

2023年护士长年终述职报告(大全7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

护士长年终述职报告篇一

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫小红，从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作xx余年。开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具

凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的'满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道□x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系

到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的'培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

护士长年终述职报告篇二

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，

怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：一个人的胸怀，是被委屈撑大的。工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，履行护士长工作职责，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导及经理给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单。

护士长年终述职报告篇三

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫xx，xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病

友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于种种原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求科室。科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，科室作为医院的重要组成部分，科室工作也要逐渐走向完美。

护士长年终述职报告篇四

各位领导、各位同事：

你们好！

我叫xx□从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作xx余年。开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，

在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的。跑道□x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我注意了加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的'培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对

一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医

院更加美好、更加璀璨的未来！

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

护士长年终述职报告篇五

20xx□我在院领导、护理部、科主任领导下工作，现将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

手卫生，医务人员手卫生依从性明显提高，同时对患者及其家属、陪护人员、护工、探视人员进行手卫生知识培训及教育，明显提高了他们手卫生意识。科室全年未发生重大的交叉感染事件。

2、有计划的安排病区工作，月有计划，周有安排，日有重点。

3、保障护理上的安全，对护士严要求，严格检查岗位职责，各种规章制度执行情况，实现病区管理制度化、常规化、规范化，定期进行院部及科室不良事件警示教育，警示大家确保护理上的安全。不良事件共13件，不良事件共3件，下降了10件。

不安全因素。做好神经内科护士姐妹的领头雁，我不断加强自身学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，多次成功组织和参与重大抢救，11月27日，护士果断判断，医护密切配合、有条不紊成功抢救一例心跳呼吸骤停40余分钟的患者，这标志着神经内科抢救水平又上

了一个台阶，定期参加疑难危重病人讨论，配合医生，护理上提出建设性方案。

5、定期召开公休座谈会，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，未发生护理投诉。

6、注重科室护士业务水平的提高，除了认真完成科内每月的规范化培训、业务学习、护理查房以及院部的培训外，科室每周二晨会交班后常规的业务学习，学习的内容是科室入科不常见病种的护理、新技术的开展、新修订的制度及护理常规等，鼓励护士参加本科学历的学习，科室有6为护士正在进行本科学历的学习，科室给予大力支持，弹性排班，为护士提供学习的时间，科室本科已毕业一人。院部的考试，认真对待带领护士学习，督促护士及时看书准备，在下半年院部组织的全院三基考试中取得均分93分团体第一名的好成绩。

7、进一步规范了护士之星评审标准，做到多劳多得、优劳优得，工作质量与绩效挂钩，充分调动了护士工作的主动性、积极性，科室全年收锦旗多面，书面表扬多篇，护士徐玉梅在平凡的工作中感人的事迹获全院十佳最美护士称号。

8、注重实习生的带教，指定认真负责的老师带教，按照神经内科的带教计划完成带教，做到放手不放眼，科室的带教水平受到实习同学的好评。

9、善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公共场合表扬，发现缺点及时制止，一对一找当时人谈话，查找原因吸取教训，鼓励优点，克服缺点，任何时候都不伤害护士的自尊心，做到批评对方也能接受，工作中严要求，生活中多帮助，协调医护之间的关系，医护关系相处融洽，配合默契，根据院部要求圆满完成全年工作，科室获先进集体称号。

10、做好各类药品的管理，专人负责，定期检查，科室药品无过期无积压现象，神经内科急救生命支持类仪器设备较多，制定了完善的清洁保养制度，科室仪器设备保养到位，完好率100%，并使科室仪器利用最大化，达到双赢。

11、定期与科主任讨论病区工作中存在的问题，提出改进建议，确保了医疗护理上的安全。

12、每月每季度进行各项数据统计，做好数据总结及汇报。

13、开源节流，降低成本，全年耗材控制在医院下达的指标之内，合理收费，严把自费患者收费关，严防出院欠账。以身作则、无私奉献、不计较个人得失、做好榜样。

14、优质护理发面增加护理服务的内涵，如为病人修剪指甲，剃胡须，擦身，按摩偏瘫肢体进行关节被动运动，需要帮助的患者打开水，喂药喂饭，大小便护理等，打造服务品牌，采用多种形式进行健康教育，如墙报、书面指导、护士示教、放示教光碟电话回访，提高健康教育水平，全年满意度调查均大于95%，我本人在院部推荐下有幸获得获马鞍山市度全市优质护理服务优秀护士长称号。

15、一切工作按三级医院的标准及要求去做，争取在医院等级评审时，不给医院失分。

1、科研薄弱。

2、健康教育不够深入。

3、管理经验不足，科室管理能力有待进一步提高。

4、低年资护士工作能力、突发事件应对能力及心理素质和三基有待进一步提高。

1、加强科室学风的培养，积极开展科研。

2加强护士专科知识及沟通技巧的培训，多深入病房，运用多种形式积极开展健康教育。

3、对年轻护士严要求，加强培训，应急预案演练及三基理论知识的学习。

4、积极配合科主任，完成新项目的开展。

5、完成院部、护理部下发的各项任务。

以上就是我履职以来的工作总结，恳请各位领导给我提出宝贵的意见和建议。

护士长年终述职报告篇六

尊敬的领导：

您好！

医院中病人来来去去，但我们却始终在自己的岗位上“飞翔”。在的时间里，我作为xx科室的护士长，在工作中积极加强自身和团队的管理，通过与领导一起您努力，在今年全面加强了xx科室护士团队的业务能力。不仅在工作中较好的完成了工作，对外也更好的展现了xxx医院的服务工作能力。

作为一名护士长，在这一年来我几乎从头至尾都在忙碌，在拼搏。为了能给病人们提供更好的治疗与服务，我不自身一直在积极努力的加强能力提升，在管理上更是下足了功夫。如今，我对自己的工作情况做如下总结汇报：

在自身的工作上，我严格落医院的规定和要求，在工作中对自己保持高要求、高标准，让工作能严格的按照纪律要求去

完成，保证日常的工作的质量要求。此外，在对待护士员工管理的时候，我也同样以同样严格的要求管理团队，认真执行医院的各项规定，保证队伍的严谨性。

在管理工作上，我在工作上以身作则，总能优先让自己在工作上做出改进，积极面对工作的更新。让自身能成为手下团队护士们的榜样，引导团队积极的发挥更大的力量！

此外，我也在学习上积极的做好自我强化。通过在工作中认真反思，仔细的检讨自己，并对xx科室的护士队伍进行分析。这些分析和了解让我对自己和团队的情况都有了更深的了解。并且在了解之后，我针对自身的工作不足，已经团队中的弱项进行严格的加强，完善整体的工作能力。

作为护士长，我一直用最严谨的态度去要求自己，在工作中能良好的保持自己的思想心态，维持高度的工作责任感，以及优良的服务态度。这让我在工作中能保持积极严格，在服务中也能展现出xxx优良的服务能力。在思想方面，我深刻的明白，护士享有“白衣天使”的称号，就必须让自己从内到外的去匹配这个称号。而做为护士长，我更应该去严格自己，让自己能成为表率，成为大家的模范。

除了对科室的老护士们进行管理提升，我在今年来的实习生们也同样做了严格的教导，让学生们了解了工作的严格和要求。希望在今后能出现更多优秀的护士人才。

如今，已经结束，我会在下一年的工作中更加努力，为自己负责，为护士的荣耀负责，更为我们的病人负责！

此致

敬礼！

述职人□xxx

x月x日

护士长年终述职报告篇七

××年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们××医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从××年进入××医院工作以来，有了同事的帮助，加上自己的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们

进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20××年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。