

最新收费站文明服务标兵事迹材料 文明服务标兵事迹材料(大全5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

收费站文明服务标兵事迹材料篇一

今年33岁的小王，是贵阳市公安局云岩分局渔安派出所的一名社区民警。2021年被评为贵阳市“文明服务标兵”。

在工作中小王努力学习业务，爱岗敬业，在全警开展“反诈宣传”活动中表现突出，深入群众，和谐警民关系，消除治安隐患，坚持边实践边总结，在社区警务工作中展示人民警察的优良作风，树立了良好的形象。

刚到渔安派出所社区警务队，小王就以消防检查为契机，对辖区门面开展地毯式走访。2个月内走访300余家商户，熟悉每家商户的基本情况并建立档案。辖区不少店铺经营时间在晚上，小王便在晚上走访，检查工作，了解基本情况，掌握潜在消防及治安隐患并督促整改。同时还建立了辖区店铺微信群，定期向群内开展安全、反诈骗宣传。

由于辖区人口众多，工作刚开展，小王就遇到了“门难进、人难找”的困难。于是她把社区业主群作为突破口，主动和群众聊天，耐心地解答群众的每一个问题，在每次的聊天中拉近与群众的距离，并向群众宣传常见的诈骗手段、诈骗典型案例等反诈骗知识。经过5个多月的努力，小王入户宣传2000余户，提高了辖区群众的自我防范意识。

为让群众更好地了解反诈知识，小王创新宣传方式，通过进学校、企业以座谈会、培训会等方式开展反诈骗宣传，2021年来小王同志参加学校家长会、教职工大型培训活动20余次，地面宣传10余次，达到了良好的宣传效果。

在一次工作中，小王通过浏览业主群，发现有业主对物业的安防设施提出意见。小王主动上门了解情况，得知由于物业公司定岗员工缺少，多次出现门岗保安不在岗位的情况，她立即督促物业公司整改，解决了出入口门岗保安不在岗位的现状，提高了辖区群众的安全感。

今年3月，辖区一位业主报案称因被反映噪音扰民问题，长期与楼下存在纠纷，争执不休。小王利用周末时间，主动上门了解情况，并邀请两户业主到派出所，三方共同协商了解决问题的办法，化解了矛盾纠纷。

小王将自己融入到群众中去，将社区的迎新会、观影活动、物业公司每周一会、社区居委会每周一会作为必“打卡”工作，提高了在社区的参与率，让更多的群众了解社区民警。

收费站文明服务标兵事迹材料篇二

xxx作为农业银行营业部的一名综合柜员，能以客户至上，始终如一的服务理念，认真做好服务工作。在工作上兢兢业业，任劳任怨，始终保持积极的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，学习各种新业务以更好的为客户服务。现将一年来该同志银行员工先进事迹总结如下：

xx年度1—6月份，该同志主要在分行稽核部工作，另外兼分行会计出纳部财务会计先进事迹。主要工作包括：完成了对各支行财务专项稽核、理财业务专项稽核、对分行机关各部室进行了专项稽核、协同分行办公室实施了劳动工资专项稽核、表外业务专项稽核、分行信贷业务专项稽核、参与总行组织的对深圳地区支行的会计专项稽核、配合人行杭州中支

对我分行进行真实性专项检查、实施了内控制度评价稽核、分类分层次监管稽核、分行(管理部)专项现场稽核、支行行长离任稽核、做好计算机xx年问题监管工作，做好贷款到期回收的监控工作和重要业务交接工作、参与分行“营业窗口酒店式”服务组织考评工作、对业务工作中出现的问题及时介入实时监督。作为分行会计检查辅导员，还负责做好了对支行优秀财务工作者先进事迹的检查辅导工作和季度会计规范化检查工作。

下半年，该同志调分行营业部负责营业厅工作。能够从营业厅实际出发，狠抓基础性工作：

3、加强内部管理，建立监督机制，员工自我监督、领导日常监督、社会公开监督紧密结合。同时，建立例会制度总结不足，表扬先进，直接调动员工服务意识和主动意识。

4、把解决认识问题和思想教育贯彻始终，开展形式多样的谈心教育，及时澄清员工的模糊认识，做到上下思想统一，员工步调一致。

5、做好业务培训和规范操作工作，在分行财务会计先进事迹检查中成绩居前。经过半年努力，员工的服务意识和服务质量明显提高，营业环境有效改善，内部管理、规范操作、风险控制得到加强，有效地促进了服务工作的全面提高。同时，在不断改善营业环境、服务设施和推行“微笑服务、两站三声、一双手”为基本内容的柜台服务规范基础上，把抓单纯服务态度转变到以客户为中心、以客户满意为，请注明准绳的服务要求上，取得一定成效，分行营业部被总行评为xx年度十佳网点。

该同志作风踏实，严谨敬业，具有强烈的事业心和责任感，能够以身作则。工作扎实，任劳任怨，求真务实，是一个想干事业的勤政的干部。具有较强的敬业精神，一心扑在工作上。不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，他是决不会离

开的。另外不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，得到了员工的肯定和支持。平时能够积极思考，注重学习国家有关经济金融政策和和业务书籍，能够主动向周围同志取经，不断充实自身，以此提高自己理论知识和解决实际问题的能力。

作为一名中共党员，该同志能够坚持党的理论学习，严格以党员标准要求自己，经常与同事交流意见，相互探讨，取得同志们的理解和支持。平时严守行规行记，牢记领导的谆谆教诲，坚持以深发行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，具有良好的政治思想品质。

在临柜工作中□xxx虚心学习各类业务，用心提高技能，耐心办理业务，热心对待客户。珍惜自己的工作岗位，每天办理的业务笔数都在200笔以上，遇到困难，没有退缩，没有抱怨，而是迎难而上，更多的是以旺盛的斗志和战胜困难的信心解决每一个难题，面对领导和同志们的表扬和鼓励，我没有满足，更没有停止前进的脚步。全面提升自身素质，为农行的改革发展添砖加瓦，相信在今后的岁月里□xxx会百尺竿头，更进一步，再创新佳绩，再做新贡献，在创先进事迹！

收费站文明服务标兵事迹材料篇三

xxx于20xx年进入农业银行工作，在农行xx支行营业部担任个人业务柜员，参加工作近8年以来□xxx兢兢业业、任劳任怨、一丝不苟，始终以“踏实工作，真诚待客”为人生信条，从每一件小事做起，从点点滴滴做起，在平凡的岗位上忠实践行“合规操作”的制度规定。特别近两年来，农行合规经营的号角吹响以后□xxx更是信心百倍地投入到日常工作之中，用自己的踏实工作态度为农行xx支行的`发展做出了自己的贡献，受到行领导和同事一致好评。

银行一线柜面的业务操作看似简单，好像每天每笔都重复着

一样的业务，其实这是一个系统、有机而又复杂的运作过程。中国农业银行和xx支行为此制定了一系列基本制度和操作规程，对于进一步规范业务操作、防范操作风险起到了积极的作用。如果不学习这些制度和操作规程，怎么能适应日新月异的工作发展需要呢？为此□xxx在繁忙的工作之余，挤出时间，对其进行了认真学习和钻研，掌握了基本内容和精神实质，为做好农行柜面各项工作奠定了基础。在xx支行历年组织开展的业务操作技能测评连续名列前茅，这是她平时刻苦练习的结果，娴熟的业务知识，为做好日常工作提供了有力的技术支撑。

众所周知，营业部是农行xx支行的窗口和形象，更是全区多个农行网点的表率。因为在这里，每天接触的客户最多，发生的交易量最大。面对着形形色色的人，稍不留意，一个细节上的疏漏，就会影响农行的声誉、形象和威信□xxx对此有着深刻的认识。在日常工作中，她总是严格说好文明用语，用好规范服务行为，做到客户来时有问声，合作时有谢声，走时有送声。坚持按规定着装，戴好工号牌，始终做到谈吐优雅，举止端庄大方，解释细心、耐心、真情暖人心，时时处处向外界传播农行文明的企业文化。

一个经常到柜面存款的老年人急急忙忙到柜台存钱，。当时□xxx热情接待了这位顾客，耐心地询问事情进过后。这位顾客感动得说：“你们农行人真好，又热情又安全，我在农行办理业务感到很放心，我以后就常到你们这里来存钱。”

在工作中严格要求自己，不怕苦、不怕累，每天提前半小时到单位打扫柜面的清洁卫生，营业部的代发工资企业有个，每个月的5、15、25号企事业单位代发工资时身为一线柜员，发扬牺牲奉献精神，认真做好柜台业务，为了又不让柜面客户等待时间过长，利用中午吃饭时间、下班时间进行企事业单位的代发工资业务，，在那几天xxx总是头顶着点点星星回家。

每当收到企事业客户要求批量开卡时，总是默默的在下班后做好联网核查工作，当领导询问她是否需要帮忙时，她总是笑笑说“我比较熟悉就由我来做吧，你们也很忙的，我下班晚些不要紧的”，她就是这样兢兢业业地做好各项工作。

在一线柜台积极做好高端客户信息采集工作，及时向领导反馈，提出建议和意见为领导决策作参考；根据节假日期间业务特点，向领导提出对客户进行细分，整合柜台优势，实行差异化服务，保证了柜面业务工作的顺利开展，提高了网点的整体效益。

有一份耕耘，就有一份收获；有一份付出，就有一份回报。xxx年被xx支行评为“先进个人”；并多次代表xx支行参加了上海市分行组织的技术比赛。在这些荣誉中，浸透着xxx多少心血和汗水。xxx正在用激扬无悔的青春，为亮丽的人生乐章谱就着最强的音符！

收费站文明服务标兵事迹材料篇四

5年前，xxx融入了xxx银行这个大家庭，9年中，她立足本职、从点滴做起，把爱岗敬业、无私奉献和任劳任怨的精神，投入到每一项工作、每一件事，在平凡的工作岗位上，默默地挥洒着光和热，用一名xxx银行人的良好形象，赢得了广大客户一致称赞。

自进入xxx银行以来，她就把自己和单位紧紧的“拴”在了一起，想问题、办事情，都要从支行的角度出发，因此，她认真学习行里的各项规章制度，通过学习不断提高自己的道德修养，提高自己的职业操守，一言一行注重个人形象，事事处处把握做人标准，要求别人不做的事，她自己首先不做。上班她xxxx个早到，早早的收拾好环境卫生；下班时，又是她最后一个离开，处处发挥带头示范作用，对领导安排的工作任务，不管是份内、还是份外的，她都乐意接受，认真完

成。工作中，她还经常和同事们交流思想，畅谈业务感受，注重工作技巧，充分调动大家的工作积极性，努力营造团结向上、凝心聚力的氛围。

xx深知学习是永无止境的过程，只有通过学习，才能锻炼本领、增强技能，才能为客户提供更好的服务，适应不断变化的工作环境，解决不断出现的新情况，新问题。她认真参加行里组织的各项学习、培训，认真做好笔记，保质保量地完成各阶段的学习任务，认真开展批评和自我批评，找出思想、工作中存在的不足之处，努力改正，不断完善自己。在日常工作中，她更是善于总结，虚心向单位同事学习，并及时把总结出来的经验应用到实际操作中，有效提高了工作效率。

xx深知银行是窗口行业，服务态度的好坏、服务质量的高低直接影响着全行的经营业绩，在激烈的竞争中，她以xxxx的规范化服务赢得了客户的信任，真正做到了视客户为上帝、视信誉为己任、视服务为生命，始终把真诚待客户，爱心奉献客户作为工作的主线牢牢把握：一是换位思考心系客户，她经常比喻“假如我是一个储户，我会怎么想”的换位思考，以精湛的业务技能，急客户所急，想客户所需，把落脚点放在全心全意为储户服务上，赢得了客户的信赖和厚爱。二是以服务无小事为标题，充分视客户为上帝、为亲人。哪怕是为客户解答一个问题，复核一笔利息，兑换一张残币，时时处处都体现了服务客户的诚心、爱心。三是在服务中坚持对客户微笑多一点，对老、弱、病、残客户主动多一点、对待有意见的客户诚恳多一点，她的一举一动都让客户感觉到如春天般的温暖。

爱岗敬业无止境，奉献客户无止境，在新的一年里xx将带着对xxx银行的一份情，带着对广大客户的一份爱，迎接春天的到来、谱写新的篇章。

台上一分钟，台下十年功，工作之余xxx坚持勤学苦练，练

点钞、练录入、练速度，因为她知道，只有轻车熟路、游刃有余，才能让客户少一些等待，才能为客户提供最优质、最快捷的服务！一次次的手指捻动，一遍遍的点钞练习，一回回的数字录入，通过不断的练习，进一步提高了点钞速度、记数准确度、动作灵活度和甄别真伪的精细度。她曾多次代表支行参加各种类型的技能比赛、业务知识竞赛，并在各项比赛中名列前茅、获得佳绩，先后获得过xxx银行“五一”手工点钞比赛“多指多张”组xxxx名、xxx银行“五一”手工点钞比赛“单指单张”组xxxx名、江西省银行业手工点钞技能大赛获得“单指单张”点钞第三名，在xxx市银行业协会首届“银协杯”业务技能比赛中获得团体第二名及个人单指单张点钞第三名等多个奖项。

几年来，她不断加强业务学习，努力做到在回答顾客咨询时她能够对答如流，在办理业务时轻车熟路。平时她注重把客户信息进行收集和分类整理，归纳出哪些客户需要哪些业务，有针对性的开展业务工作。在开展业务时□xx做到把业务讲全，把条规说细，把优惠政策啦透，让客户在分析比较中，选择他适合的业务，同时她还凭借多年的工作经验和业务办理情况，积极向群众做好分析和帮助，在聚拢客户资源中，取得了突出的营销业绩。

每一天xxx都早早的赶到单位，把柜台擦拭干净，把一些办理业务的单据、宣传材料码放齐整；柜台上填写单子的笔芯没水了，她及时的更换；看到栓系老花镜的绳子有些短，老年人用起来有些不方便，细心的她加长了线绳；下雨时，给顾客准备好几把雨伞、多准备几块脚下踩的垫子、多几句出门要留心的善意提醒，她用细心与周到，给人们带去了满意与服务。这些年，有很多次，在客户存款时，她把比存款单上多出的钱主动退给客户，多次帮助客户把落在台上的银行卡、重要单据、身份证等物件细心保管、等到了失主，赢得了客户的高度赞誉□xx也因此多次被青年支行□xxx银行评为年度服务明星□20xx年，被评为“江西省银行业文明规范服务明

星”□20xx年被评为xxx市银行业文明规范服务明星”□20xx年被支行评为工会积极分子。

收费站文明服务标兵事迹材料篇五

本人名叫xx□年参加工作，现为工农路营业所一名普通柜员。我一直坚持“想顾客之所求，急顾客之所需，排顾客之所忧”的服务理念，为顾客提供全方位，周到，便捷，高效的服务，在为顾客服务的过程中，做到操作标准，服务规范，用语礼貌，举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任，用真诚温馨的热情，娴熟求精的服务，毫无保留的奉献给了所爱的邮储银行事业，同时也赢得了客户的赞誉。

提升自身素质，为客户提供高效优质的服务

近年来，随着新业务的不断开展，使我深刻认识到，只有树立“工作学习化和学习工作化”的终身学习理念，努力加强自身学习，练就过硬的本领，提高自身素质，才能为客户提供高效率、高质量的服务。作为一名青年员工，我始终把业务学习和知识储备放在首位。只要是银行开展的业务，我都率先及时学习，掌握制度和业务要求，通晓每一个细节，坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通，不断拓宽视野，提升综合素质。以坚韧不拔、吃苦耐劳的精神和优秀的工作业绩，获得了全行员工的认可。为适应岗位要求，我充分利用业余时间学习相关业务知识和业务技能，在各种考试中都取得了较好的成绩。

热情服务，真诚赢得客户

貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。平时总是提前到岗，抢着做好内务工作，并按照省、市分行开展规范化文明优质服务的要求，兢兢业业、勤勤恳恳、严格做到“三声”服务，以饱满的热情，迎接着每一位

前来办理业务的客户，对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。在与客户的交流中，一个微笑，一句您好，看似简单，却可以拉近与客户之间的距离。客户着急用款却未带齐手续，有时候会产生抱怨。站在客户的角度换位思考，我当然能够理解他的心情，继续微笑着跟他解释这样的规定对他资金安全的好处，以及怎样保管存折、怎样才能不易使存折销磁……最后我微笑着告诉这位客户，如果把身份证带过来，可以直接找我办理，缩短再次等候的时间。顾客听从了我的建议，满意离去。

一流服务，浇灌业务丰硕果

工作中，我本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，依靠周到的服务使跟客户建立了良好的关系，并不惜在班后时间亲自上门拜访客户，功夫不负苦心人，自20xx年十月调入xxx至今，已完成个人存款300多万，电话银行30户，短信10户，为该行业务的发展做出了突出贡献。

随着“文明标准服务”的深入，越来越多的客户对我说：“你们的服务真好”。这让劳累了一天的我感到非常快慰，也鞭策我继续努力，和客户永远站在一起，用为自己家人办事一样的热情为客户服务，用微笑点燃微笑，用真诚缩短心与心的距离！