

2023年市政管理心得体会 市政劳务管理 心得体会(精选5篇)

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

市政管理心得体会篇一

随着城市的不断发展，市政劳务管理也成为越来越重要的领域。市政劳务涉及道路、桥梁、公园、街道清洁等多个方面，为保障市民的基本生活需求与城市的美好形象，在市政劳务管理相关工作中，管理者需要具备一定的管理经验和技能，以应对日益复杂的市政管理工作。本文将从工作内容、管理要求、人员培训、沟通协商和客户服务这六个方面谈谈管理市政劳务的心得体会，以期为更好的市政管理工作提供一些有效的管理理念和实践经验。

一、工作内容

市政劳务管理的工作内容十分繁琐复杂，需要对各种工程建设和维修、设施安装和维护、重点项目的统筹规划等进行全面、细致的管理。在工作过程中，要做好科学规划、严格预算、合理分配和精细施工等各个方面的工作，这不仅需要全面宏观的视野，还需要注重细节，落实各项管理措施，做到无微不至。同时在工作过程中，还需要高度重视安全防范和环保意识，确保市民的安全和环境的治理。

二、管理要求

市政劳务管理需要量化考核，对于目前的工作量、工作进度、

质量要求等方面有明确的规定和要求。管理者在管理过程中要根据考核的结果，对工作进度和质量方面进行科学分析和及时调整，确保市政劳务管理的有效性和高效性。还需要注重工作人员的职业道德和素质，建立健全的管理制度，加强技术指导和培训，提高工作人员的专业水平和综合素质，为更好的市政劳务管理打下坚实的基础。

三、人员培训

市政劳务管理需要具有丰富的专业知识和指导性的能力。为了落实好市政劳务管理各项工作，保证良好的工作效果，管理者需要对工作人员保持科学的培训，以保证落实管理工作。对于新进人员，需要有系统、全面的培训，对于现有的工作人员，也需要进行定期的培训，培养良好的工作能力和管理素质，让每个人都能快速、准确地完成工作内容。

四、沟通协商

市政劳务管理中，需要注重在内部协调机制和外部配合政策方面下功夫，通过建立健全内外联合机制和工作日志本，加强和流程及时跟进上下级内部联络，并与市民进行积极有效沟通。当出现事故或难题时，要迅速与有关各方进行沟通协商，制定应急方案，并及时协调各方的工作，保证市政劳务管理的正常进行。

五、客户服务

市政劳务管理的服务对象是市民和企业等广大群众，管理者在工作中要始终坚持以客户为中心的服务理念，注重市民的需求和感受，及时处理市民的投诉和意见，提高服务速度和服务品质，不断提升市民的满意度。同时，也需要充分结合市政劳务管理工作的实际情况，积极参与社会公益事业、改善民生等方面的工作，共同推动城市发展。

总结

市政劳务管理工作涉及多个方面，要想在这方面傲然重要，需要管理者在各个方面都应做到严守纪律，注重科学管理和技术培训，强化内外部协调机制和客户服务，这样才能有效保障市民的基本生活需求和城市的美好形象。虽然市政劳务管理的工作环境和任务十分的繁琐复杂，但只要我们有良好的工作理念和管理能力，有良好的工作计划和工作执行，我们一定可以在市政劳务管理工作方面取得良好的成绩。

市政管理心得体会篇二

20xx年是我市城市管理体制改革得到进一步深化的一年。全市市容市政管理部门在市委、市政府的正确领导下，以科学发展观统领全局，认真贯彻市委、市政府的决策部署，围绕城乡环境“洁化、美化、亮化和序化”目标，凝心聚力谋发展，团结拼搏求创新，全力以赴抓落实，在环境卫生管理、市容环境整治、基础设施建设、市政设施养护、行政执法效能提升等方面取得了明显成效，为维护和创造整洁、优美、文明和有序的城市环境做出了积极的贡献。

(一)以深化市区城市管理体制改革为契机，积极完善和优化市容市政管理工作机制

市委、市政府实施市区城市管理体制改革以来，城市长效管理工作机制得到不断完善，市容市政管理工作取得了长足发展。

一是市区城市管理体制改革得到有序推进和落实。根据市委、市政府《关于深化市区城市管理体制改革的实施意见》精神，“市城市管理局”和“市市政公用局”两局人员迅速将思想统一到市委市政府的重大决策和工作部署上来，在市编办的大力支持下确定了职能、编制及内设机构，并根据干部提拔使用的有关规定，坚持民主、公开、竞争、择优，按照德才

兼备、注重实绩、群众公认原则，做好科级干部的选拔任用工作和调配工作，做到了人事相宜，使机构、职能、人员实行了比较合理的配置，实现了两局合并后的平稳过渡。积极推动平江、沧浪、金阊三区城市管理体制改革，成立市容市政管理局，归并了环卫、保洁等职能。与市规划局制订《关于加强市区违法建设管理工作的意见》，进一步明确市区违法建设行政处罚工作的职责与范围，切实加大对市区违法建设的管理力度。协助市政府召开城市管理委员会第一次会议，初步建立起城市管理高位综合协调机制。认真修订《苏州市城市管理相对集中行政处罚权试行办法》，按照国务院及省政府批复要求，逐步落实相对集中行政处罚权。

二是规章制度建设得到进一步完善和加强。制定并印发了《苏州市城市管理相对集中行政处罚权自由裁量实施细则(试行)》，对城市管理行政执法部门相对集中行使的72大项行政处罚权、138种违法行为，设定了303种情形及相应的处罚标准。制定并报市政府出台了《苏州市市区市容环卫责任区管理实施办法的实施意见》，明确了市区用三年时间全面落实市容环卫责任区制度的步骤、目标和要求。认真开展《苏州市市政设施管理条例》地方性法规和《苏州市餐厨垃圾管理办法》、户外广告三个规范性文件等的起草工作。目前，《苏州市餐厨垃圾管理办法》已经完成面向社会公开征求意见工作，进入市政府常务会议审议阶段；《苏州市市政设施管理条例》已经列入明年市人大立法计划。修订突发公共事件应急处置、反恐应急处置和地震应急等预案。

三是市容市政长效管理工作机制得到进一步巩固。在市区22条道路、火车站等4个路段和高速公路出入口3个片推行路、段、片长负责制，将城管执法、市容管理、环卫保洁、市政养护等管理资源进行捆绑联动，强化了路面管控能力。成立局综合协调处理中心，集中处理和快速解决各类市容市政管理问题，共受理5467件，办结5099件，办结率达93.4%，解决了一大批热点难点问题。坚持“早发现、早制止”的原则，加强对违法建设易发地段的巡查，侧重点从拆违变为防违，

将违法建设遏制在萌芽状态。尽量采用疏导的办法，定点、定时、定规范管理无证摊点，保持无证摊点在可控的范围内。沧浪区在庄先湾路率先探索夜排档长效管理试点模式，取得了较好的社会效果。

四是城市管理工作重心不断向基层下移和延伸。按照“以城带乡、城乡联动、整体推进”的思路，各市、区城市管理部门加快推动城市管理重心下移，推进城市管理向乡镇、社区延伸，城乡统筹发展和管理无缝对接工作掀开崭新一页。张家港市围绕城乡垃圾无害化集中处理的要求，加快推进城乡垃圾集中处理配套设施的建设步伐，建成乡镇中转站17座，添置大型密闭运输车13辆，城乡生活垃圾集中处理率达100%。常熟市成立了虞山等6个城管中队，城乡环境一体化管理初步实现。太仓市建立了“组保洁、村收集、镇转运、市处理”的垃圾集中收集处理系统，城乡环境长效管理的水平不断提升。吴中区向苏苑街道、龙西街道、市场周边和环太湖路派驻城管中队，加强了对主次干道、居民住宅区、市场周边及环太湖路地区市容环境的日常监控和管理。相城区全面启动“国家级卫生镇”和“*省卫生村”的创建工作，从整体上提升了镇、村卫生基础设施的档次、卫生管理水平和整体环境质量。

(二) 以开展环卫百日行动为抓手，全面加强环卫体系建设和环境卫生管理

加强环卫基础设施建设、环卫队伍建设和管理制度建设是不断提升道路保洁水平的基础。

一是有效应对大雪冰冻灾害天气和积极投入抗震救灾工作。1月26日至2月5日，按照市委、市政府《关于切实做好大雪灾害天气下各项安全工作的紧急通知》及市政府紧急会议精神，我局紧急启动恶劣天气应急预案，严密组织，科学部署，连续作战，全力保证市区环城高架、地面道路、主次干道桥梁、燃气供应、城市照明等市政公用设施良好运行和市民的正常

生活，受到市委、市政府领导的高度肯定和市民群众的普遍赞扬。5月12日，四川省汶川县等地发生里氏8.0级地震，全局上下情系灾区，广大党员干部职工积极行动捐款捐物赈济汶川地震灾区。5月19日，根据省建设厅统一部署，我局紧急援助35万元购买环卫车辆和移动公厕设备，支援四川地震灾区。

二是大力开展环卫百日竞赛行动。从7月18日至10月26日，我局开展了“战双高、迎奥运、创文明”环卫百日竞赛行动，进一步规范作业行为，按照城区道路“无垃圾、无积尘、无污迹、无抛撒、无泥沙”的“五无”保洁目标，加大巡回保洁频率，提升城市道路保洁和垃圾转运处置水平。以提升环卫整体服务质量和形象为目标，开展年度“十佳标兵、百名优秀工人、五百名先进工人、七家先进作业单位”评比活动，在市财政的支持下，安排150万资金对610名环卫工人进行了奖励，极大提高了环卫工人的工作热情。

三是不断优化环卫作业机制和垃圾综合处置。修订《环卫作业质量考核管理办法》、《环卫作业质量考核标准》，进一步完善了监督考核体系；落实了领导督查制、协管员巡查制，并将考核结果直接与奖金补贴挂钩，实现了良好考核效果。着力改善环卫作业和装备水平，机械化作业覆盖城区全部高架、52条地面道路和3座跨线桥，高架道路机械化保洁率达100%，城区道路机械化作业率达到52%，减轻了环卫工人劳动强度，改善了作业条件，提高了环卫作业效率。积极试点市区生活垃圾上门收集工作，初步实现城区范围内10余条主次干道、商业街道沿街店面垃圾“每日两清”及上门收集工作。巩固并拓展垃圾分类收集试点工作。联合市教育局、市健康办等五部门，制定了平江、沧浪、金阊三城区小学校开展关于垃圾分类收集试点与推广的计划。目前试点总数达到44家，全年可回收垃圾15吨。优化垃圾处理运输调度方案，全面挖掘与整合垃圾处理终端设施处理能力。全年七子山填埋场处理垃圾70.63万吨；垃圾焚烧发电厂累计处理垃圾48.95万吨，发电13373万度，上网电量11080万度；福星粪便处理厂

处理粪便1.59万吨，实现100%无害化处理目标。

四是环卫基础设施建设稳步推进。按照市政府年度目标任务要求，我局大力推进环卫基础设施建设。按期完成新改建公厕33座和垃圾转运站4座。完成2768.55万元环卫设施设备采购，其中包括271台环卫作业车辆、7套机械化除雪装置、2600只果壳箱、1000只垃圾桶、4000件“黄马甲”和68辆环卫作业车辆；同时完成三城区305辆垃圾运输车、机械化作业车、742辆电瓶垃圾车以及344辆人力垃圾车统一车容车貌工作。粪便场技术改造项目总投资363.71万，目前完成絮凝脱水设备(中标金额：121万元)安装调试、絮凝脱水车间和中间水池的主体建筑工程施工工作。填埋场扩建工程，完成货币工作量约1亿元，目前已累计完成货币工程量约1.68亿元，其中库区工程主体工程已竣工。焚烧厂二期扩容工程，目前完成约70%工作总量，合同支付约2.1亿元，完成主厂房主体工程建设、气机扣盖、主要锅炉设备水压测试、电器低压部分安装等工作。沼气二期工程已于5月14日获*省经贸委核准，完成投资1500余万元，目前工程竣工并完成并网发电手续并正式并网，同时还建成尾气热能综合利用项目(年设计供应热水能力6万吨)。

(三)以老城区为重点，不断提升市容环境品位和层次

紧紧抓住平江、沧浪、金阊三城区作为工作重点，切实加大检查考核力度，积极开展环境综合整治，市容环境水平得到明显提升。

一是大力开展“红旗街道”和“市容管理示范路”创建工作。修订了市容环境卫生红旗街道考核内容和标准，大幅减少了先进名额，提高了奖励标准。每季度由市、区市容市政管理局相关人员组成联合考核组，对各区红旗街道创建工作进行全面考核评比。在检查考核和评比中，坚持公平、公正原则，所有考核组成员公开打分，一个标准，一把尺子，不搞平衡，使竞赛活动真正起到鼓舞先进、带动中间、鞭策后进的作用。

继续深入开展“天堂杯”市容管理达标创优竞赛活动，对各市、区上报的示范路逐一进行路面踏勘、把关和验收，全年共新创建成功市级“天堂杯”市容管理示范路22条。吴中区东吴南路、张家港市杨舍西街、昆山市前进西路被评为“*省市容管理示范路”。

二是继续开展“洁净家园、美化城市”活动。针对市容环境中存在的突出问题，积极开展市容环境专项整治行动。2月底，在市区组织开展了以堵源头、清积尘、净马路、纠违章为主要内容的突击整治活动，共发现并整改问题114个。4月份，开展了市容环境集中整治月活动，对市区主要道路、重点地区、各类工地沿线(周边)进行不间断巡查，共发现并解决市容环境突出问题76个。5月中旬，开展了“迎*北京奥运火炬传递、迎七·一市区七项市容环境专项整治活动”，分别就落实市容环卫责任区制度、规范户外广告(店招店牌)设置、取缔无证摊点、清理乱涂乱贴等7个方面提出了明确的整治目标、措施和要求。不间断地采用“清、查、停、扰、疏”等多种手段综合整治城市“牛皮癣”，共清理乱涂乱贴1877481张(处)，依法停机4366只。督促供电、广电、交警、城市照明、邮政等有关部门和单位，对其产权所有的309只公用设施箱体进行了油漆见新。沧浪区在胥江华庭地区、解放东路原殡仪馆周边、薛家村、双桥村等地区深入开展环境综合整治，市容面貌明显改观。金阊区建立无主垃圾清运工作机制，市容环境管理水平得到有效提升。

三是切实加强户外广告管理。全面加强与规划部门的合作，认真制定苏州市市区户外广告设置专项规划。继续加大户外广告监督执法的力度，全面梳理违法和到期的户外广告。切实抓好户外广告安全管理，严格执行户外广告安全鉴定制度。积极开展北环路、劳动东路、苏站路、广济路延伸段、西中市、南环路户外广告集中整治，共拆除破旧广告设施1600平方米，重新安装1970平方米。先后组织5场大型户外广告经营使用权专场拍卖会 and 一次使用权公开出让招标会，共计成交23个标的，拍卖金额1236.46万元。统筹安排创建全国文明

城市、迎奥运圣火传递、第十一届中国苏州国际旅游节、寒山寺除夕听钟声活动三十周年等30多项重大活动的公益宣传，累计发布看板广告67面5262平米，三面翻71面15354平米，高炮20面2160平米，灯杆旗5100多杆，大型电子显示屏累计发布5475小时。

(四) 以实施政府实事工程为龙头，继续抓好市政基础设施建设和街巷、街景综合整治工程

按照完善基础设施、改善市容环境、促进社会和谐的要求，全面抓好街巷整治、景观提升和市政基础设施建设。

一是继续实施街巷综合整治工程。街巷综合整治工程是*年市政府重点实事工程之一。按照市街巷整治工作领导小组的统一部署，市整治办认真履行好组织、协调、监督、服务职能，及时解决工程建设中遇到的各种矛盾和困难，会同各区抓好方案会审、招投标、工程进度安排、经费审核与拨付等工作，为工程顺利施工提供有力的保证。制定出台了《城区街巷综合整治工程考核办法(试行)》，对组织机构与制度建设、资金管理与项目审批、工程质量与进度控制、安全作业与文明施工、社会监督与舆论宣传五个方面进行检查考核，并将考核结果与各区的工作经费挂钩。认真贯彻落实市领导小组“一巷一案”、“会办会审”的工作要求，在保护街巷原貌特色的基础上，把街巷整治的各项任务内容融合进来，为居民创造良好生活环境。全年共完成200条街巷综合整治任务，总长度44390米，面积217268平方米，涉及居民28270户。此外，西中市地区27条街巷属于新增项目，由于开工较晚，目前正全面抓紧施工。葑门横街因市领导和相关专家十分重视，方案经多次修改完善，要跨年度实施。

二是全面做好市政养护大中修工程的建设和管理。按照《全面提升道桥大中修养护工程管理水平行动方案》要求，根据每条道路实际，细化方案，做到“一路一案”；进一步强化质量管理制度，全面落实iso9001标准，施工前，认真编制施工

组织方案;施工中,严把质量关;施工结束,做好竣工交验工作。通过健全各项管理机制,细化落实各项措施,强化质量过程控制,严格现场施工管理,努力打造精品工程,全面实现了工程一次性交验合格率达100%。注重新材料、新工艺运用,提高工程施工质量,提升市政设施品质。在采用sma13(木)改性沥青,进行“灰改黑”试点改造取得一定效果的基础上,*年在所有的专项大修道路沥青面层进行推广使用,以提高道路建设标准和沥青路面质量,减少道路车辙,延长道路使用周期。架空砼合路灯灯杆全部改造为地埋管线、金属大尺长灯臂灯杆。除白塔东路因交通原因延期动工、将在20xx年1月份完工以外,*年计划大修的11条道路已全部完工。

三是积极实施主次干道景观提升工程。*年市区主次干道市容环境整治工程主要包括北环路、苏站路、劳动东路、广济路北延和南环路。目前,北环路、苏站路、劳动东路、广济路北延整治已经全面完成,南环路市容环境整治工程已进场施工。劳动东路完成砌设景观围墙约60米;苏站路砌设分隔围墙和景观围墙1250米,粉刷破旧建筑立面34幢75600平方米;南环路安装声屏障约3000米,总投资约900万元;广济路北起阳澄湖西路,南至清塘路,新建景观围墙1919米,新建施工围墙1409米,围墙加顶1458米,整治沿街房屋27幢89500平方米,概算为481.9万元。

(五)以强化市政公用行业管理为基础,不断提高市政设施现代化管理水平

市政公用管理水平直接影响一个城市的管理水平。加强停车、照明、燃气、道路等市政公用行业管理才能不断提升市容市政现代化管理水平。

一是继续抓好市区临时占道停车泊位管理。协同公安交警部门共同做好文明交通环境整治、停车泊位撤消和恢复工作,全年共对26条路段20xx个停车泊位复线,确保了泊位线完整

清晰。新增停车泊位572个，调整撤除停车泊位155个，目前，市区临时占道停车服务路段43条，停车泊位3531个。全面加强停车管理收费队伍的培训和管理，严格按“五个一定、三个严禁”进行考核，不断提高广大收费监管人员的文明素质。

二是继续实施照明节能改造和景观灯光建设。积极协调和配合两级灯光办推进灯光建设，完成了工人文化宫、东凌商务大厦、佳福国际大厦等7个城市夜景主要视轴和景观节点上的地标性建筑物灯光建设，大大提升了城市景观灯光亮化水平。积极做好照明设施维护工作，将8个老新村的架空合杆全部改为地埋管线、金属灯杆，及时抢修损坏和被盜的设施，全年共维修路灯16915盏，修复被盜设施663处，年均亮灯率99.72%，设施完好率95.68%。继续实施节能照明改造，新建路灯全部安装了变功率镇流器；环古城风貌带中桥柱上能耗高的冷光杯灯改为led灯，三座环城高架道路及立交桥的70瓦嵌入式诱导灯改为3瓦led诱导灯，楼宇灯光升级改造中原能耗较高的投光灯大量改为led灯。年初计划节能改造路灯1032套，实际完成了3563套，年节电300余万度。继续实施照明盲区新装灯工程，逐步消灭照明盲区，共解决照明盲区51处、装灯449套。

三是切实加大市政设施管养力度。按照按级管理、分片巡视、责任到人的原则，全面实行网格化管理，以增强发现问题、解决问题的及时性、主动性，保障和提高设施完好率。积极开展市政设施集中维护双月行动，组织专门人员对市区141条主次干道人行道缺损情况进行了“地毯式”排查，并制定了具体的实施方案，进一步提升市政设施养护维修标准，提高设施完好率，完善基础设施功能，保障市容市政设施安全运行，江宙路工程被评为*省“文明工程”。全年共维修沥青路面185230平方米，人行道41064平方米，平侧石7805米；疏通雨水管道296.27千米，疏挖窞、边井24116座，改造窞、边井(含新建、抬升、补缺)1028座；清理高架路伸缩缝4333米，泄水井2367座，清洗钢护栏47350米，修复声屏障2307.24平

方米，安装落水管1350米。

四是继续加强燃气行业管理。加大清理占压燃气管道建筑物工作力度，清理占压燃气管道建筑物321处，组织市区222起占压燃气管道的建筑的拆除工作，保护了燃气管道的安全运行。完成燃气发展规划编制和报批工作。认真落实《*省燃气管理条例》，建立健全燃气安全长效管理机制，开展应急预案的演练，确保燃气市场的规范、安全运营。全年共查处各类燃气违章76起，取缔无证供应站点22个，没收过期钢瓶250多只，保证了燃气安全供应。

五是认真做好道路管线开挖审批工作。以健全和完善管理机制为保障，严格实行管理程序，对道路开挖做到规范申报、按章受理、现场查勘、跟踪监管、文明施工、考核到位。对存在疑义和影响重大的审批事项，通过召开协调会议、现场反复踏勘等多种方式，提出整改意见，严格把关。加大巡视力度和密度，轨道交通及大中修项目施工管线做到一天一巡视，一天一记录，一天一通报。全年共审批开挖管线428件，查处无证开挖、违章开挖115件。

(六)以开展执法中队规范化建设为载体，不断提升执法队伍整体素质和依法行政能力

大力加强城管执法队伍建设，不断提高执法队伍整体素质，适应城市管理和行政执法工作新要求。

一是继续开展全市城管执法队伍规范化建设工作。在全市城管执法局(大队)全部成为省建设系统执法队伍规范化建设达标单位的基础上，继续抓好基层城管执法中队规范化建设工作。全面建设执法案件网上审批系统，严把违法案件的立案、审批关，规范操作流程，从源头上杜绝人情执法、随意执法等不规范执法行为的发生。围绕组织建设、执法保障、队伍管理、行政执法等方面对申报*年度苏州市城管执法规范化建设达标中队的36支基层中队进行了现场考核验收并评选出了6

个示范中队。张家港市城管执法局被省建设厅命名为首批“全省建设系统行政执法队伍规范化建设活动标兵单位”，并被评为“全省城市管理行政执法示范单位”。

二是认真开展执法人员法规业务知识培训。根据年初制定的培训计划，按照不同岗位的要求，本着贴近执法工作实际的原则，切实加强了执法队伍法律业务知识培训工作。4月15日至4月24日，连续举办了二期市区城管行政执法中队长培训班，各区域城管执法局和市局直属大队的111名中队长参加了培训。8月18日至9月6日，市局及各区新招聘的46名执法队员在太仓进行了为期20天的封闭式岗前培训。12月16日至31日，举办了两期市区执法队员培训班，直属大队和三城区的170名一线执法队员参加了培训。张家港市组织开展“百日执法竞赛”活动，常熟、太仓、昆山、吴江市分期分批组织开展了形式多样的各类培训活动，进一步提高了城管执法队伍的凝聚力和战斗力。

三是不断加大城管执法工作力度。围绕群众反映强烈的热点、难点问题，开展了以查处违法建设、工地不规范施工、运输车辆抛撒滴漏为重点的专项整治行动。特别是针对市区新一轮城市建设高潮全面展开，为保证不因施工建设影响城市环境、扰乱群众正常生活，全市城管执法队伍思想上高度重视，按照“严字当头、细字为本”的要求，强化对重点路段、地区的巡查和管理，有效遏制施工工地未按规定设置围挡，运输车辆带泥行驶、抛撒滴漏污染道路等现象的发生。圆满完成了创建全国文明城市、迎奥运圣火传递、第十一届中国苏州国际旅游节、寒山寺除夕听钟声活动三十周年等30多项重大活动的现场保障任务。*年，市、区两级城管行政执法队伍共纠处各类违章70余万起，立案查处46728起，罚没款总额1200余万元。

(七)以“数字城管”建设为依托，进一步提高便民服务效率和城市管理水平

积极推动“数字城管”建设，运用信息化技术加强城市管理工作，整合城市管理资源，提高城市管理科技水平。

一是城市管理信息化建设不断取得新成果。全面完成“数字城管”一期项目建设，并通过省里的验收。张家港市数字化城管监督指挥中心硬件设施已全部安装调试到位，城管通采购及无线网络接入工作已全面完成，系统软件也已进入试运行阶段；昆山市“数字城管”通过国家住房和城乡建设部验收。抓紧科技项目的落实，完成《苏州市城市桥梁检测评估辅助决策系统》、《垃圾压缩转运对垃圾焚烧等处置模式的研究与示范》并通过专家验收。同时，地下管线普查探测工程及信息管理系统项目获得了*年测绘科技进步奖三等奖和中国gis优秀工程评比中获得银奖。成功申报了省、市科技项目《城市生活垃圾无害化处理与资源化利用技术集成应用与工程示范》、《苏州市便民服务中心业务系统与信息资源综合利用研究与示范》，获得科技持助资金315万元。开始启动“苏州市环境卫生综合管理信息系统”建设工作。“苏州市城市道路桥梁管理信息系统”基本数据模块、检测数据模块、评估分析模块、性能预测模块、预算编列模块、优选排列模块、维修资料模块等七大功能模块功能的研发基本完成。完成环卫机械化作业车辆gps定位系统试点工作，环卫机械化车辆信息化管理更加走向科学化。

二是便民服务中心工作不断迈上新台阶。按照“健全网络，完善机制，增强素质，加快创新”的要求，积极开展苏州市便民服务工作。拓展人口计生便民服务功能，开通“12356人口计生阳光服务热线”，推出英语服务，开通全国文明城市创建专线，先后与轨道交通公司、老新村及街巷改造办等重点建设单位建立联动工作机制，不断增强服务能力；完善协调解难机制，健全综合监督体系，拓展信息报送功能，开展服务竞赛考评，不断提高服务质量；坚持以教育培训为核心、以规范管理为抓手、以优质服务为根本，大力加强便民服务队伍建设，不断提升服务水平。*年，“12345”便民服务热线共受理各类有效服务需求303715件，同比增加了66.76%，办

结率99.65%，及时处办率99.72%，群众抽查满意率99.18%；年内荣获“全国工人先锋号”、“省工人先锋号示范班组”、“*省建设系统和谐劳动关系模范企业”等荣誉称号。

三是行政服务中心窗口工作不断取得新成绩。按照标准化服务窗口的要求，规范窗口展示，优化审批流程。认真贯彻落实全市深化创新政务公开暨行政权力网上公开透明运行工作推进会精神，全面推进审批事项“十公开”，实时更新已公开的办事信息，确保行政许可项目的公开与透明。窗口全体同志紧紧围绕中心开展的“双十佳”活动，始终以高昂的工作热情和严谨的工作态度实施行政许可审批工作。全年共受理行政许可申请5499件，办结5331件，提前办结率99.8%。我窗口获得双月流动红旗6次，并荣获“十佳窗口”称号，位列各窗口榜首。

(八) 以依法行政为出发点，切实加强机关作风和效能建设

深入开展各种主题社会宣传活动，不断深化机关作风和队伍建设，努力提高市民对市容市政管理工作的满意度。

一是深入开展宣传教育活动。组织举办“发现·城市之美”摄影大赛，以群众的视角反映我市城市管理的整体成果和市民不断提高的人文素质和精神风貌。积极开展城管法规搭载千场数字电影进社区、城管知识趣味小课本在课堂等活动，进一步普及城市管理法规知识，宣扬城管和谐执法理念。继续深化与新闻媒体的合作，在《苏州日报》、《姑苏晚报》、《城市商报》、《江南时报》刊出专版44期，全年累计发布新闻信息总量达3504篇次。特别是围绕路长片长负责制、综合协调处理中心、环境老大难重拳整治、庄先湾路夜排档规范试点、环卫行业争先创优百日竞赛、市政设施维护双月行动等题材的集中宣传报道在社会上引起了强烈的反响。

二是不断深化机关作风建设。以学习贯彻党的xx大精神和在中纪委二次全会的讲话为契机，在党员领导干部中开展“坚

定理想信念、践行廉洁从政”主题教育活动，筑牢思想道德防线，提高党员干部拒腐防变、廉洁从政意识和能力。积极组织广大党员参加抗震救灾，共缴纳特殊党费60407元。坚持民主、公开、竞争、择优，按照德才兼备、注重实绩、群众公认原则，严格按程序操作，做好干部选拔任用工作。认真贯彻《政府信息公开条例》，按照“外网受理、内网办理、外网反馈”的行政权力网上公开透明运行要求，对行政许可(审批)和行政处罚各环节进行同步网上监督。认真做好59件“两会”建议、提案的办理工作和“回头看”工作，做到了件件有交待，事事有落实，见面率、满意率、落实率和提前办结率都达到了100%，我局又被市政府办公室评为建议提案办理工作先进单位。认真做好信访工作，全年共办理市委书记信箱17件、市长信箱147件、局长信箱307件、公众监督投诉713件、群众来访99件、来信120件、来电9501件，切实把社情民意和群众心声作为改进工作、提升服务质量的动力。

三是扎实推进惩防体系建设。根据各岗位排查出的廉政风险，结合确定的*年惩防体系制度建设重点工作项目，有针对性地制订了15项业务工作操作规程。对权力运行方式、实现步骤、流转程序等作出具体的规定，使权力运行的每个环节相互配套、相互衔接、相互制约。继续做好对市实事工程、重点工程和市容环境整治工程的行政监察，尤其是对我局承担的火车站地区综合整治工程、街巷综合整治工程、七子山垃圾填埋场扩建工程等项目，做到事前控制、事中参与、事后检查，积极把好工程招投标关，有效防止工程建设过程中的不规范行为，保证了工程的顺利进行。按照市里的统一部署，开展“小灵通”捆绑办公电话的清理工作，共清理“小灵通”捆绑办公电话45只，全部与电信部门办理解约和停机手续。

回顾过去一年的工作，我市的市容市政管理工作中还存在一些突出的矛盾和问题，主要表现在：管理与执法没有形成紧密的协作配合机制，城市管理部门综合优势没有得到充分发挥；监督考核体系还不够完善，“两级政府、三级管理”体制没有真正落实；城乡结合部的环境面貌亟待改善，部分地区违

法建设行为尚未得到有效遏制;城市管理观念、手段、标准和实际效果与苏州率先实现现代化存在不小差距等。对这些问题我们将予以高度重视,并在今后的工作中有针对性地加以解决。

市政管理心得体会篇三

一是加大环境保护宣传力度。组织指导驻区大专院校成立了“绿色地带”环保志愿者协会,利用“4·22”地球日、“6·5”环境日,开办一次环保主题展、2次环保电影周和4个环境警示教育巡展,广泛宣传环保知识,提高了学生和社区群众的环保意识。二是积极培育循环经济示范项目。启动了对青山镇畜禽养殖循环经济试点,采取争取政策、联系贷款、提供技术服务等办法,帮扶文臣奶牛场投资50万元,建设1个日处理500头牛粪便的无害化处理厂。

目前,土方工程已经展开,预计7月份投产使用。巩固了东金集团有机食品生产基地建设成果。三是开展农村环境整治专项行动。对辖区5个镇16个规模化畜禽养殖厂进行了摸底调查,并向市局上报了专题调研报告。四是推动企事业单位、乡镇、社区积极开展绿色创建活动。启动了2个省级生态村、3个绿色社区、3个市级安静小区和30家绿色企业创建活动。指导松浦镇和一一镇分别完成了国家级和省级环境优美乡镇建设,松浦镇国家级环境优美乡镇申报材料已经上报省环保局。二、不断强化环境综合管控,节能减排工作打开了局面。

一是严把环境准入关。建立了总量控制档案,按国家和省市环保局的要求,对不符合环保法律法规、选址布局要求和总量控制计划的项目实行了禁批。启动了规划环评工作,正式向区规划分局、市政工程建设办公室、捷能热力公司等3家单位发函,要求对2个工业园区、电力工程、市政道路和集中供热工程进行规划环评。二是稳步推进污染集中处理。积极协调相关部门和捷能热力集团,在采暖期来临前完成2个工业园区企业拆炉并网工作。

结合最佳党日活动，组织党员干部学习了在中纪委七次全会上的讲话精神，开展了党风廉政建设教育培训和“文明执法、热情服务”作风养成活动，强化了以人为本的执法理念。组织参加了市局和一一区“双评”活动，举办了1期法规制度学习班，落实了政务公开和行政效能监察等规定，强化了环保人员规范执法、文明执法和廉洁执法意识。康华同志被行政审批中心评为星级服务人员。

市政管理心得体会篇四

市政劳务管理是关系到城市发展和居民生活的重要职责，也是一项综合性、复杂性很强的工作。作为一名市政劳务管理人员，我深深体会到，在这一岗位上工作需要认真细致，有耐心、有责任心。在这个工作中，我获得了很多宝贵的经验和心得，今天我就和大家分享一下我的感悟和收获。

第二段：承认问题

市政劳务管理工作中，经常会遇到各种挑战和问题。这些问题可能是技术上的困难，也可能是与人沟通的问题。在整个工作中，我发现自己有时太过于自我中心，缺乏耐心，经常急功近利，只顾着完成任务，而忽略了与工作人员之间的交流和合作，这导致了很多不必要的困难。有时候，我甚至陷入自我否定的情绪中，让自己失去了工作的热情和动力。这些问题都需要我们及时地进行反思，找到解决的办法。

第三段：主动探索

在认识到问题的同时，我们应该采用积极主动的态度去寻找解决的办法。在市政劳务管理中，我们要注意去了解每项工作的具体细节，并且善于发现和解决问题的方法和途径。随着工作的不断进行，我们要不断地总结工作的经验，把工作中的好方法和好经验保存下来，作为今后工作的参考。在一些复杂和棘手的问题中，我们也要审慎地求教于高手，并给

予他人以支持和鼓励。

第四段：倡导团队精神

在市政劳务管理中，一个优秀的领导者需要有倡导团队精神的能力。我们要善于整合各种资源，不仅需亲自带头工作，还要鼓励支持其他工作人员一起协作完成工作。在团队中，我们需要促进协作、与人交流互动，并让每个人都得到尊重和鼓励。出现问题时，我们需要给予及时的支持和激励，也要关心工作人员的利益和感受，从而增强他们的工作动力和使命感。

第五段：结论

市政劳务管理是一个非常具有挑战性的工作，但如果我们能够在这个工作中表现出自己的优秀素质，就能够获得很多机会和发展。在这个工作中，对于自己的能力和素质的培养也是至关重要的。我们需要发扬进取精神和自主精神，不断地学习，拓展自己的知识和经验。同时，我们也要注意情感与人文的价值，理解并尊重人与人之间的差异，给予每个人应有的尊重和鼓励。在一个良好的工作环境中，每个人都能够因为自己的努力，为城市的发展贡献出自己的力量。

通过以上的文章，就能够更好地理解市政劳务管理，对市政劳务管理的体会与心得有了更深的认识。

市政管理心得体会篇五

在城市的建设过程中，市政劳务是不可或缺的一部分。市政劳务管理涉及到很多方面，如人力资源管理、项目管理等等，因此市政劳务管理的质量和效率直接影响着城市的管理和发展。在实践中，我积累了一些经验和体会，希望能够与大家分享。

第一段：加强人力资源管理

市政劳务的核心是人力资源。因此，在市政劳务管理中，加强人力资源的管理是十分必要的。首先，要从人才的培养和引入入手，加强对市政劳务工作者的培训和考核，提高他们的业务水平。其次，要建立合理的激励机制，将绩效与薪酬挂钩，让工作人员更有动力去发挥自己的作用。最后，要加强团队建设，提高工作人员的凝聚力和团队精神，为市政劳务的开展提供有力保障。

第二段：加强项目管理

市政劳务通常涉及到诸多的项目，因此加强项目的管理也是很重要的。首先，要在项目前期进行充分地调研和论证，做好项目的规划和设计。其次，在项目实施过程中要严格控制质量和进度，及时发现和解决问题。最后，在项目结束后要及时评估和总结，寻找可持续的发展方向。

第三段：注重安全管理

市政劳务尤其是施工过程中存在很多安全隐患，因此注重安全管理是非常必要的。首先，要制定完善的安全管理制度和操作规程，将安全管理纳入到日常管理中。其次，要不断加强安全教育和培训，提高施工人员的意识和技能。最后，在施工现场要严格遵守安全规定，加强现场安全监管和巡查，确保施工过程的安全。

第四段：强化协调管理

市政劳务涉及到很多部门和单位，因此强化协调管理也是很重要的。首先，要建立健全的沟通机制，明确工作职责和分工，加强各部门之间的协作和配合。其次，要强化工作考核，落实责任制，保证各部门及时、准确地完成各项工作。最后，要加强信息交流，建立信息化管理平台，提高信息共享和处

理的效率。

结语

市政劳务管理是一项具有挑战性的工作，需要我们不断地探索和实践。通过加强人力资源管理、项目管理、安全管理和协调管理，提高管理的质量和效率，为城市的发展打下坚实的基础。同时，我们也要不断地学习和提高自己的业务水平，为市政劳务管理的创新和发展作出更大的贡献。