

2023年商品房住宅质量保证书 住宅质量保证书(实用9篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

商品房住宅质量保证书篇一

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的.商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证和使用说明书制度，请您密切配合并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

地产开发公司地址：

物业管理公司地址：

销售联系人：

物业管理处：

电话：

开发公司：（章）

管理公司：（章）

日期:

本公司对您购买的西安市xxx区小区栋楼单元室，建筑面积m²的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于20年月日通过了西安市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由西安市xx区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目（见附表）的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司，因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接（或委托物业管理公司）及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司（或物业管理公司）投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有

分歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

号序维修项目国家规定的保修期公司承诺的保修期问题处理期限

- 1、屋面防水5年。
- 2、墙面、厨房和卫生间地面渗漏5年。
- 3、墙面、顶棚抹灰脱落2年。
- 4、地面空鼓开裂、大面积起砂2年。
- 5、管道堵塞6个月。
- 6、供热、供冷系统和设备2个采暖供冷期。

商品房住宅质量保证书篇二

我我是公司核心管理团队的一员，我将忠实履行自己的职责，严于律己，诚实守信，率先垂范、共享盛举。下面我郑重承诺：

- 1认同企业思想，传播企业文化；忠实践行企业经营管理理念；
- 2积极参与企业管理，为公司长久发展献言献策；

3维护公司形象，不做有损公司利益的事情；

4带头遵守公司各项规章制度，坚决无条件执行公司决策；

5恪守职业道德，严守公司机密；

8合同期内不得离职，如有违反，自愿接受个人年薪酬三倍以上经济赔偿；

9离开公司三年内不服务于与公司业务相关联的行业，如果违反，自愿接受任职时年薪酬三倍以上经济赔偿。

以上承诺如有违背，愿接受公司提出的一切行政和经济处罚；请全体股东监督。

承诺人签字：

20xx年12月15日

商品房住宅质量保证书篇三

尊敬的住户：

感谢您选购了我公司开发建设的.商品住宅，为了保护您的合法权益，促进我公司不断提高开发质量，做好商品住宅售后服务；同时也为了指导您更好地使用我公司开发建设的商品住宅。我们根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》，实行商品住宅质量保证书和使用说明书制度，请您密切配合，并欢迎您对我们的工作提出意见和建议。

开发公司地址：

物业管理公司地址：

销售联系人： 联系人：

电话： 电话：

开发公司（章） 法人代表：（签章）

年 月 日

商品房住宅质量保证书篇四

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室，建筑面积平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于年月日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：建设工程规划许可证编号为；建筑工程施工许可证编号为；竣工验收备案登记编号为：预售许可证号为：

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或

调换。

六、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

七、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调；凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

商品房住宅质量保证书篇五

本工程已按《建设工程质量管理条例》第十六条规定进行了竣工验收条件具备、验收合格，并在？建设工程质量监督站进行备案（江苏建设工程竣工验收备案清单附后）

在保修期内，在正常使用条件下，土建工程及水、暖、电等设施发生质量问题按表1规定的范围和期限进行保修，并承担所需费用。（自行拆、移、改、增造成的质量问题不在保修内）

保修项目保修期限

- 1、屋面、外墙面、渗水漏水。三年
- 2、厨房、地下室、厕浴间渗水漏水。一年
- 3、水泥地面空鼓、裂缝、起砂。一年

- 4、内墙抹灰起皮、空鼓、瓷砖脱落、外墙粉刷自动脱落。一年
- 5、门窗、壁厨开关不良、缝隙过大或过校一年
- 6、卫生间、厨房地面积水。一年
- 7、各种通水管道、截门漏水、通气孔或烟道不通。六个月
- 8、电气箱、盘和线路设备给排水管道设备工程质量。六个月
- 9、房屋建筑的地基基础工程和主体结构。在合理使用寿命年限内
- 10、国家对住宅工程另有规定的按国家规定。

我们自收到客户保修要求后，本着“急用户之所急”的态度，对影响使用的项目随报随修，其它项目在三日内与用户商定时间保证按期完成。

对紧急问题可组织抢修。

对因气候等因素无法在10日内彻底保修者，先进行保证生活条件的措施性处理，一旦具备条件，立即组织处理，并向客户说明解释清楚。

自入住通知单通知入住日期开始计算。

对因自然灾害，不可抗力造成的质量损害，对购房者拆、改、修和使用不当而造成的质量问题不在保修范围内。

对超过规定期限或超出保修范围者，在力所能及条件下，可进行维修服务，按规定收取成本费和较优惠的人工费。

凡有关工程人员对保修工作推脱、拖拉、敷衍处理，不负责

任、为难用户者，客户可向物业公司、直至本公司投诉。

投诉电话□xxx

投诉部门□xxx

本公司已委托xxxxxxx物业管理有限公司对本商品住宅保修，保修时，请客户直接与该物业管理公司联系。

联系电话□xx

联系人□xx

办公地点□xxx

商品房住宅质量保证书篇六

为维护住房消费者的权益，加强商品住宅质量管理，确保商品住宅售后服务质量和水平，开发公司，对我单位开发建设的住宅楼工程，承诺如下：

一、工程质量保修等级合格。

二、工程质量保修范围、保修期限。

在正常使用条件下，房屋建筑工程的保修期限为：

（一）地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

（二）屋面防水工程、有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏，为5年。

（三）供热与供冷系统，为2个采暖期、供冷期。

（四）电气管线、给排水管道、设备安装为2年。

（五）装修工程为2年。

（六）门窗为1年。

（八）卫生洁具、配件、给水阀门、水嘴1年。

（九）灯具、开关、插座1年□20xx最新住宅质量保证书20xx最新住宅质量保证书。

（十）其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

三、质量保修责任。

（一）本公司承诺保修的项目和内容，在接到用户保修通知后，七天内进行保修。

（二）发生须紧急抢修事故（如上水跑水，暖气漏气漏水、燃气泄露、电器、设备故障造成停电等），本公司接到通知后，立即到达事故现场组织承包方或物业管理部门进行抢修。非施工质量引起的事故，抢修费用由本公司或造成事故者承担。

（三）在国家规定的工程合理使用期限内或保修期内，应确保地基基础和主体结构的质量，因质量问题造成人身和财产损害的，本公司承担损害赔偿 responsibility。

（四）因保修不及时，造成新的人身、财产损害，由造成拖延的责任方负责赔偿。

（五）《住宅质量保证书》未尽事项，执行国家有关的法律、法规规定。

商品房住宅质量保证书篇七

为了做好工程质量跟踪服务工作，根据《建筑法》和《建设工程质量管理条例》的有关规定和省建设厅赣建质[1999]12号文件精神，对由本公司项目经理施工员负责施工的'工程，做出好下质量保证：

一、符合责方提供的设计施工图纸要求。

二、符合国家、江西省现行住宅施工技术规范要求。

三、墙体、屋面、楼面无渗水现象。

四、已通过本公司组织的质量验收。

五、保修期内，属保修范围内的工程质量问题，均由本公司承担维修责任

1、保修期限

自竣工验收交付使用之日起，到以下规定的期限为保修期。

(1) 房屋建筑的地基基础工程和主体结构工程，为设计文件规定的该工程的合理使用年限。

(2) 屋面防水工程，有防水要求的卫生间、房间和外墙面的防渗漏为5年。

(3) 供热与冷系统为2个采暖期，供冷期。

(4) 电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程为2年。

(5) 其他按合同规定。

2、保修范围

(1) 屋面渗雨

(2) 室内地面空鼓、开裂、起沙，砖面松动，有防水要求的地面渗漏。

(3) 内外墙及顶棚抹灰、面砖、油漆等面脱落，墙面浆起碱脱皮。

(4) 门窗开关不灵或缝隙超过规范规定。

(5) 厕所、厨房、盥洗室地面倒泛水造成积水。

(6) 外墙面渗水，阳台积水，窗边渗水。

(7) 室内上下水、供热系统管理渗水、漏水，暖气不热，电器、电线漏电，照明灯具坠落

(8) 室内上下水管道漏水、堵塞。

(9) 钢筋砼砌石砌体结构及其他承重结构变形、裂缝超过国家规范和设计要求。

3、按《建设工程质量管理方法》第七章第42条规定，维修费用由责任方承担。

六、住宅工程竣工后，有关工程质量的投诉、来信来访，本公司将及时给予实地察看，书面答复，并妥善处理。

七、联系人：联系电话：单位盖章：

签字：____

__年__月__日

商品房住宅质量保证书篇八

本公司对您购买的西安市xxx区x小区x栋x楼x单元室，建筑面积m²的商品住宅做出如下质量保证承诺：

一、本商品住宅工程于xx年x月x日通过了西安市城乡建设委员会组织的竣工验收。

二、本商品住宅工程由西安市xx区质量监督站进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规范、质量标准及设计要求进行施工。

三、本商品住宅工程自竣工验收之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、根据国家房屋建筑工程质量保修办法规定房屋建筑工程保修期从竣工验收合格之日起计算；用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打公司维修电话或认真填写附表“商品住宅质量反馈表”寄给我公司。因住户使用不当或进行家庭装修不当以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在我公司保修范围内。

五、住户入住后，有关商品住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业管理公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可直接向本公司(或物业管理公司)投诉。我们将及时进行处理。

六、如对本公司对有关商品住宅工程质量问题的答复或处理有争议，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本地的建设工程质量监督站申请协调；凡有关商品住宅室外配套问题，可根据国务《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政主管部门申请协调。对协调意见仍有分

歧的可向本地仲裁委员会申请仲裁。

七、经省级及其以上资格的专业质量鉴定部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋，我公司将予以退房或调换。

八、本质量保证书作为商品住宅销售合同的附件，是本公司承担商品住宅质量责任的法律文件，与销售合同具有同等法律效力，请用户妥善保存，不得伪造、涂改。

保证人□xxx

xx年x月x日

商品房住宅质量保证书篇九

本着对住户负责、对社会负责的原则，本公司(单位)对提供销售(配售)的_____路_____弄_____号_____室、建筑面积为_____平方米的住宅，在其结构、部件、设施、配套维修等方面做出如下质量保证和承诺：

一、符合现行的住宅建筑设计标准。

二、已通过市、区(县)质量监督部门的验收，并有书面的合格证明。

三、所属的楼栋具有《××市新建住宅交付使用许可证》。

四、住宅自签约后交付之日起，凡两年内在正常使用情况下，有如下工程质量问题的，均由本公司(单位)免费承担维修责任：

1. 墙面、楼面、管道发生渗漏；

2. 雨水管、污水管发生堵塞、冒溢;
3. 门、窗安装不密闭, 出现翘裂;
4. 墙面、顶棚抹灰层脱落;
5. 照明线路发生故障;

屋面防水保修3年, 其他部位、部件的保修期限, 由房地产开发企业与用户自行约定。

因住户使用、装修不当或擅自改动结构; 管线走向而造成的质量问题不在本公司维修范围之内。

五、住户入住后, 有关住宅质量的投诉(来信来访), 本公司(单位)将及时给予实地察看、书面答复和妥善处理。

六、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修。经市有关专业主管部门鉴定, 属危险房屋的将予以退还和调换, 并由本公司(单位)承担有关的鉴定费用。

八、本公司(单位)愿承诺的其他内容(见附页, 略)。

九、该保证书作为住宅销售(配售)合同的附件, 为合同的有效文件, 与合同具有同等法律效力。