

# 2023年残疾人工作心得体会(优质5篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 残疾人工作心得体会篇一

近年来，我国政府积极推动残疾人就业工作，为残疾人提供公平、合理的就业机会。为了帮助残疾人更好地适应工作环境，我国还出台了《残疾人工作指南》。在过去的一段时间里，我深入研读了《残疾人工作指南》并结合自身的工作经历，获得了一些宝贵的心得体会。

首先，我认为《残疾人工作指南》为残疾人提供了科学、系统的工作指引。这份指南明确了残疾人就业的政策环境和相关法律法规，提供了残疾人工作的方针、政策和具体操作办法。通过研读指南，我了解到政府对残疾人就业的重视程度，也明白了残疾人就业的合法权益和保障措施。指南不仅规范了残疾人工作的各项流程，还提供了一系列实用的工作技巧和心理疏导方法，帮助残疾人迅速融入工作环境。作为残疾人，我深感自豪和自信，因为有这份指南，我能够更加明确自己的工作方向，并有信心去克服困难，为社会做出应有的贡献。

其次，我发现《残疾人工作指南》注重了残疾人的多元化需求。残疾人是一个庞大而多样化的群体，他们的残疾类型、程度和工作能力存在差异。指南充分考虑到这一点，提出了根据残疾人的不同特点，制定个性化、差异化的就业方案。指南鼓励各类单位积极招聘残疾人，并提供必要的适应性培训和工作环境改造。我非常赞赏这一做法，因为它将残疾人视为有能力、有潜力的劳动力。我经常阅读指南中有关适应

性培训的内容，并将这些知识应用到实际工作中。我发现，只要制定合理的工作计划并充分发挥自己的优势，残疾人也能够各个行业中取得出色的成绩。

再次，我认为《残疾人工作指南》有利于残疾人进行自我认知和职业规划。指南鼓励残疾人树立积极乐观的心态，正视残疾的存在，并通过提高自我效能感和自我管理能力，积极融入社会。这份指南向我们介绍了一些成功残疾人的事例，让我深受鼓舞。我逐渐明确了自己的职业发展方向，并通过不断学习提高自己的能力。同时，我也认识到职业发展是一个渐进的过程，需要细心计划和不断调整。《残疾人工作指南》启发了我对职业规划的思考，激发了我更好发展自己的动力。

最后，我认为《残疾人工作指南》促进了社会的包容与共享。“共建人类命运共同体”是我国提出的重要理念之一，也是实现残疾人融入社会的重要目标。指南要求各级政府和社会各界加强对残疾人的关爱和支持，提供必要的服务和便利条件。通过推动残疾人参与社会工作和社会治理，可以更好地发挥残疾人的专业技能和社会责任感，促进社会公平与和谐。我身边的许多朋友也通过《残疾人工作指南》了解到残疾人的就业需求，并为我们提供了很多帮助和支持。残疾人和非残疾人的和谐共处，让我对社会的包容力和进步性充满了信心。

总之，《残疾人工作指南》是一份非常重要的文件，它为残疾人提供了权益保障、工作指导和心理疏导等多方面的服务。每当遇到困难或者迷茫时，我总是会翻阅这份指南，找到自己的方向和动力。我相信，随着《残疾人工作指南》的不断完善和落实，残疾人在就业领域的机会和待遇将会越来越好，残疾人在社会中发展的空间将会越来越大。我愿意借助指南所提供的帮助和机会，为自己、为家人、为社会作出更大的贡献。同时，我也期待社会各界能够共同努力，为残疾人提供更广阔的发展平台，让他们不再被定义为残疾，而是被看

作是有能力有潜力的人。

## 残疾人工作心得体会篇二

要保证残疾人朋友的合法权益、进展残疾人事业、保障残疾人平等地充分参与社会活动，使残疾人朋友可以共享社会物质文化成果。下面是xxx范文小编为大家收集整理残疾人工作心得体会，欢迎大伙儿阅读。

作为一名残疾人专职委员，应发挥应有的作用。自20xx年7月份成为一名专职委员以来，在区、街道残联领导的指导下，在所有社区工作人员的鼎力支持下，我能积极配合社区残协做好本社区的残疾人工作，紧密联系残疾人，代表其利益，聆听其呼声，反映其需求，掌握本社区残疾人基本事情，建立残疾人相关档案。在工作中我虚心地向陈建平、彭思勤等其他社区的专职委员学习了不少珍贵经验，寻到了将来工作努力的方向，并且我也从他们身上看到仁爱，我想只要有了仁爱之心，就一定能做好残疾人工作。

现就我一年多以来所做的工作谈几点自己的想法和体味：

一、是做好残疾人工作，需要跑得多，走得勤，想方设法把有对于残疾人的优惠政策传达给残疾人朋友。

09年7月刚一上岗，我就在社区低保专干王可彬的带领下，对社区所有的残疾人朋友进行了一次全面的走访。经过这次走访，我完善了前任残疾人专职委员留下来的残疾人个人资料和家庭事情，了解了我社区困难残疾人的各项诉求，并且也为我将来工作的开展打下了良好的基础。固然，我很清晰，残疾人朋友的困难别是经过一两次走访就能完全解决的，于是，我主动担任了低保专干的助手，在低保户每月签到时主动和他们拉家常，了解他们最近的日子状况。在低保入户调查时也主动和低保专干一起下户调查困难残疾人低保户的家庭状况。经过几个月的努力，我和社区残疾人之间建立了充

分的信任。

二、是做好残疾人工作，需要有一颗仁爱之心。

残疾人朋友都属于弱势群体，在为他们进行服务时，他们会别自觉的把在社会上受到的冷遇，嘲讽等委屈反过来向你发泄出来。如09年9月残疾人换二代证进行目测，我社区有两位盲人朋友错过了我街道规定的目测时刻。在我的联系下，最后定下来在坡子街和他们一起进行目测。目测当天，我带着两位盲人朋友来到坡子街。但经过负责目测的大夫查看，由于她们两位尽管是双目失明，但眼珠却显得十分清亮，无法用目测进行推断，必须要到医院进行鉴定。听到那个结论，两位盲人朋友情绪都很兴奋。她们表示自己明明彻底看别见，是货真价实的盲人，什么原因要她们再去鉴定，这是鄙视残疾人。

再说，她们双目失明，去医院会相当的别便。我首先向她们解释了残疾人目测鉴定的相关规定，表示区残联也是严格按照规定来执行，她们别可能通融，别然对其他有相似事情的残疾人朋友别公平。然后表示，我一定会抽时刻陪同她们一起上医院进行鉴定，请她们放心。在我的耐心劝说下，两位残疾人朋友的情绪也从愤慨转为了感激。后来我陪同了其中的一位区医院做了鉴定(另一位由家属陪同去了医院)。如今，每隔一段时刻她们就会给我打来电话，询咨社区开展残疾人活动的事情，残疾人优惠政策的事情，我们成为了很好的朋友。经过这件事我感到惟独怀着一颗仁爱的心，在做残疾人工作时才深刻的体味到残疾人朋友的切实困难，才干更好的解决他们遇到的咨问题。

三、是做好残疾人工作，需要努力学习业务知识，别断充实自己

头，争先进位，担当实干，创新突破，在县、街道残联的正确领导下，保持以往工作中的那么一股热情，积极做好每一

项应做的工作，为残疾人服好务而努力。

首先谢谢上级领导及残联等有关部门给我们这次机会成为残疾人专职干事并对我们进行专职培训。

为残疾人提供就业岗位一直基本上利国利民的大好事，要保证残疾人朋友的合法权益、进展残疾人事业、保障残疾人平等地充分参与社会活动，使残疾人朋友可以共享社会物质文化成果，我们未来需要做的还有不少：

一、宣传：如何可做好宣传？要了解残疾人所需，发觉典型事例，注意发觉培养体育型人才，做好残疾人宣传工作，让更多的残疾人朋友受益。

二、做好康复工作：经过康复机构使这些残疾人、老年人、慢性非传染病人达到自理能力。

三、做好信访、维权工作：仔细处理好残疾人的来信来访是残疾人工作者的一项经常性工作，仔细处理他们反映的咨询题，维护他们的合法权益是每一位工作者的神圣职责，在处理来信来访过程中我们要注意一下细节：

(1)坚持依法信访原则。在接访过程中严格遵守《信访条例》，严格按照法律政策，实事求是地解决信拜访题，禁止随意开口子、轻易许诺。对信访过程中扰乱正常社会秩序的行为依法做出处理，坚定维护正常信访秩序和社会稳定。在现实中，一些残疾人与社会接触的少，别能及时的了解政府对于残疾人的优惠政策，靠一些道听途说、小道消息去上访，浮现如此的事情我们既要向他们说明政府的现有政策还要对他们批判教育，对一些无理取闹者坚定依法处理。

(2)坚持原则和灵便性相结合的原则。在基层，残疾人工作者要面对对于残疾人的各种各样的情况，千头万绪，处理起来很令人头疼，在那个时候只要我们抛开偏见、个人好恶，别

以貌对事、别以个人情感去处理情况，抛开各种关系的干扰，以情况的本来面目考虑解决的方法，答案很快就会浮现在你的面前。许多事情下本来很好解决的情况算是我们思考的太多，照应的情感太多，使情况久拖不决，造成上访人员越级上访。

(3) 信访用语。规范化的文明用语能拉近与上访人员的距离，使上访人员感到亲切，能平静的向你反映咨询题、仔细聆听你的解释。幸免因信访工作不规范、接访人员方式办法简单、语言粗暴使咨询题复杂化、扩大化。

(4) 接访记录。对待广阔残疾人反映的咨询题我们别能一听了之，要把他们反映的咨询题详细的记录在案，在这些记录中包括上访人员的人数、姓名、性别、年龄、住址、联系电话、残疾类别、所反映的咨询题、处理意见和经过，最后填上日期。如此记录的要紧目的一是便于上级的检查指导工作，二是便于总结经验，三是方便解决咨询题，比如别能当场解决的咨询题或需要协调和需要向领导汇报争取支持的，如此才干完整的说明情况的经过别至于遗忘。

(5) 突发事件的处理：在现实日子中许多突发事件超出我们的想象和处理能力，浮现这种事情我们应该怎么去解决呢？首先，我们要及时介入幸免咨询题的扩大，并及时向领导汇报，然后协调矛盾的双方、相关人员和有关单位。只要我们本着社会主义精神，灵便运用政策一定能化解矛盾、解决咨询题。

残疾人维权：

合法权益受到侵害疑惑怎么去维护，我们要协助他们经过正当的途径来解决。

进展残疾人事业要靠大伙儿的共同努力，残疾人朋友也应该提高自身素养、增强就业能力，残疾并非残废，残疾不过躯体的某个部位损伤，因此，只要我们共同的努力，一定会使

残疾人事业更快、更好的进展，让更多的残疾人朋友受益！

首先谢谢上级领导及残联等有关部门给我这次机会，成为残疾人专职干事。

为残疾人提供就业岗位一直基本上利国利民的大好事，我认为，残疾人事业在我们国家才刚刚开始，任重而道远。要保证残疾人朋友的合法权益、进展残疾人事业、保障残疾人平等地充分参与社会活动，使残疾人朋友可以共享社会物质文化成果，还有很长的路要走。工作中要抓住以下几项工作。一是宣传：怎么做好宣传？首先要宣传党的残疾人政策与政策法规。广泛宣传残疾人自学成才的成功案例，充分了解残疾人所需，发觉典型事例，注意发觉培养残疾人兴趣爱好，做好残疾人宣传工作，让更多的残疾人朋友受益。二是做好信访、维权工作：这是我们残疾人工作的重点，工作中要仔细处理好残疾人的来信来访，仔细处理他们反映的咨询题，维护他们的合法权益是每一具残疾人工作者的神圣职责和历史使命，在处理来信来访过程中我们要注意以下细节：

坚持依法信访原则。在接访过程中严格遵守《信访条例》，严格按照法律政策，实事求是地解决信拜访题，禁止随意开口子、轻易许诺。

坚持原则和灵便性相结合的原则。在基层，残疾人工作者要面对对于残疾人的各种各样的情况，千头万绪，处理起来很令人头疼，在那个时候只要我们抛开偏见、个人好恶，别以貌对事、别以个人情感去处理情况，抛开各种关系的干扰，以情况的本来面目考虑解决的方法，答案很快就会浮现在你的面前。

信访用语。规范化的文明用语能拉近与上访人员的距离，使上访人员感到亲切，能平静的向你反映咨询题、仔细聆听你的解释。幸免因信访工作别规范、接访人员方式办法简单、语言粗暴使咨询题复杂化、扩大化。

接访记录。对待广阔残疾人反映的咨询题我们别能一听了之，要把他们反映的咨询题详细的记录在案，在这些记录中包括上访人员的人数、姓名、性别、年龄、住址、联系电话、残疾类别、所反映的咨询题、处理意见和经过等。能解决的一律当场赋予解决，别能当场解决的咨询题或需要协调和需要向领导汇报争取支持的，按规定程序办理。

突发事件的处理：在现实日子中许多突发事件超出我们的想象和处理能力，浮现这种事情我们首先要及时介入幸免咨询题的扩大，并及时向领导汇报，然后协调矛盾的双方、相关人员和有关单位。灵便掌握办法方式、运用政策和真情去化解矛盾、解决咨询题。

残疾人维权：维护残疾人合法权益必须依法进行。由于残疾人是弱势群体，多数人受教育程度低，加上沿袭的别良适应，往往别依赖组织、别依赖法律来维护自己的合法权益。我们在未来的工作中要多宣传、引导残疾人知道得：惟独尊重别人的合法权益才干更好的维护自己的合法权益。许多残疾人自己的合法权益受到侵害疑惑怎么去维护，我们要帮助他们经过正当的途径来解决。

进展残疾人事业要靠大伙儿的共同努力，残疾人朋友也应该提高自身素养、增强就业能力，残疾并非残废，残疾不过躯体的某个部位损伤。所以，只要全社会共同参入，经过我们我们共同的努力，一定会使残疾人事业更快、更好的进展，让更多的残疾人朋友受益！

## 残疾人工作心得体会篇三

第一段：引言（引发共鸣）

作为一个社会的一员，无论身体条件如何，每个人都有权利参与劳动，发挥自己的聪明才智。然而，残疾人士在求职过程中常常面临各种挑战和困难。为了帮助他们更好地融入工



作环境，我特地参考残疾人工作指南，对于这个问题深有体会，下面分享一些个人心得和体会。

## 第二段：认识自己的能力和优势

残疾人士在大多数情况下有一些与众不同的能力和优势。在求职过程中，我学会了认识自己的特长并将其用于个人简历和面试中。比如，我以残疾人自助会活动的经历为例子，强调了我融入社区和团队的能力，以及我熟练使用的特定辅助技术。通过准备充分的简历和自信的表达，我成功地展示了自己的能力和优势，赢得了面试官的青睐。

## 第三段：适应工作环境的改变

在工作环境中，可能会出现一些残疾人特定需求的问题，比如无障碍设施或者工作环境的改造等等。在我开始工作之前，我与雇主和同事进行了积极的沟通和协商。我发现，大多数人都愿意提供支持和帮助，只要我清楚地表达自己的需求，并明确工作可以得到改善的方式。在实际工作中，我主动寻求适应工作环境的方法，使用辅助设备或软件，并且及时和同事沟通解决问题。这样的努力不仅有助于我的工作效率，也提高了我的自信心和工作满意度。

## 第四段：独立自主和职业发展

残疾人有时会面临来自他人和社会的限制和偏见，会认为他们在职业方面的成就和发展有限。然而，在我学习残疾人工作指南的过程中，我意识到关键是要保持独立自主的态度，并积极主动地追求职业发展。我主动寻找培训和学习机会，不断提升自己的技能和知识，为职业发展创造更好的机会。同时，我也学会了利用自己的特殊能力和优势，探索适合我自己的职业道路。通过自身的努力和付出，我相信任何残疾人都能够实现自己的职业目标。

## 第五段：结论（社会共同责任）

正如残疾人工作指南所强调的那样，社会需要为残疾人提供一个包容和友好的工作环境。政府、雇主和整个社会都应该共同承担起这个责任，打破观念上的障碍和物质上的限制，创造更多机会和平等的待遇。而作为残疾人士，我们也要积极参与其中，并用我们的行动证明我们的价值和能力。只有通过共同努力，残疾人才能真正融入社会，实现自己的梦想和目标。

总结：

通过学习和实践残疾人工作指南，我深刻理解到残疾人的就业和职业发展是一个复杂且具有挑战性的过程。但只要我们保持积极的心态、正确的认识和高度的自信，我们就能够克服困难，实现自己在职场的价值。同时，更重要的是构建一个包容和友好的社会环境，将每个残疾人的才能和智慧都用于社会发展的大框架之中。只有这样，我们的社会才能更加美好和进步。

## 残疾人工作心得体会篇四

要保证残疾人朋友的合法权益、发展残疾人事业、保障残疾人平等地充分参与社会活动，使残疾人朋友能够共享社会物质文化成果。下面是本站小编为大家收集整理残疾人工作心得体会，欢迎大家阅读。

作为一名残疾人专职委员，应发挥应有的作用。自20xx年7月份成为一名专职委员以来，在区、街道残联领导的指导下，在所有社区工作人员的鼎力支持下，我能积极配合社区残协做好本社区的残疾人工作，密切联系残疾人，代表其利益，倾听其呼声，反映其需求，掌握本社区残疾人基本情况，建立残疾人相关档案。在工作中我虚心地向陈建平、彭思勤等

其他社区的专职委员学习了很多宝贵经验，找到了今后工作努力的方向，同时我也从他们身上看到“仁爱”，我想只要有了“仁爱之心”，就一定能做好残疾人工作。

现就我一年多以来所做的工作谈几点自己的想法和体会：

一、是做好残疾人工作，需要跑得多，走得勤，想方设法把有关于残疾人的优惠政策传达给残疾人朋友。

20xx年7月刚一上岗，我就在社区低保专干王可彬的带领下，对社区所有的残疾人朋友进行了一次全面的走访。通过这次走访，我完善了前任残疾人专职委员留下来的残疾人个人资料和家庭情况，了解了我社区困难残疾人的各项诉求，同时也为我今后工作的开展打下了良好的基础。当然，我很清楚，残疾人朋友的困难不是通过一两次走访就能彻底解决的，于是，我主动担任了低保专干的助手，在低保户每月签到时主动和他们拉家常，了解他们最近的生活状况。在低保入户调查时也主动和低保专干一起下户调查困难残疾人低保户的家庭状况。通过几个月的努力，我和社区残疾人之间建立了充分的信任。

二、是做好残疾人工作，需要有一颗“仁爱之心”。

残疾人朋友都属于弱势群体，在为他们进行服务时，他们会不自觉的把在社会上受到的冷遇，嘲讽等委屈反过来向你发泄出来。如20xx年9月残疾人换二代证进行目测，我社区有两位盲人朋友错过了我街道规定的目测时间。在我的联系下，最后定下来在坡子街和他们一起进行目测。目测当天，我带着两位盲人朋友来到坡子街。但经过负责目测的医生查看，由于她们两位虽然是双目失明，但眼珠却显得十分清澈，无法用目测进行判断，必须要到医院进行鉴定。听到这个结论，两位盲人朋友情绪都很激动。她们表示自己明明完全看不见，是货真价实的盲人，为什么要她们再去鉴定，这是歧视残疾人。

再说，她们双目失明，去医院会相当的不便。我首先向她们解释了残疾人目测鉴定的相关规定，表示区残联也是严格按照规定来执行，她们不可能通融，不然对其他有相似情况的残疾人朋友不公平。然后表示，我一定会抽时间陪同她们一起上医院进行鉴定，请她们放心。在我的耐心劝说下，两位残疾人朋友的情绪也从愤怒转为了感激。后来我陪同了其中的一位区医院做了鉴定(另一位由家属陪同去了医院)。现在，每隔一段时间她们就会给我打来电话，询问社区开展残疾人活动的情况，残疾人优惠政策的情况，我们成为了很好的朋友。通过这件事我感到只有怀着一颗仁爱的心，在做残疾人工作时才深刻的体会到残疾人朋友的切实困难，才能更好的解决他们遇到的问题。

三、是做好残疾人工作，需要努力学习业务知识，不断充实自己

虽然我的工作有一点成绩，但离领导要求的还很远，我要在以后的具体工作中百尺竿头，争先进位，担当实干，创新突破，在县、街道残联的正确领导下，继续保持以往工作中的那么一股热情，积极做好每一项应做的工作，为残疾人服好务而努力。

首先感谢上级领导及残联等有关部门给我们这次机会成为残疾人专职干事并对我们进行专职培训。

为残疾人提供就业岗位向来都是利国利民的大好事，要保证残疾人朋友的合法权益、发展残疾人事业、保障残疾人平等地充分参与社会活动，使残疾人朋友能够共享社会物质文化成果，我们以后需要做的还有很多：

一、宣传：如何可做好宣传?要了解残疾人所需，发现典型事例，注意发现培养体育型人才，做好残疾人宣传工作，让更多的残疾人朋友受益。

二、做好康复工作：通过康复机构使这些残疾人、老年人、慢性非传染病人达到自理能力。

三、做好信访、维权工作：认真处理好残疾人的来信来访是残疾人工作者的一项经常性工作，认真处理他们反映的问题，维护他们的合法权益是每一个工作者的神圣职责，在处理来信来访过程中我们要注意一下细节：

(1)坚持依法信访原则。在接访过程中严格遵守《信访条例》，严格按照法律政策，实事求是地解决信访问题，禁止随意开口子、轻易许诺。对信访过程中扰乱正常社会秩序的行为依法做出处理，坚决维护正常信访秩序和社会稳定。在现实中，一些残疾人与社会接触的少，不能及时的了解政府关于残疾人的优惠政策，靠一些道听途说、小道消息去上访，出现这样的情况我们既要向他们讲明政府的现有政策还要对他们批评教育，对一些无理取闹者坚决依法处理。

(2)坚持原则和灵活性相结合的原则。在基层，残疾人工作者要面对关于残疾人的各种各样的事情，千头万绪，处理起来很令人头疼，在这个时候只要我们抛开偏见、个人好恶，不以貌对事、不以个人情感去处理事情，抛开各种关系的干扰，以事情的本来面目思考解决的办法，答案很快就会出现你的面前。许多情况下本来很好解决的事情就是我们考虑的太多，照顾的情感太多，使事情久拖不决，造成上访人员越级上访。

(3)信访用语。规范化的文明用语能拉近与上访人员的距离，使上访人员感到亲切，能平静的向你反映问题、认真倾听你的解释。避免因信访工作不规范、接访人员方式方法简单、语言粗暴使问题复杂化、扩大化。

(4)接访记录。对待广大残疾人反映的问题我们不能一听了之，要把他们反映的问题详细的记录在案，在这些记录中包括上访人员的人数、姓名、性别、年龄、住址、联系电话、残疾

类别、所反映的问题、处理意见和经过，最后填上日期。这样记录的主要目的是一是便于上级的检查指导工作，二是便于总结经验，三是方便解决问题，比如不能当场解决的问题或需要协调和需要向领导汇报争取支持的，这样才能完整的说明事情的经过不至于遗忘。

(5)突发事件的处理：在现实生活中许多突发事件超出我们的想象和处理能力，出现这种情况我们应该如何去解决呢？首先，我们要及时介入避免问题的扩大，并及时向领导汇报，然后协调矛盾的双方、相关人员和有关单位。只要我们本着社会主义精神，灵活运用政策一定能化解矛盾、解决问题。

残疾人维权：

残疾人维护合法权益必须依法进行。由于残疾人是弱势群体，加上沿袭下不良习惯，往往不依靠组织、不依靠法律来维护自己的合法权益，纠集几个、几十个残疾人以违法的方式去维护自己的权益，损害了广大残疾人队伍的声誉，我们在以后的工作中要多宣传、引导残疾人知道，只有尊重别人的合法权益才能更好的维护自己的合法权益。许多残疾人自己的合法权益受到侵害不知道如何去维护，我们要协助他们通过正当的途径来解决。

发展残疾人事业要靠大家的共同努力，残疾人朋友也应该提高自身素质、增强就业能力，残疾并非残废，残疾只是身体的某个部位损伤，所以，只要我们共同的努力，一定会使残疾人事业更快、更好的发展，让更多的残疾人朋友受益！

首先感谢上级领导及残联等有关部门给我这次机会，成为残疾人专职干事。

为残疾人提供就业岗位向来都是利国利民的大好事，我认为，残疾人事业在我们国家才刚刚开始，任重而道远。要保证残疾人朋友的合法权益、发展残疾人事业、保障残疾人平等地

充分参与社会活动，使残疾人朋友能够共享社会物质文化成果，还有很长的路要走。工作中要抓住以下几项工作。一是宣传：如何做好宣传？首先要宣传党的残疾人政策与政策法规。广泛宣传残疾人自学成才的成功案例，充分了解残疾人所需，发现典型事例，注意发现培养残疾人兴趣爱好，做好残疾人宣传工作，让更多的残疾人朋友受益。二是做好信访、维权工作：这是我们残疾人工作的重点，工作中要认真处理好残疾人的来信来访，认真处理他们反映的问题，维护他们的合法权益是每一个残疾人工作者的神圣职责和历史使命，在处理来信来访过程中我们要注意以下细节：

坚持依法信访原则。在接访过程中严格遵守《信访条例》，严格按照法律政策，实事求是地解决信访问题，禁止随意开口子、轻易许诺。

坚持原则和灵活性相结合的原则。在基层，残疾人工作者要面对关于残疾人的各种各样的事情，千头万绪，处理起来很令人头疼，在这个时候只要我们抛开偏见、个人好恶，不以貌对事、不以个人情感去处理事情，抛开各种关系的干扰，以事情的本来面目思考解决的办法，答案很快就会出现你的面前。

信访用语。规范化的文明用语能拉近与上访人员的距离，使上访人员感到亲切，能平静的向你反映问题、认真倾听你的解释。避免因信访工作不规范、接访人员方式方法简单、语言粗暴使问题复杂化、扩大化。

接访记录。对待广大残疾人反映的问题我们不能一听了之，要把他们反映的问题详细的记录在案，在这些记录中包括上访人员的人数、姓名、性别、年龄、住址、联系电话、残疾类别、所反映的问题、处理意见和经过等。能解决的一律当场给予解决，不能当场解决的问题或需要协调和需要向领导汇报争取支持的，按规定程序办理。

突发事件的处理：在现实生活中许多突发事件超出我们的想象和处理能力，出现这种情况我们首先要及时介入避免问题的扩大，并及时向领导汇报，然后协调矛盾的双方、相关人员和有关单位。灵活掌握方法方式、运用政策和真情去化解矛盾、解决问题。

残疾人维权：维护残疾人合法权益必须依法进行。由于残疾人是弱势群体，多数人受教育程度低，加上沿袭的不良习惯，往往不依靠组织、不依靠法律来维护自己的合法权益。我们在以后的工作中要多宣传、引导残疾人懂得：只有尊重别人的合法权益才能更好的维护自己的合法权益。许多残疾人自己的合法权益受到侵害不知道如何去维护，我们要帮助他们通过正当的途径来解决。

发展残疾人事业要靠大家的共同努力，残疾人朋友也应该提高自身素质、增强就业能力，残疾并非残废，残疾只是身体的某个部位损伤。因此，只要全社会共同参入，通过我们我们共同的努力，一定会使残疾人事业更快、更好的发展，让更多的残疾人朋友受益！

## 残疾人工作心得体会篇五

作为一个残疾人士，工作对我来说不是一件容易的事情。然而，通过遵循残疾人工作指南，我逐渐摸索到了一条适合自己的职业发展之路。这份指南不仅为残疾人提供了工作机会，还给予我们巨大的帮助和支持。以下是我在实践这份指南过程中的心得体会。

首先，残疾人工作指南告诉我们要充分了解自己的能力和优势。在找工作之前，我花了很多时间思考自己的兴趣和专长，然后在这些领域中寻找适合的职业。我发现，尽管我有残疾，但我仍然有许多独特的技能和经验。通过将这些特长应用在工作中，我能够发挥出自己的潜力，同时也获得了满足感和



成就感。

其次，残疾人工作指南强调了自我激励的重要性。由于工作环境中可能会遇到各种困难和挑战，我们需要学会自我激励，保持积极的心态。在工作中，我经常面临各种压力和限制，但我从不放弃，坚持努力。我告诉自己，只要能够保持良好的工作态度和高度的自信，就能够克服困难，取得成功。

第三，残疾人工作指南鼓励我们与同事建立积极和谐的工作关系。我在工作中遇到过一些困难和歧视，但通过与同事的沟通和交流，我逐渐改变了这种局面。我发现，除了努力工作之外，与同事建立良好的人际关系也非常重要。通过互相尊重和理解，我们能够携手合作，共同实现工作目标。

第四，残疾人工作指南倡导我们不断学习和进修。在现代社会，技术和知识更新非常迅速，所以我们不能停止学习的脚步。我充分认识到持续学习对于职业发展的重要性，并且把这一点落实到自己的工作中。我努力学习新的技能和知识，不断提高自己在职场上的竞争力。

最后，残疾人工作指南鼓励我们勇于追求自己的梦想和目标。我们不应该因为残疾而放弃对自己未来的追求。通过这份指南，我意识到只要我愿意，我可以追求任何我感兴趣的事情。我开始积极主动地寻找和争取适合我能力和兴趣的工作，为了梦想而努力奋斗。

总之，残疾人工作指南对于残疾人来说是一份宝贵的指导手册。通过遵循并实践这份指南，我发现自己的职业发展之路越来越顺畅。同时，我也逐渐建立了自信心和自尊心，获得了更多的工作满足感。我相信，只要我们坚持信念，努力奋斗，我们可以在职场上展现出我们的价值和能力。