

2023年门诊部护士心得体会(大全6篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

门诊部护士心得体会篇一

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

门诊部护士心得体会篇二

一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。

记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并掌握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中有了—个清晰的工作思路，并且自我的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。

为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满

地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，用心圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。

认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”（即基础理论、基本知识和基本技能）、“三严”（即严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

医院为了提高每位护士的理论知识 and 操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不一样患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自我，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自我的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自我的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院完美明天而贡献自我的一份力量！

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

门诊部护士心得体会篇三

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；医学教育网爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要

端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的’事情。

门诊部护士心得体会篇四

预防接种门诊是公共卫生服务工作的窗口[]20xx年预防接种门诊在领导的正确领导下和上级业务部门的指导下以及相关科室的配合下，顺利圆满地完成了全年工作任务。

为了接种更为及时、安全、规范，我们立足本职，不断加强学习，重点学习了新的接种程序、预防接种工作规范和手足口病等传染病的防治及传染病疫情的报告管理等。通过学习，我们加深了按工作规范接种的重要性的和传染病预防与控制等方面的认识，提高了传染病应急和接种异常反应处置能力。我们认真的按照接种工作规范进行操作，使接种工作安全、规范。我们按照新的接种程序告诉接种儿童家长接种的时间及程序，使他们能及时接种相应的疫苗。

作为公共卫生的服务窗口，为了树立我室的良好形象，更好的为接种对象服务，我们树立了“服务社会、服务大局、服务群众”的理念，竭尽全力做好门诊接种工作。虽然门诊仅有x人，比去年平均人数少，但是接种的’免费疫苗和收费疫苗都要比xx年多。主要是我们强化了服务意识，通过我们真诚地服务态度融洽了医患关系；加强了门诊管理，提高了门诊接种工作效率；加强了门诊接种宣传，使接种对象加深了预防接种重要性的认识。

从公共卫生均等化项目启动以来，我们积极参加医疗服务科的下乡督查和指导健康建档工作，指导乡医预防接种建卡和传染病疫情报告等项目内容工作。

我们为新生儿接种，全年共接种x人，新生儿建卡x人，建证x人。

每月及时上报各类防疫报表，如常规疫苗接种报表，二类疫苗接种报表等。报表上报做到了及时、准确。

因医院需要，门诊极力配合医院工作，抽人参加了加信中学的学生体检工作，为期一星期。

虽然工作做了不少，但是工作中存在一些问题和失误，我们将在以后的工作中不断加以改善和改进。

门诊部护士心得体会篇五

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一

朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、执行新标准，提高了导诊人员的工作质量和工作效率

四、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

门诊部护士心得体会篇六

今天是个特殊的日子，因为我在医院里渡过了一整天，不是做为患者，而是做为服务患者的志愿者，一名献爱心的义工。

在学校里我是“爱心志愿者社团”的成员，参加过许多志愿者活动，但在医院参加社会实践还是第一次。怀着些许忐忑，我跟随在医院工作的母亲来到了天津医科大学总医院，今天的工作岗位是在老年病门诊做导诊服务。穿好志愿者服装，我被带到门诊护士长面前，护士长听明来意开心的笑了，“你来得正好，我们一位工作人员休病假，这里缺少一

个导诊的岗。”我听完心花怒放，一种成就感油然而生。护士长带我在门诊部转了一整圈，耐心地告诉我每一个诊室的位置，更给我讲了门诊的具体工作是什么，例如抽血要在治疗室、验尿要去化验室、想照ct要先在一楼划价等等。讲完这所有的注意事项，已经过去了足足十五分钟。此时我才能体会手握着检查单，拖着得病的身体，心急如焚的病人独自面对这偌大繁忙的大厅时无助而又焦急的心情。

经过简单的培训，上午八点半，我站在了门诊部门口，心里怀着期待与忐忑。我很期待我的第一个患者能尽早得到我的服务，但是我又很担心如何开口说第一句话，他们会信任我这个高中生吗？万一我指错了路怎么办？万一病人的疑问我也解答不了怎么办？纠结中我迎来了今天第一个患者。我暗暗清了清嗓子，抛开脑子里所有的顾虑，脸上挂上一个大大的笑容迎上去问：“您好，请问您要找哪个科室？”那是一位老先生，带着黑框的厚眼镜，拄着一棵雕着花纹的木头拐棍。他停下蹒跚的脚步抬起头，茫然地看了我一下，却没有做出回答。可能没有听清，老人都耳背。我赶忙凑得近了一些，在老人耳边又重复了一遍问题。这回老人听懂了，颤巍巍地伸出握着挂号条的左手，我接过来一看上边的“部门”那一栏写着内分泌科。这个诊室离这里较远，老人行动不便又没有家人陪伴，于是我就搀扶老人一直走到了内分泌科诊室的候诊椅上才离开老人。

有了这次成功的经历，我有了信心，后面的工作变得顺畅起来。一天下来我帮助了上百位的患者，也遇到了不少的问题。有些病人是从外地赶来看总医院著名主任的门诊的，可是老乡们的方言我实在听不懂，只能一个字一个字地核对。还有的患者在一楼缴费后上错了楼层，走错了路，我就会帮他们问好该去哪一层并给他们讲清楚再离开。遇到“坏脾气”的急躁患者，我会用笑脸和耐心还有周到的服务来化解“危机”。我面对的最多的问题就是有的病人或家属为了看病要在挂号处、诊室、交费处、药房间来回多次，我每次的询问既耽误了其他有需求的患者的时间，也容易让焦急的病人和

家属的心情变得更烦躁，所以我默默观察每个从门诊部匆匆出去的人，记住他们的衣服和相貌，这样他们一会儿进来时我就不会再去询问他们要找哪个科室了。

看似简单的工作，可一天的导诊工作下来我却口干舌燥、腰酸背疼，休息时蹲下，觉得腿又酸又僵，好像变肿了一样。虽然辛苦，但想想患者和家属对我的感谢，还有护士长对我赞许有加，心里充满愉悦和感动，还有一点点的得意。这一天的导诊工作给我的感触颇多，我体会到了包括我母亲在内的医生护士们工作有多么辛苦；感受到了患者的无助和病楚的痛苦；历练了与人沟通的能力和技巧；而感受更多的是付出的快乐。在辛勤和汗水中我收获了感动和慰藉，在付出和经历中，我感受着真情和感恩，我在感动温暖他人的同时也让自己收获了快乐，净化了心灵。

医院是白色的，病人的心是灰色的，医务人员的心是红色的，而我的心是彩色的....