

# 2023年急诊科的工作心得体会总结 急诊科工作心得体会(汇总5篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 急诊科的工作心得体会总结篇一

20\_\_年是我院重要的一年，急诊科在医院护理部的领导下，认真执行医院布置的各项工作任务，在护理工作中努力做到“以病人为中心”，我们顺利通过了二甲复审，科室严格按照计划完成以下工作任务：

### 一、思想政治

- 1、护士做到爱岗敬业、端正服务态度，严格遵守医德规范，受到患者好评。
- 2、认真组织护士学习医院下发的各类文件，体会、实践文件精神。
- 3、回顾“二甲”复审工作，我感慨万千，分外自豪，医院走过了十个月不平凡的岁月，十个月来，全体护士付出了太多的辛勤汗水，渡过了许多的不眠之夜，但我们收获颇丰，信心百倍。

### 二、病区环境

- 1、责护对所负责病区内的各种物品、器械做到每周二、五整理一次，保证了病区及库房的整洁有序。

2、护士长每周检查卫生两次，对存在的卫生死角给予及时指出，卫生员能够及时清理。

### 三、依据二甲复审要求，做好绿色通道管理

1、科室能做到先抢救后付费，半年来有力保障了患者安全。

2、急救药品班班交接，缺失后能做到及时补充，保障急救。

### 四、做到专科理论、技能人人过关

1、落实专科理论、操作技能培训、考核计划。

2、护士长及\_\_\_\_护士认真组织科室理论培训、考核，合格率达100%。

3、\_\_\_\_护士认真落实专科操作培训、考核计划，半年来科室专科操作技能明显进步，合格率达100%。

### 五、依照二甲复审要求，落实各项安全管理

1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人都佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

6、护士长及\_\_\_\_护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由\_\_\_\_对3名护士进行洗手抽考，目前考核人人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

## 六、护理管理与质量持续改进

1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优

得，半年来护士积极性明显提高。

3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士们提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的基礎上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

4、提供优质服务，满意度达90%以上。

(1)提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

(2)在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

(3)责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

(4)部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

(5)所有上班护士每日提前15分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

(6)对入院病人在24小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

(7)为了让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

(8)科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达90%以上。

## 急诊科的工作心得体会总结篇二

下临床实习已过去一半了，一直都在住院部病房里工作，很向往看到急救场面，这次来到急诊科，总算如愿以偿了。当然，内心也是诚惶诚恐的，担心自己的知识不全面，无法应对突发状况。

急诊是抢救病人生命，照顾危重病患的第一线。经历此事后，我更深刻地体会到了到护士工作的艺术性和专业性。在急诊实习期间，通过各位老师的热情指导，耐心言传身教，我熟悉了急救药品，学会了心电监护[cpr]自动洗胃法、除颤仪，呼吸机的使用流程和静脉输液、皮试、肌注等各项护理操作。

在这极其短暂的四周时间里，最大的体会就是急诊室护理工作特点：急、忙、杂。急诊病人发病，急，变化快，因此，我们都必须分秒必争，迅速处理，争取抢救时间。急诊病人来诊时间、人数及危重程度难以预料，随机性大，可控性小，因此，平时要做到既有分工，又有合作，从而使工作忙而不乱。

来急诊的四周，时间实在是太短暂了，我才刚刚熟悉急诊室的环境结构，各班的工作职责就要走了，真的好舍不得啊！

总之感谢我的带教老师给我的悉心教导，及护士长的合理安排。我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走进接下来所有科室，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责！

## 急诊科的工作心得体会总结篇三

20\_\_年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20\_\_年的工作汇报如下：

## 一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。
2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

## 二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。
2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。
3. 实行科内层级管理，责任区护士小组长护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。
4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的

多起医疗及护理隐患上报相关部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7. 在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士\_\_的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

### 强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

### 三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。
2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。
3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。
4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。
5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型\_\_\_\_\_病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。
6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

### 四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，



中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

## 急诊科的工作心得体会总结篇四

没想到多年后长大学成的我现在也有幸成为一名急诊科的护士，从开始的手忙脚乱到渐渐找到规律，这才真正体会到想做好一名急诊科的护士谈何容易！

急诊科是医院最重要的窗口之一，我所在的医院乡镇的职工医院，不仅接诊正常的急重病人，还要收治从地县上转的危重病人，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视

病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。

例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊短暂工作的浅谈，要学的东西还很多很多。在急诊每个人都是我的老师，每件事都是我的经历，教会我很多东西，无论做人还是做事。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

从前很喜欢看影视节目中关于急诊科的故事，觉得故事中的医生和护士是那么的果断和干练，具有魅力，让我羡慕不已。没想到多年后长大学成的我现在也有幸成为一名急诊科的护士，从开始的手忙脚乱到渐渐找到规律，这才真正体会到想做好一名急诊科的护士谈何容易！

## 急诊科的工作心得体会总结篇五

20xx年我轮转到急诊科工作至今已5个月。心中有很多感慨，难以言表，却实实在在存在于内心。

急诊工作不同于普通内科，原先没有经历过急诊工作的我不以为然，以为急诊就是分分诊，把病人送往各个临床科室，经常责怪急诊医生分诊不明确，乱送病人，或者治疗敷衍了事，一点也不像电视上那样看起来牛，但当我轮转到急诊科时，深刻体会到急诊工作的不易之处。急诊的治疗往往是“先开枪后瞄准”，当病人病情危重，而诊断不明时，首先要采取的是最能挽救患者生命的措施，建立液路、监测生命体征，而进一步诊治则需要临床医师的帮助，故而很多病人急诊检查有限，都需要住院进一步检查明确诊断后再行专科治疗，我一味责怪急诊医师分诊不明确好像不那么理直气壮了。当然作为一名急诊医师我还是要锻炼自己，尽量诊断明确，为临床治疗减少麻烦，而这个过程往往需要多次临床工作的锻炼才能了然于心。

在急诊工作5个月来我留下一个外号“酒鬼医生”，护士号称每逢聂医生值班我们就必须要做好与“酒鬼”斗争的准备。记得今年过完年后值的第一个24小时，刚刚入夜，就从街上拉回一个醉醺醺说不清自己叫什么姓什么跌了一脸血的中年男士，查看生命体征后暂且放下心来，患者磕掉两颗牙、嘴唇摔破了，没有生命危险。我们反复询问病人，有没有不适？给他处理一下伤口吧等等，均为病人拒绝并且一直说自己没有事情，反复与其沟通了2小时未果，什么信息也不告诉我们，最后还是一路过医院的朋友将其接走，真是感叹人世间还是有好心人的！刚刚送走这个病人，救护车就“乌拉乌拉”又响起来了，一看“妈呀”又是一个喝多的。如果说刚才那个还光是耍嘴皮子，这个就属于动武的啦，跟别人酒后打架划了一头一脸的口子，不让医生护士包扎缝合，一直在挥舞手臂踢腿不让人靠近，嘴里骂骂咧咧还沉浸在跟人打架的气氛中，溅得抢救室和我们身上都是血，那个架势，说实话作为一名内

科医生真是被这种场面吓到了，然而也只能硬着头皮反复劝说直至他的酒劲小了以后再处理。这就是急诊科工作的一个缩影，它是那么的“与众不同”！

作为一名急诊科的医生，既需要在病人生病不适时耐心细致的向病人解释病情，以安慰患者不安的心；又要在各种混乱场面中杀出一条血路，震慑场面，掌握局势，不能让病人及家属的口角成为耽误病情的拦路石。急诊的工作真是又得温柔细心，也需要有威慑信服力，才能将场面控制住，此等本领也是三分天注定，七分靠修炼了。

总之急诊的工作有苦有甜，有血有肉，极大的丰富了我的出诊、门诊及临床经验，为我以后的从医之路增添了很多值得学习的地方，谢谢急诊科的同仁们、老师们、领导们，敬礼！