

# 牙科工作总结 牙科医院月的工作个人总结 (优质7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 牙科工作总结篇一

本人从事牙科工作x年于20\_年x月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这20\_年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度；

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度；

3、实行主任每周主题查房制度；

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《\_简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为x医院“优秀共产党员

员”称号。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位x张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为\_级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20\_年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

### 五、质控员工作

从20\_年x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历x份。在20\_年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20\_年度x医院“优秀质控员”。

## 六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著x篇，其中sci收录x篇(第一作者x篇)，口腔核心期刊x篇(第一作者x篇)。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生最大的荣誉。另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。能力这些都是在书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位，两年住院总，我无怨无悔。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助

科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施;协助病房三位教授完成各项手术;及时处理院内会诊,每有急会诊或值班医生报告病房急症,我总是冲在临床第一线,辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果,没有领导的信任不可能很好的开展工作,没有领导的信任也不会有锻炼的机会。本届总住院医师工作结束后,我将到口腔颌面头颈外科门诊工作,主要职责是口腔外科门诊的日常工作,包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望,把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去,把临床工作做得更细、更具体,更好地为科室服务,为病人服务。

## 牙科工作总结篇二

一年来,在卫生局,卫生监督所的带领下,口腔门诊各方面稳步发展,门诊工作,向正规化制度化·进一步发展,职业素养进一步提高。一年过去了,现将工作做一总结。

### 一、加强理论知识学习,努力提高医疗技术水平

一年来,门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上,结合口腔医学临床实践,学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议,培训,了解口腔科的新技术,新经验。请上级专家到门诊指导工作,不断提高门诊技术水平。

### 二、严格规范科室管理,保障安全医疗

严格管理,一直是门诊的重点。门诊成立到现在,一直严格执行,一人一机一消毒,一人一套一次性器械,一次一用一销毁的原则,执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧,室内每日紫外线消毒,严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟,精益求精,规范严格服务,严谨施治,医疗纠纷率为0%。保

障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

### 三、以病人为中心，质量为核心

身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念。本门诊坚持实事求是的原则，价格表对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。竭尽全力解除患者病痛，是我们的责任。本门诊坚持定期回访，患者对门诊各项满意率达97%。

### 四、目前门诊存在的问题

- 1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。
- 2、技术水平要不断提高。
- 3、爱牙护齿的宣传力不够。

### 五、下年度工作思路

在上级卫生部门的带领和监督下，牢固树立以病人为中心的理念，真正做到人性化服务，技术水平再度提高，科室进一步发展，为医药事业，和人民身心健康而奋斗。

## 牙科工作总结篇三

20xx年在院领导的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的十九大精神，以三级甲等医院复审为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，努力实现中心医院的梦。现将我的20xx年工作总结如下：

一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己

的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，发扬真善美品质，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献，为实现“中心医院的梦”努力着。

这一年来，我始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。二月份在医院新门诊投入使用过程中，努力积极的参与新门诊的运行，配合门诊办公室导诊工作。五月份在院领导的大学习活动中，认真听讲每次会议的内容，积极讨论问题，坚持遵规守纪、团结协作、恪尽职守、正直廉洁优秀行政后勤人员的工作标准。九月份的门诊工作，在“一卡通”刚运行阶段，努力做好一卡通顺利流畅运行，做好病人对一卡通的认识工作，做好医务人员对一卡通的使用培训工作。十月份，对全院所有电脑进行巡视工作，为了方便临床一线工作，及时发现并处理问题；检查医院局域网电脑杀毒软件的安装及运行情况；收集临床人员对软件的要求，回收并合理利用旧护士站更换下来的工作站。进行了一个月的巡视，并把巡视情况作出文字报告上交给科室领导。在十一月份，科室领导进行工作细化，每个系统的上限都分配两个负责人，我作为合理用药、体检系统、供应室管理系统的第一负责人，努力做好每个系统的文档归整，积极配合使用科室对软件实施的培训工作，及时反映系统在实施过程中遇到的问题。

20xx年是忙碌的一年，也是学习的一年，我做为位医院的后勤工作人员，清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的能力还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把医院工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的最大。

## 牙科工作总结篇四

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和声誉，救死扶伤”。作为一名下层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的主要服务载体。从20xx年至今，三年来的实践工作，我对自己工作有良多的思虑和感应感染，在这里我作一下简单的陈述：

在实践的工作中，把“实践”作为磨练理论的独一尺度，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地熟悉到在当今残酷的社会竞争中，常识更新的需要性，现实差遣着我，只有抓紧一切可以操作的时刻全力进修，才能顺应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，事实下场要被现实所裁减。全力进修各类科学理论常识，进修各类法令、律例和党政策，体味上级部门重大会议精神，在政治上、思惟上始终同党同组织连结一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不竭总结经验教训并连险府航颯我真进修有关国家医疗卫生政策，医疗卫生心理理论及手艺，不竭武装自己的脑子。并按照工作中现实情形，全力用理论指导实践，以客不美观事实为依据，解决自己在工作中碰着的问题。但愿，未往返首回头回忆自己所做的工作时不因无所作为尔悔怨，不因虚度年光而羞愧。

当我们步入神圣的医学学府的时辰起，我就谨肃静宣誓过：“我自愿献身医学，热爱祖国，忠于人平易近，固守医德，尊师守纪，吃苦钻研，孜孜不倦，不竭改良，周全成长。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和声誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的成长和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不竭的全力着。下层医疗工作，更使用我深深的体味到，作为一名下层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严酷遵守职责，完成本职



工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚结壮地，毋忝厥职、勤恳工作，一步一个脚印，认当真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名下层医疗报务工作者的本职工作。

### （一）在门诊。

往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来进口的健康。360天，天天随诊。那怕是节沐日，歇息日，不时应诊。不管是在任何时辰，不迟误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平期待人，不欺贫爱富，关心，关心，同情每一位就诊的患者。做到合理搜检、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严酷按照新型农村合作医疗就诊轨则，开展门诊，往院的诊疗工作。

### （二）相关政策宣传及居平易近健康教育方面。

从xx年新合医在我乡开展以来，本人当真进修新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗轨制，组织村医生及本院职工进行培训进修，并操作赶集、到卫生室督导搜检和下村体验时刻及日常平常诊疗工作中，以发放宣传资料等体例宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等体例，开展居平易近健康教育工作。

### （三）平安出产维稳打点、新型农村合医疗打点。

缔造平安舒适的工作情形，是日常工作正常开展的前提□20xx年的本院的平安出产维稳打点，本人经由过程职工的会议培训，使全院职工平安意识有较着提高，经由过程组织平安出产隐患排查，使我院的事情发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注重汇集、汇总、反馈实时上报各新型农村合医疗打点方面的定见和材料，为院率领班子更好地抉择妄想，并协助打点我院及我乡的新合医及村子一体化工作。

## 牙科工作总结篇五

20xx转瞬就过去了，一年忙碌的工作也暂时在这里告一段落。近年来的工作变得越来越忙碌，我也只能在这个时候才有机会好好的看看这一年的工作如何。一年的工作里，我作为一名儿科医生在忙碌中努力，也同样在忙碌中收获，发现了不少在工作中有许多需要改进的地方。

在这一年的工作中，作为医生，我也一直在注意这医院的情况。自己作为医生，不能仅仅要将注意力放在病情身上，我还有很多需要学习的东西。以下是我这一年的总结：

思想上：作为一名儿科医生，在心理上的准备是一定要充分的。尤其在面对哭闹的孩子的时候。在工作中，我严格遵守医院的规定，严格的要求自己。不让自己在面对患者的时候出现任何的不良情绪。我的患者们大部分都是一群孩子，必须要时刻保持微笑，这样才能保证医疗的顺利进行。这也是我在很早之前就学到的经验。

工作上：工作中我不仅对待自己严格要求，对待其他人也是一样。我们是儿科的医生和护士，作为为孩子们治疗的人，我在工作中一直都是保持百分之百的专注。但是，孩子比成年人容易生病，儿科的区域常常是人满为患。但正是因为如此，我才更没有放松要求！这是作为一名医生的准则！也是我们因该做的事情！

在工作中，没我严格遵守医院纪律，平时的工作中注意强化纪律的管理。针对科室的卫生环境也做出多次的要求和整改。严格要求别人，更严格的要求自己。做到在工作中不放松，不散漫对待，严谨的对待每一位患者！

在工作中其实一直都存在许多不足的地方。尽管有很多都是写疏忽造成的小事，但是如果连这些小事都照看不好，又怎么去照看娇嫩的孩子们呢？他们自然是很重要，所以我们才

应该严格的要求自己，不能让自己的疏忽犯下错误！

这一年的工作中，尽管我在努力的要求自己，要求同事。但是还是有许多不如意的地方。也许在今后的工作中，我该更多的和同事们商议，跟多的去了解他们的想法。但是也不能随便放松了要求。

我们作为医护人员，我们的工作则是为前来治疗的患者减去病痛，带来希望。尽管现在的自己也算不上多成熟，但是我也要努力的提升自己，提升我们科室的工作水平！不能辜负自己身上的一袭白衣！

## 牙科工作总结篇六

20xx年即将过去，一年来，在医院领导的`带领下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

### 一、加强政治学习，坚定政治信念。

认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强军人核心价值观的养成。认清形式、与时俱进，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

### 二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严

于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

### 三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

### 四、崇尚新技术，发展新业务

在外科x主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正

和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

## 牙科工作总结篇七

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力帮助支持下，经过全科同志们的积极努力，使本科室的各项工作取得了可喜的成绩，外科得到空前的发展，为在xx市确立“二级医院”的地位打下了良好的基础。

### （一）医德医风方面

我科遵守医院各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人、为了病人一切、为了一切病人”的服务宗旨，不断提高医护质量，全年未发生一起医疗事故或差错。科室内部医护之间团结友爱，互相尊重，形成一个有力的战斗集体。全科老同志爱护新同志，工作上身体力行，起到了模范带头作用，新同志尊重老同志，业务上虚心好学。

我们每个人深刻体会到了工作中的苦和累，但也经常被其他人的敬业精神感动着。我们还定期组织全科医护人员聚会，协调各种矛盾，不断增强集体的凝聚力和荣誉感。科室负责同志经常征求患者及其家属对我们工作的意见和建议，努力改善服务态度和服务质量，牢固树立争创一流的思想，力争社会效益和经济效益双丰收。

### （二）业务方面

20\_\_年外科在医院领导的大力支持下，我们外科专业的救治水平得到进一步提高。共收治病人xx余人次，抢救病人x余例，各种手术病人xx人次。取得了显著的社会效益和经济效益。全科医护人员，不怕脏、不怕累、不分昼夜照顾病人，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得了社会各界及病人家属

的高度评价。

因为本院的特殊性，我科的主要病种以普外科，泌尿外科和脑外科为主。而对于重症病人的抢救，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案：及时准确的急诊处理，急诊手术病人的绿色通道，各种肿瘤根治手术的开展象征着我科已具备开展代表外科领域高难度手术的实力。回顾即将过去的xx年，对我们外科全体职工来说，确实是不平凡的一年，我院外科从小到大，从弱到强，医院领导及有关科室人员倾注了大量心血，给予了各方面的扶持和照顾，全体外科工作人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我们外科全体工作人员，向所有关心、支持、帮助过我们的人们郑重地说一声：谢谢！

展望即将到来的一年，我们充满了希望和期待，对我们医院及外科来说，依然是需要稳定、巩固、发展和壮大的关键一年，我们既感觉到了一定的压力和困难，但更充满了热情和信心。具体到外科，我们认为有以下工作需要进一步加强和努力：

### （一）进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年工作更上一层楼。

### （二）进一步加强与我院市场部的合作

提高社会影响力与医院领导协商，适当降低社会病人住院期间的费用，努力拓展病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

### （三）进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

#### （四）加强人文关怀，确保医疗安全

提高病人满意度要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识贯彻始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

#### （五）开拓创新，科技兴科

我科将要开展新技术是胃转流手术□gbp□治疗2型糖尿病，该手术在整个黄山市是首次开展的新技术。

#### （六）强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

#### （七）讲究奉献，提高效率

我科的特点是危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，没向领导说过累，也没索要过报酬。为了科室的有利发展和提高工作人员的积极性，希望院领导从人员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

#### （八）存在以下问题

形势在发展，医院在前进，外科也仅处于发展中，有许多领域、病种、技术需要我们去攻克、去掌握、去提高。我们深刻地体会到，我院外科的发展需要院领导和广大职工的帮助和支持，争取医院支持给我科引进腹腔镜设备，把微创手术开展起来，提升我们的技术水平。