻找到一个合理的平衡点十分重要，不应该做压力的桥梁，而是要做压力的熔炉，用融洽的沟通去实现压力的释放。

通过这三天的学习，我总结出：基层管理者必须要不断提高自己的思想认识，端正自己的思想作风和工作作风，不要做表面文章。

在管理上，要脚踏实地、一步一个脚印；在制度的实施上，不能松懈，展现基层管理者的执行力；在心态的建设上，要时刻保持高昂的工作激情和积极向上的精神状态！

企业基层管理者培训心得体会篇五

经过为期两周的培训，我感触良深，归纳起来，有以下几点心得：

了解了一个构架。两周的培训内容可谓是丰富多彩，不仅详细介绍了农业银行的历史沿革、市场定位、发展战略、企业文化、业务构成，同时还让我们学习到了一些做人做事的道理。培训的内容涵盖了农业银行各个层面上需要新员工掌握的知识，对员工准确定位、确定目标起到了很好的作用。

农业银行是我梦寐以求并努力融入其中的工作单位，对于整个企业构架的了解让我能够在正式开始工作前了解各个部门之间的协调合作，让我清楚地知道自己的部门在整个企业运行流程中所处的位置如何，为企业作出的贡献都有哪些，工作中会和其他部门有交集部分都在哪里，以及如何更好地根据各个部门不同类型的需求恰当地调整工作重点，更好地促进各部门协调处理问题。对于农业银行整体的了解也让自己的职业发展道路更加明晰，自己所处的部门根据企业整体的

需要要求员工满足什么素质，获得什么知识一目了然，为我工作后的继续学习指明了道路。

获得了一段经历。青山绿水下防化学院培训的日子是非常辛苦的，然而却是我人生中的一段宝贵经历。每天听哨起床，迅速洗漱整理内务，排着整齐的队列去食堂吃饭，按照班级整齐坐好上课，烈日下汗流浹背的训练，在以后的日子也许再也不会再有。这样的生活看似单调，但也正是这样简单的生活让我们忘记了繁杂的世界，让我们明白军歌嘹亮步伐整齐，一切行动听指挥的战斗力和战斗力。对于职场的新人来说，磨掉身上的棱角，让自己更融入一个集体中，听从领导指挥发挥集体的能量，也许是军营的经历最想让我们学会的东西。

培养了一种精神。之所以培训选在防化学院，是因为防化学院的培训最严格、最认真，而这种环境下最容易培养的是学员的拼搏精神。

还记得教官每天都会查内务，刚开始的两天全班四个宿舍只有我们宿舍没被表扬，可是实际上每天早上大家都积极地在整理内务，每个人心中都憋着一股劲。宿舍内部也在自查问题出在哪里，后来发现唯一的可能就是我们的床单还不够平整。为了不给班级拖后腿，我们去其他寝室学习，并且学到了用衣撑刮床单整理床铺的小秘诀。从此之后每天的内务检查，我们班的四个宿舍全都“遭到”表扬。

集体荣誉感促使我们形成了一种拼搏向上、百折不挠、团结合作的精神。这种精神体现在我们每一次走在防化学院校园里的队列上，体现在军体拳表演每一个动作的执行上，体现在素质拓展群策群力的策划上。队列是小事、汇演是小事，拓展也是小事，然而每一件小事我们都力争做好，不仅仅是完成更要有所创新，因为我知道，工作的事情没有小事。在严格的环境下积聚培养起来的精神会伴随着我们今后的工作，遇到问题不退缩，努力拼搏得结果。

种下了一颗希望。两周的培训转瞬即逝，我们即将奔赴农行分支机构开始一线的实践。培训让我们更加了解农业银行，知道农行“建设城乡一体化的全能型国际金融企业”的伟大愿景，“诚信立业，稳健行远”的核心价值观和“面向三农，服务城乡，回报股东，成就员工”的光荣使命。我们的加入是在农行刚刚完成全球最大ipo实现a+h股同时上市的伟大历史契机之际，农行的未来发展必将在蓝海发展战略指导下平稳前行。

两周的汗水，对于一生的磨难，也许是微不足道的；两周的时间，对于一生的经历，也许是短短的一瞬。然而这两周时间却在我心中打下了深刻的烙印，它是我从学生到职场人转变的开始，它是指导我未来实践的开始，也是督促我追求积极办事、用情做事、精细行事的开始。两周的培训让我对农业银行有了更深入的了解，也培养了我发自内心的企业认同感和自豪感。我愿祝福并竭尽自己一起努力的希望能够伴随农业银行大行德广，扬帆远航。