

# 房产经纪人总结展望(精选9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 房产经纪人总结展望篇一

20xx年是我们xx地xx公司业务开展至关重大的开局之年，对于一个刚刚踏入房地产中介市场的新人来说，也是一个充满挑战，机遇与压力并重的开始的一年。因此，为了我要调整工作心态、增强责任意识、服务意识，充分认识并做好厂房中介的工作。为此，在厂房部的朱、郭两位同事的热心帮助下，我逐步认识本部门的基本业务工作，也充分认识到自己目前各方面的不足，为了尽快的成长为一名职业经纪人，我订立了以下年度工作计划及工作总结：

作为一位新员工，本人通过对此业务的接触，使我对公司的业务有了更好地了解，但距离还差得很远。这对于业务员来讲是一大缺陷，希望公司以后有时间能定期为新员工组织学习和培训，以便于工作起来更加得心顺手。在第一季度，以业务学习为主，由于我们公司正值开张期间，部门的计划制定还未完成，节后还会处于一个市场低潮期，我会充分利用这段时间补充相关业务知识和认真学习公司得规章制度，与公司人员充分认识合作；通过到周边镇区工业园实地扫盘，以期找到新的盘源和了解镇区工业厂房情况；通过上网，电话，陌生人拜访多种方式联系客户，加紧联络客户感情，以期组成一个强大的客户群体。

2、在第二季度的时候，公司已正式走上轨道，工业厂房市场会迎来一个小小的高峰期，在对业务有了一定了解熟悉得情况下，我会努力争取尽快开单，从而正式转正成为我们公司

的员工。并与朱、郭两经理一起培训新加入的员工，让厂房部早日成长起来。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节，市场会给后半年带来一个良好的开端，。并且，随着我公司铺设数量的增加，一些规模较大的客户就可以逐步渗入进来了，为年底的厂房市场大战做好充分的准备。此时我会伙同公司其他员工竭尽全力为公司进一步发展做出努力。

4、年底的工作是一年当中的顶峰时期，加之我们一年的厂房推界、客户推广，我相信是我们厂房部最热火朝天的时间。我们部门会充分的根据实际情况、时间特点去做好客户开发工作，并根据市场变化及时调节我部的工作思路。争取把厂房工作业绩做到最大化！

做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。工业知识、营销知识、部门管理等相关厂房的知识都是我要掌握的内容，知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

以上，是我对20xx年的一些设想，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求的客户，争取的单，完善厂房部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

## 房产经纪人总结展望篇二

在繁忙的工作中不知不觉又迎来了第二个里程，回顾这第一个里程，作为一名房产中介经纪人，深深感到房地产市场蓬勃发展的热气，体会到每个经纪人之间拼搏的精神。

我是去年12月加入房地产中介这个大家庭的，对于我来说一个陌生行业，不管以前有多少辉煌，现在是一段新的开始，新的憧憬。

从做进公司做经纪人那一天起我告诉自己我要做房产中介的champion[]作为一名普通的房产经纪人，能在相同的硬件条件下，拿下销售冠军，是每一名经纪人的梦想。

经过了市场调研，销售培训以及技能培训等多个环节的考验，终于接近了一名合格的房产经纪人。

参加第一次培训时，我的经理就告诉我们经纪人需要和许多不同层次的人接触，要求很强的交际能力，也要有积极的工作态度。做业务时首先是把客户看成自己的朋友，为他们解决住房问题，根据他们的经济实力选择合适的户型，包括后期还会为他们解决一些物业方面的问题。经纪人不仅仅停留在卖房子的层面，需要各方面强化自己的专业知识，不仅在房地产方面，营销学、心理学都要涉及，同时作为公司的门面，自己的一言一行也同时代表了一个公司的形象。所以要不断提高自身的素质，高标准的要求自己。

刚开始，我的业绩并不好，尽管也很用心，带看，派单，驻守，电话跟进这些都很努力去做，却不见成效，看着别的同事天天都有业绩，有的还成交几百万的别墅，心里有说不出的滋味。难道就比别人差，我告诉自己，我也很优秀，别人能做到的我也一定能做到。我知道在工作中光有热情是不够的，还需要抱着一种平常的心态，于是不断提醒自己别人成交是别人的运气和能力，我想自己现在要更加努力，目标

就是要征服客户。我开始改变以前的方法，没有一味地再去夸大房子的优点，说话语气也没有很明显的偏向性。自始至终把每一位客户都当成自己的朋友，处处从帮朋友看房买房的角度出发，为客户解决住房上的问题，甚至还将房子一些无关紧要的小缺点告诉客户。这样，客户体会到一种亲切感，我的第一单就这么签下来了。接下来，我便做得更加得心应手，慢慢的体会到作为一名经纪人打心理战是房产中介这门职业的拿手本领。了解客户的心理变化，推测其房型和价格的需求，并提供针对性的服务，从而促使交易成功，这些都是成功的基本技巧。同时，在与客户交流中善于察言观色，在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

此外，还要广泛了解整个房地产市场的动态，走在市场的前沿。经过这几个月的磨练，我可以独立完成任务，更可以很自豪的说我现在是一名合格的经纪人，并且一直在努力做好自己的本职工作。

在房产中介这个行业，我无时无刻都处在一个学习、打基础的过程。对于每个经纪人来说这份工作休息时间很少，就是春节许多人也不准备回家，一开始大家都还不大适应，但很快就习惯了，毕竟我们都在为自己的目标努力奋斗。作为一名经纪人，在别人眼里是值得羡慕的，因为年薪10万对于这一行业来说不是梦，看着每个人光彩的一面，可又有谁知道我们要承受的压力，大家都是在风风雨雨中挺过来的。这段时间里有过欢乐也有泪水，在我最苦的那段日子，整整两个月没有开单，于是我拼命寻找客户，不放过任何一个机会，付出总算有了回报。我相信只有从事了这份职业的人才能体会到它的艰难和辛酸，我曾经派单派到手软，挨家挨户上门寻找房源，被小区保安拒之大门外，打电话被业主骂，这些我都一坚持下来，看着别的同事都那么认真，也就更加努力寻找客户。当然也有人不削这份工作，在他们看来经纪人没素质，没文化，就靠骗。但是无论怎样。我要说的是：是公司培养了我，告诉我：坚持做正确的事、先做人后做事的道理，始终保持“最信赖经纪人形象”，同时让我明白自己的价

值，“中介”仅仅是房地产经纪人的基本的工作内容之一，我们工作的重心是：运用我们专业的知识，丰富的从业经验以及相关事物的数据分析，通过优质的服务帮助客户解决困难，节约客户相应的投入成本，包括时间和精力成本，实现利润的最大化。因此，每次接电话或接待客户时候我都告诉自己微笑面对每一个客户，拿出我的专业知识，替他们解答问题，尽可能帮助我的客户，每每成交一单业务看到客户挑选到满意的房子，露出欣喜的表情时，自己就会有很强烈的满足感。

作为一名房产经纪人，平凡且快乐，而又给人信心，能憧憬光明的未来。这份普通到不能再普通的职业，我会努力做好它，今天的业务员就是明天的业务经理□xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。我相信，在新的一年里将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

## 房产经纪人总结展望篇三

出来参加工作已经有两年半了，根据当初我给自己的期望，来对比目前的现实状况，简直是让人太失望了，这又中了一句话：希望越大失望越大，在此我接受了一切冷笑与嘲笑。

年6月至今一直在从事房产经纪人工作。在这里我学到了很多新东西，认识到了自己的不足，综合来说，在工作中我缺乏计划性，目标性不强，缺乏执行力，心态还是很浮躁，人际关系没有很好的去运用，主观意识不够强。所以我认为年是很失败的一年，我在失败的过程中，一定要善于发现问题，解决问题，很多事值得忏悔，我一定要痛改前非，相信在年我会活出最精彩的自己，我一定会成功的！相信自己我是最棒的。

用一句自己感触很深的话来概括这个总结：生活不去学会享受就得去学会忍受。

工作总结：

首先是业绩方面：从年6月—12月这七个月的时间我共做了30716，平均每月做了4388元，虽然完成了公司规定的最低任务，但离我个人规定的平均每月8000的任务还有很大一段距离。主要原因是个人能力不够强，其次是，受全国房价整体上涨、银行加息、实施新政等等因素影响了我们的二手房销售。

其次是工作中遇到的问题：由于我们店成立时间不长，许多工作还不是很完善，比如说在硬件问题上，我们的电脑老化、不够用，没有相机拍房源图，这给我们的工作带来很多不便。业务上，缺少培训，做为业务员总会有一个疲惫期，需要不断的培训，不断的进步，这样才能跟上业务的需求，再加上我们店都是年轻人，年轻都有一个共同的缺点—容易情绪化，这就更需要公司按时给他们做培训，增加我们的自信心。电话上，我们的电话不够用，话费过少，严重影响我们的业务进展。管理上，我们缺少一个真正的管理者。我们现在的店长既要负责管理又要做自己的业务，这样是两头都顾不过来，严重影响了整个团队成绩，希望领导们能改变一下店长的职责，管理与业务分开，只有这样才能提升整个店的业绩，提高公司的收益。后绪工作上，我们公司设计的“流水式”工作程序是不错，但我们实行情况却不好。工资上，随着物价的上价，我们的腰包越来越扁，希望公司能在原有工资制度上给我们上调一下工资。

再就是我的工作心得：没有卖不出去的房子，只有卖不出去的价格，关键看你有没有恒心。所以说做业务员一定要有一个乐观的心态，经得起打击，永不气馁，要具有良好的应变能力、协调能力，要做到对工作热心、对客户耐心、对成功有信心。

最后是行业分析□xx年是二手房动荡的一年，主要有五个方面的因素：第一是全国房地产市场大环境的影响。第二是房地

产供需矛盾依然突出。第三新户籍制度放宽，外来购买一手房的人增加。第四是新开楼盘销售价格普遍较高。销售均价也都在每平方米12000元以上。第五是新政策的实施，银行加息、明确第二套住房贷款的认定条件，最低计税价提高等！

综上所述明年二手房市场会先萎缩后复苏，第一季度交易量会明显减少，但价格不会有太大的波动，毕竟好地角就这么一点，可开发的地越来越少，要想在好地角买房只能买二手房了，所以说我们这一行业的市场前景还是非常广阔的。租赁市场前后肯定会受到较大的影响，我们得抓住这一机遇，做好明年的租赁工作。特别是我们店，离基地很近，我们要利用好这一千载难逢的机会团结一致，共同做好周围的租赁工作。

房产经纪人个人工作总结

房产员工工作总结

房产销售年终工作总结范文

外汇经纪人简历模板

经纪人聘用合同范文

房产税

赠与房产合同

## 房产经纪人总结展望篇四

陌生而又遥远的xx□记忆中从未出现，理想家园更是一个不曾预料的意外或是偶然！

紧张的工作气氛夹杂着欢声笑语，辞旧迎新的致辞深表内心

寓意□xxxx转眼即逝□xxxx不期而至，繁忙的工作每天重复，不知不觉又过了一年，对奋斗中的我来说xxxx年是有意义的，有价值的，也是有收获的！停下前进的脚步，回顾在理想家园半年的工作历程，有泪水也有汗水，然而更多的是成长，作为房产经纪人□xx房产蓬勃发展的气势及行业的竞争，更加激发我的斗志，激励我的潜能，让我更有理由坚持在理想家园的舞台上超越自我，实现目标，在这岁末年初的时候我对自己作出xxxx年工作的总结和xxxx年未来的规划。

xxxx年x月来到xxxx□也是我理想的家园，”这里我学了很多东西，也认识到了自己的不足，工作没有计划性，随心所欲是我的致命缺点，主观意识不够强，依赖别人是我工作的最大阻力，很多的事情值得我去忏悔，这些并没有让我停下脚步，动力却更加强大□xxxx年的精彩不敢想象，但努力是必然的节奏，“生活不去学会享受，就得去学会忍受，要么是享受成功时目光聚集的掌声，要么是享受失败时一个人内心深处的自责！

生活不是为了工作，但是工作是为了更好的生活□xxxx年没有太多成就，而经验是我最大的财富！初踏理想的家门，月会的惊心动魄，让我对自己期望很大，认为一切都那么简单，我也可以向他们一样站在公司的舞台，分享成功的喜悦，享受属于自己的荣耀，然而工作中的懒惰和不思进取的心态以及目前的现实状况，让一股傲气不曾平息的我失望至极，“希望多大失望多大，”在此，我深感到内疚！

工作总结：

业绩方面没有很大的进展，而且离我个人制定的目标也相差的太远，主要原因是我个人的能力不够强，我需要不断的学习，不断的进步，才能跟上团队脚步，行业的前沿，摆正心态，才会在压力山大的工作中找出不寻常的乐趣，自信是我最大的挑战，是否我有恒心，做一个最好的经纪人(定要有

一个乐观的心态，经得起打击，永不气馁，要具有良好的应变能力、协调能力、要做到对工作热心，对客户要有耐心，对成功要有信心)没有卖不出的房子，只有买不出价格的人，而我不是，也不想。

## 房产经纪人总结展望篇五

房地产经纪人是一个表面风光，实际辛苦的职业，个中的滋味只有亲身从事了这种职业之后才能了解。从事这个行业非常辛苦，早出晚归，几乎整天候命，之后就打爆别人的电话，这是个最能体现个人能力、个人魅力、个人价值的工作。因为每一宗交易都会遭遇到两个完全不同的客户(房主和买主)，所以每宗业务都是与众多人“斗智斗勇”的过程，每天绝对精彩。每个资深的经纪人几乎都是一肚子苦水。他们往往抱怨，“不是我们不愿意透明，实在是大家太缺乏信任了。”从事中介行业的都非常倾慕香港的模式，每个房子的每一笔权属交易都清清楚楚，律师的责任义务也明确，相对经纪而言信任度就提高了。总的来说，这个社会是非常公平的，行业整体缺乏诚信，便会导致对从业人员的缺乏信任感，因此只有不断地“透明”才有可能逐渐产生信任。谁不想把业绩做好?谁不想每月成交落单顺利，获得良好的佣金收益?但是事实上，在整个销售过程中更多的是挫败，是跑单，是劳而无获。每天拖着疲惫的身心回到家中，第二天起来，还是要面对更大的业绩压力。经纪人一单的成交周期在20天到1个月，有时他们会跟踪客户一年，服务周期也要一跟到底，最后客户签订物业交接单后才算完事。工作量和心理压力都很大。对人的身心健康都是一个巨大的挑战。

那个耐心!其实，自己仔细想一想，你就会知道：以一百个客户为例，这一百个客户你如果细心照料的话，在将来的某个时候，任何一个人都可能成为你的忠诚的客户。你如果因为现在他们没能给出任何单就怠慢他们的话，你将一无所获。而你如果反其道而行之的话，你可能会赢得不只这一百个客户。因为他们有朋友，有亲属，有朋友的朋友，有亲属的亲

属。他们今天由于各种原因不能立即做决定，并不代表他们将来不能。何况不能立刻落单并不一定是他们的错。一般人陪客户看房时，可能只是单纯地给客户一些这个房子的资料，再登记一下客户的资料。而真正的金牌经纪人陪客户看房时，只要有时间，总是尽可能提早到达并准备至少四五个不同价位的房子的资料，让客户有更多的选择余地。

## 房产经纪人总结展望篇六

房地产经纪公司的基础管理和基础业务工作思路、方法、技巧非常重要。尤其是新的经纪公司，“万丈高楼平地起”，没有牢固的、深层的业务基础，业务技能、客户基础，对于房价房源的深入了解，熟练的谈判技巧，想要一飞冲天是不可能的、不切实际的。经纪人每日工作就是联系客户、看房、谈判签单，整理客户、房源资料，锻炼业务技能、每日日清工作。但所有一切都要以客户为开头，以签单为终止。没有最后的签单，前面的一切就没有价值。地产经纪应研究房地产交易的规律。任何事物的发生、发展和终止都有其自身的规律，如果不去研究分析、总结，而一味蛮干的话，也许会有一时的成就，但大多数时间是失败，最终也难以成功。客户为什么会买？房主为什么会卖？其中有何奥秘？经纪人应如何做？这里面有很多问题要解决，还有一条是必须强调的，经纪人的工作是应该有计划的、有准备的，客户、房主应由经纪人来组织安排，最终达成协议或者为下一次工作做准备。经纪人应始终站在一个主动积极的位置上。房产交易实际是一场房主、中介、客户三方的谈判，我们应最大限度的让三方共赢，才能促成房产交易的成功。

特别是经纪人，每个人都是非常独立的、自主自由的，每日经纪工作要自己规划、准备、执行、决策，如何把自己的生意做大做强、做好？关键在于你的竞争力和服务水平。你在这样没有硝烟市场中如何保持自己的主动、发挥自己的优势，打赢每一次战役，并最终获得胜利。竞争和服务就是中介行业最大的秘密，每天每时都在发生，如何去面对、采取什么

措施？我们不仅比专业水平、还要比服务态度、比敬业精神，全方位的竞争；对于这样的竞争要有积极平常的心态和乐观向上的态度，要善于面对竞争和挑战。每个经纪人要扎扎实实的完成每天工作、联系客户、与客户沟通、房主谈判，准备好第二天的工作，只有认认真真的对待每一天，你才会进步，在收上才会有所增加。

再有，经纪人在面对挫折及客户、房主的责难、讽刺，上司的批评、社会的嘲笑时应有承受力，没有经历挫折，成功有何意义，经历越多的失败，成功的希望越大，如果害怕失败，害怕尝试，你永远无法迈出成功的第一步。

存量房（二手房）市场是未来中国的最大、最有潜力的房地产市场，房地产经纪大有可为。在这个市场发展过程中地产经纪经历过挫折、失败，也经历过喜悦、成长。但无论怎样都应坚持发展下去，扎扎实实练好经纪基本功，积累良好的客户关系，用我们的智慧、汗水创造我们自己的事业！

### 房产中介必备的盈利工具

房产中介用了易邀的房产中介管理软件的真实感受！

第一：

使用易邀房产中介管理软件之前：

所有的房源，客源信息全部记在本子上的，店里有8个经纪人，每次看房或者要找房源的时候都要去翻房源本子，如果两个同事同时要打电话的话，有房源本的那位同事给客户介绍房子会流利一些，听起来比较专业，而没房源本那位就显得有点结巴，介绍房子也不是很详细。有些经纪人离职还会带走自己的房源本，造成了房源信息的损失，切经纪人单在所难免，对中介公司都造成不小的损失。

用上易遨房产中介管理软件之后：

每个经纪人有自己的账号，可以在电脑上登录自己的房源客源信息，要查找的话只要按条件设定即可查找到自己想要的信息，快速、方便。房源信息都是唯一的，避免重复房源成交的时候引起不必要的纠纷。全部的资源共享，提高房源的营销速度。而且房源录在系统里，经纪人离职房源也不会随之流失，而且会有电话查看日志，业务操作日志，登陆日志，记录经纪人的登录时间和操作情况，对经纪人查看房源电话生成日志，经纪人单能够第一时间追查到人；安全预警机制，经纪人短时间内大量查看房源，用户会自动锁死，从根源上保证房源信息的安全！

用上易遨房产中介管理软件之后：

每位同事登录系统之后，可以在房源客源信息上写回访记录，详细记录每一次于客户沟通的情况，待下次回访的时候有针对性的沟通，这样的跟进客户不仅效率高，并且能得到客户的极大信任，如果你能准确的重复客户上次说的话，客户会觉得你做事很用心，对你就更加信任了。这些都得益于软件的跟进记录。经理也可以根据经纪人的回放记录查看经纪人当天的工作情况，哪些客户跟进比较好，哪些客户还需要想办法去突破的，可以给予经纪人适当的帮助。

第三：

使用易遨房产中介管理软件之前：成交的客户，签署合同之后就不在记录了，客户出现任何变动，比如租赁客户退租后再来等级房源，无法查阅之前的跟进情况，需要从新了解；更没法查阅租赁客户的合同日期，租赁到期后再给房源客源回访，问问是不是还有需求。造成老客户的流失。

用上易遨房产中介管理软件之后：

成交的客户合同会有详细的记录，买卖房客源可以查阅准确的合同资料，租赁房源可以进行到期提醒，租赁合同到期，会提醒经纪人回访，找到成交房源选择重新发布就可以了，让老客户二次开发，合作起来更加有效更加方便了。

第四：

使用易邀房产中介管理软件之前：

经理对经纪人的考核很难统计，每天新增了多少条房源？每个经纪人的工作量多少？经纪人对客户的跟进到什么程度了，还存在什么不足？等等，这些都要靠店秘去统计，工作量比较大，而且统计得不是很及时，造成经理在决策的时候有点偏差。

用上易邀房产中介管理软件之后：

经理打开软件即可了解店面的整体营业状况，房源客源统计，有哪些新增的合同，店里经纪人的业绩排名，每个合同的进展情况，评估，贷款，过户，物业交割每一环节都可监控，督促经纪人去完成相应的工作。对自己经纪人的工作量和业绩情况了如指掌，月中就可以估算月底的业绩情况，提前加以管理，保证企业向正确的方向发展。

第五：

使用易邀房产中介管理软件之前：

客户经常会问，这套房子贷款和税费你帮我算算，这时候便是资深经纪人大显神通的时候，在自己的小本上比比划划，半小时终于得出几个数来，客户早就等得不耐烦了，如果计算过程中没有差错还好，如果计算时出了小小的偏差，算出的结果一看就会很离谱，客户基本就走了，而新来的经纪人根本就不会算，只能傻眼看着。

用上易遨房产中介管理软件之后：

用易遨的贷款税费计算器，新来的经纪人也能在一两分钟计算出繁琐的贷款和税费，让客户觉得这里太专业，办事太效率了，给客户感受很好，完全信任我们就是这方面的专家。

这些都是我一个客户跟我了解时候说起来的，我总结了下发表出来，也让大家更多的了解我们，给我们一个被大家知道的机会，你同样给大家一次完善自己公司管理提升自己中介业绩的机会。

## 房产经纪人总结展望篇七

在房产中介这个行业，我无时无刻都处在一个学习、打基础的过程。对于每个经纪人来说这份工作休息时间很少，一开始大家都还不大适应，但很快就习惯了，毕竟我们都在为自己的目标努力奋斗。

作为一名经纪人，在别人眼里是值得羡慕的，因为年薪10万对于这一行业来说不是梦，看着每个人光彩的一面，可又有谁知道我们要承受的压力，大家都是在风风雨雨中挺过来的。有过欢乐也有泪水。但是，有付出就一定有回报。我相信只有从事了这份职业的人才能体会到它的艰难和辛酸。我曾经派单派到手软，挨家挨户上门寻找房源，被小区保安拒之大门外，打电话被业主骂，这些我都一一坚持下来。看着别的同事都那么认真，也就更加努力寻找客户。当然也有人不屑这份工作，在他们看来经纪人没素质，没文化。但是无论怎样，我要说的是：是公司培养了我，告诉我：坚持做正确的事、先做人后做事的道理，始终保持“最信赖经纪人形象”。

同时让我明白自己的价值，“中介”仅仅是房地产经纪人最基本的工作内容之一。我们工作的重心是：运用我们专业的知识，丰富的从业经验以及相关事物的数据分析，通过优质的服务帮助客户解决困难，节约客户相应的投入成本，包括

时间和精力成本，实现利润的最大化。因此，每次接电话或接待客户时候我都告诉自己微笑面对每一个客户，拿出我的专业知识，替他们解答问题，尽可能帮助我的客户，每每成交一单业务看到客户挑选到满意的房子，露出欣喜的表情时，自己就会有很强的满足感。

## 房产经纪人总结展望篇八

光阴似箭，岁月如梭，转眼间已接近年底，蓦然回首已入司已半年，在这大半年的时间中我通过不懈的学习，和努力的工作，得到了有形与无形的成长进步。今新年刚至，思之过去，放眼将来，为了更好的开展新的工作的任务，明确自己新的目的，理清思路，特对自己这半年以来的工作进展全方面的剖析，使自己可以更加的认识自己，鞭策自己，进步自己，以便于更好，更出色地完成今后公司赋予的各项销售工作。

进入郑房房产的半年来，我很感谢公司给了我一个学习的平台和对我的栽培！让我充分地展现自我价值，也感谢同事们给我指导与帮助，令我在工作中不断的学习，不断的进步，渐渐的提升自身的素质与才能！今年也是我国房地产市场有史以来最不平凡的一年，是房地产的政策年，政策越来越紧，各种手段层出不穷，经历最严厉的一年，面对国家政策的不断干预，对我们房地产销售工作带来了宏大的影响，不断的挑战我们的生存极限，我们的生存空间显得越来越渺小，身边的同事被政策打压而被迫不断离任，而我觉得越是在这困难的市场环境下，越能锻炼自身的业务才能和素质，也是表达自身价值的时候，因我坚信凡事总会雨过天晴的，值此不禁为他们的离去而表示遗憾和可惜，他们之中不乏有些比拟优秀的同事，不知他们是抱着什么想法进入公司的，怎么经不起折腾呢，而我坚信逆境能给予我们珍贵的磨练时机，只有经得起考验的人才能算是真正的强者，自古以来的伟人大多是抱着不屈不挠的精神，坚韧不拔的意志，从逆境中挣扎奋斗中过来的。鉴于此，我由衷的感谢公司给予我这次工作

及锻炼的时机，我也很荣幸的成为郑房房产的一员。同时也感谢公司在逆境时不抛弃，不放弃我们，毕竟我已经很久没出业绩了，再次感谢公司对我们的栽培和帮助及鼓励和支持。

自入公司以来从一个对房地产一无所知的门外汉，到如今从一个合格的经纪人的不断迈进，在这半年的时间里收获颇多，同时对公司的开展性质及房地产市场及工作形式及战略政策也有一定的见解，做为房地产一线销售员工的我深知自己责任的重大。因为我代表着公司窗口，自己的言行举止都代表着公司的形象，所以我要做好自己的本职工作，促使我必须进步自己的素质，加强自己的专业知识和专业技能，才能更快的成长，成为一名优秀的经纪人。平时还要保持一颗良好的心态，良好的心态是一个销售人员应该具备的最根本的素质。特别是在和客户及房东的沟通上，碰到的是形形色色的人和物，能控制自己的情绪以一颗平稳的心态坦然去面对。

1)、思想上积极进步，不断进取，热爱销售行业尤其是房地产销售行业，因为只有干一行，爱一行，才能通一行，精一行，平时可以保持一颗积极向上的心态，立足本职，安心工作。

2)、工作上乐观自信能吃苦耐劳，认真务实，服从管理，听从安排，适应才能强，有团队协作精神，富有责任心自觉性，指导在与不在都是一个样，能自觉的完成好手头上的工作！并能遵守公司的各项规制度。

3)、心态上能都端正自己的态度，毕竟销售也是效劳行业，正所谓“一流的经纪人卖的不是房子而是效劳”平时可以保持一颗积极向上的心态，以及良好的从业效劳意识，能制动调节自己的情绪。

4)、生活中与同事们相处友善，为人诚恳并擅长助人。

1)、工作中不擅长自我总结，自我反思，自我检查，剖析问

题根，查找客户未成交原因以致于数月都没有销售业绩，当然这包括外在和内在因素，外在表达是店面位置和外部环境，内在表达的个人身上，我想个人因素才是主要的因素吧。

2)、思想上有时不够端正，不能及时纠正自己的航向，意志不坚决，自控才能差。总认为这是由于市场环境引起应理所当然，自己比别人比起已经够努力了。

3)、工作中没有一个明确的目的`和详细的工作方案。作为一名销售员假如没有目的，会导致销售工作放任自由，无紧迫感和压力，自会导致工作效率低，工作时间得不到合理安排。

4)、做单时自诩“注质不注量”导致客户量抓的少，平时约客时跟进不及时及客户资管理混让，导致谈单量少，从而影响成交。

5)、平时和客户沟通不够深化，未能把房地产市场及房子卖点明晰的传递给客户，及时的满足客户的需求，不能及时的发现客户对房子的优点、缺点的看法及理解到什么程度。

6)、平时在工作中开展的问题未能及时的请教指导及同事。

7)、谈单才能还有待进步及增强，逼定存在优柔寡断。

1)、完善的工作方案及个人目的，并严格落实及执行。

2)、对客户间的交流并学习新的知识，掌握新的方法。

3)、做单注重质与量的双管齐下，约客跟进几时及做好客户分类。

4)、用平时工作休息时间阅读房地产相关书籍，及其它相关销售知识，进步自己素质。

5)、日常工作中发现问题及时反映，并及时得以有效解决。

6)、正思想，保持一颗积极上进心，以良好的精神相貌和积极的心态投入到下步工作中。

7)、望公司加强相关专业培训，使我们的综合才能和素质得到全面进步。

8)、希望在工作中好的方面给予保持，缺乏之处在下不工作加予克制及改良。

以上是我入司以来的工作总结，缺乏之处恳请批评指正，从而更好的成长进步。

## 房产经纪人总结展望篇九

一个陌生而又遥远的地方，我的记忆从未涉足其中，但它却成为了我的理想家园，一场不曾预料的意外或是偶然！

眼前充满了喧嚣的工作氛围，夹杂着欢声笑语，辞旧迎新的致辞深刻表达了我内心的寓意□20xx转眼即逝□20xx已然迈进门槛，日复一日的忙碌没有停歇，不知不觉中一年又过去了。对于我这个一直在奋斗中的人来说□20xx年是有价值、有意义，更是充满收获的一年。停下了前进的脚步，回顾半年在理想家园的工作历程，眼中有泪水，胸中有汗水，但更多的是成长。身为房产经纪人□xx房产快速发展的气势以及激烈的市场竞争，更激发了我的斗志，激励了自身的潜能，让我更有信心在理想家园的舞台上超越自我，实现自我目标。在这个岁末年初的时候，我想对自己做一个20xx年工作总结，并规划20xx年的未来。

20xx年8月，我踏上了理想家园，这里也是我理想的家园。在这里我学到了很多，认识到了自己的不足，无计划性和随性是我的致命缺点，缺少了主观意识，依赖他人，这些都是我工作最大的阻力，很多的事情让我感到忏悔。但这并没

有阻止我前行的步伐，相反的，它们更加激发了我的动力。我相信20xx年必将凌驾于我所有的期望之上，但只有通过不懈努力，才能让这种憧憬变为现实。

生活不只是工作，但工作是为了更好地生活。20xx年并没有太多成就，但我珍视得到的'经验是我最大的财富。首次踏进理想之家，月会的紧张感让我对自己有所期望。我认为一切都那么简单，我也可以站在公司的舞台上，分享成功的喜悦，享受属于自己的荣耀。但现实很快让我清醒了。工作上的懈怠和不思进取的心态，以及目前的现实状况，让那股傲气不曾平息的我感到失望至极。如人饮水，冷暖自知，我感到内疚。

工作总结：在业绩方面并没有很大的进展，与我个人制定的目标仍相差甚远。主要原因在于我个人的能力不足。我需要不断学习，不断进步，才能够跟上团队的步伐，行业的最前沿。正确的心态能让我在工作压力山大的情况下找到不寻常的乐趣。自信是我最大的挑战，我需要拥有恒心，在做一个最优秀的经纪人方面大有作为。要具备良好的应变能力和协调能力，对工作要热心，对顾客要有耐心，对成功要有信心。我们没有卖不出的房子，只有买不出价格的人，而我不会是那个人，我也不愿成为那个人。

20xx年的工作计划：

新的一年已经开始了，对于那些在房地产行业时间不长、经验不足的经纪人来说，这是一个全新的挑战和机遇。在总结过去的同时，我们也需要制定一个好的计划，以便在新的一年里有更大的进步和成就。

20xx年也将是一个充满挑战、机遇和压力的一年。因此，为了提高工作效率，我将调整我的工作心态，增强服务意识，并充分认识并做好二手房中介的工作。为了达到这个目标，我将认真对待以下计划：

第一，做好业绩。我希望在完成公司规定的任务的基础上，进一步提高40%-80%的业绩。即使市场不景气，我也要和团队一起用行动证明我可以做到更好。

第二，制定学习计划。房地产中介是一个不断调整思路，根据市场不断变化而不停学习的工作。因此，我将定期调整我的学习方向，以补充新的能量和知识。只有做到知彼知己，才能方能百战不殆。

第三，增强全局意识、增强服务意识、增强团队意识、积极主动地把工作做到重点上。我将尽我最大的努力，以达到最好的效果。

20xx年的目标与理想还远远不够成熟，我希望得到公司领导的帮助和正确引导。在新的一年里，我将更加努力地面对每一个业务，并争取获得更多的客户和业务机会。我相信自己可以完成新的任务，应对20xx年的挑战。

作为一名房产经纪人，我的成长和发展离不开公司领导的支持和见证。相信春天一定会来，相信我在20xx年的发展前程中会取得更好的成果！