

# 2023年护士长年终述职报告(汇总9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告对于我们的帮助很大,所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家整理的报告范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 护士长年终述职报告篇一

尊敬的院领导,各位同仁:

大家好!

时光如白驹过隙,20xx已匆匆走过,过去一年的时间里,我在领导的关心、重视和各位同事的大力配合支持下,圆满地完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五方面述职如下:

理论学习是领导干部的立身之本,成事之基。我一直将理论学习作为自身的重要任务,自觉做到勤学多想,努力增强党性观念,提高思想政治素质,保持良好的道德风尚。并荣获了本年度院优秀共产党员的光荣称号。政治上的进步,为我圆满完成各项工作任务提供了可靠的保证。

作为一名年轻的护士长,我深知自己在护理管理岗位上经验还很欠缺,只有通过不断的学习,才能使自己尽快的成长为一名合格的护士长。因此,我抓住一切可以学习的机会。例如参加了xx省手术室护理学术年会、医大四院主办的护理质量管理与持续改进培训班、加入了全国手术室护理之家微信群,购买了多本手术室护理最新权威书籍,大大提高了自己的业务水平和管理水平。

勤勉敬业是对一名党员领导干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我院备战“二级以上公立医院巡查”工作期间，不分昼夜与节假日，带领同事们加班加点，完善各类指标，手术室作为多个检查组的必检科室，经受住了考验，赢得了专家的好评。我认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于奉献。

20xx年里手术室护理人员与外科医生共同配合完成手术共计xx例，无一例差错事故，全年手术切口无感染发生，赢得了外科医生的好评。手术配合及感控工作，是手术室的工作重心。8月份，我院接受了省卫生监督所执法队的一次突击检查，手术室一分未扣，检查人员给予我们的评语是“管理非常到位”。

经历了二级以上公立医院巡查，手术室在护理部的正确指导下，进一步完善了各项护理工作。包括科室制度的健全、岗位职责的完善、操作规程的规范、手术安全核查制度以及手术部位标识制度的落实，优化了病理标本管理流程。更加深化了手术室的优质护理服务工作。

在廉政建设方面，我时时处处从严要求自己。将清清白白做人，坦坦荡荡做事作为自己的警世良言。坚决贯彻上级下达的“九不准”及“十条禁令”的要求，同社会上的不正之风做斗争。

在不断努力的同时，我也清醒地看到了自己存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在护理科研方面几近空白。我将不断总结经验、刻苦学习，为使手术室的护理服务水平登上新台阶而不懈努力，为医院的发展添砖加瓦。

谢谢大家！

## 护士长年终述职报告篇二

现代社会竞争日趋激烈，而竞争成败的关键在于人才，特别是我科室的工作周转率快、烦琐，更需要狠抓学习，提高自身素质。我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。一年来，自觉坚持把政治理论学习放在首位。一是坚持带头学习，提高自身素质。作为护士长，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，我坚持学习，并通过不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。今年以来我共发表论文篇。二是坚持学以致用，务求产生实效。我在理论联系实际上下功夫，狠抓护理管理和服务质量，坚持深入研究，工作任劳任怨，做到细心、仔细，保证患者基础护理到位率。

### 二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

### 三、工作业绩

## 四、存在问题和改进措施

回顾20\_\_年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在一些问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

## 五、20\_\_年工作计划

- 1、在科内重点培养一名骨干专科护士，承担科室危重病人护理，护理会诊，为今后科室向专科方向发展做准备。
- 2、科室输液工作很重要易发生问题，建立输液质量管理小组，把好护理质量关。

### 3. 计划申报课题。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

### 护士长年终述职报告3

## 护士长年终述职报告篇三

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人：\_

20xx年\_月\_日

## 护士长年终述职报告篇四

各位领导、各位同事：

你们好！

的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况述职如下：

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实

践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是xx市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同



事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被xx市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在xx区突围而出，成为代表xx区创建xx市青年文明号的两个集体之一。本人也被xx区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

以上就是本年度个人述职报告，不当之处还请领导批评指正。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

## 护士长年终述职报告篇五

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好情绪。

20\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养;一个动作，能够折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，用心进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不烦地耐心解

释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最用心的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，个性是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝嗇自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各

科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

此致

敬礼！

述职人：\_

20xx年\_月\_日

## 护士长年终述职报告篇六

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

你们好！

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。虽然有不足，但也取得了一定的成绩。下面，我将本年度以来工作上的基本情况做一个述职，希望领导和同事们对我的工作提出宝贵的建议与意见。

（一）作为一名护士长，我根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；最大限度的发挥每个人的特长，使他们都能够在自己的岗位上得到最大的发挥。

（二）定期查看和清理药品，并对科室的基础设施进行合理的调整和完善，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；使医院工作能够正常进行，随时以最好的状态去对待每个生命。

（三）针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人，使工作能够有条不紊的进行下去，杜绝发生问题之后的推诿拖拉行为。

（四）不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。要求每一位在岗人员能够以病人为先，密切关注病情，关心病人生理、心理的一切变化，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

（五）了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开员工休座谈会，听取患者及家属的建议改进护理工作上的不足。

（六）护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，

杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，虽然提倡节俭，但是每一笔必须要的支出也绝不节省，把每笔钱发挥出它最大的作用，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

（七）我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。关注党的新的指导思想，不断提高自己，不固步自封，一直不断的吸收，才能发挥出最大最好的能量。

（一）责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。把工作放在第一位，把个人和工作关系处理的很好。

（二）思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。在以后的日子里，我将继续保持这样的思想，让上级一直能够听到最基层的最真实的声音。

（三）工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。让科室的发展良性发展，关注科室的每一名

员工，大家一起努力把科室的氛围和水平做好最好。

（四）严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。工作上一丝不苟，工作外和大家打成一片，让大家深刻体会到我们的工作的神圣，更加热爱这个行业。

（一）个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。所以以后我将会更加严厉的去落实每一个人的专业素养。

（二）整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

（三）病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

（四）在凝心聚力方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

（一）继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

（二）在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

（三）积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

（四）积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的

时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。在今后的工作中更加平衡工作与生活的关系。不只一心工作，也不松懈工作，我坚信只有把自己的小家过好，才能更好的为医院服务。

## 护士长年终述职报告篇七

### 一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高护理质量，是确保医疗的根本保证。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对2次，并有记录

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液瓶签，一年来未发生大的护理差错。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生

### 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。



2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周参加护士长例会，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平……

### 三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理

5、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：200 84消毒液)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：200 84消毒液)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

### 存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

尊敬的x院长、各位领导、同志们：

我叫xxx，大专学历，中国共产党党员，主管护师，现任骨科护士长。95年毕业于许昌卫校、99年毕业于河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖。20xx年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖。20xx年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20xx年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

一、积极迎检。我在认真学习“创二甲”评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

二、积极创收。我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗

仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

在充满挑战与机遇的20xx年，如果领导信任，同志们认可，我将在去年的基础上，做好以下几项工作：

一是认真学习十八大会议精神。学习贯彻十八大精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好十八大精神，进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫

生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目；利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入。20xx年，我科力求达到业务收入三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据“创二甲”精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士时书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20xx年，如果可以我继续担当重任，我将以党的十八大精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的‘敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

## 护士长年终述职报告篇八

我叫xxx从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和在工作xx余年。开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院

的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

#### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作、人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存



目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

## 护士长年终述职报告篇九

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫×××□20xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在工作xx余年□20xx年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一

个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

### （一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

### （二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。20xx年x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

### （一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高

队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

## （二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。

二是深入开展护理新业务、新技术培训。

三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

## （三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要 we 严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日