

# 急诊护士述职报告 护士个人述职报告急诊科(大全9篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 急诊护士述职报告篇一

这一年可以用八个字来形容，那就是顺其自然、自主奋斗。我在医院工作已经四年了，在妇产科也已经两年了，这两年我不仅学习到了更广阔的知识，也给自己增添了更多的人生阅历。一路走来，我在前进的路上慢慢蜕变，最终我自己也发展的更加全面了。而能够证明我们自己的，便只有时间了。此时此刻我的感想很多，我也会将自己这一年的工作进行一次总结。

### 一、严格要求工作作风

在医院工作已经四年，自从大学毕业之后我便进入了我们这家三甲医院，我也认识到了三甲医院的严格。不论是对我们护士还是对待各科医生，医院都有严格的标准和要求。而优良的工作作风更是我们医院每位工作人员都应该清楚的，也是我们每天工作应该去达到的。所以在这一年的工作中，我不仅保持良好的工作状态，还在自己的工作作风上加强指正。不违反医院规定和纪律，不在集体中作出错误示范是我对自己最低的要求，除此之外，我也一直勉励自己在工作中更加扎实细心，为做好助产护士而加倍努力。同时我也希望科室领导能够感受到我的用心和负责，我也会以此为动力在今后的护士工作中做得更加全面和完整。

### 二、以集体荣誉为动力

在医院工作这么多年，我逐渐的明白一条通行的规律，那就是要注重我们的集体荣誉感。各个科室之间其实也是有对比的，而我们能做的就是构建起一个优良的集体形象，为我们的医院争夺光彩。这不仅会成为我们医院的好口碑，也在医院为我们妇产科整多了一席光彩之位。在我的平日工作中我一直以集体荣誉作为前进的动力，不断优化自己，为科室和医院争光多彩，也为自己的职业生涯画上一些美丽的色彩。

### 三、未来一年的策划

努力是我无法逃脱的希冀，也是我时时刻刻应当清楚的方向。无论我处在怎样的情境，或者经历怎样的坎坷，我也不会放松对自己努力的标准，只有在往后的日子里更加上进，更加的向前探索。我的未来才会发出更多璀璨的光芒，我的人生阅历也会更加丰富多彩。

我会带着自己的追求，带着自己的勇敢和初心，在这条道路上越走越远，不仅是为他人，也是为自己赢夺一份漂亮的成绩！在此我也祝愿我们医院在今后能够创造更好的成绩，为人民群众提供更好的医疗条件，为祖国的发展加倍助力！

护士个人述职报告急诊科4

## 急诊护士述职报告篇二

尊敬的领导、同志们：

20xx度，本人在医院党总支的领导下，坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面树立和落实科学发展观，“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第

一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科护士长的岗位职责。

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果。

不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门

诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作顺利。进行急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

## 急诊护士述职报告篇三

尊敬的领导：

在这一年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，我通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

### 一、思想方面

坚持四项基本原则，要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度，有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

### 二、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识

的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

### 三、工作方面

在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

### 四、生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。用有限的生命投入到无限的护理工作中。

我会在今后的工作中更加不断地努力学习，以不断提高自身的业务能力。从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_

20\_年\_月\_日

急诊科护士个人述职报告4

## 急诊护士述职报告篇四

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好！

我叫\_\_\_，现任\_\_院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近\_\_万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

### 一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。

## 二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我們保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

## 三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

### 急诊护士述职报告篇五

尊敬的领导：

一年来，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，我本着“以病人为中心”的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，积极主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，一年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将一年期间的任职情况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导汇报如下：

#### 一、思想政治方面

我深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我通过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

#### 二、履职尽责方面

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和责任感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项



规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，文明用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者提供更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质能力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮助新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的情况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

### 三、缺点不足

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情况比较少。即使善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。即使基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

### 四、未来打算

针对以上存在的不足，在以后的工作要一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。注重加强专业技术理论学习与写作能力的提高，切实写出有较高质量的文章。进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

一年的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信通过自身的努力会缩小差距，达到标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，

积极为护理事业做出自己应有的贡献。

我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

急诊科护士个人述职报告3

## 急诊护士述职报告篇六

各位领导，各位同事，大家好：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

护士个人述职报告急诊科2

# 急诊护士述职报告篇七

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好！

我叫\_\_\_，现任\_\_院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近\_\_万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

## 一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以为病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。

## 二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。

在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的感赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们的保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

急诊科护士个人述职报告5

## 急诊护士述职报告篇八

尊敬的领导：

您好!

忙忙碌碌一年的时间又匆匆过去了。作为\_\_科室的一名护士，在这一年的工作中，我积极、严谨的完成了自己的工作与服务。在为医院的病人们带来了良好服务的同时我也在自己的工作岗位上积极的提升自己的工作能力，让自己能在工作中不断的成长，不断的进步，让病人们能更好的感受到我们\_\_医院的亲切服务和人性化的护理。

如今，一年的工作时间过去，我作为\_\_科室的护士，在工作中也有一些自己的想法和经验。现对自己一年来的工作情况做总结汇报如下：

## 一、思想的提升

作为一名\_\_医院的护士，我深知自己在“白衣天使”的光环下，肩负着怎样的责任。为此，在工作方面，我向来是带着热情、积极、严谨仔细的态度去处理自己的工作。但是，通过在医院的学习和体会，我也明白了，仅仅如此是不够的。

作为\_\_科室的护士，我一年来在护士长的帮助和指点下，培养了作为护士必备的细心、耐心、爱心、关心以及责任心。在这些思想的帮助下，我不仅在在工作中您能保持严谨仔细的良好工作状态，还能用亲和热情的态度去面对病人，帮助他们减轻痛苦，并用优秀的服务来得到病人及家属的认可。

## 二、努力提升自我那能力

在工作中，除了坚持每天严谨的完成自己的日常工作，我在学习和锻炼上也从未停下自己的脚步。我深知，自身尽管掌握作为护士的基础知识和能力，但知识是会不断发展的，每个人都应该去积极的前进!为此，在空闲中，我积极的学习并加强自身的能力，还利用自己的生活时间，学习技术，加强自己的锻炼。

此外，今年\_月的护士技能竞赛上，我也积极的参与到其中，尽管自身技不如人没能取得多么优秀的名次。但通过这次的交流和切磋，我却能更好的认清自己，并从大家的身上学到了不少。

### 三、管理方面

作为护士，在工作的管理上，无论是对自己的管理还是对物品和工作的管理，我都始终如一的保持着积极仔细的态度，细心的处理好自己的每一件任务。

在近年来，我从新闻中也了解到了一些医疗事故的问题。这些消息，让我不禁更加严谨的在工作中加紧自己的责任感!我知道，我们的工作，就是病人们的健康!为此，我一定不会让自己犯下粗心大意的错误，在今后的工作中我会更加仔细更加努力!让自己成为一名为人民奉献的好护士!

此致

敬礼!

护士工作报告

## 急诊护士述职报告篇九

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：



## 一、政治思想方面：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

## 二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

## 三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

#### 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

#### 五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行

综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家,,,,。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%.

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%.

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全

管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

## 六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

## 医院门急诊护士长述职述廉报告2