

# 最新供电局员工个人总结 供电局个人工作总结报告汇编(精选5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 供电局员工个人总结篇一

20xx年，供电所在兴达农电公司党总支和行政的正确领导关心下，在镇地方党委政府的支持下，在公司相关职能部门的指导和帮助下，以党的十七大和十七届四中、五中全会精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照兴达公司年初提出的“打基础、利长远”的发展定位，坚持以人为本的发展理念，紧紧围绕“全面找差规范执行、凝心聚力共谋发展”的主线，以“标准化”管理为模式，狠抓安全生产、营销管理、职工队伍稳定，不断提升优质服务管理水平。通过全体员工的共同努力，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将我所20xx年工作总结和明年工作打算汇报如下：

### 一、20xx年工作完成情况

#### (一)抓好安全管理，提高安全生产水平

20xx年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，

健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准；开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制；积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水平。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达99.87%。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

## (二) 抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成□20xx年完成供电量1.6462亿万kwh□售

电量1.6590亿kw·h□10kv线损3.17%□400v线损6%；平均单价762.8元/kwh□与上年同期相比，供电量增长了24.8%，售电量增长了25.3%□10kv线损比上年下降0.44个百分点□400v线损率比上年下降0.01个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费1.265亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kw□非居民用户850户kw(其中正式动力用户52户□259kw□临时用电228户□1336kw)□其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司20xx年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条；另一方面，组织营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电

查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

### (三) 抓好电网建设，提高供电质量

全面年公司共下达我镇电网建设(改造)项目计23个总预算513.1万。其中新建(改造)10千伏线路4.816千米，新增配变12台计2750kva□更换配变1台200kva□增加低压无功补偿560千伏。新建(改造)3个台片低压线路15.87千米，新建改造接户线8.9千米。改造表箱568只。所有工程材料全部到位的项目现已全面竣工，并经自检合格。同时，积极配合地方政府做好杆线迁移，不断满足各类客户的需求，完成辖区内业扩报装任务56个，为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

### (四) 加强设备运行管理，提高供电可靠性

设备运行状况是衡量农村电网的一项重要指标，它的好坏直接关系到千家万户的可靠用电，因此加强农村电网的运行管理尤其重要。我所在农村电网的运行中着重做了以下几点：一是重视设备的巡视和安全检查。每次施工结束后，均对高低压线路电杆进行了夯实检查，同时，定期组织开展设备周期性巡视、夜巡和特巡，做到应巡必巡，共巡出一、二类缺陷(隐患)66条，整改66条，整改达100%；二是加强了负荷监测管理工作。一方面，在今年春季高峰负荷到来之前，根据去年冬季高峰用电中暴露出的问题，进行了具体分析，有针对性的提前采取了预防措施。根据公司迎峰度夏计划，尽早安排，提前落实改造计划。另一方面，抓好对负荷较大的农村综合变压器合理配置负载工作和三相负荷的平衡工作，并保质、保量的完成了设备的大修、小修、检修工作。三是抓好设备的日常管理工作。特别是加强剩余电流动作保护器管理，确保“三率”100%，为预防人身触电事故和检测线路运行状况提供了保障。

### (五) 抓好党风、行风建设，提高优质服务水平

我所始终把党风廉政建设和行风评议工作抓在手上、放在心上，年初分别与党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，并按时整改到位，从源头上杜绝了各类腐败行为和行风问题的发生。一是大力加强党风廉政建设。我们以“反腐败警示日”活动为契机，积极组织全体员工，通过看录像、听案例等形式，开展党风廉政教育和警示教育。通过学习、排查，坚决纠正和制止行业不正之风，杜绝了吃、拿、卡、要刁难用户的现象，筑牢了思想道德防线，增强了遵纪守法意识，提高了拒腐防变能力。通过树立典型，大力弘扬先进事迹，通过对违纪、违规行为进行通报、批评教育，转化后进员工的思想，并从工作上、生活上关心，从政治上关爱每一个同志，打造了一支勤政、廉政、高效、服务优良的供电队伍。二是切实加强行风建设。我所根据去年优质服务的经验，大胆创新服务形式，从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会和中小学开学的机会，向来往的农民用户和学生宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料4000余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌、规范，全年共受理各类故障报修业务1090次，均符合服务承诺的标准要求，并要求用电客户在报修服务意见书上签名。为了充分发挥老同志的作用，所领导积极与他们座谈交流，让他们担当卫生区的负责人，今年，还将成立老同志义务巡查队，让他们好的经验在农电事业上不断发扬光大。

#### (六) 抓好“创先争优”活动，提高党建工作水平

一是积极开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。为不断提升支部党建工作水平，增强支部的创造力、凝聚力和战斗力，我所支部按照上级要求，结合自身实际，制定计

划，成立组织，明确责任，积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。党支部利用支部会、党课等形式组织全体党员认真学习了国网公司、省市公司开展支部“结对创先”和创建“四强、四优”活动的方案，使党员明确了活动意义、目标任务和要求，调动了党员主动参与活动的积极性。为促进活动开展，我所定期与结对配电运检支部就如何进一步做好“结对创先”和日常生产工作中的安全生产、工程建设、优质服务、队伍建设等方面进行交流学习，全面促进和提升各自党支部党建工作水平的提高。支部还不断创新活动方式，先后开展了“党员与员工结对”活动、成立党员先锋抢修队、党员迎“七一”比奉献等活动，充分展示了新时期党员的‘风范，涌现出一批先进典范，上半年所长徐忠被盐城供电公司评为优秀共产党员，吴荣仓同志被公司党委接受为中共预备党员，使全所上下“创先争优”浓厚氛围空前高涨，有力推动了我所安全管理、营销服务、队伍建设和标准化管理水平全面提升。

二是完善支部各项管理制度，加强员工思想教育。严格按照规范化考评细则要求，进一步加强和完善支部各项管理制度，健全党建台帐资料，夯实党建基础。进一步加强职工队伍的业务培训和政治思想素质教育，建立了一支政治素质高、业务技能强双过硬的农电队伍，搞好了优质服务，杜绝了投诉、上访等事件的发生，树立了良好的供电企业整体形象。

三是通讯报道工作取得了明显效果。为及时报道我所各项工作的开展情况、做法和取得的成绩，我所针对上年度在通讯报道方面的不足，积极采取措施，通过全员参与，各个班组每月在公司网页上至少有3篇报道，大力宣传供电工作中的先进经验、典型做法、工作动态，加强了用户对供电工作的了解，赢得了用户的信赖和支持，树立了我所良好的社会形象。

#### (七) 抓好标准化创建以及5s定置管理，提高管理水平

今年来，我所按照省公司创建标准化供电所的标准，积极开

展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照标准化方向全面推进；其次是抓软件整理工作，目前我所标准化供电所创建工作已初步通过验收，被省公司命名为“标准化示范供电所”。标准化班组创建及5s定置管理以来，班组内部管理流程进行进一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。

## 二、存在的主要问题

回顾一年的工作，虽然取得一些成绩，但与公司领导的要求和同行业相比还仍有差距。主要表现在以下几个方面：

1、安全生产基础仍然比较薄弱。从春季安全大检查来看，还有部分线路设施仍不符合安全要求，有些地方仍然发生低电压的现象，有些台区一到吹大风，下大雨，因跳闸造成部分区域停电。个人员工的安全意识不强，缺乏忧患意识，自我保护意识差，工作中随意盲从，习惯性违章还时有发生。

2、职工安全教育和业务技能知识有待加强培训。在安全生产中，事故发生的直接原因往往是人的不安全行为，人为失误占较大的比例，因此，加强安全生产教育培训，提高员工安全意识和安全素质，是防止产生不安全行为，减少人为失误造成事故的重要途径。

3、标准化创建工作还需常态化。用电检查方面开展得少，而且不细致，缺乏执行力和创新精神。

4、在营销工作中，个别工作人员责任心不强，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，业务流程有时还存在着超期现象。

5、线路设备的运行维护工作存在巡视不认真，不能及时发现和消除隐患，pms系统没有完成维护到位。

6、月度的业绩考核没有动真碰硬。

### 三、20xx年工作打算

20xx年是实施“十二五”规划的第一年，为了适应地方经济发展，更好的建设电网，我所按照上级“十二五”电网规划，结合实际，积极和地方政府沟通，提早做好配电网“十二五”规划编制工作，为打造坚强、稳定的输电线路网络提供了坚实的远景规划基础。结合“十二五”电网规划□20xx年，我们将认真做好以下工作：

一是明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，强化全员安全生产意识，进一步落实安全责任，确保全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司和所里的安全记录，确保“双零”目标。

二是理清工作思路，重抓安全生产现场管理。按照公司20xx年的工作思路、奋斗目标和下达的各项指标，理清工作思路，主抓安全工作，着重抓好安全生产现场管理，杜绝“三违”现象，确保“三不伤害”。认真落实“三防十要反六不”措施，实施标准化作业，确保农电生产安全。

三是坚持“以人为本”，抓好安全培训工作。加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，确保安全从人人做起。通过各种安全知识的培训、考试和考核，职业道德和安全生产责任心教育，安全活动日学习等方法，使员工正确认识和掌握安全生产规律，熟悉必要的安全技术知识，熟练掌握本岗位所需的安全操作技能，把安全生产的理念融入职工的思想，把“要我安全”变为“我要安全，我会安全”，将安全潜移默化成为职工的自觉行动和良好习惯，使员工形成良好的安全意识。



四是加强供电所内部的各项管理工作，进一步巩固标准化供电所、标准化班组创建和5s管理的成果，不断提升管理水平。

五是认真做好节能降损工作。加大营业普查和计量整改力度，确保电价执行合理、电量不流失。

六是认真做好安全用电宣传工作。通过广播和张贴安全用电告示等办法，巡回开展安全用电宣传工作，提醒和告知广大用电客户在用电高峰注重安全用电，使依法用电、安全用电的观念在广大电力客户中家喻户晓，深入人心，减少用户安全事故的发生。

七是按照20xx年公司下达电网建设计划，认真组织好人力、物力，按时编制好农、配网建设项目计划，努力完成各项工作任务。

八是做好10kv线路代维护工作。做好迎峰度夏及节日期间的保供电工作。

九是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”。

十是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制。

## 供电局员工个人总结篇二

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

作为xx电网公司xx供电局的一个基层部门负责人，多年以来，我始终坚持以做一名“一流执行者”为目标定位，认真贯彻落实好南网方略□xx电网发展战略和xx供电局治企理念，在上

级统一领导下，“守好自己的土、尽好自己的责、看好自己的人、管好自己的事”，恪尽职守，锐意进取，扎实工作，培养和带领出一支有战斗力的基层一线队伍，使上级正确的政策精神落到实处，取得成效，让xx社会满意、政府满意和客户满意。

自20\*\*年至今，六年以来，我一直担任xx供电局配电营业部主任、党总支部书记，20\*年之前历任变电部副主任□x市输变电公司经理和x市电力实业总公司经理，近20年变电运行和电网建设工程管理经验，为我在配电营业部管辖好xx市蓬江、江海两个区(以下简称市区)432平方公里范围，230多条10kv线路运行检修，为35万户电力用户提供“优质、方便、规范、快捷”电力服务工作打下了坚实的基础。

六年光阴，风雨与彩虹共存。我在配电营业部任职期间，带领全部门员工团结奋进，整个部门的经营业绩蒸蒸日上，配网管理水平明显提升，安全生产纪录屡创新高，员工精神面貌焕然一新，一线班组战斗力日益增强，党建和文化建设开花结果，尤其是近两年来，变化尤为显著。总结起来，主要有以下六点：

我认真学习贯彻南网方略□xx电网公司发展战略和xx供电局治企理念，认真学习贯彻各级工作会议、安全生产会议的精神，努力“在学习中理解和领会，在实践中丰富和发展”，把工作重心放在“以安全生产为基础”、“以提高供电可靠率为总抓手”、“以客户满意为中心”，坚持抓班组、抓过程、抓现场，坚持“两个靠拢”(配网管理向主网管理靠拢，农网管理向配网管理靠拢)，在上级的统一部署下，脚踏实地开展工作、服务xx大众。

六年来，我部团结一致，努力奋斗，市区供电量从20\*\*年的18亿增长到20\*\*年预计约40亿千瓦时，出色地完成了供电量、电费回收、线损等各项经营指标。

牢牢抓好电网安全稳定这条生命线。我始终坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”作斗争，我坚持经常下基层到一线生产现场，加强现场安全监督和指导，努力做到了“凡事有人负责，凡事有人监督”。加强安全教育，注重技能培训，提高业务素质，有效提升了安全管理水平。配电营业部连续安全生产记录突破了6000天大关，截至20\*\*年10月15日，连续安全生产天数达到6537天，实现了18年安全生产无事故。

全力做好电力供应是我们的义务。我们以“优先解决电网薄弱问题，优先解决经济发展紧迫问题”为指导，xx-20\*\*年共投入配网工程、技改和大修资金约5亿元，提高了配网技术水平。组织编制和完善了各级防风防汛预案，加强演练。加强需求侧管理，针对用电供求变化，制定了多级错峰用电方案。加强了需求侧管理的技术支持，截至20\*\*年底，市区合计安装负控终端2133台，xx年底与xx公安局联合成立“保护电力设施大队”，开创警企合作先河，有效打击涉电犯罪，20\*\*年，市区破坏电力设备案件157宗，同比下降68%，挽回损失约300万元。六年以来，对重大节日、重要场所的保供电都坚持自己到一线检查和督促，多次派出移动发电车，为重要用户提供保供电服务，确保了保供电任务的顺利完成。

以客户为中心，满足客户的需求，以专业化、人性化的服务赢得客户满意。推行客户经理制、首问责任制，在市区8个供电营业厅实行跨区用电受理服务。组织“金牌营业员”培训，深入开展“优质服务年”、“金牌服务迎奥运”等活动。装表服务实行电话回访。积极探索合同能源管理(emc)新模式，推动企业节电改造，引入中介，促成5家工厂企业实施emc模式节能改造。免费为符合条件的困难种养殖户装表接电，多户农民送来了锦旗以示感谢。

# 供电局员工个人总结篇三

同志们：

平远县供电局第九届二次职工暨工会会员代表大会今天在这里正式召开，会议主题是贯彻落实省、市、县各级工作会议精神，回顾的主要工作情况，表彰过去一年成绩突出的先进集体和先进个人并部署今年的主要工作任务。在此我代表企业行政组织就企业年度工作情况和工作思路及任务目标向大会报告，请代表们审议。

## 二〇〇三年度工作回顾

一年来，我们在各级党政组织的正确领导下，在企业全体员工的辛勤努力下，取得了较好的成绩，各项主要技术经济指标有了新的突破，度过了最困难的经济时期。20企业工作总的指导思想是：高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想为指导，进一步加强安全生产管理，确保安全供电；加强电网建设，立足本职争创佳绩，在企业内部营造积极向上，团结奋进、改革创新的良好氛围；大力开拓电力市场，加强思想政治工作，提高优质服务水平，积极推进企业两个文明建设的协调发展，为全面建设小康社会目标和为加快山区经济发展奠定坚实的基础，紧紧围绕年度工作任务目标，扎实开展各项工作，致力于安全、文明、多供、少损、优质、高效的电力生产方针。辛勤的努力换来了丰硕的成果。在过去一年较为波动的经济环境中，企业较好地完成了全年度的各项工作任务，部分经济指标实现历史最好水平。在此，我代表企业感谢在座各位代表对企业工作的支持，并通过你们向工作在企业各个岗位的全体员工表示衷心的感谢。

### 一. 企业各项主要技术经济指标及电网建设完成情况

1. 各项经济指标完成情况购电量：实现2.204亿千瓦时，比实际购电1.856亿千瓦时增长18.75%，比的计划1.640亿千瓦时

增长34.39%。其中：购县直电站电量0.51亿千瓦时，比上年度0.333亿千瓦时，增53.15%，占总购电量的23.14%；购各镇电量0.972亿千瓦时，比上年度0.878亿千瓦时，增10.7%，占总购电量44.1%；购省网电量0.722亿千瓦时，比上年度0.645亿千瓦时，增11.94%，占总购电量的32.76%。本文信息来源于。请注明。

售电量：实现2.098亿千瓦时，比20实际售电1.766亿千瓦时增长18.80%，比20计划售电1.620亿千瓦时，增长29.51%。其中：工业售电1.004亿千瓦时，比上年度0.885亿千瓦时，增13.45%，占总售电量的47.86%；向各镇售电0.669亿千瓦时，比上年度0.564亿千瓦时，增18.62%，占总售电量的31.89%；生活售电0.164亿千瓦时，比上年度0.142亿千瓦时增15.49%，占总售电量的7.82%；售省网电量0.082亿千瓦时，比上年度0.048亿千瓦时，增70.83%，占总售电量3.91%；其它售电0.0054亿千瓦时，与上年度0.0054亿千瓦时持平，占总售电量0.26%；商业和非普工业售电量0.175亿千瓦时，占总售电量8.34%。

线损率：4.8%，比年度的4.9%，下降了0.1个百分点。

供电销售收入：实现10288.92万元，比2002年度8646万元增1642.92万元，增19%。供电利润：亏损92.61万元，比上年度亏损421万元，减亏了328.39万元。

上交税收：1248.33万元，比上年度823.87万元，增51.52%。

人均创税：实现2.06万元，比上年度1.53万元增

34.64%□

平均售电单价：490.25元/千千瓦时，比上年度的489.58元/千千瓦时，增0.67元/千千瓦时，增0.14%。

平均售电成本：444.66元/千千瓦时，比上年度的464.60元/千千瓦时，减19.94元/千千瓦时，减4.29%。

固定资产总值：13161.76万元，比上年度11294.30万元增1867.46万元，增16.53%。

全员劳动生产率：11616元。

## 2. 安全技术指标完成情况：

实现全年无重大设备损坏事故，无电网大面积停电事故。

设备完好率保持100%。

供电可靠率达99.49%。

电压合格率达80%。

## 3. 电网建设和基建方面完成情况：

1) 全面完成了第二期农网改造工程。本文信息来源于。转载请注明。

2) 丰光、上丰、中行、泗水等四个35kv变电站的设备改造做了大量的工作，总体任务已完成过半。

3) 完成了东石、石正两大营业所10kv开关站的建设，进一步保障了镇级供电的可靠性。

4) 在石正110kv变电站与丰光35kv变电站之间新架设了一回10kv线路；新架设了一回石正110kv变电站至天河工业园区10kv供电线路；在平远110kv变电站新架设了一回35kv线路至富远稀土有限公司。

5)新建了坝头供电营业所办公所址，购买差干原地税办公楼作为差干营业所的新所址。

## 供电局员工个人总结篇四

几年来，我一直始终不渝推行供电承诺制服务，用心血和汗水兑现每一句诺言。时刻铭记“人民电业为人民”的服务理念，在服务中注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我的座右铭。坚持与时俱进地改进服务措施，深化供电服务内涵，增强服务功能，拓展服务领域。不论是电力抢修还是电力报装服务，电力投诉还是电力咨询，我都遵循“只要您一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大地方便了客户。

### （二）兢兢业业，努力完成工作任务

3年来在用电业扩包装业务工作中，我认真学习，努力实践，掌握了用电业扩包装工作必备的基础理论知识，具有用电业扩包装工作的岗位能力和技能。3年来，我充分发挥自己的业务特长，兢兢业业、吃苦耐劳，在用电业扩包装工作中取得优异成绩，所经手和负责的业务工作基本没有出现差错，获得上级领导的肯定与满意。

## 供电局员工个人总结篇五

如今，工作已经三年多，回顾过去，总结三年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作，下面分几个方面对三年来的工作进行一下总结：

### 一、在供电所实习所得到锻炼

20xx年x月x日在xx供电局领导的安排下我到xx供电所实习。实习期间，通过自身的努力和所长师傅们的关心和照顾下，我将理论与实际相结合，在线路架设方面得到了充分锻炼，

在xx供电所农网改造过程中学会了爬电杆、高10kv低压线路的架设及变压器安装等，还参与了xx供电局xx供电所户表材料的清理，核实了部分已安装户表的材料并进行了统计和微机录入。

## 二、参与了供电所的农网回头看及高低压线路现场和微机绘图

20xx年x月在学校领到毕业证后，通过xx供电局的分配，我被安排到xxx供电所任专职电工。在xxx供电所的工作期间，因工作需要20xx年7月到20xx年8月我曾担任微机员，基本上负责整理了供电所所有的文件资料并协助电费审核专责进行电量审核。在资料整理期间曾参与了比较复杂的农网回头看，在与技安专责没有星期和节假日长期加班的情况下，我配合技安专责顺利完成了农网回头看。回头看后，为进一步完善档案资料，在所长的安排下，我和供电所游师傅一步一个脚印到现场绘制了供电所所有的高低压线路图，通过反复核实图纸无误后，我对全部图纸进行了微机绘图并打印存档。在一年多繁忙的工作中，我的生活过的很充实，不仅熟悉了电量电费审核，还熟练了微机操作，更重要的是熟悉了我们供电所工作的流程，熟悉了供电所档案资料的建立，受益非浅。

20xx年8月因工作需要，我被安排到值班室抢修岗位。在抢修岗位上，我时刻牢记“人民电业为人民”的宗旨及“十不准”等，严格遵守各项规章制度，尊敬师长、积极向上、努力学习专业技术、不怕困难，做到随叫随到，积极配合同事完成各项抢修任务，不仅在技术方面有所提高，还学会了团队协作精神。因为工作努力、贡献突出，我在20xx年底被xxx供电所评为优秀员工。

## 三、参与供电所基础资料及标准化供电所建立

20xx年6月因工作需要，我被调到xx供电所担任电费审核专责。



刚到xx供电所，由于没有公变一户一表的系统资料，在全所员工的共同努力下对供电所辖区内的公变用户进行了现场核实统计，我还负责录入了系统三十个农网台区五千多户公变用户资料，并顺利进行审核收费。在职期间我积极配合技安专责完成了部分线路图的绘制和资料的建立。在xx供电所建立标准化供电所期间，我积极投入到工作中配合营销和技安完善各种档案资料，通过向其他供电局及兄弟供电所的学习，以及学习标准化供电所文件资料，在全所人员的共同努力下□xx供电所顺利地被评为标准化供电所。

#### 四、努力工作，积极进取

20xx年3月□xx供电局农电稽查核算中心成立，供电所审核撤销，我因此被调到稽查核算中心工作至今。在职期间，我努力学习专业文化知识，认真审核用户电量电费，在审核过程中发现问题及时到现场进行稽查，不论是对供电所抄收人员还是对客户，我都能做到不询私舞弊，主动接受群众的监督，因此稽核工作进行得非常顺利。并且在职期间我还能积极的完成上级交待的各种任务，得到了领导的一致好评□xx年6月我还通过了xx电业局农网配电营业高级的培训，并取得证书。

#### 五、今后的工作打算

通过总结三年多的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多学习多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作及上级交办的其他工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。