

# 2023年后勤辅警年度个人总结(实用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 后勤辅警年度个人总结篇一

自20xx年参加公安交通协警工作至今，我一直恪守人民警察的职业纪律，严格按照《人民警察法》来要求自己，认真履行一名人民警察的职责。三年来，我在大队领导和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将三年来个人工作总结如下：

### 一、严于律己，自觉提高政治思想觉悟

我始终用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论以及一系列重要讲话精神武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色；认真贯彻党的“”等重要会议精神和公安部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和监督。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真学习思想的同时，我自己严格遵守队里的各项规章制度，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向领导和老同志请教，使自己受益良多。

### 二、加强学习，不断提高自身理论水平

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多

么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水平，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

## 二、踏实工作，稳步提高交管业务水平

我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；并且严格执行《中华人民共和国道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助民警对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级领导相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级领导的充分肯定。在20xx年，由大队领导牵头，本人负责的“三大建设”之一公安交管信息化建设工作，评得全州公安交警系统信息化建设第二名。

回顾三年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高政治素质。

诚然，在三年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会和谐稳定的合格协警员。

2xxx年，县城乡安防大队在在县局党委和巡警大队的领导下，按照县局的统一工作部署，以实现“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”为奋斗目标，紧密结合全县社会治安实际，通过调整巡防勤务模式，积极推进巡防工作创新发展，构建了动态布警、快速反应、协同作战、高效运行的全县治安巡逻防控网络，广大安防队员以高度的责任感和使命感，团结一心，全力工作，充分发挥了辅警职能作用，为维护我县社会治安政治稳定发挥了重要作用。据统计，一年来，县城乡安防大队共抓获各类违法嫌疑人员17名，有效制止违法犯罪活动46起，协助县局破获刑事案件8起，诈骗案件1起，调解矛盾纠纷 起，抢险救助10起，为群众办好事 件；全县的两抢案件、入室盗窃案件得到有效控制，大洼、田庄台两镇抢劫案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，抢夺案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %，盗窃案件发案同前两年比较分别下降了 %和 %。现将一年来的工作情况总结如下：

## 一、业务工作

(一)加强领导，调研谋划，实现巡逻组织合理化。县城乡安防大队将奥运安保工作置于今年工作的重中之重，采取有力措施，切实加以推进。在深入调研论证的基础上，大队制定下发了《城乡安防大队巡逻工作实施方案》、《城乡安防大队社会面治安巡逻防控的实施方案》，及时召开巡防工作动员部署会，进行全面部署。一是加强指导。县局副局长刘溯多次深入基层开展调研，及时发现问题，指导工作。巡警大

队充分发挥牵头部门职能作用，抓好组织、规划、督促、考评等工作，定期召开由派出所巡防民警、安防队员参加的巡防工作分析会议，总结部署工作，推动发展；二是坚持“信息导巡”，充分发挥精确打击效能。每天根据指挥中心警情预报和分析研判进行警力调整部署，并根据不同区域人员流动、季节变化、易发案时间变化等情况，进行认真分析，确定本巡区白天和夜间的重点巡逻时段，实行弹性工作制和错时工作制，将巡防重点向繁华区域、偏僻地段、居民小区等重点要害部位以及案件高发区域延伸，提高与犯罪分子“碰见”机率，最终达到精确打击的目的。针对“两抢一盗”案件的特点，我们切实加强了夜间巡逻的力量。7月17日凌晨2时，四新、站前巡区安防队员张利海、孟凡革等人正在执行巡逻任务。行至妇幼保健站门前时发现有个出租车司机行为异常，安防队员们便上前询问，出租车司机称有人在抢劫，安防队员们立即分头行动，实施围捕。由于围捕得利，犯罪嫌疑人逃到县工商银行家属楼顶楼后被安防队员将其抓获。巡逻现场抓获率的提高，有力的遏制了“两抢一盗”犯罪的高发势头；三是实行小单元建制和错时工作制。在两镇划分了19个巡区，每个巡区22人，由4个小队长带领，分四班24小时开展巡逻巡防。同时，在大洼镇主要路口和治安复杂区域设置了8个治安联防岗亭，形成了铁桶合围之势；四是建立了指挥中心、大洼分局、田庄台分局和巡警大队共用治安信息平台，每天发布一次，由巡警大队按照治安信息的变化来调整联防时间、联防地段和联防密度。

(二)统一部署，改革勤务，实现巡逻防控实战化。按照巡防资源效益最大化的要求，合理摆布安防队员参与巡防工作，全面推行适应动态社会治安特点的勤务运行模式，实现巡防勤务由静态向动态、由被动向主动化的转变。一是巡防勤务实行24小时错时工作制。大洼镇两个巡组每组9名民警、48名安防队员，实行三班三倒，田庄台巡组4名民警、16名安防队员，实行四班三倒，田庄台警务工作站6名民警、36名安防队员，实行三班三倒。同时大洼镇巡组车辆安装gps卫星定位系统，并配备350兆无线对讲机；二是指挥中心对巡警大队巡防

工作实施扁平化指挥。指挥中心借助350兆无线通信系统、gps卫星定位系统实时图像对巡防车辆进行轨迹监控和回放，点名和轨迹监控出现异常情况立即向局长、主管副局长和巡警大队长报告；三是突出防范重点。奥运安保期间，将县委、人大、政府、政协等首脑机关，金融网点、各大商场及水、电、油、气等重点单位，重要部位，人员密集地区，作为巡逻重点，最大限度地挤压违法犯罪分子的活动空间，确保奥运期间城区的社会治安稳定；四是加大督查力度。县公安局督察部门在对各巡区进行24小时不间断督查的同时，在每个巡区都聘请3-5名巡防工作监督员，请他们给巡防工作出主意、提建议，对执行巡防任务的民警和安防队员的工作进行监督。

(三)长效管理，规范运作，实现巡逻防控常态化。县城乡安防大队将规范运作安防队员的巡防工作作为巡防机制建设环节来抓，以此促进巡防机制建设的各项工作要求和措施真正落到实处。一是完善考核方案。为保证巡逻防控体系建设的有效运作，大队出台了《城乡安防大队工作考评办法》等一系列考核措施，真正做到分工明确，责任到人；二是落实考核奖惩。为提高队员的工作积极性，大队制定了《巡防抓获现行奖励办法》，把现场抓获、压降案件、服务群众情况作为考核的主要内容，考核成绩与奖金挂钩，对平时工作表现突出的队员和中队予以表彰奖励，切实改变安防队员巡与不巡、防与不防、工作好与不好一个样的状况。这些奖励措施大大激发安防工作的热情。在治理盗窃自行车专项行动中，大队一班人积极想办法，出主意，支新招，在自行车被盗案件多发的县医院、妇幼保健医院、兴隆三百等地采取了蹲点守候的措施，在从今年6月10日至15日的短短的五天内，抓获盗窃自行车嫌疑人员2名，破案2起，查收自行车5台，4台已返还给失主；三是做到奖惩分明。大队成立考核组，负责大队日常勤务考核，先后共有20人次被扣分，3名队员分别在大会上做出检讨、赔偿损失，1名队员被亮黄牌，对涌现出的两名见义勇为有功人员各重奖1000元；四是树立和培养典型。城乡安防大队用身边典型弘扬正气，在大队营造一种人人奋发向上、争优创先的良好氛围，教育引导全体队员。目前，大队涌现

出了十多名工作积极肯干，任劳任怨，不记个人得失的先进典型，促进了工作全面开展。四是配备了硬件设施。积极争取党委、政府的重视和支持，在乡镇主要路口和治安复杂区域设置了安防岗亭，为安防队员配置了5台警用车辆、30部对讲机和65部强光电筒，统一制作了标准胸签、为安防队员队伍建设提供了坚实的物质保障，努力满足其巡防工作需要。

(四)积极巡防，发现疑点，确保巡防工作取得实效。986名安防队员分布全县的15个乡镇的重要部位、公共场所，居民区。在案件的多发、易发、高发区进行严密防控，有效预防，制止各类可防性案件的发生。20xx年6月13日16时左右，大洼县城乡安全防范大队东湖巡区安防队员程黎明、杨中华等人正在执行巡逻任务，发现一个少年行踪可疑，在居民区中来回出入，遂进行跟踪。当该少年到一家中准备盗窃时，被当场抓获。后移交大洼派出所民警带回所内询问得知，该人名叫李某(14岁)家住大洼镇兴顺社区，供出伙同张某(13岁)，于某(13岁)在大洼镇医院附近、鹤吉市场、居民区多次盗窃和入室盗窃的犯罪事实，带破案件10余起。12月2日12时30分，大洼镇第二巡区巡防民警史岩带领安防队员巡逻至党校小区时，发现1号楼5楼一户居民家的窗户向外冒着浓烟，便迅速上楼查看情况，但该住户家中无人。为确保居民群众的生命财产安全，民警一边拨打119报警，一边疏散楼内群众。稍后，消防官兵赶到现场，巡防民警和安防队员协助消防官兵将大火扑灭。12月5日凌晨5时许，大洼镇第一巡区巡防民警盖锦山带领安防队员巡逻至金阳小区时，一名男子骑着一辆三轮车匆忙地从院内出来，看到巡逻的巡防民警和安防队员，神色慌张，快速转身逃走。大家觉得可疑，追上前去将其拦下，发现三轮车上装着一个电动自行车电瓶，且该男子对电瓶来源含糊其辞，巡防民警和安防队员遂将其带至大洼派出所进一步调查。经民警讯问，该男子叫张峰，小洼人，因电瓶是废电瓶，经核实后将该人放回，同时也得到了该群众的赞扬。县城乡安防队伍成为了公安机关不可或缺的辅警力量。

建设服务性队伍是城乡安防队伍建设的重要内容，县城乡安

防大队坚持把群众利益放在首位，用忠诚和爱心赢得社会满意。7月17日凌晨，几名安防队员巡逻至县客运站北侧时，发现化工桥小树林里有一台摩托车停放在那里，职业敏感让大家立刻警觉起来，便上前查看情况。四周寻找并未发现有人，大家想这也许是一辆黑车或是谁丢失的车。队员便守候在隐蔽的地方想看个究竟，直至天亮也没有发现来取。于是，将此事报告了大队，后经大队查证此车是被盗摩托车，最终找到失主。7月18日，一名77岁的老大娘到大洼镇串亲戚，但下车后却怎么也想不起亲戚家住在哪里。两名安防队员孙志刚、赵德明了解情况后，赶紧把老人扶上车，从下午5点左右一直到深夜零时许，几乎把整个大洼城区转了个遍，也没有找到老人的亲戚家。两人只好把老人送到了客运站附近的小旅店安顿下来。第二天一早，老人的亲属才把老人接走，临走前老人和其亲属托旅店老板转达对两名安防队员深深的谢意。截止目前，县城乡安防大队共救助伤、醉酒、迷失和其他急难者28人次，为群众做好事13件，受到群众表扬信5封，收到锦旗1面。

## 二、存在问题

一是巡逻队员整体素质参差不齐。巡逻队员来自社会各个阶层，文化素质参差不齐，加之巡逻队员待遇不高，队伍不稳定，人员流动性大，队员素质难以保持在平均水平，不便于管理；二是一些安防队员程度不同地存在厌战畏难情绪，影响了巡防工作的正常开展；三是巡防工作效果不明显，对街头违法犯罪现行打击力度不大；四是对外宣传力度不大，离上级的要求存在一定差距。

## 三、二〇〇九年工作思路

### (一) 队伍建设工作。

一是强化队伍管理，提升队伍形象；二是加强学习，提高法制意识，注重培养团队荣誉；三是狠抓纪律作风建设，打造过硬

的战斗队伍;四是从优待队，营造拴心留人的环境。

## (二)业务工作

一是开展“三巡”(即“巡点”、“巡段”、“巡岗”)与“信息导巡”有效结合，构建更密集的防控网，加大对社会面的控制。

二是完善警情研判机制。警情研判是实现警力跟着警情走的前提。要进一步加强警情分析研判工作，健全动态布警机制。重点加强对“两抢一盗”等多发性案件的研判工作，推动巡防网络构建和巡防措施落实。

三是完善巡防制度体系。着重完善管理、实战、服务三大巡防制度体系。从提高城乡安防工作实效入手，切实加大考核力度，真正把现场抓获、压降案件作为考核的主要内容，做到奖优罚劣，奖惩分明，坚决扭转“巡与不巡一个样”、“防与不防一个样”、“干与不干一个样”的不正常状况，以强化安防队员的责任意识和竞争意识，不断提治安联防工作的质量和成效。

共3页，当前第3页123

## 后勤辅警年度个人总结篇二

### 一、思想政治方面

坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，

不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

## 二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起。抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

## 三、组织纪律方面

我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

## 四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民辅警，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民辅警在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

## 五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格辅警。

本人于20xx年11月应聘到支队工作，现系xx大队交通协警员，协助民警开展道路管理工作。一年来，我一直恪守工作纪律，严格要求自己，在各级领导和同事们的帮助指导下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，并通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高。现汇报如下：

思想上，加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟。我认真学习了党的会议精神，积极参加党的群众路线教育实践活动，认真领会公安部的五条禁令，牢固树立人民利益高于一切的思想。学习上，我认真学习了《道路交通安全法》等专业知识，不断提高自己的理论水平，时刻保持清醒的头脑，以健康良好的状态投身于本职工作。

工作上，我严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从命令，听从指挥。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能按

时上班，认真站好每一班岗，保质保量完成上级下达的任务，努力协助民警维护好自己辖区内的交通秩序。认真做好电动车排查工作，协助民警开展电动车超标、逆行、不按规定车道行驶等专项整治工作，不怕苦不怕累，发扬连续作战的精神，与同志们一起确保道路畅通。

回顾一年来的工作，我在思想上、工作上、学习上取得了很多的进步，但我也认识到自己的不足之处，比如理论水平还不够高，遇到疑难杂症还缺乏实际处理经验等，今后，我一定认真克服缺点，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，刻苦学习，勤奋工作，再接再厉，做一名合格的交通协警员，认真协助民警做好交通管理工作，在自己的岗位上为和谐社会贡献一份力量！

共3页，当前第2页123

## 后勤辅警年度个人总结篇三

20xx年，后勤部在集团领导下紧紧围绕“节约成本、提升服务、保障运营”的工作目标，对内完善管理运行，对外提升服务质量，坚持服务过程中的总结和创造，不断提升后勤部服务管理理水平，基本按集团要求完成了后勤保障的工作任务。

营运是公司经营发展的生命线，后勤部作为营业保障部门，在20xx年进一步强化了以营业为中心的服务理想，加强与前勤营业部门的沟通协调，主动获得服务需求信息，提升员工的服务意识，做好多项基础运行保障的同时，进一步提高后勤服务质量，为公司整体运营服务的提升做出贡献。

1、进一步加强物业设施维修维护，提高服务设施运行标准。

20xx年，后勤部对长沈两店实行统一管理目标，在工作标准和规范方面实现统一管理。在基础设施维护方面□20xx年对所

有设施设备进行普查，重新建立健全了设备档案，统一编制了设备保养计划，并实行跟踪检查进度，保障设备设施的稳定运行；对于涉及物业运行的意外事件，建立了意外事件报告总结制度，要求意外事件发生时，填写《意外事件处理报告单》，对事故处理过程、事故发生原因、进一步的纠正预防措施均做了相应的要求，以此减少了同样问题的重复发生；实现多级巡视制度，包括经理级员工开店前巡视、物业管理员巡视，领导抽查巡视，联合检查巡视等，保障物业问题及时发现和处理。20xx年截止目前，长沈两店通过巡视发现物业维护各类问题近35000个，均得到及时的处理，保持了较好的物业运行标准。在做好日常运行维护的同时，后勤部20xx年截止目前共组织完成改造施工项目247项，其中长春店108项，沈阳店39项，满足公司经营发展的需求。

## 2、强化环境秩序管理，营造清新舒适的购物环境。

良好的环境秩序是对顾客服务最直接的体现。因此，后勤部始终把环境秩序建设作为日常工作的重点来抓。20xx年，主要从以下几方面加强了工作：一是加强外围卫生保洁工作，对外围的广场砖实行定期清理污渍，重要部位每天用清水冲刷，在风沙较大的季节，对重点情节区域采取洒水的方式降尘，同时增加了日常保洁清扫循环密度，将保洁承担范围一直马路上，尽可能减少周边环境对商场卫生的影响；二是积极改进保洁方法，全面提高室内保洁质量。保洁部门对地面理石、墙面、高空等需清洁部位，积极探索保洁保养的方法，对重点保洁部位增加维护频率，并实行保洁质量定期和不定时抽查，对于保洁工具的要求保持干净整洁，确保了保洁质量保到质的提高；三是重视卖场温度调节，控制适宜温度。为较好的控制卖场温度，后勤部在商场各部位安装温度计，每天上、下午两次对温度进行检查，对温度出现偏差区域进行及时调整，保障了卖场温度始终保持恒温，误差不超多，确保为顾客提供清洁舒适的购物环境。

## 3、主动加强服务，提高员工的服务意识。

20xx年后勤部提出“一站式”服务的工作要求，对于到后勤部办理业务的供应商实行全天候服务；同时，对工作业务不做岗位分工，真正实现了“首问负责制”，所有后勤文职人员都能办理所有业务，来后勤部办理业务的客户不用等候，即有人全程能够办理完成；实行服务投诉电话公示，主动接受服务监督。为全面提高服务质量，后勤部还制定了《维修投诉电话管理办法》，对24小时维修电话进行录音，及时反馈处理结果，对各部门后勤服务需求实行跟踪制度，由物业管理员及时现场了解服务效果及服务满意度，及时总结和处理服务中的问题；通过参加营业例会及时获得服务信息，使后勤部第一时间了解服务需求，及时予以配合和处理；在每个公司特定活动中，后勤部都要组织召开服务配合协调会，研究服务细节，确保后勤服务配合工作保障到位，保证后勤服务工作的圆满完成。

#### 4、加强对供应商专柜的现场管理，推行有偿维修服务。

20xx年，后勤部将专柜的设施管理纳入物业服务管理范围中，对专柜卖区实行每天巡视制度，对于需要维修维护的项目，及时通知专柜整改，对于不能按要求整改的，由后勤部按有偿维修方式进行及时处理，促进卖场整体运行环境的提升；在对供应商专柜的维修中，后勤部坚持“服务为本”的主导思想，对于能提供材料的专柜实行免费维修，对于我方提供材料的不收取人工费用，受到了供应商的欢迎。在做好专柜卖场服务的同时，后勤部同时加强对专柜后区的管理工作，实行定期对专柜库房进行检查巡视，及时发现和处理安全隐患，避免了安全问题的发生。

管理是服务的基础，科学有序的管理是保持服务持续有效的前提条件。20xx年，后勤部在总结20xx年管理工作的基础上，进一步加强了基础工作建设，有效提高内部管理运行水平，促进了各项工作的整体提升。

#### 1、突出工作重点，落实管理目标责任制。

为促进后勤各项工作有的放矢地开展□20xx年初，后勤部组织召开20xx年的工作安排布置会议，提出了以“成本、效率、服务”为工作主线确立各部门的管理目标。后勤部在认真总结20xx年工作的基础上，对各部门下达的工作目标共涉及26项工作，目标或指标60项；并同时提出了落实的措施和方法、实施计划和目标考核的办法。以此，明确了后勤各部门全年的工作方向。在工作目标的实现方面，后勤部实行每月检查跟踪落实情况，将落实工作目标的手段和措施列入各部门每月的‘工作计划，年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中后勤部共重新建立和完善工作制度15项，有力地促进了管理水平的整体提升。

## 2、完善基础运行工作，推行目视化管理。

在20xx年房间管理普及的基础上□20xx年后后勤部进一步强化了后勤设备设施的运行管理，推行管理目视化，即要求所有涉及后勤物业运行的指示、数据、部位实行全面标识管理□20xx年，后勤部共制作各目标化标志共600余项，内容涵盖了所有的房间和运行设备，使设备运行的信息更加透明化，有效减少运行操作失误的发生。

## 3、建立工作检查体系，提升全员工作监督意识。

管理工作存在的偶然性和不确定性，一般来说，管理者只能通过检查来监督管理的运行情况，但后勤部管理范围较大，容易出现问题的部位也较多，如何能有效地保证后勤各系统稳定运行是后勤服务落实的关键。为加强工作的检查监督，让工作检查监督工作至上而下成为一个整体。后勤部在20xx年推出了《建立后勤检查监督体系的管理办法》，中心内容是层层履行检查职能，把随机不确定的检查监督变成可量化的检查职责的落实，层层明确检查范围、检查内容、检查方法、检查标准及检查周期；同时重视检查监督职责是否有效得

到落实，强调现场检查，通过强有力的检查监督体系促进工作的落实。

#### 4、加强工作总结，促进管理提升。

为及时总结工作中的问题，后勤部在20xx年实行每月工作总结制。为了更好总结工作，后勤部制定了每月工作总结表，对总结工作内容进行了明确，保证总结的全面性，便于及时发现问题和解决问题；为避免各部门工作过程中出现的对上级过度依赖，提高自我提升意识，后勤部还要求各部门在日常管理工作中加强工作创新，要求各部门每半月对管理提升情况进行总结，以报告形式报给部领导审阅，有效地促进各部门的自我管理提升意识，避免了管理停留在原来的水平。

#### 5、加强工时工效管理，建立员工约束和激励机制。酒店行政后勤年终个人工作总结范文后勤年终工作总结模板（2）

##### 1、狠抓观念转变，增强服务意识。

河南煤化成立已两年有余，在大集团的正确领导和焦煤公司抓观念转变，增强服务意识的精心指导下，新东公司后勤干部职工进一步解放思想、转变观念、提高意识，热爱大集团，服务三产项目，工作作风明显转变，用心做事、追求卓越的良好风气已经形成。我们把职责定位为“服务”，以服务为宗旨，谋划和开展好各项工作。我们抓住管理根本，明确创新方向，坚持务实作风，变被动服务为主动服务，不断提高服务能力和水平。

##### 2、餐厅努力克服困难，提高员工就餐满意度。

餐厅工作一直是后勤中难点之一，尤其是xx餐厅努力克服困难，提高员工就餐满意度。

物价上涨迅猛，给餐厅的经营造成了很大的困难。员工餐厅

针对物价居高不下的实际情况，采取挖潜降耗，统一采购等措施，保证了饭菜在份量和质量的稳定，克服了物价上涨带来的诸多困难。餐厅还多渠道收集员工对于就餐满意度的信息，根据员工满意情况适时调整菜品，尽可能确保餐品符合大多数员工的口味。同时认真学习贯彻《食品安全法》，加强内部管理，办理上岗证、健康证，完善卫生制度、操作制度，加强餐具的消毒和食堂的卫生，确保员工饮食卫生安全。

“安全是员工公寓的重中之重”，员工公寓在工作中始终3、加强安全检查，及时消除安全隐患。加强安全检查，及时消除安全隐患。检查把安全放在第一位，每天在公寓楼内巡视，严查员工使用大功率电器、出门不关停用电器等行为；同时加强出入宿舍的安全管理工作，对来访人员进行登记，每晚11时查房，对留宿人员进行登记，保证了公寓的运行安全。

对内完成完善管理运行，对外提升服务质量，通过抓转变、促服务，抓管理、促效益，推进后勤管理水平与服务质量的不断提高。

## 后勤辅警年度个人总结篇四

辅警作为协助警察履行任务的重要力量，其存在的目的是缓解正规警力不足、维护社会治安。近年来，辅警在我国诸多地区得以广泛适用。今天本站小编给大家整理了20xx年辅警个人工作总结，希望对大家有所帮助。

回顾20xx年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了，又到了一个新的元年。自我从20xx年3月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

## 一、政治思想方面

在今年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“”会议精神，深入领会其精神实质，并将其付诸实践。作为一名中共党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践科学发展观、“争先创优”活动内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

## 二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加

训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的八角村民上千人因东汽厂征地补偿问题到八角东汽厂上访事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在8月19日，由于连续暴雨，石亭江天元处发生决堤和广汉境内宝成铁路石亭江铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

### 三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

### 四、不足的方面和今后的努力方向

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力和效率还不够强，工作效率有待进一步提高；第二，有些

工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误；第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平；第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病；第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

，男，汉族，生于1982年10月30日，家住丹东振安区五龙背镇和平村。从小的愿望就想当一名人民辅警。终于在即将收获的8月，光荣的加入了辅警这支光荣的队伍——巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快4个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下，结合大队和自身工作的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务，现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正：

## 关于“德”方面

一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民辅警职业道德、人民警察核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在

单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

## 关于“能”方面

在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务；根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

## 关于“勤”方面

在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

还是巡逻车的保养员；接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

## 关于“绩”方面

说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到4个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了辅警的这条道路。作为一名辅警，我们的工作平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

## 关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自身的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很

成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为了一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

共3页，当前第1页123

## 后勤辅警年度个人总结篇五

尊敬的各位领导，同事们：

大家好！

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加20xx年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个平台。20xx对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

一年来在中心党政的正确领导下，我认真学习了党的十七大理论知识、学习了《甘肃省高速公路管理条例》、学习了科学发展观等政治理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

概括地说。20xx年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办

从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力和思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处领导的安排带领下，主要从事了现场稽查保障业务和协警、监控稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天峨路马营梁、定西主线站等部分危险重点路段的保证畅通任务，参加了联网路段分中心监控人员的考核工作和全省高速公路协警培训、监控稽查人员业务培训。

弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力！

# 后勤辅警年度个人总结篇六

2020年辅警工作中，你做得如何?自己是否能够做到认真负责，刻苦钻研业务，工作总结就是把一段时间内工作进行一次全面系统的检查、评价、分析、研究，分析成绩和不足，从而得出引结论。下面就是豆花问答网小编给大家带来的2021年度辅警个人工作总结，希望大家喜欢!

## 辅警个人工作总结

在单位领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。2015年所得的工作成绩主要有以下几项：

### 一、思想品德方面

在工作和学习中能够认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针、政策。在“回访复查”和立党为公、执政为民“的活动中，自己能够以积极的态度认真参加了科委机关组织的各项活动，对照检查了自己的工作并写出了学习心得。最近，自己又结合党的十六大的召开和天津市委八届二次全会的召开，认真学习了同志关于《全面建设小康社会，开创中国特色社会主义注意事业新局面》的报告和张立昌同志在市委八届二次全会上的讲话，做为一名党员进一步明确了我们党的下一步工作目标和任务，很有收获。同时，进一步坚定了共产主义信念。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传各项政策和办法、程序，坚持为基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家机关工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会

公德。

## 二、业务知识和工作能力

自己在目前的工作岗位上已工作了年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，在实施上述各项工作的过程中，没出现过明显失误。

## 三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加市、区各归口单位组织的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守科委机关制定的各项规章制度，努力提高机关工作效率和工作质量，基本上保证了全科工作的正常开展。

## 四、工作数量、质量及贡献

按照年初制定的各项工作计划，经过一年的努力，全面完成了各项工作任务，基本上达到了预期效果。在文件起草，提供调研资料，科技培训等方面的数量都要高于往年，为各级领导决策提供一些有益的资料，数据。同时也使自己受到了很好的锻炼，从面向全区的高度上，进一步理解了科学技术对于推动区域经济发展所起到的重要作用。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足。比如讲，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。在新的一年里，努力提高

思想觉悟和业务工作水平，为实现我区的经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。

## 辅警个人工作总结篇

从9月份开始，芑城大队组织我们这批交通协管员进行培训，加强交通协管员业务素质、科技文化素质、体能素质等。

我是这次新招收的协警，对于交通管理方面的业务知识知之甚少，而交通安全的法律法规更是不熟悉，很多程序都是遇到一项学一项，在劝导群众的同时，我更应该加强自身的学习，在面对交通情况日趋复杂、势必要求我们要有业务强，素质硬才能胜任本职工作。

在这两个月的训练中，大队分为两种训练形式：一种是指挥手势与队列的训练，另一种是开展法律法规和业务技能的培训。前者是锻炼了我们的身体，磨练了我们的意志，促进了我与同事们的感情，更是在锻炼我们的心态，在面对困难时不急不躁的心态，有效的改善了我们的精神风貌，提高了我们的综合素质。后者则是对我们加强了思想教育，并让有关领导培训我们业务上技能和一些相关的法律法规。在会上，许大队长也对我们协警提出了四个要求：珍惜工作、自信、自强、争当表率。

通过这两个月的体能训练和专业知识的培训，个人素质方面得到了很好的提高，在集体荣誉感方面也增强了，最重要的是我也树立了正确的职业观，对工作的热爱，对职业的正确理解，让我更多了一份责任感，也正是这份责任感促使我努力学习，不断提高自己的业务能力；促使我尽心尽责，出色完成了各项工作；促使我严于律己，严格遵守各项规章制度；促使我在工作中不断强化服务观念，提高服务效率，力争做一名合格的交通协管员。

## 辅警个人工作总结篇

目前，在交通管理任务日益繁重，警力严重不足的情况下，协警作为交通管理的一支辅助力量，正发挥着相当重要的作用。但是由于在协警的招收、录用、管理等工作中不够规范，协警队伍普遍存在着文化水平偏低、工作积极性不高、队伍不稳定等问题……如何加强协警队伍的管理，提高他们的政治、业务素质，发挥他们的主观能动性，学会做群众工作，成了当前急需解决的问题。下面本人结合我局当前交通协警队伍的实际，作浅显的思考。仅供参考。

## 一、有关数据

1999年永康市公安局交-警大队有民-警77人，占全局民-警总数的18.11%；2005年底，交-警大队民-警81人，占全局民-警总数的15.51%，下降2.6个百分点。而在六年的时间内，永康市的道路、机动车辆、驾驶员队伍发生了相当大的变化。1999年，永康全市机动车拥有量37550辆，驾驶员42019人；2005年，全市机动车拥有量108824辆，驾驶员138702人；与1999年相比机动车和驾驶员分别增长了197.7%和230.1%。交-警大队在警力无法满足的情况下，招收了大量协警作为交通管理工作的补充力量。目前，交-警大队共有协警79名，基本分布在城区及路面中队，主要从事路面管理、交通秩序维护等工作。在基层一线中队，协警的数量大致为民-警的3倍。

## 二、当前协警队伍存在的问题

1、队伍整体素质不高。由于面向社会招募，进入“门槛”较低，因而人员比较复杂，文化程度普遍不高。据统计，在79名在职协警中，小学文化的1人，初中文化的16人，高中文化(包括中专、职高)58人，大专4人。一般在录用后，经过简单的短时间的培训即上岗，因此政治素质和业务素质显得参差不齐：政治上还把自己等同于一般老百姓；业务上对交通管理方面的知识知之甚少或者一知半解。所以在日常执勤过程中，由于业务不熟练或工作方法不当等原因造成的投诉较多。

2、队伍凝聚力不强。由于交通管理工作极为枯燥、乏味、单一，付出多，得到少；而且因为“协助管理”的身份，协警在上路维持秩序、协助纠违时往往得不到尊重和认可，比民-警更容易受到伤害。因为政治上没有归属感，经济上得不到保障，导致了队伍缺乏凝聚力。进入协警队伍成了许多人特别是青年人的“权宜之计”，一旦有好的去处便一走了之。据统计，在79名协警员中，工作满5年以上的不足15人，工作未滿1年的有42人。队员的频繁流动对培训、管理等工作增加了难度，造成了诸多的不便。

3、队员纪律作风松懈。表现在协警员在协助纠违执勤过程中不能够严格要求自己，着装不规范，警容不整；在执法程序、文明用语、言谈举止等各方面不规范，缺乏自制力；根据个人喜好执法随意，意气用事，诸多情形下做不到冷静耐心，而是显得过于莽撞，促使个人行为失去了依据及准则，甚至于出现过激行为；对上级机关及大队中队制定的各项规章制度置若罔闻，自由主义严重；特别是8小时之外，个别协警放松了自我约束，甚至融于社会上不良现象而极大影响了日常工作。

4、队员特权思想较重。部分协警员在工作中没深刻领会到应担负的职责任务，警服上身无形中助长了自身的特权意识，不仅不带头遵纪守法，甚至开特权车，如开警车随意拉警笛、不带证件、不系安全带，驾驶摩托车不戴安全头盔等；特别是在工作中对待人民群众的态度上时常出现“冷、硬、横、推”等现象。缺乏必要的敬业精神及奉献精神，甚至于出现了为了私利而做一些有悖于自己职权内的事，使得整个协警队伍中出现个别伤害群众感情的事例，极大地损害了交-警队伍在群众心目中的形象。

### 三、产生上述问题的主要原因

1、没有把好聘用协警的“进口”。协警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操

作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用协警作为解决民-警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用协警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。协警的工作性质虽然是协助民-警工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是协警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作；在实际工作中，也不能保证协警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了协警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障；录用和辞退不规范；时常加班加点却得不到相应的报酬；凡此种种，在一定程度上打击了协警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的协警认为临时工干临时活，干好干坏都无所谓，大不了走人。有的人目的不纯、动机不正，存在穿上警服捞一把的思想，因此造成部分协警吃拿卡要、违规违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工，出了事一走了之，换个地方而已。

#### 四、管理对策

1、畅通进出渠道，保持协警队伍的活力。

协警员聘用质量的高低，关键在于入口把关是否严格。在聘用程序上可采取文化考试、目测、面试、体检、政审等环节，择优聘用，并主动接受社会各界的监督，要防止出现选聘上的不正之风，杜绝讲人情，照顾关系，要坚决防止把那些品

行不好，甚至有劣迹的人员招聘到协警员队伍中来。近几年，永康大队在广泛开展调查的基础上，制定了协警统一的录用和清退标准，坚持“公开、公平、公正”的原则，通过考试、考评等程序录用，并签订相关合同；规定在三个月的试用期内，给予中队较大的自主权，对组织纪律性差、难以胜任工作的人员，中队提出建议，大队确认后，一律不予录用；对在工作中表现较差，有违法、违纪苗头的，一律予以清退。

## 2、明确协警的职能权限，充分发挥队伍的协勤作用。

加强对协警队伍的教育管理，规范职责，要明确哪些可为，哪些不可为，严格依照《宪法》、《行政处罚法》、《道路交通安全法》的规定，做到主体合法、手段合法、程序合法。要求路面协警要协助民-警维护交通秩序，提醒和约束行人、车辆按照交通法规的规定通行，消除交通路障，做好现场保护、抢救伤员等服务性工作；要树立交通协警的服务意识，把工作性质定位在“服务”上；明确规定协警不能单独上路执勤执法，协勤行为必须在民-警的带领下开展，在民-警的指挥下，有效维护交通秩序。同时要坚持不断地开展法律法规，业务技能教育培训和全心全意为人民服务，使协警员队伍步入健康良性发展轨道。

## 3、落实保障体系，保持协警队伍的稳定。

要做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心，及时了解队员的思想动态，切实解决实际困难；重视对协警的权益保护，对不法侵害或打击报复协警的行为，坚决依法查处；对有突出表现的协警，积极为他们争取政治荣誉，增强协警队伍的凝聚力和向心力。同时，按照《劳动法》的规定，使协警有劳动用工合同保障，通过多种途径给予办理医疗、养老、意外伤害等各种社会保险，消除协警的后顾之忧。

## 4、建立考核奖罚机制，激发协警的工作积极性。

只有依靠严格、公正、合理的考核，才能奖勤罚懒，优胜劣汰，充分调动协警的工作积极性。永康大队从2002年开始对协警实行工作目标量化，完善月考核、年终评优等制度：对于完成月目标任务的，在考核后月兑现奖金；年终通过民-警测评、协警自评，中队推荐，大队长会议决定，评选出优秀协警，除给予通报表扬外，还给予一定的物质奖励。在日常工作中，加强对协勤行为的监督、检查，通过明查暗访，定期对协警队伍进行全面梳理，考察有无作风散漫、工作无成效甚至越权执法、以权谋私等侵犯群众利益的问题，对发现的各类苗头问题及早处置，决不姑息迁就。

## 5、建立健全规章制度，加强协警队伍的长效管理。

加强协警队伍的长效管理，必须完善协警的工作制度、教育培训制度、督察考核制度、录用辞退等制度；并经常性开展法律知识、执勤规范、服务意识以及职业道德等方面的教育；在日常工作中鼓励协警开展自学自助，落实民-警进行传、帮、带，实行民-警连带责任制。

对此，宁波公安局海曙交-警大队作了有益的尝试：大队以党支部、团支部为枢纽，把协警和民-警凝聚到一起，通过组织协警参加党团活动、民-主生活会，使他们在工作和生活中与整个集体融合在一块，克服临时观念，以饱满的热情投入到工作中，充分发挥主观能动性；每位协警都由一名思想、工作表现较好的民-警进行连带管理，监督其工作表现，了解其思想状况，帮助学习、指导工作，督促其不断进步。对协警的管理列入民-警的考核内容。另外，须经常性开展协警队伍整顿活动，召开民-主生活会开展批评与自我批评，查找队伍管理中的薄弱环节，深刻剖析存在的问题及原因，明确解决方法，对暴露出来的问题落实整改措施。要通过各项制度的完善，加大对协警队伍的规范化管理和正规化建设的力度，促进协警队伍的健康发展。

优点真是数不完！

辅警个人工作总结

辅警年度工作总结

辅警工作总结简短

2021年辅警个人工作总结

交通辅警个人工作总结

## 后勤辅警年度个人总结篇七

时光飞逝，转眼间一学年的工作已接近尾声。回顾过去的xx年里，在公司领导、部门领导的指导下，在学校全体师生的支持、配合下。同心协力，艰苦奋斗，紧紧围绕学校总体发展构想，充分发挥“你中有我，我中有你”的团队精神，团结一心，狠抓落实，圆满地完成了各项工作任务。

为了进一步提高素质，我认真学习和领会党的精神，不断提高自身的素养和思想道德水平。利用教育局组织的各种学习，通过学习，提高了我的理论水平，更加坚定了我为工作，为服务的信念，牢固树立了“以人为本，安全第一”的思想观念。同时学校还组织我参加了市局工作人员的培训，取得了国家二级培训合格证。

xx年来的工作，我始终把学校交通工作放在首位，尽心尽职。xx年来，为保证学校正常的教学秩序，尽职尽责的做好每一项工作，积极配合领导完成学校下达的各种任务，努力发扬严谨、务实、团结、奉献的精神。

1、不断学习，加强自身修养。

我深知作为一名，肩负的任务和职责重大，为了不断提高素

质和业务能力，不断加强学习，增强工作的原则性、系统性、预见性和创造性，多学习，多请教。在教育和思想教育方面，我始终认真学习理论和“”重要思想，学习党的精神，用科学的理论武装自己的头脑。通过学习，加强了理论水平，坚定了主义信念，牢固树立了全心全意为服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观。

## 2、严格要求自己

我始终认为，一个人的价值是由他对社会对别人所做的贡献来衡量的，我从踏入警校的那一刻起，就牢记自己肩负的责任，时刻牢记自己肩负的重任。在工作中，我始终认真对待每一件事，认真对待每一项工作，始终保持严谨认真的态度，虚心向领导、同事请教，努力做到不懂就问，积极主动学习业务知识。

## 3、端正作风，摆正位置

在工作中，我始终把自己放在一个普通工作人员的位置上，努力做到在思想上、认识上与工作同心同德，在工作上尊重领导，切实履行好一个的职责。

## 4、严于律己，宽以待人

xx年来，我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上，在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于形象的事不做，不利于形象的话不说，积极维护的良好形象。

回想xx年来的工作，我认真总结了自己在xx年来的基本情况。虽然有了进步，但也存在一些不足，主要有如下几个方面：

首先，在学习方面，我能认真学习、理论和“”重要思想这些科学的理论体系，学习主义、思想和理论，积极参加所在支部组织的各项学习活动，通过学习，提高了自己的理论水平，进一步端正了自己的动机。

其次，在业务学习方面，我深知学习的重要性，抓住这一环节，在学习实践活动和提高自己理论水平的同时，我通过积极参加所里组织的各种学习，认真听讲、课后及时写出心得体会，通过不断的学习来充实自己的大脑，提高自己的理论水平。

第三，在工作实践中，我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向领导、同事们请教，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法。单位也组织过到基层进行培训，通过这些培训丰富了自己的专业知识，开阔了视野，使自己的知识水平有了很大的提高，很好的适应了工作的需要。