

最新质量管理培训心得(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

质量管理培训心得篇一

近期，我有幸参与了一次过程质量管理的培训课程。这堂课程不仅帮助我更好地理解过程质量管理的重要性，同时也对我日常工作的改进起到了积极的促进作用。在这篇文章中，我将分享我的学习心得体会。

首先，培训课程让我认识到过程质量管理对于组织的重要性。在我们的日常工作中，我们经常会遇到各种各样的问题，如项目延期、成本超支、工作效率低下等。然而，我们很少能够真正找到问题的根源并采取有效的措施解决。通过过程质量管理的培训，我了解到了过程质量管理可以帮助我们找到问题的源头，并通过制定合理的计划和措施优化工作流程，从而提高整体的工作质量和效率。这让我认识到过程质量管理不仅仅是一个解决问题的手段，更是一个提高组织绩效的重要方法。

其次，培训课程教会了我如何识别和改进不合理的工作流程。在过程质量管理的理念中，有一个非常重要的概念，那就是“自动化”和“标准化”。这意味着我们要尽可能地减少人工操作和主观因素的干预，并通过制定明确的流程和标准来达到工作效率的最大化。通过课堂上的实践演练和案例分享，我认识到了很多我们日常工作中存在的不合理之处，例如重复劳动、信息传递不畅等等。通过培训，我学会了如何运用过程质量管理的方法，找出这些问题，并提出相应的改

进方案。这不仅能够提高工作效率，同时也能够减少错误和失误的发生，进一步提高工作质量。

第三，培训课程帮助我了解了过程质量管理的关键要素。在过程质量管理中，有一些非常重要的要素，如关键过程参数和关键控制点的设定、对数据的收集和分析、以及质量问题的处理等。通过培训课程的学习，我了解到了每个要素的作用和意义，并学会了如何运用它们来实施过程质量管理。特别是，对于质量问题的处理，我们学习到了如何正确地进行追溯和分析，并通过制定合理的措施来防止类似问题的再次发生。这些关键要素对于保证工作质量和提高工作效率起到了非常重要的作用。

第四，培训课程让我意识到过程质量管理需要全员参与。在课堂上，老师强调了过程质量管理需要全员参与的理念。这让我意识到，无论是领导者还是普通员工，每个人都要有过程质量管理的意识，并积极参与到改进工作流程中来。只有这样，我们才能够真正实现工作质量和效率的提升。在我个人而言，我深深体会到了过程质量管理的重要性，并会在以后的工作中积极发挥作用，推动改进工作流程，并提高工作质量和效率。

最后，培训课程激发了我进一步学习的兴趣。在过程质量管理的培训中，我学到了很多新的知识和技能。而这只是过程质量管理这个庞大领域的一部分。我意识到，过程质量管理不仅是一个具有重要意义概念，更是一个需要我们不断学习和探索的领域。因此，我决定在以后的工作中进一步深入学习过程质量管理的理念和方法，提升自己的专业水平，并为组织的发展贡献自己的力量。

总结起来，过程质量管理的培训课程使我深刻认识到了过程质量管理的重要性，学会了如何改进不合理的工作流程，了解了过程质量管理的关键要素，认识到过程质量管理需要全员参与，并激发了我进一步学习的兴趣。我相信，通过不断

学习和实践，我能够在工作中不断提高，并为组织的发展做出更大的贡献。

质量管理培训心得篇二

今年是公司质量培训教化年，为了提高产品质量，强化员工的质量意识，我们利用中午及晚上下班时间组织学习了其次期质量培训—质量管理基础学问。作为车间的一名工作不久的新员工，通过这几次的培训学习让我受益匪浅，深深感到自己的质量意识还比较淡薄，对质量的理解不够深刻，在工作中对还质量管理标准学问方面还有待加强。

包装是成品酒出厂的最终一道工序，对产品质量的好坏起着确定性的作用，无论是内在质量还是外在质量，都须要经过我们严格的检验和把关。产品质量关系到我们每一名一般员工，驾驭在我们每个人的手中。结合到自己的实际工作，从洗瓶工序起先，到入库工序结束，须要全员的参加。洗瓶时，须要时刻检查酒瓶与当天的生产品种是否相符合；灌酒时，要视察净含量是否足够，瓶口是否有冷炸的状况；质检工序重点检查瓶内是否有沉淀等杂质，瓶外是否有瑕疵等；贴标工序要检查商标是否和产品对应，是否有模糊及印刷错误；我在生产线上从事装酒，在装酒过程中，遇到漏酒或者是商标没贴平整的，我们都会刚好将不合格品剔除，保证不让不合格品流入下道工序。工作中我们肯定要有团结协作的精神，坚固树立上道工序为下道工序服务，下道工序检验上道工序的服务宗旨，以每个环节的下道工序就是顾客的看法来面对自己的工作。休息的间隙，主动向阅历丰富的老同事或质检员请教各种突发质量问题的处理程序和要点，努力提高自己的操作技能。所谓熟能生巧，娴熟的操作技能和丰富的操作阅历也能避开许多质量事故的发生。

产品的质量是设计和生产出来的，而不是检验出来的。质量管理工作的重点是从事后的处理转移到事前预防上来；质量限制，每个微小的环节都须要我们仔细敬业地对待自己的工

作，将各种隐患歼灭在萌芽状态。质量管理没有止境，只有不断的探究和改善，精益求精，才能持续提高产品质量。

质量管理培训心得篇三

作为诚远公司铣工班组长在日常班组管理中，秉着“诚信、求实、造精品；规范、创新、求发展。”的质量方针，始终将质量管控摆在首位，让“人人质量一百分”的理念深入人心，营造良好质量氛围。带领制造一部铣二班组团队上半年人均质量问题数比去年同期下降了46.8%。

近期，根据集团公司科研生产“四个两”工作若干要求，公司从上至下深入学习，将《“四个两”2.0学习手册》发放至每位员工的手中，我们铣工班组利用班前会组织全员学习，在班组内营造出“人人重视质量，人人创造质量，人人享受质量”的良好氛围。

1、细心看图。加工前仔细工艺图纸，理解消化，严格按图纸、按工艺要求进行生产。

2、细心操作。加工过程中要心无旁骛，保持思想高度集中，以免发生摇错刻度等低层次质量问题。

3、细心自检。严格遵守产品质量“三检”制度，不触犯质量红线，对自己加工的产品进行细心的自检、自区分、自标识，控制不合格品充入其中，这是对自己加工的产品质量负责、诚信的体现。

注重质量信息反馈，加强与前工序、现场工艺员的联系，通过班前会对昨日生产过程中出现的质量问题给予通报强调，避免再次发生类似的质量问题。

对于质量问题频发人员，及时帮助他查明原因，采取有效措施，以减少质量问题的发生。这样员工之间相互激励，相互

促进，产品质量稳步提升，员工的技能水平也得到了共同进步。

质量与公司每个岗位密不可分，更是我们公司的生命，为了公司更好的发展，也为了我们更好的生活，我们每个员工心中心系质量，从自身做起，把好质量关，为打造公司一流精品而努力。

质量管理培训心得篇四

iso9000版标准将“质量”定义为：一组固有特性满足要求的程度，其中，“固有特性”是指事物本来就有的特性。美国质量管理专家j?m?博士认为：产品的质量就是产品的适用性，即产品使用功能满足用户需要的程度。

在生产实践中，人们对质量有着不同的认识，主要可以分为狭义概念、广义概念。狭义的质量是指产品质量，如j?m?博士的观点，主要包括产品内在质量和外在质量，涉及产品性能、寿命、可靠性、适用性、安全性、经济性、服务、外观几个方面。性能是指产品满足需求所具的技术特性，如物理原理和化学特性；寿命是指产品的使用期限；可靠性是指寿命期内产品使用的正常状况；适用性是指符合顾客需求的程度；安全性是指产品在使用过程中的安全程度，含人身安全、环境污染等；经济性是指产品使用价值的大小；服务是指产品的交货期、保修政策等附加质量；外观是指产品造型、色调、包装等特性。产品质量的衡量有统一的标准，这些标准由主管单位根据产品主要特性的技术参数和经济指标明确规定，是企业生产经营活动中都必须遵守的技术文件。广义的质量是指全面质量，包括产品质量、工程质量、工作质量。此处的产品质量同j?m?博士的质量定义(狭义质量)；工程质量是由操作者、原材料、设备、加工方法、生产环境等条件形成的综合质量；工作质量是生产技术、作业要求等须达到的操作标准。三者的关系是工作质量决定工程质量，工程质量决定产

品质量，产品质量同时反映工作质量。

一、质量管理定义

质量管理是全面质量保证的管理活动。主要工作内容包括：制定质量方针与目标、质量管理组织建设、质量监督控制、质量改进等。质量方针是质量管理遵循的宗旨和行动纲领；质量目标是质量达到的标准程度，通常按合格率来体现；质量管理组织建设是通过成立专门的质量管理班子来执行质量管理职能。企业通常设立“质检科”，并按车间分设“质检组”来负责质量管理。质检科的主要职能包括：质量检验、质量鉴定、质量技术指导、质量统计、签发质量合格证等；质量监督控制是根据质量标准对生产全程进行的质量检查、评定；质量改进是对生产过程影响产品质量的各因素进行完善和整改。

二、全面质量管理

全面质量管理是由美国通用电气公司质量经理菲根堡姆博士提出的，简称“tqc”是以全员管理为基础，综合运用一套质量管理体系，为实现顾客满意而进行的长期不懈努力。包括几个方面的含义：“质量”采用广义的概念；质量管理过程从生产环节延伸到研究、设计、销售等企业整个经营过程；全员不仅涉及企业质量管理人员、决策者、其它职能部门职员，还涉及供应商、分销商等参与企业经营活动的所有人员；要求管理方法先进、全面，制度体系健全，充分运用质量管理的技术成果；树立“用户第一”的思想。此处，“用户”的定义拓宽了，不只涉及消费用户，还涉及生产上下工序员工之间树立的用户意识。各工序相互配合、协调，构成了质量的有机整体；提倡“预防为主”的质量观念，要求质量从设计开始控制，并强调制造全程控制，以消除所有影响质量的因素，提高合格率。同时要求全程掌握质量信息，实现数字化质量管理，确保质量管理的科学性、准确性。

1、全面质量体系

2、全面质量管理工作程序

美国质量管理学家戴明提出了全面质量管理的基本方法和工作程序，他认为质量管理程序包括：计划(plan)[]实施(do)[]检查(check)[]处理(action)四个阶段周而复始运转，简称“pdca循环”。

计划阶段包括四个步骤：分析现状，找出质量问题；分析质量问题，找出影响质量因素；根据影响因素制定措施，提出改进计划，并预计计划效果；实施阶段是根据预计目标和措施，有组织的执行和实现质量控制；检查阶段是对计划执行情况进行检验，并发现不足之处；处理阶段包括两个步骤：总结成功经验和失败教训，并将成功经验进行标准化，提出失败的预防措施。对未能解决的问题应转入下一个循环环节，作为下期考虑的目标。

pdca循环的特点是：依顺序进行，靠组织力量推动，周而复始，不断循环；大环套小环。整个企业的质量管理活动是大环，各部门、科室是独立的小环；螺旋式上升，质量管理不是停留在原地，而是不断总结和提高。

3、全面质量管理措施

实现全面质量管理涉及方方面面的质量管理工作，最主要的方面包括：质量教育、标准化、计量鉴定、信息反馈。质量教育主要包括质量管理知识普及、职工技能培训、质量宣传等内容；标准化是根据产品质量要求建立技术标准与管理标准；计量鉴定是通过测试、化验、分析等手段实现质量的控制；质量监督是对原材料、外加工成品及出厂产品进行的检验；质量信息反馈是及时将质量管理涉及环节的信息、数据反馈到相关部门，以随时掌握质量状态，及时处理质量问题。

三、质量管理统计控制方法

质量管理统计控制是应用数据统计技术对质量各阶段进行的评估和监测，以保持质量管理过程的稳定性。在此，首先需要了解质量数据的种类及质量的波动性。

质量水平是通过一定数据反映出来的，质量数据可分为计量值数据、计数值数据。计量值是用仪器加以测定，具连续性质的单位，如长度、温度等；计数值是指用“个数”来表示，具离散性质的数据，可分为：计件和计点数据。计件数是按件计数的数据，如：废品数、返修数等。计点数是针对质量缺陷按点计算的数据，如：气泡数、瑕疵点等。数据的收集一般以一批产品或一道工序为母体，从中随机抽取部分样品，经测度取得数据。质量统计管理术语中，母体指研究对象全体，子样是随机抽取的个体。

质量管理过程，总会存在因设备、材料、操作方法、环境、气候等因素造成质量标准的波动，若质量波动处于质量标准范围，就称为“正常波动”。正常波动范围要注意观察和合理控制，避免出现偏差；若质量波动超出质量标准，就称为“异常波动”，异常波动范围要分析原因、及时纠正。

质量统计控制过程中，常用的控制工具有七种，分别是：直方

图法、控制图法、排列图法、因果分析图法、相关图法、分层法、统计分析表法。在此仅简单介绍。

直方图法是从总体中随机抽出样本，将样本获得数据进行整理，根据这些数据找出质量波动规律，以此预测质量好坏，估算不合格品率的一种常用工具；控制图法是对质量特性值进行测定、记录、评估，以监测质量过程是否处于控制状态的一种工具。图上一般分中心线、上控线和下控线。通过各抽取数据在图中的表现来发现问题；排列图法是通过发现“关键的少数”规律绘制成图，以分析影响产品质量的一种工具。“关键的少数”指引起质量损失的少数缺陷；因果分析图

法是将影响质量的因素进行统计分析，从大到小、逐层深入，找出其因果关系的一种工具。一般影响质量的因素可概括成五个方面：操作者、机器设备、材料、工艺、环境；相关图法是分析影响质量两个因素之间的关联程度的一种工具。一般有六种图的表现形式：正强或正弱相关、负强与负弱相关、非线性相关与不相关；分层法是根据产生数据的原因将数据分类，以研究影响质量因素的一种工具。可先按操作者、机器、原料、时间、环境等进行分类，然后再进行细分；统计分析法是整理分析以往的统计图表数据，以找出质量规律波动性及影响质量因素的一种工具。

质量管理培训心得篇五

过程质量管理是现代企业不可或缺的一项管理工作。为了提升组织的工作效率和产品质量，我参加了一次过程质量管理培训，通过培训掌握了一些管理方法和技巧，在实践中融会贯通。下面是我对过程质量管理培训的一些心得体会。

在培训的第一部分，我们学习了过程质量管理的基本概念和原则。通过教师的精彩讲解，我了解到过程质量管理的核心在于控制和优化过程，以提高产品质量和工作效率。同时，教师还讲解了如何制定清晰明确的过程流程和工作指导书，以确保工作按照既定流程和标准进行。这些知识让我受益匪浅，深刻认识到过程质量管理对企业发展的重要性。

在培训的第二部分，我们学习了如何进行数据的收集和分析。教师通过案例分析和实际操作，在我们身边质量控制的点滴中，为我们阐述了数据收集和分析的重要性和技巧。在实践中，我学会了如何通过统计工具和方法，对数据进行整理和分析，发现问题的根源，提出有效的改进措施。这让我在实际工作中更加注重数据的收集和分析，从而为工作提供更牢固的基础。

在培训的第三部分，我们学习了问题解决和改进的方法。教

师通过案例分享，详细介绍了常用的问题解决方法和工具，如鱼骨图□5W1H法则等。同时，教师还强调了良好的团队合作和沟通在问题解决中的重要性。通过培训，我深刻认识到问题解决是过程质量管理中的一项重要工作，需要我们善于总结经验，借鉴先进经验，通过团队合作和沟通，找到问题的根源并提出改进措施。

在培训的第四部分，我们学习了持续改进的理念和方法。教师通过案例和实践操作，介绍了持续改进的五个步骤，即确定目标、收集数据、分析问题、制定改进措施和跟踪评估。通过学习，我明白了持续改进不是一次性的事情，而是一个循环的过程。只有不断地寻找问题，改进工作，才能保持企业的竞争力和可持续发展。

在培训的最后部分，我们进行了实践操作，将培训所学应用到实际工作中。通过实践，我明白了理论与实践相结合的重要性，只有将过程质量管理的理念和方法应用到实际工作中，才能取得实实在在的效果。通过与团队合作，我成功地解决了一个长期存在的问题，并通过数据和统计对比，验证了改进措施的有效性。这次实践让我更加相信了过程质量管理的价值和重要性。

通过这次过程质量管理培训，我对过程质量管理的理念和方法有了更深入的理解。我明白了过程质量管理是一项系统工程，需要我们注重团队合作和数据分析，不断改进和创新工作方式。我相信，在今后的工作中，我会更加注重过程质量管理，在实践中不断提高自己的管理水平和工作效率。我期待着将过程质量管理的经验与他人分享，并在工作中不断学习和进步。