

# 电力员工个人工作总结 电力企业员工个人工作总结(大全8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 电力员工个人工作总结篇一

刚刚过去的2019年是不平凡的一年，是公司迎挑战、破难关、经受严峻考验的一年。一年来，公司在区委、区政府的直接领导下，全面落实科学发展观，坚持改革和创新，紧紧依靠广大干部和职工，社会效益和经济效益都取得明显成效，安全生产局面平稳，企业效益不断提高，电力供应秩序稳定，电网建设扎实推进，党的建设和文明创建工作不断深入，直属企业发展出现新的生机。公司荣获x市百强企业，排位从原来第65位跃入第45位。开始步入全市50强行列，同时继续保持省级文明单位称号。

2019年，公司认真落实区委区政府的决策部署，同心协力，坚持精细化管理，向管理要效益，开拓进取，圆满和超额完成年度既定的目标任务。

全年供电量达到16.727亿千瓦时，比去年同期15.99亿千瓦时，增长4.59%(但11—12月份供电量有所下降，负增长3.7%)。自发电量344.65万千瓦时，营业收入10.98亿元，增长5.4%，电费汇收率达到99.95%。完成和超额完成以上指标，主要做了以下几方面工作：

一、致力于抓电力保障，增加供电能力

公司面对网架制约，大电网严峻的缺电形势，公司上下同心协力，科学调度，共同缺电矛盾，保障了电力正常、有序、可靠供应。一是积极争取扩大供电能力，在目前110kv海滨供电所未建成之前，在省电监办的支持下，今年调用周边x电力局七门线路，增加供电能力4万多千瓦，相当于一座110kv变电所一台主变容量，实现了电力资源整合，从而进一步提高了供电能力。二是尽努力调节好局部地区的配变负荷，适时安排企业做好错峰用电和错峰用电，提高负荷率，对供区内铸钢和高能耗炼钢等105家企业进行错避峰用电。以确保电网安全稳定运行，保障居民优先用电。利用负荷监控手段，全面实时调控负荷，对确保正常供电秩序起了至关重要的作用。三是将有序用电和节能减排、产业转型升级，产业结构调整，拆违等工作有机结合起来，优化电能配置，坚持“三个保障”、“有保有压、区别对待”原则，鼓励新技术和节能环保企业用电，限制高能耗、能源严重超标企业用电。为促进节能降耗做了应有努力。特别是10kv线路拉闸限电明显下降。2019年与上年相比，拉闸限电时间减少52%，特别是9月份开始几乎没有拉闸限电，供电秩序稳定，确保了居民生活和重点企业单位用电。

## 二、致力于抓电网建设和改造，打造坚强电网

为了矛盾，克难攻坚，在电网建设上有所突破。一是抓好变电所建设，积极与区政府、市电力局、省电力公司、省电监办等做好沟通、协调，尽努力促进110kv海滨变上马□110kv海滨变电所今年已有重大进展，国家电网公司已审批同意，扩初设计也已完成，所址、线路、廊道等政策处理已落实到位，已进入招投标阶段。

积极推进惠民工程建设，掀起了新一轮电网升级改造的热潮，实施高、中、低三个等级立体化补强工程。在抓好变电所建设同时，抓好10kv中压线路的改造和调节，特别是加强互倒、手拉手线路工程建设，加强绝缘化、地埋化工程建设，进一

步缩小供电半径，统一和加大导线截面，合理配置节能型的配变，提高电能利用率和质量。2019年改造和新架10kv线路(包括预埋线路)40公里。特别是调用温州局周边变电所线路，就投入多万元进行联接和改造。再一个，永强大道输电线路上改下工程10多公里，工程已全面完成。投资约3000多万元(政府补助75%)。初步建立起布局合理、结构优化、技术适用、供电质量高、电能损耗低的新农村电网。

公司自筹资金对供区内的0.4kv低压网升级改造，加快新农村电气化建设步伐。在去年的基础上，2019年完成11个村13个小区表计改造，4个村线路改造，至此已全面完成83个村改造任务(包括线路和表计改造)，同时也改造了部分社区用电设备。为农村提供安全、可靠、经济、优化的供电环境。公司“x”电网发展规划已经编制完成，并上报x电力局，有待组织会审通过□“x”期间规划要再建4个变电所。

生产技术部x□x电力x等同志，为了抢时间抢速度，赶在高温用电高峰季节前送电，放弃节假日，放弃休息时间，起早摸黑，坚持在工地现场，做好调用线路的联络抢建工程。

### 致力于抓电力营销管理，提高经济效益

公司坚持向管理要效益，狠抓用电管理。各项经济指标圆满完成，一是加强线损管理，按月统计分析，节能增效，效益明显。二是加强负荷调节和削峰填谷用电，平衡峰谷电量，峰谷比是51.4：48.6，比去年略有上升。三是加强反窃电、反违章工作，进一步提高反窃电能力，共查处窃电案件128起，处理违章用电540起，收取违约电费15万元。

供电营销工作从业务受理、现场勘查、方案提供、用户选择设计、方案审核、用户选择设备、用户选择施工方案、中间验收、竣工验收、装表接电等各项工作均按《供电x办法》规定办理。营业大厅、电费核算、电表校验、用电稽查等班组，

工作认真负责、服务到位、严格把关，为提高经营管理水平做出了很大努力，千方百计做好电费汇收工作，对跑路用户欠费，做了很大努力和周折，终于将电费如数汇收。

#### 四、致力于抓基本建设，改善硬件环境

2019年公司加大基本建设投资力度，重点是做好以下几方面工作，一是做好水库除险加固工程建设，x等四座水库已全面完成“千库保安”工程改造任务，并通过了验收。省水利厅领导来公司指导工作时，也予以充分肯定。二是供电所营业房建设，x所已投标，x所政策处理工作基本落实，下步要进入工程招投标工作。沙城所最近要组织土地竞拍，摘牌落实土地征用手续。三是x电站全面技改工作正在有序进行，该工程由x市x水利水电工程有限公司中标投资，工程额度100多万元，包括新建厂房220平方米，改造水轮机组，发电车间旧厂房已拆，基础施工已完成，1250千瓦的发电机组已订货落实，x园区三期大楼已交付使用。

#### 五、致力于抓优质服务，树立行业新风

坚持人民电业为人民的服务宗旨，认真学习和落实供电监管办法。供电质量、供电服务水平均有很大的提高，一是供电合格率、供电可靠率均达到合格标准要求，按规定设置监测点进行监测分析，随时对电压被动进行调整。二是修改和完善了电力营销系统，从程序上规范服务行为。三是报装流程进行了调整充实，更加规范，更加方便。严格按照要求时限办理报装、接电等。四是为了方便用户，增加了供电营业网点，六个供电所营业厅全面开始营业，建立了电力抢修中心，配备了4辆抢修车，日夜值班，对抢修力量进行了整中，及时组织抢修。五是服务热线进一步规范和加强，使之成为用户信得过的咨询服务平台。客户投诉制度更加健全，并有录音记录，对于用户投诉，件件有回音，事事有落实，并坚持每年召开行风监督员会议，听取用户意见，改进服务作风，提升

服务质量。六是实行信息公开，公司有关供电信息进入“全国电力信息公开网”，并与x电监办联网，有关信息及时上报电监办网络。信息公开、接受监督。七是计划停电事先告知用户，七天前公告，重点用户短信、传真通知，使用户事先安排好生产。八是有序用电严格按经贸局文件执行，做到公平、公开，并事先告知用户，克服了简单化限电办法、有保有压、区别对待、人性化服务。

各位同志，过去一年来□x和供电公司工作取得了新的进展，完成和超额完成了各项经济指标任务，呈现出全面协调发展的良好局面，这些成绩的取得是区委、区政府正确领导，是上级主管局和电力部门的大力支持，是全体职工团结、共同努力的结果。在此，我代表x电力和x公司向关心支持永电事业发展的上级领导和全体干部职工表示衷心的感谢！

## 电力员工个人工作总结篇二

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家上午好：

20\_\_年即将过去与20\_\_年就要到来之际，我先祝贺各位同事在度过愉快丰收的一年和在未来一年中万事顺意！自己在局与中心领导和全体同事的关心、支持和帮助下，坚持自我严格要求、加强学习、踏实工作，在政治思想、工作学习等方面取得了不小的进步，下面把自己各方面的表现向领导和同事们作个小总结。

### 一、爱岗敬业，坚持原则树立良好的职业道德

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要新举措的要求，在工作中要能够坚持原则，秉公办事，顾全大局，以新《会计法》为依据。遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责，一丝不

苟，忠于职守尽职尽责的工作。服从组织安排，并能按时保质保量完成岗位任务工作。主动利用会计的优势和特长，给领导当好参谋，合理合法处理好财会业务。对各办公室人员所需报销的单据进行认真审核，为领导把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报，认真做好会计基础工作，认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全，装订整洁符合要求，科目设置准确，帐目清楚，会计报表要准确及时完整定期向领导汇报财务业务执行情况，除按时完成本职工作之外，还能完成临时性工作任务。

## 二、加强政治学习努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大，为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行职责，就必须不断的学习，因此把学习放在重要位置，认真学习业务知识和新形势下的政策，自己无论是在政治思想上还是业务水平方面，有了较大的提高。坚持把学习和积累作为提升自身素质，提高工作能力的基本途径，坚持把参加各种学习与业务学习结合起来，并认真做好重点学习笔记。工作中能认真执行有关财务管理规定，履行节约，勤俭办公，务实开拓。

## 三、重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，加强收支管理，既是缓解资金供需矛盾，发展事业的需要，也是贯彻执勤俭办一切事业方针的体现。为了加强这一管理，我们建立健全各项财务制度，财务日常工作，就可以做到有法可依，有章可循，实现管理的规范的制度化。对一切开支严格按财务制度办理，对一些创收积极进行催收，使得局和中心财务能够集中财力办公，通过财务室认真落实的执行，收效非常明显。在经费相当紧张的情况下，既保证局和中心一系列\_\_业务活动和财务收支健康顺利地展开，又使各项收支的安排使用符合发展的要求，极大的提高了资金的使用效益，

达到了增收节支的目的。

#### 四、认真做好年终决算工作

年终决算是一项比较复杂和繁重的工作任务，主要是进行结清旧账，年终转账和记入新账，编制会计报表等，财务报表是仅反映单位财务状况和收支情况的书面文件，单位领导了解情况，掌握政策，指导本单位预算执行工作的重要资料，也是编制下年度财务收支计划的基础。认真细致地搞好年终决算和编制各种会计报表。写出分析，能过分析总结出管理中的经验，提示出存在的问题，以便改进财务管理工作，提高管理水平也为领导的决策提供依据。

#### 五、科学调度，厉行节约

本着节约，保证工作需要地原则坚持做到多请示，多汇报，不该报的不报，不该购的不购，充分利用办公现有资源，科学高度，合理调剂，能用则用，能修则修，以最小的支出取得效果。

总之在20\_\_年的工作中，自己在局、中心和科室同志们的艰苦奋斗是分不开的，在新的一年里，我们将更加努力工作，发扬成绩，改正不足，以勤奋务实，解放思想，转变观念，抓住机遇，改变命运。以事业为基础，以经济为导向，以稳定为前提，以学习为补充，以发展为动力。为我\_\_局、培训中心的建设和发展贡献自己的力量。

### 电力员工个人工作总结篇三

入职一直以来，我公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，牢固树立安全发展理念，夯实基础，细化责任，强化现场监督监管，深化隐患排查治理，进一步完善职业健康安全管理体系，以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，不断提高企业本质化安全水平，截止目前，

我公司未发生一起轻伤事故，开创了安全生产工作的新局面，为构建和谐社会、打造平安社会，作出了积极的贡献。

我们的工作措施是：

我们把安全工作切实摆在各项工作的首位，与签订安全生产目标管理责任书，各部门“一把手”是安全生产的第一责任人，安全奖惩等的兑现和发放都与安全责任人考核结果挂钩，实行“一票否决”，凡安全工作不到位的部门和个人，一律不得参加评先。增加了安全运行奖，加大了对安全目标、安全事故、“三违”现象的考核力度。加大了对事故队主要领导、责任区领导、安全员的考核力度。加大了对违规违章的治理力度，严格执行现场开具“违规单”制度。

并推行人性化安全管理模式，提出了“每位职工都是安全第一责任人”的管理新理念，把安全生产目标责任落实到部门、班组、岗位，将安全承诺签订到每一位在岗职工，形成了“统一领导、单位全面负责、职工广泛参与”的共同责任网络。做到了领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化，促进了各级安全生产责任的落实。

分析近期事故原因、教训，对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的法律法规，进一步细化了安全生产责任追究制度，重新制订完善了《安全生产责任制》、《安全生产奖惩制度》等文件制度，形成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系，实现了全面依法管理。

我们不断创新丰富安全评价的方法和内容，建立了全员、全方位、全过程的科学评价机制，把基础管理、作业现场、体系运行、安全文化建设、教育培训、创新管理、危险源辨识、双确认等作为安全评价的内容，预知预控，提高了安全评价的系统性和有效性，使全体职工的自主参与程度，安全管理水平得到了明显提升。我们注重抓教育培训，加大对各部门负责人、安全管理人员、从业人员、特种作业人员的安全管



理论知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育，努力提高各类人员的安全素质。

开展了安全管理人员取证、特种操作人员职业技能鉴定、青工文化教育、法律法规普及、安全知识学习、安全技能教育等一系列培训教育工作，培训率达98%。还通过组织“每周一题”、规程考试、技能大赛、为广大职工开辟了学知识、长技能的渠道。通过深化全员安全评价和开展多种形式培训，提高了领导者的安全责任意识，专业人员的安全管理水平，作业人员的安全文化素质。

从系统安全、本质化安全入手，我们大力加强专业管理，严格监督检查，落实管理责任，重点对我公司的电器、机械设备等方面组织专业人员进行检查严格确认。对查出的隐患以“隐患整改通知书”的形式及时通知相关单位进行整改，并跟踪隐患整改落实情况。各队组织班组开展好安全自查工作，对所查隐患及时整改。专业人员各负其责，对各部门专业管理进行监督、指导、检查和考核，做到了“双基”管理基础扎实。专业管理支撑有力。综合监管保障有为，为安全生产提供了强有力的专业保证。

针对生产经营活动实际，我们对照适用的法律法规和规程标准，认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，不走过场，不留盲区、死角、治理不留后患。

## 电力员工个人工作总结篇四

为各个项目发明良好的市场氛围，从而吸引各项目经理来做好项目。现在这个社会关系就是金钱，市场和关系是连在一起的！任何一家企业的发展壮大，都离不开人际关系的拓展。产品的销售和项目运作都要在形成良好的关系后才得以进行，市场的关系维护是企业至关重要的一环。为了打通关系，近半年里，设法发现并接近有决定权的客户。并做了严密的访问计划。然后一家一家地拜访。刚开始经常吃闭门羹，不是

领导没空，就是领导不在好不容易见着了关键负责人，却又被告之他已经和别的生产商建立了合作关系，其它厂家制造的产品还没有什么重大问题出现之前，很难接受我新产品。不得拿着资料，反复地详细地向他讲解我产品，告诉他产品所性能更优越。

售后服务更有保证。带着礼品去拜访，价格更合理。人家看都不看一眼。有的借口很忙自己出去、有的敷衍了事、有的不闻不问。甚至有的很直接地下逐客令。无数次被人当空气一样尴尬地凉在一边。记不清看过多少厌恶的表情，也不知道听过多少烦人的面前语，经常我刚看完一处白眼，又得去另一处听冷言冷语，。尽管这样，仍然没有放弃努力，终于在一次又一次的奔走中，慢慢接受了产品，初步同意如有新项目或者换老化的设备可以与我合作。经过我不懈努力，目前已经和电力公司招标处处长、生计处主任、基建处主任建立了良好的前期关系。并且和银川供电局、固原供电局、中卫供电局、吴忠供电局，局长与生计处的顺利建立了友好前期关系。现正进一步维护中。同期进行着与各大设计院，化工企业、宝塔项目、电力行业、工业、煤碳业、建筑业等行业的电气专工及主任的关系建立与维护。为明年的业务开展奠定了很好的基础。也为明年加入电力推销网做好了前期铺垫。

（1顺利和英力特公司建立了友好关系。明年将与宁煤合作二甲醚及丁烯项目。3西夏电厂的2乘20万机组的业务项目，现已顺利开工在建；4美利纸业二期项目也顺利开工在建。5灵武电厂和一铝厂已经开始使用我厂品。

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不时的努力学习、不时的努力工作。同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，为了工作的顺利进行，通常要在下班后检查更多客户信息。通过努力的学习和工作。学到老”，一直在各方面严格要求自己，通过阅读大量的道德修养书籍，高自身素质为能保质保量地完成工作任

务。

加深认识。使之更加系统化，过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习。从而融会贯通，业务水准提到一个新的起跑线。现在基本做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。回想一年来的工作，之所以能够取得一些成绩，得益于单位干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成果，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差异，将在今后的工作中不时努力克服和改进。

## 电力员工个人工作总结篇五

20\_\_年以来，在上级主管部门和县委县政府领导下，我们秉承xxx开拓进取，求真务实xxx的工作态度，通过不断总结，改进工作思路，加强政企协作和警企联动，霍邱县电力设施保护工作扎实有效推进。现将20\_\_年霍邱县电力设施和电能保护工作考核自查报告如下：

### 一、电力设施保护工作开展情况

1. 制定计划，确定年度工作思路。根据以往工作经验，结合年度工作特点，年初制定了《霍邱县20\_\_年电力设施和电能保护工作要点》和《霍邱县20\_\_年电力设施和电能保护工作月度计划》，做到年度有要点，实行月分解，周落实，日管控；每半年召开一次全县电力设施和电能保护工作会议，对重点难点不定期召开调度会，做到凡事有责任单位，责任到人，按照时间节点逐项完成。

2. 加强宣传，营造电力设施保护氛围。根据不同季节有针对性的开展电力设施保护宣传活动，街头发放宣传资料、悬挂

宣传横幅等多种形式，大力宣传《电力法》、《电力设施和电能保护条例》等法律法规。全年开展安全知识进校园活动38期，发放宣传作业本万余本。6月份为全国安全月，结合xxx安全生产月xxx和xxx安全生产月霍邱行xxx活动，12月4日全国法制宣传日和《安徽省电力设施和电能保护条例》颁布实施10周年宣传活动。

3. 加强巡视，早发现早制止电力违法行为。年初以春检为契机，组织人员对辖区内电力线路、设备隐患开展普查，对辖区内违章建房、树障建立台账，列出整治计划。对日常巡视所发现的问题由县供电企业及时下发消除隐患告知书，对于拒签的由公证处进行公证送达，并对发现的问题及时上报县电保办，由县电保办及时向有关乡镇和单位下发消除隐患告知函，做到早发现早制止。截至目前，共下发消除安全隐患保障电力设施安全运行函11份，9处安全隐患均已消除(冯井镇马安村10千伏冯井05线35-36杆之间电力设施保护区内新修水渠等)，另外2处违章建房停建。

4. 加大投入，保障电力公共安全。一是对沿路电杆粉刷进行立体感强、色彩醒目的黄黑色相间的防撞标识牌500八、、余处。二是将路边电杆拉线穿上红色警示套管3100个，降低车辆对电力设施造成的威胁。三是排查全县跨越鱼塘电力线路进，建立专门档案，清除现有警示桩附近障碍，及时更换损坏的警示桩200余处。

5. 建立机制，开展电力设施和电能保护工作考评。在将电力设施保护工作纳入当地社会管理综合治理责任考核的同时，制定了《霍邱县电力设施和电能保护工作考核细则》，通过测评、打分方式开展考核，每年对电力设施和电能保护工作进行总结表彰。今年对20\_\_年评出的8个电保工作先进单位和11名先进个人进行了表彰，并发放奖励资金万元。

7、部门联动，开展废品回收站点涉电物资收购检查。为了贯彻落实省市电保会议精神和我县电保年度工作计划，我县开

展了为期一个月的废品回收站点涉电物资治理专项行动，20\_\_年6月5日至15日，县电保办组织县经信、公安、市场监管、供电部门人员联合对全县城区和乡镇、开发区的36处废旧物资收购站点涉电物资收购情况进行了全面检查，现场查验了每个收购点的营业执照、经营许可证等证照和废旧物资收购登记台账，对检查中发现的可疑电线、电缆等涉电物质逐一询问和登记，教育各收购站点从业人员树立电力设施保护意识。

9、源头管理，进一步规范电力设施保护区施工许可。建立了电力设施保护区施工作业行政许可制度，明确发改、国土、住建、规划等相关部门在开展涉及电力设施及其保护区的规划建设、立项审批或项目可行性论证时，需征求电力主管部门和电力企业的意见；向项目单位宣传在项目实施前，需在电力设施保护区内施工作业的单位或个人编制施工作业方案及电力设施保护措施，按照电压等级和属地原则到市、县(区)电力主管部门办理许可登记，未经电力主管部门许可的，电力企业不予供给施工用电。同时，加大巡查力度，对未经许可的施工作业责令停工，待完善施工许可后再准予施工。目前已受理施工许可2起，办理许可1起，因不符合条件不予受理1起。

## 二、电能保护工作开展情况

1. 加大宣传，营造氛围。大力宣传《电力法》、《电力设施和电能保护条例》等法律法规，强化广大电力用户xxx窃电就是盗窃国家能源，窃电就是违法犯罪xxx的意识，自觉规范用电。联合县电力警务室、县供电公司连续开展了多次声势大、范围广、方案严密、行动迅速、集中整治和重点打击相结合的反窃电活动，部门联手开展的电能保护专项行动、举办反窃电劳动竞赛、城区反窃电专项行动、反窃电夜查行动、春节反窃电保供电工作、迎峰度夏反窃电攻坚战等，有效打击违约窃电行为。

## 电力员工个人工作总结篇六

学习重在坚持，而学习知识的最终目的是更好的应用于实践中。

水电站的条件一般都很艰苦，生活也是很单调和乏味，但是我很喜欢电站的工作，在这样的环境里，我要培养自己吃苦耐劳的品质和持之以恒追求理想的毅力，并且，要有自己的兴趣和爱好，才能更好的保持活力。

勤学好问、虚心诚恳是与人交往的好方法。电站里的一位马师傅告诉我，电站生产工作本来就是一种团队协作，其中的每名成员都不可忽视，电站里的每一位员工，就算是搞清洁卫生的'大姐，大家的共同目标都是让发电机更好的运行起来，不管干什么工作，都不要抱怨。我们要尊重他们，也要虚心的向他们学习。这些很普通的话语，让我感到很温暖。

实践中我发现自己的很多不足，理论和实际动手方面都有欠缺。而另一方面，我对电站的一些主要的设备有了感性的认识，明白只有勤学好问才能学到东西，同时，也明白自己以后工作的方向。学习的过程是个不断总结和认真思考过程，一定要认真，对于一些关键的专业知识，更要深入理解。反复实践，争取在技术和技能方面都能有所突破。

## 电力员工个人工作总结篇七

在学校党支部的正确领导下，在镇财办的正确指导下，依靠全体教师求真务实的共同努力，本学期各项工作得到了很好的完成，保证了学校日常工作的顺利进行。现将本学期出纳工作简要总结如下：

一是合理安排预算，严格单位预算管理。

预算是学校完成各项任务、实现经营计划的重要前提，做好

我校预算工作责任重大。为了做好这项工作，根据学校去年的实际情况，将预算计划，特别是支出计划，多次上报学校领导，并反复修订。基于“量入为出、量入为出”的原则，预算更加切合实际。充分发挥出纳管理的积极作用，圆满完成预算编制任务。在实际执行过程中，严格按照预算执行，没有编制月度计划支付报告，充分体现了资金的使用效率，保证了学校各项工作的顺利完成。

## 二、认真做好收费结算工作。

收费是学校最繁琐的工作，也是政策的工作。为做好这项工作，应尽快申请审批，确保收费依据，严格执行收费标准。及时开具票据，未做好结算工作，多退多补，并报告“代收费用报告”。

## 三、认真做好决算工作。

年终决算也是一项复杂而艰巨的任务，主要是关旧建新，编制决算报表。决算报表反映了学校出纳一年的收支情况，是指导学校预算执行的重要材料，也是编制下一年度收支计划的依据。因此，除了认真做好年终决算外，我们还对编制的报表进行对比分析，并通过分析，总结经验，揭示存在的问题，为学校领导决策提供依据。

## 第四，努力学习，提高会计人员的素质。

出纳可以积极参加镇上组织的业务培训，不断提高会计知识和政策水平，积极参加学校的一切政治学习，认真做好学习笔记，认真执行《会计法》，使学校的会计工作能够按照国家的政策法规进行，保证支出的真实性和合法性。

## 五、努力完成学校后勤工作。

后勤工作会直接影响学校的一切工作，更重要的是做好食堂。

所以在开学前，会准备好下学期的伙食收费报告，提交给局计划出纳部，严格执行计划出纳部批准的标准。以服务学生为目的，规范伙食成本，控制伙食利润，按规定时间上报食堂报表。

文档为doc格式

## 电力员工个人工作总结篇八

1. 企业的服务理念没有完全建立，在员工的思想当中没有搞清楚开展优质服务与企业的利益、市场营销的关系，认为优质服务是额外负加的工作，没有同自己的岗位工作有机结合起来。阶段性的短期突击行为在职工思想当中根深蒂固，甚至还有部分人存在“服务低人一等”的错误思想，服务工作中缩手缩脚，不好意思，难为情。制约了优质服务工作全面深入的开展。

2. 优质服务没有同岗位工作有机结合起来，往往是重形式、走过场，一个活动接一个活动轰轰烈烈地搞过以后，在具体的工作当中没有真正地体现出来。甚至有些人提到优质服务就是搞活动，上街宣传，发放用电宣传资料等。

3. 服务的体制不顺，体系不健全。客户服务应是一个全面设计、全员参加、全过程控制的整体，错误认为供电企业服务是一些直接面向客户的部门和员工的工作，在整个全过程控制的整体中没有真正形成：机关服务基层、生产服务经营、经营服务窗口、窗口服务客户的服务体系。

4. 服务的手段落后。在电力事故抢修中手段落后，抢修时间较长，停电范围较大，客户电费的收交手工操作，大客户跟踪管理跟不上发展的需求，报装接电手续的办理，并不是所说的“只要一个电话剩下的事由我们来做”，查询服务步骤较多。



6. 没有把优质服务融入企业文化的建设，供电企业服务品牌的定位、经营的战略、员工个人价值的实现等方面都不很明确。开展服务文化、塑造企业形象内容的社会活动较少。

## 二、注重文化建设、培育企业服务的新理念

在近年来开展的优质服务活动中，供电服务有了明显的改进。首问责任制，上门服务，“一口对外、内转外不转”的窗口服务，自20xx年开展的“电力市场整顿和优质服务年活动”以来的承诺服务等，都取得了一定的进展，收到了良好的效果。但都停留在一种被动的、浅层的、单一化的服务上，没有完全从一种基于“以人为本”、注入企业文化建设内涵出发进行的全面建设，没有真正的体现出在服务中人的价值观的实现。必须在培育服务理念的思想中，提升员工的价值实现和员工竞争意识的培养。通过企业文化建设，把服务文化渗透到企业的所有活动中，提高服务文化在企业中的重要性，使员工变被动服务为主动服务，变阶段性突击行为为融入岗位工作深层次的开展。理解优质服务与企业效益、个人利益的密切关系，是社会道德建设的重要组成部分。把注重个人形象同打造服务品牌结合起来，在同客户的服务交流中，通过人与人之间服务与被服务的沟通，达到文化沟通，使客户在优质服务中感受到实惠和愉悦的同时，使供用双方的道德情操得以陶冶和提高，传播企业文化，树立良好的品牌形象。

## 三、建立健全服务机制和服务体系，使员工在各自的岗位上，开展好优质服务工作