

最新导游实训体会和收获(优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

导游实训体会和收获篇一

最近，我参加了盐城导游实训，并在实习期间深刻地体会到了导游的工作。在实训期间，我不仅学到了如何为游客提供专业、周到的服务，还更深刻地体会到了为游客服务的责任和使命。今天，我将分享我的实训心得和体会。

第二段：实训内容

盐城导游实训包括了导游的基本知识、基本技能和实践操作等方面。导游基本知识主要包括景区的历史、文化、地理、民俗等方面，这些知识很重要，能够使我们更好地向游客传播和介绍景区的特点和历史。导游基本技能主要包括语言表达、游客管理和沟通技巧等，这些能力是成为一名优秀导游的重要条件。实践操作阶段则包括了为游客提供服务、设计旅游路线等操作，以更好地为游客服务。

第三段：实训过程

在实训过程中，我们接受了严格的培训和考核。实训工作人员为我们设置了各种场景，如接待游客、现场表演、解答游客问题等，来考核我们的导游基本技能和实践经验。在实习过程中，我深刻地体会到导游的使命和责任，要尽自己最大的努力，让游客感受到在景区游玩的愉悦和幸福。

第四段：实训结果和体会

通过一个月的实训，我掌握了导游所需的基本知识和技能，并有了一定的实践经验。我清楚地知道自己在实习过程中的优点和不足，以及如何改进和提高自己。通过实践锻炼，我对待游客更加细致周到，更加了解游客需求和要求，更能够满足游客的期望和预期。我相信，这些经验和知识将帮助我在以后的导游工作中更好地实践。

第五段：结尾

总之，在盐城导游实训期间，我学到了很多，通过实践和经验的积累，我对于导游工作有了更深入的理解和认识。我深刻地认识到这份工作的责任和使命，要尽我们最大的努力，将景区最好的一面展现给游客，让他们留下美好的印象，享受到一段美好的旅程。我相信，以后的导游工作中，我将更好地发挥自己的才能和能力，为游客带来更多的快乐与幸福。

导游实训体会和收获篇二

盐城是一座历史悠久、文化底蕴深厚的城市，拥有许多世界级的自然景观和人文遗产。在这样的城市中成为一名合格的导游，需要掌握丰富的知识、有着独特而精准的语言表达能力和充分的沟通能力，让旅游者充分领略到盐城的文化底蕴和风景。本人参加了盐城导游实训班，其中得到的收获和感悟，在这里进行分享。

第二段：实训内容

在实训中，我们首先要学习盐城的相关历史文化、经济发展状况、地理环境、旅游资源等方面的知识，以此作为导游工作的基础。同时，我们也要进行实践操作，带领游客走进盐城市各大景点，在现实的操作中不断锤炼自己的技能，为今后的导游工作做好铺垫。

第三段：实训收获

在实训中，收获最大的是我能够更加全面地了解盐城的文化底蕴和旅游资源，掌握盐城各个景点的介绍要点，为以后的导游工作打下良好的基础。同时，我也在实践操作中进一步提升了语言表达能力和领导能力，更好地为游客们提供了良好的旅游体验。

第四段：实训感悟

通过实训，我深刻体会到了导游这一职业的重要性及其带来的重要社会价值。作为一名导游，我们需要做到为游客提供准确、全面、生动的景点介绍，引导游客领略盐城的风土人情和独特的文化气息，也要做好团队合作和沟通，以此提升整个旅行团队的士气和旅行效果。这些都需要我们不断努力和精进自己。

第五段：总结

盐城导游实训给予了我们充分而全面的知识，也让我们更加理解了导游职业的操作和意义。在今后的生活和工作中，我将始终保持对盐城文化的兴趣和热爱，并不断地去深入了解和学习，为更好地为游客提供服务做好铺垫。同时，我也会在导游工作中不断提高自身综合素质，成为一名更优秀的导游，奉献更多的社会价值。

导游实训体会和收获篇三

为期半年的导游培训实训结束了。通过这次实训，我受益匪浅，无论在道德方面还是在专业知识上，都有了很大的提高。

首先是在道德方面。导游应该有一个良好的导游形象。导游是旅游社的门面，也是旅游社的窗口。导游的言行举止会直接影响到旅游社的形象，更重要的是会直接关系到游客的心情。良好的导游形象，不仅仅得体、大方、漂亮、帅气，更重要的是应该具有涵养，饱有内涵，丰富知识，知识面广。

这样和游客交流时，才能有共同的话题，才能有更深一步的了解，才能无障碍的交流，而不是游客问什么，自己答什么，一问一答，这样的导游不是呆板的机器，而是富有生命机的。一个好的导游应该是活的，有生命的，有灵魂的。

其次是专业方面。任何职业都要求有专业素养，导游这一行更是要要求专业素质。要想成为一名合格的导游，需要学习的东西还有很多，要学习旅游专业知识，包括中国旅游地理，景点，民俗，宗教，餐饮知识，旅游法规等等。要学习有关业务知识，包括业务知识，业务技能等。此外，还要学习有关心理学，社交学，信息学，哲学，法律学等综合知识，这样才能保证在服务时才能有游刃有余。

再次是在实习的态度方面。任何工作都应该以一种积极的态度去对待，只有这样才能真正意义上的完成工作。实习期间应该对自己工作负责，不敷衍了事，而且要真正的去熟悉工作对象，不能三天打鱼两天晒网，即使粗略，也应该认真负责，不能马虎对待。无论做人做事，我们都应该积极向上，尤其是做我们这行的，如果稍有差池，那损失将是无法估量的。

此外，我学会了灵活的处理问题，虽然还是存在着这样或那样的问题，但是比刚开始实习的时候已经有了很大的进步。我认为在处理问题上，首先，要做到细心，其次，要做到抓住问题的主要矛盾，最后，要及时地采取措施，解决问题。

总而言之，这次实训，对我来说，收获颇多。

导游实训体会和收获篇四

在2016年6月至10月，我们在东莞市青年国际旅行社有限公司进行了为期四个月的实习。针对我们旅游管理专业，毕业前的专业实习是学校教学计划的重要组成部分，是我们学习专业基础课和部分专业课以后，亲身参加旅游企业和有关部门

的工作，在实践中了解旅游服务生产过程和锻炼实际工作能力的教学环节。这是我们第一次的社会实习，通过实习，我们可以巩固和加深对旅游管理专业有关基本知识、基本理论的理解，并直接面对旅游企业的员工和管理人员，进一步学习旅游服务的基本技能、了解经营管理的实践经验，培养分析问题和解决问题的能力，同时锻炼与人相处和独立工作的基本能力，为以后的学习和将来参加工作打下扎实的基础，真正做到理论与实际相结合，培养好工作能力，提高自身素质。

02

一、实习单位及岗位介绍

实习单位及岗位介绍

实习单位：东莞市青年国际旅行社有限公司(简称东莞青旅)。东莞青旅成立于1997年1月，其前身隶属于东莞市团委。经过19年来的发展，东莞青旅已经发展成为承接国内旅游、出境旅游、东莞地接旅游、机票、酒店、签证、租车等业务的专业旅游服务机构。东莞青旅本土优势强大，以旅行社为龙头，发展成立了东莞城市候机楼、mtc东莞汽车旅游中心，入股东莞首家五银城酒店。2011年东莞青旅及各分公司营业规模突破5亿，组团人数达100万人次。组团人数东莞第一，成为名符其实的广东旅游总评榜欢迎旅行社，广东省十大组团社、五大地接社，2012年更成为东莞首获台湾游组团资格的旅行社。

总社营业部于1999年获“广东省青年文明号”称号，2000年被评为市“文明单位”和市直机关工委“文明单位”，2001年分别与东莞军分区、武警支队结成“军民共建单位”，2003年荣获“2002-2003年度东莞市消费者满意单位”，2005年成为井冈山旅游局、庐山旅游局东莞地区组团协议单位；2003年，东莞青旅创东莞旅游经营模式之先河，推出anytravel系统，全面

实现网上销售，突破网上支付难关，成为东莞第一家真正的网络旅行社。公司经营范围包括专业国内游、商务自助游、全接触东莞游、会议接待中心、企业文化活动策划中心、礼仪服务中心、广东省青少年素质训练(东莞)基地、黄埔青少年军校东莞办事处、票务、租车等。

实习岗位：导游部。主要是作为导游进行工作，接受部门分配的导游任务，按接待计划安排组织游客参观、游览，负责向游客导游、讲解、介绍目的地的地方文化和旅游资源。同时按照旅游接待行程，安排好游客的交通、餐饮、住宿，保护游客的人身和财产安全。过程中需要耐心解答游客的问询，妥善处理旅游相关服务方面的协作关系以及旅途中发生的各类问题。

导游实训体会和收获篇五

乡村旅游已经成为大众喜爱的旅游方式之一，受到了越来越多人的关注。随着乡村旅游的兴起，乡村旅游导游成为了越来越重要的职业。为了更好地服务游客，乡村旅游导游需要接受专业的培训和实训，提升自己的专业素养和能力。

第二段：实训过程中的收获和体会

在乡村旅游导游实训过程中，我学到了很多有用的知识和技能，比如如何引导游客参与乡村生态文化体验，如何进行旅游导游的口头表达、人际交往、以及与游客的沟通协调与处理工作等。同时，在实际操作中，我也遇到了不少挑战和困难，如游客的各种需求、意见与建议，以及遇到的意外情况等。但是，这些挑战和困难也让我更好地理解了游客的需求和心理，提高了自己的应对能力。

第三段：实训对职业发展的启示

通过实训，我深刻理解了乡村旅游导游这一职业的重要性及其职责。一个优秀的乡村旅游导游需要具备丰富的旅游知识，将游客带入更多的乡村文化与历史中进行互动，让游客可以真正地融入当地的文化，感受到美丽的田园风光和生动的农村风情。同时，我们也需要不断努力，提升自己的技能和素质，不断追求更好的职业发展和个人成长。

第四段：实训对自我成长的启示

在实训过程中，我发现自己在很多方面还存在不足，如记忆力、主动性、领导力等方面需要加强。通过认真总结反思，我深刻意识到自身存在的问题，不仅要努力克服缺点，更要认真培养优点，不断完善自己，形成专业的职业风范。

第五段：结尾感言

通过这次乡村旅游导游实训，我感受到了导游这一职业的魅力，也更加确信了自己职业生涯规划的方向。我将会不断提升自己的素养和能力，争取成为一位优秀的乡村旅游导游，为游客提供更好的服务，也为促进乡村旅游的发展作出自己的贡献。