

2023年护士长个人述职报告(优秀7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

护士长个人述职报告篇一

，亲爱的同事们：

大家早上好。

下，认真执行各项规章制度，努力营造风清气正，环境优美的就医条件。现将工作汇报如下：

1、认真执行院科两级管理制度，服从护理部及科主任的管理，严格执行医院的各项规章制定，做好上传下达的工作。

2、严格执行护理部的要求，扎实的做好优质病房的工作。转变观念，变被动为主动，使护理服务走在患者的需要之前，得到了病人及家属的肯定。

了很大帮助，方便我们根据病人的具体情况告知病人疾病预防，治疗的关键环节，并减少病情反复的可能性，提高了工作效率，起到了事半功倍的良好效果。

4、每月召开的公休座谈会上，大家共同讨论科室近期出现的问题及护理部组织的问卷调查中出现的问题，找出不足，分析原因，不断改进。

5、增强安全防范意识，防护栏，警示牌，健康宣教，齐抓共管□20xx年无一件安全不良事件发生。认真执行消毒隔离工作，根据科室病人及呼吸道交叉感染的特点，病房执行一周紫外线消毒两次，随时开窗通风，严格杜绝院内感染的发生。

6、加强业务学习，每周五例会学习一种疾病，逐渐积累知识量，会后提问，温习巩固，收到了良好效果。护士长经常提问低年资的护士，掌握科内常用药，治疗的注意事项。科内有计划的派出护理人员外出学习。

1、老年患者陪住家属较多，探视制度不规范，病房零乱，基础护理不到位。

2、个别护士防范意识差，法律知识薄弱。

3、自身学习不够深入，理论功底还不扎实。

1、加强自身业务素质，专业知识的学习，通过阅读书籍，查阅文献，随科主任查房，外出学习，提高自己的专业水平。多与兄弟科室交流，学习和借鉴好的管理模式，提升自己的管理水平。

2、结合护理部的计划，分层次对护理人员进行岗位培训。

3、夯实基础护理。

4、对于本科室而言，科研论文，小发明，小创造处于空白，明年有望突破这一空白。

一年的结束，预示着新一年的开始，我将会一如既往的坚守在护理岗位上，针对20xx工作中的不足之处，吸取经验教训，再接再厉，争取来年更上一层楼。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

护士长个人述职报告篇二

在护士长的工作是十分重要的，那么相关的述职报告应该怎么写呢？下面是小编分享给大家的护士长个人述职报告，欢迎阅读。

护士长个人述职报告篇

1在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨医学，教育网收集整理，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适

应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学，请保留此标记、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

护士长个人述职报告篇

2一年来,在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了xx年护理计划90%以上,现将工作总结情况如下:

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全 医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制 度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了

病人自换吊瓶，自拔针的刁良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据 登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了 开发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进 行考核，并根据护士长订出的适合科室的 年计划、季安排、月计划重点进行督促 实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开 展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长 例会一次，内 容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并 提出相应的整改措 施，向各护士长反馈护理 质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，并不断提高护士长的 管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩 大知识面：5 月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学 习班，学习结束后，向全体护士进 行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加**宾馆、**宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高业务水平。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：
病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复

苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:

静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大与自学考试，有3名护士参加护理大与函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，开记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，开记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，开定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 400消毒灵)拖

地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床 头柜，开用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房不病人谈心。

3、全年共收治了住院病人 2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做 b 超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次 全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理工作不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

护士长个人述职报告篇

3一、德、能、勤、绩、廉情况

“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“心系岗位，履行职责，突出重点，落实责任”。

一年来，我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。始终做到在思想、行动上与医院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。发挥好了决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让分管的工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让医院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院

处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

三、工作业绩

2014年我科共收治病人人，出院病人人，平均床位使用率%；全年无护理投诉、纠纷、差错、事故发生。一年来，我在科室领导的正确指导下、全科护理工作人员的密切配合下，我主要参与、组织完成了一下工作：

- 1、转变服务模式-----实行责任制整体护理。
- 2、改变排班模式----实行apn排班。
- 3、结合省标修改了科室相关的制度、职责、预案、护理常规、护理操作规范等，完善并公示了呼吸内科分级护理细则及护理质量标准。
- 4、注重护士内涵建设，开展了护士分层培训。
- 5、开展了满意度调查，评选满意护士，树立榜样，以点带面，整体提升和推进护理质量。
- 6、实施了护理绩效考核制度。

- 7、在课内组织开展了各种便民措施，赢得了广大患者的好评。
- 8、积极组织科内护理人员参加院内举办的各项活动并取得了优异的成绩。

四、存在问题和改进措施

回顾2014年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在一些问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在呼吸内科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖

加瓦!

护士长个人述职报告篇三

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。下面是小编收集整理的女护士长个人述职报告范文，欢迎借鉴参考。护士长个人述职报告（一）

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带

来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科室研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

护士长个人述职报告（二）

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20xx年的工作向大家做一个汇报：

一、思想道德方面

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极的完成了以下本职工作：

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。

认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20xx年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

今后的目标：如果我有幸在20xx年继续得到大家的信任，那么在今后的工作中，我将加倍努力工作，努力在科室护理队伍中：以身作则，起表率作用。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

护士长个人述职报告（三）

作为一名医院护士长，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。本人搜集整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布及相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

- 1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。
- 2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

护士长个人述职报告篇四

转眼间一年的工作时间就结束了，我们又该好好写述职报告了，那么你知道怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的护士长个人述职报告，希望能够帮助到大家。

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，是科室护理工作的具体领导者和指挥者。

护士长作为基层领导，要有科学实效的管理水平和能力，一个医疗单位护理质量的好坏，很大程度取决于护士长管理水平的高低，管理的目的是为提供良好的优质服务，让患者满意。泌尿外科是专门研究男女泌尿系统与男性生殖系统的一门医学，是从外科学细分而来的下属专科，其治疗范围包括各种尿结石和复杂性肾结石；肾脏和膀胱肿瘤；前列腺增生和前列腺炎；睾丸附睾的炎症和肿瘤；睾丸精索鞘膜积液；各种泌尿系损伤等等，那么让我们一起来看看泌尿外科住院部护士长工作总结是怎么写的吧！

普外科即普通外科，一般综合性医院外科除普外科外还有骨

科、神经外科、心胸外科、泌尿外科等。有的医院甚至将普外科更细的分为颈乳科、胃肠外科、肝胆胰脾外科等，还有肛肠科、烧伤整形科、血管外科、小儿外科、移植外科、营养科等都与普外科有关系。做为一名普外科的护士长要怎么写工作总结呢，这篇普外科新护士长工作总结也许能帮助到你！

骨科是各大医院最常见的科室之一，主要研究骨骼肌肉系统的解剖、生理与病理，运用药物、手术及物理方法保持和发展这一系统的正常形态与功能。随着时代和社会的变更，骨科伤病谱有了明显的变化，例如，骨关节结核、骨髓炎、小儿麻痹症等疾病明显减少，交通事故引起的创伤明显增多。骨科伤病谱的变化，这就需要骨科与时俱进了。而护士长就更应该精通本专业知识，了解本专业的新进展，成为学科带头人，医院骨科护士长工作总结一起来看看骨科的护士长是怎么做的吧！

icu是英文intensive care unit的缩写，意为重症加强护理病房。重症医学监护是随着医疗护理专业的发展、新型医疗设备的诞生和医院管理体制的改进而出现的一种集现代化医疗护理技术为一体的医疗组织管理形式。中小医院是一个病房，大医院是一个特别科室，把危重病人集中起来，在人力、物力和技术上给予最佳保障，以期得到良好的救治效果。一起来看看icu护士长工作总结范文了解重症护理是怎样为病人提供持续加强性的护理及措施，使病人的病情恢复稳定以及预防并发症的发生，以维持病人的最佳健康状态。

产科病房护士长工作总结该怎么写呢?产科的住院人群是以产妇及新生儿为主，是一组特殊的人群，大部分的产妇是身体健康无原发病的青年妇女，但同时是医院感染的高危人群，而新生儿免疫力低下，也是医院感染的高危人群。这就要求护士长要善于学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用。并带领全科加强护理新理论、新知识、新技术的学习，积极开展

护理科学研究。

二、做一个有威信的管理者

突出的业务能力是护士长树立威信的底子,在以后的工作中,我将坚持不懈的学习业务知识,不断掌握新知识,新技能,高兴做到以技服人。在一样平常工作中,严格自律,要求护士做到的自己首先要做到。当遇到突发事件时,勇于挺身而出,岑寂阐发,沉着处理。在工作中时候注意调整自己的心态,以积极向上的`态度面临工作。并及时有效的解决护士思想上,工作上的难题,使科室构成积极、乐观、自动的工作氛围。

在护理部的统一安排部署下,联合科室的实际,有计划的展开工作,合理安排自己的时间,即重业务,又不轻管理,并每每审视自己的工作效率。作为一名管理者,即要懂得放权,又要分身指导,用护士之所长,多鼓励相同,少品评和指手画脚,使科室同事构成连合协助的氛围,充实发挥科室的团队效能。

三、做一个善于相同的管理者

要求自身并带动科护士加能人文素质的学习及培养,不断进步相同的技巧,从患者的需求动身,举行个性化办事,诚恳的谛听患者的意见和品评,高兴构建调和的护患干系。同时加强与大夫的相同与交换,多探讨,多协作。亲昵共同大夫做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后大略的工作设想,而详细的证明将在将来的每一个日子睁开,请各位领导给我这个证明的时机。谢谢!!

我被任命为病房护士长至今已有九个月,如今我将这期间的工作作个汇报,恳请各人我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话,刚接受该病房时我感触肩上的担子很极重繁重,心

中孕育发生了从未有过的压力,第一因为我从未参与过护理管理工作,对管理的理论经验空空如也;第二面临综合病房病人的多元化和病情的庞大性,病区情况的大略,护患比例的失调等因素使我感触无所适从。

尊敬的领导、亲爱的同志们:

你们好!

我叫__，现任南京医科大学附属江宁医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20__年以来各项工作总结如下:

一、严格管理，有效协调

一年来，在医院领导班子的正确领导下，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使儿科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为患儿营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括

呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高患儿满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指

导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文三篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严格的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士

长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明

了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2—4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0.5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺

点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

一年转眼即逝，20__年就要过去了，__外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

思想上。在这一年中__外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上，按照年初的计划：

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

管理上，紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

学习上。

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交一班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交一班提问进行检检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，——外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。

护士长个人述职报告篇五

时间飞逝，忙碌的工作时间终于结束了，回顾这段时间，是时候该写一份述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长个人述职报告，希望能够帮助到大家。

20__年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们__医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从__年进入__医院工作以来，有了同事的帮助，加上自己的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导

团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20__年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有__个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中

产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理病人的重要环节。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，

参加了____年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

谢谢！

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌中20__年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理工作任务，借此机会表示感谢！随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

一、强化护士长管理意识

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突

出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各种环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

三、加强护理质量监控力度，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

(一)继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行

一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

(二)加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、护理部今年选送_名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了我院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计_场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织_次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达_%。

3、选派护理人员外出参观学习共_人次，护士长外出参观学习共计_人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。目前我院本科学历护士_人，中专学历护士_人，大专学历护_人。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

6、鼓励护理人员发表科研论文，20__年共撰写发表__论文__篇。

7、为丰富护理人员的业余生活，

五、优化人力资源管理

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20__年护理工作及护理安全。

六、学习新的管理模式

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

七、认真做好实习带教工作，护理部设有专门护理教学人员

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20__年由学校安排加上自主联系的学生共计_人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

八、深化人性化服务

1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。

2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在_%以上。

3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性保护。

4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。

5、开展温馨病房，结合我院实际，在我院预备创建_个“优质护理服务示范病房”，将先行启动_个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

九、针对院部“创建三级医院”活动

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

十、今后工作重点

1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、开展优质护理服务示范病房。

3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。

设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。

4、注重护理质量管理。

5、认真做好“三基考核”工作。

6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。

7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶！随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是__医院人！”

此致

敬礼！

—

20__年__月__日

尊敬的领导：

您好！

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工

作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升过来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升给以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

尊敬的领导：

您好！

身为一名护士长而在医院工作这么长时间的自己当然有着一些感慨，事实上我相信任何在一种职业中从事多年以上的人都能够掌握相应的技巧，而自己能够成为一名护士长绝对不是通过简单的资历堆砌才能达到今天的地步，有些时候看到医院中护士的忙碌身影难免会联想到当年自己工作的身影，我始终坚信只有将自己的精力全部投入到喜爱的工作中才能从中有所建树，而作为护士长在医院工作了这么长时间的自己的确在这方面有着一些独特的心得体会。

对护理工作有着相当高的熟练程度是一名护士长工作的基础部分，如果身为一名护士长却被护理方面的知识难住可谓是天大的笑话，我并不认为连这种基础护理工作都做不好的人能够成为一名合格的护士长，因此在成为护士长以前我都专心于护理经验的积累并将其完成得很好，在护理工作中无论是一些理论知识的学习还是实践经验的积累都从未落于人后，事实上任何一名有资格评选护士长的护士都不可能在这种基础的部分存在着一些漏洞。

具备一定的管理经验才是自己在众多护士中脱颖而出的地方，如果仅仅只是有着丰富的护理工作经验最终只能成为一名优秀的护士，如果不能在护理工作之余学习一些管理方面的知识很可能会局限于此，因此在不影响到现有护理工作的基础上我经常学习一些管理学方面的知识，虽然说一些理论方面的管理知识并不能够让自身的工作能力得到多大的提升，

但是这种管理经验的积累随着时间的流逝才能够从中看清真正的效果，而此刻我能够成为护士长也正是得益于这种工作之余的学习与不断进取。

怀着一颗对病人的爱心以及对护理工作的进取之心才是取胜的关键，当病人需要帮助的时候无论对方是否从属于自己科室都应该及时救助，只有怀着对病人的爱心才能够坚定自己将护理工作做好的决心，尤其是这种状态会影响到长期工作的状况下更应该遵守一名护士的职业职业道德才行，对于自身护理工作也应该要保持一颗年轻积极的形态才能够将其做好，尤其是自己在护理工作中遭受挫折的时候更应该表现出不服输的决心才能够逆转局势。

即便自己成为护士长已经很多年也难免怀念当初的一些场景，事实上这么多年一路走来早已将这些心得体会转化为人生的一些经验，或许正是因为如此才能够让我在当前的护理工作中时刻保持着一一定的活力，因为我始终坚信着自己在当前的护士长工作中绝对能够做到让病人、护士和医院感到满意。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

护士长个人述职报告篇六

一年来，在医院领导的关怀和支持下，在护理部的正确领导和帮助下，在普通护士的共同努力和团结合作下，骨外护理工作针对年初制定的目标计划，树立了高度的敬业精神和责任感，结合护理部的工作性质，实事求是，努力工作，圆满完成了本科的各项任务，取得了良好的效果。现将今年的工

作总结如下：

全科有xx个护士，包括xx个护士和xx个护士。护士不仅要做好日常护理工作，还要配合科室医生做好困难患者的护理工作，为促进重大困难手术后的康复护理提供有力支持，及时总结相关病例的护理经验，提高护理质量。一年内共治疗护理病人和外科病人。

1、明确各级护理人员的职责，各种岗位责任制和护理工作制度。

2、落实护理工作核心制度、各项应急预案、工作质量标准等。比如查制度：要求每天查两次医嘱，每天查一次，护士长每周参加检查1—2次，有记录；护理操作中应采用床边检查和两种以上病人身份识别方法；接受手术的病人和手术室的护士要交接病人。防止护理不良事件的发生。

3、认真贯彻骨科护理常规和专科护理安全指南，不断提高和规范护理质量，加强护理管理，提高护理服务质量，为患者提供人性化服务。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的方法和措施，争创优质示范病房，实行人性化灵活调度，简化护理工作流程，努力实现护士回归患者。

开展各方面知识、专业理论、专业技能，组织科室护理人员理论和操作考试。参加医院组织的专业学习，提高专业知识。实施护理查房制度，通过提问进行护理诊断和护理措施的探讨，以提高护士的专业素质。加强危重病病人的护理，坚持床边交接班制度和晨间护理。

针对护理工作中存在的难点和重点问题，应设定工作重点，坚持将以病人为中心的人性化护理理念融入到更实际、更具体的工作细节中。使标准化的护理质量标准贯彻、渗透、渗

透、落实到每位护士的整个工作中，使护理质量管理有章可循，形成良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，使病人真正从质量管理中受益。落实责任护士的职责，病人从入院到出院的全过程由责任护士承担，纳入质量管理。充分调动每个护士的积极性和主动性。

严格执行医院管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持每天对治疗室和更衣室进行紫外线消毒，并记录每周给紫外线灯管撒无水酒精，记录每周监测紫外线强度。一次性用品使用后可及时销毁，分类处理，定期检查督促，定期检测检查各种消毒剂浓度。

护士长个人述职报告篇七

护士长个人述职报告(精选多篇)

护理长个人年终述职报告

尊敬的院领导及各位护理同仁大家好！

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

第二，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，是普外科护理工作的重要组成部分。在日常工作中，做好重患护理及基础护理工作，对新入院的及术后的高危患者，认真做好评估，填写警示记录，按放警示标示，严格执行交接班制度，防止了术后并发症的发生，促进了患者的康复，缩短了患者的住院日。

作。

第五，加强护患沟通，要求在岗人员必须了解病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房。通过做好沟通工作，我科室及时发现两位有自杀倾向患者。

第六，鼓励全体医护人员勤俭节约，从每一度电、每一滴水、每一张纸开始，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评。与此同时科室前后引进了中央监控系统，抗栓泵、tdp治疗仪，增加科室收入，使我科人均收入增加*%。

第七，注重人文关怀。普外科是急、重症科室，很多急诊患者入院时，患者、家属手足无措，作为护士，在完成急诊抢救的同时，鼓励安慰患者配合治疗。在术后护理时，及时与家属患者沟通，并做好基础护理工作，对患者进行康复指导，受到患者的认可，并为我们送来了锦旗和表扬信。

我们科室人员少，工作量大，经常

在节假日、周末加班，做到率先垂范。在患腰托星座困难的情况下，保证科室工作正常运行，加强自身学习，把最前进的护理理念通过自己传给护士，曾撰写国家级论文一篇。但在工作中还存在很多不足，如缺乏创新意识和科研意识，管理水平有待进一步提升。我将在今后的工作中不断完善自己，不断学习新的学习理念，提高管理水平，提高服务意识。在创建三好一满意的活动中，做出最大的努力。

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮助，在这里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着2014新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者

为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将2014年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改进，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业能力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤情况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。保姆的工作积极性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，积极进取。2014年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，现在，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

五、存在的问题和对策。

1、由于老年科护理人员较少，工作量较大，特别是中班及夜

班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应积极探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人提供一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在这里安享晚年。

3、本人学识浅薄，能力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我一定虚心听取并努力改进，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取

得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们一定能完成各项工作，一定能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火！

感谢大家的聆听，谢谢！

妇产科副护士长个人述职报告

年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产

科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

思考别人的苦处。在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基三严。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面：

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标：

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，

同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

- 1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。
- 2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。
- 3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

20xx年对于我来说是一个崭新的一年，在护理部主任的信任和老护士长的亲身带教帮助下，顺利的接任了供应室的管理工作。在科室同志们的支持下，很快掌握了供应室的工作流程。现将这年的工作向领导汇报如下：

一. 思想政治素质：

能自觉遵守国家的法律法规，坚持

以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度。

二. 组织领导能力:

能积极有效地协调与临床科室的关系,通过电话或亲临科室听取反馈,使工作能持续有效的改进;爱护、尊重、理解护士,以诚相待,激发护士的工作热情,能让护士身心愉快的投入到工作中;合理进行护工与护理人员的排班;严格在感控办和护理部领导下进行各项工作,注重落实各工作流程中的质量标准;加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训,认真落实各岗位职责。

三. 业务素质能力:

在科内处处起带头作用,工作中能做到有计划、抓落实、重实效,虚心听取科内员工的不同意见,对科室出现的问题能及时跟踪调查,督促改进。

四. 工作作风:

始终保持谦虚谨慎的工作作风,工作中思路清晰、责任心强,每天都以饱满的精神状态投入到工作中,在科室同志们的支持下,工作有条不紊的进行着。

五. 工作态度:

在工作中牢牢记住各项工作以身作则,充分发挥科室带头人的作用,甘于奉献,顾全大局,从不计个人得失,工作中坚持从常规入手,注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

六. 工作实绩:

2、结合本科室的工作内容,进行

几项工作改进:

改进了器械、物品的清点交接方法,杜绝了以往不明原因丢

失器械的现象；

钳筒、肌注盒纳入物品清点内容，便于主班一日二次的物品清点工作；

3. 满足临床科室的工作需要，新增加拆线包5包，胸闭包1包，骨穿包3

包，增加方巾包的备货量，改善了以往无菌包供应不足现象；

7. 科室目前承担大医卫校实习学

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

七. 廉洁自律：

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

好、领导和科室都满意”的后勤保障科室。

护士长述职报告

转眼间2014年成为了过去，在护士长的工作岗位上我又走过了一年，现将去年一年的工作情况向大家作一下汇报。

1. 正确处理好各种人际关系

1□

2□

3□

4□

2. 提高自身综合素质

1) 当好学科带头人 护士长必须具备扎实的专业知识、管理

知识和广博的人文社会知识，所以在平日里我不忘深入学习本专业知
识，在去年护士节期间市里举办的全市护士护理知识
竞赛及应急演练大比武中我均为院里取得了荣誉，并将在
外学到的护理新知识新理论新技术带回院里共同学习，在年
前在护士长的统一安排下成功地学习并考核了cPCR心肺复苏
术护理操作。

2) 学会正确的管理技巧 在长期的工作锻炼中，学会了用简

练的语言表达自己的意图，善于做思想工作，抓住护士的心理，
鼓励优点，克服缺点。

3) 善于运用非权力影响力 不断加强自己的品德、才能、知

识、能力等方面的修养，在护士中树立起较高的威信，增强
1

自己自身的凝聚力和号召力，使护士们从心理上信服，尊敬，
顺从，并改变她们的不良行为。

4) 具备良好的心态调整好自己的心态，不被科室里的琐

事，杂事所扰心，遇事冷静，动之

以情，晓之以理。

3. 加强质量环节把关

1) 注重护士业务水平的提高 时刻不忘护理三基三严知识的学习，并组织学习多渠道获得的新业务、新技术，采取笔试、操作考核的方法，营造一个比学赶帮超的良好氛围。加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，通过手抄笔记，复印装订，集体订购等多方法不断更新知识，将各专科护理常规，患者疾病健康教育，各种仪器的使用等默记在心，并学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。

2) 重视护理质量管理 护理工作的复杂性和多样性是客观存在，护士长应经常对护理工作进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，对差的提出纠正方案，达到持续改进护理工作，提高质量的目的。

3) 不陷于琐碎事务 合理分配干与管的比重，重点组织、协调、指挥所属护士完成工作目标和工作任务，整合集体资源，把护理工作管理得井井有条，充分调动每一个护士的积极性，在工作中起参谋和统帅作用。

4) 制定切实可行的护理工作计划 根据护理部及科内的工作计划，制定出本科室的具体护理工作计划并确保实施。坚持从实际出发，不轻易改变或废止，计划必须提高明确的要求，方法程序注意事项，使执行者可以有的放矢。

5) 建立奖惩机制在临床护理管理实践中，积极运用激励原动力或精神的奖励，并为科室评优评先的条件，在科室内大力宣传，鼓励大家学习先进，形成积极向上的工作氛围。

6) 及时完成各种记录 工作中的各种制度、计划、差错登记、

考核记录等都按时仔细记录下来。

7) 争创优质护理服务示范病房 积极申报并做了优质护理服

务示范病房筹备工作，将基础护理服务项目落实到位，将疾病健康教育制度在临床护理中实施起来。坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，努力给病人以人文关怀，完善患者就诊，住院服务流程，用住院须知的形成，介绍医院的环境，各种规章制度，病人应有的权利和义务，加强与病人的沟通，实行首问负责制，真正做到六个一温馨服务，为病人提供优质护理服务，以争取获得经济效益和社会效益双丰收。

8) 加强制度与职责教育 重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度。

9) 坚持查对制度

医嘱班班查对，护士长不定时抽查并记录

护理操作三查七对

辅助检查双人核对转帐签字制

执行输液卡核对签字制

急救器材，药品查对签字制

无菌物品每周消毒签字制

医疗垃圾分数回收登记查对制

10) 加强护理质控

充分发挥护理质量控制小组的作用，针对科室出现的医疗，护理隐患，重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核质控细则，并不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查，直到改进为止。

不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识，质量意识。

每月各种检查反馈信息进行综合分析，查找原因制定切实可行的持续整改措施，并检查整改落实情况。

11) 增收节支，提高经济效益

熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策同，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。、尽量减少水电，各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。