

医学生岗前培训的心得体会(模板9篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

医学生岗前培训的心得体会篇一

一、学习内容概述：

1、常识性培训

xxx主任向我们介绍了网通发展历程和企业文化。关于网通发展历程的介绍，使我们全面认识和了解了xxx网通，并激发了我们强烈的荣誉感和使命感。在这样一个具有百年历史的企业里工作，并且在企业的转型之际加入，我们心中充满了英雄大有用武之地的豪情壮志。孙主任还采用聊天的方式，以故事的形式告诉我们应该如何认识和看待企业文化。的确，一个企业应该是一个团结战斗的集体。这个集体靠什么来维系和支撑呢？那就是企业的灵魂，也就是她的企业文化。孙主任指出，一流的企业是要靠企业文化来管理的。企业文化是一笔无形的财富，它激励每一位成员为之奋斗、为之献身，以其而荣耀、以其而自豪。企业文化以其深厚的底蕴提供给我们强大的凝聚力和前进的发展力。网通的企业文化是根据自己的特点制定的，它包括：企业理念“竞合赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”；企业的核心价值观“客户是生存之基，员工是立业之本”；企业的行为规范“人人代表企业形象，人人塑造企业形象”；企业作风“反应灵敏，运行高效”；企业精神“团结奋进，务实创新”；企业宗旨“服务永无止境”；企业目标“创建具有国际综合竞争力的一流的区域性通信运营企业”。另外，对于如何在企业中体现自己的价值，孙主任提出了四盏成功之灯的说法，即：

目标、梦想、创新、交往，指明了我们新员工今后应该努力和发展的方向。

xxx主任则系统地介绍了网通的职业道德准则，她从一点一滴的小事讲起，让我们这些新员工感触很深。正所谓，没有规矩不成方圆，准则的制定和执行不单单是约束员工的行为，更重要的是希望员工在合理的范围内更好地发展自己，更多地为企业服务。职业道德准则中不仅有义务，还有权利，体现了网通对员工的爱护和培养。另外，杨主任还详细介绍了服务礼仪与规范，她说，礼仪应该从点滴做起，使之融入生活。同时，她还将礼仪与成功和服务结合起来，告诉我们“良好的专业的形象是你打开成功大门的一把重要钥匙”，“满意的客户源自优秀的服务，优秀的服务源自专业的服务”等等。说到底，我们今后的工作是服务性质的工作，礼仪掌握和运用的好坏直接决定了服务的质量和成功与否。

2、专业性培训

xxx主任介绍了xxx网通的经营理念，并详细介绍了xxx网通**年的工作主题和工作思路，以及市场营销部的部门结构、部门职责等，使我们对公司现阶段的发展方向有了基本的了解，对今后的工作有了基本的认知。接下来的课程中，赵慧芳主任概括地介绍了通信网络及网运体制，xxx和xxx老师分别介绍了九七和计费，黄孟才和张瑞老师分别介绍了固话业务和无线市话业务，费鸿静老师介绍了数据业务。他们细心的讲解让我们学到了很多新的知识，对网通各部门的运转和相关业务有了基本的了解，为我们走上新的工作岗位打下了良好的基础。

二、浅谈本人的'几点体会：

首先，如何看待基层工作。开学典礼的时候温总就大学生的成长问题谈到了我们大学生应该如何适应新的环境。培训结束后我们即将分配到基层工作，如何看待基层工作将是我们

面临的一个非常现实的问题。温总和张主任根据自己的亲身经历一再强调基层工作的重要性，使我明白深入基层是基础，它不仅关系到企业的正常运转还关系到我们自己的未来。深入基层就是要经历市场，就是要了解客户，当然这需要一个漫长的过程。但这个过程却是每一个新人必须经历的，因为有了这个过程才会真正的爱上网通，才会对网通的发展有帮助，才能真正的体现自己的价值。在这个过程中用心体会和感受，才能培养出面对问题和处理问题的判断力和敏感度，只有这样，将来到了管理层才会有发言权，否则就只会夸夸其谈，如同空中楼阁般虚无缥缈。

第二，以怎样的心态面对今后的工作。温总说，“你所获取的不是一份工作而是一份事业，事业是需要激情的”。孙经理说，“如果你有智慧，请释放你的智慧；如果没有智慧，请流出你的汗水；如果没有汗水，那就请你离开”。孙主任说，“学习，学习，再学习；努力，努力，再努力；创新，创新，再创新”。张主任也说过，“营销工作不是那么简单的，除了要具备相应的知识外，更重要的是要不怕吃苦，要努力上进，只要做到这些，你就一定有机会”。可见，激情、努力、不怕吃苦，才是面对工作的正确心态。刚刚走入社会的大学生普遍带有眼高手低，好高骛远的毛病，总觉得自己高人一等，学了那么多年了还用学么。事实上，这种想法是错误的，毕竟“尺有所短，寸有所长”，没有一个人是完美的、万能的，我们不懂的还有很多。工作岗位上的同事和前辈都是我们的老师，我们应该虚心向他们学习和请教，以其之长补己之短。真正谦虚下来、沉下心来，提高自己的素质，发展的势头才会好。当然了，工作中困难总是难免的，但并不可怕，就看你如何对待它。《为学》中说过，“天下事有难易乎？为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣。人之为学有难易乎？学之，则难者亦易矣；不学，则易者亦难矣”。只要肯做，肯学，就没有什么事情可以难倒自己。

第三，如何开展工作。培训以来，听得最多的一个词就是转型，这已经成为网通公司工作的中心，当然也是我今后工作

的中心。真正做到转型，首先要做到思想的一致。思想上下一致，行动坚决贯彻，才能把转型落到实处。因此，宏观上，我要认真学习公司的新思想新政策，做到思想上与公司一致，行动上与公司同步。微观上，就要做好自己的本职工作，也就是要做一名合格的市场营销人员。张主任以自己的亲身经历告诉我们在实际的工作中应该如何面对客户，怎样处理问题，让我深有感触。我意识到营销工作远不像自己想象的那么简单。首先，要真心的付出。把客户当成自己的上帝，把为公司工作看成是为自己工作，客户的需求高于一切，公司的利益高于一切，我想这才是进行营销工作的正确态度。第二，要活学活用。知识是死的，人是活的。营销工作是跟各式各样的人打交道，这就意味着会有各式各样的问题需要解决。在这个过程中，学以致用，随机应变，灵活处理才是致胜的法宝。但要做到这些，光靠知识是不够的，还要依靠实践经验的积累，勤于思考的大脑和无穷无尽的智慧，这也是今后我要努力培养的东西。第三，沟通是关键。这包括与客户的沟通和与同事以及领导的沟通。与客户的沟通，要本着客户的需求高于一切，让客户感受到我们的诚意，接受我们的产品。与同事和领导的沟通，要本着公司和集体的利益高于一切，要及时高效，特别是处理问题时，沟通是否及时和得当决定了事情的成败。最后，一切从小事做起。“心有多大、市场就有多大”把蛋糕观念变成面团观念，要主动征求来自各方面的意见和需求，通过听取意见、沟通信息和客户联络感情。要热爱网通，关爱客户，注重细节，“量化”标准，贵在“坚持”。老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细”，它精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微之处入手。成功者的共同特点，就是能做小事情，能够抓住生活中的一些细节，“成大业若烹小鲜，做大事必重细节”。从行动中一点一滴地改善自己做事的风格，时刻提醒自己“现代的人就像在针尖上跳舞——比的就是精细”。特别是在公司转型的关键时期，谁注意了细节，谁就是成功者，“成功的机会无处不在，无时不有，遍布于每一个细节之中”。“客户无小事，工作无小事”，浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，这才是硬道

理。

三、结束语

五天的培训是短暂的，但它对我们新员工的意义是重大的。它帮助我们由学校里的学生成功的转变成xxx网通的正式职工。我们强烈地感受到xxx网通这个大家庭的温暖，对xxx网通有了更加浓厚的感情。岗前培训标志着一个新的起点，标志着我们从此将踏入社会，进入崭新的工作生涯。xxx网通为我们提供了一个广阔的舞台来展示自己的能力和风采。从这个起点开始，我将用自己的努力和激情开辟出一条属于自己的成功之路。

医学生岗前培训的心得体会篇二

医学生培训是医学生专业发展的必经之路，也是成为优秀医生的重要基础。在这个过程中，我收获了很多宝贵的经验，不仅增加了专业技能，还获得了人文关怀的体验。在本文中，我将分享我的医学生培训的心得体会。

第二段：基础知识的重要性

在医学生培训的过程中，我发现掌握基础知识是非常重要的。学习基础知识可以帮助我们建立深层次的理解，从而更好地应对实际工作中的挑战。除此之外，基础知识还可以帮助我们在诊断和治疗患者时更加准确和有效。因此，我们必须一直保持对基础知识的学习和掌握。

第三段：与他人的沟通

医疗工作需要与各种患者打交道，如何与他人沟通也成为了我对医学生培训的重要体验。为了更好地与患者沟通，我们应该听取他们的需求，让他们感受到我们对他们的关心和理解。通常情况下，我们应该用生动的语言解释问题，并注意

用熟悉的话语和肢体语言来传达信息。这样，我们才能获得患者的信任和支持，从而进行更好的医疗工作。

第四段：患者文化背景的重要性

众所周知，在不同国家和地区，人们有着不同的文化背景和生活方式。尤其是在医疗工作中，不同文化背景的患者将会出现。在这种情况下，我们需要了解患者的文化特点和习惯，从而更好地为他们提供服务。如果我们不了解他们的文化背景，将会造成错误的解释和误会，进而导致医疗错误。在医学生培训期间，我们应该透彻了解和尊重这一点。

第五段：结论

在我参加医学生培训的过程中，我从中汲取了许多重要的经验。通过基础知识的学习和掌握，我们能够提高自己的专业水平，更好地为患者提供服务。同时，了解他人文化背景的重要性也使我更加注重与他人的沟通。总而言之，这些经验使我成为一个更好的医学生，并在将来的职业生涯中更好地服务于患者。

医学生岗前培训的心得体会篇三

作为一名即将步入医学行业的大四医学生，不久前我参加了一次医院的新员工培训。这是我人生中第一次接触到专业的医学培训，对我的成长和职业发展有着重大的意义。在这次培训中，我学到了很多关于医学知识和实践技能之外的东西，同时也体会到了作为一名新员工应该具备的心态和态度。以下是我对此培训的心得体会。

第一段：全面而系统的医学知识

在这次培训中，我第一次真正接触到了一些高级的医学知识，比如最新的临床研究进展、疾病治疗方案等。通过医院的专

业讲座和实践课程，我逐渐了解到了医学知识体系的庞大和复杂。同时，我也意识到自己在医学知识方面的不足之处，需要不断学习和提升。

第二段：实践技能的锻炼与提升

除了医学知识，这次培训还注重培养我们的实践技能。通过模拟病例的讨论和操作实验，我们逐渐掌握了一些常见病症的临床诊断和治疗技巧。在模拟病房的环境下，我们能够亲身体会到真实的就诊过程，锻炼了我们的观察力和应变能力。

第三段：团队协作与沟通能力

在医院里，一个好的医生不能仅仅凭借医学知识和实践技能，还需要良好的团队协作和沟通能力。在培训期间，我意识到我们与患者、家属、其他医务人员之间的沟通和协作是非常重要的。一个良好的沟通与协作能力可以增强患者对我们的信任感，提高治疗效果。

第四段：医学道德与职业操守

医学道德是一名医生应该具备的重要素质之一。在培训中，我们进行了关于医学道德的讲座和讨论，强调了我們作为医生应该遵守的行为准则和职业操守。这让我深深地认识到，作为一名医生，我们的职责是保护患者的生命和健康，永远不能以牺牲患者利益为代价。

第五段：持续学习与自我提升

作为一名医学生，我意识到培训只是一个开始，真正的挑战将会在以后的临床实践中。因此，我决心要持续学习和自我提升，以不断适应医学行业的快速发展和变化。我将努力保持学习的热情和好奇心，不断提高自己的综合素质和专业技能，为患者提供更好的医疗服务。

总结：通过这次医院的新员工培训，我不仅学到了全面而系统的医学知识和实践技能，更重要的是，我意识到作为一名医生，我们还需要具备良好的团队协作和沟通能力，牢记医学道德和职业操守，并持续学习与自我提升。这次培训为我人生中即将开始的职业生涯奠定了坚实的基础，我相信未来的道路将更加充满挑战和机遇，我期待着成为一名合格的医生，为更多的患者带来健康和希望。

医学生岗前培训的心得体会篇四

在这次岗前培训中，我对成都三院有了更进一步的了解。从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。

要融入集体，要先了解这个集体的文化。我们医院一直坚持“服务第一、质量第一、信誉第一”的办院宗旨。今天的规模是几代医人的努力，今天我们能有机会在这样的医院工作是一个难得的机会，需要释放激情与创新，坚持走救死扶伤的道路。今年是医院服务质量管理年，我们作为新职工加入，力争起添砖加瓦的作用，为医院发展作更大的努力。

在培训中，燕院长要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信。他剖析得非常透彻，发人深醒，不由地想起大学老师对我说的：作为医生，一定要手勤、口勤、眼勤、脑勤，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，这样才能提高自己的水平，更好得服务于病人。做任何事要做得最好很难，但我们要力求做得更好。在今后的从医路上，我们要以优秀员工的标准严格要求自己，多为三院尽一份力，成为一位当之无愧的医务人员。

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家

属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

另外，目前医患关系形势紧张，要当好医生，在现在的医疗环境中，首先要学会保护自己，医患关系课的培训为我们提高防范意识，谨慎规范，依法行医作了提醒，医患关系处理程序的学习为我们以后发生医疗纠纷提供处理方式，为正确处理发生的医疗纠纷作出铺垫。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以三院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

医学生岗前培训的心得体会篇五

医学生的培训是医学生涯中最重要的一环。通过这个培训，我们可以学到最新的科学技术和医学知识，提高我们的专业技能和实践能力。在过去的几年里，我参加了许多培训课程，每一个经历都给我留下了深刻的印象和学习体会。今天，我想和大家分享我的一些心得体会，以帮助更多的医学生在自己的培训过程中取得更好的效果。

第二段：正文1-注重实践

在医学专业中，理论和实践都是很重要的。但是，在我的经验中，我发现实践比理论更具有实际意义。在实践中，我们可以更加深入地了解一个疾病，提高我们的诊断和治疗能力，而在理论层面，我们只能了解基本概念和知识。因此，在培训过程中，我们应该注重实践，多去实际操作，多尝试，多实践，这样才能真正掌握知识和技能。

第三段：正文2-合作学习

在医学生的培训中，合作学习是一个非常重要的环节。通过与他人一起学习和交流，我们可以获得更多的知识和经验，为自己的发展打下基础。合作学习让我们可以相互探讨和分析病例，从不同的角度来理解一个问题，从而促进自己的进步。因此，在培训过程中，我们应该注重合作学习，与同学们一起思考和解决问题，取得更好的学习效果。

第四段：正文3-不断学习

作为医学生，我们应该始终保持学习的状态。医学是一个不断更新和发展的领域，每天都会有新的知识和技术问世。因此，我们应该不断学习，不断更新自己的知识和技能，以适应时代的发展。在培训过程中，我们应该保持谦虚和学习的态度，积极学习和探索，不断提高自己的专业技能和水平。

第五段：结论

医学生的培训是一个长期、系统、全面的过程。在这个过程中，我们经历了许多挑战和困难，但也收获了许多成果和成功。通过注重实践、合作学习和不断学习，我们可以获得更多的知识和技能，提高自己的专业水平，为将来的医疗服务打下良好的基础。因此，我相信，通过不断努力和奋斗，我们一定能够实现我们的医学梦想，成为一名优秀的医学专业人才。

医学生岗前培训的心得体会篇六

医学生的学习生涯是很漫长，很辛苦，很单调的。5年如一日的锻造，终于修成正果，进了还算满意的单位。此时，我要对自己说：辛苦了！再接再厉！

记得几年前路过单位，第一感觉就是这很不错。那时可没想着会来这里。塞翁失马焉知非福，这或许是概括的大学的最好解释了。因为英语6级，断送了多少很好的选择，当时没哭或许是错的，自己总是纠结在自己的矛盾之中，怎么也走不出这个结。现在还是有这种现象，非到紧要关头是没办法逼着自己成就自己。

贵人，这个名词在我们闽南人是很常用的。我们总希望能四处逢源、得遇贵人，殊不知自己也是付出了无尽的艰辛，这是前提！我是善于发现贵人，或者说善于补充自己的不足吧。能怎样，人总是在成长的，不断的犯错不断的改正，最后才的到成长。感谢这么多年帮助我、羡慕妒忌恨我的朋友们，有了你们才有了对比，才有了方向，这更好的让我成长。谢谢你们！

来到医院，胸有激雷而面如平湖，这是我的目标！做好自己的本职工作，以高超的技术、宽容的心更好的服务百姓，创建自己的口碑！3年目标：积累自己的人脉，积累自己的财富，找个心仪的对象。5年目标：结婚买房□xx年目标：过上稳定的生活。其实一直都有个梦想的，继续深造，我喜欢读书，喜欢那样的寂静，喜欢那样的充实。

祝福！

医学生的学习生涯是很漫长，很辛苦，很单调的。5年如一日的锻造，终于修成正果，进了还算满意的单位。此时，我要对自己说：辛苦了！再接再厉！

记得几年前路过单位，第一感觉就是这很不错。那时可没想着会来这里。塞翁失马焉知非福，这或许是概括的大学的最好解释了。因为英语6级，断送了多少很好的选择，当时没哭或许是错的，自己总是纠结在自己的矛盾之中，怎么也走不出这个结。现在还是有这种现象，非到紧要关头是没办法逼着自己成就自己。

贵人，这个名词在我们闽南人是很常用的。我们总希望能四处逢源、得遇贵人，殊不知自己也是付出了无尽的艰辛，这是前提！我是善于发现贵人，或者说善于补充自己的不足吧。能怎样，人总是在成长的，不断的犯错不断的改正，最后才的到成长。感谢这么多年帮助我、羡慕妒忌恨我的朋友们，有了你们才有了对比，才有了方向，这更好的让我成长。谢谢你们！

医学生岗前培训的心得体会篇七

有幸作为xx大学临床医学专业的一名实习生来到xx医院，迎来岗前培训的学习，我感到非常荣幸！初到xx医院，心情激动的同时还是有着些许忐忑与担忧，担心自己能否很好地融入新的环境，带着这样的心情，我开始了自己的岗前培训。

岗前培训是一名临床医学实习生走上实习岗位的必经之路。在岗前培训中，我们对xx医院的历史沿革，组织结构，科室设置等相关信息进行了学习与了解，对常见的问题如相关医疗法规、规章制度、医疗质量、医患关系、安全保卫等进行了系统的培训，对进入临床实习前如病历书写、院内感染，传染病防治等重点问题进行了深入的学习。

从几位领导、老师每一堂耐心的授课中，我们感受到医院从领导到各级科室老师对我们的重视，同时他们也对我们实习生提出了希望与要求，在今后的实习中，我一定会谨记各位老师的教导，努力争取在实习阶段取得优异成绩，顺利完成学业。

作为本次xx大学临床专业实习生的组长，能够来到xx医院学习，对我本身来说已经非常荣幸。如何在今后的实习生活中带领同学们更好地完成学业，如何做好学校、同学、医院之间的沟通，如何在同学们中发挥模范带头作用、领导同学们尽快融入医院实习环境与生活是我今后一段时间需要多思考的地方。

医学生岗前培训的心得体会篇八

作为医学生，在校期间不仅要学习医学理论知识，还需要通过临床实习来锻炼专业能力。为了更好地帮助医学生顺利过渡到临床工作环境，并提供必要的培训，医院通常会为新入职的医学生提供新员工培训课程。在参加了这样一次培训后，我深深感受到了它的重要性，下面是我的心得与体会。

首先，新员工培训强调了团队合作的重要性。一个医疗团队的成员们需要相互支持，紧密合作，共同努力来提供最佳的医疗服务。在培训中，我们进行了各种团队合作演练，提高了我们的沟通和协作能力。通过分工合作的练习，我们学会了如何在团队中有效地分配任务、协调行动，并感受到了团队合作的重要性。这对于我们将来在医疗实践中进行多学科合作和团队协作将非常有帮助。

其次，新员工培训使我认识到了患者安全的至关重要性。在医疗工作中，患者安全是我们的首要责任。培训过程中，我们接受了患者安全管理的重要性教育，并学会了如何预防医疗事故和错误。我们学习了正确使用医疗设备和技术的方法，如何正确管理药物，避免交叉感染等。通过这些培训，我们深入了解了患者安全风险并学会了有效地应对和预防这些风险，这为我们将来在临床工作中提供了坚实基础。

第三，新员工培训加强了我们对医疗伦理的认识。作为医务人员，我们必须严格遵守职业道德和伦理规范。在培训中，我们学习了医学伦理准则和标准，如患者隐私保护、机密性

等。通过讨论具体案例和模拟演练，我们更加深入地理解了医疗伦理的重要性，学会了如何在实践中遵循伦理规范。这个环节不仅加强了我们的职业道德观念，也提高了我们应对伦理困境和决策的能力。

第四，在新员工培训中，我们还学到了关于患者沟通的重要性。患者与医务人员的良好沟通关系对于提供高质量医疗服务至关重要。培训课程中，我们学习了患者面对面沟通的技巧和方法，如如何倾听患者，有效与患者交流等。通过角色扮演和模拟训练，我们学会了与患者建立良好的关系和信任，提高了我们的沟通技巧。这将有助于我们在将来的医疗实践中与患者更好地交流和交流信息。

最后，新员工培训还强调了终身学习的重要性。医学是一个不断发展的领域，新的医学知识和技术不断涌现，我们必须与时俱进。在培训过程中，我们被鼓励并教导如何持续学习和进行自我提升。我们学习了如何使用学习资源和工具，并接触到了最新的医学研究和进展。这让我们意识到终身学习是我们作为医学从业人员的责任，只有不断更新和提升自己的知识和技能，才能更好地为患者提供高质量的医疗服务。

总之，在医学生新员工培训中，我通过学习团队合作、患者安全、医疗伦理、患者沟通和终身学习等方面的知识和技能，为将来的临床实践打下了良好的基础。这次培训使我深刻认识到作为医学从业人员的责任和使命，也让我更加坚定了选择医学专业的决心。我相信，通过不断学习和实践，我将成为一名出色的医务人员，为患者的健康和幸福贡献自己的力量。

医学生岗前培训的心得体会篇九

从美丽的校园踏入工作岗位这是人生的一次大的转折，开始了自己人生的新征程。对于一个新上岗的员工来说缺乏实践经验，上岗之前有很多情况需要去熟悉了解去适应，为了使

我们能够尽快适应工作，医院特地为我们进行了为期三天的岗前培训。衷心感谢医院能给我们这些新的成员提供了一次宝贵的培训机会。

虽然只有三天的时间，但在整个培训过程中，各位培训老师针对医院工作诸多方面给予我们认真细致地讲解和指导，从中受益许多。对医院的概况、发展、办院宗旨、服务理念、硬件设施等有了一个深入的解，同时认真学习了医务人员的职业道德、医疗急救知识、院内感染等相关知识，以及将来在工作中会遇到罕见问题的解决方法。

作为一名医务人员微笑是最基本的微笑可以给病人带来温暖、抚慰和希望，同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为老人病人着想，真心的关心他人。当看到爷爷奶奶或者病患愁苦的面容转变成轻松的微笑时，一种单纯的快乐便会油然而生，这也是身为医务人员的一种小小的幸福。

培训中我们还认识到建立良好的工作与人际关系对个人专业素质的提高和服务质量、服务意识的提高有着重要意义。希望在将来的工作中能够出色完成自己的本职工作。谢谢！