

# 医务人员个人季度工作小结 医护人员个人思想工作总结(实用9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医务人员个人季度工作小结篇一

过去的一年，是我院医务工作取得巨大成效一年。医务科全体人员能紧紧团结在院领导班子周围，坚持“以疗养员为中心，以质量为核心”的宗旨，重点抓了以下几项工作：一是抓好医疗质量，确保医疗安全。二是抓好业务学习，提高诊疗水平。三是抓好团队服务，打造品牌医院。一年来，经过全体医务人员的不懈努力，稳定规模、提高质量、强化特色、促进和谐、创新发展，了人员少、任务重、办公条件差等重重困难，在院长的领导下，出色地完成了年初确定的各项工作任务。

1□xx年医务科全年共完成业务收入 万，与去年同期相比增长%；新增加疗养床位 张。共收治住院病人：340人次；出院330人次；治愈、好转率：98%；病床使用率： %；医疗差错事故发生率：0；病人对临床工作满意率：100%；院内感染发病率：0；病志、处方合格率：100%，无丙级病志。

2□xx年我院为40余位离休干部提供了全方位的医疗服务，为我市离休干部的“老有所医、老有所养”做出了我们的贡献。为20余位工伤患者和270余位医保患者提供了优质的疗养治疗服务，坚持科学用药、合理治疗，既做好文明服务，又严格掌握适应症。取得经济效益和社会效益的双丰收。

3、医保检查评比中再获殊荣□xx年我院被医保局评为免检医院，在全市医疗定点医院年底检查评比中再次得到检查组的充分肯定和专家的高度评价。由于我院各项制度完善、管理到位、诊疗项目齐全，医保局特为我院增加医保基金19万元，医保结算标准也由每人每次2300元提高到2480元，这是所有疗养院中唯一的殊荣。

4、全院医学继续教育也取得可喜成绩：全体会员都能积极缴纳会费、积极参加学会组织的各项活动，均达到考核标准，取得继续教育学分25学分。继xx年有两人成为专业副主任委员后□xx年我院又有一人被医院管理专业委员会聘为副主任委员。

5、积极开展甲流防控工作：我院按照卫生局的统一部署成立以院长为组长的甲流预防领导小组，加强宣传力度，增强防范意识，建立报告制度。向所有病房发送甲流防治知识宣传资料；每天对浴池、餐厅等公共场所进行消毒；认真查房，遇有异常病人及时报告。做到早发现、早报告、早防控、早治疗，切实保障全院工作人员及住院病人的身体健康。

6、卫生部网上直报工作顺利开展：我院是国家卫生信息网络直报与管理系统基层单位，每季度都能及时、准确地将卫生信息上传数据库，为政府决策与宏观调控提供了可靠数据。

这些成绩是我们全体职工用超负荷的工作、艰辛的努力和辛勤的汗水换来的，我们倍加珍惜，这些成绩给予我们巨大的鼓舞和鞭策，它将为我们在明年的经济风暴中逆行远航注入无尽的动力。

1、医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务□xx年我们紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化“三基三严”训练，不断提高诊疗水平，

杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。今年四月在院长的倡议和指导下医务科开始以“医务工作简报”的形式搭建起与全体医务人员沟通的平台，并编辑下发四期。

2、为了完善我院医疗质量管理体系，加大医疗质量管理力度，在院长组织下建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的医疗质量管理体系，加强对医疗质量、病案管理。并制定了《干部疗养院处方集》、《干部疗养院病例书写规范》、《干部疗养院诊断书管理暂行规定》等制度，进一步规范和提高医疗文书的书写质量，使我院的处方、病历合格率达到97%以上，无丙级病志。

3、从每一份病历、每一张处方抓起，不断提高了我院的诊疗水平，使病人从入院到出院，每一个环节都能得到规范的、高质量的医疗服务。结合我院实际情况，制定了住院医师、科主任、分管院长三级查房制度，并形成院长、科主任二级质控审核制度。由科主任对住院病历进行经常性的检查，院长对每份归档病历进行终末质量检查，及时纠正病历质量问题，并针对病历质量存在的问题进行专题讨论。xx年共检查病历300余份，未发现丙级病历。

4、坚持每月对医疗质量情况进行小结，每季度召开一次全体医务工作会议，查找问题，提出整改措施，并以医务工作简报形式下发到每位医务人员手中。

医务科时时处处不忘加强业务学习，并将继续教育纳入医务科的工作计划，认真开展医学继续教育，坚持学以致用、用以促学、学用相长的方针，采取有效措施和形式多样的方式，加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，帮助医务人员树立正确的人生观、价值观、世界观。

充分利用多媒体光盘、病历讨论、自学等形式，不断提高医护人员的综合素质、服务能力和岗位技能。通过参加医学会组织的疾病知识培训和对典型案例进行剖析，教育医务人员

如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医务人员合法权益，使医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高。全年共安排讲座20个课题，进行业务技能和医保知识考试各一次，组织院内外业务学习30余场次，人均达到150学时，为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，提升了医务人员的整体水平，保证16名专业技术人员都取得继续教育合格证。同时还聘请北京武警总医院刘艳丽主任医师为全院疗养员开展大型健康知识讲座一次。

牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨。始终把“医心慈、医术精、医纪严、医风正”作为院训，把“严谨、求精、勤奋、奉献”八字精神作为医院精神加以倡导，并贯穿于诊疗、服务和管理的全过程。开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

医疗服务做到“三个规范”。一是语言规范：医务人员与患者交谈时必须使用文明用语，态度真诚、热情、友善。二是仪表规范：医务人员统一着装，挂牌上岗，仪表端庄。三是岗位规范：医务人员上岗时精神饱满，工作认真负责，严格按照各项操作规范开展医疗工作。从制度上规范医务人员的行为，使医院风清气正，促进医患和谐。

我们坚持把病人是否满意作为衡量服务质量的尺度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，建立综合目标考核机制，开展患者满意度调查，广泛征求病人对医院各方面的意见和建议。从医务人员的言行举止、个人操守、爱岗敬业、团结协作等方面进行评价，调动了职工积极性，增强职工的竞争意识和提高业务能力的自觉性。

1、目前，我院专业技术人员严重不足，技术发展滞后，部份学科建设缺乏带头人，专科特色无法开展。

2、专业技术人员老龄化与年轻化比例不平衡，出现严重断层，

这些因素对医院的发展实为不利。

3、检验设备陈旧、理疗设备老化，医疗设备投入不足，制约了诊疗水平，严重影响医院的建设和发展。

4、医院基础设施差，业务用房不足，并且病床设置不规范，已无拓展空间。

5、住院病人的高龄化和抢救设备缺乏使医疗风险增大。同时，由于专业技术人员的严重不足，医护人员长期超负荷工作导致差错事故几率增加，医疗风险增大。

6、少数医务人员医德观念淡薄：有个别职工，思想觉悟低，责任心不强，影响了医疗服务质量。

## 医务人员个人季度工作总结篇二

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在\_\_院长的直接领导下，\_\_科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院\_\_管理措施落实执行，完成了\_\_年\_\_科工作计划9\_\_\_\_以上。现将工作情况总结如下：

### 一、提高医务人员院内\_\_知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内\_\_知识考试，并下发了院内\_\_与非院内\_\_的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

### 二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作

会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

### 三、加强院内的管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、\_\_\_\_戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

作为一名医护人员，我还是深刻的感受到了这些细节，这对我个人的工作还是需要有一定的调整，在这个过程中应该要认真对待自己的工作，感激周围同事对我的帮助，在这样的环境下面我真的是非常的充实，在这一点上面我还是做出了很读调整，在这一点上面我也在一点点的积累自己的工作经验，在这方面我应该要的一点点的去坚持好，这对我能力的提高也是非常重要的，对于一年来的工作我也需要总结一番：

我对自己的工作还是比较有信心的，现在回想起来我还是应

该要去调整好自己个人能力，我从来不放过每一次的讲座，这对我还是有很大的提高的，这给我的感觉还是很好的，我也是清楚意识到了这一点，在这个过程中我渴望能够得到更多的锻炼，这也是我对自己应该要有的态度，在工作当中我也是思考了很多我希望自己能在在这方面接触更多的经验，这对我个人能力还是有足够多的提高的，作为一名医护人员，我现在还是感觉非常的有意义的，在这一点上面我也是维持了一个很好的状态的，也学习了很多业务知识，我在这方面还是掌握了很多的知识，希望能够得到更的认可。

除了在医护工作方面，我深刻的体会到了自己分内的职责，坚持以病人为中心，做好自己的本职工作，这给我的感觉确实也是很好的，是我应该要去积累的工作经验，在这一点上面我还是很有信心的，一切以病人为中心，这给我的感觉还是很不错的，这一点是我应该要去端正好的心态，在这一点上面我确实是应该要坚持去搞好，作为一名医护人员，这对我工作能力也是一个很不错的锻炼，对于个人能力而言我还是应该去学习的，我在过去的一年来进入手术室有很多次的，自己也分析了很多病例，在这个过程中积累了很多经验，这对对我还是有很大的提高的，在这方面我也是感觉非常充实的，我也一定会让自己做的更好一点的，积累更多的工作经验，做一名优秀的医护人员。

当然我也是深刻的意识到了自己的不足之处，在这方面我确实还是需要进一步去调整好的，也是我应该要去就正好的心态，我容易在一些事情上面马虎，这是有问题的，所以我一定要反省好自己，对接下来的工作有清晰的规划，希望可以做的更加有信心一点。

### **医务人员个人季度工作小结篇三**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带



领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的'学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

## 医务人员个人季度工作总结篇四

疫情就是命令，防控就是责任。精神病医院积极响应长山镇党委、政府疫情防控部署，在医院党支部书记、院长的带领下，全体医护人员化身抗“疫”战士，责无旁贷，挺身而出，把初心落实在岗位上，把使命书写在战斗中。

### 全员集结，整装待发

战“疫”伊始，医院发出紧急召回令，全体职工第一时间返岗，做好战斗准备。组织领导班子召开疫情防控工作会议，传达了上级党委、政府对疫情防控工作的会议精神。制定了疫情防控工作方案、应急预案，成立了疫情防控工作领导小组。设立预检分诊、发热门诊，并由党员骨干牵头，组成抢救小组和应急小组。同时，医院努力筹集防疫物资，为打赢防疫阻击战提供坚强的物质保障。

### 强化培训，提高本领

为提高医护人员诊断和防控新冠疫情的水平 and 能力，医院通过网上、网下结合的方式开展疫情防控培训。利用职工微信群带领医护人员学习《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第三版)》等重要知识;向各科室下发“新型冠状病毒感染的

的肺炎病例定义”等学习材料。组织开展防护演练，全面增强一线职工应对疫情防控突发事件的处置能力。

## 加强管理，防控隐患

本着对患者负责、对医护人员负责、对社会大众负责的态度，医院不断强化内部疫情防控管理。通过对部分科室停诊、提高预检分诊工作能力、加强患者陪护和医务人员管理等措施，防止病原体在医院内部传播，避免医源性感染。医院在严格管理的同时始终注重对患者的人文关怀，医护人员对每一位就诊患者都耐心的宣传疫情防控知识，并对疫情存在恐慌心理的患者进行心理疏导，帮助患者调整情绪缓解压力。

## 固守初心，勇敢逆行

医院在医护人员不足、防疫物资短缺的情况下，抽调支部党员组成三个班次的医疗防控小组，负责协同相关单位做好镇高速卡点的防疫监测工作。值岗的医护人员工作时间至少在8个小时以上，因身穿一次性防护服，所以他们在下岗前坚持不吃饭、不喝水。为了守好每一班岗和节省短缺的防疫物资，他们以超强的毅力克服种种困难，尽显一名党员的本色、一名医者的担当，为守好\_\_防疫情输入的“大动脉”默默无闻的贡献力量。

## 医者仁心，唯爱与责

医院派出4名心理学专家，参加\_\_人民广播电台行风热线“疫情防控进行时特别直播”节目，向群众介绍疫情的基本防护知识，着重讲解面对疫情，如何自我调整心态，缓解压抑情绪等。节目共播出10期，受到社会各界的一致好评。同时医院向广大市民公布心理援助热线，为群众提供疫情防控与心理状态调整服务。目前，热线共为群众提供服务40余次。

在疫情防控斗争中，精神病医院统一思想认识，凝聚全院力

量，做到动员快、部署快、行动快。平时，他们是妙手回春的医生和纯洁善良的白衣天使。战时，他们用实际行动践行着医者的担当与责任，成为名副其实的人民卫士。

医护人员个人工作总结最新

## 医务人员个人季度工作小结篇五

当前，新冠肺炎疫情防控工作牵动所有人的心。在战“疫”一线，既有冲锋陷阵的医务工作者，也有数不清的社区工作人员，共同筑起了抵御病毒的坚实堤坝。

全国都要充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用，把防控力量向社区下沉，加强社区各项防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。与医务人员主要负责救治患者的任务不同，社区工作人员的职责和任务相对繁琐和分散。从守路口、测体温、轮班巡逻，到逐户排查、普及防控知识、消毒杀菌……自疫情发生以来，广大基层干部、普通志愿者、物业工作者，为阻断病毒传播作出了重要贡献。这启示我们，要更加重视社区在疫情防控中的基础性作用，并通过相应的制度和政策为完善社区防控体系提供支持和保障。

在疫情防控中，社区需要获得必要的授权。居委会、村委会都是基层群众性自治组织，虽然承担了一些行政职能，却并非行政执法的主体，在病疫防控、防灾救灾等应急管理中的职责也缺乏明确、详细的规定。社区物业管理人员和业主组织是社区防疫工作的重要力量，但他们一定程度上受到资源配置、人员紧张等条件的制约。再加上普通社区一般不具备防灾、防疫的成熟经验和能力，这就导致社区采取的各种临时措施尽管有效，但并不十分理想。一些地方甚至出现个别人对社区疫情防控不理解、不配合的现象。因此，有必要通过科学、合法的方式授予社区在疫情防控中必要的权限，进而提升社区在紧急状态下采取必要措施的能力。

在疫情防控中，社区需要被进一步赋能，提高工作效能。一方面，要充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，将社区中的党员、志愿者、普通居民以及业委会、物业公司等充分动员起来，集中资源和力量，分工合作、协同作战。另一方面，社区工作也需要善用现代信息技术，充分利用社交媒体、人工智能、信息系统等工具，实现对社区内与疫情相关信息的动态跟踪和管理，从而提升社区工作效率，实现“人防+技防”的双重效果。

在疫情防控中，社区工作人员需要获得相应的物资与心理保障。社区工作者每天都会接触各类人员，受到病毒感染的风险相对较高，这就需要把保证社区工作人员健康和放在更加重要的位置。特别是优先保障基层工作人员的防护物资，妥善解决好防控一线工作人员御寒、值夜、交通等问题，免除一线工作者的后顾之忧，确保他们心无旁骛投入工作。

同时，社区工作人员由于长期驻守一线，工作负荷较重，还要面对许多突发事件和病毒暴露风险，往往也承受着较大的心理压力。因此，需要为社区工作者提供相应的心理疏导，加强人文关怀，确保他们的心理健康。此外，还要坚决摒弃基层治理中的形式主义、官僚主义，切实为基层干部、社区工作人员减负，让他们把更多精力投入到实际工作中去。

社区是防疫抗疫的前沿阵地，社区工作人员同样是一线工作者，理应获得更多理解和支持。经历此次疫情，我们可以更加深刻地理解社区在疫情防控中的功用和价值。因为疫情而激发的社区治理能力，将凝结为社会发展的有益养分，助推实现基层治理现代化。

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，全国一盘棋，同时间赛跑，与病魔斗争，在抗疫一线涌现出了无数可敬、可爱的“你们”，也正是因为“你们”的无私奉献和舍小家顾大家，这场战“疫”胜利可期。

“你”是救死扶伤的白衣天使，展现了大爱逆行者的无悔担当。医者仁心，造就人间大爱。“你”在这场没有硝烟的战“疫”中，带着无悔信念舍小家奔赴一线，成为最美“逆行者”，谱写着一个个感人故事。“你”用无疆大爱与患者共克时艰，用“我将无我”见证医者仁心，以实际行动践行着“救死扶伤，不辞艰辛”“为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康”的无悔誓言。

“你”是勇挑重担的人民军队，彰显了人民子弟兵的初心本色。疫情就是命令，防控就是责任。从选调军队优秀医疗人员进行岗前培训和考核，到全面接管火神山医院救治任务；从组建抗击疫情动力支援部队，到保障武汉各网点生活物资配送运输，再到调运物资支援“方舱医院”建设，人民子弟兵闻令而动，以最高站位迅速动员部署，发扬特别能吃苦，特别能战斗的精神，始终奋战在疫情防控最前沿。第一时间向组织递交请战书，“抗击疫情，首战用我”，“坚持到疫情最严重的地方去”……子弟兵们用实际言行构筑起了抗击疫情的钢铁长城，向人民群众传递出必胜信心和强大力量。

“你”是坚守初心的共产党员，诠释了党旗下宣誓的铮铮誓言。“我是一名共产党员，疫情来了，我不上谁上？”“只要有困难，党员就应该第一时间冲在前面！”“‘战疫’不打赢，我们决不收兵！”疫情面前，广大党员没有片刻迟疑，纷纷主动放弃与亲人团聚机会，积极投身到抗击疫情这场全民战役中，用爱与责任构筑起一道携手抗击疫情、守护人民健康的坚固长城，让鲜红的党旗高高飘扬在疫情防控斗争第一线。因为“你们”的存在，党徽在疫情防控斗争第一线越发“耀眼夺目”。

“你”是众志成城的人民群众，凝聚了共克时艰的强大正能量。一方有难，八方支援。这次新型冠状病毒肺炎疫情，全国人民心往一处想，劲往一处使，各地纷纷驰援武汉，医护人员、救援物资、爱心捐款不断向一线集结，“武汉”你并不是独自在战斗，全国人民始终与“你”同心同向。“你”

看，满载爱心蔬菜的货车从各地驶出，各阶层人士的爱心捐款向武汉汇聚，海外华侨自筹的医疗物资抵运国内……不仅如此，为坚决遏制疫情蔓延扩散，全国人民认真落实疫情防控各项举措，大街小巷显得格外“宁静”，全民总动员投入到了这场没有硝烟的战争中。

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、

典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要从外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

## 医务人员个人季度工作小结篇六

时间过得飞快，我离开学习生活了五年的校园，到icu工作已经快一年了。这里，是我人生的一次蜕变；这里，是我挥洒汗水与实现幻想的沃土。在这一年时间里，我亲身感触感染到icu全体医护人员对病人的关切、爱护与同情心，以及什么是奉献和敬业，而那些真的不是思想课、标语。作为新护士，我更感触感染到前辈护士们对我的无限眷注与赞助。

初到icu的我身上还带着学生身上的那份青涩与稚气，对一切充斥好奇也充斥了恐怖。来到这里的每一天都过得很充足，在宽敞明亮清洁整洁的情况中，icu护理团队每天都在忙而有序的工作着，每次遇到吸收新病人、抢救时，医护间的配合是那么的默契，正是这支出色的医护军队使得一个个珍贵的生命一次次的转危为安。这一幕幕都让我赞叹医护工作的神圣，而此时我内心是多么希望自己有富厚的专业知识与临床操作能力，能尽快成为这个优秀的团队中的一名，能保卫软弱的生命。

当我对icu的仪器设备、专科技巧与理论认为不那么陌生的时候，我将分担病人。这将意味着一个个软弱的生命在我手上，

病人身上是气管插管、脑室引流管、胃管、尿管、胸管等各类管，而我身上是沉甸甸的责任。此时，我开端疑惑我自己的同党是否长成，自力飞翔。我担心烦躁、意识不清的病人把身上的管道拔失落；我恐怖病人病情变更，需要抢救；我生怕遗漏自己班上的工作，而给交班的同事带来麻烦。

当我还在为这一切忧心忡忡的时候，先生们无私的`赞助让我慢慢成长，步入积极充足的工作岗亭。虽然我自力分担病人，然则我感到到先生们的眼光从没分开我和我分担的病人，我很感激先生的“撒手不放眼”，既能让我学着自力，也让我内心少了恐怖。每当我遇到疑惑，先生们总在我身边并耐心地为我解说。阅历了一年的困难历练，我已经根本具备了一个icu护士应有的业务水平和心理素质，切记作为一个重症室护士应有的职责，熟练掌握icu各类日常设备的使用办法和注意事项，在常见危重病病人的抢救中做到有条不紊地配合好医生，充分铭记多种危重病例的护理注意事项，真真正正地从一个新人向一个优秀重症监护护士成长，并为此一直斗争下去。

有人说□icu是一个很有造诣感的科室，可以亲身鉴证生命的奇迹；有人说□icu是一个又脏又臭，死气沉沉的科室，肩上的压力比任何一个科室重；我说□icu是个精英部队，医务人员的素质非比寻常。

## 医务人员个人季度工作小结篇七

为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20\_\_年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。



## 一、加强学习、宣传、教育，形成浓厚的创建氛围

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

## 二、加强医护医疗技术学习和提高，提供一流的医疗技术，打造一流的职工队伍

职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

## 三、强化管理，创新管理

推行一流的医疗管理。深化严细实，加强医疗质量监督检查

考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。

抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

#### 四、不足之处廉洁行医、诚信服务

“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

## 医务人员个人季度工作总结篇八

20\_\_年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

### 一、 政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

### 二、 护理管理：

面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全

年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌

握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到

“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的'学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9、20\_\_年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在\_月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

13、20\_\_年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

#### 四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

#### 五、继续教育及论文：

1、送出3人次分别到\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加。

## 医务人员个人季度工作小结篇九

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结。

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

### 2、坚持了查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月\_日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：\_\_月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于\_月份、\_\_月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。



4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖( )、二等奖( )、三等奖分别给予了奖励。

5、\_\_月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。\_\_、\_\_月份至\_\_月份对今年进院的\_\_名新护士进

行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有\_名护士参加护理大专自学考试，有\_名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服

务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人\_\_\_个，留观\_\_个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有\_篇参加台州地区学术交流，有\_篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

2022年医护人员个人工作总结