

# 行政管理专业社会调查实践报告 行政管理 社会调查报告(大全7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 行政管理专业社会调查实践报告篇一

二十一世纪是知识和技术应用时期，也是各国政府在教育体制改革的重点。技术应用离不开合作和互动方式，合作必须建立在互相信赖的人际交往的基础之上才得以实现，因此培养学生广交朋友的能力显得尤为重要，只有建立正常的人际交往关系，正确处理好人际关系，才能更好地适应新世纪和当代社会的需要，才能有效地提高工作效率。为了比较客观地了解当代农村初级中学的班级人际交往的现状，为教育行政部门作出科学的教育决策提供客观的第一手资料，以便改善不良的人际交往状况，引导学生学会交往，提高正确处理人际关系的能力，鉴于以上原因，我们确立这个课题进行调查研究。

### 二、调查的内容

本调查研究工作采用了问卷调查的方法，在本校初二年级组六个平行教学班中随机抽取一个教学班进行调查问卷，该教学班共有43位学生，其中男生21名，女生22名，平均年龄13.5周岁，被调查的对象中农村学生占全体学生总数的97.7%，学习成绩该教学班在整个年级组中名列前茅（语文、数学、英语、物理以初一第一学期的期终考试为参考指标），本次调查共分二十七个指标，其中二个指标各分三个支指标进行调查，基本能客观地反映学生、同伴和长辈等在活动中的交往情况，同时能主观地反映该班的每一位学生在人际交

往中的真实情况，问卷着重就农村初级中学学生在学习、生活、活动等方面进行调查。

### 三、调查结果

为了比较真实地反映该班学生人际交往的基本情况，对问卷调查所采集的原始数据应用数理统计学的有关原理进行对原始数据作精加工。

### 四、调查结果分析

在本次调查过程中，我们对班主任和任课教师作了必要的访问，对学生人际交往的统计数据运用了教育统计学的有关原理和方法，对原始数据作了大量的处理工作，以求得比较准确的结论。本次调查主要采用了两个指标（学生的自我评价和同伴评价）进行比较分析。

1、从表（六）可以知道：中学生被本班同学列为最好的朋友，次数平均为3次，其中男生为2.86次，女生为3.14次，女生优于男生；女生平均分为6.23分，男生的平均分为5.76分，平均得分为6.00分，女生得分略高于男生，这充分说明农村初级中学的学生对自己人际关系的总体评价过高。

2、中学生认为好朋友的原因主要有以下四种类型，从表（四）中不难求得，首先是同学之间要信赖可靠，其次课余时间经常在一起交流，彼此间有相互了解，倾吐自己的心声，再次是在学习上互助，同学之间有问题互相帮助，帮助同学解决学习上的困难，最后是性格形似、兴趣、爱好相同，参加某一项活动后，交流的机会增加，很容易形成好朋友的原因。从同伴评价的结论中可以知晓，好朋友常常三、四个组成一个小群体，在这些好朋友中，初中二年级学生的男、女同学界线分明，在调查中发现只有一位学生拥有异性好朋友，其余均是同性朋友组成的群体。

37.2%的学生两者之间的评价基本相符，但两者完全吻合的人数只占全班人数的2.3%，有62.8%的学生不能真正反映自己的人际关系状况，其一学生反映自己人际关系的水平高于实际人际关系的高达95.4%，相差5位及以上的占44.2%，其二低于实际人际关系的只占2.3%，说明两者之间的评价有特m显著的差异，学生对自己人际关系的评价期望值过高，因此反映了中学生对好朋友的理解存在着片面性、盲目性。

4、在本次调查中还发现，好朋友拥有最多的9人次，大于或等于5人次占全班人数的16.3%，没有拥有一位好朋友的人数占全班人数的9.3%，其中男、女学生中，女学生拥有的比例比男生高出14个百分点，男生中拥有好朋友的对象中，学习成绩好、中、差的相当，学习成绩一般的优于学习成绩好的学生，女生中拥有好朋友的对象中，学习成绩优秀而且是班干部中的比例占75%，女生中学习成绩优秀，学习上互相帮助，增加了互相之间的交流机会，并且在学习上主动帮助学习成绩欠佳的同学，很容易树立自己良好的形象，因此人际关系就比较好，但男、女学生中拥有“孤独者”的比例相同。

## 五、调查结果分析的对策和建议

1、当代的中学生独生子女率不断上升，家庭结构主要以“三代同堂”和“核心家庭”占主要形式，特别是“三代同堂”，由于年龄上存在很大的差异，不同时代，人的思想，与受教育的时间不同而充分显示出不同的观念，对新生事物的理解等方面存在着显著的差异，则需要相互之间经常进行沟通，尽最大努力填补代沟，鼓励小辈接触社会，了解社会，特别是父母对子女的人际交往方面上，思想要解放一些，给子女多一些爱，多一些支持，少一些束缚，正确地引导子女与同伴进行交流，建议社会和学校重视和加强对家长这一领域的教育，此外也请家长时常关心子女在人际交往中出现的新问题，研究对策，帮助子女在人际交往方面解决所面临的问题，正确引导子女在人际交往上健康地发展。

2、学校教育的主体是学生，学生在校时间比较长，作为教育对象理应担当起对中学生人际交往的教育，培养学生的正常交往的能力，传授正确交往的方法和技能。学校应当充分发挥团、队、学生会等职能部门的作用，开展丰富多彩的益知、健康、有趣的活动，通过活动，扩大学生交往的范围，增加学生之间的相互了解，只有这样，学生的实际交往能力在活动中提高，学生间的团体合作意识得到进一步加强，但我们应该清楚地认识到，由于学生的年龄比较小，涉世未深，在实际交往中会面临新的问题，建议学校设立心理咨询室的分支机构“人际交往会诊室”，请富有经验的老师担任辅导员，解决学生在人际交往中所出现的问题，提高学生的人际交往的能力。在本次调查中，我们也发现每个群体中总会出现几个“孤独者”，作为教师和班主任应当对这些特殊的学生多一些交流，帮助他们找出原因，寻求人际交往关系不佳的学生改变现状的“处方”，树立他们的信心，使他们的人际交往能力有所提高。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 行政管理专业社会调查实践报告篇二

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步

掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生个性与人格形成与发展；良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证，是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成，其意义远远大于知识掌握的多少，远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解，目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习态度和良好的学习生活习惯，因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状，寻找培养学生学习态度和习惯的有效途径和方法，我们深入本市第xx小学，进行了调查和研究。

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查，真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题，准确地了解学生的真实心理，并根据实际提出切实可行的解决方法，以便在今后的教学工作中有针对性地进行教育和改进，并为其他教师提供参考、借鉴。

调查对象和范围：随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象；随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法：本次调查，本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题，内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无记名的方式进行，并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义，尽量消除学生的顾虑，保证调查的质量。根据学生年龄特点，将学生分两组进行分析：小学2—3年级为一组，小学4—6年级为一组。

### (一)学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查：

1. 上课时你会积极参加各项学习活动吗？在187份调查问卷中，有40%的学生是积极参加的，有57%的学生表现一般，还有3%的学生不参加。

2. 在课堂小组合作交流中，你的表现怎样？(a积极发表意见；b认真倾听他人的意见；c不参与)

3. 课堂上你会认真倾听同学回答问题或老师讲解吗？(a会；b有时会；c不会)

从以上的两道(2、3题)问卷调查结果中，我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”，但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面，问卷结果和我们的听课观察结果基本一致：学生听课率还比较高，大部分学生听课都比较认真，而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多；主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态度方面，通过和老师的交谈还了解到：勤学好问的学生在一班中大约占五分二，一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。

调查问卷的第4道题目是：

你最喜欢哪一门学科？(a语文；b数学；c英语；d美术；e音乐；f体育；g其他)

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到，学生最喜欢的学科不一定是主科，而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中，其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是学生欢迎的，其次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师，是因为这个老师的课上得好，生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现，在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己，有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想，他们说不清或根本不知道自己到底为什么要学习，大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习，或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

## (二) 学习习惯方面

调查结果表明：小学生具有一定的良好的学习习惯，如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”（“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%）；75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”；有75%的学生有看课外书的习惯；大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题，主要表现在如下几个方面：

1. 学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级小学生的语文、数学作业，其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好，还有2个班级的学生作业质量普遍比较差，表现在字迹不端正，随意涂改，不整洁，正确率不高。听课观察：写字的姿势不正确，头趴得低，作业本斜放，握笔很低，大拇指压着食指，“一尺一拳一寸”做到的学生不多。
2. 预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示，做到“经常预习、复习”的学生占27%，“有时预习、复习”的学生占52%，“老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈，了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习惯尚未形成。
3. 部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察：例如

语文课，教师要求读完课文后提出问题或发表自己的意见，但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多，大部分学生都是等待，一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹，有问有答，实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外，不少学生都是等待其他同学或老师的答案，或是随声附和，自己根本不动脑筋思考问题。

4. 部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中，二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课外书，有84%的学生家长支持孩子看课外书，有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看，随着年龄的增加，学生的阅读兴趣呈上升趋势，但家长的支持率呈下降趋势，阅读时间也呈下降趋势。

### (三)生活情况方面

1. 从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻，尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业，16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业；4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业；有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2. 随着网络技术的发展，网络正不断地走进我们的生活，走进学生的视野。游戏不仅被电子化，而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑，既能促使学生健康成长，也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱，猎奇心强，是非观念尚未形成，由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏，受到不良影响也最为严重。当然通过网络，学生也可以学习科学文化知识，了解国内外大事。但是，通过调查可以看出，18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天，更有4%的学生期待着发生网恋。

3. 家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子

的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外进一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上大学，继而找个好工作，否则读与不读没啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4. 日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5. 对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%—25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

(1) 学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

## (2) 帮助学生建立正确的学习态度

学习态度不是生来就有的，而是后天习得的，是个体在家庭、学校和社会生活中，通过交往，接受别人的示范、指导、劝说而逐渐形成的。教师要帮助学生建立正确的学习态度，改变不良的学习态度，要及时向学生提出明确的具体要求，引导学生通过相应的活动去改变原有的态度。教师持续的要求和及时的表扬是改变旧的不良态度、形成新态度的前提。我们首先必须帮助学生树立远大的理想，使学生有明确的学习目标；要求学生要学习认真、扎实，勤奋好学，刻苦努力，不耻下问，上课精神集中，认真听讲，努力做到融会贯通、举一反三，课后按时完成作业、力求正确无误，在各门课程的学习上一丝不苟、求真务实，力求全面发展等。

特别是差生，老师更加要帮助他们树立学习的信心，增加他们的学习勇气，给予他们更多的鼓励和辅导，使他们不断得到进步。

## (3) 改革课堂教学，使学生端正态度、养成习惯

课堂是素质教育的主阵地，也是学生形成良好的学习态度和良好的学习习惯的主阵地。因此，教师必须转变教学观念，树立新课程理念，大胆进行课堂教学改革，进一步优化课堂教学，改进教学方法和教学手段。

1. 建立平等的师生关系，创设民主、平等、宽松、和谐的学习环境。让学生感到自己在这个环境里是安全的、融洽的、自主能动的，能和同学、教师甚至教材进行平等的对话。在这样的环境里，课堂就会变成学生放飞心灵的天空，从而使喜欢上上课，喜欢读书，形成积极主动的学习态度。
2. 努力探索多种教学方法，采取形式多样的教学手段，激发学生的学习兴趣，充分调动学生的学习积极性，引导每一个学生积极参加各种学习活动。学会赏识学生，课堂上给学生多一些表扬，少一些批评；多一些鼓励，少一些训斥，尽量创造机会让学生体会成功的喜悦，使学生对学习产生浓厚的兴趣。
3. 努力转变角色，做课堂教学的组织者、引导者和合作者，实施自主、合作、探究学习方式。教师要给时间、空间让学生质疑问难、合作学习和探究，让学生积极参与教学全过程，从而逐步养成独立思考、大胆提问、敢于发言、乐于表达的良好习惯，同时培养学生的合作精神和探究问题的品质。

#### (4) 建立目标体系，培养学生良好的学习习惯

新课程标准指出：“应重视学生良好习惯的培养。”习惯一旦形成，便成为一种自动化的潜意识行为，养成良好的习惯，学生将终身受益，它将对于人生、事业、生活起着经常性、永久性的作用。培养学生良好的学习习惯可以按照下面的一些方面去要求：

课前预习的习惯、课前准备的习惯、认真上课的习惯、课后复习的习惯、独立作业的习惯、勤学好问的习惯、认真审题

的习惯、书写工整的习惯、学习分析的习惯、讲究效率的习惯、珍惜时间的习惯、勤查工具书的习惯、阅读书报的习惯。

在此基础上，依据新课程理念，我们认为要把以上这些常规习惯逐步打造为更高层次的学习习惯，即创造性的学习习惯，包括诸如敢于质疑，善于质疑，注重实践，学会思维，掌握合作式、开放式、探究式等多种学习方式。

#### (5) 加强教学常规管理，促进学生良好学习习惯的形成

学校必须把培养学生的好习惯纳入教学常规管理中，经常检查、督促教师的课堂教学和学生作业批改情况。教师应该经常布置和检查学生的学科预习、复习情况，鼓励和指导学生课外阅读。通过教学常规教学管理，促进学生良好学习习惯的形成。

#### (6) 要切实地把学生过重的课业负担减下来

尤其是家庭作业的布置，一定要适量。要把课余时间还给学生，给学生阅读的时间，给学生自由发展的空间。

网络的虚拟性、平等性、信息多面性，正好满足了未成年人的心理需求，从而导致了他们长时间沉溺网络，因网络滋生的未成年人违法犯罪也日益突出。作为学校应把“网络”知识教育纳入教学内容，并充分利用它开展教学活动，引导学生正确使用“网络”、健康地使用“网络”，充分发挥网络的积极作用。

#### (8) 对学生的心理健康教育必须加强

目前，未成年人基本上为独生子女，与人平等沟通交流的机会少，孤独、自闭、忧郁等心理问题日渐突出。因此，学校应配备专门的心理教师，设立心理咨询热线或心理咨询室，及时帮助解决小学生的心理问题。未成年人是祖国未来的建

设者，是中国特色社会主义事业的接班人。未成年时期不仅是学知识、长身体的时期，也是思想道德形成的关键时期。他们的道德水平，将直接关系到我们建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图能否实现。学校、教师都要增强这方面的意识，并要学习相应的心理辅导方法，及时解决学生中存在的心理问题，使他们活得健康，活得快乐。

### (9) 重视家庭教育与学校教育的沟通

家长是子女的第一老师，家庭是未成年人接受教育的第一课堂。父母与子女朝夕相处，父母的思想品德、文化素养、行为习惯、个性爱好以及家庭气氛、家规家风，无时无刻不在影响着子女，熏陶着子女，对他们的智力发展，特别是良好个性和思想品德的形成，起着极为重要的作用。要重视发展家庭教育，加强对家庭教育的科学引导，积极开办家长学校，举办知识讲座。学校要加强与家长之间的联系，相互之间及时沟通信息，交换意见，形成协调一致的教育方式，互相配合，共同教育，把学校教育、家庭教育紧密结合起来，体现教育的整体性。

此次在xx市第xx小学的社会调查实践，收获颇多。通过这次调查实践，笔者有了很深的体会，小学生良好的学习态度、学习和生活习惯的养成不是一朝一夕、一蹴而就的，而是需要多渠道、多层次、全方位的培养，经过反复的、长期的训练而成。需要高度重视，常抓不懈；树立榜样，启发自觉；齐抓共管，形成合力；持之以恒，要反复抓。这样才能收到好效果。

## 行政管理专业社会调查实践报告篇三

### 篇一

#### 一、该公司人才招聘的现状

当前，该公司还没有设立独立的人力资源管理部门来招聘人才，大多数都由总经理直接通过熟人推荐的方式来招聘人才。在面试前由于基层管理人员没有书面资料给予求职者介绍该公司具体的工作流程等详细说明，使得一些求职者对该公司能力的怀疑，也因为该公司没有大型企业的市场和资产等能力而选择了其他的企业，也是导致目前该公司人力不足现象主要原因之一，目前该公司在人才招聘出现了诸多问题。

## 二、该公司在人才招聘方面存在的主要问题

### (一)没有单独设置人力资源部门

该公司对人力资源管理与开发工作的重视性不够，忽略了人力资源部是现代企业架构中不可或缺的重要组成部分，为企业正常、有序的发展提供了必要的支持。

没有配备专门的人力资源管理人员，即使有，其日常工作也仅仅局限于管档案、工资和劳保等，按照“静态”的、以“事”为中心的传统人事管理模式进行工作，没有行使到人力资源管理应尽的职责。

### (二)对招聘工作不够重视

该公司对人才的招聘较为随意，更多时候是在人手紧缺或者员工大规模流失的情况下仓促进行招聘，缺乏人力资源计划做指导，在一定程度上对招聘结果产生了不良影响。对该公司而言，招聘更多的时候是一种应急措施，而不是企业人力资源管理与开发工作的需要。

另一原因，因近几年来高校连续扩招，民办高校的陆续出现致使应届毕业生人数急剧上升，导致人力资源市场上出现供过于求的现象。所以该公司错误认为招到一个合适的人非常容易，反映在招聘工作中，思想上不重视，准备不充分，缺乏科学性、系统性，结果往往导致招聘工作以失败告终。

### (三)对应聘者吸引力较弱

由于该公司在市场的弱势，竞争力不强。而大型企业在市场占有率、资产拥有量、品牌效应、薪资水平、工作条件和员工职业生涯规划等方面占有很大优势，该公司无法与之匹敌。同时，该公司发展目标不明确，管理制度不健全，企业文化缺失，也是造成该公司比较难以招聘到合适的人才的原因。

## 三、改进该公司人才招聘对策建议

### (一)招聘前做好充分准备

1、明确发展目标。制定战略计划，统计出所需要的人员的类别及数量。在现有的人员储备的基础上，编制出人力资源需求计划，有的放矢的组织招聘工作。

2、编制适合于岗位需要的职务。明确该职务是完成何种工作；应聘者为了胜任此项工作，必须具备的何种能力；企业将如何对此进行考核等。职务说明应该尽量描述清楚，避免由于不具体的信息带来的无效招聘者，降低企业的招聘成本，减少不必要的浪费。

3、准备企业简介及招聘简章。招聘的过程一方面是企业寻找合适员工的过程，另一方面是企业进行自我宣传，展示企业形象，扩大企业影响力的过程。企业简介、招聘简章等资料都是企业进行对外宣传的窗口，都代表了整个企业的整体素质。因此，在准备时必须凸显企业特点，以其优势来吸引应聘者。

### (二)科学、合理的组织招聘工作

1、组织招聘小组。招聘录用的人才必须满足相关部门的需要，因此仅仅由人力资源部单独完成招聘工作是不现实的。应由人力资源部牵头，联合各部门相关人员组建招聘小组，将招

聘工作各环节进行细分，小组成员各司其职，共同完成此项任务。

2、应聘人员的选拔。应聘人员的选拔是招聘工作的关键环节之一，主要有面试法、笔试法、情境模拟法等方式。在选拔过程中，招聘人员应该客观、公平的进行工作，确保在应聘者中筛选出最适合的人员。

### (三) 建立一套科学的人才引进机制

该公司在企业声誉，工资待遇，工作环境，人才成长机会等方面都不如大企业，所以在招聘之前必须对企业需要的人才技能和知识体系进行详细的考虑与规划。把好招聘关，要严格按照科学的招聘程序，公平公正，因岗寻才，宁缺毋滥。以选任“适合的人才”为原则，而不是期望的人才，要明白“适才比英才更重要”。另外，员工在开放平等的环境下展示自己的才能，限度地激发员工的积极性。只有员工的个人利益在规范的制度下得到保障，才有助于员工之间建立彼此的信任关系，不仅能留住人才，更能督促员工不断学习业务知识，加强对企业的管理，更好地为企业服务。这样既有利于企业的效率的提高，又可以让员工在制度的保证下，对自己在企业的发展有更多的信心。一套科学高效的引进机制，要求用人单位在用人上注重学历但又不惟文凭，重视能力和个人品质，做到唯才是举、任人唯贤。努力形成“能者上，平者让，庸者下”的灵活用人机制，使每个人都能在企业中找到用武之地，为企业创造更多的价值。

### (四) 通过多种渠道招聘人才

通过多种科学途径引进人才，例如人才市场、报刊广告、互联网、猎头公司、熟人推荐等都是有效的人才招聘渠道，对该公司来说一般不应拘泥于某种既定的模式，一切从实际需要出发，不拘一格降人才。人才市场对于招聘普通管理、技术类人才有其简便快捷的优势，报刊广告渠道的优点是信息

覆盖面广，可收到较多应聘资料，同时，可减少应聘的盲目性，缺点是广告费昂贵，费时较多，猎头公司在招聘专业技术人员、高级管理人员方面有其优势，但招聘效果与猎头公司的服务质素关系较大，故须对猎头行业作较深入的了解，对猎头公司的服务进行评价，寻找最合适的猎头公司。通过网络招聘是一个新兴的人才交流渠道，具有使用方便，反馈迅速，一个交费时间内不限使用次数的优点，随着中国互联网的快速发展，其优势将会日益明显；从目前使用实际情况看，它的缺点是受上网人数与类型影响，以it专业技术类、文职类、财务类及公共管理类人才招聘效果较好。

#### 四. 人才的使用

#### 五、调查总结

伴随着知识经济和全球经济一体化时代的到来，企业之间的竞争范围不断扩大，在这样的竞争环境下，人才的来去留问题已经成为中小企业生死存亡的大问题。引进人才，管理好人才，留住人才，才是重中之重。

#### 篇二

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生个性与人格形成与发展；良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证，是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成，其意义远远大于知识掌握的多少，远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解，目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习态度和良好的学习生活习惯，因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状，寻找培养学生学习态度和习惯的有

效途径和方法，我们深入本市第xx小学，进行了调查和研究。

## 一、调查目的和意义

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查，真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题，准确地了解学生的真实心理，并根据实际提出切实可行的解决方法，以便在今后的教学工作中有针对性地进行教育和改进，并为其他教师提供参考、借鉴。

## 二、调查过程

调查对象和范围:随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象;随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法:本次调查，本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题，内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无计名的方式进行，并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义，尽量消除学生的顾虑，保证调查的质量。根据学生年龄特点，将学生分两组进行分析:小学2—3年级为一组，小学4—6年级为一组。

## 三、调查结果和分析

### (一)学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查:

1. 上课时你会积极参加各项学习活动吗?在187份调查问卷中，有40%的学生是积极参加的，有57%的学生表现一般，还有3%的学生不参加。

2. 在课堂小组合作交流中，你的表现怎样?(a积极发表意见;b认真倾听他人的意见;c不参与)

3. 课堂上你会认真倾听同学回答问题或老师讲解吗?(a会;b有时会;c不会)

从以上的两道(2、3题)问卷调查结果中，我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”，但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面，问卷结果和我们的听课观察结果基本一致：学生听课率还比较高，大部分学生听课都比较认真，而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多；主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态度方面，通过和老师的交谈还了解到：勤学好问的学生在一班中大约占五分二，一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。

调查问卷的第4道题目是：

你最喜欢哪一门学科?(a语文;b数学;c英语;d美术;e音乐;f体育;g其他)

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到，学生最喜欢的学科不一定是主科，而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中，其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是学生欢迎的，其次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师，是因为这个老师的课上得好，生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现，在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己，有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想，他们说不清或根本

不知道自己到底为什么要学习，大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习，或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

## (二) 学习习惯方面

调查结果表明：小学生具有一定的良好的学习习惯，如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”（“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%）；75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”；有75%的学生有看课外书的习惯；大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题，主要表现在如下几个方面：

1. 学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级小学生的语文、数学作业，其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好，还有2个班级的学生作业质量普遍比较差，表现在字迹不端正，随意涂改，不整洁，正确率不高。听课观察：写字的姿势不正确，头趴得低，作业本斜放，握笔很低，大拇指压着食指，“一尺一拳一寸”做到的学生不多。

2. 预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示，做到“经常预习、复习”的学生占27%，“有时预习、复习”的学生占52%，“老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈，了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习惯尚未形成。

3. 部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察：例如语文课，教师要求读完课文后提出问题或发表自己的意见，但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多，大部分学生都是等待，一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹，有问有答，实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外，不少学生都是等待其他同学或老师的答案，

或是随声附和，自己根本不动脑筋思考问题。

4. 部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中，二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课外书，有84%的学生家长支持孩子看课外书，有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看，随着年龄的增加，学生的阅读兴趣呈上升趋势，但家长的支持率呈下降趋势，阅读时间也呈下降趋势。

### (三) 生活情况方面

1. 从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻，尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业，16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业；4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业；有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2. 随着网络技术的发展，网络正不断地走进我们的生活，走进学生的视野。游戏不仅被电子化，而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑，既能促使学生健康成长，也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱，猎奇心强，是非观念尚未形成，由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏，受到不良影响也最为严重。当然通过网络，学生也可以学习科学文化知识，了解国内外大事。但是，通过调查可以看出，18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天，更有4%的学生期待着发生网恋。

3. 家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，

频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外出一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上大学，继而找个好工作，否则读与不读没啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4. 日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5. 对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%—25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

#### 四、解决问题对策

(1) 学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培

养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够在不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

## (2) 帮助学生建立正确的学习态度

学习态度不是生来就有的，而是后天习得的，是个体在家庭、学校和社会生活中，通过交往，接受别人的示范、指导、劝说而逐渐形成的。教师要帮助学生建立正确的学习态度，改变不良的学习态度，要及时向学生提出明确的具体要求，引导学生通过相应的活动去改变原有的态度。教师持续的要求和及时的表扬是改变旧的不良态度、形成新态度的前提。我们首先必须帮助学生树立远大的理想，使学生有明确的学习目标；要求学生要学习认真、扎实，勤奋好学，刻苦努力，不耻下问，上课精神集中，认真听讲，努力做到融会贯通、举一反三，课后按时完成作业、力求正确无误，在各门课程的学习上一丝不苟、求真务实，力求全面发展等。

特别是差生，老师更加要帮助他们树立学习的信心，增加他们的学习勇气，给予他们更多的鼓励和辅导，使他们不断得到进步。

## (3) 改革课堂教学，使学生端正态度、养成习惯

课堂是素质教育的主阵地，也是学生形成良好的学习态度和良好的学习习惯的主阵地。因此，教师必须转变教学观念，树立新课程理念，大胆进行课堂教学改革，进一步优化课堂

教学，改进教学方法和教学手段。

1. 建立平等的师生关系，创设民主、平等、宽松、和谐的学习环境。让学生感到自己在这个环境里是安全的、融洽的、自主能动的，能和同学、教师甚至教材进行平等的对话。在这样的环境里，课堂就会变成学生放飞心灵的天空，从而使喜欢上课，喜欢读书，形成积极主动的学习态度。

2. 努力探索多种教学方法，采取形式多样的教学手段，激发学生的学习兴趣，充分调动学生的学习积极性，引导每一个学生积极参加各种学习活动。学会赏识学生，课堂上给学生多一些表扬，少一些批评；多一些鼓励，少一些训斥，尽量创造机会让学生体会成功的喜悦，使学生对学习产生浓厚的兴趣。

3. 努力转变角色，做课堂教学的组织者、引导者和合作者，实施自主、合作、探究学习方式。教师要给时间、空间让学生质疑问难、合作学习和探究，让学生积极参与教学全过程，从而逐步养成独立思考、大胆提问、敢于发言、乐于表达的良好习惯，同时培养学生的合作精神和探究问题的品质。

#### (4) 建立目标体系，培养学生良好的学习习惯

新课程标准指出：“应重视学生良好习惯的培养。”习惯一旦形成，便成为一种自动化的潜意识行为，养成良好的习惯，学生将终身受益，它将对于人生、事业、生活起着经常性、永久性的作用。培养学生良好的学习习惯可以按照下面的一些方面去要求：

课前预习的习惯、课前准备的习惯、认真上课的习惯、课后复习的习惯、独立作业的习惯、勤学好问的习惯、认真审题的习惯、书写工整的习惯、学习分析的习惯、讲究效率的习惯、珍惜时间的习惯、勤查工具书的习惯、阅读书报的习惯。

在此基础上，依据新课程理念，我们认为要把以上这些常规习惯逐步打造为更高层次的学习习惯，即创造性的学习习惯，包括诸如敢于质疑，善于质疑，注重实践，学会思维，掌握合作式、开放式、探究式等多种学习方式。

#### (5) 加强教学常规管理，促进学生良好学习习惯的形成

学校必须把培养学生的好习惯纳入教学常规管理中，经常检查、督促教师的课堂教学和学生作业批改情况。教师应该经常布置和检查学生的学科预习、复习情况，鼓励和指导学生课外阅读。通过教学常规教学管理，促进学生良好学习习惯的形成。

#### (6) 要切实地把学生过重的课业负担减下来

尤其是家庭作业的布置，一定要适量。要把课余时间还给学生，给学生阅读的时间，给学生自由发展的空间。

网络的虚拟性、平等性、信息多面性，正好满足了未成年人的心理需求，从而导致了他们长时间沉溺网络，因网络滋生的未成年人违法犯罪也日益突出。作为学校应把“网络”知识教育纳入教学内容，并充分利用它开展教学活动，引导学生正确使用“网络”、健康地使用“网络”，充分发挥网络的积极作用。

#### (8) 对学生的心理健康教育必须加强

目前，未成年人基本上为独生子女，与人平等沟通交流的机会少，孤独、自闭、忧郁等心理问题日渐突出。因此，学校应配备专门的心理教师，设立心理咨询热线或心理咨询室，及时帮助解决小学生的心理问题。未成年人是祖国未来的建设者，是中国特色社会主义事业的接班人。未成年时期不仅是学知识、长身体的时期，也是思想道德形成的关键时期。他们的道德水平，将直接关系到我们建设社会主义现代化国家的

宏伟蓝图能否实现。学校、教师都要增强这方面的意识，并要学习相应的心理辅导方法，及时解决学生中存在的心理问题，使他们活得健康，活得快乐。

### (9) 重视家庭教育与学校教育的沟通

家长是子女的第一老师，家庭是未成年人接受教育的第一课堂。父母与子女朝夕相处，父母的思想品德、文化素养、行为习惯、个性爱好以及家庭气氛、家规家风，无时无刻不在影响着子女，熏陶着子女，对他们的智力发展，特别是良好个性和思想品德的形成，起着极为重要的作用。要重视发展家庭教育，加强对家庭教育的科学引导，积极开办家长学校，举办知识讲座。学校要加强与家长之间的联系，相互之间及时沟通信息，交换意见，形成协调一致的教育方式，互相配合，共同教育，把学校教育、家庭教育紧密结合起来，体现教育的整体性。

## 五、调查体会小结

此次在xx市第xx小学的社会调查实践，收获颇多。通过这次调查实践，笔者有了很深的体会，小学生良好的学习态度、学习和生活习惯的养成不是一朝一夕、一蹴而就的，而是需要多渠道、多层次、全方位的培养，经过反复的、长期的训练而成。需要高度重视，常抓不懈；树立榜样，启发自觉；齐抓共管，形成合力；持之以恒，要反复抓。这样才能收到好效果。

## 行政管理专业社会调查报告篇四

某某某

### 一、调查的背景与动机

第五次全国人口普查的结果表示农村青年占全国青年总人口的一半左右。对于这么庞大的一个农村青年群体，引起了各界的广泛关注。农村青年的生活状况和就业情况如何，直接影响到国家和社会的稳定和发展。要建设社会主义新农村，解决好“三农”问题，凝聚起广大农村青年的智慧和力量显得尤为重要。作为农村建设的中坚力量，提升农村青年的整体素质不可忽视。作为中央电大行政专业的学生，在学好理论知识的同时，也应该以实际行动来关注农村青年的学习问题，因此我想通过实地调查本县的农村青年，提高自己的社会实践能力，并为农村青年的学习生活等问题提供一些帮助与建议。为了具体掌握陆河农村青年的生存和发展状况，为农村青年学习需求情况提供重要依据，我在陆河县范围筛选了3名农村青年进行学习需求调查活动。

## 二、调查的过程与内容

1、调查主题：关于农村青年学习需求的调查

2、调查方式：此次调查是以问卷为主，以访谈为辅的调查方式。

3、调查时间：2012年7月至2012年9月

4、调查对象：本县到目前为止未离开农村的20岁至35岁青年，初中、高中和大专毕业生各一名。

根据中共电大陆河分校的教学要求，我对社会农村青年进行了问卷调查，调查对象人数为3名，具体情况如下：

### （一）个人基本情况

1、调查对象性别和年龄：小叶，男，18岁；小黎，男，20岁；小刘，女，25岁

- 2、户籍：农业户口2人，非农业户口1人
- 3、现有文化程度：初中1人，高中1人，本科1人
- 4、现有政治面貌：团员2人，群众1人
- 5、婚姻状况：未婚2人，已婚无子女1人
- 6、现有家庭成员：家庭成员为4个的有1人，家庭成员为5个以上的有2人
- 7、现在工作状况：1人经商，1人待业，1人教书

## （二）学习需求现状

- 1、愿意继续学习的有：3人。
- 2、若愿意继续学习的，最希望提升学历的有1人；愿意参加短期培训的有2人。
- 3、希望提升学历层次为：中专1人；大专1人；本科1人。
- 4、希望提升学历，认为最适用的学习科类为：管理学1人；经济学1人；教育学1人。
- 5、认为最适用的学习方式为：业余学习3人。
- 6、希望通过的学习学校或机构：广播电视大学1人；高等职业技术学院1人；自学考试1人。
- 7、若希望参加短期培训，认为最适合的学习内容为：经济学1人；市场营销1人；教育学1人。
- 8、若希望参加短期培训，认为最适合的学习方式为：中专技校组织的培训1人；电大组织的短期培训2人。

### （三）目前最关心的问题

- 1、有一份好的工作，增加收入，改善家庭生活条件和质量。
- 2、提高农村医疗条件和设备，降低医药费用，扩大工伤、医疗、养老保险覆盖面，让他们就医有所保障。
- 3、加大农村基础设施和环境的建设，让在工作后有娱乐休闲的场所，以舒缓工作压力。
- 4、加大教育设施建设和减少教学费用，让收入较低的农村家庭子女也有入学和升学的能力。
- 5、降低农业生产资料的价格，减少农村家庭的支出。
- 6、就业服务和培训费用有所下降。

### （四）对未来发展和学习需求的希望和要求

- 1、希望学一些有用的技能，礼仪和交际能力。
- 2、希望向高层次发展，让生活质量有所提高。
- 3、希望有较安静的学习场所，通过学习新知识，提升自己的学习能力，同时提高自身的学历和社会地位。

此次调查中，对农村青年生活现状和学习需求有了其本的了解，而且了解到现在农村的青年人群还是比较多的，有较多学历层次比较低的青年人都选择在家乡就业，但是农村的就业机会并不多，工作条件和薪资也和城市有较大差距。他们希望有机会参加一些技能培训或自学考试，以提高自身的技能和学历，最终改善家庭生活条件。

### 三、调查的结论与建议

根据调查结果发现，农村青年的学习需求现状及存在的问题主要体现在以下几个方面，本人对此结出了以下分析和建议：

### （一）农村青年家庭条件对继续学习深造的影响

支出，几乎无法承担再教育的费用。现阶段我国的物价上涨造成了影响，加重了农村家庭的生活负担，政府应妥善处理物价上涨造成的影响，适当提高最低工资标准、最低生活保障对象的补助标准等，努力使低收入农民工的生活水平不因物价上涨而降低。培训机构也可以分费用标准接收学员，对农村家庭收入较低的学员以优惠，提高农村青年的学习机会。

### （二）农村青年对再学习的信心问题

在调查人员中，有年龄较轻，学历较高，对学习的信心比较足，希望在原有的学历上再继续深造；但相对年龄较大，学历较低的，没有过硬的技术和本领，也希望能通过其它培训机构进行学习一技之长；也有年龄较大，已有家庭，没有足够的学习时间，可以在休息时间到培训学校安静的环境学习。

### （三）农村青年缺乏学习环境

在本县农村各种设备比较落后的环境中，学习环境和设施也是极其缺乏的，没有图书馆和学习活动中心，大多农村青年想要继续学习，却没有一个好的学习环境，也是一个阻碍他们学习的因素。在当今提倡“活到老，学到老”的社会大背景下，除了搞好全日制普通学校学生学习条件的同时政府也应该把目光放在农村青年这个群体上，改善农村青年的再学习环境，建设与之相适应的学习设施和环境。

## 行政管理专业社会调查实践报告篇五

### 一、问题的提出

二十一世纪是知识和技术应用时期，也是各国政府在教育体制改革的重点。技术应用离不开合作和互动方式，合作必须建立在互相信赖的人际交往的基础之上才得以实现，因此培养学生广交朋友的能力显得尤为重要，只有建立正常的人际交往关系，正确处理好人际关系，才能更好地适应新世纪和当代社会的需要，才能有效地提高工作效率。为了比较客观地了解当代农村初级中学的班级人际交往的现状，为教育行政部门作出科学的教育决策提供客观的第一手资料，以便改善不良的人际交往状况，引导学生学会交往，提高正确处理人际关系的能力，鉴于以上原因，我们确立这个课题进行调查研究。

## 二、调查的内容

本调查研究工作采用了问卷调查的方法，在本校初二年级组六个平行教学班中随机抽取一个教学班进行调查问卷，该教学班共有43位学生，其中男生21名，女生22名，平均年龄13.5周岁，被调查的对象中农村学生占全体学生总数的97.7%，学习成绩该教学班在整个年级组中名列前茅(语文、数学、英语、物理以初一第一学期的期终考试为参考指标)，本次调查共分二十七个指标，其中二个指标各分三个支指标进行调查，基本能客观地反映学生、同伴和长辈等在活动中的交往情况，同时能主观地反映该班的每一位学生在人际交往中的真实情况，问卷着重就农村初级中学学生在学习、生活、活动等方面进行调查。

## 三、调查结果

为了比较真实地反映该班学生人际交往的基本情况，对问卷调查所采集的原始数据应用数理统计学的有关原理进行对原始数据作精加工。

## 四、调查结果分析

在本次调查过程中，我们对班主任和任课教师作了必要的访问，对学生人际交往的统计数据运用了教育统计学的有关原理和方法，对原始数据作了大量的处理工作，以求得比较准确的结论。本次调查主要采用了两个指标(学生的自我评价和同伴评价)进行比较分析。

1、从表(六)可以知道:中学生被本班同学列为的朋友，次数平均为3次，其中男生为2.86次，女生为3.14次，女生优于男生;女生平均分为6.23分，男生的平均分为5.76分，平均得分为6.00分，女生得分略高于男生，这充分说明农村初级中学的学生对自己人际关系的总体评价过高。

2、中学生认为好朋友的原因主要有以下四种类型，从表(四)中不难求得，首先是同学之间要信赖可靠，其次课余时间经常在一起交流，彼此间有相互了解，倾吐自己的心声，再次是在学习上互助，同学之间有问题互相帮助，帮助同学解决学习上的困难，最后是性格形似、兴趣、爱好相同，参加某一项活动后，交流的机会增加，很容易形成好朋友的原因。从同伴评价的结论中可以知晓，好朋友常常三、四个组成一个小群体，在这些好朋友中，初中二年级学生的男、女同学界线分明，在调查中发现只有一位学生拥有异性好朋友，其余均是同性朋友组成的群体。

3、中学生对自己人际关系的评价与人际关系的客观状况农村初级中学学生人际关系的自我评价和客观评价存在着很大的差异。有37.2%的学生两者之间的评价基本相符，但两者完全吻合的人数只占全班人数的2.3%，有62.8%的学生不能真正反映自己的人际关系状况，其一学生反映自己人际关系的水平高于实际人际关系的高达95.4%，相差5位及以上的占44.2%，其二低于实际人际关系的只占2.3%，说明两者之间的评价有特m显著的差异，学生对自己人际关系的评价期望值过高，因此反映了中学生对好朋友的理解存在着片面性、盲目性。

4、在本次调查中还发现，好朋友拥有最多的9人次，大于或

等于5人次占全班人数的16.3%，没有拥有一位好朋友的人数占全班人数的9.3%，其中男、女学生中，女学生拥有的比例比男生高出14个百分点，男生中拥有好朋友的对象中，学习成绩好、中、差的比例相当，学习成绩一般的优于学习成绩好的学生，女生中拥有好朋友的对象中，学习成绩优秀而且是班干部中的比例占75%，女生中学习成绩优秀，学习上互相帮助，增加了互相之间的交流机会，并且在学习上主动帮助学习成绩欠佳的同学，很容易树立自己良好的形象，因此人际关系就比较好，但男、女学生中拥有“孤独者”的比例相同。

## 五、调查结果分析的对策和建议

1、当代的中学生独生子女率不断上升，家庭结构主要以“三代同堂”和“核心家庭”占主要形式，特别是“三代同堂”，由于年龄上存在很大的差异，不同时代，人的思想，与受教育的时间不同而充分显示出不同的观念，对新生事物的理解等方面存在着显著的差异，则需要相互之间经常进行沟通，尽努力填补代沟，鼓励小辈接触社会，了解社会，特别是父母对子女的人际交往方面上，思想要解放一些，给子女多一些爱，多一些支持，少一些束缚，正确地引导子女与同伴进行交流，建议社会和学校重视和加强对家长这一领域的教育，此外也请家长时常关心子女在人际交往中出现的新问题，研究对策，帮助子女在人际交往方面解决所面临的问题，正确引导子女在人际交往上健康地发展。

2、学校教育的主体是学生，学生在校时间比较长，作为教育对象理应担当起对中学生人际交往的教育，培养学生的正常交往的能力，传授正确交往的方法和技能。学校应当充分发挥团、队、学生会等职能部门的作用，开展丰富多彩的益知、健康、有趣的活动，通过活动，扩大学生交往的范围，增加学生之间的相互了解，只有这样，学生的实际交往能力在活动中提高，学生间的团体合作意识得到进一步加强，但我们应该清楚地认识到，由于学生的年龄比较小，涉世未深，在

实际交往中会面临新的问题，建议学校设立心理咨询室的分支机构“人际交往会诊室”，请富有经验的老师担任辅导员，解决学生在人际交往中所出现的问题，提高学生的人际交往的能力。在本次调查中，我们也发现每个群体中总会出现几个“孤独者”，作为教师和班主任应当对这些特殊的学生多一些交流，帮助他们找出原因，寻求人际交往关系不佳的学生改变现状的“处方”，树立他们的信心，使他们的人际交往能力有所提高。

3、作为中学生的本人而言，在人际交往能力上屡遭失败，应树立信心，改变以往处事的陋习，主动与其他同伴交流，寻求自己的“病因”，多一些信心，必须对自己的行为作必要的“诊断”，克服个性中的消极因素，不断充实自己，在人际交往的能力上更上一个新的台阶。学校教师应针对不同的人际关系的学生，要发挥人际关系较好的作用，帮助人际交往关系欠佳的学生，使学生能在不同程度上提高自己在班级中的地位，以适应新世纪对劳动者综合素质的需求。

## 一、该公司人才招聘的现状

当前，该公司还没有设立独立的人力资源管理部门来招聘人才，大多数都由总经理直接通过熟人推荐的方式来招聘人才。在面试前由于基层管理人员没有书面资料给予求职者介绍该公司具体的工作流程等详细说明，使得一些求职者对该公司能力的怀疑，也因为该公司没有大型企业的市场和资产等能力而选择了其他的企业，也是导致目前该公司人力不足现象主要原因之一，目前该公司在人才招聘出现了诸多问题。

## 二、该公司在人才招聘方面存在的主要问题

### (一)没有单独设置人力资源部门

该公司对人力资源管理与开发工作的重视性不够，忽略了人力资源部是现代企业架构中不可或缺的重要组成部分，为企

业正常、有序的发展提供了必要的支持。

没有配备专门的人力资源管理人员，即使有，其日常工作也仅仅局限于管档案、工资和劳保等，按照“静态”的、以“事”为中心的传统人事管理模式进行工作，没有行使到人力资源管理应尽的职责。

## (二)对招聘工作不够重视

该公司对人才的招聘较为随意，更多时候是在人手紧缺或者员工大规模流失的情况下仓促进行招聘，缺乏人力资源计划做指导，在一定程度上对招聘结果产生了不良影响。对公司而言，招聘更多的时候是一种应急措施，而不是企业人力资源管理与开发工作的需要。

另一原因，因近几年来高校连续扩招，民办高校的陆续出现致使应往届毕业生人数急剧上升，导致人力资源市场上出现供过于求的现象。所以该公司错误认为招到一个合适的人非常容易，反映在招聘工作中，思想上不重视，准备不充分，缺乏科学性、系统性，结果往往导致招聘工作以失败告终。

## (三)对应聘者吸引力较弱

由于该公司在市场的弱势，竞争力不强。而大型企业市场占有率、资产拥有量、品牌效应、薪资水平、工作条件和员工职业生涯规划等方面占有很大优势，该公司无法与之匹敌。同时，该公司发展目标不明确，管理制度不健全，企业文化缺失，也是造成该公司比较难以招聘到合适的人才的原因。

# 三、改进该公司人才招聘对策建议

## (一)招聘前做好充分准备

1、明确发展目标。制定战略计划，统计出所需要的人员的类

别及数量。在现有的人员储备的基础上，编制出人力资源需求计划，有的放矢的组织招聘工作。

2、编制适合于岗位需要的职务。明确该职务是完成何种工作；应聘者为了胜任此项工作，必须具备的何种能力；企业将如何对此进行考核等。职务说明应该尽量描述清楚，避免因不具体的信息带来的无效招聘者，降低企业的招聘成本，减少不必要的浪费。

3、准备企业简介及招聘简章。招聘的过程一方面是企业寻找合适员工的过程，另一方面是企业进行自我宣传，展示企业形象，扩大企业影响力的过程。企业简介、招聘简章等资料都是企业进行对外宣传的窗口，都代表了整个企业的整体素质。因此，在准备时必须凸显企业特点，以其优势来吸引应聘者。

## (二) 科学、合理的组织招聘工作

1、组织招聘小组。招聘录用的人才必须满足相关部门的需要，因此仅仅由人力资源部单独完成招聘工作是不现实的。应由人力资源部牵头，联合各部门相关人员组建招聘小组，将招聘工作各环节进行细分，小组成员各司其职，共同完成此项任务。

2、应聘人员的选拔。应聘人员的选拔是招聘工作的关键环节之一，主要有面试法、笔试法、情境模拟法等方式。在选拔过程中，招聘人员应该客观、公平的进行工作，确保在应聘者中筛选出最适合的人员。

## (三) 建立一套科学的人才引进机制

该公司在企业声誉，工资待遇，工作环境，人才成长机会等方面都不如大企业，所以在招聘之前必须对企业需要的人才技能和知识体系进行详细的考虑与规划。把好招聘关，要严

格按照科学的招聘程序，公平公正，因岗寻才，宁缺毋滥。以选任“适合的人才”为原则，而不是期望的人才，要明白“适才比英才更重要”。另外，员工在开放平等的环境下展示自己的才能，限度地激发员工的积极性。只有员工的个人利益在规范的制度下得到保障，才有助于员工之间建立彼此的信任关系，不仅能留住人才，更能督促员工不断学习业务知识，加强对企业的管理，更好地为企业服务。这样既有利于企业的效率的提高，又可以让员工在制度的保证下，对自己在企业的发展有更多的信心。一套科学高效的引进机制，要求用人单位在用人上注重学历但又不惟文凭，重视能力和个人品质，做到唯才是举、任人唯贤。努力形成“能者上，平者让，庸者下”的灵活用人机制，使每个人都能在企业中找到用武之地，为企业创造更多的价值。

#### (四) 通过多种渠道招聘人才

通过多种科学途径引进人才，例如人才市场、报刊广告、互联网、猎头公司、熟人推荐等都是有效的人才招聘渠道，对该公司来说一般不应拘泥于某种既定的模式，一切从实际需要出发，不拘一格降人才。人才市场对于招聘普通管理、技术类人才有其简便快捷的优势，报刊广告渠道的优点是信息覆盖面广，可收到较多应聘资料，同时，可减少应聘的盲目性，缺点是广告费昂贵，费时较多，猎头公司在招聘专业技术人员、高级管理人员方面有其优势，但招聘效果与猎头公司的服务质素关系较大，故须对猎头行业作较深入的了解，对猎头公司的服务进行评价，寻找最合适的猎头公司。通过网络招聘是一个新兴的人才交流渠道，具有使用方便，反馈迅速，一个交费时间内不限使用次数的优点，随着中国互联网的快速发展，其优势将会日益明显；从目前使用实际情况看，它的缺点是受上网人数与类型影响，以it专业技术类、文职类、财务类及公共管理类人才招聘效果较好。

#### 四. 人才的使用

## 五、调查总结

伴随着知识经济和全球经济一体化时代的到来，企业之间的竞争范围不断扩大，在这样的竞争环境下，人才的来去留问题已经成为中小企业生死存亡的大问题。引进人才，管理好人才，留住人才，才是重中之重。

## 行政管理专业社会调查实践报告篇六

学校□xx广播电视大学xx分校年级□xxxx春行政管理专科x班学号□xxxxxxxx姓名□xx指导教师：

### 关于小学生学习态度、学习习惯和生活情况的调查报告

小学阶段要想打好学生一生成长的底子，不仅要让学生逐步掌握适应终身学习的基础知识、基本技能，还要让他们掌握好学习的基本方法。教育，就是培养习惯。小学阶段是培养学生良好学习习惯最重要的时期，又是学习习惯走向稳定的最佳时期，学习态度的好坏，直接影响学习成效，直接影响学生个性与人格形成与发展；良好的学习和生活习惯是学生顺利学习的基本保证，是终身学习的需要。对人的一生发展起至关重要的作用。学生良好习惯的养成，其意义远远大于知识掌握的多少，远远大于学习成绩的好坏。根据我们平时的观察、了解，目前我市小学中的一部分学生还没有养成积极的学习态度和良好的学习生活习惯，因而缺乏继续学习的能力和动力。为了改变现状，寻找培养学生学习态度和习惯的有效途径和方法，我们深入本市第xx小学，进行了调查和研究。

通过对我市第xx小学当前小学生的学习态度、学习习惯和生活情况的调查，真正探究小学生在学习态度、学习习惯和生活中普遍存在的问题，准确地了解学生的真实心理，并根据实际提出切实可行的解决方法，以便在今后的教学工作中有

针对性地进行教育和改进，并为其他教师提供参考、借鉴。

调查对象和范围：随机确定二年级至六年级中各一个班级作为课堂教学和作业情况调查对象；随机选取二年级至六年级中187名学生作为调查问卷的对象。随机选取二年级至六年级中36名学生进行访谈。

调查方法：本次调查，本次调查采取观察法、问卷调查法和访谈法相结合的方式。“问卷法”共设计35个问题，内容涉及学习态度、学习习惯和生活情况等方面的内容。调查问卷采用无计名的方式进行，并在调查前向学生讲明了调查的目的、意义，尽量消除学生的顾虑，保证调查的质量。根据学生年龄特点，将学生分两组进行分析：小学2—3年级为一组，小学4—6年级为一组。

### （一）学习态度方面

在调查问卷中有四道题目是关于学生学习态度的调查：

1. 上课时你会积极参加各项学习活动吗？在187份调查问卷中，有40%的学生是积极参加的，有57%的学生表现一般，还有3%的学生不参加。

2. 在课堂小组合作交流中，你的表现怎样□□a积极发表意见□b认真倾听他人的意见□c不参与）

2、3题）问卷调查结果中，我们发现大部分学生都能做到“认真倾听”，但在小组交流中积极发表意见的学生为数不多。

以上的三个方面，问卷结果和我们的听课观察结果基本一致：学生听课率还比较高，大部分学生听课都比较认真，而踊跃举手回答问题、积极发言的学生不多；主动参加各种学习活动和被动参与学习活动的学生基本上是各占一半。在学习态

度方面，通过和老师的交谈还了解到：勤学好问的学生在一班中大约占五分二，一些学生缺乏主动性、自觉性和刻苦精神。调查问卷的第4道题目是：

你最喜欢哪一门学科（a语文 b数学 c英语 d美术 e音乐 f体育 g其他）

本题目目的是想了解学生的兴趣情况。从调查问卷和我们的访谈中了解到，学生最喜欢的学科不一定就是主科，而是他们最喜欢的老师任教的哪一个科。例如在调查的三个班中，其中有一个班的体育科、另一班的音乐科是最受学生欢迎的，其次才是语文、数学科。学生之所以喜欢这个学科的老师，是因为这个老师的课上得好，生动、有趣。

但也发现部分学生学习目的不明确。调查中发现，在120张调查问卷中有47.5%人认为上学为了爸爸、妈妈或者是自己，有43人根本就没想过将来从事什么工作。只有23%的同学认为我们是为了将来建设祖国、为了国家的繁荣富强而学习的。这说明有一大部分学生没有远大的理想，他们说不清或根本不知道自己到底为什么要学习，大部分学生认为他们是为父母、为老师而学习，或者认为是为个人将来有一份好的工作而学习。并且在接受调查访谈中有18%的学生有厌学情绪。

## （二）学习习惯方面

调查结果表明：小学生具有一定的良好的学习习惯，如有80%以上的学生在“课堂练习能独立思考完成后等候展示思维过程”（“等待同学或老师说了再做”的学生只占10%）；75%的学生能独立完成各科教师布置的课后作业”；有75%的学生有看课外书的习惯；大部分学生具有良好的倾听习惯等。

但也还存在着一些问题，主要表现在如下几个方面：

1. 学生作业习惯部分比较差。我们检查了5个年级中6个班级

小学生的语文、数学作业，其中有4个班级学生的作业大部分做得比较好，还有2个班级的学生作业质量普遍比较差，表现在字迹不端正，随意涂改，不整洁，正确率不高。听课观察：写字的姿势不正确，头趴得低，作业本斜放，握笔很低，大拇指压着食指，“一尺一拳一寸”做到的学生不多。2. 预习、复习习惯尚未完全“定型”。调查问卷显示，做到“经常预习、复习”的学生占27%，“有时预习、复习”的学生占52%，“老师布置就会预习和复习”的学生占21%。通过我们与老师、学生的交谈，了解到的情况也基本如此。这就充分地说明了学生能自觉对学科内容进行预习、复习的习惯尚未形成。

3. 部分学生缺乏提出问题、独立思考的习惯。听课观察：例如语文课，教师要求读完课文后提出问题或发表自己的意见，但能主动地提出问题、发表意见的学生为数不多，大部分学生都是等待，一旦老师提问便“沉默是金”。有的课堂上表面热闹，有问有答，实际情况是除了几个优秀的学生能回答老师的问题外，不少学生都是等待其他同学或老师的答案，或是随声附和，自己根本不动脑筋思考问题。

4. 部分学生没有形成良好的课外阅读习惯。在调查问卷的这所小学中，二至六年级的187名学生中有75%的学生喜欢看课外书，有84%的学生家长支持孩子看课外书，有45%的学生几乎每天看课外书。从调查结果看，随着年龄的增加，学生的阅读兴趣呈上升趋势，但家长的支持率呈下降趋势，阅读时间也呈下降趋势。

（三）生活情况方面1. 从学生回家做家庭作业的时间反映出学生的课业负担仍然不轻，尤其是高年级学生课业负担尤为繁重。调查表明小学2—3年级学生有77.6%的学生可以在1小时之内完成作业，16.1%的学生要用2小时以上的时间完成作业；4—6年级有55.9%学生可以在1小时之内完成作业；有43%的学生要用2小时以上的时间完成作业。

2. 随着网络技术的发展，网络正不断地走进我们的生活，走

进学生的视野。游戏不仅被电子化，而且被网络化。网络和电子游戏是一把双刃剑，既能促使学生健康成长，也能制约学生健康成长。小学生由于自控能力弱，猎奇心强，是非观念尚未形成，由于对社会认知的不足和自我保护意识的缺乏，受到不良影响也最为严重。当然通过网络，学生也可以学习科学文化知识，了解国内外大事。但是，通过调查可以看出，18%以上的学生上网的目的就是玩游戏或聊天，更有4%的学生期待着发生网恋。

3. 家庭“两极”教育。据我们了解，目前好多家庭在对孩子的学习教育上普遍存在着两种情况，一是望子成龙期望值高，巴望自己的孩子学业成绩比别人优异，以后能考上重点中学乃至名牌大学，将来可以出人头地。家长的这一想法在学生的问卷调查中明显地得到了反映。在家长们看来，要实现上述目标，现在就必须让孩子拼命学习，除此别无选择。于是乎，频频请家教、“陪读”到深夜等现象也就屡见不鲜、见怪不怪了。更有甚者，节假日里竟然把孩子关在家中，不得外出一步，对孩子的要求就是两个字：学习。沉重的高压式学习占用了孩子大量的时间，孩子没有时间思考，甚至连跟父母交流的机会都很少。试想，一个原先喜欢学习的人，如果长期受到这种不和谐的“外力”作用，他的学习兴趣和积极性不受到挫伤那才怪呢！另一种情形则是新的“读书无用论”倾向又开始抬头。好些家长认为，现在孩子读书，要么将来能考上名牌大学，继而找个好工作，否则读与不读没啥两样，时下找工作还不是靠关系和碰运气？在这种思想指导下，一些学习成绩处于中下游的学生的家长便对孩子的学习关心不够。我们知道，人都具有惰性，家中的孩子在无人管束的情况下，他们往往就表现出贪玩、顾不上学习等一些常见的天性来，长此以往，他们的学业成绩越来越差，最终越来越不喜欢学习也就不足为奇了。

4. 日常生活中不能完全做到自己的事情自己做。在接受调查访谈中的大部分学生，日常起居中一些自己力所能及的事情都是父母代劳，甚至有13.2%的学生鄙视劳动，47%学生没有做过力所能及的家务活，28%的学生表示父母不让参与做家务。

5. 对学生的心理健康教育需要加强。调查结果表明20%—25%的学生在当前学习和生活中遇到挫折、遭受打击时，感到“很痛苦，不知道该怎么办”；有10%—20%的学生没有非常要好的朋友。

(1) 学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视

要全面提高教育教学质量，提高学生的综合素质，培养学生的创新意识和创新能力，学校、教师必须对学生的学习态度和学习习惯给予高度的重视，要把端正学生的学习态度和培养学生良好的学习习惯纳入各科的教学计划，并制订行之有效的具体措施。

一个学生具有积极主动的学习态度，也就说他对学习的意义有明确的认识，懂得学习的重要性，在学习中就能够不断体验到取得进步的愉悦心情，在学习上遇到困难或挫折时就能够主动克服，坚持完成既定的任务或目标；只有具备了良好的学习习惯，才能形成良好的学习品质和能力，让学生掌握开启知识宝库的钥匙，自主学习知识，养成自主学习的习惯，发展自主学习的能力，提高学习效率。

## 行政管理专业社会调查实践报告篇七

社会调查

社会调查标题：关于烟草公司人才发展的调查报告

分校工作站

电大工作站

班

级

2017年春季行政管理 姓

名

学

号

是否申请学位

指导教师

关于烟草公司人才发展的调查报告

一、调查的原因及目的百年大计，以人为本。企业的发展说到底还是人的发展，企业竞争归根到底也是人才的竞争。当代社会，面对日新月异的发展和进步，学习速度和培训速度成了提升人才速度的重要参数。培训则常常是提供信息、知识及相关技能的理要途径，有时甚至是唯一途径。在当今市场上，立于不败之地的企业必定是那些能够使其员工充分发挥自己的全部潜能的企业。这意味，企业员工必须接受培训作为继续学习的一种手段，员工培训在帮助公司迎接竞争挑战的过程中扮演着重要的角色。员工培训可以有效地帮助公司创造价值或赢得竞争优势，重视员工培训工作的公司会比他们的竞争对手表现出更好的经营业绩，更有信心迎接竞争挑战。培训不仅通过员工自觉性、积极性、创造性的提高而增加企业产出的效率和价值使企业受益，而且增强员工本人的素质和能力，使员工受益。故有人说，培训是企业送给员工的最佳礼物。培训是管理的前提；培训是管理的手段。培训不仅为管理创造了条件，其本身就是一种管理的手段，即培训通过满足员工高层次的精神文化需求来激发员工的干劲和热情。企业同时应把培训作为管理的机会和途径，并通过培

训沟通上下级的联系，掌握工作进展状况，达成相互理解与支持，共同不断提高工作绩效。

为了充分了解公司员工思想现状，了解公司对员工培训要求和规划，建了解统化、结构化的公司内部培训体系。本人在永昌县烟草公司范围内采取走访的方式进行了一次培训需求调研，共10人，回中层管理人员问卷1人，现简要对结果加以统计与公析。

## 二、调查时间、地点、方法

## 三、调查内容及分析

烟草公司是国家控制和统一管理的一个特殊企业，它具有较强的独立性，所以对于加强职工的质量意识的显得尤为重要，因此，加强员工培训工作十分重要。

### （一）公司发展理念与文化

1. 企业发展方向较为明晰。根据调查资料显示，约有95%左右的员工认为，自己对公司的发展战略表示了解或十分了解，这主要是与公司目前的业务重点和工作目标有关，但剩余5%左右的员工表示困惑，这必然会造成实际工作缺乏目标，或者人力资源的较大浪费。

2. 将近九成的员工熟知企业的精神和价值取向。因而“不断进取，永臻完美”的管理思想几乎感染了公司的所有员工，可见企业文化对员工的敬业度和忠诚度起到了较大的凝聚作用。

3. 企业在制度建立及文化建设方面仍需进一步加强。调查数据显示，认可公司有一个非常健康文化的比例达到85%，而15%左右员工则认为一般，没有员工对此表示反对。此外，仅有45%的员工认为公司的制度体系非常完美，而认为不完美

的人数达15%。

## （二）组强结构与岗位设置

1. 近九成的员工对公司现行组织结构认同，并表示与部门业绩息息相关，公司现有员工中，九成员工对现有机构设置表示赞同，认为现行设置方式在实际工作中发挥了积极作用。
2. 现行职能职责、业务流程与实际工作衔接较好，依据调查结果，80%员工认为目前的岗位职能配置、工作业务流程有效，而认为其在实际中有指导性、参考性作用的仅占35%左右。

## （三）人才管理与技能

1. 在人才使用上，中高层管理者获得了较高的支持率。部门负责人作为公司的中坚力量，肩负着不断创新、发展企业的重任，从统计数字发现，在工作任务中分安排方面，80%左右的员工认为，中高层管理人员做到了用人所长，但仍有20%的员工认为存在不公平现象。
2. 从部门内部沟通基本顺畅，但部门间急需加强。多数员工普通反映，在实际工作中，上级对其工作支持力度较强，并就工作内容进行沟通，但从拮据问题的调查显示，部门内沟通并没有达到与其要求，也有一部分员工反映，部门间的工作衔接并不十分理想，很多时候只是员工自己沟通和联系，而部门负责人沟通比例也仅占55%。对于部门内部的员工间沟通，调查者则在三个方面表现较为均衡，自己协调、询问同事、求助领导。
3. 中级管理人员急需提升的方面，根据调查数据显示，多数员工认为，在以后的工作中，中级管理人员需在以下几个方面提升个人素质，依次为：责任心、上下级沟通、领导艺术、团队文化、公平性、业务能力、思想意识、员工激励、成就动机。而据中级管理人员的调查显示，则依次：：责任心、

上下级沟通、领导艺术、团队文化、公平性、业务能力、思想意识、员工激励、成就动机。

#### （四）团队精神状况和素质

1. 除少数员工外，团队士气良好，在实际调研中，90%的员工认为我们团队的精神非常高昂，5%的员工认为团队现处在低迷的时期，针对团队的特定成员进行调查时发现，约有35%员工反映某些员工没有与整个团队融合起来，表现出例外或特例的行为。

2. 个人利益与个人绩效没有紧密结合。团队是由个人组成的，个人业绩是团队业绩的基础，只有实现个人利益与个人绩效息息相关，才能调动员工的积极性和责任感，而据相关数据显示，公司仍需要在此方面继续努力。

3. 团队的素质能满足工作要求，但总体提升缓慢，据统计资料显示，60%的员工认为公司的素质说优秀的企业相比，总体水平不差上下；25%认为较差，在员工与团队合作的信心方面，30%员工认为团队正向有利方向发展；35%认为略差；15%认为较差。在员工与团队合作的信心方面，30%员工认为团队正向有利方向发展；35%认为没有变化；20%保持观望状态。在团队素质的提升方面，40%员工非常认同我们的团队正在进步，35%基本认同这一事实，20%表示沉默，5%表示不认同。

#### （五）员工个人专业知识与技能的发挥

员工专业技能的自我评价。员工普遍认为，在实际工作中自身的专业技能比较满意，这一比例高达80%，仅有15%左右员工认为不满，希望在以后的工作中逐步提升，但在专业技能较化方面，这一比例有所下降，75%员工认为自身的技能基本发挥，25%员工认为没有完全发挥，可见专业素质在向业绩较化上并不十分理想，员工的潜能和能力有待于进一步开发。

## 四、今后的对策与建议

根据目前公司的培训现状，为了让公司的培训更有效，应从以下几个方面来完善培训体系：

1. 强化员工责任心的培养。针对本公司的工作情况和工作特性，对员工加强质量意识的培养，使员工充分意识到缺乏责任心所造成的严重后果及给公司发展带来的不良影响。从而保证生产有序地进行。
2. 加强员工之间相互沟通。不定期的和公司员工进行交流，使员工的意见及时反馈，发现的问题能够及时解决，便于部门之间以及领导和员工之间的相互了解和协调。
3. 调整人员配置、促进员工发挥。针对每个员工的特点对其岗位进行调整和安排，使其能够充分发挥个人特长，避免人才浪费。
4. 加强团队融合提高团队素质。多进行一些团队活动和考核，以便加强团队合作，从整体上提高整体素质。

加强员工培训激发员工的创新能力，改变员工的平庸工作行为，尽可能降低管理成本，克服不可测性，保证质量低劣的员工无法进入，有效降低优秀员工的流失率，在今后的工作中不断对各类员工进行不同目的的分类培训，相互配合的工作环境下，在公平公正的基础上，可以更好的激发员工工作热情和斗志，全身心的投入到工作中去，使他们主动性、创造性将自然地倾泻出来，自觉与管理者一道，把工作做得尽可能好，不仅让员工觉得实现了自己的人生理想，同时对企业有了满足感和归属感。也使企业和员工得到共同的发展，真正实现企业和员工的双赢。