

# 最新信访工作先进事迹材料(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 信访工作先进事迹材料篇一

今年以来，在县委、政府的正确领导和上级信访部门的大力支持及各部门密切协作下，我办信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习“纪委四次全会”精神和“xx届四中全会”精神，认真贯彻落实地区及县上信访工作会议精神 and 信访工作目标管理责任制的内容，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度，逐步进行了落实。

### 一、领导高度重视，加大信访工作力度

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。县委、政府进一步深化了对信访工作性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，作为工作的重要内容，多次在重要会议上研究加强信访工作的措施。目前，我县成立了《\*\*县处理信访突出问题及群\*性事件联席会议小组会议》，落实信访工作“一把手”责任制，强调加强做好信访工作，对各部门以及各乡镇(场)领导提高对信访工作重视程度起了重要的作用。县委、政府主要领导多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。县分管领导积极参与、协调、处理重大案件。根据当前群众来信来放反映的比较突出的问题，成立了五个专项小组，即：农村土地征用问题工作小组、城镇房屋拆迁问题工作小组、国有企业改制问题工作小组，社会就业和专业军人干部问题工作小组，各小组都确定了牵

头单位和负责人，专项工作小组的实质根据信访工作形势和任务的变化适时进行调整，真正将突出问题及群\*性事件解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列如年度目标考核内容，实行了基层信访工作“一票否决制”。同时，县与乡、乡与村签定了目标管理责任书，成立了由县乡信访工作领导小组，有关单位按照责任书的要求机，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高了信信访工作的办案效率和质量。今年以来。我办1—11月承接地委领导转批件35件，县领导交办件23件，受理群众来信来访267件876人次，回函答复信件6封，调节涉法经济纠纷案4起，其中集体访14批128人，群体访8批330人次，个人访287人次，重复访127人次，办鞍率100%，同比往年接访群众下降45.7%。

## 二、健全机构，完善基层信访组织，提高信访工作队伍整体素质

由于信访工作的广泛性、复杂性、和深入性，以及信访工作所处的地位，都要求信访干部具备德能方面的能力。为了解决信访干部不足问题，县委组织部为我办抽调了后备干部挂职锻炼，认真落实中央关于信访共人员结构，强化干部队伍建设，使我办的机构设置，人员素质，职责权限，工作条件都得到了改善。

为进一步加强基层信访工作，全县各乡镇(场)设信访办公室，明确由纪检书记担任信访办公室主任，配备了专(兼)职信访员，形成了一个纵向到底、横向到边饿信访网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来放反映的问题。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

为更好的增强信访部门工作人员思想觉悟和业务工作素质，我办坚持每周五组织举办一次政治学习，同时根据每周案件

的性质，安排学习所涉及到的法律法规。

三、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐渐走上制度化、规范化轨道

我办坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责、谁分管、谁协调”的原则，结合我县实际制定了《领导接待日制度》，《\*\*县信访案件工作责任追究制度》，《\*\*县心腹哪个工作检查考核量化表》，建立健全了《来访人员群众须知》，《信访工作人员职责》等信访工作机关个各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我县信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平。自年初以来，我办先后深入基层了解群众关心的热点、难点问题，派查、摸底，提前介入，超前处理，做社会调研31次，走访群众158人次，召集各类协调会9次，为县领导解决信访问题提供了准确的情况和决策依据。形成领导高度重视、信访部门具体负责，主管部门、职能部门各近其能，各方密切配合的有效机制。

## 信访工作先进事迹材料篇二

申保光同志从事信访工作7个年头，连续5年被评为县信访先进工作者，连续2次被评为市信访先进工作者，申保光同志努力学习，不断实践，从熟悉掌握信访政策入手，把握及其规律，几年来他为维护社会稳定，促进息县计生事业发展而不懈努力。

一、学习“三个代表”重要思想，提升认识

申保光同志努力学习《信访条例》，积极参加政策法规培训，从贯彻“三个代表”重要思想的高度，充分认识做好信访工作的重要性，坚持把做好信访工作与为人民谋利益联系起来，与计生事业的发展和社会稳定联系起来，与正确处理改革、发展、稳定三者关系联系起来。他凭着强烈的责任感，本着

为党和政府分忧，为人民解难的一颗心，加强协调，妥善解决各类矛盾，把问题解决在基层，化解在萌芽状态，在接待中，他与群众融合在一起，以心换心，以情换情，以理服人，认真做好每一件信访接待。

## 二、注重“实践、实践、再实践”，求真务实

信访工作是党与人民保持密切联系的重要纽带，也是了解民情、解决群众实际问题的渠道。重视并做好信访工作是党的一贯要求和优良传统。

申保光同志从理论与实践的结合上，总结出不少信访工作的先进经验。

### 1、掌握信息，做领导的得力助手

在处理信访件时，申保光同志及时把市、县领导批阅的信访件和转办件，人大、政协的议案、书面意见、提案等交分管领导阅批，为了便于领导更好地全面掌握有关情况，他还将量多、面广的来访件汇总分类后送领导阅批，每月按来信、来电、来访的内容分门别类汇总打印成文送领导阅示。他还协助做好周四上午领导的接待服务工作，使委领导直接倾听第一线来访群众的疾苦和要求，从而使领导能直接、全面了解群众的反映和要求，进行宏观的调节，微观的指导。

### 2、搭建桥梁，做内外联系的的协调员

计生部门涉及千家万户，它势必要与社会的方方面面做好关系，法制信访股承担着桥梁和纽带作用。社会方方面面与我委各部门、各单位发生很多的往来关系，难免有各种矛盾和问题，对这些矛盾和问题处理好坏必将影响整个社会的稳定。为此，他积极地加以沟通协调，使之畅通。

### 3、疏通渠道，做维系上下、干群的纽带

我委下有21个乡镇（区）计划生育服务中心，很多是从信访来反映的，对这些来访和来访件他及时地向分管领导和各乡镇（区）计生办反映，并通过他们派专人或由他自己去第一线了解处理。20xx年下乡60多次，化解、排查信访苗条40多起，从而使有关问题得以疏通和解决，避免了问题的发展和恶化。

#### 4、破解难题，做为民服务的好公仆

作为一名机关干部，申保光是一名为民服务的公仆。在信访工作中本着“三尽”即“尽心、尽力、尽职”的原则千方百计地为来访者排忧解难，为了尽量使群众满意，努力避免上访回訪现象，转变工作思路，改变工作方法，变群众上访为主动下访。去年他主动到上访老户价值做思想工作，如：八里岔乡莲花村村民彭生亮多次到县委、县政府上访关于男扎后遗症问题，要求乡政府给予医疗补贴、生活补助等问题，申保光同志亲自到该乡找到当事人谈心，对照相关政策规定进行宣传疏导，作了妥善处理，使彭生亮停止了上访之路，信访积案化解工作受到县委群工部的表扬。

#### 三、标本兼治，创新信访工作特色。

一是坚持快捷处理信访，加大查处力度。在处理来信来访过程中，强调一个“早”字，坚持一个“快”字。对群众来信当天收到当天阅看，当天登记，当即转办，或及时电话与基层计生办联系，力争当即回复，周内结案，一般不得超过一个月结案。对群众反映较为强烈的违法生育，干部包庇违法生育以及应征收而未征收社会抚养费等问题，都做到有访必接、有信必查、有查必果。今年对农村部分实行计划生育家庭奖励扶助工作中，来信、来访、来电咨询量增大，严格按照省政策规定，对奖扶对象逐村、逐户、逐人进行核实，做到不错不漏不重，对少数人不符合奖扶政策的人员耐心说服，讲清道理，直到满意为止。20xx年，全县审核确认奖扶对象292人，无一人错批，未收到一份群众举报。

二是坚持秉公处理信访，加大化解力度。每年的来信来访中，都有一些是群众对计生政策理解不够，或是对被举报人的具体事实不清，不具备举报要素的信件。针对这些信件，做到依法办事、秉公处理，及时给群众以满意的回复，化解党群、干群和群众之间的矛盾。

三是坚持高标准处理信访，加大目标管理力度。为了确保信访工作的规范化、制度化，严格按照国务院《信访条例》的要求，强化信访工作的目标管理，把信访工作纳入各镇计生工作目标管理考核内容，与此同时，申保光同志在办理来信来访过程中，注重向来访人宣传党的计生政策，国家的法律法规，做到既办案又宣传，提高生育政策的透明度，从而减少群众的疑虑。

在成绩面前，申保光同志总是谦虚地说：还得学习、加油、努力！面对荣誉，他一次次激励自己：这是动力，要站在新的起跑线上，与时俱进，争取更大的进步。

### 信访工作先进事迹材料篇三

从事信访工作8个年头，连续7年被评为区信访先进工作者，连续4次被评为区“两会办理工作”先进个人和1998—xx年度区人大代表书面意见、政协提案先进承办员，连续2次被评为市信访先进工作者，他所撰写的《注意处理方法，搞好信访工作》荣获市优秀论文奖。努力学习，不断实践，熟悉掌握了信访政策及其规律，他为维护社会稳定，促进徐汇教育发展而不懈努力。

多年来，努力学习，积极参加培训，从贯彻“三个代表”重要思想的高度认识做好信访工作的重要性，坚持把做好信访工作与为人民谋利益联系起来，与保障和促进经济建设、城市管理、教育事业的发展和社会稳定联系起来，与正确处理改革、发展、稳定三者关系联系起来。他凭着强烈的责任感，本着为党和政府分忧，为人民解难的一颗心，加强协调，妥

善解决各类矛盾，把问题解决在基层，化解在萌芽状态，在接待中，他与群众融合在一起，以心换心，以情换情，以理服人，认真做好每一件信访接待。

信访工作是党与人民保持密切联系的重要纽带，也是了解民情、解决群众实际问题的渠道。重视并做好信访工作是党的一贯要求和优良传统。从理论与实践的结合上，总结出不少信访工作的先进经验。

### 1、掌握信息，做领导的得力助手

在处理信访件时，及时把市、区领导批阅的信访件和转办件，人大、政协的议案、书面意见、提案等交分管领导阅批，为了便于领导更好地全面掌握有关情况，他还将量多、面广的来访件汇总分类后送领导阅批，如每年开学初和学期结束，他把收费这个热点问题按中、小、幼三类汇总，打印成文送领导，每月按来信、来电、来访的内容分门别类汇总打印成文送领导阅示。他还协助做好周四上午领导的接待服务工作，使局领导直接倾听第一线来访群众的疾苦和要求，从而使领导能直接、全面了解社会的反映，群众的要求，进行宏观的调节，微观的指导。

### 2、搭建桥梁，做内外联系的的协调员

教育局是区政府机关的一个大口单位，现有13万学生，一万多教职工，且教育涉及千家万户，它势必要与社会的方方面面发生关系，对教育局内外关系的协调、沟通，信访部门也承担着桥梁作用。社会方方面面与我局各部门、各单位发生很多的往来关系，难免有各种矛盾和问题，对这些矛盾和问题处理好坏必将影响整个社会的稳定。为此，他积极地加以沟通协调，使之畅通。

### 3、疏通渠道，做维系上下、干群的纽带

我局下有中、小、幼及校外机构180多个单位，难免上下、干群、师生、家校等发生矛盾和问题，很多是从信访来反映的，对这些来访和来访件他及时地向分管领导和业务科室反映，并通过他们派专人或由他自己去第一线了解处理，从而使有关问题得以疏通和解决，避免了问题的发展和恶化。

#### 4、破解难题，做为民服务的好公仆

作为一名机关干部，是一名为民服务的公仆。在信访工作中本着“三尽”即“尽心、尽力、尽职”的原则千方百计地为来访者排忧解难，从而得到了大家的肯定。

80年代的信访老户梁某，因要求解决毕业证书和工作问题，长期未决，成为教育系统信访的一大难题。主动与有关部门联系，取得有关部门的支持，解决了梁的摊位问题。去年由于宛平南路马路拓宽，有关部门决定撤除马路上的个体摊位，梁又到我局反映要求帮助。石老师放弃暑假休息时间冒着高温一次又一次找枫林街道领导商量，最后以补偿费偿还梁因搬迁摊位的损失，一次性地彻底解决了梁的问题。梁感到很满意。多次来局或来信表示感谢。

本区某中学教师谈某因待岗，感到无比失落。多次到局哭诉，并且扬言要死。经了解谈某家境确实困难，石老师一面做好安抚工作，一面主动联系学校，为谈某重新安排工作，鼓起谈某开始新生活的勇气，目前，谈某努力工作，也安心了。此举，既解决了师资问题，又保证学校聘任工作的顺利开展。

三、坚持“解放思想，与时俱进”，不断进取。

## 信访工作先进事迹材料篇四

xxx男，现年三十六岁，中国共产党员，大学本科学历，1990年参加工作，加入中国共产党，现任xxx教育局政秘股股长、xxx教育局信访领导小组成员、xxx教育局信访办公室主任。该同志在信访工作中，能积极实践“三个代表”重要



思想，认真学习贯彻《信访工作条例》，以维护系统稳定大局为己任，开拓创新，扎实工作，默默无闻，在平凡的信访工作岗位上取得了较大成绩，教育局连续四年被评为县信访工作先进单位，多次受到省、市教育部门好评。

## 一、加强学习，进一步增强了做好信访工作的责任感。

xxx同志能经常性坚持学习，认真学习了《信访工作条例》等信访方面的法律法规，认真学习了“三个代表”重要思想和胡锦涛有关讲话精神，明确了做好信访工作的重大意义，进一步增强了做好信访工作的责任感。他经常指导办公室同志说：“信访问题是社会矛盾的必然反映，绝大部分信访问题都涉及群众的切身利益，这就决定了信访工作与社会稳定之间有着密切的关系。同时，做好信访工作就是实践‘三个代表’重要思想、就是‘执政为民’的具体体现，事关社会稳定，事关党群关系和干群关系，来不得半点马虎。”他主持制定和完善了信访案件的登记、请示、督办、回复、归档、统计制度和来访人员的接待、记录、督办、答复等制度，进一步规范了信访工作程序和管理，确保了信访案件“件件有着落，事事有结果”。

## 二、扎实工作，确保全年信访工作顺利进展，取得实效。

1、年初，亲手起草下发了□xxx教育局200x年信访工作要点》，《要点》对系统全年信访工作进行了全面安排和周密部署，对做好全年系统信访工作提出了明确目标和严格要求，要求各校长专干要牢固树立政治意识、大局意识和责任意识，经常过问信访工作，随时掌握本单位的信访动态，定期分析研究，对存在的问题要及时彻底解决，最大限度地减少上访，坚决杜绝越级上访。

2、进一步加强了信访工作网络建设。继续健全完善了信访工作网络，形成了县局、教委、学校三级联动、横向到边、纵向到底的纠纷调解网格局，充分发挥基层单位领导、信访

人员和调解人员的作用，做到了小事不出单位，大事不出系统，重大事情不出县，从源头上解决了信访问题。

3、坚持矛盾纠纷排查制度，做好超前化解和接待处理工作。继续坚持每月一次的矛盾纠纷排查制度，进一步加大了矛盾纠纷调处工作力度，对带有倾向性和苗头性的问题，尤其是涉及群众切身利益和涉及群体利益的问题，特别是可能激起群体上访甚至越级上访的问题，提早向领导提供情况，提前积极介入，主动采取措施，确保了把问题解决在集访形成之前。对情绪激动的来访群众□xxx同志经常亲自接待，并认真负责地做好安慰、解释、处理工作，从未简单草率，马虎了事。全年共亲自接待、处理了十多起群众来访，每件都很好得到解决。

三、积极介入，化解矛盾，防止升级，确保办理及时，答复满意。

xxx同志是局信访领导小组成员，在他任办公室主任以来，局里建立健全了归口办理制度，依据各职能股室工作性质，明确归口办理责任，做到了件件有人接，件件有人办，件件有答复，件件保满意。同时实行了限时办理制，一般的信访件，必须在三天内给予答复，防因拖延而导致矛盾升级。对一些急性群体的事件，能够立即介入，及时化解矛盾，坚决杜绝集体上访□200x年，全年共收到各类信访件23件，调查处理19件，移交归口办结2件，总办结率96%，全年联合办理大案2起，主办大案件1起，完成查办案件任务的75%，有效维护了系统稳定。

## 信访工作先进事迹材料篇五

本人1991年参加工作，现任山东xx集团公司工会主席。积极开展工会各项工作，热心为员工服务，充分发扬民主，维护员工权益，取得了较好的成绩，集团工会先后被上级工会评为

“”和“”称号。

## 一、真抓实干，不断提升职工素质

作为集团工会的领跑者，我始终把学习党的路线方针、政策和工会的各项政策法规放在首要位置，增强政治素质和法律意识。在提升自我的同时，我也十分重视职工素质的提高，经常深入基层调查研究，开展实施素质提升工程。

(一)开展职工读书活动。我鼓励和支持职工学习先进的理论知识，以公司图书馆为学习园地，以集团内刊《xx集团报》为载体，多次组织工会开展征文比赛、演讲比赛，通过读书看报活动，促进员工文化水平的提升。几年来，集团多次被评为创新学习型先进单位，文艺标兵单位。

(二)着力加大培训力度。“知识就是生产力”，我十分重视管理队伍建设和职工知识教育，组织员工参加大专院校的专业学习，聘请专职培训机构的老师来企业授课，极大地提升了员工的知识理论水平。在企业内部，定期举办了移动商学院课程的培训和学习，员工素质得到了较大提高。

## 二、务实敬业，推进民主管理

实行企业民主管理是建立现代企业管理制度的必由之路。作为公司工会的主要领导，我以身作则，开拓创新，积极推进公司民主管理进程，充分发挥党员的先锋模范作用和工会的引导推动作用。

(一)认真组织，发挥职代会的作用。我始终积极推进职工参政议政，参与民主管理工作。时常到工作车间，生产一线，了解员工的工作情况，听取员工的意见，传达“人人参与，共建正凯”的民主管理理念，提升职工的主人翁意识，调动职工的积极性和创造性。在每年召开的职工代表大会上，我更是不遗余力地向职工讲解企业的规章制度，宣传企业文化，

听取职工对企业建设的建议。会后我及时总结，将各类反馈意见整理归纳，提交集团董事会，使职工意见融入公司决策中，真正将职工代表大会的作用发挥到实处。

(二)坚持不懈，逐步深化厂务公开。我多次组织工会领导召开小组会，着力推进厂务公开工作。集团工会以集团报和各区域宣传栏为窗口，将公司大事大策、改革创新、最近动态等，一一传达给每位职工，保障职工的知情权，促进职工民主监督工作。

### 三、全心全意，落实职工权益

关心员工利益是工会工作的重要内容，我作为工会大家庭的家长，更是把员工的工作生活放在肩上，记在心头。

(一)以人为本，完善后勤保障。为了给员工创造良好的工作生活环境，我时常走访车间、宿舍、食堂，召集职工代表，了解情况。集团公司出资300多万元，在所有职工宿舍安装了电视、空调，让职工下班后有一个舒适的环境，大大增加了企业的凝聚力，要求食堂每天的饭菜不低于5种，并且做的质量高，价格低，让职工都能吃上可口的饭菜。

(二)创立互助基金。“天有不测风云，人有祸福旦夕”，在公司内，不时有职工家庭遭遇不幸。看着遭受困难的职工及家属，一直思考解决问题的方法。几年来，我们发动全体员工为困难职工捐款达到30多万元。通过职工互助基金会的形式，使每位职工都加入到互帮互助的行列，解决困难职工燃眉之急，急员工之所急，帮员工之所难。在玉树发生灾难，抗洪救灾面前，我们也积极发动员工捐款达到50万元，对社会奉献了爱心。

(三)结团组对，稳定职工队伍。我公司属于劳动密集型企业。员工来自五湖四海，文化水平不一，生活习惯迥异。要稳定员工队伍，发展和谐劳资关系，工作大，任务重。工会尤其

是作为工会主席的我，更是将这项工作时刻放在心头。

为了让员工能更好更快地融入公司，公司发起了“结团互助共同进步”的活动。每个互助小组由十余名来自外地的员工和本地的员工组成，在本地的老员工带领下，互相交流，学习工作技能，帮助外来员工更快地适应生活，熟悉工作。我也每周和各个小组的组长座谈，了解小组近况，帮助解决问题，极大地稳定了公司职工队伍，促进企业长足发展。

#### 四、积极推动，丰富企业文化

做到全年有计划、季度有安排、每月有活动。员工多次参与总工会举办的各种活动，获得了各项荣誉，展示了企业的文化氛围。

在今后的工作中，我将一如既往地维护职工利益，创建和谐劳动关系；推动企业文化建设，促进企业发展，更好地发挥工会的作用，实现职工与企业的共赢。

文档为doc格式