婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结(优秀10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇一

矛盾纠纷是社会生活中不可避免的一部分，也是百姓生活中常见的问题。无论是民间纠纷、邻里矛盾，还是消费者与商家之间的纠纷，都需要通过化解来构建和谐社会。我在与矛盾纠纷打交道的过程中，不仅深刻体会到了问题的严重性，而且也懂得了一些化解矛盾纠纷的心得体会。

第二段：坚持以和为贵的原则

在化解矛盾纠纷的过程中，摒弃“以暴制暴”的方式，坚持以和为贵的原则非常重要。无论是在与他人交往中，还是在面对纠纷时，都应以平和与善意去对待。通过对话与沟通，寻找共同的利益点，化解矛盾，维护双方的权益。做到换位思考，理解对方的立场和需求，才能够有效地解决问题。

第三段：注重倾听和尊重的态度

在化解矛盾纠纷时，我们要注重倾听和尊重对方的意见。很多时候，冲突的根源在于双方都希望被尊重和听到自己的声音。因此，我们需要耐心地倾听对方的诉求，理解他们的心情，并尊重他们的立场。只有在平等、尊重和理解的基础上，才能够找到共识，并达成双方都满意的解决方案。

第四段：强调法律意识和公正原则

在化解矛盾纠纷时，我们要强调法律意识，并以公正原则为依据。法律是社会秩序的基石，具有普遍公正性。在与他人发生纠纷时，我们应该严格遵守法律法规，将合理的诉求和请求通过法律渠道进行解决。对于涉及法律问题的纠纷，我们应该主动寻求专业人士的帮助，并确保公正、公平的结果。

第五段：注重维护社会和谐稳定

化解矛盾纠纷的核心目标是维护社会的和谐稳定。在个体纠纷中，我们要注重维护双方的利益，并通过和解的方式达到和谐共处。在更广泛的范畴中，尤其是在面对社会矛盾时，我们需要发挥积极作用，通过理性、公正的方式寻求解决办法。只有当每一个百姓都能够以和为贵，并且以理性和法治为指导，构建和谐稳定的社会才能够成为可能。

总结：

化解矛盾纠纷是百姓生活中的一项重要任务。通过坚持以和为贵的原则、注重倾听和尊重的态度、强调法律意识和公正原则以及注重维护社会和谐稳定，我们可以有效地解决纠纷问题，为社会建设和谐稳定的环境做出贡献。作为百姓，我们应当时刻牢记这些心得和体会，不断提升自己的素质，为社会和谐发展贡献一份力量。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇二

涉诉矛盾纠纷是社会发展过程中难以避免的问题，而化解涉诉矛盾纠纷是维护社会稳定和谐的重要一环。在我长期的法律实践中，我发现只有以平等、公正、公平的原则，并注重化解矛盾纠纷的方案设计，才能达成解决争端的共识。本文将探讨化解涉诉矛盾纠纷的心得体会，旨在提供一些有益的经验和启示。

第二段：确立相互理解和平等沟通的基础

在涉诉矛盾纠纷的处理中，首要的任务是确立相互理解和平等沟通的基础。双方当事人需要面对面地交流，了解彼此的诉求和利益，增进对对方的认知和理解。这种平等的沟通有助于打破双方的隔阂和疑虑，为解决矛盾纠纷奠定了基础。

第三段：倡导调解和和解方式

在涉诉矛盾纠纷的处理中，调解和和解是常用的手段，并在实践中证明其高效和有效。通过调解的方式，当事人可以直接参与解决争端的过程，减少司法资源的消耗，同时增加了当事人对自己权益受损程度的认知，增强了双方的共识。而和解则是通过双方协商达成和解协议，允许双方得到应有的权益保障，同时避免了漫长的诉讼过程。

第四段：公正和公平原则的贯彻

公正和公平是化解涉诉矛盾纠纷的价值导向，也是法律实践的重要准则。在处理争端纠纷时，重要的是根据法律和社会伦理，依据客观事实和公平原则进行判断。同时，法律机构应该尽量减少任何偏见和不公平的因素，确保每一方都能获得公正和公平的待遇。

第五段：审慎把握案情和促进双赢

在化解涉诉矛盾纠纷时，审慎把握案情是非常重要的。法律工作者和仲裁人员需要全面了解案情，并综合考虑双方当事人的利益与权益，寻求最佳的解决方案。在处理过程中，我们应该追求双赢的结果，即不能让任何一方感到失落和不满，而是通过特定的规则和制度，实现各方共同利益的最大化。

结语

在化解涉诉矛盾纠纷中，我们不仅可以看到各种矛盾冲突的影响，还可以品味到和解与调解的美好。明智的人们会通过

平等沟通、调解和和解、公正和公平原则的贯彻以及审慎把握案情等方式，积极地化解争端，维护社会稳定和谐。相信经过共同努力，我们一定可以建设一个更加和谐和公正的社会。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇三

为坚持“安全为首要、排查为关键、稳定为目标”的安全工作原则，落实“安全第一、预防为主”的.工作思路，特制定学校安全隐患和矛盾纠纷排查制度：

一、学校要加强安全隐患和矛盾纠纷排查工作的ˆ领`导，组织学校各层次责任心强、工作认真细致的管理人员成立排查小组，确保排查效果。

二、学校安全隐患和矛盾纠纷实行月查月报制度，每月10—15日组织全方位排查，排查结果提交学校ˆ领`导例会，发现问题及时研究处理，并于每月20日前将排查和整改情况由校长签字后上报教育局。

三、安全隐患排查要做到“横向到边，纵向到底；前后左右，天上地下；校园内外无遗漏”。

一查教育教学设施、设备，包括校舍状况、实验教学设施、消防设施、体育设施、水电设施、学校车辆等。二查教职工的政治思想、职业道德素质。三查学校德育工作和法制安全教育。四查学生宿舍的安全管理。五查学校食堂。六查学校周边治安秩序。七查安全制度建设。八查组织领导。

矛盾纠纷排查要做到“内外兼治，上下并查；事无俱细，防患于未然”。一是各层面全方位排查。二是关注重点人群，建立“学困生”档案。三是落实帮扶人员。四是确保纠纷彻底解决。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇四

涉诉矛盾纠纷是指当事人在经济、民事、行政等法律关系中产生争议，由此引发的纠纷需要通过司法途径进行解决。然而，在矛盾纠纷处理过程中，我们应该以化解为目标，而非让矛盾进一步扩大。在我多年的法律实践中，我深刻体会到化解涉诉矛盾纠纷的重要性，也总结出了一些心得体会。

第二段：培养沟通理解意识

在处理涉诉矛盾纠纷时，去掉偏见和成见是化解矛盾的第一步。我们应该以公正的态度对待纠纷双方，不偏袒任何一方。了解双方的立场和诉求，通过面对面的沟通，可以增加双方的理解和信任，从而为解决纠纷扫清障碍。同时，理智分析事实和证据，抛开主观偏见，找出问题的根源，并通过有针对性的沟通，引导当事人摒弃情绪化的态度，找到解决问题的共同点。

第三段：注重调解和仲裁

法律途径并非处理矛盾纠纷的唯一选择，调解和仲裁也是非常有效的方式。在涉诉矛盾纠纷中，通过第三方的协调和调解，帮助双方化解矛盾，在维护双方利益的基础上达成妥善解决。调解不仅可以提高处理效率，减轻司法负担，还能避免当事人在纠纷解决过程中承担过大的成本。仲裁则是双方自愿选择，由专业仲裁机构进行处理，以更加迅速和有效地解决争议，为当事人带来更好的终局。

第四段：重视法律援助工作

涉诉矛盾纠纷当事人中存在因经济困难而无力支付诉讼费用的情况。法律援助制度的建立为这部分当事人提供了法律援助的渠道。法律援助可以帮助当事人排除经济困难因素的干扰，让他们能够在司法过程中享有平等的权利，提高公正和

公正的司法水平。同时，法律援助也需要得到更多社会力量的支持和参与，通过提供法律援助服务，缓解当事人心理压力，为调解矛盾纠纷创造更好的环境。

第五段：强化法治意识和法治信用体系建设

对于涉诉矛盾纠纷，我们应该坚信法治的力量和价值。只有依法行事，才能保证公正和公平，使矛盾纠纷的处理更加规范和有序。同时，建立完善的法治信用体系也是化解矛盾纠纷的重要一环。这一体系可以对当事人的行为进行记录和评估，鼓励守法行为，制止违法行为，维护社会的稳定和和谐。法治意识和法治信用体系的建设需要各个方面的合作，包括政府、企事业单位、律师、公证员等的共同努力。

结尾段：总结全文

化解涉诉矛盾纠纷是维护社会和谐稳定的关键任务之一。通过培养沟通理解意识，注重调解和仲裁，重视法律援助工作，强化法治意识和法治信用体系建设，我们将能够更加有效地化解涉诉矛盾纠纷，为当事人提供更好的法律服务，推动社会进步。只有通过各方共同努力，才能够建立一个公正、公平和法治的社会环境。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇五

尊敬的各位领导，同志们：

根据会议安排,下面我就**县矛盾纠纷排查调处工作开展情况作一汇报,不妥之处,敬请批评指正。

**县积极顺应新时期矛盾纠纷排查调处工作的新要求，牢固树立稳定是第一责任的思想，不断健全机制，完善网络，夯实基础，创新方式，下沉一线，积极探索农牧区矛盾纠纷排查调处有效途径，化解了大量的矛盾纠纷，为维护全县社会

稳定，促进经济社会发展创造了良好条件。

在矛盾纠纷集中排查调处活动中，针对重点区域、重点群体和重点单位，我们组织八个工作组通过走访群众、接待群众来访，召开群众代表会议和基层组织负责人会议等方法，逐村、逐单位进行摸排梳理，保证排查矛盾不留死角，集中活动中共摸排矛盾纠纷隐患17件。

按照上级要求，我们坚持人民调解、行政调解和司法调解“三位一体”的办法，共对排查出的16个矛盾纠纷予以调处，成功调处14件，调解率87.5%。（一）调处劳动社保问题4件；（二）城乡建设管理问题3件；（三）土地、山林、水利、资源权属1件；（四）农村集体土地征用、流转1件；（五）村务管理；（六）其它问题7件。对因其它原因群众暂时时不能理解或不能接受的进行了耐心的说服解释，有效地克服了上访事件的发生。

一是狠抓组织领导环节。成立了矛盾纠纷排查调处领导小组，明确县乡党委主要领导、分管领导亲自抓矛盾纠纷排查工作责任，形成了一级抓一级，一级对一级负责，综治委牵头协调，职能部门各负其责，狠抓落实的工作格局。不断健全完善矛盾纠纷排查调处长效机制，实行“三抓三包”责任制（县级领导包乡镇抓村、乡镇领导包村抓社、村干部包社抓户）、县级领导干部信访接待日制度和“三官两员”进村入户制度等，确保了矛盾纠纷排查调处工作有人管、有人干，有落实。

二是狠抓分析研判环节。按照“小事不出村、大事不出乡镇、矛盾不上交”的工作目标，建立信访联席会议制度，矛盾纠纷分析研判制度，县委、县政府每年召开1次全县信访联系会议，县矛盾纠纷排查调处领导小组每季度，各乡镇、各部门每月至少召开一次矛盾纠纷排查化解分析会，对排查出的矛盾纠纷整理归类、分析研判，逐件研究对策，落实调处责任，确保矛盾纠纷早发现、早处置、不升级。今年在全县开展的

市场秩序集中整治专项行动中，各部门主动出击，经过前期摸排，梳理汇总出影响全县市场秩序的10个方面的问题，县矛盾纠纷排查领导小组及时召集公安、工商、文化、物价等部门，对存在的问题进行研判分析，制定出了有针对性的整治方案，落实责任单位，限期进行整改，市场秩序明显好转。

三是狠抓排查化解环节。县、乡镇、村（社区）三级综治机构分别成立了矛盾纠纷调处协调中心、调解中心、调解站，建立了覆盖县、乡镇、村（社区）、企事业单位的人民调解组织。各级调解组织建立了工作台账，组建了调解员队伍，专抓矛盾纠纷排查调处工作，形成了覆盖乡镇、村（社区）的纵向调解网络。不断完善“三调联动”大调解机制，建立了联结人民调解组织、基层政法单位的横向调解网络。目前，全县共设立3个指导调处中心、7个调解中心、48个调解站、55个民间调委会，7个行业性调委会。县、乡每年集中开展2次矛盾纠纷排查专项活动，坚持集中开展专项排查调处与日常排查调处、定期排查调处相结合，使一些重大矛盾纠纷得到了有效化解。深入推进重大事项社会稳定风险评估工作，严格按照有关规定，对涉及群众切身利益的重大项目事先进行社会稳定风险评估，有效化解稳定风险，保证项目建设的顺利实施。近年实施的旧城改造工程建设中，对涉及到的房屋拆迁补偿、过渡期安置等问题，及时进行风险评估、制定风险化解方案，提前化解矛盾，完成近600户的拆迁安置任务，期间未发生大的矛盾纠纷，实现了“和谐拆迁”。

四是狠抓联合调处环节。突出矛盾纠纷排查调处的主体作用，依托村社人民调解委员会和乡镇行政调解委员会，实行“442”工作模式（即40%的矛盾纠纷化解在村社、40%的矛盾纠纷化解在乡镇、20%的矛盾纠纷通过司法秩序化解），深入开展矛盾纠纷大下访大排查大调处专项行动和新一轮“大走访活动”，联合党政机关、职能部门、乡镇、村(社区)各方面的力量，排查、调处并举，全领域、深层次地化解矛盾纠纷，排查出一起调处好一起，切实做到不积压，不延误。对一般性能够当场调解的，当场调解；对重大疑难复杂的，

明确责任分工和时限，做到“一个问题、一名领导、一个方案、一抓到底、限期调解”；对涉及多个部门、跨地区的，建立联合调处机制，确定部门和地区，成立由有关部门和地区组成的专门调处机构进行联合调处。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇六

近年来，社会矛盾日益突出，涉诉矛盾纠纷时有发生。作为现代社会的一员，我们不仅需要善于处理自身的矛盾纠纷，更需要以理性而平和的态度，通过有效的方法，化解涉诉矛盾纠纷。在此，笔者将结合个人经验，总结出以下几点心得体会。

首先，了解自身权益是化解涉诉矛盾纠纷的首要条件。很多时候，矛盾纠纷的产生是因为一方或双方的权益受到侵害。因此，我们在处理矛盾纠纷时，首先要明确自身的权益，了解自己的合法权益。只有充分了解自己的权益，才能有效地维护自己的权益，避免矛盾纠纷的进一步升级。

其次，沟通与对话是有效化解矛盾纠纷的关键。在人际关系中，沟通是最基本的方式。在涉诉矛盾纠纷中，也不例外。当矛盾纠纷发生时，我们应该耐心地进行沟通与对话，争取理解彼此的观点和需求。在对话时，应采用客观、理性的语言，避免情绪化的言辞，以免造成更大的矛盾。同时，可以借助中立的第三方，如调解员、律师等，进行矛盾纠纷的沟通协调，寻求公正和谐的解决方案。

再次，妥善利用法律手段是化解涉诉矛盾纠纷的重要方法。在法治社会，法律是维护公平正义的基石。当我们面对涉诉矛盾纠纷时，可以借助法律手段，以法律的方式解决矛盾。首先，我们可以寻求法律咨询，了解自己的法律权益和义务。其次，可以通过法律途径，如起诉、申请调解等，向法院或相关部门提交案件并寻求合法裁决。而在法律程序中，应保持理性，遵守法律规定，使自己的合法权益得到有效保护。

此外，学会妥协和包容是处理矛盾纠纷的重要素质。每个人都有自己的价值观和利益诉求，遇到涉诉矛盾纠纷时，双方往往各持己见，很难有一方能彻底获胜。因此，学会妥协和包容能够帮助我们摆脱僵局，平衡彼此的利益，达成双赢的局面。在妥协和包容中，我们需要放下个人情绪和偏见，顾及对方的感受和需求，以大局为重，达到最大限度的和谐。

最后，培养积极合作的意识和习惯对于化解涉诉矛盾纠纷至关重要。在处理矛盾纠纷时，我们应该以合作的心态去理解问题，积极寻求解决方案。我们可以与对方建立积极的合作关系，共同努力，解决矛盾纠纷。合作的本质是互利共赢，通过相互协商、互相谅解与让步，寻求双方都可以接受的解决办法。当我们能够始终坚持这种积极与合作的意识和习惯时，不仅可以快速解决矛盾，还能够促进社会的和谐稳定。

综上所述，化解涉诉矛盾纠纷需要具备理解自身权益、有效沟通与对话、妥善利用法律手段、学会妥协和包容，以及培养积极合作的意识和习惯等多方面的素质和方法。只有通过这些努力，我们才能在涉诉矛盾纠纷中保护自身权益，协调双方关系，实现社会和谐与进步。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇七

家庭是最小的社会单位，也是人们最亲密的交往场所。但由于每个家庭成员的性格、经历和处事方式等方面的不同，不同的看法可能会导致家庭矛盾和纠纷的发生。因此，家庭成员需要从容应对这些问题，找到适合自己的解决方案。

首先，要保持沟通。无论是父母与子女之间，还是夫妻之间，经常沟通是解决家庭矛盾和纠纷的关键。通过沟通，可以了解对方的想法和心理状态，解决潜在的问题。家庭成员之间的善意沟通可以增进相互间的信任和理解，减少不必要的矛盾。

其次，要理性看待家庭问题。在遇到任何矛盾和纠纷的时候，要冷静、理性地对待，不能陷入过多的情绪波动，从而让问题更加严重。同时，也要客观地看待问题本身，摆脱固有的看法和立场，寻求解决问题的办法。

然后，要懂得妥协和包容。在家庭矛盾和纠纷中，各方有自己的立场和想法。但是，要尽可能地寻求妥协和包容，让各方都能得到一部分的利益。在解决问题的同时，也要尊重彼此的存在和权利，从而让家庭更加和谐幸福。

最后，家庭成员要相互支持。家庭成员应该相互支持，就像一个群体一样。在家庭出现问题的时候，家庭成员之间要相互扶持、相互鼓励，共同度过难关。家庭需要每个成员的参与和奉献，这样家庭才能更加美好。

总之，在家庭矛盾和纠纷中，家庭成员应该保持沟通，理性看待问题，懂得妥协和包容，相互支持。只有这样，家庭才能更加和谐，在相互间的矛盾和纠纷中走向更加美好的未来。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇八

矛盾纠纷排查调处制度

学校要按照“抓早、抓少，抓苗头和小事不出校、大事不出局、矛盾不上交”的要求，准确掌握本区域社会动态，定期排查、研究、分析并协调有关部门积极处理各种不稳定的因素，学校政教处每月排查两次，每月将情况上报教育局。

主要内容：

1、学校因招生、收费、特困学生就读等问题产生的矛盾纠纷。

2、校内因内部改革、教师职称评聘等产生的矛盾纠纷。

3、学生意外伤害的问题引发的.矛盾纠纷。

4、学校职工家庭引发的矛盾纠纷。

5、本区域有可能引发集访、超级上访和其他引发的矛盾纠纷。

新钢中学

中学社会治安综合治理工作例会制度

为确保全学校师生财产和人身安全，加强安全保卫工作领导，特制定本制度如下：

一、每季度至少召开一次学校社会治安综合治理工作例会。

二、会议由学校综合治理办公室负责通知，领导班子和负责安全保卫工作人员参加会议。

三、会议的主要内容是：

（一）、传达落实省厅、市政府、教育局和各级政府部门关于综合治理工作的批示和有关文件精神。

（二）、听取本校负责综合治理工作人员工作汇报。

（三）、解决学校保卫工作中存在的重大问题，和疑题，针对校园周边治安问题提出解决措施。

（四）、贯彻落实安全保卫制度和失职人员的处理。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇九

为了建设安全和谐教学环，结合我校实际情况，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作情况汇报

如下：

一、目标任务

认真贯彻落实市、区信访工作会议精神和6月13日全区信访工作推进会议精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作，重点排查化解一批有可能影响社会稳定的矛盾纠纷和群众反映强烈的热点难点问题，坚决防止进京非正常上访，全力遏制到市赴省集体上访和重复上访，力争实现信访总量大幅度下降，信访形势明显好转，为20xx全国露营大会和“丝路春”杯张掖〃中国汽车拉力锦标赛顺利举办及党的十八大顺利召开创造和谐稳定的社会环境。

二、做好宣传，渗透和谐理念

切实加强学校内部管理学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，近几年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

三、工作措施

1.深入排查，彻底摸清底数。本着早发现、早控制、早解决的原则，按照纵向到底、横向到边的要求，逐校认真组织开展矛盾纠纷排查工作，重点排查因矛盾纠纷未妥善解决有可能引发进京赴省到市来区集体上访、非正常上访问题；劳动保障等引发的矛盾纠纷；对排查出的矛盾纠纷逐一登记造册，逐案建立台账，真正做到底数清、情况明。

2.多措并举，确保解决问题。调处化解工作是这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的核心。我们坚持一手抓排查、一手抓化解，把解决问题贯穿于活动始终，对排查出的矛盾纠纷严格落实“四定三包”（即定包案领导、定办案学校、定办结时限、定办案措施，包调查、包处理、包解决问题）责任制，多措并举，综合运用行政、法律、经济等多种手段和教育、协商、调解等多种方法，真正做到“三见六到位”（即见人、见事、见结果，合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、违法行为处置到位、生活困难救助到位、过错责任追究到位、诉讼程序引导到位），努力把各种矛盾和问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态，实现“案结事了”、息诉罢访的目的，坚决防止因问题得不到解决而引发集体越级上访和非正常上访。

3.强化宣传，依法规范秩序。学校一手抓矛盾纠纷的化解调处，一手抓信访秩序的维护规范，在妥善解决问题的前提下，把法制宣传教育作为这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的一项重要内容加以落实，进一步加大对《信访条例》及“两院三局”《关于依法处理涉访违法行为的通告》的宣传教育力度。

四、提高各方面工作水平

提供师生、家长申诉渠道作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及

时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到提前公示，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真沟通学校与学生家长间的信息通道，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，主管科室领导能解决的由主管科室领导负责解决，主管科室领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、校长电子信箱，开通了校讯通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

五、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

六、排查清理出的主要矛盾纠纷

1．原辞退的民办教师要求享受生活补助问题没有得到解决。

2．学生上下学车辆接送，按核载人数接送，产生了较大的费用加重了学生家长的经济负担，学生家长意见大。

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作总结篇十

工作宗旨：

维护校园安全、稳定、文明，定期排查、及时发现并化解校园内教职工及家属之间、师生之间、学生之间各类矛盾纠纷，消除各种不安全、不稳定、不文明的因素，创安全、稳定、文明、和谐、团结的校园。

工作要求：

1、学校各类矛盾纠纷排查调处在学校矛盾纠纷排查调处小组领导下进行，小组成员要明确分工、各司其责。

2、定期排查校园内各类矛盾纠纷，建立领导小组－－各处室组－－班级之间信息双向反馈的畅通渠道。

3、排查调处矛盾纠纷要遵守预防为主、发现调处为次的原则，以说明教育为主要方法，以团结、安全、稳定为出发点。

4、排查调处矛盾纠纷不推诿，谁先知道谁负责，重大问题上报校党委、校委会研究处理。

5、无论是定期排查，还是问题的发生及处理都要及时、真实地做好记载并做好归档工作。

6、每月对学校矛盾纠纷排查调处工作进行汇总，填好矛盾纠

纷排查调处月报表，供各级领导和学校检查。