

最新市税务局上半年工作总结和工作谋划 税务局上半年的工作总结(汇总8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇一

横山收费站20xx年上半年的工作全面贯彻落实公司及管理处年度工作会议要求和目标任务，紧紧围绕“四保”及“七无一优于”安全生产目标，通过完善制度建设，深入推进精细化管理，全面开展节能降耗活动，加强职工队伍建设，深化党建和精神文明建设工作，全面建设和谐站区。

一、上半年主要目标完成情况(1-6月份，下同)

1、上半年全站进口流量为755163辆；出口流量为辆，同比分别上升%、上升%。通行费收入 元，其中宁沪(拆账比例%)，占年度计划**万元的%，与去年同期*元相比增长%。

2、内部运营方面包括入口发卡、出口收费速度、出口误判率、收费差错率、有理投诉率均符合内控要求，环境、安全健康目标符合贯标要求，安全生产实现“七无一控制”。

3、预算费用支出 元，占年度计划的 %，总体控制在预算范围内。

二、完成的主要工作

(一)完善规范各项管理制度和考核细则，加强考核管理，推

进精细化管理水平

1、加强规范了收费、值机及后勤岗位的考核管理，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。充分体现了“奖优罚劣”，促进了业务技能和服务水平提高。

为了适应社会各界对高速公路收费服务要求的不断提高，符合公司严格收费管理的要求，切实提高全员的业务技能和文明服务水平，树立良好的收费窗口形象。根据公司、管理处相关规定，结合本站实际情况，将进一步规范加强本站岗位考核管理，主要完善现行的考核模式，修改完善各岗位百分考核标准，细化考核项目，补充考核内容，明确考核奖励要求。一、对照管理处的统一要求，将站原来实行的按月考核周期，修改为按周考核20__最新地税局上半年工作总结20__最新地税局上半年工作总结。二、考核办法实行值机员与班长当班考核制，值机员加强当班期间对收费人员及收费道口的实时监督，及时发现问题，及时提醒并纳入考核；当班班长加强对收费现场的管理，对当班期间特殊情况及时处理，避免发生纠纷，对班组成员违纪违规行为及时制止并纳入考核；站部采取不定期检查，发现问题纳入考核。三、考核内容主要分为业务考核和综合考核。考核以完善修改约60个具体内容后的各岗位百分考核标准为依据，同时根据实际情况，对查获堵漏、好人好事、通讯报道、参加集体活动取得名次等特殊项目给予适当的奖励或处罚。对月度考核总分低于最低标准(92分)的将给予站内部待岗处理，并扣除当月综合部分奖金。对于党员、副班长及以上骨干人员提高考核要求(低于93分内部待岗)。四、考核坚持及时、公平、公正、公开的原则。对于当班考核情况下班后实行即时反馈本人确认制。每周值机班长汇总本周考核情况并公布，次月初将全月考核情况汇总交站考核领导小组讨论研究，并将结果予以公示。同时建立考核反馈制度，对考核内容有疑问的，可在规定的时间内(一般为公示3天内)，及时向考核小组反映。

2、加强和完善了干部值班制度，规定了值班“七必做”：值班干部在吃饭时间必须到收费现场顶岗；晚间21：00之前必须到宿舍巡视一次检查和制止影响夜班人员休息的情况发生；值班干部必须巡查全站一次确保重点部位的安全；值班干部在夜间必须对当班情况做一次稽查；必须查看前一日1小时录像；通过就餐、参与文体活动等方式了解员工思想动态，对近期有思想波动、工作情绪不稳定等现象的员工进行一次谈话，及时沟通，引导和帮助员工正确处理；必须坚守岗位不得擅自离岗或脱岗；值班期间，值班干部必须保障通信畅通。非值班期间，接到站内电话指令时，原则上应服从站内工作安排。必须按值班必做内容规范记录好站《值班记录》，如实反映值班期间的各种情况。值班期间需要移交的事项应在值班记录中反映并应与接班人口头说明。经过进一步规范的值班工作，明确了值班干部职责，发挥了值班干部发现问题、解决问题、处理特发情况的作用，有力保障了站部生产的各项措施落实到位，促进站部各项生产管理工作有序进行。

3、制定了本站警卫任务内部运作程序20__最新地税局上半年工作总结工作总结上级单位相关要求，为加强对警卫车队通过本站时的管理，保证警卫车队安全、快速、顺利通过，避免因延误警卫车队通行给公司造成不良影响，保持正常的收费工作秩序，对外树立良好的窗口形象，特制定本站警卫任务内部运作程序。该程序明确了职责分工、具体操作流程，指定道口和收费人员。并提出一些具体的注意事项。

4、今年4月份，本站专门召开信息工作会议，通过广泛征求员工的意见和建议，修订完善了本站信息管理办法，优化信息员队伍，调整奖励机制，调动了员工参与信息工作的积极性，提高了信息工作质量。

(二)深入开展节能降耗工作

节能降耗工作作为今年一项重点工作，本站在认真组织学习上级相关文件精神的基础上，结合本站实际，首先确定了我

站节能降耗的工作思路：在全面、认真组织学习上级文件的基础上，根据文件精神，结合本站实际，制定站节能降耗工作方案，确定站节能降耗的工作目标，制定具体控制措施，通过开展形式多样的宣传，在全站范围内开展此项工作，确保全员参与，通过活动达到我们确定的目标，最终达到节约成为我们每位员工的一种良好习惯。从宣贯教育、确定目标、细化措施、制度保障、持续改进等几个方面全面推进该项工作：

1、制定了本站节能降耗具体的工作措施：

(1、加强对员工的思想教育，宣传能源形式、节能政策和法规，逐步树立全员的节约意识。

(2、对现状进行调研和节能降耗潜力分析。列出站区耗能的重点设备和主要方面，分析节能降耗潜力，在保证生产运转、保证服务质量和工作效率、保障员工必要的生活品质和安全的基础上，确定节能降耗重点。

(3、对确定的节能降耗重点，开展合理化建议活动，集思广益，根据实际情况制定管理制度或具体控制措施，重点形成对水电的科学规范管理。

(4、对已采取的措施加强落实情况的监督和考核，并对其有效性作进一步的观测和评估，对效果显著的措施进行推广，效果不理想的要分析原因进一步改进。

(5、检查考核，兑现奖惩20__最新地税局上半年工作总结20__最新地税局上半年工作总结。年终责任奖中节能降耗目标完成情况纳入班组、员工年度考核。

2、开展了几个方面的活动：

(1、采取多种形式加强宣传发动。根据公司下发的“节能降

耗工作方案”，结合本站工作实际，制定并下发站开展“节能降耗工作方案”，利用站务会对此项工作进行宣传动员，各班组利用班务会进行集中学习，同时悬挂横幅和制作展板进行宣传，在全站范围内形成良好的宣传氛围。

(2、每天对站内的用水、用电设施进行巡检，及时更换损坏设备。

(4、进行“收费广场地下通道积水的循环利用”qc课题的研究。

(5、明确公车使用要求，坚持合并用车，优先使用小车减少油耗20__最新地税局上半年工作总结工作总结。

(6、采用移动公司飞信功能，建立通讯群，免费发短信，进行会议通知，减少费用开支。

(7、利用网络办公，无纸化传输文件。

(8、以全国节能宣传周为契机 进一步推进节能降耗工作。

3、通过节能降耗活动的开展，我站在此项工作中取得的阶段性成效，主要有以下几个方面：

(1、员工节约意识明显提高。站区开无人灯、无人水、无人空调现象基本杜绝(相关考核制度出台后没有员工在这几个方面被考核过)。

(2、上半(20__年度护理实习工作总结)年水电费支出 元，占年度计划的 %，较去年同期相比减少 %。

(3、值机室采用s6和f1两份报表在同一张打印纸上下打印的方式，每天可节约3张纸，并逐步将日常台帐转化为电子台帐，以节约更多的纸张。

(4、我站到3月底，已将办公区域、宿舍、车库等走廊、厕所内的照明灯全部更换成节能灯，此举在照明用电上每半年可以节约电费约1500元20__最新地税局上半年工作总结20__最新地税局上半年工作总结。在管理处的支持下，6月初我站添置了一台清洗泵及配件，利用原有的一口地表水井取水，用于站区绿化的日常灌溉、公务车辆的清洗，下一步打算利用收费广场地下通道的水进行清洗道口，估算下来，全年可节约水费约3000元。

(三)加强现场6s管理，保持良好环境

1、加强收费现场的环境卫生。一是明确现场卫生标准，坚持以自己满意、领导满意、社会满意为要求，坚持每班清扫制度。二是明确每周道口清洁制度，在平时保洁的基础上，每周日中夜班集中对车道、收费亭内外、外侧边沟等部位保洁，周一检查。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇二

今年以来，全市地税系统围绕工作主题主线，狠抓任务分解落实，较好地完成了序时进度。

(一)组织收入平稳增长。1~7月份，全市地税系统共组织入库各项收入960.3亿元，同比增长9.4%。其中：税收收入650.9亿元，同比增长9%；各项基金费收入309.4亿元，同比增长10.3%。公共财政预算收入(含教育费附加)507.1亿元，同比增长8.7%，完成序时进度60.4%。主要是：加强政策辅导，提升税法遵从水平。深化纳税人之家活动，发挥行业协会及商会力量，细化政策辅导。加强风险指引，组织纳税人自查。上线房地产税收一体化软件、营业税纳税申报软件、房土两税明细申报、存量房评估等系统，统一门临开票政策标准，规范日常鉴定业务办理，提高申报质量。加强税收分析，提升挖潜增收成效。深入开展税负比对分析、政策效应分析、税源与征管状况监控分析，找准税收增长点。规范房地产交

易环节征管，深化建筑业税收委托代征，建筑业税收同比增长16.7%。组织实施企业所得税团队管理，制造业企业所得税同比增长11.3%。以股权转让为切入点加强高收入者个人所得税征管，个人所得税高基数增长12%。引入专业机构，强化土地增值税清算，土地增值税高位增长24%。加强信息支撑，提升以评促收质量。积极构建税收征管“大数据”平台，深化第三方信息的综合分析利用，增加收入20.3亿元。强化风险管理导向，试点创新简化风险应对流程，提高风险应对质量，中等风险应对入库16.2亿元，同比增长38.2%。开展常态化一级稽查、税收专项检查和专项整治，高等风险应对查补入库5亿元，同比增长109.5%。加强同征同管，提升民生保障能力。坚持税费并重、征管并举，推进社保费联网，积极清缴欠费，各项基金费收入保持稳定增长。社保费收入达253.5亿元，同比增长10.8%。

(二)改革创新扎实推进。针对税制改革要求，按照统一部署，顺利实施邮政和电信业“营改增”。加强政策调研，服务宏观决策。针对日常工作中存在的疑难点，建立健全税收工作例会机制，及时处理基层提出的实际问题，进一步优化事项处理流程，完善岗责体系。两次工作例会共解决130个问题，为全面推进和深化征管改革打好基础。探索建立税源管理事项清单制度，着力解决职能交叉、职责不明问题，促进流程顺畅、职责明晰。针对大企业管理实际，积极探索完善大企业管理运行机制牵头承担省局银行业大企业风险管理，对代表性的行业和企业实施整体监控和风险应对，发挥大企业管理的示范效应。针对税收中等风险应对流程复杂、文书较多、控制过频等问题，市局领导多次深入调研论证，广泛征求基层意见，积极向上请示汇报，试点改进风险应对流程。先后发布12个行业风险指引，突出集体约谈辅导，引导纳税人自觉排除风险。健全选案机制，突出实地核查，提高风险应对质效。取消、合并10个应对环节，精简7类应对文书，系统操作工作量平均减轻50%左右。风险应对流程改革得到了省局领导的充分肯定，得到了广大纳税人的积极响应。针对执法风险防范的需要，前瞻性地创新建立风险应对复审机制，组建县

(市)局督察内审分局，配精配强专业人员，制定《税收风险应对复审办法》、《税收风险应对复审方案》等制度，初步形成中高等风险应对内控体系。组成14个复审小组对40户中等风险应对户进行实地复审新确认并消除143个风险点。风险应对复审促进了风险应对质效的提高，增强了干部的执法风险防范意识，受到了总局领导的批示肯定。针对部分纳税人因不掌握政策而未享受到税收优惠的现状，在全省首创开发使用“落实税收优惠政策服务平台”，对减免税文件逐一梳理，整理汇总减免税事项640项，各类优惠政策364条，涵盖了目前地税各税种、各环节、各类型的税收优惠政策。1~7月份，依托落实税收优惠政策服务平台，对4987户(次)纳税人进行短信提醒，主动落实各类税收优惠2.8亿元。税收优惠政策服务平台促进了税收优惠政策的公开透明，增强了税务机关主动服务意识，提升了纳税人的满意度。今年以来，在税收任务十分严峻的形势下，仍然积极落实各项税收优惠政策，累计为27458户(次)纳税人减免78.3亿元，服务转型升级和民生改善。

(三)便民服务持续优化。深入开展便民办税春风行动，持续改进立体化宣传服务、集约化辅导服务、便捷化办税服务、人性化维权服务，全面提升纳税服务效能。按照“把握话语权、增强影响力、扩大覆盖面”的要求，利用苏州新闻网、“苏州地税”官方微博、地铁站台视屏、手机客户端、社区户外显示屏等，开展全方位税收宣传活动，开办“税收风险点点评”专栏，促进了税法遵从，树立了部门形象，优化了发展环境。10件作品在第九届全国税收动漫及公益微税收作品大赛上获奖。落实12366扩容方案，实现12366热线市级集中。开展专题分类培训，建设网上纳税人学校，提升纳税人税收政策水平。新增自助办税服务机8台，完善网上办税功能。推进“一口受理、一口办理”税务登记新模式，简化发票申领程序，简并征期申报，减少资料报送，提速办税效率，降低办税成本。走访纳税人之家，开展纳税人需求及满意度调查，建立健全纳税人诉求快速响应机制，及时办理纳税人投诉举报，维护纳税人的合法权益。

(四)履职能力不断提升。强化依法履职。举办“税务干部法治思维和法治方式”主题培训班，召开涉税民事法律问题答疑会，提升领导干部依法决策和一线干部依法行政水平。规范行政裁量权的行使，严格重大案件审理，全面梳理基层执法疑难点，印发税收执法风险提示，开展执法案卷评查，促进执法行为规范。强化高效履职。积极构建“三师”培养长效机制，今年又有63人取得“三师”职业资格，全系统“三师”占比上升到22%。加强领军人才选拔培养，继1名同志跻身首批全国税务领军人才后，今年又有1名同志成功入围第二批全国税务领军人才。改进全员业务学习和考试办法，突出岗位分类和实际操作能力培训，组织大企业税收风险管理等岗位能力培训和大集中系统操作技能训练，提高培训实效。加强和规范督促检查工作，把督查工作贯穿于决策实施的全过程，确保政令畅通，促进决策落实。强化忠实履职。以纪念建局20周年为契机，深化“水韵沧浪”文化品牌建设，发挥税务文化的价值引领作用。积极参加“江苏地税二十载·一诗一票颂神州”联展活动和市级机关第六届运动会，组织“地税好声音”歌唱比赛，2组选手入围“江苏地税十大好声音”，策划“20年，我们一直在努力”地税形象新媒体推广活动，举办“水韵沧浪·圆梦税月”摄影比赛及征集照片活动，评选“20年、20人——寻找最美税务人”、“苏州地税20周年建功集体、建功个人”及“苏州地税岗位标兵”，深入争创各级各类文明荣誉，增强了广大干部职工的荣誉感和使命感。强化安全履职。认真落实党风廉政建设责任制的主体责任，充分发挥纪检监察部门“监督的再监督”作用。强化党组中心组理论学习，“六学”经验在市委旁听指导学习活动中受到充分肯定。组织“你若廉洁，便是幸福”主题教育活动，开展“我能为作风效能建设做什么”大讨论，深化“廉石清风”廉政文化品牌创建，常态化开展廉政宣传教育。健全内部监督机制，组织廉政风险排查，开展财务审计、任期经济责任审计和专项审计，汇编行政管理制度，努力形成“靠制度管事、靠制度管人”的制度文化。深化信息公开，下发《关于加强应急管理工作的意见》、《关于进一步做好紧急重大情况报告工作的通知》，积极引导涉税舆情，妥善

解决涉税信访，营造和谐环境。

17项，召开会议数量下降54.6%，发文数量下降45.6%，“三公”经费支出下降17.8%，全系统腾退清理领导干部超标办公用房1325平方米。教育实践活动取得了明显的阶段性成效。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇三

××年一月歇马所在区局党组的领导下，在机关各科室的指导下，在联系局长、联系科室的具体帮助下，全所同志认真学习党和国家的路线、方针、政策，不折不扣的落实上级年初提出的××年税收工作指导思想和要求，努力实践“三个代表”，从“两个突破”入手，通过建立学习型基层组织、精神文明创建、税收业务的重组，全所同志齐心协力，克服困难，创新进取，圆满完成了上半年的各项工作任务，现将其主要工作总结如下：

一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从××年月份就开始为××年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会议对××年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为××年的工作做好了思想准备。

二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服

务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障作用。

三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、代开发票、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇四

上半年以来，地税局牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命，全面贯彻党的xx大和xx届二中、三中全会、省委十一届

四次全会，全省财税工作会议及省、市地税工作会议精神，按照“稳中求进、进中求快、改革创新”的总基调和推进地税现代化的总目标，围绕实施工业强县、城镇化带动的主战略，进一步解放思想，改革创新，提升站位，依法治税，从严带队，紧紧围绕依法组织收入这一中心工作，锐意进取，开拓创新，不断强化税收征管，规范税收执法，优化纳税服务，强化税源监管，加强党风廉政建设和机关党的建设，扎实开展党的群众路线教育实践活动，切实深化税收征管改革，坚定不移地推进地税事业科学发展跨越发展，奋力完成全年各项工作任务，为推进地税现代化和全县经济提速发展做出新的贡献。

一、依法组织收入

为完成时间任务“双过半”组织收入任务，我局紧紧围绕组织收入目标任务，按照按月保季、按季保年的工作思路，早安排、早部署、早落实。严守“五条纪律”，坚持依法组织收入，层层签订目标责任书，将税收任务分解落实到各税源管理部门，做到千斤重担有人挑，人人头上有指标。加强收入进度跟踪管理，提高税收收入计划执行力，认真分析税源，明晰税源结构，掌握各税种的增减变化情况，加强重点行业、重点税源税收监管，牢牢把握组织收入主动权。

截至6月20日，我局共组织两项收入入库11040万元(其中，中央级收入入库1696万元，省级收入入库2451万元，市级收入入库1488万元，县级收入入库5404万元)，占省局下达年度计划数29500万元的37.42%，同比减少9.6%，减收1173万元；为市局下达奋斗目标数31800万元的34.72%。预计到6月底可实现两项收入13925万元，离完成时间任务“双过半”还差1975万元，我局将在县委、县政府的领导下，积极协调、强化征管，力争完成时间任务“双过半”目标任务。

二、积极推进依法行政

积极推进依法行政，规范税收执法，着力提高依法行政水平。加大规范行政处罚自由裁量权工作力度，认真落实《贵州省地方税务系统规范行政处罚自由裁量权实施办法》，组织干部职工认真学习文件精神，增强依法行政意识，做好纳税人的宣传和咨询工作，增强纳税人依法纳税意识。完善执法责任制和执法过错追究制，把税收征、管、查相互交融、相互交叉为一体，实施监督和考核，严格落实问责追究。建立健全税收执法风险防范机制，认真查找执法风险点，规范税收执法行为，防范税收执法风险。避免纳税人涉税风险，共同营造良好的税收法治环境，提高纳税人税法遵从度。

三、加强税制改革、强化税政管理

(一)加强税制改革。认真落实国家出台的税制改革政策措施，做好“营改增”扩围工作，做好煤炭资源税从价计征改革准备工作，强化存量房评估征收管理，积极推进以地控税，强化社会经济形势变化和纳税人需求调查，加强税收政策调查研究和分析，完善税收政策执行情况反馈工作机制，加强政策解读，增强执行透明度、确定性和统一性，认真抓好各项税收政策落实，切实推进国家税制改革。

(二)强化税政管理。一是认真抓好各项税收优惠政策的审批退税工作。要求各税源管理部门严格按照新mis的业务流程和时限，办理201x年度享受税收优惠政策的纳税人资格认定审批，加强201x年度上半年的退税审批，上半年办理供电局退税12万余元；二是做好残疾人就业税收优惠政策落实情况调查。充分发挥税收优惠政策促进残疾人就业的作用，切实保障残疾人的切身利益，根据促进残疾人就业税收优惠政策落实情况要求，对残疾人就业的相关情况进行调查，减免残疾人殷园园个人所得税每月200元；三是认真贯彻落实国家各项税收优惠政策，使国家税收优惠政策得到全面、准确的落实。

(三)加强所得税管理。一是认真落实《企业所得税减免税备案工作规程》和《企业资产损失税前扣除扣除工作规程》，

上半年，审查备案类减免企业2户，共计减免企业所得税18.5万元；二是做好20xx年度企业所得税汇算清缴工作□20xx年度全县盈利企业32户，占汇算总户数的57.14%。其中享受企业所得税优惠政策的户数2户，全额征收企业所得税的户数29户，弥补以前亏损的户数1户，汇算清缴的实际应纳所得税额为810.98万元，同比减少16.33%，减收158.27万元。亏损企业22户，占汇算企业总户数的42.86%，同比增加13户，增加140%；三是做好年所得额12万元以上个人所得税自行纳税申报工作，按照国家税务总局关于做好受理年所得额12万元以上纳税人自行纳税申报工作要求，积极辅导纳税人填写纳税申报表，并按规定自觉做好为年所得12万元以上个人自行纳税申报信息保密工作，切实维护好纳税人的合法权益□201x年上半年，我局共受理年所得12万元以上纳税人自行申报42人，申报年所得总额765.88万元，缴纳税额65.28万元。

(四)加强地方各税征收管理。加强“两税”、土地增值税、资源税、车船税、印花税、房产税、地方各税的征收管理工作、每月召开税源分析会、重点分析新企业所得税法及其实施条例和其他地方各税收政策实施带来的收入变化情况，及时提供上级所需各种数据、资料上报工作，为上级机关的决策做好服务。

四、税收征管

(一)加强征管基础建设。建立健全各项规章制度，完善税收征管和收入质量考核评价体系。强化户籍管理、发票管理、申报管理、欠税管理以及对纳税人实行分类管理。加强与财政、国税、工商、统计等部门的联系，拓宽从第三方获取纳税人生产经营信息的途径等基础性工作，努力实现涉税信息共享，构建税源监控社会网络。进一步落实税收管理员制度，细化税收管理工作职责，做到管户、巡查、宣传政策、纳税服务相结合。充分利用数据分析的成果，指导税收工作，为提高征管质量服务。

(二)加强征管制度建设。建立健全总体税负分析制度、税源增减变化分析制度、征管质量分析制度等管理制度，每月、每季定期召开税收分析会，重点加强项目税收跟踪管理，建立健全工作台账，强化对各行业税源构成展开综合分析，加强税源管理信息预警反馈分析，认真查找税源增减变化原因，重点分析各项税收指标变化情况及税收管理风险，及时反馈征管过程中存在的问题，及时限期整改。

(三)加强税务票证管理。一是建立健全税务票证管理制度，规范税务票证管理资料，严格落实用票责任制，对各种税收票证的领、用、存、缴销坚持对帐制度，按期进行盘点清理，按月对税收票证使用情况进行检查并通报。二是加强日常管理，强化内部检查，加强日常检查，狠抓税收票证使用规范化，对各种税收票证的填写必须做到填写完整、清晰、计算准确、税率使用无误，三是加强税收票证三级审核制度、票证结报制度，督促税款的及时足额入库，确保税收票款安全，努力提高我局税收票证管理质量和效率；四是认真开展对旧版税收票证进行销毁清理工作，成立清理领导小组，明确责任份工作，对已使用并达保管期限的旧版税收票证进行清理销毁。

(四)深入推进信息化管税。积极推进第三方涉税信息获取，全面推进网络发票运行，加强发票管理，规范税收经济秩序，保护纳税人的合法权益，目前，在我局依照程序领购使用网络发票的纳税人有414户，其中企业65户，个体349户。深入推广财税库银横向联网系统，规范和推进税收收入电子缴库业务，积极加强与人行和各家商业银行协作配合，认真做好纳税人通过网报系统申报缴纳税款入库对账销号，切实方便纳税人缴税，确保每一笔税款及时准确入库。截止5月底，我局财税库银横向联网系统验证纳税人204户，通过网报系统申报缴纳税款的纳税户15户，交易总笔数39笔，成功申报缴纳税款300.31万元。

五、积极推进税收征管改革

按照省、市局关于进一步深化税收征管改革的意见和市局深化征管改革有关机构设置和职能调整的指导意见，按照分类分级管理，做好纳税评估，实施税收风险闭环管理，加强重点税源管理的工作要求，我局高度重视深化税收征管改革工作，一是成立领导小组，制定实施方案；二是积极向市局请示汇报，争取市局支持，整合职能部门和派出机构，设立了综合行政部门、综合业务部门及监察室三个职能股室，纳税服务分局、纳税评估分局、重点税源管理分局、一般税源管理分局、个体管理分局五个派出机构；三是积极组织人员参加市局组织的税源专业化平台上线培训，并于培训结束后组织师资力量对全局干部职工进行上线操作培训，6月1日我局税源专业化管理平台已顺利上线运行。目前我局税收征管改革相关机构设置、职能职责调整，人员配备全部到位，各项工作正在有序进行。

六、优化纳税服务

(一)推进纳税服务体系建设。进一步梳理办税流程，规范涉税文书，全面推广财税库银横向联网电子缴税、网络发票在线开具，切实方便纳税人。深化国地税联合办税，减轻纳税人负担，降低征纳成本。认真落实西部大开发税收政策和国家关于支持非公经济的一系列政策，建立纳税人合法权益保障机制、纳税人投诉机制和纳税人对税务机关的评议机制，加强行业诚信建设，开展多元化、个性化服务，不断改进和优化纳税服务，构建和谐税收征纳关系。

(二)加强纳税人合法权益保护。认真落实纳税服务投诉管理办法，积极推广运用“纳税信用等级评定管理系统”。采取多种方式，对纳税人最关心的热点、难点问题集日常涉税事项，实行动态公告，畅通纳税人了解、参与税收工作的渠道，切实维护纳税人的知情权、参与权。完善纳税服务投诉处理机制，及时处理纳税人的合理纳税服务投诉，加强税收执法监察和执法检查，严肃查处吃、拿、卡、要、报等违规违纪行为。

(三)组织开展好税法宣传月活动。为进一步宣传普及税收法律、法规，提高纳税人满意度，提升纳税人遵从度，营造良好税收法制环境，按照总局和省、市局关于进一步做好201x年税收宣传月活动的要求，我局高度重视，及时安排部署，精心组织实施，以“便民办税春风行动”为主题、结合党的群众路线教育实践活动和纳税服务工作，围绕税收热点、难点，创新税收宣传载体，采取多种行之有效的宣传形式，开展了201x年税收宣传月活动，切实提高公民诚实守信，自觉遵从税法，营造了协税护税的良好环境，取得了明显的宣传效果和社会效应。

一是充分利用办税大厅、管理分局窗口，通过纳税咨询服务窗口、电子显示屏、公告栏等形式，认真开展好面向纳税人的咨询服务、纳税辅导，及时宣传最新税收法律法规和政策，使日常宣传常态化；二是深入开展税法送万家活动，4月10日，组织召开企业所得税汇算暨地方税收知识培训会，60户企业的财务人员、办税人员参加培训。对企业所得税汇算相关税收政策法规和小企业会计账务处理等方面的内容进行了系统培训和辅导。4月14日上午10点，邀请辖区内各行业10户纳税人代表到县局五楼会议室开展税企恳谈会，对企业提出的问题，现场解答，对纳税人提出的意见及建议，认真梳理，进一步明确整改责任人、整改部门、整改措施，整改时限。三是围绕“便民办税春风行动”，结合党的群众路线教育实践活动，开展分行业纳税服务面对面个性税收宣传活动。结合地税局实际，制作分行业税收宣传资料，4月21日至4月25日，由党组班子带队，分别深入房地产行业、金融保险行业、水电行业、小微企业、存量房交易纳税人。通过面对面交谈、现场解答、发放分行业税宣资料、实地了解生产经营情况、倾听纳税人意见建议等，对各行业纳税人关心的税收法律法规、纳税申报、适用税率等问题进行面对面纳税辅导，并结合党的群众路线教育实践活动，对地税局工作作风、纳税服务、办税效率、税收征管、税收执法、廉洁自律、遵守党纪党规等方面内容进行无记名问卷调查，并对党组班子“四风”方面的问题征求了意见。四是党组班子开展一天的办税

员活动。4月7日至4月9日，局党组班子分别到基层办税大厅做一天办税员，亲自为纳税人办理涉税事项，了解当前办税服务厅的工作现状、切身体会基层大厅办税人员工作的艰辛，思考如何改进和加强办税服务厅建设，更好地为纳税人服务，为基层干部服务。五是开展税企结对子帮助活动。局党组班子带头，全局32名干部职工共同参与，分别与一户纳税人结成对子，通过与纳税人交心谈心，解读涉税政策，落实优惠政策、了解思想动态、为企业生产经营出谋划策，跟踪化解征纳矛盾，让结对纳税人及时了解税收政策，更进一步了解税收取之于民、用之于民、造福于民的实质；六是利用移动短信平台，对纳税人进行纳税申报温馨提示。4月共发送催报催缴温馨短信340条，接到催报催缴温馨提示短信前来办理申报的纳税人340户。催报成功率为100%，催报催缴效果明显，得到了广大纳税人的一致好评，到达了预期效果。七是开设纳税服务专版对宣传税收工作进行宣传报道围绕我局税收宣传月各项工作开展情况，在安顺日报开设专版专栏，对我局开展税收培训会、税企恳谈会、分行业纳税服务面对等活动开展情况进行图文并茂的宣传报道、扩大税收宣传影响力，使税收宣传真正的深入人心。4月30日，安顺日报第六版作了题为《地税局主打“便民服务”牌》的宣传报道。

(四)认真开展“便民办税春风行动”。按照省、市局“便民办税春风行动”围绕“简政放权、优化服务、强化内控”三大重点，抓好“公开税务行政审批、提高办税服务效率、推行首问责任制、减轻纳税人办税负担、公开纳税人信用状况清单、公开执法权力清单”六项主要任务，着力解决在行政审批、办事效率、服务意识、办税负担、纳税诚信、规范执法等方面存在的问题。最大限度便利纳税人，最大限度规范税务人，提升纳税人的满意度和税法遵从度的工作要求，我局高度重视，成立了领导小组、制定工作实施方案，细化责任分工，周密部署、加大宣传、协调配合，确保了各项工作措施落实到位。活动开展以来：一是简化了部分行政审批流程，制定xx县地税局便民春风行动服务操作指南手册发放给纳税人，把以往分局审批后再由办税服务大厅征收税款的方

式改为直接由办税服务大厅进行税务行政审批。对纳税人发起的涉税审批事项进行了全面清理，对行政审批事项名称、性质、设定依据、实施权限和实施主体、申请条件、申请材料、办结时限等逐一明确，着力推进“阳光审批”；二是积极推广“免填单”服务，活动开展以来，推广免单服务7项，免填单服务25项，切实减轻减纳税人表单填写负担；三是严格实行首问责任制，明确首问责任人、办理程序、办理标准、岗位职责、处理方式、沟通协调、后台支撑和责任追究等内容，确落实要求，切实防范“吃拿卡要报”等为税不廉行为的发生。

七、干部队伍建设

(一)加强政治业务学习。一是认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观，用中国特色社会主义理论体系武装地税干部头脑，并指导实践，推动工作。加强思想政治工作，坚定政治方向。牢固树立“执法为民、聚财为国”的宗旨，不断提高全体人员的政治业务素质。二是在培训中，把加强党性教育、社会主义核心价值观教育、公仆意识教育和道德品质教育与依法治税、税收征管、纳税服务等培训内容结合起来，突出反腐倡廉教育和职业道德教育，引导税务干部进一步增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，进一步加深了干部职工对xx大原文的理解与把握，促进了干部职工对报告之思考和实践，为大家深入学习领会、认真贯彻落实xx大精神指明了方向；三是在教育上，我们严格按照上级要求，制定了全年学习培训计划，安排部署了全年政治业务学习实施方案，每星期二上午由各股室负责组织学习，要求各单位认真做好记录，掀起了学习之高潮，形成了全局人员主动学习之良好风气。

(二)加强干部队伍建设。一是加强领导班子能力建设、作风建设、民主集中制建设、保持党的纯洁性建设，坚持党管干部原则，坚持正确用人导向，认真落实班子建设各项规章制度和，切实提高地税机关之执行力；二是按照有效管用、简易

易行的选人用人要求，不断改善干部选拔任用、考核考评等一系列制度办法，促使干部人事管理制度化、规范化、科学化、常态化；三是加强教育培训，推动队伍素质全面发展，制定党组中心组学习计划、干部理论学习计划，进一步强化对干部职工的教育，督导干部职工充分利用网络进行自主学习，积极组织干部职工参加省、市局培训班，不断拓宽教育培训渠道。

(三)加强党组织建设。一是着力增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，着力完善加强基层党组织建设的体制机制三个重点，贯彻“抓落实、全覆盖、求实效、受欢迎”四项要求，切实抓紧抓好基层党组织建设各项工作；二是建立健全党建各项制度，抓好落实，开展好活动，努力使我局的党建工作不断提升；三是采取符合实际、简便易行的方式方法，组织引导党支部和全体党员立足岗位开展好“学雷锋”、“学焦裕禄”、“学文朝荣”等活动，形成学习先进、崇尚先进、争当先进的良好环境，营造良好的基层党组织建设活动的浓厚氛围。

八、党风廉政建设

从年初开始，局党组对党风廉政建设工作高度重视，工作不等不靠，定期召开专题会议，细化责任分解，明确工作职责，局领导班子带头执行中央“八项”规定和省委十项规定，形成党组主要负责人负总责，其它班子成员根据分工，抓好职责范围内的党风廉政建设工作体制机制。

(一)注重抓好廉政风险防控工作。为切实稳步推进干部队伍党风廉政建设，上半年地税局全力抓好税务廉政风险防控工作。一是认真组织学习《贵州省地方税务系统县级地方税务局廉政风险防范指南》，在提高干部职工廉政风险防范意识的基础上，党组班子一直强调，不管税收任务再忙、压力再大、也不能放松廉政风险防控工作，要提高认识，加强学习，扎实巩固已有的工作成果；二是结合工作实际安排部署廉政风

险防范工作。着力立足营造良好税收环境，以纳税人满意度为标准，从制度和机制上对廉政风险进一步排查，全面提高行政效能，扎实推进政风行风建设。

(二)抓好日常教育学习。年初开始，结合实际制定了切实可行的年度教育学习计划。把每周星期二上午规定为学习时间，认真组织学习有关文件精神。通过学习，立足使全体干部职工深刻认识党风廉政建设和反腐败的重大意义，增强宗旨意识，责任意识，公仆意识，服务意识，促进工作中端正服务思想，改进服务态度，提高服务水平的目的。特别是通过学习有关廉政规定，促使干部职工在完成各项税收任务工作中，自觉地服从有关党风廉政制度的监督和制约，严格依法治税、依法行政，杜绝税收工作的有法不依，执法不严的违法违纪行为。

(三)开展“党风廉政日”活动。坚持每季开展一次“党风廉政日”活动的工作传统。通过开展“党风廉政日”活动，及时总结工作中取得的成绩，及时纠正工作中存在的问题和不足，以推动本单位的党风廉政建设工作向更高标准方向发展。

(四)强化对税收执法权的监督。按照上级有关征管质量的工作要求，把征、管、查中相互制约、相互交融、相互交叉为一体，实施监督和考核。通过三个环节的监督，推进了全局的征收征管和税款入库等工作进一步规范化和制度化，从源头上预防职务犯罪，标本兼治，着力治本。

(五)加强税收票证监督。发票和税票是税务机关征收税款所使用的合法凭证，加强对“二票”进行监督管理，是预防违法违纪行为发生的重要环节。通过对“二票”的有效监督，不但从源头上杜绝和预防了干部职工的违纪违章行为的发生，促进干部队伍清正廉洁，还有力地推进了税收执法环节的法制化和规范化，确保“二票”的使用质量和安全。

九、党的群众路线教育实践活动

按照省、市局、县委政府安排部署，局党组积极筹备，及时传达省、市局相关精神，研究具体工作，成立领导小组，制定实施方案，制定了学习党的群众路线教育实践活动第一环节内容分解表，认真对照学习。2月24日，积极组织全体党员干部、纳税人代表、退休老同志召开党的群众路线教育实践活动动员大会。会上，县委第四督导和市局第六督导组对我局开展群众路线教育实践活动提出了具体要求，并作了动员宣讲。

一是认真开展学习教育。通过党组专题学、每周二支部组织干部职工集中学、个人自学和支部组织党员学习讨论等方式，领导班子理论中心组集中学习5次、党支部专题集中学习15次，个人自学5次，一把手上党课2次，一把手到帮扶村花江镇下哨村进行群众路线教育实践活动宣讲3次；邀请专家辅导（上党课）共1场；组织观看《苏共亡党亡国》《杨善洲》、《焦裕禄》等专题教育片10场；召开“三弘三强”专题讨论1次，开展“为了谁、依靠谁、我是谁”专题讨论1次，《学习焦裕禄精神 践行“三严三实”》专题讨论一次，联合安顺市地税局机关党委到党的群众路线教育实践活动基地—顶云开展党的群众路线教育实践活动1次，撰写心得体会34篇，并要求全体党员干认真做好每次学习笔记。“一把手”牢固树立“抓好教育实践活动是本职，不抓好教育实践活动是失职，抓不好就是不称职”的工作理念，把教育实践活动牢牢扛在肩上，抓在手上，放在心上，增强思想自觉和行动自觉。

二是广泛征求意见。采取开门听取意见，上门请求指教、班子成员互相提。局党组和局领导班子成员通过召开座谈会、小范围交谈、个别访谈、单独约谈，局教育实践活动办公室通过发放征求意见表、问卷调查、设置意见箱、公布征求意见电话和使用qq号及电子邮箱等方式全方位、多途径征求各方面、各阶层的意见。召开座谈会6次，省局副局长胡正群、省局督导六组、市局督导六组分别与我局机关、分局党员代表进行结对帮扶座谈各一次，共征集各类意见15条。分别召集纳税人代表、离退休老干部代表、帮扶村花江镇下哨村党

员代表进行座谈3次，参与座谈人员25人次，征集到有关经济和社会事业发展的意见11条。到县物资公司、交通局、工商局等10余家部门征求意见，共征求到各类意见、建议14条。设置意见箱2个，发放征求意见函36份，收集到意见、建议共20条。发放调查问卷共57份；与基层党员干部群众进行个别谈话共37次；征求到的意见建议6条。其中，涉及领导班子“四风”问题3条。局领导班子及成员将自己查摆出来的“四风”问题进行认真梳理，对存在的不足和问题，从主观上找原因，不讲客观上的理由，制定整改措施，把学习教育与解决突出问题结合起来，能改的马上改，做到边学习、边查找、边整改；把学习教育与政风肃纪、建章立制结合起来，对“四风”问题，立规矩、订制度，形成长效机制；达到自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的最终目的。

活动开展以来，我局共上报15篇专题简报和2篇信息到督导组，采集图片40张。活动过程中，始终贯彻从严要求的方针，扎扎实实地开展各项工作，做到了一步一个脚印地推进学习教育、听取意见工作，使教育实践活动达到了不虚、不偏、不空、不走过场的效果。经自查，我局党的群众教育实践活动第一环节学习教育、征求意见工作已基本完成，正积极向县委督导组和市局督导组申请开展第二环节查摆问题、开展批评工作。

十、行政管理

(一) 政务管理

提高政务服务水平，建立健全机关工作规章制度，细化岗位职责，优化工作流程，严肃工作纪律，加强协调配合。强化督查督办，杜绝推诿扯皮、工作庸、懒、散等不良作风。认真落实信访、舆情、应急管理三位一体工作机制。及早排查矛盾，妥善化解矛盾，保证税收工作正常开展。

(二) 加强财务管理

1. 加强税务经费的预算和执行管理

按照省、市局要求，我局于元月份完成20xx年度部门决算，3月份开始编制201x年经费预算和政府采购预算，按照“量入为出，量力而行，以收定支，不打赤字预算”、“统筹兼顾、留有余地”的原则，严格控制一般性支出，保证重点支出，把各支出项目进行分解、细化，结合20xx年部门决算相关数据，通过“两上两下”程序，于4月底完成我局经费预算编制和政府采购预算上报工作。一是继续认真抓好财务管理，强化经费预算的执行，严格执行财务审批制度，本着量入为出，一切从简节约的方针，用有限的经费保证各项工作的正常运转；二是加强经费预算执行情况分析，为部门决算打下了坚实基础；三是根据省市局相关文件精神和要求，厉行节约，控制和降低行政运行成本，按照规定的标准支出各项费用，力争将公用经费压缩到规定标准，最大限度发挥资金使用效益。

2、完善固定资产管理

一是按照省财政厅要求，运用行政事业单位资产管理信息系统做好国有资产购置、产权登记、资产处置等工作，各项资产做到账表、账实相符；二是按照市局安排，我们对本单位使用年限达6年以上且性能已无法满足工作需要的电子产品及通信设备等固定资产进行了清理核实，报废所需相关资料已形成报告于5月16日上报市局。

(三)强化后勤服务管理。按照市局、县委政府要求制定完善机关公务接待制度和公务车辆管理制度，在公务接待方面严格接待标准、严格陪同人数，尽可能节约经费；在车辆管理方面，按照一车一档建立车辆管理台账，严格实行车辆月耗油核定制度、车辆维修报批制度和出车请示制度；在办公用品购置方面，一律实行比价采购，办公、水电、通讯、交通、差旅、招待、维修等费用支出，严格按照财经纪律和财务管理规定执行；涉及固定资产购置、大宗物品采购等重大开支，及时召开党组会议或局长办公会议研究决定，严格按省局规定

程序实行省级政府集中采购。

十一、下半年工作安排

上半年以来，我局虽然各项工作取得了较好的成绩，但离上级部门的要求仍然有一定的差距。尤其是组织收入方面，离完成时间任务“双过半”还存在不小的缺口。为努力缩小全年组织收入缺口差距，我局将在下半年采取以下措施加强组织收入及其他各项工作，力争顺利完成全年各项任务。

(四)认真贯彻落实各项税收优惠政策，让利于纳税人，培植涵养后续经济税源，壮大地方财力。充分利用二手房评估系统，加强二手房交易税收征管。抓好房产税、土地使用税及其它小税种的征收管理，努力缩小上半年组织收入目标任务差距。

(五)进一步加强纳税评估工作，强化分析监测，加强企业所得税核定征管工作，寻找新的税收增长点。

(六)积极主动向市局及县委政府汇报，争取得到市局及县委政府及相关部门的大力帮助和支持，及时解决税收征管工作中存在的困难和问题。

(七)按照县委政府和市局要求，积极认真开展党的群众路线教育实践活动第二环节查摆问题、开展批评活动，确保活动不走过场，取得实效。

(七)采取措施，加强绩效考核力度，提高干部职工工作的积极性，使干部职工心往一处想，劲往一处使。正视困难，坚定信心，强化税收计划执行力，勤征细管，深挖税源潜力，尽全力力争完成全年组织收入任务。

我们坚信，在全局干部职工的共同努力下，我们将为全县经济社会实现又好又快、更好更快发展，为同步小康社会建设

做出新的更大的贡献。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇五

xx市税务局在省国税局和xx市委、市政府的正确领导下，以xx大、xx届三中全会精神为指导，以党的群众路线教育实践活动为统领，以基层建设为主线，以绩效管理为抓手，坚持改革创新，推进依法治税，强化科学管理，构建和谐国税，各项工作均取得了明显成效。现将上半年主要工作情况报告如下：

一、突出重点抓“四风”，党的群众路线教育实践活动扎实开展

按照“高标准起步、高质量开展、高水平推进”的要求，纵向兼顾活动三个环节，横向统筹各项重点工作任务，创新开展“暖心行动”，一体化推进教育实践活动开展，推动总局“三个三”要求在全市国税系统深深扎根。

精心组织学习教育。市局统一组织汇编必学资料，统一配发学习记录本，推选一批经典书目，组织全体党员开展自学。各级党组、党总支(支部)中心组围绕中央、总局、省局重要部署精神，开展总时间不少于7天的集中学习讨论。举办“为民务实清廉”[xx届三中全会精神解读等5个方面的专题讲座，开展党组(总支、支部)书记讲党课和优秀党课评选活动，组织践行群众路线先进典型巡回报告会，以新颖鲜活的形式强化学习教育效果。

广泛征求意见建议。坚持“面对面”和“背靠背”有机结合，市局领导深入基层和企业联系点，开展为期不少于一周的“蹲点”调研，召开纳税人、青年干部、基层干部等座谈会十余场，开辟群众意见网络征集专栏。建立意见征询单、任务分解单、问题反馈单、整改督办单“四单”制度，制定专项整改任务工作台账，确保收集上来的意见建议条条有落

实、单单有反馈。

深入开展批评与自我批评。系统各级领导班子和领导干部紧紧围绕“六个对照”，紧密联系实际，深入查摆问题，开展自我剖析，精心撰写和修改对照检查材料。按照上级“五必谈”和“三轮谈心”的要求，紧扣“领导班子和班子成员在‘四风’方面存在的突出问题”这个主题，深入开展交心谈心，消除隔阂，形成共识。在认真做好会前准备工作的基础上，6月25日，市局召开了市局领导班子群众路线教育实践活动专题民主生活会，查摆了领导班子和领导干部“四风”方面具体问题。会议得到了总局督导组和省局的充分肯定。

二、全力以赴抓收入，税收与经济实现协调增长

始终坚持组织收入原则不动摇，全方位加强对税源的管理和监控，实现了收入与经济的协调增长。上半年，全系统完成省局年初下达全年计划的53%，实现了时间、任务双过半。

科学分配税收计划。年初，由市局领导带队，对全市特大型企业 and 基层各单位开展了税收收入专题调研。在广泛调研、听取意见的基础上，综合考虑前期实际税源状况、电信业“营改增”政策效应、金融二级机构就地预缴所得税等诸多因素，对各单位科学下达了年度收入指导意见。从上半年看，各单位很好地完成了收入任务，我局也在全省国税系统收入绩效考核中名列前茅。

提高分析预测水平。深入推广应用“收入预测直报系统”，进一步拓宽重点税源企业网上预测面。综合考虑申报、评估、稽查、清欠、退税等因素，进一步提高收入预测准确率。按月对影响税款入库规模的申报税款、免抵调库、入库批缓等各项明细因素进行预测分析。充分利用综合征管系统信息，对大额开票税款实行全程跟踪，确保税收资金及时足额入库。

加强重点税源监控。结合教育实践活动部署，建立领导班子成员企业联系点制度，系统各单位领导班子成员在辖区内至少确定一户大型企业为联系点，定期深入走访，及时了解企业生产经营状况。加强对全市434户重点税源网上在线直报结果的审核和分析，充分掌握重点税源企业情况。

加强税收专题分析。借助税源监控分析平台，继续深化“营改增”政策效应分析，全面掌握税收政策变动对税收增减的影响。开展家电行业税负研究课题研讨会，对安徽省家电行业税负分析进行研究，充分发挥建言献策职能，积极服务经济转型升级。

三、统一思想打基础，基层建设全面启动

把基层建设作为我省国税系统推进税收现代化的战略性、基础性工程，统一干部思想，制定具体规划，明晰基层建设的思路和举措，全面启动基层建设年活动。

组织讨论凝共识。春训期间，市局组织干部认真学习省局《关于进一步加强基层建设的指导意见》，开展关于加强基层建设的专题学习讨论，帮助干部深入理解加强基层建设的重要性和必要性，统一干部思想认识，形成系统加强基层建设的共识。

深入调研找问题。确定了关于加强基层建设八个方面调研内容，由局领导带队深入一线开展调研走访，组织召开不同层次、不同岗位的基层干部座谈会和税企恳谈会，广泛听取税务干部和纳税人的意见建议，全面查找基层在服务大局、依法治税、税收征管、纳税服务、队伍建设、反腐倡廉等方面存在的问题，认真剖析问题产生的根源，弄清基层建设的难点、阻力和症结。

制定规划明任务。在广泛征求意见的基础上，制定《xx市国税系统201x-20xx年加强基层建设规划》，明确组织体系、业务

基础、纳税服务、领导班子、干部队伍和保障能力六个方面建设内容，并将其细化为284项工作任务，每一项工作任务都对应具体的时间表、路线图和责任人，进一步理清基层建设工作思路，明确基层建设工作目标。

四、分解责任抓落实，绩效管理积极推进

按照省局关于开展绩效管理的各项工作部署，结合“人少、户多、工作量大、机构类型复杂”的工作实际，确定市局绩效管理工作的总体目标——“指标争优、工作率先”。科学设计绩效管理制度，合理设置和细化考评指标，明确具体的考评标准，加强绩效动态分析和评估，初步建立了指标详实、责任明确的绩效管理工作流程和运行机制。

突出分类考评。在广泛调研的基础上，借鉴以往目标管理考核的经验，市局将系统考核指标细化分解为县(市)局、区局、直属机构三类，分别制定适应其工作职能定位的三套指标，突出重点，分类考评，有针对性地通过考评反映工作实绩。经过多次修订完善，现已将省局系统117项考评指标全部分解落实到位。

合理设置指标。为进一步提高绩效考核指标的针对性，减轻基层负担，我局结合工作重点，对部分指标进行了调整。在机关考核指标中，增设“网络发票上线”、“信息质量”等29项指标，删减“建立反避税风险监控分析模型”、“开展税务师事务所等级认定工作”等39项。在系统考核指标中，根据单位特点，三级指标分别增设64项，删减89项。

开展各类考评。印发《xx市国家税务局绩效分析评估工作规则》，确定日常考评、季度考评和年度考评规范格式，严格按照工作规则执行绩效沟通和绩效改进。先期通过模拟考评，认真验证指标及考评形式的合理性和可操作性，并根据考评过程和考评结果做出修改完善。通过建立绩效管理动态分析机制，及时总结绩效管理成效和经验，发现、解决绩效目标

任务实施过程中的问题，剖析问题原因并研究改进措施，进一步规范xx市国税系统绩效管理工作运转，加强绩效考评工作的过程管理，形成持续改进的良性机制。

五、着眼遵从抓规范，依法治税工作全面推进

严格按照依法治税的总体要求，不断加大税收宣传、政策落实、风险应对和执法督察力度，规范税务干部执法行为，提高征纳双方的税法遵从意识。上半年，我局荣获xx市首批依法行政示范单位荣誉称号。

落实税收优惠。动态跟踪、分析“营改增”试点企业税负情况和享受税收优惠政策情况，认真做好试点纳税人超税负财政返还的审核工作。以国务院对稳增长促改革调结构惠民生政策措施落实情况进行全面督查为契机，组织各级国税机关进行全面自查，加大对小型微利企业的政策宣传力度，简化备案程序，推动小型微利企业等各项税收优惠政策落实到位；积极配合做好高新技术企业新认定及复审工作。深入开展生产企业免抵退税管理调研，全面落实出口加工区内企业生产耗用“水电气”退税和“营改增”零税率应税服务免抵退税政策。在严格标准、规范管理的基础上，适度扩大分类管理企业范围，积极做好扩大出口退税分类管理试点工作。

规范执法行为。以制度促规范。修订重大案件审理办法，规范送审案卷证据目录，提高审理质量和时效。结合省局文件，制定下发了市局规范进户执法管理制度，进一步明确进户执法的工作事项、审批程序，加强对进户执法行为的监督。以检查促规范。继续深入开展一般纳税人资格认定、代开发票、注销税务登记和委托代征税款四个税收专项执法督察工作，对系统三年来相关执法行为进行逐户逐票核查，查找和纠正税收执法过程中存在的问题和管理漏洞，督促相关单位及时整改。截止目前，省局推送的80173户次专项执法督察任务已全部完成，发现问题15686户次，对30人次进行了责任追究，对1人暂停执行职务处理。

开展风险应对。风险核查工作，深入研究核查指标与查补税款的关联程度，按照查税、去风险、促遵从原则，将核查指标科学分类，并有针对性地应对处理。纳税评估工作，进一步探索案头分析、实地核查、评审汇报、流程管控、项目化评估，适时总结行业评估经验。根据现有人员配置，将部分县局重点税源评估权下放到各县局。税务稽查工作，重点关注虚开增值税专用发票、骗取出口退(免)税和偷逃税案件新动向，加强对进出口、房地产、商业银行、水泥以及“营改增”试点等行业涉税风险防控和案件查处工作。营造良好税收氛围。开展税收宣传。认真组织第23个税收宣传月活动，开展了税收优惠政策串讲和20xx年度企业所得税汇算清缴业务辅导，向纳税人发放“税收优惠政策一本通”、“纳税人办税指南”等税收宣传资料，为纳税人详细解答“营改增”、出口退税等热点税收政策问题。加强纳税人学校建设。印发《xx市国税系统纳税人学校管理暂行办法》，明确市(县)两级纳税人学校的职责、频率、师资、公告等内容，加强纳税人学校的制度化和规范化管理；开发纳税人学校软件，为纳税人提供网上预约报名、课程管理、意见征集等功能，探索开展税收业务网络培训和国地税联合培训。上半年，国地税联合举办企业所得税汇算清缴1期，市、县两级纳税人学校共举办培训50余期，培训纳税人万余户。强化网上推送功能。充分利用网络新媒体信息传播优势，开通“国税纳税服务”微信公众服务平台，每周定期推送最新税收政策公告、通知，解析政策变化影响，在线解答各类涉税问题，为纳税人释疑解惑，增强纳税人依法诚信的纳税意识。

六、多措并举抓征管，业务基础管理不断夯实

针对管理中存在的薄弱环节，进一步深化税收征管改革，加强税种管理，强化信息管税，提高税收征管的质量和效率，夯实税收业务基础。

深化征管改革。修订岗责体系。通过调研座谈、意见征集等方式，收集并整理改革运行中存在的缺项漏项、职责不清、

流程不畅等问题，组织专人重点对日常管理和纳税评估两大系列岗责体系进行了两轮修订。明确农村税务分局职责。在开展庐江调研基础上，以农村税务分局“日常管理机构”和“办税服务延伸点”两个定位为前提，对其职责予以进一步细化，主要包括普通发票代开、小规模纳税人普通发票票种核定与领购、个体工商户有关事项办理、受理不能当场办结的办税服务事项等。探索分类与划片相结合的管理方式。深入庐阳、包河、庐江等县区局开展调研，探索对户籍管理、信息采集、纳税辅导等基础事项实行划片管理，对特定事项管理、办税服务厅后台办理事项严格实行分类管事。

加强税种管理。流转税方面，严格按照上级部署和文件要求，积极稳妥地开展了邮政业、铁路运输业和电信业“营改增”、农产品增值税进项税额核定扣除试点扩围工作；加强对烟草、电力、石化等重点行业重点税源企业的增值税管理；参加土地亩产税收测算，出具土地亩产税收测算意见。所得税方面，制定20xx年度企业所得税汇算清缴工作方案，加强汇算清缴的宣传培训和审核分析；将餐饮、建安、房地产三个行业纳税人所得税收入申报数据与地税申报数据进行比对，对存在异常的开展核查，借助第三方信息规范所得税管理。严格非居民税收源泉扣缴管理，认真审核对外付汇证明、申请享受税收协定待遇，加强非居民企业所得税收入管理。出口退税方面，开展退税实地调查，加强出口货物函调管理，对出口增长异常的手机、平板电脑等敏感商品进行专项核查；开展出口退（免）税专项清理工作，查找和纠正免抵退税管理及函调管理工作存在的问题。

注重信息管税。加强对金税工程管理工作的指导、督查，运用增值税专用发票审核检查系统和其他抵扣凭证稽核系统，认真开展对异常抵扣发票的审核检查。在全市范围内全面推行委托代征和代开普通发票软件，加强对代开发票和个体市场的管理。梳理发票领购、开具、验旧、查询等所有发票管理流程，认真开展网络发票推行的前期调研和论证，在总局的技术规范内研发高效优质的网络发票系统，加强对普通发

票管理的全过程监控，提高发票管理水平。在淮南企业所得税管理监控软件的基础上，开发了适合我市管理需求的所得税风险监控软件，依靠先进信息手段加强对所得税管理的实时监控。按照省局计划，完成了网上审批系统可行性论证、业务需求的编写工作。

七、齐心协力抓服务，纳税服务质效明显提升

以纳税人需求为导向，统一服务规程，完善服务平台，改进服务方式，在系统内深入开展“便民办税春风行动”，推进了纳税服务水平的显著提高。

统一服务规程。统一办税服务内容，修订办税服务制度汇编，完善首问责任、主任值班、领导巡查等各项制度。统一纳税服务流程，规范、简化办税程序，对由纳税人发起的125件办税事项，逐项明确服务时限、操作流程、岗位职责等。统一服务考评，完善考核指标体系，在全市各办税服务厅配置多功能服务叫号系统，实现对办税事项评价、考核的一体化运作。建立健全审批档案管理，统一装订目录，规范装订顺序，分区编号，一项一档，并对长期申请软件退税企业的档案资料进行固化与登记，同一企业同一软件产品只需首次申请时提供纸质资料，避免纳税人重复提供，切实减轻纳税人负担。

改进服务方式。对发票发售窗口排队等候时间较长现象进行专项调研，放开普通发票供应量，对通用发票(百元版)实行一次可供应一个季度发票用量，减少纳税人购票次数。优化窗口设置，实行“一窗通办”与主题窗口相结合的办税服务模式，即除发票代开、税控发行外，其他业务均可在同一窗口办理。市局在充分调研基础上，先后于高新、庐阳区局开展试点，基本实现即到即办，避免纳税人“多头找、多次排”，提高了办税效率，降低了征纳成本。目前，“一窗通办”正在分批有序推行，今年10月份可实现系统12个办税服务厅的全覆盖。

完善服务平台。与金融机构合作，在自助银行网点开设便民办税服务点，配备联网自助办税终端机，实行24小时全天候服务。整合升级市区排队叫号系统，通过后台实时掌握各办税服务厅涉税事项办理情况，并由专人分析后台信息，对出现超过半小时以上排队等情况，及时进行干预、询问和辅导。建立以网上办税为主，自助办税、专业市场委托代征为辅的多元化办税体系。加大网上办税一体化平台推广力度，完善平台功能及配套服务。全面改造各自助办税区域，累计增配自助办税终端16台，自助办税计算机32台，并安排专人为纳税人辅导，分流办税业务。

八、以人为本抓管理，干部队伍素质全面增强

坚持以人为本，强化人事管理，加大教育培训，推进党风廉政建设，提高班子效能，激发干部活力，为圆满完成各项税收工作提供了坚强的组织保证。

加强干部队伍建设。优化资源配置。根据税收征管改革需要，着眼系统人力资源现状，合理安排竞争上岗的23名科级领导干部，对12名科级领导干部的岗位进行了调整，对市区在同一单位连续工作多年的35名同志进行交流轮岗，选拔各级非领导职务15人。

加强教育培训。完善市局网络教育学习平台功能，开通外网总局网络学院培训平台，及时更新发布岗位练兵题库，丰富岗位知识学习资源。组织开展“每周一练”活动，并对活动开展情况按月通报。制定201x年度干部教育培训计划，先后举办新春学习培训活动、第一期科级领导干部培训班、纳税评估和纳税服务两期业务骨干培训班。选树先进典型。结合群教活动，在系统内选树先进典型，推报陈正清同志参加全国税务系统群教活动先进典型评选，组织开办道德讲堂，宣传先进典型事迹，激发干部创先争优的工作活力。

加强党风廉政建设。深化廉政教育。组织领导干部参观xx市

反腐倡廉警示教育图片展，通报瑶海国税违法违纪案件，用身边事教育身边人。指导各单位结合办公条件，因地制宜扎实开展廉政文化创建活动。上半年，肥西县局、庐江县局被授予省级廉政文化示范点，肥东县局被授予“安徽省廉政文化示范点(标兵)”称号，成为xx市唯一获此殊荣的单位。强化制度执行。严格执行《税务系统领导班子和领导干部监督管理办法》及实施细则，系统所有科级以上领导干部进行了收入申报和个人有关事项报告，对1名领导干部开展离任审计，对37名新任和转任领导干部进行廉政谈话。制订《xx市国家税务局系统会议费管理办法》，细化差旅费管理办法，健全和完善车辆管理档案制度，严格对照标准要求，清理整顿办公用房，用制度的刚性规范行政管理。加强权力监督。加强对干部选拔任用、基本建设、资产管理、政府采购等行政管理权的监督，着力防范违纪违法行为的发生。组织对2个单位“三公”经费、会议费和专项资金“三审”工作进行检查，开展吃喝风、“红包”风专项整治活动，加大违法违纪案件查办力度，排查和纠正干部“四风”方面存在的突出问题。

下半年，我局将按照省局的统一部署，继续抓好各项工作的贯彻落实，充分发挥税收职能作用，促进国税工作再上新台阶。具体有以下几点打算：

一是狠抓整改落实，确保活动取得实效。根据党的教育实践活动安排部署，着重围绕前期征集的意见和查摆的问题，结合国税工作中存在的不足，制定具体的整改计划和方案，认真落实各项整改工作任务，建立健全规章制度，用实实在在的工作成效取信于民。

二是强化税源监控，促进收入稳定增长。密切关注我市经济发展走势，及时跟踪重点税源变动情况，加强税源预测，强化税源管理，促进收入稳定增长，坚决完成省局下达的收入任务。

三是明确责任分工，落实基层建设任务。在系统内开展基层

建设重点项目申报工作，选择确定若干基层建设综合试点单位；机关各部门制定落实201x年基层建设任务的时间表、责任人，确保基层建设三年规划按时推进、落到实处。

四是深化绩效管理，推动工作提质增效。认真准备，充实人员，做好绩效管理2.0版升级上线和国税人员个人绩效管理试点工作。对照绩效管理考核指标，开展动态考评，以评促管，以评促建，推动工作开展，促进工作落实。

五是夯实管理基础，提升税收征管水平。健全日常管理和纳税评估的岗责体系，完善基层农村分局职责定位，抓好网络发票试点和推行工作，完成市局征管档案库房建设，探索网格化管理模式，调整风险应对策略，扎扎实实做好征管基础工作，提高税收管理的质量和水平。

六是优化纳税服务，构建和谐征纳关系。探索建立公共信息管理系统，实时掌握办税服务厅工作状态，合理调配服务资源，提高工作效率；逐步扩大同城办税业务范围，探索建立纳税人维权组织，加强办税服务厅人员心理疏导，优化办税服务，规范维权服务，提升服务水平。

七是加强队伍建设，提高干部综合素质。制定青年干部成长成才计划，分类别组建市局专业人才库，建立系统后备领军人才队伍；以“三个一”为载体，开展全员岗位练兵，提高干部业务素质；抓好党风廉政、党建和思想政治工作，继续加强领导班子和干部队伍建设，提高工作效能，激发队伍活力。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇六

在过去的半年里，我局党组坚定不移的以市局党组、沙区区委和区政府为沙区税收事业的坚强领导核心，以党的精神为指针，全面推进税收科学化、专业化和精细化管理改革的有序进行，形成了组织收入健康平稳发展，纳税服务、机关效能、干部队伍建设等工作卓有成效的局面。

(一) 积极应对挑战，税收收入逆势攀升

上半年，我局组织收入仍旧命运多舛，面临着巨大压力和挑战。今年市局下达我局一般预算收入任务26.3亿元，沙区政府下达我局城区级收入任务14.65亿元。与去年实际入库数相比，增长幅度分别为20.2%和22.49%。在宏观经济不振，下行压力加大，结构性减税政策不断出台，营改增政策压缩地方税税基等严峻形势下，上半年税收收入增速大幅回落。截止6月30日，共完成全口径税收收入126393万元。一般预算收入97810万元，完成年计划的37.19%，与序时进度相差12.81%，短收33690万元。城区级累计入库51698万元，完成年计划的35.15%，与序时进度相差14.85%，短收21758万元。虽然计划任务完成情况并不乐观，但是与去年同期入库数相比今年的税收收入还是相对持续稳定的：全口径税收收入与去年同期相比增收2661万元，增长2.15%；一般预算收入与去年同期相比增收5188万元，增长5.60%；城区级收入与去年同期相比增收1292万元，增长2.56%。再从收入比例上来看，今年全局平均月申报城区级收入8500万元。按正常进度上半年将会有22456万元的缺口。目前城区级短收21758万元，已超出正常申报数698万元。为了完成这一来之不易的税收成果，我局上下不惜汗水，不分时间，团结一致促税收，千方百计想办法，真抓实干重实效。

一是严格考核，制度得力保税收。

将任务分解到个人，每个月定期严格按收入进度考核，形成了人人有任务、人人有目标的干事氛围。上半年全局人均奖励津贴1800元，扣款1200元。人均扣款率达40%。这一举措对干部职工触动很大，起到了强烈的警示和提醒作用。不仅如此，我局还实行了局领导分片包干制，形成一级抓一级、层层抓落实的督查工作组织体系，每个领导负责1-2个税务所，进行督办督查。内外沟通、横向交流，帮助税务所解决问题，追赶进度。各税务所定期汇报工作情况，总结经验，查找不足，互相促进，形成比追赶帮的良好局面。为各税务所完成

任务提供了最强大的动力，也成为全局组织收入工作的有力保障。

二是规范征管，存量税收无遗漏。

存量税收，既是我局组织收入的基础，也是我局税收结构的重要组成部分。上半年，我局多措并举、稳中有序，扎实推进各项日常征管工作，稳保“家底”，促进税收收入稳定增长。一是扎实开展了汇算清缴工作，严格落实企业所得税汇算清缴实施方案，组织汇算清缴业务培训，共汇算清缴2327户，汇缴面达100%。企业所得税预缴率高达65.26%。二是圆满完成20xx年度个人所得税12万元申报工作，全区申报人数达2762人。三是认真落实各项税收优惠政策，牢固树立经济税收意识，发挥职能作用，培植后续税源，服务地方经济，严格涉税审批工作□20xx年享受到审批类减免企业所得税的企业共有1户，备案类193户。四是加强“九税一费”管理，截止6月30日，共对43个项目的“二手房”交易过户进行了税收审核。五是积极进行税控机的推广工作，上半年已推广308户。

三是精细征管，全面挖潜增税收。

1. 强化重点项目税收管理，重视税收分析监控，扩大重点税源监控覆盖面，有效掌握税源总量、结构及动态情况，抢占组织收入工作主动权，实现“应收尽收”。一是对全区范围内的投资建设工程进行了细致的摸底和登记。“田字路”及附属的路桥工程共15个标段。其中：“田字路”工程共13个标段，已全部上门进行了临时税务登记。总造价30亿元，预计营业税达1个亿。城区级3300万元。上半年已入库4000多万元。二是对全区范围内集资建房和统建房进行了详细的排查和登记。目前有13个建设单位，共27座楼。截止6月底，已征缴营业税668万元。其他各单位均已上门约谈清缴，预计全部清回达3125万元。三是与自治区直属征收局积极对接，将沙区片区的高铁项目悉数摸清，纳入跟踪管理，辖区内共建设42.86公里。预计营业税1700万元，城区级680万元。

2. 加强对个体工商业户的管理。从年初开始，我局对全区自管个体工商业户进行了评定税调整工作，调整幅度平均提高25%。其中将30万元以上的大户，已集中重点税源所进行管理。针对个体户生产经营规模、地域分布等实际情况，抓住个体征管重点，制定个体分级标准和定额标准。所有个体工商户被划分为a□b□c□d四个等级，实行分级管理。拉开定额档次，实现合理税负。

a类户数从去年的42户提高到今年的49户;b类户数从去年的210户提高到今年的234户;c类户数从去年的164户提高到今年的192户;d类户数从去年的2893户提高到今年的3068户。分类管理以后，我们a□b类户严格财务软件报帐备案制，确保申报的真实性;对c□d类户全面实施税控机使用检查，凡不按规定使用税控机严肃处罚，以确保经营收入的准确性。逐步提高评定税管理水平。目前，我局个体工商业户登记户18464户，其中，国地税共管户13899户，达起征点户仅364户;地税户3543户，达起征点户仅475户。

3. 大力清欠催收。对拖欠税收的胜天、恒昌、通嘉三个企业反复约谈，限期进行清欠。目前，恒昌已完成了清欠工作，税款已足额入库，入库税款337万元，滞纳金142万元。其他两个欠税企业正在清查中。全部清回预计入库1200万元，城区级500万元。

4. 认真落实营改增税收政策。强化组织领导、全员培训、全程控管。充分利用各种渠道广泛宣传，对辖区内营改增户进行逐户电话、上门联系，并制作和发放调查表，深入调查研究，规范完善户管数据，夯实基础资料。绝不让一户漏征。经过两个月的紧张工作，各业务部门加班加点，最终，平稳有序地完成了1224户的移交工作。

5. 积极探索纳税评估新模式，提升评估质量。从年初开始，我局突破纳税评估工作中的传统思维定式，聘请了三名专家

入驻我局，向专家“借脑”。与税务人员联合组成评估小组，集思广益，立项攻关。对辖区内百万元以上的纳税户进行了数据分析、资料比对、查找疑点、推选评估。大大提升了纳税评估质量，降低了纳税人涉税风险。目前已筛选24户，下半年将逐户实施评估。

6. 是通力合作，协调配合，强化护税协税功效。一方面发挥网格化管理优势，把工商局、管委会、办事处、社区等部门发展成为加强税收征管，协税护税的强大撑力。加强对房产税的清理，各部门分工合作，迅速摸清税源信息，使我们掌握了工作主动权，为清理工作奠定了基础。另一方面与公、检、法联合成立了税收保障机制。严厉打击偷、逃、抗、骗税等税收违法行为；有效揭制各种涉税犯罪活动；净化辖区内的税收环境；极大地提高了广大纳税人的依法纳税意识，为全面推进组织收入工作保驾护航。

(二) 倡导服务兴税，文化建设日新月异。

上半年，我局从建设服务文化和人本管理两方面入手，深化和完善地税文化建设。

1、建设服务文化：

一方面是弘扬服务文化建设，推行“阳光服务”。主要表现为我局办税服务大厅“人服”、“技服”双管齐下，初步实现标准化。“技服”是在办税窗口投入使用了高拍仪，高拍仪“一次采集，反复利用”的特点，实现了无纸化办公，大大缩短了纳税人的办税时限；提升了资料内部流转质效。“人服”是实行“阳光办税”，坚持对纳税人“不设防”，通过电视等媒体及时公布税收政策，让纳税人及时了解政策规定，缴放心税、明白税；狠抓了纳税服务文明用语、仪容仪表、业务技能、办公环境及效率等方面的规范化建设工作。积极开展一张笑脸、一把椅子、一杯热茶、一句问候、一到即办的“五个一”活动。准确把握纳税人所思、所想、所需，实行

“便民工程”，压缩了2/3行政审批事项，办税效率大为改善，并将服务时间从8小时延伸到8小时以外，以满足不同纳税人的需要，实现从管理到服务的角色转变。不断提升为纳税人服务的能力，取得了明显成效。

另一方面是活化法治文化建设，税法宣传多举措。一是巩固抓宣传，扩大受宣对象，在充分发挥大厅咨询台LED滚动屏幕发放和宣传资料的基础上，5个管理所也分别利用管区内的友好大酒店、帝王大酒店、银都大酒店、富丽华大酒店等大型集中服务场所进行大屏幕文字宣传，同时，通过报刊等传统媒体渠道进行多层次、多群体宣传。二是利用现代技术手段宣传，借助无线电话平台，与中国移动、中国电信、中国联通配合，采取群发短信的形式，多方位宣传。三是利用网络宣传税法，不仅在qq群中对纳税人进行宣传，还开设了腾讯微博，增强与纳税人的互动。四是与教育挂钩，充分利用青少年税收宣传教育基地，走进去，上讲台，言传身教，现身说法。四是借助“大走访”广泛宣传税收政策和征管流程；认真聆听纳税人对减轻税收负担有什么新建议、优化税收服务有什么新要求、规范税收执法有什么新期待。通过上门走访、座谈、约谈、调查问卷等灵活多样的走访形式，有针对性地了解基层地税所和地税干部执行税收法律及政策法规情况；对存在的违法违纪问题严肃处理，绝不姑息，全面规范税务干部执法行为。此次直接走访重点税源企业25户，召开座谈会11次，接待纳税人175人次，发放问卷200份，收回200份，满意率达96%。五是积极响应和支持沙区政府的统一安排，选派了20多名业务骨干参与到沙区七一酱园综合购物中心门前开展的大型“3.15”国际消费者权益日进行了税法宣传咨询活动。

2、人本管理：

一方面是创建精神文明建设，注重活动引领。一是组织开展“扶贫、帮困”、“雷锋精神永流传”“向纳税人承诺”“精神及党性党纪党风知识测试题答题”“党员志愿服

务”“情系米东，微笑关爱，幸福同行”等活动，形成创先争优、积极向上的机关氛围。二是推动系统道德建设工程，积极筹划开辟“道德讲堂”，推进学习型机关建设。

另一方面是促进人心凝聚建设，激发进取精神。一是举行了退休人员座谈会。政治上尊重老干部、思想上关心老干部、生活上照顾老干部，认真为老干部办事，帮助解决老干部的实际问题。使老干部继续发挥余热，积极建言献策，为我局工作再上台阶做出贡献。二是注重人才选拔，通过竞聘上岗，把真正有魄力、有担当，群众满意的干部提拔到重要岗位上。增强了干部职工的责任感、紧迫感，激发了全体干部职工爱岗敬业、恪尽职守、开拓进取、奋发向上的工作热情和努力提高自身素质的内在动力。三是做好后勤服务工作，让干部职工在工作上没有后顾之忧，上半年根据各科所工作需要，更换废旧电话机20部，添置高拍仪16部，办公桌1张。通过安全大检查，添置维稳器材10套，还解决了配电室、红山家属院电路老化以及由于门庭屋檐干挂大理石老化造成的安全隐患问题。同时，加强了食堂的管理，成立了食堂管理委员会，以“全心全意为干部职工服务”的宗旨，收集干部职工对食堂的意见和建议，及时解决潜在问题，不断完善干部职工食堂的建设，为大家创造更加贴心的工作和生活环境。积极关心干部职工的健康文化生活，代表市局参加了乌鲁木齐市第九套广播操比赛，获得优秀奖。参与人数达120人。

二、下半年工作的总体要求、主要目标和重点任务

上半年，由于《小企业会计准则》的培训、考试工作；企业所得税汇算清缴工作；科所长竞争上岗工作以及辖区内投资项目的摸底登记办证等工作的开展，全局一直处于全面应对的状态。下半年，我局将继续坚持以八个坚持为统领，以风险管理为导向，以分类分级管理为基础，以强化税收分析为切入点，以密切各环节的关联互动为着力点，以深化纳税评估为突破口，以促进纳税遵从度为根本任务，实现管理模式扁平化这一工作思路，全面进入今年的组织收入攻坚阶段。今年，

如果完成14.65亿元的城区级收入，一般预算将要达到28.13亿元，把“田字路”等一次性收入共计5700万元全部收回，缺口仍在5.7亿元。如果长胜大队土地划拨取得进展，将实现耕地占用税10亿元左右，便会大大缓解今年的收入压力，否则，今年收入异常严峻。不仅如此，随着上半年营改增户移交工作的结束，营业税税基的压缩必然会导致下半年营业税的减收。我们必须正面面对组织收入的困局，学会自我修复，继续把握好当前我们面临的机遇和挑战。力求通过努力，能在下半年走出组织收入短缺的困局。

(一)对组织收入情况做到心中有数，不能仅仅依赖于申报数，申报是基础，但是靠申报完成税收任务是不现实的，大量的税收来源于申报之外，要想增收，必须树立“跳起来摘桃”的促收理念，首先做好分析工作。税收分析不仅是大厅的工作，更是每个税务所、专管员该考虑的问题，人人分析、层层分析、重点分析、拓宽工作思路，防止税款流失。

(二)紧紧抓住投资拉动带来的好形势，继续对“田字路”、“煤改气”、“雅山隧道”以及近百条街面巷道改造等工程项目一抓到底！

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇七

在上级局及县局的正确领导下，在市局办公室的亲切关怀和直接指导下，200x年上半年我局办公室工作取得了一定成绩，现将有关情况总结如下：

一、加强内部管理，落实岗位职责。

今年上半年，我们采取了以下措施加强办公室工作：

1. 按照市局、县局要求认真组织办公室人员学习政治业务，努力提高综合素质，提高工作效率。

2. 对办公室人员进行严格教育，使他们树立牢固的服务意识，从而工作起来扎实、认真。

3. 办公室实行分工合作制。今年以来，我们完善了办公室岗位职责，制定了《办公室主任工作职责》、《办公室副主任工作职责》、《文秘信息员工作职责》、《档案管理员工作职责》、《文印打字员工作职责》、《司机工作职责》。同时强调，办公室分工不分人，大家必须通力协作，“见事做事”。

4. 按照“三个代表”的要求建章立制，加强自身管理。制定了“岗位责任”、“请休假报告”、“车辆管理”、“印章保管与使用”、“接待工作管理”、“档案管理”、“安全保卫工作”等制度，用来规范办公室及全局干部职工的行为，通过制定和严格执行这些制度，切实转变了办公室及全局干部职工的工作作风。

二、严格执行文书处理制度。

文书处理工作是办公室工作的一项重要内容，这项工作开展的好坏，会直接影响到地税工作的开展。今年以来，我们认真执行上级对文书处理的有关规定，为把文书处理制度落到实处，完成上通下达任务进行了不懈的努力。

1. 认真搞好收文、发文处理工作。今年以来，我们指定了专人负责收文、发文处理工作。在收文方面，我们建立了收文登记簿，对收到的每一份文件都做到逐一登记。同时严格执行签收、拆封、登记、分文、拟办、承办、催办制度，做到严格按程序处理公文。在发文方面：我们力求在“准确周密、迅速及时”八字上下功夫，并严格按照拟稿、修改、审核、呈批、签发、缮印、校对、用印、封发的程序处理发文，尽量做到无差错，有时发现错误，也能及时纠正。

2. 认真搞好文书管理工作。今年上半年，我们将局里200x年所有应归档的文件材料进行了整理、立卷、归档。同时我们

还严格执行文件的传阅、借阅和保密制度，对借出的文件做到有登记、有归还。对需要保密的文件，严格按保密制度执行。

三、认真搞好上通下达协调工作。

1、扎实认真搞好办公室值班工作。一是做到不论有多忙，办公室都轮人值班；二是做到接转处理电、函，按规定办事，并建立了“电话登记簿”、“通知小黑板”，“传真电报送达登记本”、“挂号信送达登记本”对上级的有关通知做到及时记录、及时通知、认真落实。三是对局里急需要通知的事做到重点通知和催办；四是对局里突发性事务能积极参与处理。

2、认真搞好协调工作。例如局里一些离、退休干部向局领导反映情况，提意见，而局领导又一时不能解决的，我们能及时做好解释工作。另外，平时我们还能为局领导做好挡驾工作，为局领导排忧解难，做到不是局里的大事，尽量不惊动局领导。按上级局要求认真写好各种汇报材料，及时向上级反映我局各项工作开展情况；制定完善了我局的岗位责任制考核办法。

3、按上级局要求认真写好各种汇报材料，及时向上级汇报我局各项工作开展情况；制定完善了我局的岗位责任制考核办法。

四、认真抓好接待工作。

是旅游胜地，这里有灵渠、猫儿山、乐满地等风景秀丽的景点，每年都有上级领导和兄弟单位的同志来这里考察观光。对于来我县考察及公干的上级领导和兄弟单位的同志，我们都能做到以礼相待。对我局下辖各分局、所来局里办事的同志，我们也能做到一杯水、一支烟、一副笑脸，热情接待，给人以春天般的温暖。今年以来，办公室接待各方面的来人来客5000多人次。

市税务局上半年工作总结和工作谋划篇八

20xx年上半年，地税局办公室结合工作职能，突出重点，狠抓落实，主要做了以下工作：

实施做了大量基础性工作，先后制定了《地方税务局20xx“管理年”活动实施意见》、《地方税务局20xx年基层单位目标管理暨“管理年”活动检查评比办法》、《机关目标管理暨“管理年”活动检查评比办法》、《地方税务局机关日常考核及“管理年”活动检查评比项目和标准》、《星级管理办法》等一系列规范化管理考核办法，确保了我局“管理年”活动的顺利开展。

“管理年”活动中，按照局党委的要求，坚持高标准，组织协调相关科室结合我局实际抓亮点，搞突破，并积极主动地做好与市局管理年活动办公室的工作联系，及时提报我局的亮点工作，我局的星级管理考评制度、重点税源企业纳税申报直通车管理、稽查提醒制度、干部队伍建设等工作均被市局管理年活动办公室列为创新性工作项目，受到xx市局领导的关注和肯定。结合“管理年”活动的开展，牵头对以前的涉税事项、工作流程及制度、办法进行梳理整合和修订完善，完成了《xx市地方税务局岗责工作规范(试行)》初稿撰写工作。

《岗责规范》共分六大类，内容涵盖纳税申报、税务登记、发票管理、纳税服务、减免税管理、纳税评估、社会综合治税、重点税源监控等税收工作各个环节，共六十余个岗位，对每个岗位的工作程序和工作标准、工作要求都进行了明确和规范。

2、做好星级管理考评工作。根据局党委的要求，创新管理考核体系，牵头制定了《星级(岗位明星)管理暂行办法》、

《岗位明星评选办法》，明确星级单位和个人的考核评选标准及程序。上半年，结合目标管理考核，先后组织了第三批星级单位考评，并下发了通报。通过单位推荐、考试选拔、公

示等程序，组织评选了二季度岗位明星。

3、强化政务督查工作。为使督查工作走上规范化、制度化的轨道，进一步充实完善了《督查工作制度》。从督查工作任务、督查工作程序、督查方式及权限、督查组织实施等五方面进行了详细的规范和明确，建立健全了督查立项登记、督办、反馈和检查制度、督查专报、通报等一系列督查工作制度和办法，有效地保障了政务督查工作的顺利开展。今年以来，围绕全局工作重点、每月份重点工作、局务会确定的重点工作事项、局党委的重大工作部署和决策等，加大督查广度和深度，全面做好日常督查、目标督查、专项督查及领导交办的重要事项的督查催办。半年共下发督查通报12期，督查专报1期，有力地促进了各项工作的落实到位。

4、进一步完善目标管理考核工作。根据局党委要求，明确分工，专人负责，结合实际，在广泛征求局党委和各单位意见的基础上，对目标管理考核办法进行了修订完善，使我局的目标管理考核工作与青岛市局考核办法更加科学合理，切合市局考核要求。同时，把目标管理考核与“管理年”活动考核相结合、日常管理考核和上级各项考核相结合、单项考核和综合考核相结合，认真做好全局日常管理考核和“管理年”活动考核，努力做到全面细致，规范周到，以考核管理促进各项工作的落实。

5、加强档案管理和资产管理。在档案管理上，立足高起点，坚持高标准，继续加强了对全局各类档案资料的收集整理工作，进一步提高了我局的档案管理工作水平。

在资产管理方面，根据市局《财务管理办法》，修订完善了我局的固定资产管理办法，严格控制固定资产购置、大项固定资产处置等审批程序，严把入口、出口关。建立了固定资产管理动态流程，杜绝管理上的漏洞。同时，加强后勤行政管理，按照高效、节约的原则，积极做好车辆管理、卫生管理、办公用品采购、政务值班等服务工作，为全局各项工作

的开展提供了后勤保障。

6、发挥参谋助手作用，搞好信息调研工作。围绕局党委中心工作，发挥办公室在信息调研工作中的主导作用，加强对全局信息调研工作的指导和协调。上半年，组织召开了信息调研工作会议，邀请市局信息调研工作人员，以以会代训的形式，对全局信息调研员进行了培训。制定了《信息调研新闻宣传工作管理办法》，调整充实了兼职信息调研员队伍，及时做好全局信息调研文章的筛选、整理和上报工作。特别是加强了对全局经验性、创新性工作的对上提报力度。上半年□xx市局、省局等信息简报先后对我局星级管理、重点税源管理、干部队伍建设“六子工程”、稽查提醒制度等重点、亮点工作进行了介绍。上半年共上报各类税务信息80多条，被省局、市局□xx市政府及xx市委、市政府等上级部门采用30多条，采用调研文章8篇，比去年同期增加6篇。

表了《地税局以“三化”促进税收管理》的稿件，较好地宣传了我局“管理年”活动，在社会上产生了良好反响。

二、存在的问题及不足

一是考核工作离局党委要求还有一定差距，主要体现在目标管理考核质量不高；二是信息、调研、新闻宣传工作秩序不够规范，个别单位存有擅自上报现象；三是深入基层调研不够，对基层单位的意见和建议不能做到及时搜集和反馈。