

2023年上半年工作总结及下半年工作计划会议 上半年工作总结及下半年工作计划 (大全6篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇一

目录

- 一：上半年工作回顾
- 二：上半年主要推进的工作
- 三：上半年工作不足之处
- 四：下半年工作计划

2013年上半年，酒店经营所面临的形势非常严峻。地理位置较偏加上四星级酒店的光环，老百姓望而却步。国家又出台八项规定之后，政务接待骤减，酒店经营受到重创，经过酒店管理层的再三研究决定，我们必须走出一条特色发展之路，制定缜密发展战略，才能在激烈的市场竞争中求得生存和发展。

在公司的正确指导下，在全体员工的共同努力下，酒店各部门齐心协力，发挥了较好的团队协作精神，通过努力，经营

状况虽然没有达到理想目标(上半年目标xxxx万),但也逐步好转,取得了一定的成绩。上半年度经营情况:上半年1—6月份,酒店共实现经营收入517.31万元;完成上半年目标的93%,其中客房收入1150.15万元,餐饮收入2183.08万元;洗浴收入1183.89万元。现将主要工作总结如下:

一、上半年度主要工作:

(一)加大宣传营销力度,拓展客源渠道。

及功能齐全的大小会议室7间等)。

2、完善客史档案,做好商务会议及旅游团队的服务跟踪。营销部除了拜访客户以外,把完善客史档案及做好接待过程中的协调跟踪作为一项重要工作来抓,完善客史档案主要是为定期分析客源消费情况,制定不同的营销政策打好基础。客户的消费跟踪更是稳定客源、提高口碑的一条重要途径。

为此,从宋总到销售部的每一位人员都高度重视,一旦有团队或会议接待任务,均早起晚睡,无私奉献,及时沟通客户的需求信息,协调各营业部门的接待环节,认真落实并尽量满足客户的要求,让客人高兴而来、满意而归。

半年来,酒店没有发生投诉事件。我们制作了标准的婚宴菜牌,根据本地市场合理搭配菜品,成立了婚宴、寿宴接待管家组,谁接待谁负责,另有16项优惠政策(如赠婚房、满月酒享受八折等),根据不同的消费标准享受不同的优惠政策。受到婚宴客户好评连连。现有婚宴订单39份。

3、利用优势,做好关联产品的促销工作。蛟河市当地有很多绿色、优质农副产品。酒店在商场设置了绿色农副产品专柜,积极向客户促销,一方面增加了酒店收入,另一方面也满足了客人购买携带方便等。为此,酒店还隆重推出“品山野菜嫩,尝开江鱼鲜”美食节。

4、努力提高酒店知名度。宣传方式：在蛟河市《鸿业信息报》刊登宣传广告并在市中心人民广场大型led显示屏做酒店的整体宣传长达两个月。

走入拉法镇、新站镇等各个乡镇的政府，挨家挨户去做婚宴和酒店整体的宣传。

以开发及合作的形式到吉林市的各大、小旅行社洽谈和签署合作协议。

升学宴的宣传。活动。“地毯式”走进校区、走进小区宣传“升学宴”。

5、凡到酒店接送客人的出租车，每次回馈现金五元，当场兑现。

6、虽然没有达到理想的经营效果，但是客房平均每天入住率达到70%，与春节前对比，翻一倍以上。

7、洗浴部月营业额在32万元以上，照春节前增加一倍以上。

8、提前进行酒店开业一周年庆典活动的策划方案。

(二)、细化服务措施，提高宾客满意度。服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，我们提出了“服务要向细化、优化方向发展”，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围。利用业余时间进行各部门之间的岗位练兵，相互切磋和交流。通过比武，提高员工的综合素质，打造一支政治思想好、业务能力强的专业队伍，使每一位员工的行为都能自觉与酒店利益结合起来，“质量是酒店产品的生命线”，唯有确保菜品质量、

服务质量，酒店才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

各部门服务口号：

财务部服务口号：当好家、理好财；人事部服务口号：选好人、用好人、激励人、求发展；工程部服务口号：有求必应、做好后勤；安保部服务口号：坚守岗位、提高警惕、严阵以待、确保安全；采购部服务口号：尽职尽责、服务大家，保障供应；培训部服务口号：精于知，简于用。

前台员工以“工作在我手中，服务在我心中”为宗旨；以特有的甜美微笑，问候、接待每一位客人；以“首问责任制”，解决客人提出的所有问题；以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服务，赢得“回头客”。

门岗保安在日常服务中从点点滴滴做起，开展“微笑服务在前沿”，全天候服务，疏导车辆、指路、叫出租车、提行李箱、雨天为客人撑伞、搀扶腿脚不方便的客人等等，让客人倍感温馨。酒店上下人人“从我做起，从身边小事做起”，完善服务，尽职尽责，让客人“高兴而来，满意而归”。

3、为推动个性化服务工作的开展。各部门利用早会时间，相互沟通“我为客人做了什么？有何收获和体会？”等业务交流，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新思路。

4、为提高顾客满意度，酒店顾问特从吉林市调来四名专业人员和设备到酒店做为期四天的大理石地面洁净和地毯清洗，使酒店焕然一新。（三）、规范管理，促进酒店健康有序发展。

酒店的发展离不开经济的支撑。

1、我们根据酒店的实际情况，修订完善了财务管理制度，加强了对财务的监督和控制在原有规定

的基础上作了进一步的规范。

固定资产登记造册(不包括房屋在内)基本完成。能查到实价的，按实价登记。查不到的按实物和存放位置附带图片登记。

建立二级库帐目。以前二级库物品无人管理，物品丢失、破损严重。物品的整体价格无处可查。现在由于帐目的建立，做到了物品的来源与出处清晰明了，发现问题及时处理，并做了不定期的，随机盘点二级库。

加强稽核的力度。改变了以前给各部门给什么核什么的被动核算方式，现在对比供应链与结帐小票来核算成本，最大限度的控制了跑单与漏单的现象。

采购实行无现金支付，由财务部定期统一结算。设询价员、质检员、审核员共同认证商品。2、充分利用内部信息管理系统，建立客史档案。通过客史档案，对客人的特征和历史消费情况进行量化分析，挖掘客人消费潜力，提高销售额和销售利润，为管理层提供有利的决策依据。

3、为弘扬酒店文化，酒店开展如：新春文艺联欢会、五一慰问敬老院、母亲节包饺子比赛、每两月举办员工生日宴会、每月评选优秀员工等活动。通过这些活动，实现员工的自身价值，创造酒店良好的社会口碑。

4、为实现酒店利润最大化，我们把节能降耗作为一项重要工作来抓。通过倡导全体员工提合理化建议，树立“节能降耗，人人有责”的意识，根据各部门特点，做好成本控制。

a.建立内部局域网。将酒店的有关事项、文件、通知、以及当天质检情况及整改要求等，通过内部共享，使各部门互阅。既实现无纸化办公，提高了工作效率，又节约了大量办公费用。

b.对采购物品采取多个部门询价，比价格、比质量，有效地降低进货原料价格。

c.注重对客房设备的保养，及时回收客房可利用消耗品进行内部二次使用，有效控制消耗品和清洁剂的用量。

d.水、电、煤每天都有明确消耗记录。电费较去年每月节省

4.5万元左右;煤每天使用数量准确，每月核实煤量准确无误。

5、车辆管理。为了加强和规范管理制度，减少用车费用和降低运行成本，本着安全、节约、有序、高效的原则，各部门出行前后，须详细填写《派车登记表》，车辆因违章产生的罚款和停放、保管不妥当导致车辆被划、被盗、损毁而造成的损失，由当时的驾驶人员承担。

通过一系列的有效措施，使酒店的各项费用有了较大幅度下降。6、安全经营是酒店工作重中之重。酒店与各部门经理签订了《安全责任书》，建立了“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的治安、消防、安全生产责任体系，促使安全、检查、宣传、教育工作职责更加明确。防消结合，警钟长鸣。

根据政府令和矿业公司下发《关于进一步做好安全工作的紧急通知》要求，对锅炉、电梯进行维护、维修、保养，以确保安全生产无事故。

7、酒店由2012年开业初期192人精简至现有全员160人;工资总额由原先57万元控制到现在每月46万以内。

8、食堂开业之初每月要花销6万元，现每月花销2.5万元，约每月节省3.5万元，且员工反应很好。

9、酒店整体制定各项应急预案，如：消防应急预案、停水停

电预案和防食物中毒预案等等。

二：上半年主要推进的工作

1、科学化管理体系：

充分研究先进的管理方法，结合我们酒店经营实践，制定出一整套科学有效的管理体系，并严格按照既定体系处理酒店经营的各类问题。

制度化：一切事物制度化，做到酒店及员工“有规可依”。
程序化：明确的办公流程及运行程序，保证酒店顺利有序运行。
规范化：控制标准，使得酒店的每一岗位，每一活动，每一资产，每一时刻，都处于受控之中。

标准化：所有经营环节标准化，确保酒店服务质量。

量化：时量、数量和质量三者科学统一，加速酒店发展。
流程优化：取消、合并、调整、重排、简化。

2、会议法则：

以会议促进工作精细化，沟通明朗化，解决问题快捷化。我们酒店的事业版图是由三大板块(客房、餐饮、洗浴)组合而成，会议在我们酒店的经营管理过程中就显得尤为重要。

年初会议制定酒店的“年度规划——半年工作目标——季度目标——月度目标”，甚至将基层工作规划到“日”，倡导“日清制度”，开展“月销售经营分析会”完善销售体系，“财务经营成本分析会”，工程部对设备维护、操作标准等，层层推进，件件落实，以目标明确、内容生动的会议促进工作精细化。

3、透明法则：

制度透明，组织透明，沟通透明，意见透明。

都是个体目标的组合，每一项任务都是沟通协调后的指令，领导的门永远都是敞开的。

4、每月市场开发重点及营销举措：

一月份：

(1)政府机关、各大企事业单位年终总结会做为市场开发重点。结合会议规模给予免费客房、洗浴门票等优惠政策，吸引客源。

(2)酒店推出年货大礼包售卖，增加收益。

(3)选取酒店大客户春节前赠送礼品以拉近彼此间距离。

(4)走访市场，提前做好“春节”年夜饭的预订工作。

二、三月份：

(1)酒店进入经营淡季。客房加大促销力度：

a□采取同时入住3间客房即免费1间或单间房连续入住3晚即免费1晚，退房时间可延迟至次日16：00不加收半日房费的客房优惠举措。

b□每日推出特价房。

c□推进酒店长包房的销售：给予房价、餐饮、洗浴优惠政策吸引长包房客人，以提升酒店客房的出租与收益。

d□采取客房与洗浴联动的方式，住店客人免费洗浴门票，促进住店客人的洗浴消费。

(2)时值春节，餐饮部推出不同品种与价位的年夜饭，预订年夜饭赠送酒店客房或洗浴门票。

(3)2月14日情人节，客房8折优惠，当日入住酒店客人赠送玫瑰花与巧克力，次日可延迟退房至16:00不加收半日房费;西餐厅布置浪漫温馨氛围，推出情人节套餐。

(4)3月份酒店推出“开江鱼、山野菜”美食节。通过以上举措增加酒店卖点，提升酒店知名度与整体收益。

(5)拜访本市各大企事业单位，做好“三、八”节酒店联欢活动促销。

(6)对蛟河市外围商务散客、旅行社的开发。

(7)做好“五、一”期间婚宴的促销。

四月份:

(1)继续推出“开江鱼、山野菜”美食节。

(2)与本市“康辉、红叶、交通”等知名旅行社及周边县、市，吉林市、长春市知名旅行社沟通，做好“五、一”小长假期间酒店旅游团队客源的开发。

(3)完成“五、一”期间酒店促销方案。

(4)提前走访市场，做好“五、一”期间婚宴的促销工作。

五月份:

(1)重点利用“五、一”节小长假为契机，吸引旅行社散客及旅游团队，推出带有地方特色的团队餐，提升酒店客房的整体收益。

(2)落实“五、一”期间酒店促销方案:散客销售采取“客房、

餐饮、洗浴”组合方式，进行产品销售；团队推出不同品种与价位的团队餐，吸引团队入住。

(3) 推出以“母亲节”为主题的酒店系列促销活动。

a□设置“感恩墙”。在酒店门前放置“感恩墙”母亲与孩子采取留言的方式抒发“母子情深”。

b□酒店大堂进行“包饺子”比赛，由数对母子参加，宾客代表及酒店管理层做为裁判，评选出一、二、三等奖，给予适当奖励(以酒店产品为主)。

c□酒店门前led配合文字宣传。

d□邀请当地媒体参加。

(5) 提前拜访客户进行“粽子礼盒”销售。

(6) 5月6日酒店与名扬庆典和爱之城婚纱影楼联合制作一场大型演艺活动，主要是对婚礼方面的宣传。

六月份：

(1) 做好“六、一”儿童节期间酒店产品销售：餐饮部推出适

合一家三口套餐。

(2) 以邀请孤儿院孤儿来店过“儿童节”为主题进行宣传。

(3) 做好旺季期间的婚宴销售，结合免费送蜜月套房等优惠方式吸引婚宴，还与华生电器联合做婚宴与升学宴的宣传活动。

(4) 重点做好“端午节粽子及礼盒”销售：酒店大堂设置粽子礼盒展示。

(5) “父亲节”推出“感恩父亲”为主题的有奖征文活动，在酒店大堂进行展示，评选出一、二、三等奖，进行奖励，配合感恩活动宣传酒店。

同业对比：

客房：

洗浴：

三：上半年工作不足之处

(一)经营情况忙闲不均，缺少稳定的客源渠道，客源市场还需继续开拓。

(二)管理人员的综合管理水平和员工的服务技能水平需要进一步提高，存在着硬件超标、软件不够的现象。

(三)规章制度的落实不全面，监督检查力度不够。

(四)工程改造维修任务艰巨，日常的维护保养工作有所延滞。

(五)员工专业基础知识水平较低，受过高等旅游专业知识的人员招聘难度较大。

(六)各级培训实际成效较低，需加强回炉培训。

(七)目前的酒店只是局限于提供住宿、餐饮、洗浴等常规服务项目，在满足宾客的个性化服务需求方面存在着大量空白地带，服务内涵有待拓展，服务项目急需丰富，在进一步提升酒店宾客人居舒适感方面还有很多工作要做。

总之，贯彻酒店的经营理念，必须真心实意地以顾客为第一，必须从一点一滴做起，从我做起，只有用实际行动证明我们对顾客的尊重、关心、体贴和真诚，我们才能在广大顾客心中树立良好的形象和声誉，赢得了顾客，我们才会最终赢得自己。 四、2013年下半年度主要工作计划：

(一)增强酒店营销力量，继续开展客源市场拓展工作并做好稳定老客户工作。加强同行合作，定期推出旅游新产品吸引外地客源。

(二)稳定提高餐饮菜肴的出品质量，在做好会议团队用餐

的同时做好本地及周边散客接待，争取回头客，开辟餐饮经营的社会化、大众化道路战略，以物有所值的产品，合理的价格，才能真正吸引大众消费，但必须要保证菜肴的质量，不断提高酒店餐饮的知名度，大力开发特色菜，积极培养招牌菜战略，特色菜品是我们在蛟河市市场竞争中战胜对手的有力武器；注重餐饮经营的社会效益战略，日常生活中要不断制造新闻，有目的策划推出大型活动，在电视台搞菜品表演讲解，养生之道等重大举措，活动宣传出去，以扩大我们酒店在蛟河市的影响。

(三)继续完善各项规章制度，规范落实各项措施，提高管理水平和服务水平。

(四)开展安全生产标准化达标活动，继续加强安全生产管理工作，落实各项整改工作。

(五)加强质检工作力度，落实奖惩制度，奖优罚劣，提高部门质检的自觉性。

(六)采取多形式的培训，加强部门的技能培训工作的检查督导，开展考核考评工作，提高整体服务技能水平。

(七)提升酒店硬件水平，做好设备设施的改造维修工作。

(八)定期丰富员工的业余生活，增强团队凝聚力，稳定员工队伍。

(九)想办法联系旅游专业院校，招聘专业知识水平较高的员工，提高员工队伍素质水平。

(十一)通过大力开展“四个意识”的教育活动，全面转变员工的思想观念，逐步形成一种星级酒店、星级经营、星级标准、星级服务的氛围。

一只“看不见的手”，作为一种价值观念，一种哲学思想，一种精神状态，正在我们的经营管理上发挥出越来越大的功效。做好下半年销售的具体实施：

七、八月份：

(1) 做好“七夕”中国情人节期间的酒店产品促销，设特惠房，入住客人赠送玫瑰花，次日可延迟至16:00退房。住店客人赠送洗浴门票。同时酒店推出特色情人节套餐，增加卖点。

(2) “八、一”建军节酒店以此为契机，慰问当地驻军，邀请当地媒体参加，树立酒店在社会上的良好形象，以达到宣传目的。

(3) 提前走访教育局及各大学校，吸引“升学宴”和“教师节联欢活动”。

(4) 七月份要地毯式宣传“升学宴”走进校区走进小区还要走进考生的家里做宣传。

(5) 提前进行酒店开业一周年庆典活动的策划方案：

a□ 推出酒店各项产品优惠;发行酒店开业周年纪念储值卡;

b□ 市场销售部提前拜访大客户,邀请参加酒店开业周年庆典,扩大市场影响力。

c□ 看望敬老院孤寡老人,邀请当地媒体宣传,体现酒店社会责任同时达到宣传目的。

(6) 落实酒店开业一周年庆典各项活动细节。

九月份:

(1) 持续性推进做好教师节期间的接待工作。

(2) 与相关旅行社沟通,提前做好“十、一”及“红叶节”期间酒店各项产品的推广。

十月份:

(1) 与本市“康辉、红叶”等知名旅行社及周边县、市,吉林市、长春市知名旅行社沟通,做好“十、一”黄金周及“红叶节”期间酒店各项产品的销售工作,实现酒店收益的最大化。

(2) 提前做好中秋“月饼”及“礼包”的销售:酒店大堂设置“月饼礼盒”展示台。

(3) 店内举办鑫进蛟龙大酒店“农博会”进行农副产品展示,表达酒店根植于蛟河这片沃土的信心与决心。

十一月份:

(1) 根据本年度市场销售情况,提前整理商务协议内容,与客户沟通,做好明年商务协议的续签工作。

(2) 提前走访市场，做好圣诞晚会的推广工作。

(3) 提前做好圣诞晚会策划。

十二月份：

(1) 重点做好圣诞门票的销售工作。

(2) 圣诞感恩活动，符合圣诞“博爱”主题。酒店慰问当地孤儿院，邀请当地媒体参加达到宣传酒店目的。

(3) 政府机关、各大企事业单位年终总结会做为市场开发重点。

(4) 做好元旦套餐的促销。

总结报告格式范文

总结报告结尾

总结报告模板

总结报告开头

安全生产月活动总结范文

社区安全生产月活动总结

幼儿园安全生产月活动总结

安监局安全生产月活动总结

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇二

x年，我关在总署党组的正确领导下，在省委、省政府，市委、

市政府的关心支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx届六中全会和全国海关关长会议精神，用科学发展观统领全局工作，坚持海关工作16字方针，针对省经济发展实际，突出“服务经济、促进发展”重点，扎实推进各项业务改革，狠抓准军事化纪律部队建设，全关各项工作取得明显成效，呈现出良好发展态势。

一、深化改革，海关职能作用切实发挥

(一)税收实现历史性突破。全年税收入库14.6亿元，比上年增长22.51%，超额完成了全年12.2亿元的税收计划，再创历史新高。年内，我关不断完善综合治税大格局，充分利用关税分析监控系统、执法评估系统、同名商品归类差异分析系统和风险管理平台，加强归类、审价工作，不断降低同名商品不同归类差异率，探索建立了钛材等加工贸易边角料内销审价长效机制，强化了加工贸易内销料件补税工作，全年补征税款2847.6万元，增长1.07倍；积极巩固税基、拓展税源，建立了关区税收前10位企业档案，定期联系走访，全面了解税源动向，解决企业通关问题，保证了税收的持续、稳步增长；加大了“网上支付”的推广力度，已与7家银行、71家进出口企业签订了“网上支付”协议，全年实现网上付税2.70亿元，增长1.5倍，占我关实征税款的18.5%。

(二)监管货运量成倍增长。我关将通关监管工作的重点放在解决通关瓶颈、提高通关效率方面，相继与天津、青岛、南京、乌鲁木齐、上海、北京等海关签订了区域通关协议，与我关区主要转关口岸海关实现了“属地报关、口岸验放”的通关模式，关区内已有32家企业享受到区域通关便利，通关效率明显提高，以天津口岸为例，企业货物平均通关时间从5—9天缩短至1天，平均每个集装箱可为企业减少物流成本xx元。同时，多方协调，积极拓展转关运输业务，对龙门钢铁、神华集团、宝鸡钢管等企业大宗货物转关实行重点跟踪服务，促进了监管货运量的大幅增长，全年监管货运量122.2万吨，增长2.86倍，超过“十五”期间5年货运量总和

(93.6万吨)，创历史新高；报关单量首次突破4万份，增长10%。

(三)保税监管能力有效提高。一是对保税加工企业实施了分层次监管，根据企业手册数量、进口量、商品及行业特点，将企业分为传统型、需要提升型和联网监管型3个类型，分别采取纸质手册监管、电子账册+联网核查、联网监管等不同的监管模式；二是通过提前告知企业、加强督促检查等方式，保证了合同及时核销结案，核销及时率达到了100%；三是多次进行了不同类型商品单耗报备与核定业务研讨，规范了果汁、电子装配、机械加工、植物提取等行业商品单耗标准，全年通过核定单耗补税146.8万元。全年备案加工贸易合同384份，进口料件金额4.81亿美元。

(四)缉私工作实现新突破。针对关区走私案件的特点，我关紧紧围绕综合治税大格局，针对关区特点，在做好刑事、行政案件侦破工作的同时，突出对毒品、文物等非涉税案件的攻坚。4月28日，我关成功破获建关以来首起走私贩毒案件，搜缴海洛因333克，抓获犯罪嫌疑人4名，均被刑事拘留，中央电视台《东方时空》栏目进行了专题报道。大力推动关警深度融合，积极构建联合缉私大格局，走私违规势头得到进一步遏制。全年刑事立案3起，结案2起，撤案1起，抓获犯罪嫌疑人4名；查处行政违规案件36起，罚没入库274万元。

(五)海关统计决策辅助作用有效发挥。针对国际贸易政策变化对外贸的影响，我关积极为地方政府宏观调控及企业化解风险建言献策，如针对《日本肯定列表制度》、《欧盟rohs环保指令》及《曼谷协定》的实施撰写分析，提出政府及企业应对的建议，先后得到多位省领导的批示。密切跟踪地方外贸发展动态，有针对性地分析原因、提出建议，如针对前5个月外贸进出口增速趋缓撰写的分析，引起了省领导和有关管理部门的高度重视，多次邀请我关参加专题会议研究对策。全年我关共撰写统计分析文章100篇，增长25%，被省、市领导批示12篇次。

(六) 风险管理意识明显增强。一是加强风险管理机制建设，相继制定了《风险信息管理办法》等7项规章制度，搭建了关区风险管理机制运行框架，对内对风险、监管、关税、缉私、监审、法制部门间建立了信息交流反馈机制，对外与外汇管理局建立了定期的信息交流机制；二是加强了专项风险分析工作，共撰写风险分析报告15篇，编发《风险管理周报》47期，《风险要情》3期，被总署风险管理平台采用信息24条，通过风险分析追补税款140万元；三是加强对业务工作的指导，强化风险管理应用，取得良好效果，全年使用风险管理平台4390余人次，增长97%。

(七) 稽查工作思路不断创新。稽查工作逐渐由侧重于查案补税向规范企业行为转变。一是积极探索规范企业经营行为的新方式和量化标准，帮助企业建立健全财务、仓库、单证的管理机制，进一步规范了企业管理；二是制定了《加工贸易稽查工作指引》、《报关单位管理操作规程》等制度，保证执法的规范和统一，坚持稽查后定期回访制度，及时了解掌握企业整改情况，切实做到稽查一家、规范一家；三是加大了对进出口“红名单”企业的推荐力度，年内省首次有3家进出口企业被海关总署评定为“红名单”企业，使企业享受到更多的通关便利。

二、狠抓落实，服务经济发展力度不断加大

(一) 抓住西部大开发、大发展这个重点机遇。根据“海关支持西部大开发座谈会”精神，我关立即出台了《海关关于做好支持大开发工作的决定》，制定了具体的扶持措施，召开了全关动员大会，对做好每项工作、助推发展和西部大开发战略的深入实施进行了动员部署，增强了全体关员服务经济的责任感和使命感；大力推进“电子口岸建设”，经过多次汇报、反复协商，省人民政府与海关总署于11月4日签订了建设电子口岸合作备忘录，标志着电子口岸建设迈出了坚实的一步。

针对纺织企业多为国有企业，出口产品单一，成品附加值低，市场竞争力不强的特点，在政策允许范围内，鼓励企业发展深加工结转、外发加工业务，帮助企业提高产品附加值，优化经济结构，取得明显效果。对西飞集团用于军、民机生产的减免税进口货物实行总担保，减少了企业流动资金的占压。

(三)抓住加工贸易这个外贸新的增长点。一是根据企业特点，提供了“菜单式”多元化监管模式，最大程度的满足企业自身发展需要，如对西飞集团实行“备料加工保税仓库+手册”的模式，解决了企业加工周期长、进口料件品种繁杂、更改频繁等具体困难；二是争取各方支持，加强联系指导，促使出口加工区b区顺利实现当年建设、当年验收、当年投入运行，现已成功引进两家世界著名企业入区，项目总投资5.05亿美元；三是积极争取拓展加工区保税物流功能，认真做好国务院有关部委联合调研组的前期准备和调研配合工作，使出口加工区成为国务院正式批准的首批叠加保税物流功能的7个出口加工区之一；四是提出了“海关麻烦一点，企业方便一点，海关多跑一步，企业少来一天”的明确要求，简化交单程序，由现场一个柜台统一受理企业备案、变更、报核业务，为企业开展加工贸易业务提供高效便利的服务。

(四)抓好向省、市党委、政府汇报工作这个关键渠道。我关着力建立向省市党政领导汇报海关工作的长效机制，关党组全年共向省委、省政府，市委、市政府领导汇报工作7次，提出了促进外贸发展的建议和海关的措施。省市领导对海关工作非常重视，主动征求海关对省内重大招商引资项目的意见建议，大力支持出口加工区建设和海关基础建设，并多次出席海关举办的新闻发布会、慰问演出等重要活动，对海关工作给予了充分的指导与支持。同时，我关与政府部门、各有关单位间建立起了良好、顺畅的协作机制，与商务、检验检疫、安全、外管等单位建立了联席会议制度，沟通信息，解决问题，在服务地方经济发展方面形成合力。

三、突出重点,准军事化纪律部队建设全面开展

(一)以“外树形象”为重点，切实有效地开展准军事化纪律部队建设。xx年，我关以“外树形象”为重点，认真开展了规范内务、集中军训、检查考核等3个阶段工作，围绕规范关员着装、工作纪律、行为语言、办公室物品摆放等7个重点问题，全面推进准军事化建设各项工作，取得了明显的效果：准军事化意识明显增强，内务规范深入人心，精神面貌积极向上，仪容仪表规范整齐，劳动纪律明显好转，准军事化建设年度工作目标基本实现。总署内务规范检查组对我关工作给予了充分肯定和较高评价。

(二)以班子建设为重点，着力提高领导干部素质。关党组率先提出了建立“五型”领导班子的思路，即政治坚定型、业务精湛型、学习创新型、团结和谐型、勤政廉洁型，并在全关范围开展了征求对党组工作意见建议的活动，对征集的34条意见建议逐项分解，由分管关领导牵头研究落实，并就每条意见的整改情况向干部职工进行了反馈。同时，对全关领导干部提出了“四正(政)”要求，即身正，勤政，公正，廉政，要求领导干部以身作则，在工作作风、廉政纪律等各方面起表率作用。

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇三

专业社区工作是社区工作者在一定价值观指导下，依据一定的方法、理论，按照一定的模式，有效地解决社区问题、维护社会秩序的助人方法，是社会工作的重要分支。今天本站小编给大家整理了社区上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年上半年，xx社区党支部、居委会坚持以邓小平理论、“三个代表”为重要思想、党的xx大、xx届三、四中全会精神为指导，按照区委、区政府“加快两大升级，实现三大转变”的总体部署，紧紧围绕“加快大转型、提升闸弄口、迎接新门户”的工作要求，在区委、区政府及街道党工委、办事处的正确领导和精心指导下，全面落实科学发展观，团

结带领社区广大党员、居民群众积极有效地开展各项工作，为和谐社区做出一定的贡献。现将社区20xx年上半年的主要工作汇报如下：

一、以社区党建为核心，全面推进社区建设

- 1、深化党员教育，提高队伍素质。
- 2、抓班子，强队伍，夯实党建基础工作。
- 3、深化民情联系机制，联系群众。
- 4、创新特色支部，丰富活动，凝聚人心。

虽然支部党员不多，但是党员上下都齐心协力，团结一致，支部被街道评为20xx年特色支部，为创新特色，我们坚持“组织搭台、党员唱戏”，组织了一系列活动，如：腊八节为老党员送腊八粥、迎新年春茶话会、组织党员参观华润超市生鲜食品加工厂、太子湾公园踏青、清洁天运路活动、七一前夕慰问老党员、表彰党员积极分子、开展迎七一第二届青少年艺术节晚会和团团圆圆包水饺活动。

二、坚持以人为本，服务居民

我们始终坚持把服务群众作为社区工作的基本立足点，本着“群众利益无小事”的宗旨，努力为居民办实事，做好事，让居民群众成为社区建设的最大受益者，增强社区的亲和力和吸引力。着重做好民生工作：

- 2、服务失业人员：摸清社区失业人员人数，现有失业人员9人，为其建立信息。上半年开展城镇居民就业调查，社区共有就业年龄段城镇居民425人，社区分别做好统计，分类管理。
- 3、服务退休人员：现有退休人员32人，举办迎新春退休人员

茶话会，组织退休人员去宋城游玩，组织退休人员体检，邀请红会医院的专家来社区开设“亲近夕阳关爱老人”的健康讲座，上半年共看望退休人员1人。

4、服务残疾人员：开展第二十次“全国助残日”活动，利用黑板报、橱窗、横幅等大力宣传助残日，组织社工上门慰问残疾人2户，开展残疾人就业工作，开展便民活动、健康知识讲座、康复培训等，成立康复站。

5、服务老年人：社区装修18幢一楼开放了老年活动室，提供麻将、扑克牌、健身、聊天、阅报等项目；居家养老2人。

三、文化生活“四推进”，文明素质上档次

1、推进未成年人思想道德教育，提升未成年人综合素质。

社区在往年未成年人工作的基础上，找准未成年人思想道德教育新角度，成立阳光青少年俱乐部和图书漂流站，在公民爱心日捐款330元，书40本，建立do城试验基地，即“体验式教育”，以丰富多彩的体验活动，将孩子们的课余生活提升一个层次，让他们在玩中学到乐趣。寒假期间组织中小學生“到天运路商家发放宣传禁烟手册”、“红红火火自制灯笼”、“清洁天运路等活动。

2、推进文明建设，加强辖区整体素质。

社区举办迎新春党员茶话会、退休人员茶话会、文艺骨干茶话会等形式，加强社区与居民之间的沟通；发动党员、居民为春风行动捐款2150元，玉树地震捐款5930元，西南旱区捐款4943.5元；为加强社区与天运路商铺之间互相联系和沟通，社区工作人员上门到每家天运路商铺发放《给天运路商家的一封信》，成立天运路一条街qq群、成立天运路一条街志愿服务者□do城青少年试验基地，《浙报》、《杭报》、《都市快报》、《钱江晚报》刊登。

根据分层管理和结合社区实际，社区上半年成立社区同乡小分队，目前成立了杭州小分队、温州小分队、台州小分队；社区成立“秀吧”有k吧、影吧、书吧、网吧、聊法吧等，使一设一品初具规模，丰富居民文化生活；成立业主委员会筹备小组；在傍晚时分增添小区背景音乐，劳累了一天的居民朋友走进小区就能听到优美的轻音乐，舒缓一天的压力，放松心情，不断提升小区档次，创造良好环境和氛围。

3、推进科普工作，提高辖区人员的生活质量。

上半年社区争创杭州市科普示范社区，因此社区以“贴近生活、科学生活”为目标，进行科普宣传，社区利用科普画廊进行“远离毒品”、“防震减灾”“生活健康常识”等主题的宣传，建立10个科普楼群，并利用小组长、党员会、社区干部例会等多种渠道向居民进行科普宣传。与此同时，社区以“活动促宣传”为理念，开展亲子1+1绿色行动低碳生活”活动、“迈向低碳生活”为主题的科普讲座、邀请红会医院的专家来社区开设“亲近夕阳关爱老人”的健康讲座、活动等，增加居民科学意识的同时，让科学常识在居民脑中根深蒂固。

4、推进文化活动工作，促进社区和谐发展。

一是搞好各类宣传。上半年，社区上报区、街道各类信息62篇，录用35篇；简报2期；二是开展多彩活动。元宵节举办元宵灯会和“情系天运欢度元宵”晚会、“与雷锋同行迎三八妇女节”的公益志愿服务为民服务活动、庆“三八”登高祈福活动、“绿色花卉展”、第二届少儿艺术节暨社区同乡小分队启动仪式、组织中学生开展“家门口的do都城”体验活动，三是成立太极拳队。杭州体育局局长赵荣福亲临天运社区，为社区内广大太极拳爱好者亲授“太极导引功”。

四、抓协调、聚合力，发挥共建优势

依托社区共建单位良好的优势，共建单位也在各自的优势及

能力范围内从不同方面给予了社区大力支持。正因为有了他们的支持和参与，社区的创建工作才能有声有色地开展起来。我们不定期上门向共建共驻单位领导汇报社区工作情况，探讨共建中的新情况、新问题，研究制定解决问题的具体办法和措施，挖掘共建资源，加强协作，努力实现“共驻、共享、共谋发展”。

在社区开展的各项活动中，都活跃着共建单位的身影，如“情系天运欢度元宵”晚会，物业、文体中心、华润超市出节目参与、与物业共同举办登高祈福庆“三八”活动、与天运幼儿园共同举办“一元钱一瓶水，爱润云贵少年”的捐款活动、组织党员参观了华润万家超市的生鲜食品加工间、“六一节”慰问天运幼儿园的小朋友给他们送去积木、橡皮泥等玩具、拉进了社区与共建单位、居民之间的距离，营造了共建共驻的和谐氛围。通过活动，为加强联系，增进感情搭建了良好的共建平台，为促进社区的文明创建、社会和谐起到积极作用。

五、加强治理，促平安稳定。

一是化解矛盾纠纷。目前社区已处理各类矛盾纠纷案件10余起。截止6月底，共发刑事案件31起起，可防性案件6起，较去年同期有所下降；我社区有学校、社区各一家，为加强校园安全，社区每天派工作人员白天到幼儿园执勤，晚上、双休日到采荷分校执勤做好宣传沟通工作；二是落实防火责任。年初，社区与辖区单位签订消防安全责任书，做到职任落实，职责分明，同时加强对居民的防火宣传，杜绝了火灾事故的发生。上半年保安还进行消防大练兵，获得周围居民好评；三是抓好依普宣教。

上半年，社区充分利用黑板报、宣传栏向居民宣传严禁赌博、严禁毒品，教育广大居民提高思想意识，法律意识。同时，加强对青少年学生法制、道德、禁毒等教育，提高了青少年学生的法制观念；四是进一步加强监督物业管理，并根据检查

结果和居民反映的问题及时与物业沟通，督促他们及时整改。五是强化治安管理。首先是加强出租屋管理，上半年分别召开房东会议和美容美院会议，再次是加强流动人口管理，通过上门走访、暗访等形式对社区内流动人口、出租房逐院进行梳理，重新登记造册。

六、加强管理，促环境提升。

3、丰富活动，争创市级绿色社区。为争创市级绿色社区，社区精心制作一批环保袋，印有低碳生活、绿色社区字样和社区社标，分发到每户居民家长、植树节前夕举办“大手牵小手春日护绿忙”种树藤活动、与天运幼儿园共同举办“一元钱一瓶水，爱润云贵少年”的捐款活动期间向家长、小朋友发放低碳生活倡议书和环保袋、六·五世界环境日举办便民服务、家庭花卉展示、宣传画册、展板展示。

社区下半年计划和打算：

- 1、积极做好第六次人口普查工作
- 2、建立一处生育文化园
- 3、新增一处室外健身场所
- 4、成立业主委员会
- 5、举办社区同乡会系列活动
- 6、争创市级绿色社区和规范化养犬社区

以上是xx社区上半年工作汇报，我们决心在以后的工作中，要以服务为主体、以民主为目标、以创建为动力，以服务群众为宗旨。通过各种途径，全力做好协调沟通工作，切实为居民办实事，为社区的安居、和谐尽心尽责，从而推动社区

各项工作更上新台阶。把社区营造成一个管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、组织和谐、人际和谐的新型现代化和谐社区。

x年是实施“ ”规划的最后一年，也是落实海西战略的关键一年。在上半年里，兴园社区在上级党委政府的正确领导下，坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，既完成上级党委政府所布置的各项中心任务，又能以服务群众为宗旨，全面推进社区建设，取得了一定的成绩。

1、深入开展学习实践科学发展观活动。

社区党委认真组织全体党员干部深入开展学习科学发展观活动，坚持把理论学习贯穿始终，继续组织党员干部学习有关文章，深入学习领会中央应对当前经济形势，促进经济平稳较快发展，维护社会和谐稳定以及加强党的建设等一系列决策部署，做到学用结合，整改不足之处，及时把学习成果体现到平时的工作中去。

2、夯实组织基础，提升党建工作水平。

社区党委把加强基层组织建设摆在重要位置，努力提升社区党建服务水平，不断增强城市基层党组织凝聚党员、凝聚群众的功能，继续健全完善党员教育服务体系，整合服务资源，丰富服务内容，创新服务方法，提升服务水平。这一年拟决定将一名入党主动分子发展为中共预备党员。

3、继续做好整治斗池b区无物业小区工作。

社区把“创建文明城市”与无物业小区整治工作有机结合起来，实现“沟通、路平、灯亮、整洁、有序、美化”的六项基本标准，对小区进行疏通下水道、清理化粪池、清理窨井，新作窨井板、明沟加盖板、翻修水泥路面、设置石椅、石桌，

安装健身器材、种植草皮等，使小区面貌焕然一新，受到市、区、镇领导的赞赏，市委还在斗池b区召开了无物业小区整治工作现场会。

4、抓好党风廉政建设和机关效能建设。

为加强对党员干部的管理，提高干部拒腐防变能力，社区与党员干部签订了党员干部廉政工作责任书和党员干部工作职责。每天上下班都实行签到制度、有事请假制度，社区无物业小区景观改造等都采取了公开招标制度，采购物资也采取了货比三家，使社区党政管理步入了制度化、规范化的管理轨道。

5、抓好房屋租赁税的征收工作。

1—6月已征收5.9万元，完成年计划59%。社区想方设法把抓好租赁税的征收工作列为社区工作的一个重点，加大了租赁税的征收宣传力度，利用多种渠道、各种形式通知房东到社区缴税，有的利用延长缴税时间，有的增设多个缴税点，方便居民缴税。还有开展外交活动，将亲戚、朋友所开的租赁税发票拉到我们洪山镇开，以加快社区租赁税的完成任务。

6、抓好创建文明城市活动。

社区把创建文明城市活动、提高市容环境卫生水平作为一项工作内容，通过宣传专刊，悬挂标语、文明市民学校、党员干部学习会和文化活动站的宣传，对居民进行教育，提高居民思想认识；一方面，加大了市容市貌的管理力度，配合城管部门，对秩序混乱、乱摆摊设点、卫生差的地方进行整治；一方面，利用共建单位的优势、实行资源共享，共同为创建工作出力；还有一方面，就是充分发挥党员、志愿者和楼组长的作用，让他们不定期开展路面市容环境巡视督导，使社区市容环境有明显改善。

7、提升计生服务质量。

我们始终坚持“以人为本、用心服务”的工作理念，有效整合社区资源，创建完善计生工作新机制。为孕妇办理生育服务证15本、独生子女父母光荣证14本、流动人口服务证32本。我们实行了一站式服务，为群众提供了方便，办事效率也逐渐提高。已举办4次为民服务活动，有健康义诊、计生咨询、歌舞表演、尺唱、快板书、义务理发、修车服务等，社区人口与计划生育工作已走向正常轨道。

8、抓好社会治安综合治理。

社区加大“平安社区”长效管理力度，重新研究落实消防工作各项措施。对个别“一功”分子实行24小时监控，上街秘密跟踪、警长入户交谈等工作等；社区治保会每星期召开治安案件分析会，根据发生时间对治安巡逻进行安排调整；对外来人口密集出租户进行摸排检查；在小柳木屋毗邻区配备了50粒干粉灭火设备、制作消防疏散图、在主干道悬挂消防宣传标语、各路口粘贴消防标语、发放消防安全宣传单xx多份；对“两劳释解”人员去向进行摸底排查等，由于采取了人防、物防、技防、协防相结合的安全防范新机制，社区治安明显好转，为居民创造了一个安全、舒适的宜居环境。

9、认真抓好再就业工作。

社区劳动站在做好939位企业退休人员管理工作的同时，主动拓展下岗失业人员的再就业渠道。据统计，下岗失业人员414人，已就业410人；办理发放就业失业登记证201本，发放城镇居民医疗保险卡364张，并主动对本社区下岗失业人员宣传小额担保优惠政策。

下半年工作计划

1、深入学习实践科学发展观活动。

坚持边学边查边改，从广大群众迫切要求出发，努力做到“民有所呼，我有所应”，帮助群众解决实际困难和问题，不断巩固和扩大学习实践活动成果，做到科学发展、全面发展。

2、加大社区党建工作力度。

强化社区党组织自身建设和党员管理力度，建立健全社区党委议事规则和民主生活、理论学习，做到党务、政务、居务公开，为构建和谐社区提供强有力的政治保证。

3、加强和改进社区服务工作，努力完善社区服务体系。

树立一流的服务理念，增强主动服务认识，齐心协力，真抓实干，推进社区就业服务、保障服务、民生服务、卫生服务、计生服务、文化教育、治安保障等方面服务，力争在各方面工作都取得新的成绩。

4、继续开展无物业小区的整治工作。

据我们了解，省六建宿舍和省轻工业安装公司宿舍都是已建成20xx年—30年之间，由于使用时间已久，路面多处破损、塌陷，而且这两宿舍没有物业公司管理，缺少必要的维护，造成下水道堵塞，窨井盖破损等，居住环境较差。社区拟向上级报告，下拨资金对两宿舍进行整治，以改变居民的生活水平。

5、开展党建创新项目。

社区党委本着从实际出发，拟定在新落成的斗池新居先行先试实施创建社区党委、社区居委会、业主委员会和福州天承物业公司组成“四位一体”共同协商处理小区事务。预期目标达到：完善小区规范管理，努力打造宜居环境。拟定在xx年12月完成该项目。

6、拟创办黎明停车场，增加社区经济收入。

黎明街倪世建材商场北面停车场，在管理方面存在不足，曾发生丢车事件，造成社区治安不稳定。为此，社区向黎明及有关部门报告，协商，争取创办由兴园社区管理的黎明停车场。一方面能安排一些下岗失业人员，更主要的增加社区经济收入。

7、全力以赴做好争创二级社区工作。

认真组织全体社区工作者学好《xx市鼓楼社区居委会分级考评细则》，逐条对照、找出差距、订出措施，克服困难、齐心协力、真抓实干，争取这一年评上二级社区。

8、团结拼搏，共渡难关。

社区目前经济比较困难，但我们有决心、有信心发挥社区党组织的战斗堡垒作用，发挥自身的主动性和能动性，做到该收的费、税应收尽收；该省的钱就要省下来，想方设法把经济搞上去，自觉融入海西建设大潮中，为构建和谐社会再立新功。

以上是社区xx年上半年工作总结和下半年工作计划，如有不足之处，敬请指正。

今年来，在街道党工委及办事处的正确领导下，根据上级布置的各项工作任务 and 指示精神，结合社区中心工作，有序地开展各项工作，工作扎实有效，积极开展创建内涵丰富、环境优美、设施到位的新型社区，使各项工作都取得了优良的成绩。

一、加强综治维稳调解工作，确保社区平安稳定

充分发挥社区维稳防范作用，建立矛盾纠纷排查机制和维稳

信息员制度，及时调解各类矛盾□xx年上半年共调解各类纠纷4宗，成功4宗，成功率达100%，真正发挥了维稳第一道防线的作用，例如：友谊商业大厦4楼金枫叶酒楼因老板欠员工工资发生劳资纠纷。

****大厦**大酒店**因涉及老板诈骗拖欠员工工资，发生劳资纠纷。因为员工与老板协商不成，员工要准备集体上访，我们及时了解到动向，会同有关部门及时多次上门调解，有效地把即将爆发上访工潮压在社区解决，确保了社区平安稳定。

切实维护妇女女孩儿童合法权益，今年上半年共调解家庭纠纷2宗，调解成功率100%。2月26日会同办事处妇联在口岸汽车站和火车站开展以防拐关爱为主题大型宣传活动，派发宣传资料10160份，省、市、区有关领导还到现场视察。

二、加强社区城市环境管理，改善社区人居环境

今年是延续去年基层基础年和城市管理年，根据“双年”工作的要求，认真开展，一方面不断地改变社区环境和增加社区娱乐健身活动设施，营造优美舒适社区环境，另一方面是加强对社区卫生、乱摆卖、乱堆放清理整顿工作，重点抓好防“四害”基础设施的建设和安装，社区共安装了防蚊闸和毒鼠屋361个，消除了蚊鼠滋生地，上半年共派发防“四害”宣传资料2810份。

三、加强消防安全管理工作，确保一方平安

社区消防安全管理工作是社区工作中重中这重，坚持“安全第一、预防为主”，为确保一方平安，工作站一方面积极开展消防安全宣传工作，4月26日在社区举办了消防安全知识培训讲座，邀请消防专业老师主讲，有8个单位共116人参加，制定消防监督巡查制度，重点对“六小”场所、“三合一”娱乐场所的检查，发现问题及时汇报处理，坚决取缔地下饮食加工窝点和房中房，上半年共派发消防知识宣传资料2619

份，各类宣传画册210份，下发安全隐患整改通知书65份。

四、加强计划生育综合治理力度，开展形式多样的宣传活动。

桥社区住宅楼有70%是出租屋，大量的外来人员居住，流动性大，给计划生育管理工作带来非常大的管理困难，为了更好地做好社区计划生育工作，发动广大群众人人参与协助管理社区计划生育工作，在社区成立了辖区居民群众计划生育志愿者服务队，成立了辖区单位计生协会，并组织了网络化管理工作，与社区民警、出租屋管理站紧密配合，在社区形成多层次，人人参与局面，及时采集信息，准确掌握居住育龄妇女的基本情况，采取喜闻乐见的形式，开展多样化计生宣传活动，进行图片展览，播放计生电影、录像宣传片，开展计生知识抽奖问答活动派发计生宣传资料420份，到辖区单位举行青春健康项目讲座共6场，组织20名已婚育龄妇女到区计生服务中心进行免费妇检，上半年本社区无违反计划生育超生现象。

五、以人为本，服务于民，确保服务窗口工作质量

社区工作中社会劳动保障、民政事务、社区文体活动等服务性工作直接涉及到广大居民群众，工作人员全心全意地为居民群众服务，为居民群众办好事、做实事，得到他们好评，在地统计、工会组织、法律法规咨询等工作也与边区单位息息相关，她们的服务态度和服务质量直接关系到工作站在居民群众和单位声誉和印象。为此，工作站经常开展职业道德教育，要求文明礼貌对待每一位前来办事的人员，要耐心解释有关法律法规工作规定和要求，要创建“一流服务”水准，以一流服务质量争取居民群众的信赖。

六、加强社区党建工作，发挥党支部核心领导作用

桥社区党支部以“全心全意为人民服务”为根本宗旨，关注社区建设，关心居民群众日常生活息息相关的事，为民解困，

在社区党建工作中始终坚持以社区建设为核心，积极开展社区党建协调工作，发挥社区党建联度会的优势，发挥工会、共青团、妇联等组织作用，积极开展社区基层规模企业建党工作，不怕麻烦，耐心讲解，争取企业的支持，圆满完成了规模企业建党工作，积极探讨在两新组织开展党建带工建、团建、妇建的作用，树立以人为本的思想，充分发挥党支部核心领导作用。

以上是桥社区工作站xx年上半年所做的主要工作，但对上级领导要求还有一定距离，希望今后能改正缺点，发扬成绩，再接再厉，把社区各项工作做得更好。

一、坚持以人为本，服务居民群众。积极创办社区百姓论坛，开展社区文艺晚会，各类专业知识讲座，完善建南辖区室内星光老年人活动中心，组织中老年人开展健身操和太极拳表演活动，积极组织辖区单位参加“南湖辖区物业管理公司运动会”，积极开展社区“邻里相亲，守望相助”活动。

二、组织力量开展排查不稳定因素的工作，确保一方平安，重点做好改制企业退休员工和在岗员工调查摸底工作，密切了解重点饮食服务行业内部动态情况，及时掌握不稳定因素的苗头，并及时化解矛盾。

三、完善桥社区工作站办公用房，争取7月份搬迁办公室，加强对社区义务治安巡逻队和义务消防监督队的业务指导，继续抓好青少年的教育，继续开展创建“无毒社区”活动，邀请区电影公司在辖区播放有教育意义的电影，开办多期消防安全知识讲座。

四、加强义工队伍的管理，扩大义工队伍，充分发挥社区义工的作用，不定期组织义工在辖区开展敬老助残、扶贫济困活动。

五、继续做好社区单位党建工作，做好预备党员转正工作，

完善社区党建网络工作，筹建桥社区党员活动中心和党员会客室，组织党员外出参观学习。

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇四

对医院员工队伍作风、技能素质、团队建设的作用有利于医院形象和品牌提升的作用。今天本站小编给大家为您整理了医院上半年工作总结及下半年计划，希望对大家有所帮助。

一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作天，其中所党政领导下基层天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行

分析，并反馈到卫生主管部门和卫生部结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《卫生部加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省年被卫生部列为“项目”省，并确定先在、县进行试点，从年月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年月已结束一个周期，并完成考核工作，个县完成项目管理病人例，较卫生部要求的例超出例。满2个月痰菌阴转率达%，初治菌阳病人治愈率达%，都达到了卫生部项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到卫生部和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

项目县对项目管理病人实行药费减免和不住院化疗，使经济文化贫穷落后的农村结核病患者有了医治的机会，使边远山区因交通不便或经济困难的患者也能不住院而得到及时彻底的治疗，使群众感受到了人民政府和医务工作者对群众的关

心和爱护。同时也使结防人员防治管理水平得到很大的锻炼和提高。尤其是我省结核病疫情严重的今天，“项目”县工作的初见成效为我省结防工作的进一步开展和控制结核病疫情发展奠定了一个良好的基础。

3、完成了今年新列入的个卫生部项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到月底，已有个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

痰片的质控工作，是把好结防工作质量关和对基层防痨工作者技术水平进行监测的一个重要手段。今年对“项目”县在内的张痰片进行了质控检查，较目标合同中要求的张增加了张，这对我省结核病的痰检工作起到了积极的促进作用。

5、完成了、两个结防监测县的技术指导工作。先后有天到监测县指导和了解工作情况，并准确无误地完成了卫生部要求上报的各种监测数据和表格。受卫生部结核病控制中心的委托，承办了全国结核病项目工作会议，受卫生厅委托筹办了全省结核病归口管理研讨会，参与接待who世行和卫生部结核病联合督导团到我所及、检查指导工作。

6、继续把好防痨药品质量关，为基层提供方便。

为了更进一步保证发现病例的治疗效果，我们加强了防痨药品的营理，以求逐步实施固定供应药品的归口管理工作。在对结核病的有效化疗中，用药的配方、规律及药物质量起着至关重要的作用，而防痨药品的正常供应又是规律用药的基本保证。今年除调拨发放卫生部项目县用药板外，为了把好药品质量关和解决基层不易购齐等困难，成立了所药事委员会，并要求药械科人员选择质量好、信誉高、价格低的药品

进行订货，这样，既保证质量又减少了患者药费开支，深受基层的欢迎。

、积极开展结核病门诊和住院病人的治疗工作

我们在抓好全省防痨工作的同时，为了解决省会所在地区患者及基层疑难病人的诊治问题，提高省所专业技术水平。不断加强和完善住院病人的管理和治疗工作，同时，通过不断学习新技术、增加新项目(如开展纤支镜检查等)，成功地收治和抢救了危重病人，加之良好的服务态度，患者对我所的医疗技术水平更加信赖，使我所知名度不断提高。截止月底，完成门诊病人人次，其中专家门诊人次，收住院治疗人，胸透人次，摄片余人次□b超人次□ppd人次□bcg接种人次，纤支镜检查人，生化检测人次，痰片人次。同时，还主动外出体检，主动发现病人和帮助院校、厂矿进行查、防、管、治，今年对地区的师大、学院等所大专院校及国防工校等所中专学校、师大附中、附小等进行了体检和结核菌素普查，受检人，查出结核菌素强阳性者人。并利用流动x光车外出对余个单位进行摄片体检万多人次，查出活动性肺结核例，疑似患者例，肺部肿瘤例。

三、做好所内建设，稳定结防队伍

1、针对结防人员待遇差，队伍不稳定的问题，一方面党支部根据目标的内容利用政治学习的时间摆事实、讲道理、讲老结防人员的创业精神，讲我省以致全国、全世界结核病疫情的重要性，讲白衣天使的奉献精神，讲结防工作在社会中的重要地位；另一方面积极组织力量创收，解决职工后顾之忧，较好地做到了两个文明一起抓，两个成果一起要。年内在资金紧缺的情况下，自筹与拨款相结合，疏通了道路，完善了病员食堂、购置了车辆，解决了工作中的部分实际问题。

2、积极完成所内日常人事、保险、劳资、老干、红十字会工会、共青团的工作。财会上接受了政府三大检查组重点检查，

结果认定：收支管理规范，未发现重大违纪。

四、培训人材与提高教学、科研水平。

1、在人材培养上，一方面积极培养所内人员，另一方面又抓好了对基层人才的培养。今年所内派出人分别到湖南医科大和北京等地参加学习和进修，派人参加了西安和新疆两个学术会议，以及省急诊培训班等短期学习班。举办了全省结防科长统计培训班、项目办技术指导组强化短训班、结核菌检验规程研讨班和结核病控制项目县启动前的专业人员培训班共十期，共培训余人。接名收基层结核病防治人员到所内进修。

2、科研工作是反映一个单位人才和学术水平的一个重要指标。今年我所在全国一级刊物发表论文篇，在中国防痨通讯刊登篇，在预防医学刊登篇，在年全国防痨协会学术年会上交流论文篇，在会上交流篇，在其它学术会上交流篇。应市科委邀请，还派专家到玉溪市进行结防科研评审。

五、宣传工作

鉴于全球结核病流行的回升，世界卫生组织于1993年宣布了全球结核病紧急状态，号召全球紧急行动起来，加强结核病控制工作。并把每年3月24日作为“世界结核病防治日”。我国卫生部去年将结核病由丙类传染病管理提升为乙类传染病管理，并将肺结核列入“”期间五个重点疾病之一。我省是全国结核病疫情较重，而且疫情上升的省份之一。今年省卫生大会已把肺结核列入我省“”期间的重点防治疾病之一，并且从省财政列出防治结核病专项经费。掌握时机，加强宣传是摆在我们面前的一项重要任务。今年我们除了在“红十字日”、“儿童计免日”等上街宣传外，还积极组织在“3.24”、省卫生工作大会期间上街义诊和宣传，与省经济广播电台协作开设专栏进行结核病知识咨询和讲座。通过义诊、发放结核病知识的宣传材料和讲座咨询，提高了结防

所知名度，提高了人群对结核病知识的了解。全年共印发宣传材料万余份。

六、存在问题

1、我省结核病疫情严重，宣传工作力度不够，使部分领导和群众仍然对其认识不足，大部分医疗单位领导和医院的医务人员仍然不了解现代结核病管理手段和先进的治疗方法。

2、结防机构和人员不稳定，一些已建起来的机构因待遇和经费等原因而撤并，使工作不能开展，今年报卡的结防科已降至个。占总人口%的非项目县，新登病人只占全省的%。

3、非项目县归口管理仍然未解决，很多肺结核病人到医院或普通诊所治疗，由于经济困难和不规则治疗而形成耐药，难治愈病人增多。

4、部份专业技术人员的积极性没有得到充分的发挥，出现忙闲不均，如何调整好是有待今后认真研究的问题。

5、业务学习抓得不紧，没有有计划、有目的地安排专业学习。

上半年以来的工作主要有七项。

一是进一步深入改革用人机制，为医院发展奠定基础。我们现在能在医疗市场上站稳脚跟，能保证职工现有的工资水平、福利待遇，是全院干部职工吃苦耐劳、艰苦奋斗，齐心合力的结果，是领导班子成员能够冷静的分析形势，理清头绪抓住根本，在用人机制上初步推进人事制度改革，来激活医院发展的内在动力。通过调查研究和分析，医院组织有关科室着手进行人事制度改革的前期准备工作，特别是对人事制度改革的相关文件、进行深入学习和研究，领会精神实质，把握政策界限，拿出人事制度改革初步实施方案，在区卫生局领导支持下，从2月下旬开始进行人事制度改革的尝试。经过

个人报名，班组推荐，资质审查，，全院述职演讲、民主评测、择优竞岗、领导小组研究聘任等工作程序，近三个多月的时间，基本完成了中层干部竞聘工作。这次工作操作难度转大，涉及面广，政策性强，但由于我们严格遵循公平、公正、公开的原则、择优的原则，得到了医院上下的广泛拥护和支持，因此取得了明显的成效：日前基本解决了机关臃肿，人浮于事，效率低下的问题；二是基本解决了中层管理干部队伍管理水平偏低，督促中层干部认真总结经验和教训认识到，观念陈旧，作风不实，服务意识差的问题，给工作带来的危害；三是基本解决了内耗严重，政令不畅，中间梗阻的问题；四是人员的优化组合，使科室的凝聚力得到增强，团队意识、团队精神得到体现，五是引入并建立了竞争上岗择优聘用的激励机制，使我院焕发了生机和活力，呈现出干群团结、人心思进、同心同德谋发展的新局面。这次改革强化了职工“上岗靠竞争、竞争靠实力”的意识，从而激发了职工积极向上、爱岗敬业的精神，对促进医院的发展产生了的推动作用。为了提高中层干部的个人素质和管理水平，医院领导对中层干部进行了认真的谈话，一对一的谈心，使其思想认识和管理能力得到了提高，为医院其它各项工作的开展奠定了坚实的组织基础和干部保障。

二是注重安全质量管理，为医院发展提供保障。安全是我们永恒的主题，为了确保安全，我们以创建“医疗管理年和人民满意医院”活动为契机，下大力量，花大力气，采取切实有效措施，首先对医院原有的规章制度进行修订和补充。严格落实各项责任制、医师查房制、会诊制度、疑难危重死亡病例讨论制、三查八对制、医疗文书书写制度等。明确岗位责任，规范技术操作、规范临床检查与用药指导。加强医技科室管理，提高技术质量和辅助诊断水平，为临床提供准确数据。强化了院内防范交叉感染措施，培训人员，完善设施，落实各项制度，医疗废弃物处置，污水处理达到了规定的标准和要求。医务科护理部从抓“三基”入手着力抓好医疗护理安全检查，及时发现和纠正不安全因素和隐患，减少了医疗纠纷和差错，努力做到“医疗零缺陷”和“质量零投诉”。

强化岗位培训。大力倡导“向书本学、向高年资同行学、向临床实践学”的三学风气，督促青年医师学习，提高学习的自觉性，每月检查学习笔记，医务科组织每周一次的业务学习，由院业务骨干授课，提高医疗业务水平；护理部开展以“三基教育”为载体的岗位练兵活动，人人达标、人人过关；对医护人员进行考试和岗前培训，严格人员资质审查，不合格的或医德医风差的予以调整。从而调动了广大医护人员的学习积极性，技术业务素质得到了普遍提高。结合落实《医疗事故处理办法》，请科主任为医护人员上课，提高了医护人员的安全意识和自我防范意识。

三是根据工作需要随时规划调整了二线值班人员，将具有实力的医务人员和科主任分成现在的9人的值班管理方案，通过这一办法，调动了各科医护人员的积极性。各科为了医院发展和生存。千方百计想办法，纷纷制定切合实际工作方案，寻找以增加病员为新的经济增长点，使各科形势都在向好的方向发展，医院整体工作进了一步。我们在继续巩固我院四个病区优势的基础上，初步开展了五区“康复区”的尝试。由于人力不足经验不够，条件不成熟等还需要摸索，运作，我们还将总结经验、宣传、策划方案争取及早的赢得社会的认可，为今后的发展奠定基础。医疗市场的竞争，说到底人才的竞争，为了增强我院专科的技术实力，扩大医院的对外影响，提高我们的诊疗水平，我们去年在请专家授课、技术型人才辅导方面加大了工作力度，到目前为止，已经筹划聘请医疗专家做为我们的技术支持，同时，我们还加强了对年青技术骨干的培养力度，有计划地选送年轻优秀的医生到教学医院进修深造，加快影像科室、检验科室的建设和投入，为了开展新的医疗项目，扩大服务范围，我们还增加了经颇多普勒、脑电地形图等临床急需的实用医疗设备使我们的技术实力、竞争能力又有了新的提高。

四是加强医德医风建设，为医院发展净化风气。在创建人民满意医院，我们认真传达文件精神，采取措施。在开展纠正医药购销不正之风活动中，我们加强教育防范提醒，并且组

织院与科，科与职工层层签定行风建设责任书、纠风承诺书，层层落实责任，并且加强行风教育，分批组织职工学习《医德医风》20xx年关于纠正医药购销和服务中心不正之风》和《首都卫生系统行为规范》相关文件和制度的工作意见，增强医护人员抵制医药购销和医疗服务中收红包、吃回扣、拿提成等不正之风的自觉性。同时，我们还认真对待患者的来信来访，高度重视并妥善处理医患之间的矛盾纠纷，积极消除不良影响。为了进一步加强“以患者为中心”的服务意识，我们有针对性的组织疗养员征求意见座谈会和满意度的调查，并把意见反馈给各病区各部门，引导职工换位思考，端正认识，改进服务态度，不断提高医疗服务的水平和质量，使社会各界及患者、家属对医院医疗服务的满意率、认可率明显提升。在防火安全上，我们以其他医院的火灾事故的为教训，发动全院进行防火安全大检查，及时解决防火通道堵塞、防火标识不明显、防火制度不健全等问题，并投入资金添置了灭火器、应急灯等防火设施、设备，建立了安全防火预警机制和应急处理预案，使防火安全有了更可靠的保障，我们的奋斗目标是：在安全上消灭三级以上医疗事故，消灭火灾事故，消灭人身事故。

六是人民满意医院验收获得了专家组的好评。在迎检过程中各科室各部门相关材料，从基础作起，最终在验收后得到了专家组的良好的评价，创建人民满意医院工作是个长期工作，我们将持续开展此次工作不断检查自己，努力提高医护人员综合能力，和全全职工的整体素质，以适应医院发展的需要。

七是我们坚持以人为本的方针，把建设和谐医院作为我们的工作目标。医院领导班子注重、关心职工生活，通过组织关怀、爱心捐助、走访慰问等措施，做到不让一个职工家庭生活最低保障线以下；不让一名职工子女因家庭困难而上不起学；不让一名职工因生活困难而看不起病，并坚持有贫必扶，有困必帮，有难必救，有求必应，当职工生活出现困难，职工家庭内部发生纠纷等情况时，医院都将给予关心关怀，送上组织的温暖。医院活跃职工的业余文化生活，在区直工委

组织的职工运动会上取得了优异的成绩，获得了优秀组织奖，拔河比赛、乒乓球比赛均以团体第二名取得了胜利，同时我们还成功的举办了“安佳杯”乒乓球赛和自行车赛。同志们，以上成绩是我们医院全院职工共同创造的，是我们全院上下共同努力奋斗的结果。为此，我代表院领导及向大家表示由衷的感谢。在看到成绩的同时，我们也不可忽视存在的问题，大体有四个方面：

- 1、思想观念还存在着较大的差异，传统的过时的思维方式、工作习惯有待进一步改变，个别同志表现在思想比较懒散，精神状态不佳，进取意识不强，工作劲头不足，仍有迟到、早退、中午饮酒、甚至聚会赌博现象，今后要加强宣传、加强教育、加强管理直至争取必要的行政措施。
- 2、专科医院的品牌、特色还不明显，竞争力不强，特色专科的优势已经不在，甚至有滑坡的危险，医院没有新的增长点，收入与职工的要求仍有差距。
- 3、人才问题已经成为制约医院发展的一个突出问题，学术研究的氛围不浓，考试为过关，学习为晋升，尤其部分技术的能力、水平、业务素质不高，在一定时间内要影响我们医院的发展速度。
- 4、医院各方面的管理水平还有待于进一步提高，整体素质还不够强，一些管理制度没有落实到位，有些适应医院发展需要的新制度有待于进一步建立健全，对有些问题还有待于进一步理顺等等。上述这些问题的存在，需要我们认真对待，采取切实可行的措施加以改进。

医院下半年工作的指导思想是：以科学发展观为指导，以落实卫生工作会议精神为重点，以内抓管理，外树形象，科技领先，协调发展为方向，坚持思路创新、管理创新、技术创新，努力提升思想素质、管理能力和技术水平，突出特色，完善医院康复工作。不断强化以病人为中心的优质服务，在

环境建设上，尽快完成医院电力改造工程，使就医环境得到明显改善；疗养员生活环境不断提升，在职工福利上实现职工福利比去年有所增长。努力为群众提供安全、有效、公平、廉价的医疗服务，促进医院持续、健康、快速发展。

在市、镇卫计局及上级相关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的精神，用科学发展观统领全局，进一步提高技术水平、服务质量和整体素质，着力打造优质品牌，增强核心竞争力，实现了经济效益和社会效益双丰收。现将上半年工作情况总结如下：

党的报告明确指出，卫生工作的根本方向是为人民健康服务。因此，我们紧紧围绕这一目标，认真组织开展政治学习和形势教育，严格落实党中央“八项规定”，把为群众提供优质安全的医疗服务作为工作的根本出发点和落脚点，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，从而促使我们不断实践，大胆创新，提高联系和服务群众的能力。为巩固党风廉政建设成果，构建和谐医患关系，我院切实加强领导班子自身建设，深化员工职业道德教育，开展收受医药回扣专项治理，规范药械购销行为，落实处方点评和抗菌药物管理制度，狠刹不正之风，打造一支干净的医疗队伍。医院、科室和个人均签订廉洁诚信服务承诺书、纠风工作责任书、医患双方不收和不送“红包”协议书，明确责任主体、监管主体，确保了医疗卫生队伍的廉洁高效。

二、提升领导管理水平，加快医院发展步伐

(一)加强环节质控，确保医疗安全。严格落实各项医疗、护理核心制度，进一步开展医院感染管理，不断强化医护人员的法制意识、医疗安全意识和防范意识。建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整、充实了质控和业务管理机构，形成了全院上下同把质量关的良好局面，避免了差错事故的发生。据统计□ 20xx年1~6月门诊量xx万人次，较去年同期增长xx%；住院人次xx人次，同比增长xx%；业务收入同

比增长xx%□医院业务迈上了新台阶。

(二)创新服务实践，优化诊疗流程。为有效应对夏季医疗高峰，门、急诊和医技科室取消休假，增设排班，错峰上班，以“提前到岗，延迟下班”的工作常态尽可能满足群众诊疗需求，同时在门诊各楼层均设置客服部、收费处，引进语音分诊导诊系统，开展预约诊疗服务，有效减少了“三长一短”现象，保障就诊患者得到及时优质的医疗服务；成立了专职运送队，确保将物资送到一线、送进病区，将病人送至检查治疗部门、送回到病床前，切实将“以病人为中心”的服务理念落到实处；检验科开展心肌标志物检测和尿液沉淀分析新项目，既方便了群众，也为临床诊断提供了更精准的数据；护理部在开展“优质护理”服务的同时大力推广“医护一体化”工作模式，有效增加了医护之间的沟通，拉近了医患之间的距离，提高了患者对疾病的认知程度及服务满意度。

(三)重视人才建设，坚持科技兴院。用人方面实行公开招聘、竞争上岗，并将职工的学历、职称、医德医风、工作情况等纳入劳务效益工资分配方案，形成人员能进能出、职务能上能下、待遇能升能降、岗位能设能撤的新型用人机制，增强了职工的紧迫感和竞争意识□20xx年上半年共招收工作人员xx名，其中医生xx名，护士xx名；参加校园招聘会xx场。人才培养采取院内培训和外出学习取经相结合的方法，促使职工的业务素质与医院的发展达到高度统一。共组织院内业务培训xx次，开展专业技术考试、考核xx次，选送xx名优秀医护人员到院外进修。合理的人才梯队建设，为医院实现可持续发展提供了保障。科技创新是市场竞争的根本，因此，我们设专项奖励基金鼓励职工发表论文、参与学术交流、创新技术填补医院的空白□20xx年我院经xx市卫生局审批通过科研立项xx项，并成功承办了“xxx研讨会”。新技术、新项目的应用和高水平学术交流平台的搭建，在提高医院经济效益的同时，扩大了区域影响力，提升了综合竞争力和发展潜力。

(四)强化防保建设，提升应急能力。除有效开展区域内疾病防控、计划免疫和卫生宣教等工作外，面对突发公共卫生事件，我们都能以坚韧不拔的意志和勇敢顽强的斗志站在抗击疫情的最前沿，为xx人民群众的生命安全和身体健康保驾护航。今年4月，上级卫计部门下达了在全镇范围内开展脊髓灰质炎强化接种活动的紧急通知，我们连夜制定方案，及时组织培训，认真摸底造册，精心组织实施，并做好预防接种异常反应的监测和处置工作，如期圆满完成了接种任务。同时，严格按照《xx医院应急预案手册》要求，完善人员配置和物资储备，定期组织培训，配合公安、交警、消防等部门开展突发公共卫生事件急救演练，确保公共卫生事件发生时应急响应迅速、及时，保障人民群众生命安全。此外，作为全市为数不多的xx省食源性疾病预防哨点医院之一，通过加强个案腹泻病例信息的采集、汇总和分析，了解散发中毒性食源性疾病的发病及流行趋势，从而提高食品安全隐患的早期识别能力，帮助群众严防“病从口入”。

(五)加大基建投入，改善诊疗环境。在门、急诊候诊区增设座椅，解决了近期就诊人数激增，患者无处就座的问题；对急诊抢救室进行了装修，加装电子感应门和密码锁，使新用房布局、功能更适合业务发展和安全维稳的需要；为进一步完善爱婴医院建设，在门诊一楼设置母乳喂养室；实行人性化服务，为新停车场加装遮阳网；对我院地下用水管道进行了彻底更换，根治了自20xx年以来就存在的消防隐患。

(六)加强成本核算，实现开源节流。严格执行医院成本核算方案，尽可能控制医疗成本、减轻群众医疗负担。制定、下发了《xx医院卫生材料及后勤办公材料等库存物资管理制度》，以精细化管理理念规范物资管理，每月对物资的存贮、使用情况进行统计、分析和反馈，实行信息化管理和动态监控，杜绝不合理购置、报废和滥用现象。倡导全院员工勤俭节约，精打细算，不浪费一滴水、一张纸、一度电，在拓展业务渠道的同时降低运营成本，提高劳务效益。

三、促进医院文化建设，凝聚健康精神动力

(一)进一步巩固“党的群众路线”教育实践活动成果，开展“三严三实”专题教育活动。院领导班子通过实地调研、座谈交流、入户体验等多种方式广泛听取群众意见，并结合医院实际和患者需求，针对存在问题及时整改，优化服务流程，改进服务质量，提升患者及家属满意度，使“三严三实”教育活动切实取得实效。并对近期下发的《xx市卫生和计划生育局深入开展“抓党建，促行风”活动实施方案》认真组织学习，引导全体员工深刻认识“抓党建，促行风”活动的深远意义和丰富内涵，为下一步活动顺利开展奠定了良好基础。

(二)为丰富员工生活，今年我院先后举办了职工运动会、“3.12”植树、护士节演讲、共青团联谊等活动，通过比赛和娱乐既有效增进了同事间的友谊，又使团队的凝聚力和向心力得到了锤炼和提升，员工的综合素质也得到了全面发展。

(三)继续发挥院刊的正面导向作用，弘扬医院核心价值，树立“大医精诚”良好形象，使其成为职工的互动平台、医院的展示平台，为医院的事业发展注入强大的精神动力。

四、认真查找存在不足，总结过去计划未来

(一)我们在回顾工作，肯定成绩的同时，也看到存在的不足：

- 1、个别同志身上存在工作积极性不高的现象，团结协作力有待提高；
- 2、学术交流活动欠丰富，重点专科建设尤其是心内科建设需进一步加强；
- 3、少数科室和员工增收节支意识不强，存在跑冒滴漏和浪费

现象。

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇五

现在各国警察把保卫保护重点人物或保卫重点活动等行为称为安保。现在安保工作已经深入千家万户，每一个地方都需要安保工作，加强预防犯罪力度。本网站小编给大家整理了安保上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年，酒店保安队伍本着一切服从、服务于酒店的利益，狠抓队伍的基本建设，抓好教育和内部管理，建立健全各项规章制度，注重思想作风和工作作风的培养，加强了治安、消防安全防范工作，圆满完成了年初制定的工作计划，确保了酒店内部的安全稳定。具体工作如下：

一、健全充实保安队伍，狠抓队伍的基本建设

1. 建立、充实保安队伍。保安部早期的管理过程中，因编制不合理，直接导致员工工作情绪低下，人员流动率高。在此严重的形势下，保安部及时调整工作岗位编制，使员工工作积极性得到极大的提高，劳动强度在原有基础上有了很大的降低，人员流失率得到了很好的控制，逐步形成了岗位确定、职责分明、工作有序的良好局面，并且在人员严重缺编的情况下完成了酒店的安全保卫工作。

2. 强化技能、体能训练。根据保安部所担负的任务及酒店的要求，对新招队员进行了严格的军事训练。今年以来共组织各类技能、体能训练、消防培训约60课时。保安队伍基本达到了警容严整、队列有形、举止端庄、礼貌待客。

二、建立健全了各项制度，严格按规章制度办事

1. 以规章制度规范保安队伍建设，是我们建设和管理保安队伍的原则。保安部组建以来，以法律法规为依据，以酒店服务标准为准绳，先后建立健全了保安队伍管理标准、奖惩制度、培训制度、班前会、班后会制度、部门例会制度、各类人员岗位职责、外来施工人员管理制度、车辆安全管理制度、各类消防安全管理制度等。

2. 狠抓制度的落实。

一是同各部门主要负责人签定《治安、消防安全责任书》；

二是建立健全《消防档案》；

三是明确分工、责任到人；

四是重大活动随时总结讲评，以利于工作的提高。

三、抓好治安、消防安全，注重防患于未然

酒店面积大、出入口多，再加上外包单位多，管理上的复杂性，直接导致酒店的安全管理工作任务很重。

1. 抓好安全工作硬件建设。

一是注重队员对酒店监控系统的熟悉掌握和使用；

三是定期检查酒店所有区域的治安、消防安全隐患，并及时要求整改；

四是确保消防器材的完好率100%，制定了防火巡查制度。

2. 组织消防演习，提高员工疏散逃生能力。今年是落实社会单位消防安全“四个能力”最重要的一年，保安部共组织各类消防演习、实战灭火等演练8次，使酒店全体员工和外包单位员工在扑救初起火灾、人员疏散逃生方面的能力有了明显

的提高。在酒店全体员工的共同配合下，为酒店赢得了“社会单位消防安全4a级”证书、“合肥市消防安全工作先进单位”、“包河区消防安全工作先进单位”等称号。

3. 抓好重大活动的安全保卫工作和其他工作，今年以来酒店先后4次接待星评人员，保安部所有人员每次都是全体上岗，有的是带病坚持工作，不少队员都是连续工作16小时以上，但都无怨无悔，恪尽职守，圆满完成了安全保卫任务，树立了酒店保安的良好形象。

4. 多次组织队员为酒店各部门义务劳动，今年来公差勤务共计约80余人次，队员都是毫不犹豫的为了酒店整体利益，从不计较个人得失。

四、存在的问题及努力方面

上半年来保安部的工作虽然取得了一些成绩，但存在的问题也不少。一是在管理上还有时紧时松的现象，有的工作缺乏连续性、系统性；二是与公安、消防、交警、城管等部门的沟通有待加强；三是有的部位的安全防范工作还有待改进和加强；四是培训工作没做到位，导致队员和领班执勤的灵活度欠佳。这些问题在20xx年下半年的工作中要加大力度，争取克服困难，为酒店再创辉煌。

在新的一年里来临之际，现将20xx年保安组年度工作总结，具体情况如下：

一、保安组在园长领导带领下，能安心工作，努力积极完成园长交代的各项工作任务。严格执行门岗值班制度、学期合计来访登记约80人次，其他业务约90人次，发放招生简历约50分，幼儿提早离园记录约160人次，接收教职工邮寄快递约180余件，学期幼儿接送车记录约240余次。园区安全巡查记录约150次。

二、 消防安检巡查、协助总务后勤搬木台、柜、宿舍家具搬移、协助老师充气篮球及其他工作，以及车场车辆秩序维持，协助园区做好接待上级领导参观幼儿园的准备工作。

三、 监督后勤职工打卡，制作职工、保安考勤月报表，幼儿入园、离园时确保出马路交通管制，严格检查接送工作。礼貌对待幼儿及家长，学期没出现幼儿失踪现象，未发生任何安全事故。

四、 平时值勤重点看好监控录像情况，维护园区周边设施工作，每天检查公共设施、教学楼、宿舍楼消防设施等，并做好日常记录。学期内没有发生火灾事故和严重治安案件，确保了园区内教职工以及幼儿生命财产安全，使教学能有秩序顺利进行，完成了园长对学期保安工作的要求。

五、 好人好事，本学期11月份，李少华巡逻时在沙池处拾到书包两个交给贺助理，还给孩子家长。在某天下午5点十分左右，幼儿离园时，小一班有家长领着幼儿在离园时，在园门口广场处，小孩跑步赶校车时把其母亲绊倒，因此母亲脚受伤不能走路，幼儿撞到头部，头部出血红肿，李少华马上搬两把椅子给家长坐，并到医务室拿冰袋给幼儿敷冰，稍后幼儿肿块变小。后来李少华把家长扶送上处并送到医院检查，家长由于左脚髌骨裂，两天后手术，并在两个星期后康复出院。因此保安受到围观家长的一致好评。

12月中旬，下午5点钟左右李少华在当班期间发现有一位60岁老人搭区内穿梭巴到幼儿园门口，李少华即上前询问情况，她说是来接小孩的，由于第一次来接小孩，不知道怎样才能接到幼儿，李少华带其到助理办公室接洽，了解清楚接小孩的程序。老人接到小孩之后李少华领其到对面候车点乘坐穿梭巴。

保安组今后工作努力向好的方面继续学习，把好的发扬光大，不足的则改之，以更好地为广大师生服务，使幼儿园的一切

业务蒸蒸日上，越办越好。

光阴似箭，转眼间20xx年已经过去，我们将迎来新的一年。回顾过去的一年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

随着公司的不断发展，保安队伍素质也在不断的增强。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，公司始终坚持原则，人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们科而士物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们科而士物业。为了更好的保证我们队伍的质量，公司在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质，更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻炼了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，公司领导本着以人为本的原则及时的调整了保安工资，这一重大改革有效的增强队伍的凝聚力。

今年，保安班继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全检查，对存在安全隐患较多的个别部位加强管理，作为工作中的重点。如：小区外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法。

- 1、所有出入小区的车辆我们实行了登记制度，必要时和业主打电话联系，防止车辆长时间占用消防通道。

- 2、外来人员必须提供有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区

业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真,一年来我们小区偷盗案件有所下降。在工作的同时我们还大力发展好人好事,一年来我们为业主接送物品,为行动不便业主打开方便之门。这些都得到业主与领导的表扬与肯定。

今年,保安班与公司各部门积极配合,做好安全保卫工作的同时积极做好业主的日常解释工作,保证了年度业主意见表的发放,物管费的正常收取。

因为保安肩负着小区的治安管理,势必要对小区出现的一些违规行为进行制止,但个别业主极度不理解,对我们保安进行多次蛮骂,使我们的人身安全受到了威胁,但我们始终坚持公司制度,尽量做到打不还手,骂不还口,多次给业主做解释工作,由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题,得到了广大业主的支持,使我们保安工作得到了进一步提高。小区物业年度工作总结我们坚持按规定室外站岗,为了小区的安全,我们秉着高度负责的精神,坚守在自己在岗位上,这种精神得到了公司和广大业主的肯定。

当然我们还存在很多不足,偷盗行为还时有发生,但我们相信,在领导的关怀与指导下,在同事的帮助与支持下,在队友的努力与合作下,我们华府保安将会更加完善,更加成熟。希望在新的一年里,我们百尺竿头更进一步。

上半年工作总结及下半年工作计划会议篇六

上半年xx物管办公室在xx郡管理处的正领导及帮助下、在业主方金泰公司的大力支持下;发展稳健、管理服务质量得到强化、在本项目的美誉稳步提升。现就20xx年上半年xx大厦的工作情况总结如下:

xx大厦作为公司一个大的外接项目楼盘；以前无固定管理模板及工作经验□xx大厦全体员工根据现有的实际情况；及时对存在问题进行调整；现就几件典型事件总结如下：

1、保安部对外来办事人员的核实及控制上访人员方面：以前保安部对外来办事及上访人员据不登记的；采用小区一直沿用的巡逻岗跟随；反复盘问等软性措施。经过两次突发事件的经历；在听取了管委会相关部门领导的建议下；办公室对保安部外来人员身份核实作出了相应调整；首先加强了保安部门对人员及车辆的识别能力；其次对拒不登记及无理取闹的人员坚决不予以放行；并通知治安警卫室处理。

2、会务组方面：因天气温度逐渐升高□xx大厦会议室人员开会时饮水的频率逐渐上升；要求的换水间隔时间15分钟/每次已不能符合开会人员的饮水要求；物管办公室针对以上问题；作出缩短换水间隔时间的要求；调整为10分钟/每次。经过近段时间的观察；开会人员打电话来要求换水的要求逐渐减少；取得了较好的效果。

3、保洁方面□xx大厦作为经济开发区的行政办公大楼；各阶层的到访人员多；也给保洁工作造成一定程度上的影响□20xx年4月；连绵的雨天使得办事人员的脚上沾满的泥土；四楼及五楼的会议室使用频率又高；但我们对保洁工作警觉性不高；还是按照以往每一个小时对卫生间保洁的频率来执行；导致了引起业主方人员的投诉卫生间清洁情况较差的事。办公室及保洁部针对出现的问题也作出了分析；分析主要原因是管理者思想麻痹；没充分意识到天气原因导致的不可控性。办公室也针对这种情况作出了调整；在下雨天楼层与会人员多的情况下；卫生间作为清洁重点不定时保洁；在卫生间设置保洁签到表等。

4、工程方面□20xx年5月左右；管委会对外招商进入一个新的高峰期；其间到访的各国代表团及大型外企人员也较多□xx大

厦电梯因采用并联运行；在人员上下电梯时每次只能乘从一台电梯；大大影响了上楼开会人员的时间。鉴于此种原因；办公室及时要求工程部对电梯并联装置进行了处理。通过以后的几次实际使用；发现使用效果明显；管委会领导反映良好；于是办公室把大型会议在楼层上召开时取消电梯并联装置的流程纳入《大型会议准备预案》。

因我司是一个物业代管单位；在要求施工方整改及返修时也需要讲究方式、方法。物业公司只能谈及工程问题的表面现象；尽量回避其中出现问题的原因；出现问题后；如不能由我方协调解决的；可以寻求业主方及相关部门的资源；由他们一起去协调处理。如前期工程设计及工作界面等关系遗留下来的问题；施工单位相互推诿；工程返修进度缓慢；协调管委会、金泰公司及施工方就逐渐成为客户中心的一项工作重点。经过客户中心的不懈努力及协调□20xx年上半年5件典型的. 整改问题得到了解决；两件未解决的也明确了责任人；得出了整改意见。

1、档案馆墙面反潮的整改：档案作为经开区的机要文件存放中心；对房间温、湿度要求较高；因各方面原因；档案馆负一楼房间内普遍存在反潮、发霉的现象□20xx年上半年；档案馆准备正式入住；但因为设计单位与施工方在工作界面上产生分歧；都不予整改，经客户中心与管委会及业主方相关领导反映后；在管委会的支持下；协调施工方对档案馆反潮的问题进行了整改；现档案馆墙面反潮问题已得到了解决。

2、北楼玻璃天棚漏水的整改□xx大厦北楼玻璃天棚在20xx年上半年漏水情况特别严重；土建施工方与灯饰施工方都不予以处理；导致北楼三楼会议室停止使用三天时间；经过我方协调；组织各施工单位到现场查看及分析原因；最后确定了责任方；并及时予以了解决。

3、配电房双电源的整改□xx大厦信息中心因在当初施工设计时未考虑配置双电源转换装置；导致在停电期间信息中心机

房计算机中心不能正常工作；极大的影响了开发区的正常办公秩序。办公室也在前期介入遗留问题中提出；也得到了相关领导的批示；要求解决。经过办公室与各方面协调；现双电源问题已得到了解决。