

# 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟 全国工会劳模工匠宣讲会心得感悟(汇总5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得感悟，从而不断地丰富我们的思想。我们如何才能写得一篇优质的心得感悟呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得感悟范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟篇一

五月是花的季节，缤纷的鲜花开满五月；五月也是劳动者的季节，辛勤的劳动贯穿五月。在听了公司张晓军劳模先进事迹后，我心里久久难以平静，他那崇高的品质与奉献精神深深的打动了，在五一劳动节来临之际，澄合矿业公司召开了劳动模范和澄合工匠的表彰大会，我公司张晓军同志作为销售战线的先进人物荣获“劳动模范”称号。在这次学习劳模精神的活动中，让我深有体会，对劳模精神有了更深一层的了解。对我有深深的触动。劳模就是一面鲜明的旗帜。劳模的模范事迹对广大职工群众是一种非常现实、非常直观的教育和引导，是形象、生动的学习教材。营造学劳模、赶劳模、当劳模的浓厚氛围，旗帜鲜明地鼓励和支持职工争当先进模范、争创优良业绩，要学习劳模艰苦奋斗，勇于奉献，淡泊名利，甘于奉献的劳模精神。我认为劳动模范是民族的精英、人民的楷模、时代的先锋。长期以来，广大劳模以平凡的劳动创造了不平凡的业绩，铸就了“爱岗敬业、争创一流，艰苦奋斗、勇于创新，淡泊名利、甘于奉献”的劳模精神，这种精神，就是我们每个澄合矿业人学习的精神。发挥只争朝夕的奋斗精神，共同投身于煤矿事业里。弘扬劳模精神，尊重劳动创造，不是一句口号，更不是纸上谈兵，它必须体现在每一天、认真完成每一项工作之中。

张晓军劳模的事迹让我深深明白自己学习的还不够，要想不断的进步，就要不断的学习，在学习中进步，千万不能有好

高骛远的思想。张晓军同志作为销售战线上的一名老兵，从一线工作岗位做起，踏踏实实、勤勤恳恳，逐渐成为煤炭销售的行家。在他和团队的不懈努力下，他从二零一七年到现在连续三年完成澄煤入渝任务，取得了澄煤入渝保供战役的全面胜利。为了开拓省内外市场，他的足迹遍布重庆、四川、湖北、湖南等地，仅去年就新增用户八家，连续两年签订年度合同均超千万吨，为澄合煤炭市场的开疆拓土立下了汗马功劳，为矿区产能释放后的煤炭销售工作打下坚实基础。为煤炭销售事业贡献他的全部力量。在向劳模学习过程中，选择有代表性的典型事迹结合自身特点和工作实际开展学习，用劳模的精神激励自己，用劳模的事迹鼓舞自己，振奋精神，进一步强化工作事业心责任感，增强提高自身素质的紧迫感，真正在学习先进中有所启迪、有所收益。针对工作的具体情况，认真分析自己的优势和不足，对照劳模人物的先进事迹，查找差距和问题，确定学习榜样，制定学习计划和措施。本着“如何立足岗位学劳模、赶先进、讲奉献、见行动”学用结合。用劳模的事迹增添信心，用典型的经验提高素质，用典型的业绩振奋精神，把学习典型的过程转化为做好本职工作的具体行动，从而把学习与实践有机地统一起来。

## 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟篇二

\_\_日，我拜读了培训中心陈东老师的劳模事迹材料，心中不禁感慨万千，久久无法\_\_静。正所谓“；见君一袭风雪骨，始信人间有谪仙”；，陈东老师通过自己的亲身经历，向我们展示了什么是爱岗敬业、甘于奉献的劳模精神，什么是创新转型、学习超越的劳模风采，他用27年的坚守，用智慧和汗水谱写出一曲伟大的劳模赞歌，铸就着莱钢曾经的辉煌和未来的希望。

众人皆知莲无垢，谁知莲心苦。陈东老师是劳模，是多领域的专家，一个个荣誉的光环闪耀着璀璨的光芒。但谁又知，这光芒的背后几十年如一日的艰辛，多学一些、多做一点、多忍一会，正如文中所说“；点滴工作皆学问立足岗位成专

家”；，正是这一点一滴成就了陈东老师今天的成功！与我而言，或者说对一些入厂良久，建树乏善可陈的青工而言，这些都是难能可贵的财富。

成功就是要比别人多学一点，陈东老师的专业是地球物理，在职工培训管理和教学领域依然得心应手。为什么？因为他相信技不压身，自学了软件工程硕士专业、自学了工业工程本科专业，他相信未来的某一天肯定能用的上。后来当他担任计算机教研室主任、莱钢”；精益管理”；培训项目组组长的时候，之前的技能储备给了他莫大的帮助。像我们这些青工，从事的工作可能与所学专业相去甚远，但这并不能成为我们懈怠的托辞与理由，我们更应该抓住一切机会学习所能学到的知识和技能，尽可能做到”；一专多能零缺陷”；，自己的专业要强，自己的技能要多，自己的缺陷要少。要知道机会总是留给有准备的人，给你一个岗位，你能不能适应？你会不会开展工作？这都靠我们\_\_时的努力和积累。

成功就是要比别人多做一点，中心大讨论的时候曾有个命题”；做好自己分管的工作，其他的用不着我管”；这个观点对不对呢？陈东老师给了我们答案，当他发现自学考试通知单分发工作困难时，虽然不是他们科的事，却主动担当，刻苦钻研解决了难题，最终帮助了别人，成就了自己。这对我们青工来说，是极具有教育意义的，在现阶段莱钢处于转型发展、生死存亡的关键时期，更不能存着各扫门前雪的心态，拈轻怕重、斤斤计较，要勇于担当，对自己的工作要尽心，别人的工作要热心。每天少做0.1，365个0.99是0.025；每天多做0.1，365个1.01就是37.8。因此我们学习要做到1.01，工作要做到1.01，每天多做一点点，就会超过别人一大截，成功的关键就在这0.01。

成功就是要比别人多忍一些，陈东老师忍受住了学习的寂寞，忍受住了工作的压力，忍受住了失去爱人的痛苦，最后他成功了。对我们青工而言，成功的路并不好走，充满了荆棘与坎坷，这就需要有“[8+n]5+2”的工作精神，或为了学

习而挑灯夜读头悬梁锥刺股，或为了项目而连续加班无视孩子渴望陪伴的眼神，忍受常人所不能忍。但是成功的路上却也并不拥挤，因为能坚持下去的人并不多，很多人在岔路口驻足不前，迷失了方向，我始终坚信！宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，只要坚持就一定会成功！

## 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟篇三

每一个时代都有一种先进的精神，这种精神源于我们身边每一个身份普通、岗位\_\_凡、业绩突出的劳动者，这种精神成为了推动社会前进的源动力，引领着无数人战胜苦难、不懈创新、勤勉开拓。这种精神称之为劳模精神。作为备受争议却是敢想敢干的80后，我们在凭借自己的智慧和毅力创造价值的同时，要懂得用劳模精神指引前进的方向，要学习劳模，做服务社会的先锋。

近期我学习了国网公司十大劳动模范的光荣事迹，使我充分认识到他们?爱岗敬业、为国为民的主人翁精神，争创一流、与时俱进的进取精神，艰苦奋斗、艰难创业的拼搏精神，勇于创新、不断改进的开拓精神，淡泊名利、默默耕耘的‘老黄牛’精神，甘于奉献、乐于服务的忘我精神，紧密协作、相互关爱的团队精神。身为电力员工，我们就是要学习劳模精神，充分树立起?爱岗敬业、为国为民?的主人翁精神，在自己的岗位上不断创新、寻求突破，克服一切困难，为社会的不断进步贡献自己的力量。

人常说?活到老，学到老?，劳模们就是这样，从一开始参加工作就不忘学习，在做好本职工作的同时，购买大量书籍加强自学，同时虚心向同事学习和请教，不断提高自己的工作技能。看到这，我不禁脸红起来。想到自己自从参加工作后，就没有看过书，老想着自己已经有了工作，心里面就像是吃了定心丸似的。而且时不时的学到一点知识之后就沾沾自喜，老想着自己学到的已经够多的了。但慢慢的才会发现自己学

到的原来还很少。现在我明白了，要想不断的进步，就要不断的学习，在学习中进步，千万不能有好高骛远的思想。他们处处为别人，为企业着想，将自己的一切置身事外。再看看我们，遇到一点点挫折和困难，就打退堂鼓，用各种理由为自己解释。在工作当中，我们正是缺少了一种对工作负责的态度和一种执着和责任感。

十位先进代表的事迹告诉我们，必须要有顽强的意志，必须从点滴做起，不能好高骛远，立足岗位，脚踏实地，端正心态，勤勉敬业。要保持创新精神，在工作岗位上大胆探索、创新创造。要养成勤学习、多读书、善探究、爱思索的好习惯，不断丰富知识，开拓视野，提高综合素质。要自觉向实践学习，在实践中更新思维、开阔眼界，在实践中磨炼意志、学会忍耐，成长为知识丰富、技能精湛、视野开阔、爱岗敬业的有用之才。

俗话说：三百六十行，行行出状元，每一个感恩的电力职工，务必时刻以劳模先进事迹为学习材料，熏陶、自勉、启迪、激励自己，认识到提升效能，提高执行力，就是要加强自我修养，提高自身素质。真正在学习先进中有所启迪、有所收益。用劳模的事迹增添信心，用典型的经验提高素质，用典型的业绩振奋精神，把学习典型的过程转化为做好本职工作的具体行动，从而把学习与实践有机地统一起来。

## 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟篇四

80后的我们都逐渐步入而立之年，成为社会的中流砥柱，要在凭借自己的智慧和毅力创造价值的同时，懂得用劳模精神指引前进的方向，要学习劳模，做服务社会的先锋。

每个时期的劳模，都是时代的精神符号和力量化身。随着时代的发展，劳模被赋予着越来越多的时代内涵和元素，但无论是生产者还是创业者，无论是比表现还是比贡献，无论是讲精神

作用还是讲经济效益,劳模的核心价值都是始终不变的:一种爱岗敬业、争创一流,艰苦奋斗、勇于创新,淡泊名利、甘于奉献的精神;一种对职业、对社会、对国家的道德感、责任感和使命感.强烈的主人翁意识和艰苦创业精神、忘我的劳动热情和无私奉献精神、良好的职业道德和爱岗敬业精神……“新时代的劳模精神”既包于其中,又彰显之.学习劳模精神,就要学习他们报效祖国、服务人民的奉献精神,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,把自己的人生理想和追求与祖国和人民的利益紧密联系在一起,在奉献中实现自己的人生价值;学习他们立足本职、爱岗敬业的职业精神,不断追求一流的技术水平,干出一流的工作业绩,创造一流的工作效率;学习他们勇于攀登、敢为人先的创新精神,增强创新意识,培养和提高创新能力,用新技术创造新业绩;学习他们互帮互学、团结协作的团队精神,用真情凝聚人心,用实干激励人心,用先进思想鼓舞人心,心往一处想,劲往一处使,努力服务于社会、服务于人民.

## 巾帼劳模工匠宣讲心得感悟篇五

服务质量也已成为邮政企业在市场竞争舞台中立于不败之地的根本保证。那是什么原因导致了企业的服务水平良莠不齐?是什么原因造成了顾客对服务质量的评价有高低之分?邮政企业到底应该怎样提高服务质量?以下是笔者的肤浅的想法。

服务是为集体或别人工作,无论搞高科技还是擦皮鞋;无论是高级管理者还是一般工人,都是间接或直接地为人类或别人服务,只是服务层面不同。质量就是服务对象的满意度或同行认可度。所谓服务质量是顾客对服务过程的一种“感知”,也就是说它是一种“主观意识”。它是指企业“当前”所提供(或服务)的最终表现与顾客“当前”对它的期望、要求相比、吻合程度如何?如果顾客对企业提供的服务与他对这家企业的服务期望接近,他的满意程度就会较高,因此他对这家企业的服务质量评价就高,反之,如果他在这家企业感受到的服务与他的期望如果差距较大,他就会产生不满,从

而对这家企业的评价很差。这告诉我们服务质量的好坏与两个要素有关：一是顾客的“期望”，二是顾客感知的“结果”，而这种“结果”的感知来源于顾客对“服务过程”的体验。综上所述，我们的服务质量就是态度、技术、责任心、硬件、管理、亮点、投诉、差错8个要素的总和。构成服务质量的8个要素，即态度：对待用户态度要热情、周到、认真、仔细，而不是态度冷漠、顶撞、甚至更差；技术：是指业务水平，包括理论知识和操作技能。应知识丰富，技能高超；责任心：就是关心、体贴、待用户似亲人，做到用户事情无小事；硬件：则是设备、用邮环境等；管理：就是管理者有效地利用人力、物力和财力去实现组织目标的过程；亮点：就是服务亮点，服务特色或特需服务，亮点能起到画龙点睛的作用；投诉或差错：是负数，越小越好。以上8个要素构成我们的服务质量。除硬件外，其他7个要素都可通过我们的努力而提高。

我们应该如何提高服务质量呢？

首先，增强服务意识的重要性。我们要改善服务态度，提倡主动服务。应该认识到只有加强服务，才能满足用户的需求；只有增强服务才能赢得用户信赖；只有增强服务，才能提高病人满意度；同时也只有增强服务，才能体现自身价值和满足自身需要，因为你的服务得到赞同和市场认可，你就能在这个激烈竞争的市场中立于不败之地。所以，一定要树立用户是上帝的理念，真正要把用户当作上帝或亲人来对待，做到关心、细心、热情、周到。但由于社会的多元化，我们的优良服务有时不一定能得到应有的反应或认可，我们应想到，我们不仅是鸿雁，还是文明使者，有责任通过我们言行教育他们、影响他们。可能由于性格等缘故，有些用户可能有不理智的表现。我们应理解他们。总之，碰到挫折不要气馁，我们的付出，相信自有公论，一定会得到应有的回报。

其次，提高专业水平是关键。提高专业水平包括理论知识和操作技能都要终身学习，不断提高。一定要以最丰富业务知识和最精湛的技术服务于每一位用户。因为技术是构成护理

服务质量关键所在，如果没有过硬技术，那么最好的态度也不能使用户满意。因此，我们一定要高度重视技术的关键作用。

最后，服务要体现艺术性。服务的艺术性具体体现在要使服务对象感到舒适和满意，乐意接受我们的服务。也就是说即要达到目的，并使人感到愉快高兴。这有时也较难做到，我们只有在每一次服务中细心琢磨，好好体会，才能不断改进。由于我们的服务对象是广大群众，而人是生理、心理、社会、精神、文化的统一整体，是动态的又是独特的。人在不断与环境进行能量、物质、信息的交换，是一个开放系统，所以说，用户是一个开放性的整体。也就是说，用户是一个个整体人和社会人。所以，我们的服务更要讲究艺术性。服务的艺术性主要包括：要灵活应用文明礼貌用语；讲话要轻声细语；语句要正确、婉转；语气要亲切柔和；要用平等口气，不要居高临下；要注意语速、语调；动作要轻盈利速；要注意倾听和引导，对老年人尤其要多作介释；要将心比心，换位思考；要礼貌服务，尤其是在出现服务瑕疵时，更应礼貌服务，这样可弥补不足，取得谅解。

鉴于邮政服务工作特点是直接服务于用户。而且，营业员与用户接触时间较多。那么，用户也就最能感受到我们的服务质量好和差。同时，用户的需求在与时俱进，理所当然，我们的服务也应紧紧跟上。未来的服务以窗口的优质服务为主题，目前同行业间的竞争焦点是谁善待用户谁就会赢得市场。因此，我们一定要变被动服务为主动服务和优质服务。所谓优质服务就是以用户满意为标准。所以，我们一定要把各项工作做得好上加好。最后，我们一定要“以用户为中心，以用户满意为目标”，全面提高邮政服务质量。让我们每位邮政人从自己做起，大家共同努力，相信我们的目标一定能实现。